

## Nota van Inlichtingen

Aanbesteding : Kleding en aanverwante dienstverlening  
 Kenmerk : 2021-53  
 Datum : 9 september 2021



Volgnr	Categorie	Betreeft	Vraag	Antwoord
1	Contract	ISO 27001	GVB heeft als minimum eis dat Inschrijvers dienen te beschikken over ISO 27001 certificering en/of gelijkwaardig. Wij zijn bezig om deze certificering te behalen alleen is dit voor aanmelding van de selectiefase nog niet gerealiseerd. Dit is ook geen standaard in de markt en wij weten dat meerdere partijen hier momenteel nog mee bezig zijn om deze certificering te behalen. Om gelijk speelveld te creëren voor alle Inschrijvers kunt u daarom alle Inschrijvers de ruimte geven om ISO27001 certificering te behalen en laten aantonen bij aanmelding dat ze er mee bezig zijn en dat de certificering voor ingangsdatum van de overeenkomst gerealiseerd moet zijn?	Nee, GVB gaat hier niet mee akkoord. Gegadigde kan zich beroepen op gelijkwaardigheid. Dit kan door middel van een beschrijving van de integrale informatieveiligheid en – beheersing die Gegadigde ontplooit.
2	Proces	GVB opgeven als referent	Mag Inschrijver GVB opgeven als referent voor één van de kerncompetenties?	Ja, dat is mogelijk
3	Proces	Deadline NVI I	U vraagt Inschrijvers om de vragen voor de NVI I voor aanstaande vrijdag in te dienen. Afgelopen maandag is de aanbesteding pas gepubliceerd en openbaar gemaakt op TenderNed voor alle Inschrijvers. Hierdoor hebben Inschrijvers slechts enkele werkdagen om de aanbesteding door te nemen, intern af te stemmen en dan moeten er nog vragen worden geformuleerd voor aanstaande vrijdag. Kunt u daarom de deadline voor indienen van vragen een week uitstellen (10 september) zodat Inschrijvers voldoende tijd hebben voor een goede voorbereiding?	De planning wordt voorsnog niet aangepast.
4	Inhoud	2.3 Scope van de opdracht	U geeft aan dat was- en stomerijdiensten onderdeel uitmaken van de opdracht. In 2.6 beschrijft u dat kleding doorontwikkeld moet worden tot zelf wasbare kleding in plaats van stomerijdienstverlening. Is het denkbaar dat was- en stomerijdiensten op den duur verdwijnen uit het contract als dienstverlening. Of zullen sommige onderdelen hiervan altijd blijven?	Nee, de was- en stomerijdiensten zullen niet verdwijnen uit de Overeenkomst. De technische kleding, zoals high visibility kleding zullen altijd gereinigd moeten worden. Bij doorontwikkeling van de bedrijfskleding zal het gebruik van de stomerijkaart mogelijk in de loop van de tijd afnemen.
5	Inhoud	Planning	Kunt u de planning van de gunningfase aanpassen naar een ruimere periode die beter aansluit bij de omvang en complexiteit van de scope? Bijvoorbeeld: -De publicatie op TenderNed komt niet altijd meteen door (Zo was de huidige selectiefase voor ons pas zichtbaar op zondag 29-aug i.p.v. 26-aug) -Het moment tussen publicatie (15-nov) en deadline voor vragen voor NVI 1 (22-nov) is erg kort. Na publicatie moet vervolgens de complete gunningfase met een zeer omvangrijk assortiment op detailniveau worden geanalyseerd en