

Nota van Inlichtingen - 1



Europees Openbare aanbesteding Operationeel parkeerbeheer

Gemeente Oss

Gepubliceerd op Tendered d.d.: 24 september 2021

Referentienummer: 2021-07/IBOR-PARK/LM-01

Oss

IBOR

2021

Nota van Inlichtingen

Binnen de aangegeven termijn zijn bij de aanbestedende dienst 37 vragen binnen gekomen, welke onderstaand van antwoord zijn voorzien.

Nr	Document	Vraag
1	Algemeen	Correspondentie en ontvangen offertes worden na afloop niet aan de inschrijver geretourneerd. Wij ontvangen graag bevestiging dat alle correspondentie en ontvangen offerte met strikte vertrouwelijkheid behandeld worden. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?
	Antwoord: <i>Aanbestedende dienst behandelt alle correspondentie en stukken inzake deze aanbesteding met strikte vertrouwelijkheid.</i>	
2	Algemeen	Kunt u aangeven: a. Hoeveel camera`s zijn er geïnstalleerd per parkeer locatie? b. Volgend op a., kunt u per locatie aangeven welk merk en type camera's dit betreft? c. Volgend op a. Waar is/zijn de recorder(s) geïnstalleerd? d. Volgend op a. Met welke doelstelling zijn de camera`s geïnstalleerd? Monitoren van de parkeervoorziening en/of tevens t.b.v. de beveiliging?
	Antwoord: a. <i>Aantallen camera's per locatie</i> <i>Camera's Bergoss (18 stuks):</i> <ul style="list-style-type: none">• <i>BO-Helling buiten Ingang</i>• <i>BO-Helling buiten Uitgang</i>• <i>BO-Inritten</i>• <i>BO-Overzicht nabij Uitrit</i>• <i>BO-Uitritten</i>• <i>BO-Hellingbaan naar 1^e</i>• <i>BO-Deurlezer voorzijde</i>• <i>BO-Betaalautomaten</i>• <i>BO-Hal deur en trappen</i>• <i>BO-Loge Balie</i>• <i>BO-Overzicht vooraan +1</i>• <i>BO-Overzicht achterin +1L</i>• <i>BO-Overzicht achterin +1R</i>• <i>BO-Trappenhuis +1</i>• <i>BO-Trappenhuis -1</i>• <i>BO-Overzicht achterin -1R</i>• <i>BO-Overzicht achterin -1L</i>• <i>BO-Overzicht vooraan -1</i> <i>Camera's Oostwal (9 stuks):</i> <ul style="list-style-type: none">• <i>OW-Betaalautomaat Abri</i>• <i>OW-Inritzuil</i>• <i>OW-In/Uitrit</i>• <i>OW-Roldeuren Uitrit</i>• <i>OW-180grd Buiten</i>• <i>OW-Roldeur Inrit</i>• <i>OW-Schuifdeur</i>• <i>OW-Overzicht achteraan R</i>	

