

Concept Raamovereenkomst

**Tussen GVB Exploitatie B.V., GVB
Veren en <Opdrachtnemer> t.b.v.
Kleding en aanverwante
dienstverlening**

Referentienummer: 2021-53

Datum: 24 augustus 2021

Status: concept

Versie 1.0

Contactpersoon inhoudelijk Youssef Majouri

Contactpersoon commercieel Naomi Bieri

Inhoudsopgave

Artikel 1.	Voorwerp van de Raamovereenkomst.....	5
Artikel 2.	Looptijd Raamovereenkomst	6
Artikel 3.	Totstandkoming, tijdsplanning of duur van de Nadere Overeenkomst.....	6
Artikel 4.	Prijs en overige financiële bepalingen	7
Artikel 5.	Overdracht van de verplichtingen van de Opdrachtnemer en uitvoering door derde(n).....	8
Artikel 6.	Verwerking persoonsgegevens.....	8
Artikel 7.	Overige voorwaarden.....	9
Artikel 8.	Ontbinding van de Raamovereenkomst	9
Artikel 9.	Concerngarantie (indien beroep wordt gedaan op groepsmaatschappij)	10
Artikel 10.	Garanties	10
Artikel 11.	Levertijden en leverbetrouwbaarheid	12
Artikel 12.	Eigendomsovergang	12
Artikel 13.	Uitgifte en reclamaties.....	12
Artikel 14.	Kwaliteitsborging.....	13
Artikel 15.	Kwaliteitscontrole.....	14
Artikel 16.	Intellectueel eigendomsrecht	15
Artikel 17.	Wijzigingen	15
Artikel 18.	Maatschappelijk verantwoord ondernemen	15
Artikel 19.	Slotbepaling	16

Raamovereenkomst met kenmerk 2021-53 inzake kleding en aanverwante dienstverlening

De ondergetekenden:

1. De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, GVB Exploitatie B.V., statutair gevestigd te Amsterdam en kantoorhoudende te Amsterdam aan de Arlandaweg 106, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar algemeen directeur C.J.G. Zuiderwijk en haar financieel directeur, K. Beeckmans, beiden handelend in hun hoedanigheid van statutair bestuurder van GVB Holding N.V., zijnde statutair bestuurder van GVB Exploitatie B.V., hierna te noemen: “**GVB**”,
2. De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, GVB Veren B.V., statutair gevestigd te Amsterdam en kantoorhoudende te Amsterdam aan de Arlandaweg 106, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar algemeen directeur C.J.G. Zuiderwijk en haar financieel directeur, K. Beeckmans, beiden handelend in hun hoedanigheid van statutair bestuurder van GVB Holding N.V., zijnde statutair bestuurder van GVB Veren B.V., hierna te noemen: “**GVB**”,

en

3. **Volledige naam en rechtsvorm Opdrachtnemer**, (statutair) gevestigd en kantoorhoudende te **(adres)**, te dezen vertegenwoordigd door **..... (en)** **[naam ondertekenaar en functie]** hierna te noemen: “**Opdrachtnemer**”,

Gezamenlijk te noemen: “**Partijen**”

OVERWEGENDE DAT:

1. GVB met betrekking tot de Levering van producten en diensten op het gebied van Kleding en aanverwante dienstverlening gedurende een zekere tijd behoefte heeft aan een vaste afspraak met Opdrachtnemer;
2. GVB daartoe een Raamovereenkomst wil sluiten met een looptijd van zes (6) jaar met een optie tot verlenging met een periode van tweemaal één (1) jaar (hierna te noemen: de Raamovereenkomst), waarin de voorwaarden voor de door Opdrachtnemer ten behoeve van GVB gedurende die looptijd te verrichten Leveringen zijn vastgelegd;
3. GVB een Europese aanbesteding voor de gunning van deze Raamovereenkomst heeft gehouden op basis van het Beschrijvend document onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
4. GVB de inschrijving van Opdrachtnemer als economisch meest voordelige inschrijving heeft beoordeeld;
5. Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat GVB met de opdracht wil bereiken, en de ten deze relevante organisatie van GVB;

Paraaf GVB:

Paraaf Opdrachtnemer:

