

Nota van Inlichtingen 1 aanbesteding ICT-Hardware Symbio – 2021/0901RN

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bestek				
1.	7	3.3	In de aanvraag staan een aantal zaken (ipads, AV-middelen, netwerkapparatuur) als optioneel vermeld. Als jullie beslissen deze te bestellen, zijn we dan verplicht deze te leveren?	Ja.
2.	7	3.3	Kan Aanbestedende Dienst aangeven in hoeverre het lidmaatschap van Aanbestedende Dienst bij SIVON invloed heeft of eventueel kan hebben op de uiteindelijke omvang en opdrachtwaarde?	Dit zal, voor zover nu bekend, geen invloed hebben op de omvang en opdrachtwaarde van deze overeenkomst.
3.	15	6.2	De Inschrijving moet - op straffe van uitsluiting - ondertekend worden door een rechtsgeldig vertegenwoordiger van Inschrijver. Bedoelt u hiermee dat alleen de documenten die een ondertekenblok hebben, ondertekend dienen te worden? Zo niet, graag uw toelichting.	Correct.
4.	15	6.2	De Inschrijving moet - op straffe van uitsluiting - ondertekend worden door een rechtsgeldig vertegenwoordiger van Inschrijver. Aangezien er veelal vanuit huis wordt gewerkt in verband met de coronamaatregelen, verzoeken wij u akkoord te geven op het gebruiken van een digitale handtekening. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
5.	18	7.2	U vraagt de volgende kerncompetenties uit: 1. Het leveren van minimaal 10 laptops in één keer aan een onderwijsinstelling. 2. Het leveren van minimaal 100 Chromebooks in één keer aan een onderwijsinstelling. In bijlage 2 (Invulbijlage referenties) dient inschrijver per kerncompetentie het aantal in te vullen. Bedoelt u met 'aantal' de hoeveelheid laptops/chromebooks wat in één keer geleverd is of het totaal aantal laptops/chromebooks die zijn geleverd in de referentie periode?	Het aantal laptops/chromebooks die in één keer geleverd zijn.
6.	20	7.5	U geeft aan dat de geoffreerde inkoopprijs tot 1 maart 2022 niet verhoogd kan worden. Met een inleverdatum van 14-10 betekent dit een prijsvastheid van de aangeboden producten van vier en een halve maand. Fabrikanten hanteren doorgaans een prijsvastheid van producten van 3 maanden. Wij verzoeken u dan ook de geoffreerde inkoopprijs vast te zetten tot 15 januari 2022. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Akkoord, waarbij dan geldt dat de geoffreerde prijzen geldig zijn voor alle bestellingen die tot en met 14 januari 2021 worden gedaan, ongeacht wanneer deze geleverd worden. Opdrachtgever kan om een gefaseerde uitlevering vragen waarbij er na levering gefactureerd wordt. Opdrachtgever garandeert bij bestelling wel dat de bestelde aantallen afgenomen worden.
7.	20	7.5	Inkoopprijs; Aanbestedende dienst eist dat de prijs voor 4 maanden gemaximaliseerd wordt. In de huidige marktomstandigheden wordt er niet een dusdanig lange prijsvastheid vanuit leveranciers afgegeven. Inschrijver verzoekt dit aan te passen naar maximaal 2 maanden. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Zie antwoord op vraag 6.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
8.	20	7.5	<p>U schrijft: "De in de Inschrijving geoffreerde inkoopprijs kan tot 1 maart 2022 niet verhoogd worden"</p> <p>Aangezien de inschrijfdatum op 14 oktober is, vraagt u hiermee dat inschrijvers hun prijzen gestand doen voor een periode van 4,5 maand.</p> <p>Fabrikanten hanteren een maximale prijsvast periode van 90 dagen. Wij verzoeken u derhalve bovenstaand schrijven aan te passen naar het volgende: "De in de Inschrijving geoffreerde inkoopprijs heeft een prijs vast periode van 90 dagen vanaf inschrijfdatum".</p> <p>Dit zodat de periode overeenkomt met de door u gestelde gestanddoeningsperiode van 90 dagen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan ontvangen we graag uw motivatie.</p>	Zie antwoord op vraag 6.
9.	20	7.5	<p>U schrijft: "Bij een opvolgend model of een nieuw model op basis van nieuwe specificaties van Opdrachtgever wordt de inkoopprijs opnieuw voor 4 maanden gemaximaliseerd;"</p> <p>Het vastzetten van de inkoopprijs voor 4 maanden is niet gangbaar binnen de IT-markt. De prijzen worden bepaald door de fabrikanten en gedictieerd richting Inschrijver. Fabrikanten hanteren een maximale prijsvast periode van 90 dagen.</p> <p>Inschrijver verzoekt u om de prijsvast periode maximaal 90 dagen gestand te doen. Graag uw akkoord. Zo niet, dan graag uw motivatie.</p>	Akkoord.
10.	21	7.5	<p>Opslagmarge; Inschrijver gaat ervan uit dat de gestanddoening van het opslagpercentage enkel betrekking heeft op de originele scope van de opdracht zoals genoemd onder paragraaf 3.3. De optioneel af te nemen categorieën vallen hier, zo nemen we aan, buiten. Kan Aanbestedende Dienst deze aannname bevestigen?</p>	Akkoord.
11.	21	7.5	<p>U schrijft onder opslagmarge het volgende: "- Deze opslagmarge is van toepassing op alle producten die onder de Overeenkomst worden afgenomen en staat vast voor de volledige duur van de Overeenkomst inclusief optiejaren;"</p> <p>In het programma van eisen, eis c-e-3, staat het volgende: "Deze opslagmarge is van toepassing op alle producten (m.u.v. Apple) die onder de overeenkomst worden afgenomen en staat vast voor de volledige duur van de overeenkomst inclusief optiejaren;"</p> <p>Dit zorgt voor tegenstrijdigheid in de stukken. Wij verzoeken u de woorden "(m.u.v. Apple)" te schrappen uit eis c-e-3, zodat dit overeenkomt met het schrijven uit paragraaf 7.5 van het bestek.</p>	Niet akkoord. De opslagmarge is niet van toepassing op Apple producten. Indien er Apple producten worden uitgevraagd dan kan Inschrijver deze naar eigen inzicht offeren.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
12.	22	7.5	<p>Voor het uitwerken van de Open vragen krijgt de inschrijver maximaal vijf pagina's A4 ter beschikking.</p> <p>Gezien de inhoud van de Open vragen willen wij u graag voorzien van een compleet en kwalitatief sterk antwoord. Wij verzoeken u derhalve te bevestigen dat inschrijvers zeven A4 beschikbaar krijgen voor de beantwoording. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.</p>	Niet akkoord. Opdrachtgever is van mening dat vijf pagina's voldoende is. Op deze manier moeten inschrijvers ook "to the point" blijven.