	<ul style="list-style-type: none"> • OW-Overzicht achteraan L <p>Camera's Jurgensplein (4 stuks):</p> <ul style="list-style-type: none"> • JP-Betaalautomaat Abri • JP-Overzicht nabij Betaalpunt • JP-In/Uitrit • JP-Overzicht nabij Inrit <p>b. Alle camera's zijn IP-camera's van leverancier Dahua.</p> <p>c. De recorders staan in de installatie-/serverkast nabij de beheerloge Bergoss</p> <p>d. De camera's zijn primair bedoeld voor het monitoren van de parkeervoorziening, inclusief beeldverbinding bij intercom-oproepen en daarnaast ook voor de beveiliging.</p>						
3	<p>Algemeen</p> <p>Er vanuit gaande dat de opdrachtgever de internetverbindingen beschikbaar stelt, kan opdrachtnemer er ook vanuit gaan dat de netwerkconfiguratie door opdrachtgever wordt verricht? Kunt u tevens aangeven welke bandbreedte deze twee verbindingen hebben?</p> <p>Antwoord: <i>Ja, de netwerkconfiguratie op de gemeentelijke locaties wordt door of namens de Opdrachtgever uitgevoerd. Dit geldt niet voor eventuele configuratiewerkzaamheden in of bij de externe meldkamer, deze komen voor rekening van de Opdrachtnemer.</i> <i>De gemeentelijke locaties zijn door middel van een breedband-aansluiting met een upload-bandbreedte van 50Mbit/sec aangesloten op het internet.</i></p>						
4	<p>Algemeen</p> <p>Kunt u aangeven hoeveel storingen in 2019 en 2020 per jaar zijn geweest, gesplitst naar tijdens bezettingsuren en buiten bezettingsuren?</p> <p>Antwoord: <i>Het exacte aantal storingen in 2019 en 2020 is niet geregistreerd. Daarnaast zijn beide jaren niet representatief voor de actuele situatie. Eind 2019 is het verouderde deel van de on-street apparatuur vervangen door nieuwe automaten en is tevens kentekenerparkeren ingevoerd. In 2020 is sowieso geen sprake van een representatieve parkeersituatie, zeker gezien het feit dat in Oss gedurende 3 maanden de apparatuur uitgeschakeld is geweest.</i> <i>In de huidige situatie ligt het aantal storingen in de orde grootte die normaliter verwacht mag worden van ca. 1 jaar oude on-street apparatuur.</i> <i>Buiten de aangegeven bezettingsuren is het aantal storingen, "vastzittende klanten" daarbij inbegrepen, gemiddeld 5 per week. In de meeste gevallen zijn dit klanten die te weinig hebben betaald en na bijbetaling alsnog kunnen uitrijden.</i></p>						
5	<p>Algemeen</p> <p>Opdrachtgever stelt beheer op afstand middels een koppeling aan een centrale meldkamer als eis. Om de belasting van de centrale meldkamer in te schatten ontvangen we graag het aantal intercomoproepen per parkeerlocatie op jaarbasis?</p> <p>Antwoord: <i>Het exacte aantal intercomoproepen per parkeerlocatie is niet bekend. Daarnaast is dit aantal sterk fluctuerend en wordt dit ook beïnvloed door de mate van bezetting op locatie waar de inschrijver voor kiest. Hierna dan ook een inschatting van het totaal aantal intercomoproepen per parkeerlocatie op jaarbasis:</i></p> <table> <tr> <td><i>Jurgensplein</i></td> <td><i>1.500 stuks oproepen (5 per dag)</i></td> </tr> <tr> <td><i>Oostwal</i></td> <td><i>300 stuks oproepen (1 per dag)</i></td> </tr> <tr> <td><i>Bergoss</i></td> <td><i>600 stuks oproepen (2 per dag)</i></td> </tr> </table>	<i>Jurgensplein</i>	<i>1.500 stuks oproepen (5 per dag)</i>	<i>Oostwal</i>	<i>300 stuks oproepen (1 per dag)</i>	<i>Bergoss</i>	<i>600 stuks oproepen (2 per dag)</i>
<i>Jurgensplein</i>	<i>1.500 stuks oproepen (5 per dag)</i>						
<i>Oostwal</i>	<i>300 stuks oproepen (1 per dag)</i>						
<i>Bergoss</i>	<i>600 stuks oproepen (2 per dag)</i>						