6. Opdrachtnemer voldoende aantoonbaar gekwalificeerd personeel en faciliteiten beschikbaar zal houden om de Leveringen te kunnen uitvoeren;
7. Opdrachtnemer zorg zal dragen voor een juiste inpassing en opvolging van de toepasselijke wet- en regelgeving en in het bezit is van alle voor de uitvoering van de Leveringen vereiste vergunningen;
8. De uitvoering van de Leveringen door middel van Nadere Overeenkomsten wordt opgedragen aan Opdrachtnemer.
9. In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op de door Opdrachtnemer ten behoeve van GVB te verrichten Leveringen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
10. Deze Raamovereenkomst geen afnameverplichting voor GVB in zich houdt noch een exclusiviteitsrecht voor Opdrachtnemer.

KOMEN OVEREEN:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene inkoopvoorwaarden van GVB die zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam op 26 juli 2018 onder nummer 34258788. In afwijking daarvan of aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Overeenkomst verstaan:

Beschrijvend document: de documenten bestaande uit de Offerteleidraad zoals verstrekt via Tenders en het Programma van Eisen met daarbij behorende bijlagen d.d. <....> met referentie 2021-53 waarin de deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de uitvoering van Dienst gedurende een bepaalde periode, de te volgen aanbestedingsprocedure, de selectie- en gunningscriteria en het programma van eisen worden beschreven en toegelicht.

Inschrijving: de in het kader van de Europese aanbesteding 'Kleding en aanverwante dienstverlening' met kenmerk 2021-53 door Opdrachtnemer op basis van het Beschrijvend document ingediende inschrijving d.d. [...datum...] met kenmerk

Leveringen: de door GVB op basis van een onder deze Raamovereenkomst gesloten Nadere Overeenkomst ten behoeve van GVB te verrichten levering van producten en diensten op het gebied van Kleding en aanverwante dienstverlening zoals omschreven in de aanbestedingsdocumenten.

Nadere Overeenkomst: de nadere overeenkomst tussen GVB en Opdrachtnemer op basis waarvan GVB gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer opdrachten tot het verrichten van Leveringen kan verstrekken. Deze opdrachten bestaan uit bestellingen van kleding en/of aanverwante diensten.

Onderleverancier: Alle derden, die producten en/of diensten leveren aan Opdrachtnemer in verband met de uitvoering van deze Raamovereenkomst.

Paraaf GVB:

Paraaf Opdrachtnemer:

Prijzenblad: Het document waarin alle tussen Partijen overeengekomen prijzen voor uit te voeren Leveringen zijn vastgelegd en dat als onderdeel van Bijlage F integraal onderdeel uitmaakt van deze Raamovereenkomst.

Artikel 1. Voorwerp van de Raamovereenkomst

1.1 GVB verleent aan Opdrachtnemer opdracht tot het verrichten van Leveringen t.b.v. Kleding en aanverwante dienstverlening overeenkomstig de op basis van de gunningsleidraad van GVB d.d. <.....>, kenmerk 2021-53, (Bijlage C) door Opdrachtnemer uitgebrachte offerte d.d. [...datum...], kenmerk(Bijlage E), welke opdracht Opdrachtnemer bij dezen aanvaardt, een en ander voor zover daarvan niet in deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.

1.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:

1. verwerkersovereenkomst;
2. dit document;
3. de tijdens de aanbestedingsprocedure verstrekte Nota van Inlichtingen;
4. het Beschrijvend document bestaande uit:
 - a. De gunningsleidraad zoals verstrekt via Tendered;
 - b. Het Programma van Eisen t.b.v. Kleding en aanverwante dienstverlening met daarbij behorende bijlagen;
 - c. De Service Level Agreement.
5. de Algemene Inkoopvoorwaarden voor roerende zaken en diensten GVB 26 juli 2018;
6. de Inschrijving van Opdrachtnemer.

Alle bijlagen, met inbegrip van eventuele wijzigingen, blijven onverbrekelijk deel uitmaken van deze Raamovereenkomst. Een eventuele nieuwe (gewijzigde) versie van een bijlage komt in de plaats van de oude versie en dient door Partijen rechtsgeldig te worden ondertekend alvorens deze rechtskracht heeft.

1.3 Bij strijdigheid prevleert een eventuele Nadere Overeenkomst boven deze Raamovereenkomst.

1.4 De resultaten van de Leveringen worden geleverd conform het Programma van Eisen.

1.5 GVB is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van Leveringen te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Leveringen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.