Bijlage 1. Programma van Eisen				
13.	1	a-e-2	<p>In eis a-e-2 van het Programma van Eisen staat 'Inschrijver verklaart dat alle bij inschrijving overlegde gegevens juist, volledig en naar waarheid zijn ingevuld en gestand kunnen worden gedaan gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst inclusief eventuele verlengingen van de overeenkomst.'</p> <p>Het is inschrijver niet duidelijk wat u hiermee precies bedoelt. Op deze manier kan het betekenen dat inschrijver zijn gegevens niet gestand houdt wanneer inschrijver bijvoorbeeld naar een nieuw kantoorpand verhuist, een naamswijziging doorvoert enz. De gegevens die zijn ingevuld bij inschrijving zijn dan immers veranderd en niet gestand gedaan. Graag ontvang inschrijver wat meer uitleg wat u precies met eis e-a-2 bedoelt.</p>	Uiteraard geldt dat niet voor dergelijke zaken, maar wel voor de toezeggingen die Inschrijver doet in bijvoorbeeld de antwoorden op de open vragen.
14.	3	a-e-15	<p>Demomodel: Om te controleren of de aangeboden laptop en chromebook voldoet aan de gestelde minimeisen én functioneert binnen het netwerk van opdrachtgever, eist u een demomodel binnen 10 werkdagen na voorlopige gunning. Wij willen u erop wijzen dat geen enkele leverancier hier op dit moment aan kan voldoen, daar de levertijden voor laptops en chromebooks door de huidige schaarste in de markt (door o.a. Covid-19 en het wereldwijde tekort aan chips) veel hoger liggen. Mede eis m-e-1 in acht nemend, is het in optiek van inschrijver ook niet noodzakelijk om een demomodel te eisen, omdat inschrijver bij inschrijving een overzicht van specificaties moet overleggen van het aanbod die moeten aantonen dat de aangeboden apparatuur voldoet aan de gestelde specificaties.</p> <p>Gaat u akkoord met het laten vervallen van de demomodellen voor de laptop en chromebook? Zo niet, graag uw motivatie.</p>	Niet akkoord. Mocht dit binnen de gestelde 10 dagen niet mogelijk zijn, dan kan de termijn verlengt worden en zal de definitieve gunning opschuiven. Mocht ook dit binnen een redelijke termijn niet haalbaar zijn, dan treden opdrachtgever en inschrijver in overleg om op een andere wijze tot een oplossing te komen.
15.	3	m-e-4	Naleveren reserveonderdelen: Is onze aanname correct dat u uitsluitend A-merken geleverd wilt krijgen en geen zogenaamde huismerken om de naleverbaarheid van onderdelen te garanderen?	Dat is correct. Zie hiervoor ook eis dl-e-1.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
16.	3	m-e-5	De beschreven eisen voor wat betreft de garantie en reparatie afhandeling geldt zoals aanbestede dienst aangeeft voor zowel binnen als buiten garantie reparaties. Daarbij geeft u 3 garantienvormen aan waaronder de standaard garantie. In alle gevallen dient het defecte device of door de leverancier kosteloos te worden opgehaald of op locatie te worden, gerepareerd. Indien Symbio voor de standaard garantie kiest dan betreft dit een carry-in garantienvorm waarbij de klant zelf het defecte device dient op te sturen. Leverancier kan u hierin uiteraard ondersteunen maar de kosten vallen niet onder de standaard garantie. Kunt u daarom bevestigen dat bij de standaard garantienvorm de carry-in garantie geldt waarbij de klant zelf het defecte device opstuurt? Zo niet, graag uw toelichting.	Nee, dat wordt niet bevestigd. Het is aan Inschrijvers om in het antwoord op open vraag één aan te geven hoe er invulling wordt gegeven aan de verschillende gevraagde garantienvormen. Het is dus ook aan Inschrijver om aan te geven wat er onder de standaard garantie valt. Dat hoeft niet per definitie carry-in te zijn. Bij voorkeurs zelfs liever niet.
17.	3	m-e-5	Bij de header van de beschreven eisen voor garantie en reparatie staat beschreven voor zowel binnen als buiten garantie. Daarbij geeft u in de 4 alinea aan dat het device binnen maximaal 10 werkdagen gerepareerd is. Voor buiten garantie reparaties is het echter niet mogelijk bij de fabrikanten om SLA's af te spreken voor de reparatietijden. Inschrijver verzoekt u dan ook om deze eis voor buiten garantie reparaties te laten vervallen. Wilt u dit aanpassen dat dit alleen geldt voor binnen garantie reparaties?	Akkoord.
18.	3	m-e-5	U schrijft: "Er worden binnen de garantieperiode geen onderzoekskosten in rekening gebracht, ook niet als Symbio ervoor kiest om het device niet te laten repareren." Wij verzoeken u daaraan toe te voegen "binnen de garantieperiode én garantievoorwaarden". Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
19.	4	l-e-3	Wij verzoeken u aan de eerste drie bullets toe te voegen "mits op voorraad". Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord.
20.	4	l-e-3	U eist een levertijd voor Build-to-order producten van maximaal twintig werkdagen. Geen enkele potentiële inschrijver kan op dit moment aan deze eis voldoen, daar de levertijden voor BTO's door de huidige marktomstandigheden (o.a. COVID-19, wereldwijd chiptekort) niet te voorspellen zijn, maar zonder meer hoger liggen dan maximaal twintig werkdagen. Door deze eis te handhaven kan dus geen enkele potentiële inschrijver een rechtsgeldige inschrijving doen en loopt u het risico op dat u geen enkele inschrijver gaat ontvangen. Wij verzoeken u dan ook de levertijd voor BTO's aan te passen in "in onderling overleg wordt een reële levertijdprognose bij bestelling vastgesteld". Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Niet akkoord. De overeenkomst wordt niet alleen voor "dit moment" gesloten, maar voor meerdere jaren. Opdrachtgever begrijpt dat op dit moment die levertijd, door overmacht, niet gerealiseerd kan worden, maar dat wil dus niet zeggen dat geen enkele inschrijver een inschrijving kan doen.
21.	3	l-e-3	U geeft in eis l-e-3 de levertijden aan. U geeft hiernaast in paragraaf 3.3 uit het bestek aan dat de eerste opdracht bestaat uit de devices/aantallen zoals vermeld in paragraaf 3.3 en tevens in het Calculatieblad. In de huidige IT markt zijn de beschikbaarheden van devices door de corona impact soms onvoorspelbaar. Aangezien iedere inschrijver afhankelijk is van het aanbod in de markt voor het bepalen van de devices voor u, verzoeken wij u eis l-e-3 niet van toepassing te verklaren op de eerste opdracht. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan verzoeken wij u dit toe te lichten.	Akkoord voor zover de huidige situatie op het moment van bestellen van de eerste opdracht nog steeds van toepassing is.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
22.	4	l-e-4	Wat verstaat u onder "wezenlijke wijzigingen"?	Als bijvoorbeeld de leverdatum met meer dan 15 werkdagen uitgesteld wordt.