6	Algemeen	Kan inschrijver er vanuit gaan dat de intercomcentrale(s) gereed is/zijn om via het internet een koppeling naar een centrale meldkamer te maken? Welk merk en type intercomcentrale(s) is/zijn aanwezig?
	Antwoord: <i>Ja, de intercomcentrale is hiervoor geschikt. De intercomcentrale is van Commend.</i>	
7	Algemeen	Over welk merk en type harddiskrecorders beschikken de parkeerlocaties en over welke versie Windows beschikken deze harddiskrecorders?
	Antwoord: <i>Het is de aanbestedende dienst niet duidelijk wat het doel van deze vraagstelling is. Het terugkijken van beelden vanuit de HDD-recorder is en blijft vooralsnog voorbehouden aan medewerkers van Opdrachtgever.</i>	
8	Aanbestedingsdocument, 1.3	Kunt u aangeven welke verbeteringen in de toekomstige situatie gewenst zijn ten opzichte van de huidige dienstverlening? Wat zijn zaken/onderwerpen waarover u in de huidige samenwerking tevreden bent? En waarover bent u nu minder tevreden?
	Antwoord: <i>In de huidige situatie wordt een deel van de taken (m.n. eerstelijns onderhoud) uitgevoerd door de eigen medewerkers van de aanbestedende dienst. Dit takenpakket is te omvangrijk voor de beschikbare capaciteit. Het gaat hierbij niet zozeer om een verbetering in de huidige dienstverlening, maar om een verbetering in de verhouding tussen takenpakket en beschikbare capaciteit. De aanbestedende dienst verwacht dat met het combineren van deze taken met de beheersactiviteiten die momenteel door IBN worden uitgevoerd synergiewinst te behalen is. Tevens wordt met de inschakeling van een professionele marktpartij de organisatie van het operationeel beheer robuuster.</i>	
9	Aanbestedingsdocument, 1.3	Kunt u een nadere beschrijving geven van de huidige dienstverlening om alle inschrijvers eenzelfde vertrekpunt te geven voor een inschrijving, en alle partijen een gelijk speelveld te geven als de zittende partij?
	Antwoord: <i>De in het kader van deze aanbesteding gevraagde dienstverlening wordt slechts gedeeltelijk uitgevoerd door de huidige dienstverlener. Aanbestedende dienst wenst een compleet pakket werkzaamheden bij één dienstverlener onder te brengen. Dit pakket omvat:</i> <ul style="list-style-type: none"> - <i>het operationeel beheer, inclusief schoonmaak en gebouwgebonden beheer, van de parkeergarage Bergoss, parkeerdek Oostwal en parkeerterrein Jurgensplein,</i> - <i>het preventief en correctief eerstelijns onderhoud van de circa 100 on-street parkeerautomaten en 3 off-street parkeersystemen,</i> - <i>het preventief eerstelijns onderhoud (schoonmaak) van de 12 elektrische bollards</i> <i>Het is de aanbestedende dienst niet duidelijk welke nadere beschrijving u wenst en op grond waarvan u meent dat geen sprake zou zijn van een gelijk speelveld voor alle gegadigden.</i>	

10	Aanbestedingsdocument, 1.5	U geeft aan: "Opdrachtnemer is verplicht mee te werken aan verlenging onder dezelfde voorwaarden en condities.". Kunt u aangeven welke afspraken met de huidige opdrachtnemer gemaakt zijn over medewerking in de overgang naar de nieuwe dienstverlener?
<p>Antwoord: <i>Voor zover de dienstverlening nu wordt uitgevoerd door een externe opdrachtnemer is de afspraak dat zij deze werkzaamheden uitvoeren tot en met 31 december 2021. Per 1 januari 2022 gaat de verantwoordelijkheid voor de uitvoering van het totale pakket aan dienstverlening over naar de winnaar van onderhavige aanbesteding. In overleg met de winnaar en de huidige opdrachtnemer zijn aanvullende afspraken mogelijk. De winnaar, de huidige opdrachtnemer en de aanbestedende dienst treden hieromtrent, na afronding van de aanbestedings- en contracteringsprocedure, gezamenlijk in overleg.</i></p>		
11	Aanbestedingsdocument, 4.2	Mag de ondertekening ook een rechtsgeldige digitale handtekening zijn?
<p>Antwoord: <i>Ja, dat is toegestaan.</i></p>		
12	Aanbestedingsdocument, 4.2	Kunt u aangeven uit hoeveel personen uw beoordelingsteam bestaat en welke functies zij bekleden? Dit in verband met leesbaarheid en gebruik van vakjargon in de uitwerking van de kwalitatieve gunningscriteria.
<p>Antwoord: <i>Het beoordelingsteam bestaat uit 3 personen, die voor Gemeente Oss werkzaam zijn op het gebied van parkeerbeheer en in de huidige situatie betrokken zijn bij de uitvoering van de uit te besteden werkzaamheden c.q. het toezicht daarop.</i></p>		
13	Aanbestedingsdocument, 4.2	Kunt u aangeven of u de inschrijvingen relatief beoordelen zult? Inschrijver adviseert de aanbestedende dienst om de inschrijvingen absoluut te beoordelen en niet relatief. Namelijk waarbij alle inschrijvers opzichzelfstaand worden beoordeeld en niet met elkaar worden vergeleken. Inschrijver adviseert dit om de mogelijkheid te voorkomen waarin inschrijvers worden met een ongeldige inschrijver. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u aangeven wat de procedure / werkwijze is wanneer deze situatie zich voordoet bij een relatieve beoordeling?
<p>Antwoord: <i>De inschrijvingen wordt niet relatief beoordeeld ten opzichte van de andere inschrijvingen. De beoordeling vindt absoluut plaats en elke beoordelaar kent scores toe (cf. de tabel op blz. 24 van het aanbestedingsdocument) ten opzichte van de op blz. 22 e.v. van het aanbestedingsdocument aangegeven subgunningscriteria.</i></p>		
14	Aanbestedingsdocument, 8	De systematiek voor het bepalen van de beste prijs/kwaliteit is ons niet helemaal helder. Kunt u aan de hand van een voorbeeld op basis van een aantal fictieve aanbiedingen schetsen hoe de uiteindelijke score wordt berekend?