uitgewerkt. Gaandeweg de uitwerking en sourcing in de supply chain, zullen er vragen ontstaan. Het is niet realistisch dat dit al binnen week allemaal bekend is. -Voor een reactie op NVI 1 om nieuwe vragen te stellen voor ronde 2 is ook meer dan een week tijd nodig. -Uiteindelijk is er na NVI 2 nog 4 weken tijd om de inschrijving af te ronden. Mogelijk dat NVI 2 nog aanleiding geeft tot aanpassingen aan het assortiment. Van de 4 beschikbare weken zijn al 2 weken kerstperiode waarbij veel fabrieken gesloten zijn en acties op het assortiment niet mogelijk zijn. Kortom, wij als potentiële inschrijver van de gunningfase schikken ons wel naar een planning die vooraf is gedeeld. Maar voor kwalitatief goede inschrijvingen is meer tijd nodig. Hier is GVB ook bij gebaat.	GVB zal hier nog kritisch naar kijken.
6	Inhoud	3.5.2 Uittreksel KvK	Conform paragraaf 3.5.2 dienen wij bij de aanmelding een uittreksel KvK aan te leveren. Conform 4.1.1 is de KvK uittreksel een bewijsmiddel dat later door GVB wordt opgevraagd. Moeten wij het uittreksel al direct bij de Aanmelding aanleveren, of pas na eventuele selectie als bewijsmiddel?	U dient het KvK uittreksel direct bij Aanmelding aan te leveren, zoals aangegeven in paragraaf 3.5.2. In paragraaf 4.1.1 staat tevens dat dit direct bij de Aanmelding moet gebeuren met verwijzing naar paragraaf 3.5.2
7	Inhoud	4.2.2 Technische bekwaamheid	Begrijpen wij het goed dat het hier gaat om referenties die al minstens 3 jaar als zodanig worden uitgevoerd? Ofwel, wij voldoen niet aan de eis wanneer wij een referentie opgeven die in de loop van 2019 of 2020 is gestart? Of mag een referentie ook worden gebruikt die in 2019 en 2020 is gestart, waarbij alleen de tot nu toe gerealiseerde resultaten worden gebruikt?	De werkzaamheden waarop de gevraagde kerncompetentie ziet moeten in de periode van 3 jaar voorafgaand aan de uiterste datum van ontvangst van Aanmeldingen zijn uitgevoerd. Een referentie die gestart is in 2019 en 2020 zoals u benoemt, is akkoord.
8	Inhoud	4.3.1 Selectiecriteria 'duurzaamheid'	Is het correct dat het project waaraan wij hier refereren niet gelijk hoeft te zijn aan de referenties die onderdeel zijn van de beantwoording van de technische bekwaamheid in 4.2.2.?	Ja, dat is juist. Het project voor het selectiecriteria 'duurzaamheid' hoeft niet gelijk te zijn aan de referentie die onderdeel is van de beantwoording van de technische bekwaamheid in 4.2.2
9	Proces	Antwoord NVI 3	U geeft aan dat u voorsnog Inschrijvers niet één week extra geeft om vragen te stellen. Indien Inschrijver voor de gunningsfase wordt geselecteerd heeft Inschrijver dan nog voor beide vragenrondes (op 22-11 en 6-12) de mogelijkheid om vragen te stellen of tekstvoorstellen in te dienen m.b.t. bijlage 9, bijlage 10 en bijlage 11?	Ja, dat is juist.
10	Inhoud	Selectieideaad 4.3 beoordeling selectiecriteria.	De score 40 bij "Continuïteit" score 7, het lijkt alsof dit 400 zou moeten zijn. Is dit correct?	De score van 40 is inderdaad niet juist. Dat moet 490 zijn (700/10*7).