23.	5	l-e-9	<p>Eis l-e-9 luidt als volgt: "Oude apparatuur die vervangen wordt, moet (indien Symbio dit wenst) door Inschrijver afgevoerd en gedemonteerd worden. Inschrijver draagt, indien van toepassing, zorg voor het veilig en gecertificeerd verwijderen van aanwezige data, Symbio ontvangt hiervoor een bewijs. Deze apparatuur wordt door Symbio aangewezen."</p> <p>Deze kosten dienen gedekt te worden door de opslagmarge. Het is echter zeer lastig in te schatten welke kosten dit met zich mee brengt. De kosten hiervan zijn onder andere afhankelijk van:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de staat van het device dat afgevoerd/gedemonteerd/gewist moet worden; - welke type device dit is; - welke aantallen er per keer afgevoerd worden; - enzovoort. <p>Hiernaast is voor inschrijver tevens onduidelijk hoe vaak deze dienst zal worden uitgevraagd door u.</p> <p>Gezien de onduidelijkheden hierbij, verzoeken wij u deze eis als optionele dienst uit te vragen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw toelichting.</p>	Akkoord als optionele dienst.
24.	5	c-e-3	<p>In eis c-e-3 staat het volgende: "Deze opslagmarge is van toepassing op alle producten (m.u.v. Apple) die onder de overeenkomst worden afgenomen en staat vast voor de volledige duur van de overeenkomst inclusief optie jaren;"</p> <p>Wij verzoeken u toe te lichten waarom de Apple producten zijn uitgezonderd van het toepassen van de opslagmarge.</p>	Omdat Apple met een kortingsstructuur werkt. Zie tevens antwoord op vraag 11.
25.	6	dl-e-1	<p>In eis dl-e-1 schrijft u het volgende: "Inschrijver is distributeur of geautoriseerd reseller van ten minste 2 A-merken voor desktops en laptops."</p> <p>Dienen inschrijvers het bewijs hiervan bij inschrijving in te dienen?</p>	Nee, dat is niet nodig.
26.	6	dl-e-4	<p>De eis luidt als volgt: "Chromebooks worden uitgeleverd op basis van zero touch enrollment."</p> <p>Wat bedoelt u hier precies mee? Wij ontvangen graag uw toelichting over wat u hierin verwacht van inschrijver.</p>	Zie: https://support.google.com/chrome/a/answer/10130175?hl=nl

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
27.	7	Min. Tech. Eisen	<p>Op basis van de door u opgegeven minimale eisen bestaat de kans dat u producten aangeboden krijgt van diverse inschrijvers die normaliter enkel verkocht worden binnen de consumentenmarkt. Deze consumentenproducten hebben totaal andere eigenschappen die niet overeenkomen met de eigenschappen van zakelijke en educatieve productlijnen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan geen- of een beperkte mate van:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Imagestabiliteit; - Componenten stabiliteit; - Lifecycle; - Leverbaarheid; - Beschikbaarheid van reserve onderdelen. <p>Klopt onze aanname dat enkel producten uit het zakelijke/educatieve segment aangeboden mogen worden die derhalve ook bedoeld zijn voor de zakelijke/educatieve markt en dat het aanbieden van consumentenmarkt producten niet is toegestaan?</p>	Dat is correct.
28.	7	Min. Tech. Eisen Desktop Mini ITX	U vraagt een Windows 11 OS uit. Deze zijn momenteel nog niet fabrieksaf te configureren. Gaat u akkoord met een Windows 10 versie die te upgraden is naar Windows 11?	Akkoord.
29.	7	Min. Tech. Eisen Desktop Mini ITX	<p>U eist voor de CPU in de Desktop: "i5-1,6 Ghz min 8th gen of AMD Ryzen 7"</p> <p>Een Intel i5 8e generatie processor is verouderd en niet meer leverbaar. De huidige generatie is de 11e generatie, die door alle fabrikanten wordt aangeboden. Hiermee vergelijkbaar is de AMD Ryzen 5 5xxx generatie, die net zoals de Intel Core i5 desktop processor over 6 cores beschikt. Een AMD Ryzen 7 processor is hoger gepositioneerd, beschikt over 8 cores en biedt veel hogere prestaties, zodat deze niet functioneel met een Intel Core i5 vergeleken kan worden.</p> <p>Wij verzoeken u de eis voor de Desktop aan te passen naar: "Intel Core i5 11e generatie, of AMD Ryzen 5 5xxx generatie"</p> <p>Gaat u akkoord met ons verzoek? Zoniet dan ontvangen wij graag uw gemotiveerde toelichting.</p>	Akkoord.
30.	7	Min. Tech. Eisen Desktop mini ITX	<p>U eist als CPU eis minimaal i5-1.6GHz min 8th gen of AMD Ryzen 7. Mag inschrijver u er attent op maken dat op basis van een aan te tonen CPU benchmark score, te checken op CPU Benchmark net (https://www.cpubenchmark.net/cpu_list.php) de eisen van de CPU's sterk verouderd zijn? Inschrijver wil u verzoeken om deze eis aan te passen naar: minimaal Intel i5 11e generatie of een Amd Ryzen 5e generatie waarbij de CPU benchmark score hoger of gelijkwaardig is aan 13.360 of hoger? Zo niet, dan graag uw motivatie.</p>	Akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
31.	7	Min. Tech. Eisen Desktop Mini ITX / Laptop 13-14 inch	<p>U vereist voor de Desktop en de Laptop: "OS: Windows 11"</p> <p>Fabrikanten geven aan dat zij hun Desktops en Laptops niet direct bij het verschijnen van Windows 11 hiermee kunnen aanbieden. Eerst wordt de nieuwste versie gevalideerd, worden drivers getest en driverpacks samengesteld, wordt ondersteuning ingeregeld etc. Inschrijving met Windows 11 is dan ook nog niet mogelijk. Wel heeft Microsoft toegezegd dat gebruikers van Windows 10 een gratis upgrade naar Windows 11 ontvangen.</p> <p>Wij verzoeken u toe te staan dat wordt ingeschreven met Windows 10 af fabriek aanwezig op de Desktop en Laptop, zodat geldige inschrijvingen mogelijk zijn en geen fabrikanten worden uitgesloten. Gaat u akkoord met ons verzoek?</p>	Akkoord.
32.	7	Min. Tech. Eisen Desktop Mini ITX / Laptop 13-14 inch	<p>U vereist voor de Desktop en de Laptop: "OS: Windows 11". In eis dl-e-2 stelt u: "Windows computers worden geleverd met een nieuwe reguliere Windows licentie die door Symbio te upgraden is."</p> <p>Klopt onze aanname dat de aangeboden Desktop en Laptop, af-fabriek voorzien dienen te zijn van een voorgeïnstalleerde Windows licentie?</p> <p>U voorkomt hiermee dat inschrijvers devices aanbieden die voorzien zijn van een FreeDos of Linux besturingssysteem, om deze vervolgens aan te vullen met een losse licentie van Windows (welke vaak in het buitenland ingekocht worden), en problemen kunnen opleveren met de upgrade naar Enterprise.</p>	Akkoord.