<p>Antwoord: Een fictief voorbeeld voor de berekening van de score:</p>				
	<i>Aanbieding 1</i>	<i>Aanbieding 2</i>	<i>Aanbieding 3</i>	<i>Aanbieding 4</i>
<i>1 Plan van aanpak</i>	6	4	8	10
<i>2 Invulling wensen</i>	8	8	6	8
<i>Prijs</i>	€ 125.000,-	€ 110.000,-	€ 135.000,-	€ 150.000,-
<p><i>Aanbieding 2 valt af, vanwege de score "4" op subgunningcriterium 1. Prijs-kwaliteitverhouding aanbieding 1 = $(6 * 6,5 + 8 * 3,5)/125.000 = 0,000536$ Prijs-kwaliteitverhouding aanbieding 3 = $(8 * 6,5 + 6 * 3,5)/135.000 = 0,000541$ Prijs-kwaliteitverhouding aanbieding 4 = $(10*6,5 + 8 * 3,5)/150.000 = 0,000620$</i></p> <p><i>In dit fictieve voorbeeld is aanbieding 4 de winnende aanbieding.</i></p>				

15	Aanbestedingsdocument, 8.2	Is het toegestaan om in figuren, tabellen en andere grafische uitingen een kleiner lettertype dan het voorgeschreven lettertype en -grootte?
<p>Antwoord: <i>Uitsluitend in figuren en tabellen is het toegestaan om lettertype Arial puntgrootte 9 of gelijkwaardig toe te passen.</i></p>		

16	Aanbestedingsdocument, 10.1	De voorliggende tender kent een schouw, echter geen informatie over de wijze van aanmelden voor de schouw. Om alle inschrijvers een goed beeld te geven van de huidige situatie is een schouw waarvoor gegadigden zich kunnen aanmelden wenselijk. Inschrijver verzoekt u dan ook om alsnog een schouw te organiseren waarvoor alle gegadigden zich kunnen aanmelden. En de wijze waarop zij zich kunnen aanmelden kenbaar te maken.
<p>Antwoord: <i>Aanbestedende dienst heeft besloten een extra schouwmoment aan te bieden en wel op dinsdag 28 september om 13.00 uur. U dient zich uiterlijk 27 september om 16.00 uur aan te melden voor deze schouw, door middel van het sturen van een e-mail naar het contactadres inkoop@oss.nl met in het onderwerp de vermelding "aanmelding schouw operationeel parkeerbeheer 28 september".</i></p>		