1.6 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen GVB enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten met betrekking tot opdrachten tot het verrichten van Leveringen, tenzij in een Nadere Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.

Paraaf GVB:

Paraaf Opdrachtnemer:

Artikel 2. Looptijd Raamovereenkomst

- 2.1 Deze Overeenkomst gaat in op 1 juli 2022 voor de duur van zes (6) jaar met een optie, eenzijdig uit te oefenen door GVB, tot verlenging van deze Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met een periode van tweemaal één (1) jaar. De daadwerkelijke levering van kleding en aanverwante dienstverlening start op 1 juli 2022, uitgezonderd van de nieuw te produceren kleding die vanaf 1 november 2022 beschikbaar dient te zijn.
- 2.2 GVB stelt Opdrachtnemer uiterlijk 3 maanden voor het verstrijken van de initiële / dan geldende looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk in kennis indien gebruik wordt gemaakt door GVB van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie door GVB niet wordt uitgeoefend eindigt de Overeenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in de eerste zin van dit artikel bedoelde termijn / op dat moment geldende termijn.
- 2.3 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Nadere Overeenkomst(en) onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.

Artikel 3. Totstandkoming, tijdsplanning of duur van de Nadere Overeenkomst

- 3.1 Opdrachtnemer start, zodra GVB aan Opdrachtnemer een nadere opdracht heeft verstrekt, met de uitvoering ervan. Opdrachtnemer is verplicht alle relevante informatie, inlichtingen en documentatie die hij verkrijgt tijdens de uitvoering van de nadere opdracht door te geven aan GVB, waarbij rekening moet worden gehouden met regelgeving en gangbare professionele normen rondom de privacy.
- 3.2 In de Nadere Overeenkomst is/ wordt ten minste het volgende vastgelegd:
- a) omschrijving van de af te nemen kleding, aanverwante artikelen en/of dienstverlening;
 - b) aantallen kleding of aanverwante artikelen;
 - c) naam van de medewerkers (indien van toepassing);
 - d) de kosten.
- 3.3 De met Opdrachtnemer af te sluiten Nadere Overeenkomsten hebben een einddatum die gelijk is aan – of ligt voor - het einde van de betreffende Raamovereenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 3.4 In de situatie dat het naar oordeel van GVB onwenselijk is dat één of meer lopende Nadere overeenkomsten per einde betreffende Raamovereenkomst niet beëindigd worden, eindigt de Nadere overeenkomst maximaal zes maanden na het einde van deze Raamovereenkomst.

Paraaf GVB:

Paraaf Opdrachtnemer:

Artikel 4. Prijs en overige financiële bepalingen

- 4.1 Opdrachtnemer voert de in deze Raamovereenkomst en/ of Nadere Overeenkomst(en) gespecificeerde Leveringen uit conform de overeengekomen tarieven zoals deze vastliggen in het Prijzenblad dat als Bijlage F deel uit maakt van deze Raamovereenkomst.
- 4.2 De in de het vorige lid genoemde tarieven betreffen totaaltarieven. Andere kosten dan die ter zake in dit artikel zijn vermeld, waaronder doch niet uitsluitend de kosten voor voorbereidingskosten in verband met de uitvoering van de Raamovereenkomst, salariskosten, overheadkosten, kosten voor gebruik apparatuur, certificaten, verzekeringen, reis en verblijfskosten, belastingen, heffingen, administratieve kosten, facturatiekosten, kosten voor aansluiting op facturatiesysteem GVB, accommodatie kosten, kosten voor overleg of secretariaatsuren, kunnen door Opdrachtnemer niet aan GVB in rekening worden gebracht.
- Voor zover Opdrachtnemer in het kader van het uitvoeren van de werkzaamheden moet voldoen aan eventuele toekomstige heffingen die van overheidswege worden opgelegd, dan worden in goed onderling overleg door beide partijen afspraken gemaakt over de verrekening van deze heffingen. De bij Inschrijving reeds bekende heffingen dienen in de inschrijfsom te worden meegenomen en worden niet apart gehonoreerd door GVB. Ingeval heffingen worden verlaagd of worden afgeschaft, is Opdrachtnemer gehouden dit in de tarieven te verwerken.
- 4.3 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Leveringen geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van GVB.
- 4.4 De prijs heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van deze Raamovereenkomst te verrichten Leveringen en eventueel daartoe benodigde materialen.
- 4.5 De tarieven kunnen na 1 juli 2022 éénmaal per jaar per 1 juli worden bijgesteld met een percentage tot maximaal het CBS prijsindexcijfer productprijzen, industrie, Prodcom 1412 Werk- en bedrijfskleding (2015 = 100). De actuele tarieven worden steeds in een bijgewerkte versie van bijlage F Prijzenblad bij deze Raamovereenkomst gevoegd.
- 4.6 De overeengekomen tarieven zijn, met inachtneming van het in 4.5 gestelde, vast en onveranderlijk gedurende de duur van deze Raamovereenkomst.
- 4.7 Opdrachtnemer zendt de e-factuur/facturen digitaal aan GVB. Opdrachtnemer zendt de factuur/facturen rekeninghoudend met de minimale eisen zoals gesteld door de Belastingdienst onder vermelding van:
- GVB Exploitatie B.V. of GVB Veren B.V.
T.a.v. Crediteurenadministratie
Postbus 2131
1000 CC AMSTERDAM
 - Bovengenoemd contractnummer
 - Het betreffende inkoopordernummer