33.	7	Min. Tech. Eisen Desktop Mini ITX / Laptop 13-14 inch	<p>U eist voor de Desktop en de Laptop: "HD: Min. 120GB".</p> <p>De prestaties van een (magnetische, draaiende) harddisk zijn vele malen lager dan van een SSD gebaseerd op flash geheugen. Dit is voor gebruikers sterk merkbaar.</p> <p>Is onze aanname correct dat de Desktop en Laptop aangeboden dienen te worden met minimaal 120 GB interne opslag van het type SSD, dus dat enkel een HDD niet is toegestaan?</p>	Akkoord.
34.	7	Min. Tech. Eisen Desktop Mini ITX / Laptop 13-14 inch	<p>U vereist voor de Desktop en Laptop: "TPM 2.0"</p> <p>Er zijn verschillende vormen van TPM te onderscheiden, waaronder hardware TPM en firmware TPM.</p> <p>Hardware TPM biedt een hogere mate van beveiliging ten opzichte van firmware TPM en voorkomt problemen in het beheer van de devices, bijvoorbeeld met (toekomstig) gebruik van Autopilot en Windows 11.</p> <p>We adviseren u daarom hardware TPM 2.0 te vereisen voor de Desktop en Laptop.</p> <p>U voorkomt hiermee dat u modellen aangeboden krijgt die niet aan de reguliere eisen voor veiligheid en beheer voldoen.</p> <p>Gaat u akkoord met ons advies?</p>	Akkoord wat betreft TPM 2.0 op hardware (staat ook al omschreven in pakket van eisen)

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
35.	7	Min. Tech. Eisen Laptop 13-14 inch	U eist voor de CPU in de Laptop: "i5-1,6 Ghz min 8th gen of AMD Ryzen 7" Een Intel i5 8e generatie processor is verouderd en niet meer leverbaar. De huidige generatie is de 11e generatie, die door alle fabrikanten wordt aangeboden. Hiermee vergelijkbaar is de AMD Ryzen 5 5xxx generatie. Waar de Intel Core i5 laptop processor over 4 cores beschikt, beschikt de AMD Ryzen 5 zelfs over 6 cores. Een AMD Ryzen 7 processor is hoger gepositioneerd, beschikt over 8 cores en biedt veel hogere prestaties, zodat deze niet functioneel met een Intel Core i5 vergeleken kan worden. Wij verzoeken u de eis voor de Laptop aan te passen naar: "Intel Core i5 11e generatie, of AMD Ryzen 5 5xxx generatie" Gaat u akkoord met ons verzoek? Zoniet dan ontvangen wij graag uw gemotiveerde toelichting.	Akkoord.
36.	7	Min. Tech. Eisen Laptop 13-14 inch	U vraagt een Windows 11 OS uit. Deze zijn momenteel nog niet fabrieksaf te configureren. Gaat u akkoord met een Windows 10 versie die te upgraden is naar Windows 11?	Akkoord.
37.	7	Min. Tech. Eisen Laptop 13-14 inch	U vraagt 4x USB3.2 op een 13-14 inch laptop. Dit is niet marktconform. Inschrijver verzoekt deze eis aan te passen naar minimaal 2x USB3.2. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
38.	7	Min. Tech. Eisen Laptop 13-14 inch	U eist als CPU eis minimaal i5-1.6GHz min 8th gen of AMD Ryzen 7. Mag inschrijver u er attent op maken dat op basis van een aan te tonen CPU benchmark score, te checken op CPU Benchmark net (https://www.cpubenchmark.net/cpu_list.php) de eisen van de CPU's sterk verouderd zijn? Inschrijver wil u verzoeken om deze eis aan te passen naar: minimaal Intel i5 11e generatie of een Amd Ryzen 5e generatie waarbij de CPU benchmark score hoger of gelijkwaardig is aan 10.074 of hoger? Zo niet, dan graag uw motivatie.	Akkoord.
39.	7	Min. Tech. Eisen Laptop 13-14 inch	U heeft in de eisen voor de Laptop geen eis opgenomen met betrekking tot USB-C. USB-C maakt verschillende typen functionaliteiten mogelijk, zoals beeld (DisplayPort ALT mode), data, docken en voeding (Power Delivery), via één enkele aansluiting. USB-C is daarom de USB aansluiting van de toekomst en inmiddels door alle A-merk fabrikanten geadopteerd. Om zorg te dragen dat u modellen aangeboden krijgt met deze multifunctionele en toekomstbestendige aansluiting, adviseren we u de volgende eis voor de Laptop USB poorten te hanteren: "Minimaal 4x USB 3.2, waarvan minimaal één volledig functionele USB-C aansluiting met zowel ondersteuning voor beeld middels de Displayport ALT Mode functionaliteit, als ondersteuning voor het voeden van de Laptop middels de Power Delivery functionaliteit." Gaat u akkoord met ons advies?	2x USB3.2 waarvan 1x volledige USB C.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
40.	7	Min. Tech. Eisen Chromebook - algemeen	Wij verzoeken u de eis "convertible" toe te voegen aan de chromebooks. Hiermee nemen de gebruikerservaringen en-functionaliiteit sterk toe. De chromebook kan worden gebruikt in laptop-, tablet-, standaard- of tentmodus - zodat gebruikers altijd de meest comfortabele manier van werken kunnen vinden, presenteren of samenwerken met één en hetzelfde device. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Niet akkoord; is geen standaard voor ons maar een optie.