17	PvEW Operationeel Parkeerbeheer, 2.1	Kunt u inzicht geven in de werkgeverslasten over 2021, 2020 en 2019 m.b.t. de personele inzet bij de huidige opdrachtnemer?
<p>Antwoord: <i>Nee, de aanbestedende dienst beschikt niet over deze gegevens.</i></p>		

18	PvEW Operationeel Parkeerbeheer, 2.1	Kunt u een overzicht geven m.b.t. de vorm van de contracten en de datum van indiensttreding van de medewerkers van IBN alsmede van de huidige opdrachtnemer?
<p>Antwoord: <i>Deze informatie is wellicht op te vragen bij IBN via het in het aanbestedingsdocument opgegeven contactadres. Onduidelijk is wat in deze vraag wordt bedoeld met 'de huidige opdrachtnemer'. Immers, IBN is de huidige opdrachtnemer van een deel van de werkzaamheden en het resterende deel wordt uitgevoerd door een medewerker van de gemeente, welke in gemeentelijke dienst zal blijven.</i></p>		

19	PvEW Operationeel Parkeerbeheer, 2.1	Kunt u inzicht geven in de werkgeverslasten over 2021, 2020 en 2019 met betrekking tot de inzet van de medewerkers van IBN?
	Antwoord: <i>Zie antwoord vraag 17.</i>	
20	PvEW Operationeel Parkeerbeheer, 2.1	Kunt u een overzicht geven van de functies van de medewerkers van IBN alsmede van de huidige opdrachtnemer?
	Antwoord: <i>Nee, de aanbestedende dienst beschikt niet over deze gegevens.</i>	
21	PvEW Operationeel Parkeerbeheer, 2.1	In hoeverre is hier sprake van Overgang van Onderneming? Heeft inschrijver de verplichting om de huidige medewerker(s) over te nemen?
	Antwoord: <i>Overgang van Onderneming is niet van toepassing. De winnaar van deze aanbestedingsprocedure heeft niet een verplichting om de huidige medewerker(s) over te nemen.</i>	
22	PvEW Operationeel Parkeerbeheer, 2	Kunt u bevestigen gezien de aard en omvang van deze aanbesteding/ opdracht dat er geen sprake zal zijn van een verplichte overname van personeel in de zin van WOO?
	Antwoord: <i>Zie antwoord vraag 21</i>	
23	PvEW Operationeel Parkeerbeheer, 3.1.1	U geeft aan dat Opdrachtgever de benodigde ICT infrastructuur ter beschikking stelt. Wij gaan er vanuit dat dus ook hierbij de noodzakelijke koppelingen / verbindingen met de externe meldkamer onderdeel hiervan is/ zal zijn. Kunt u dit bevestigen?
	Antwoord: <i>De ter beschikking stelling van benodigde ICT-infrastructuur heeft betrekking op de infrastructuur aan de zijde van de gemeentelijke parkeervoorzieningen tot en met de internet-aansluiting. Eventuele aanpassingen die inschrijver aan zijn externe meldkamer dient te realiseren, komen voor rekening van inschrijver.</i>	
24	PvEW Operationeel Parkeerbeheer, 3.1.2	Verstaat u het vervangen van accu's in de parkeerapparatuur on-street onder 1e lijnsonderhoud?
	Antwoord: <i>Ja.</i>	
25	PvEW Operationeel Parkeerbeheer, 3.1.2	U geeft aan dat er geen onderhoudscontract met TMC is afgesloten. Betekent dit dat opdrachtnemer alle kosten draagt behorende bij het onderhoud van de straatautomaten?
	Antwoord: <i>Nee, de kosten voor de inschakeling van TMC voor 2^e lijns correctief onderhoud alsmede eventuele vervangende onderdelen (voor zover niet in de onderdelenvoorraad beschikbaar) komen voor rekening van Opdrachtgever.</i>	
26	PvEW Operationeel Parkeerbeheer, 4.2.5	De geëiste responstijden zijn buitengewoon krap. Kunt u deze verruimen?