De facturen worden digitaal verstuurd aan: crediteuren@gvb.nl.

- 4.8 Betaling vindt binnen 30 dagen na factuurdatum plaats na ontvangst en acceptatie van de overeenkomstig deze Raamovereenkomst verrichte Leveringen.

Artikel 5. Overdracht van de verplichtingen van de Opdrachtnemer en uitvoering door derde(n)

- 5.1 Opdrachtnemer kan een recht of verplichting uit hoofde van de Raamovereenkomst of zijn rechtsverhouding tot GVB alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming van GVB overdragen aan een derde, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden geweigerd. GVB kan de rechten en verplichtingen uit hoofde van de Raamovereenkomst of zijn rechtsverhouding tot Opdrachtnemer overdragen aan een derde.
- 5.2 Opdrachtnemer kan de uit de Raamovereenkomst voortvloeiende werkzaamheden alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming van GVB opdragen aan derden, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden geweigerd.
- 5.3 De hierboven bedoelde toestemming laat de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Raamovereenkomst onverlet.
- 5.4 Aan de toestemming als bedoeld in leden 1 en 2 kunnen voorwaarden worden verbonden. Voor zover deze voorwaarden betrekking hebben op bedoelde derden, zal de Opdrachtnemer deze voorwaarden ten behoeve van GVB van die derden bedingen.
- 5.5 Opdrachtnemer zal overgaan tot vervanging van een Onderaannemer indien bekend is geworden dat op deze Onderaannemer een uitsluitingsgrond van toepassing is (geworden).
- 5.6 Ingeval van faillissement van Opdrachtnemer heeft GVB het recht de onderhavige Raamovereenkomst door een andere Opdrachtnemer te laten uitvoeren voor de resterende duur van de Raamovereenkomst.

Artikel 6. Verwerking persoonsgegevens

- 6.1 Partijen zijn een Raamovereenkomst aangegaan voor het leveren van kleding en aanverwante dienstverlening in welk kader er ook persoonsgegevens worden verwerkt. GVB valt daarbij als verwerkingsverantwoordelijke aan te merken die als zodanig zelfstandig gehouden is om de wet na te leven. Opdrachtnemer verwerkt deze persoonsgegevens in opdracht van GVB en is daarom verwerker. Er is in dit geval dus sprake van een verwerkersrelatie tussen partijen. Op Partijen rust voor bovenstaande verwerkingen derhalve de verplichting om een verwerkersovereenkomst te sluiten als bedoeld in artikel 28, derde lid, Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Paraaf GVB:

Paraaf Opdrachtnemer:

- 6.2 De afspraken die partijen hebben gemaakt over de verwerking van persoonsgegevens, zijn vastgelegd in een Verwerkersovereenkomst, die als bijlage A bij deze Raamovereenkomst is gevoegd.

Artikel 7. Overige voorwaarden

- 7.1 Op deze Raamovereenkomst zijn uitsluitend van toepassing de Algemene inkoopvoorwaarden die zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam op 26 juli 2018 onder nummer 34258788 (Bijlage E), voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.