41.	7	Min. Tech. Eisen Chromebook met touch (leerling)	Aanbestedende dienst eist een Intel i3 8th gen processor. Dit is niet marktconform op een leerling Chromebook. Inschrijver verzoekt dit aan te passen naar minimaal een Intel Celeron N4020 processor. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
42.	7	Min. Tech. Eisen Chromebook met touch (leerling)	<p>U eist als CPU eis minimaal i3 8th gen zoals 8450U. Inschrijver wil u er attent op maken dat een i3 8450U geen bestaande CPU is en wil u verzoeken om deze CPU eis compleet te laten vervallen. Bij een chromebook is de snelheid en kracht van een CPU van dusdanig ondergeschikte waarde en belang dat deze te verwaarlozen is. Connectiviteit is het belangrijkste en niet de snelheid van de CPU, intern geheugen en de SSD/HDD/eMMC. Kenmerken van de Chromebook zijn; klein, licht, snel en goedkoop. De batterijduur is over het algemeen een stuk beter dan bij een gemiddelde laptop. Het unieke aan de Chromebook is dat je alleen in de Cloud kan werken. Dat wil zeggen dat alles opgeslagen wordt op internet, waar je een eigen opslagruimte hebt. Je hebt dus geen SSD of HDD nodig. Hierdoor start de Chromebook extreem snel op. Dit is volkomen veilig. Wat wel zeer belangrijk is, is dat de chromebooks de komende jaren voorzien worden van automatische updates vanuit Google OS en browserfuncties (Auto Update Expiration-datum, AUE) te vinden op https://support.google.com/chrome/a/answer/6220366?hl=nl%20juni%202026.</p> <p>1. Bent u bereid om de eis van de CPU aan te passen naar: minimaal een Intel Celeron of vergelijkbare AMD CPU? Hierdoor kan inschrijver u voorzien van een sterk economisch verbeterd voorstel. Zo niet, dan graag uw motivatie.</p> <p>Bent u bereid om de eis aan te passen of toe te voegen dat de aan te bieden chromebooks voorzien dienen te worden van automatische updates vanuit Google OS en browserfuncties (Auto Update Expiration-datum, AUE) te vinden op https://support.google.com/chrome/a/answer/6220366?hl=nl%20juni%202026 tot medio 2029 (vervaldatum aan te tonen via bijgaande link) zodat u de komende 5 jaar de chromebooks optimaal kunt beheren? Zo niet, dan graag uw motivatie.</p>	<p>Akkoord.</p> <p>Dit is reeds opgenomen, zie eis dl-e-3.</p>
43.	7	Min. Tech. Eisen Chromebook met touch (leerling)	U eist een SSD/PCIe of M2 64GB HD opslag. Inschrijver wil u verzoeken om deze eis uit te breiden met eMMC opslag. Bent u bereid om de eis aan te passen naar: SSD/PCIe, M2 of eMMC 64GB HD opslag? Zo niet, dan graag uw motivatie.	Akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
44.	7	Min. Tech. Eisen Chromebook met touch (leerling)	Aanbestedende dienst eist 64GB SSD/PCIe of M2 opslag. Dit is niet marktconform op een leerling Chromebook en werkt zeer prijsopdrijvend. Inschrijver verzoekt dit aan te passen naar 32GB eMMC. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
45.	7	Min. Tech. Eisen Chromebook met touch (leerling)	U eist bij Chromebook leerling bij HD het volgende: "SSD/PCIe of M2; 64GB" Alle in aanmerking komende modellen in de markt worden met eMMC opslag uitgerust. Is onze aannahme correct dat eMMC opslag is toegestaan, zodat geldige inschrijving mogelijk is?	Akkoord.
46.	7	Min. Tech. Eisen Chromebook met touch (leerling)	U eist als WIFI wireless kaart een 802.11AX (Wifi-6) en 802.1X Compliant EduRoam compliant kaart. Inschrijver wil u er attent op maken dat er momenteel grote schaarste op de markt is voor wat betreft de wireless kaartjes. Schaarste werkt ook prijsopdrijvend. Inschrijver wil u verzoeken om deze eis aan te passen naar: Minimaal WIFI 802.11AC of hoger. Hierdoor kan inschrijver u voorzien van een sterk economisch verbeterd voorstel. Zo niet, dan graag uw motivatie.	Akkoord.
47.	7	Min. Tech. Eisen Chromebook met touch (leerling)	Aanbestedende dienst eist 802.11AX (Wifi 6). Dit is niet marktconform. Inschrijver verzoekt deze eis aan te passen naar minimaal 802.11AC (Wifi 5). Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
48.	7	Min. Tech. Eisen Chromebook met touch (leerling)	U eist bij TOUCHPAD/muis een 2 knops touchpad. Bent u bereid om deze eis aan te passen naar: TOUCHPAD/muis 2 knops of een multi-touch touchpad met herkenning van een linker- en rechter knop? Zo niet, dan graag uw motivatie.	Akkoord.
49.	7	Min. Tech. Eisen Chromebook met touch (leerling)	Aanbestedende dienst eist HDMI 1.4 poort. Dit is niet marktconform. Inschrijver verzoekt deze eis te laten vervallen of aan te passen naar een USB-C aansluiting. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
50.	7	Min. Tech. Eisen Chromebook met touch (leerling)	<p>Geen enkele Chromebook in de markt voldoet volledig aan uw eisen voor de Chromebook Leerling 11.6 inch op het gebied van processor, wifi en HDMI aansluiting, waardoor geldige inschrijvingen niet mogelijk zijn. Meerdere A-merken kunnen leerling Chromebooks aanbieden met de volgende minimale specificaties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CPU: Intel Celeron, 2 cores • WIFI: 802.11AC (Wifi5), 802.1X compliant • HDMI /Display poort: Via USB-C adapter <p>Wij verzoeken u de minimale eisen voor de Chromebook Leerling aan te passen naar bovenstaande. Alleen als u alle drie deze eisen aanpast, zijn geldige aanbiedingen van meerdere merken mogelijk en zult u scherpe prijzen ontvangen. Gaat u akkoord met ons verzoek? Indien u niet akkoord kunt gaan dan ontvangen wij graag uw gemotiveerde toelichting.</p>	Akkoord.