	<p>Antwoord: <i>Eis 4.2.5. wordt gewijzigd in: "Gedurende de door Opdrachtnemer aangeboden bezettingsuren van de beheerdersruimte Bergoss (zie 4.1.2) dient Opdrachtnemer bij het optreden van een storing dan wel de ontvangst van de melding van een storing binnen 10 minuten ter plaatse te zijn. Opdrachtnemer dient aan te geven binnen welke termijn, met een maximum van 40 minuten, hij ter plaatse is in geval van storingen buiten de bezettingsuren van beheerdersruimte Bergoss maar binnen de tijdsvensters ma-zo 08.00-18.00 uur. Opdrachtnemer dient aan te geven binnen welke termijn, met een maximum van 60 minuten, hij ter plaatse is in geval van storingen buiten de bezettingsuren van beheerdersruimte Bergoss en buiten de tijdsvensters ma-zo 08.00-18.00 uur. Beide aangegeven termijnen dient Opdrachtnemer 24 uur per dag en 7 dagen per week te garanderen."</i></p>
--	--

27	PvEW Operationeel Parkeerbeheer, 4	Dient de meldkamer gedurende de werkdagen met één persoon of twee personen per dag bezet te zijn?
	<p>Antwoord: <i>Aanbestedende dienst schrijft geen minimale bezetting van de meldkamer gedurende de werkdagen voor. Wel dient een oproep om assistentie van een parkeerder te allen tijde te worden beantwoord, hetzij door een medewerker op locatie hetzij door een medewerker op afstand.</i></p>	

28	PvEW Operationeel Parkeerbeheer, 4.2.7	Voor wiens kosten komen het omwisselen van defecte units van de parkeerapparatuur on-street?
	<p>Antwoord: <i>De kosten van vervangende onderdelen van de parkeerapparatuur, zowel on- als off-street, voor zover deze niet beschikbaar zijn in de onderdelenvoorraad, komen voor rekening van Opdrachtgever.</i></p>	

29	PvEW Operationeel Parkeerbeheer, 4.3.1	Dit onderdeel van het PvE staat haaks op het overzicht op pag. 6 van het PvE waarin de financiële administratie van parkeerproducten en -rechten door opdrachtgever wordt verzorgd. U kunt aangeven of de financiële administratie en verantwoording van parkeerproducten wel of niet tot de scope behoort? Indien dit wel het geval is vernemen wij graag de exacte scope van deze werkzaamheden.
	<p>Antwoord: <i>De facturering en inning behoort NIET tot de scope van deze opdracht. Eis 4.3.1 wordt gewijzigd in: "Op een daartoe strekkend schriftelijk verzoek van of namens Opdrachtgever, dient Opdrachtnemer specifieke parkeerproducten of -rechten voor de Locaties (bijvoorbeeld: uitrijkaarten, reservering op kenteken, etc.) aan te maken / uit te geven via de (parkeer)managementsystemen. Opdrachtnemer verzorgt de volledige afhandeling van dergelijke verzoeken, exclusief de facturering en inning."</i></p>	

30	PvEW Operationeel Parkeerbeheer, 4.3.1	"Is het de bedoeling dat de opdrachtnemer namens de opdrachtgever daadwerkelijk gaat factureren? Of wenst u een overzicht te ontvangen op basis waarvan de gemeente een factuur kan uitreiken? Wij adviseren u de laatste werkwijze om niet extra geldstromen te genereren."
Antwoord: <i>Zie antwoord vraag 29</i>		

31	PvEW Operationeel Parkeerbeheer, 4.4.2	U geeft aan dat de Opdrachtnemer zelf zorgt voor schoonmaakmiddelen met uitzondering van in bijlage 3 aangegeven gereedschappen en middelen. Wij hebben het overzicht van gereedschappen in bijlage 3 niet aangetroffen. Kunt u dit alsnog verstrekken? Wij gaan er thans vanuit dat de schrob/zuigmachine bijvoorbeeld ter beschikking wordt gesteld?
Antwoord: <i>Uitsluitend die zaken die in bijlage 3 expliciet zijn benoemd als zijnde ter beschikking gesteld door de Opdrachtgever, worden ter beschikking gesteld. Alle overige gereedschappen en middelen dient de Opdrachtnemer zelf te verzorgen.</i>		