## Nota van Inlichtingen

Aanbesteding : Kleding en aanverwante dienstverlening  
 Kenmerk : 2021-53  
 Datum : 9 september 2021



11	Inhoud	ISO27001	<p>Gelijkwaardig aan ISO27001 is de ISAE3000.</p> <p>"ISAE 3000 gaat net als ISO 27001 over informatiebeveiliging. ISAE 3000 is echter uitgebreider en intensiever dan ISO 27001. ISO 27001 is meer een momentopname en ISAE 3000 beschrijft een hele periode. Door de toetsing van de effectieve werking en de daarvoor te nemen steekproeven, wordt de audit intensiever. ISAE wordt door accountants van gebruikersorganisaties steeds vaker geëist. Met name omdat organisaties steeds meer afhankelijk zijn van technologie en het dus belangrijk is om informatieprocessen goed in te richten."</p> <p>Wij verwachten dit certificaat te ontvangen dit najaar met een geldigheidsduur die de gunningsdatum passeert gaat u akkoord met dit ISAE3000 certificaat en het aanleveren in dit najaar.</p>	GVB ziet ISAE3000 als gelijkwaardig voor ISO 27001. Zie ook het antwoord op vraag 1.
12	Inhoud	Bijlage 7 PvE bedrijfskleding 4.3.1	<p>Indien u geen lid bent van Fair Wear Foundation of een vergelijkbare organisatie dient te u te kunnen aantonen dat de arbeidsomstandigheden van de productiemedewerkers gewaarborgd is. Wij vragen u hoe u hoe gaat toetsten en onafhankelijk gaat controleren wat gelijkwaardig is aan lidmaatschap van Fair Wear Foundation. Kunt u ons dit nader toelichten. Kunt u tevens aangeven hoe inschrijver transparant en onafhankelijk toetsbaar dient aan te tonen dat de arbeidsomstandigheden van de productiemedewerkers gewaarborgd zijn.</p>	GVB verwacht van Opdrachtnemer dat hij als onze nieuwe ketenregisseur een visie heeft over een eerlijke productie. De textiel-branche voorziet niet in één algemeen geaccepteerd certificaat waardoor het voor GVB duidelijk is dat Opdrachtnemer voldoet. Als de branche er niet in slaagt dit aan te leveren is het voor een opdrachtgever zeer complex om dit onafhankelijk te toetsen. Vandaar de vraag dat Opdrachtnemer dit garandeert en dient aan te tonen hoe hij dit borgt.
13	Juridisch	Bijlage 7 PVE Bedrijfskleding 3.7.1	<p>Overname huidige voorraad bedrijfskleding rijdend personeel 479.470 euro en 47.798 euro aan stofvoorraad voor rijdend personeel waarbij GVB aangeeft deze te schenken aan de nieuwe opdrachtnemer. Kunt u dit nader toelichten hoe nieuwe opdrachtnemer hiermee om moet gaan. Dient deze 47.798 euro aan stofvoorraad die geschikt is om in te zetten voor rijdend personeel (waarschijnlijk voor de uniformen voor rijdend personeel) ingezet te worden voor producties die voor GVB rijdend personeel custom made gemaakt worden? kunt u dit nader toelichten. Bent u er zich van bewust dat dit de bewegingsruimte van een nieuwe opdrachtnemer zeer beperkt maakt in de keuzes welke stoffen en stoffabrikanten in te zetten omdat er eerst stofvoorraad opgemaakt moet worden vanuit vorige contract. Kunt u toelichten hier inschrijver hiermee om kan gaan zodat dit geen belemmering is om in te kunnen en willen inschrijven op deze aanbesteding van GVB. Geldt dit ook voor 479.470 euro aan voorraad gereed product voor rijdend personeel. Bent u zich bewust ervan dat hier sprake is van oneerlijke concurrentie gezien hetgeen overgenomen moet worden met nadruk op de stofvoorraad van 47.798 euro voor rijdend personeel. Hoop dat u hier een passende oplossing voor aanbied om de animo voor deze aanbesteding intact te laten.</p>	<p>Opdrachtnemer dient de stofvoorraad te gebruiken voor kleding van het rijdend personeel.</p> <p>GVB verwacht niet dat er weinig bewegingsruimte is voor een nieuwe opdrachtnemer. Uit de huidige voorraad zal de komende periode nog volop geleverd worden tot de startdatum van de nieuwe Overeenkomst. Daarnaast zal de huidige voorraad bij ingang van de Overeenkomst ingezet worden om aan de vraag van GVB te voldoen. Daar het opstarten van de productie door Opdrachtnemer enige maanden duurt. In de gunningsdocumenten zal GVB een update geven van de voorraden.</p> <p>GVB verwacht geen oneerlijke concurrentie.</p> <p>Stofvoorraad: In 4.1 van het PvE wordt verwezen naar de bijdrage aan duurzaamheid en het zoveel mogelijk hergebruik of te recyclen. Met die intentie wil GVB ook omgaan het de huidige stofvoorraad. Indien mogelijk inzetten.</p>