51.	7	Min. Tech. Eisen Chromebook met touch (leerling)	<p>U eist voor het scherm van de Chromebook Leerling: "11.6 inch 1366 x 768 (WXGA Wide) Touch"</p> <p>Een touchscreen op 11.6 inch formaat voor gebruik in het onderwijs wordt door alle fabrikanten aangeboden in een convertible model. Hierbij kan het scherm volledig worden omgeklapt. Niet alleen is de Chromebook dan ook bruikbaar als tablet en in tent opstelling voor presentaties/spreekbeurten; ook is het touchscreen in convertible modellen uitgerust met een gehard beschermend oppervlak, zodat schermen minder snel stuk gaan.</p> <p>Is onze aanname correct dat de Chromebook Leerling dient te zijn uitgevoerd met een convertible, volledig omklapbaar touchscreen?</p>	Nee, kan als optie maar is niet de standaard.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
52.	7	Min. Tech. Eisen Chromebook met touch (leerkracht)	<p>U eist als CPU eis minimaal i5 8th gen. Inschrijver wil u verzoeken om deze CPU eis compleet te laten vervallen. Bij een chromebook is de snelheid en kracht van een CPU van dusdanig ondergeschikte waarde en belang dat deze te verwaarlozen is. Connectiviteit is het belangrijkste en niet de snelheid van de CPU, intern geheugen en de SSD/HDD/eMMC. Kenmerken van de Chromebook zijn; klein, licht, snel en goedkoop. De batterijduur is over het algemeen een stuk beter dan bij een gemiddelde laptop. Het unieke aan de Chromebook is dat je alleen in de Cloud kan werken. Dat wil zeggen dat alles opgeslagen wordt op internet, waar je een eigen opslagruimte hebt. Je hebt dus geen SSD of HDD nodig. Hierdoor start de Chromebook extreem snel op. Dit is volkomen veilig. Wat wel zeer belangrijk is, is dat de chromebooks de komende jaren voorzien worden van automatische updates vanuit Google OS en browserfuncties (Auto Update Expiration-datum, AUE) te vinden op https://support.google.com/chrome/a/answer/6220366?hl=nl%20juni%202026.</p> <p>1. Bent u bereid om de eis van de CPU aan te passen naar: minimaal een Intel Celeron of vergelijkbare AMD CPU? Hierdoor kan inschrijver u voorzien van een sterk economisch verbeterd voorstel. Zo niet, dan graag uw motivatie.</p> <p>Bent u bereid om de eis aan te passen of toe te voegen dat de aan te bieden chromebooks voorzien dienen te worden van automatische updates vanuit Google OS en browserfuncties (Auto Update Expiration-datum, AUE) te vinden op https://support.google.com/chrome/a/answer/6220366?hl=nl%20juni%202026 tot medio 2029 (vervaldatum aan te tonen via bijgaande link) zodat u de komende 5 jaar de chromebooks optimaal kunt beheren? Zo niet, dan graag uw motivatie.</p>	<p>Nee, geen Celeron. Minimaal I5 of gelijkwaardig. Zie ook antwoord op vraag 54.</p> <p>Dit is reeds opgenomen, zie eis dl-e-3.</p>
53.	7	Min. Tech. Eisen Chromebook met touch (leerkracht)	Aanbestedende dienst eist een Intel i5 8th gen processor. Dit is niet marktconform op een leerkracht Chromebook. Inschrijver verzoekt dit aan te passen naar minimaal een Intel Celeron N4020 processor. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, geen Celeron. Minimaal I5 of gelijkwaardig. Zie ook antwoord op vraag 54.
54.	7	Min. Tech. Eisen Chromebook met touch (leerkracht)	Voor de CPU van de Chromebook Leerkracht eist u: "Intel I5 8th gen zoals;". Er zijn diverse processorenfabrikanten (bijvoorbeeld AMD en Intel) die beide processoren maken voor mobiele apparaten zoals Chromebooks. AMD hanteert een met Intel vergelijkbare opbouw in processor klassen, waarbij een Core i5 van Intel vergelijkbaar is met een Ryzen 5 van AMD en een Core i7 van Intel vergelijkbaar is met een Ryzen 7 van AMD. Klopt onze aanname dat inschrijvers voor Chromebook Leerkracht ook een AMD Ryzen 5 processor aan mogen bieden?	Akkoord.
55.	7	Min. Tech. Eisen Chromebook met touch (leerkracht)	U eist een SSD/PCIe of M2 128GB HD opslag. Inschrijver wil u verzoeken om deze eis uit te breiden met eMMC opslag. Bent u bereid om de eis aan te passen naar: SSD/PCIe, M2 of eMMC 128GB HD opslag? Zo niet, dan graag uw motivatie.	Akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
56.	7	Min. Tech. Eisen Chromebook met touch (leerkracht)	Aanbestedende dienst eist 128GB SSD/PCIe of M2 opslag. Dit is niet marktconform op een leerkracht Chromebook en werkt zeer prijsopdrijvend. Inschrijver verzoekt dit aan te passen naar 64GB eMMC. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord eMMC maar min. 128GB opslag.
57.	7	Min. Tech. Eisen Chromebook met touch (leerkracht)	U eist als WIFI wireless kaart een 802.11AX (Wifi-6) en 802.1X Compliant EduRoam compliant kaart. Inschrijver wil u er attent op maken dat er momenteel grote schaarste op de markt is voor wat betreft de wireless kaartjes. Schaarste werkt ook prijsopdrijvend. Inschrijver wil u verzoeken om deze eis aan te passen naar: Minimaal WIFI 802.11AC of hoger. Hierdoor kan inschrijver u voorzien van een sterk economisch verbeterd voorstel. Zo niet, dan graag uw motivatie.	Akkoord.
58.	7	Min. Tech. Eisen Chromebook met touch (leerkracht)	Aanbestedende dienst eist 802.11AX (Wifi 6). Dit is niet marktconform. Inschrijver verzoekt deze eis aan te passen naar minimaal 802.11AC (Wifi 5). Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
59.	7	Min. Tech. Eisen Chromebook met touch (leerkracht)	U eist bij Chromebook Leerkracht bij WIFI het volgende: "802.11AX (Wifi-6) en 802.1X Compliant; EduRoam compliant" Verschillende A-merk fabrikanten hebben aangegeven dat ze niet aan de eis van Wifi 6 kunnen voldoen voor de Chromebook Leerkracht omdat Wifi 6 voor Chromebooks nog niet marktbreed gehanteerd wordt. Om ervoor te zorgen dat meerdere A-merk fabrikanten een aanbieding kunnen doen verzoeken wij u om ook Chromebooks met 802.11AX (Wifi5) toe te staan. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
60.	7	Min. Tech. Eisen Chromebook met touch (leerkracht)	Aanbestedende dienst eist 128GB SSD/PCIe of M2 opslag. Dit is niet marktconform op een Chromebox en werkt zeer prijsopdrijvend. Inschrijver verzoekt dit aan te passen naar 64GB eMMC. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord eMMC maar min. 128 GB opslag.
61.	7	Min. Tech. Eisen Chromebook met touch (leerkracht)	U eist bij TOUCHPAD/muis een 2 knops touchpad. Bent u bereid om deze eis aan te passen naar: TOUCHPAD/muis 2 knops of een multi-touch touchpad met herkenning van een linker- en rechter knop? Zo niet, dan graag uw motivatie.	Akkoord.
62.	7	Minimale technische eisen; CHROMEBOX	Voor de CPU van de Chromebox eist u: "Intel I5 8th gen zoals;". Het type dat u vereist, is weggevallen in de tekst. Ook is de 8e generatie processoren End Of Life en niet meer leverbaar. Fabrikanten bieden Chromeboxes aan met een Intel Core i5 10e generatie. Wij verzoeken u de eis aan te passen naar: "Minimaal Intel Core i5 10e generatie". Gaat u akkoord met ons verzoek?	Akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
63.	7	Min. Tech. Eisen Monitor 24 inch	U vereist een "MONITOR 24 inch". Marktconform zijn monitoren die aan uw overige eisen voldoen bij alle fabrikanten voorzien van een 23.8 inch zichtbare beeld diagonaal. In het spraakgebruik worden dit 24 inch monitoren genoemd. Is onze aannahme correct dat monitoren met minimaal 23.8 inch zichtbare beeld diagonaal zijn toegestaan, zodat geldige inschrijving mogelijk is?	Akkoord.