32	PvEW Operationeel Parkeerbeheer	Kunt u een overzicht verstrekken van het aantal storingen van 2020 en 2021 waarbij er sprake is van correctief onderhoud? en kunt u een overzicht verstrekken van nachtelijke interventies?
Antwoord: <i>Zie antwoord vraag 4. Het aantal nachtelijke interventies is variabel en ligt in de orde grootte van 5 tot 10 stuks per jaar.</i>		

33	PvEW Operationeel Parkeerbeheer, 5.1	Zijn de gekwalificeerde medewerkers van IBN in staat om invulling te geven aan het technische beheer, de schoonmaak, storingsopvolging en de gevraagde responstijden?
Antwoord: <i>De medewerkers van IBN zijn in staat om de huidige dienstverlening te continueren, echter vooralsnog niet voldoende onderricht om het technisch beheer uit te voeren. Aanbestedende dienst kan niet beoordelen of betreffende medewerkers het volledige takenpakket kunnen uitvoeren. Het is aan de Opdrachtnemer om te bepalen aan welke kwalificaties medewerkers voldoen.</i>		

34	PvEW Operationeel Parkeerbeheer, 5.1	Welke afspraken heeft de gemeente Oss met IBN m.b.t. het aanleveren van gekwalificeerde medewerkers voor deze opdracht?
Antwoord: <i>Er zijn geen bindende afspraken over verplicht aanleveren van gekwalificeerde medewerkers. De Opdrachtgever wenst dat delen van het takenpakket uitgevoerd worden door gekwalificeerd personeel met een afstand tot de reguliere arbeidsmarkt, bij voorkeur van IBN, maar het staat de inschrijver vrij om dit met gelijkwaardige partijen in te vullen.</i>		

35	PvEW Operationeel Parkeerbeheer, 5.1	Kunt u aangeven wat u bedoelt met de term "het zoveel mogelijk gebruik maken van gekwalificeerde medewerkers van IBN"? Welke criteria worden hiervoor gehanteerd?
<p>Antwoord: <i>Het is aan de Opdrachtnemer om te bepalen aan welke kwalificaties medewerkers van IBN voldoen en in hoeverre zij inzetbaar zijn voor de gevraagde dienstverlening. Aanbestedende dienst wenst vanuit haar maatschappelijke verantwoordelijkheid een optimale inzet van werknemers met een afstand tot de reguliere arbeidsmarkt, waarbij een adequaat niveau van dienstverlening wordt geboden.</i></p>		
36	Concept overeenkomst, art. 5 / Algemene voorwaarden, art. 14	We verzoeken u om in de overeenkomst toe te voegen dat de aansprakelijkheid gemaximeerd is tot het verzekerde bedrag.
<p>Antwoord: <i>Dit is akkoord, mits inschrijver op verzoek van de aanbestedende dienst aantoont dat wordt voldaan aan de in het aanbestedingsdocument en de concept overeenkomst aangegeven minimaal te verzekeren bedragen.</i></p>		
37	Concept overeenkomst, art. 3.3	Dit artikel impliceert dat zelfs één dag voor het einde van de overeenkomst de Gemeente de overeenkomst alsnog met zes maanden kan verlengen. Gezien onder andere de arbeidsovereenkomsten met medewerkers etc. verzoeken wij om een termijn toe te voegen van zes maanden voorafgaand aan de laatste einddatum of de toevoeging 'in overleg' wordt een mogelijke termijn vastgesteld.
<p>Antwoord: <i>Dit is akkoord. Aan artikel 3.3. van de concept overeenkomst wordt de volgende zinsnede toegevoegd: "Opdrachtgever houdt bij een dergelijk verzoek rekening met de in het tweede lid genoemde termijn, tenzij in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer een afwijkende termijn is overeengekomen."</i></p>		