64.	7	Minimale technische eisen; MONITOR 24 inch	U vereist voor de monitor: "VESA 75x75". Hoogteverstelbare monitoren van zakelijke A-merken die aan uw overige eisen voldoen, zijn marktconform uitgerust met VESA 100x100 montagepunten, waardoor geldige inschrijving niet mogelijk is. Mocht u de monitor op een alternatieve standaard willen monteren, dan zijn op alternatieve standaarden eigenlijk altijd VESA 75 én 100 mm montagepunten aanwezig. Wij verzoeken u om naast VESA 75x75 ook VESA 100x100 mm montagepunten toe te staan, zodat geldige inschrijving en concurrentie mogelijk is. Gaat u akkoord met ons verzoek?	Akkoord.
65.	7	Min. Tech. Eisen Laptop 13-14 inch / Chromebook met touch (leerling) / Chromebook met touch (leerkracht) / Chromebox	U vereist voor de Laptop en de Chromebooks bij Touchpad / muis: "2 knops" Marktconform bevatten nieuwe laptops en chromebooks geen touchpad meer met twee fysieke gescheiden knoppen bij het touchpad. In plaats hiervan beschikken zij over één groot vlak als touchpad, waarbij de linker- en rechtermuisknop geïntegreerd zitten. De functionaliteit van linker- en rechtermuisknop zit dan in de touchpad zelf afhankelijk van waar de gebruiker klikt (linkerhelft of rechterhelft van het touchpad). Een bijkomend voordeel van dit soort touchpads is dat er meer oppervlakte beschikbaar is, omdat er geen ruimte verloren gaat aan de fysieke losse knoppen. Klopt onze aannahme dat aan deze eis ook voldaan wordt wanneer er wordt aangeboden met een touchpad welke twee muisknoppen geïntegreerd heeft zoals hierboven beschreven?	Akkoord.
66.	7	Min. Tech. Eisen Desktop Mini ITX / Laptop 13-14 inch / Chromebook met touch (leerling) / Chromebook met touch (leerkracht) / Chromebox	U vereist voor de WIFI adapter in de verschillende devices: "EduRoam compliant". Kunt u aangeven welke eisen gelden inzake EduRoam, zodat inschrijvers en fabrikanten op voorhand kunnen bepalen of hun product hieraan voldoet?	Wifi 5 standaard.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
67.	7	Min. Tech. Eisen Desktop Mini ITX / Laptop 13-14 inch / Chromebook met touch (leerling) / Chromebook met touch (leerkracht) / Chromebox	U vereist voor de hoofdtelefoon: "3.5 mm stereo en microfoon". Marktconform worden alle desktops laptops en Chrome devices uitgerust met een zogenaamde 'combo' of 'headset' aansluiting. Is onze aanname correct dat een combo of headset aansluiting voldoet, zodat een geldige inschrijving mogelijk is?	Akkoord.
68.	7	Minimale technische eisen; DESKTOP MINI ITX; LAPTOP 13-14 Inch; CHROMEBOOK MET TOUCH (leerling); CHROMEBOOK MET TOUCH (leerkracht); CHROMEBOX	U vereist voor alle toetsenborden: "QWERTY met ANSI Keyboard US International". Naast de ANSI indeling (lage Enter toets) wordt in Nederland ook veel gebruik gemaakt van de ISO indeling (grote Enter toets). Is onze aanname correct dat een Qwerty US international ISO indeling ook is toegestaan, zodat geen merken en modellen worden uitgesloten?	Akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
69.	7	Minimale technische eisen; CHROMEBOOK MET TOUCH (leerling); CHROMEBOOK MET TOUCH (leerkracht); CHROMEBOX ; dl-e-3	<p>U eist voor de Chromebook Leerling, Chromebook Leerkracht en Chromebox: "ondersteuning Auto Expiration date AUE volgens https://support.google.com/chrome/a/answer/6220366?hl=nl%20juni%202026"</p> <p>Echter, in eis dl-e-3 stelt u: "De Chromebooks dienen op het moment van levering aan Symbio nog minimaal vijf (5) jaar ondersteund (service garantie) te worden door Google."</p> <p>Inschrijvers weten niet wanneer Symbio Chromebooks zal bestellen, noch wanneer deze geleverd gaan worden. Een bestelling zal echter niet eerder dan bij ingang van de overeenkomst (gepland 1 december 2021) geplaatst kunnen worden. Chromebooks die een Google support expiratiedatum tot juni 2026 kennen, zouden dan niet meer geleverd mogen worden volgens eis dl-e-3. Wij verzoeken u te bevestigen dat eis dl-e-3 niet van toepassing is op de aan te bieden Chromebooks bij inschrijving en bij eerste afname van Symbio. Inschrijvers dienen dus bij inschrijving producten aan te bieden met een Google support expiratiedatum van juni 2026 of later. Indien u dit niet kunt bevestigen ontvangen wij graag uw gemotiveerde toelichting.</p>	Akkoord.
Bijlage 3. Overeenkomst				
70.	3	Raamovereenkomst, artikel 2.3	In artikel 2.3 van de Raamovereenkomst geeft u de rangorde van documenten aan in geval van strijdigheid. Daaruit blijkt dat de NvI niet prevaleert boven de overeenkomst. Kunt u bevestigen dat wijzigingen op basis van de NvI worden meegenomen in de definitieve Raamovereenkomst, zoals ook staat vermeld onder 4.9. van het Bestek?	Dat is correct.
71.	3	Raamovereenkomst, artikel 5.2	In artikel 5.2 van de Raamovereenkomst geeft u aan dat de leveringstermijn een fatale termijn is. Een fatale termijn en het daaruit voortvloeiende verzuim heeft verregaande consequenties. Inschrijver verzoekt daarom verzuim pas in te laten gaan na een ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Niet akkoord. Dat zou voor Inschrijver een vrijbrief zijn om niet tijdig te leveren.
72.	5	Raamovereenkomst, artikel 5.3	In artikel 5.3 van de Raamovereenkomst geeft u aan dat er zonder nadere ingebrekestelling een direct opeisbare boete wordt opgelegd, wanneer niet op tijd wordt geleverd. Inschrijver verzoekt daarom – gelet op de voorgaande vraag – om eerst een ingebrekestelling te sturen, voordat deze boete kan worden opgelegd. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoeken wij u dit te motiveren.	Niet akkoord. Er wordt niet voor niets een levertermijn afgesproken.
73.	5	Raamovereenkomst, artikel 5.3	In artikel 5.3 van de Overeenkomst heeft u een boete van 1% per dag, met een maximum van 10% opgenomen, van het verschuldigde factuurbedrag van dat deel van de bestelling dat te laat wordt geleverd. Inschrijver acht deze boete ongebruikelijk hoog en verzoekt daarom om deze te verlagen naar 0,5% per dag met een maximum van 5%. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	De boete is marktconform en wordt niet aangepast.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
74.	5	Raamovereenkomst, artikel 6	<p>U geeft in artikel 6 aan dat Opdrachtnemer niet is gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.</p> <p>Inschrijver begrijpt dat hij rechten en verplichtingen niet zomaar mag overdragen. Echter, inschrijvers moeten de mogelijkheid hebben om een beroep te doen op een onderaannemer. Kunt u bevestigen dat de toestemming hiervoor niet op onredelijke gronden wordt geweigerd?</p>	Akkoord.
75.	6	Overeenkomst, artikel 9.3	<p>Artikel 9.3 van de Overeenkomst luidt als volgt 'Opdrachtnemer staat ervoor in dat te leveren Diensten en/of Zaken vrij zijn van alle (bijzondere) lasten en beperkingen.'</p> <p>Inschrijver kan garanderen dat het u vrij staat de geleverde goederen te gebruiken, maar inschrijver kan niet garanderen dat de geleverde goederen vrij zijn van octrooirechten, merkrechten, modelrechten en auteursrechten, want deze rechten rusten in meer of mindere mate op alle te leveren apparatuur en behoren toe aan de betreffende fabrikant. Inschrijver verzoekt artikel 9.3 buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.</p>	Akkoord.
76.	7	Raamovereenkomst, artikel 12	<p>U heeft in artikel 12 de duur van de aansprakelijkheid niet beperkt. De Gids Proportionaliteit stipuleert dat een aansprakelijkheidseis voor onbepaalde duur disproportioneel wordt geacht (§ 3.9.1.1 Gids Proportionaliteit). Inschrijver verzoekt de duur van de aansprakelijkheid te koppelen aan de duur van de raamovereenkomst. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.</p>	Akkoord.
77.	7	Overeenkomst, artikel 12.2	<p>In artikel 12.2 heeft u de vrijwaring opgenomen.</p> <p>Kunt u bevestigen dat inschrijver u enkel dient vrij te waren voor aanspraken die aan inschrijver kunnen worden toegerekend? Het is namelijk niet proportioneel wanneer er schade voor rekening van inschrijver komt welke niet aan haar kan worden toegerekend. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.</p>	Akkoord.
Bijlage 5. Calculatieblad				
78.		Cel I13	<p>Inschrijver merkt op dat de formule in cel I13 (per abuis) afwijkt van de formules in de overige cellen van kolom I. Wij nemen aan dat in cel I13 de volgende formule moet staan: B13*(G13+H13)</p> <p>Klopt dit? Zo ja, dan verzoeken wij u een nieuw prijzenblad te publiceren waarin de formule van cel I13 is aangepast conform bovenstaande. Zo nee, dan verzoeken wij u dit toe te lichten.</p>	Dit klopt. Bij deze NvI is het aangepast Calculatieblad meegestuurd. Inschrijvers dienen deze versie te gebruiken voor hun inschrijving.
79.			<p>Aanbestedende dienst vraagt om 1YR PUR optioneel. Deze garantie is fabriek-af minimaal aanwezig op ieder gevraagd product. Bedoelt Aanbestedende Dienst hier een optionele uitbreiding naar 2- of 3 jaar garantie?</p>	Nee, 1 jaar. Als deze kosten al inclusief zijn, dan kan inschrijver hier € 0,- invullen.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Overige bijlagen				
80.	3	Bijlage 3B 2.1	<p>Bijlage 3B Waakvlamovereenkomst: in artikel 2.1 schrijft u het volgende: "Nummer 2 houdt zijn inschrijving van [datum] met [kenmerk/referentie]gedurende de volledige duur van de Overeenkomst tussen Aanbestedende Dienst en Nummer 1 volledig gestand."</p> <p>Dit schrijven komt niet overeen met de geldigheid van prijzen conform paragraaf 7.5 uit het bestek, eis c-e-3 uit het programma van eisen en artikel 4.2 uit de overeenkomst. Wij verzoeken u derhalve artikel 2.1 uit bijlage 3B aan te passen naar het volgende: "De in de Inschrijving geoffreerde inkoopprijs kan tot 1 maart 2022 niet verhoogd worden. Bij een opvolgend model of een nieuw model op basis van nieuwe specificaties van Opdrachtgever wordt de inkoopprijs opnieuw voor 4 maanden gemaximaliseerd".</p> <p>Indien dit niet mogelijk is, verzoeken wij u toe te lichten wat u bedoelt met artikel 2.1 uit bijlage 3B Waakvlamovereenkomst.</p>	Er wordt een toevoeging gemaakt over de geldigheid van de prijzen, die aansluit bij de beantwoording op de vragen over dit onderwerp in de nota('s) van inlichtingen.
81.	2	Bijlage 4 Algemene inkoopvoorw aarden, artikel 3.6	In artikel 3.6 van de Algemene inkoopvoorwaarden heeft u opgenomen dat inschrijver een bankgarantie dient te overleggen. Nakoming van de verplichtingen van inschrijver is reeds gegarandeerd door het feit dat een zogenaamde 403-verklaring is gedeponereerd bij het Handelsregister. Inschrijver verzoekt u dan ook om met en 403-verklaring te volstaan in plaats van een bankgarantie. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Beide is niet nodig. Facturatie en betaling geschieden in deze overeenkomst na levering. Artikel 3.6 van de algemene inkoopvoorwaarden kan dus vervallen.
82.	2	Bijlage 4 Algemene inkoopvoorw aarden, artikel 4.3	In artikel 4.3 van de Algemene inkoopvoorwaarden geeft u aan dat de Aanbestedende Dienst in geval van een tekortkoming gerechtigd is om goederen terug te zenden of terugbetaling te vorderen, ofwel te eisen dat inschrijver de gebreken herstelt en/of de gebrekkige onderdelen vervangt. Inschrijver verzoekt de Aanbestedende Dienst om inschrijver eerst de mogelijkheid tot vervanging/herstel te bieden, alvorens over te gaan tot het terugzenden van de goederen, dan wel terugbetaling te verlangen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Akkoord.
83.	5	Bijlage 4 Algemene inkoopvoorw aarden, artikel 12.1	<p>In artikel 12.1 van de Algemene inkoopvoorwaarden is opgenomen dat de Wet Ketenaansprakelijkheid van toepassing is op de onderhavige overeenkomst. Echter, de Wet Ketenaansprakelijkheid is alleen van toepassing op het aannemen van werk of wanneer er sprake is van een inlener. Beide situaties zijn niet op de onderhavige overeenkomst van toepassing.</p> <p>Kunt u bevestigen dat de Wet Ketenaansprakelijkheid niet van toepassing is op de onderhavige overeenkomst en dat artikel 12.1 van de Algemene inkoopvoorwaarden buiten toepassing wordt gelaten? Graag uw bevestiging. Indien dit niet bevestigd kan worden, verzoekt inschrijver dit te motiveren.</p>	Akkoord.

Bijlagen

- Bijlage 5 Calculatieblad bij NvI

Einde Nota van Inlichtingen