Artikel 8. Ontbinding van de Raamovereenkomst

- 8.1 Onverminderd alle overige rechten van GVB, mag GVB, met inachtneming van het bepaalde in artikel 6:265 BW en in aanvulling op het bepaalde in artikel 35 van de Algemene inkoopvoorwaarden van GVB die zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam op 26 juli 2018 onder nummer 34258788, de Raamovereenkomst door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk ontbinden, indien:
- Opdrachtnemer door een derde partij wordt overgenomen of elke andere directe of indirecte wijziging in de zeggenschapsverhouding in Opdrachtnemer die leidt tot een significante wijziging in de zeggenschap (waarbij geldt dat elke wijziging in de zeggenschap groter dan 10% significant is);
 - Opdrachtnemer of door hem ingeschakelde derde niet langer beschikt over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering en er geen vervangende derde partij is die aan de voorgaande voorwaarden voldoet.
 - De Vervoerregio Amsterdam (VRA) de OV-concessie aan GVB in 2024 niet besluit te verlenen.
- 8.2 Opdrachtnemer dient bij aanvang van de Overeenkomst binnen 14 dagen kosteloos een retransitieplan (exit-plan) opstellen en aan te leveren aan GVB. Opdrachtnemer dient mee te werken aan een deugdelijke overgang naar een nieuwe leverancier en Partijen dienen de overige verplichtingen die voortvloeien uit deze Raamovereenkomst na te leven totdat GVB de uitvoering heeft ondergebracht bij een nieuwe leverancier en de dienstverlening gewaarborgd blijft.
- 8.3 Opdrachtnemer verplicht zich tot het bij een (tussentijdse) beëindiging van deze Raamovereenkomst opleveren aan GVB van een volledig(e) bijgewerkt(e) / up-to-date digitaal bestand:
- Registratie van de meest actuele gegevens, waartoe onder meer maar niet uitsluitend wordt verstaan: dragergegevens;
 - Puntentoekenning- en registratiesysteem per medewerker;
 - Kledingcatalogus met alle technische gegevens over doeken, materialen en gereedproduct;

Paraaf GVB:

Paraaf Opdrachtnemer:

- d. PBM catalogus met alle technische gegevens over verstrekte middelen en informatie over de uitgegeven middel GVB;
- e. De in opdracht op voorraad gelegde artikelen met logo en stof voorraden;
- f. Alle overige gegevens, niet beperkt tot bovenstaande opsomming, die nodig zijn om de voortgang van de dienstverlening aan het GVB te bewerkstelligen.

Daarnaast is Opdrachtnemer verplicht alle ontwerpen, ontwikkelingen en de productiegegevens die betrekking hebben op de werkzaamheden in het kader van deze Raamovereenkomst, zonder uitstel aan GVB ter hand te stellen.

- 8.4 Indien GVB deze Raamovereenkomst ontbindt op grond van artikel 8.1, sub c van deze Raamovereenkomst, verstrekt GVB een vergoeding aan Opdrachtnemer voor de gemaakte investeringen om de Raamovereenkomst uit te kunnen voeren. Opdrachtnemer zal dan de gemaakte investeringen transparant moeten maken. GVB zal dit beoordelen en de vergoeding hierop afstemmen.

Artikel 9. Concerngarantie (indien beroep wordt gedaan op groepsmaatschappij)

- 9.1 Indien Opdrachtnemer onderdeel uitmaakt van een groep en bij zijn Inschrijving een beroep heeft gedaan op de draagkracht van een groepsmaatschappij, garandeert Opdrachtnemer dat op het moment van aangaan van de Raamovereenkomst in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel een aansprakelijkheidsverklaring zoals bedoeld in artikel 2:403 lid 1 sub f BW is gedeponneerd door de betreffende groepsmaatschappij, dan wel dat de holding van de desbetreffende groepsmaatschappij zich onvoorwaardelijk garant stelt voor de nakoming van de verplichtingen van Opdrachtnemer onder deze Raamovereenkomst (onder overlegging van de desbetreffende verklaring). Opdrachtnemer garandeert dat deze aansprakelijkheidsverklaring gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst in stand zal blijven.

Artikel 10. Garanties

- 10.1 Opdrachtnemer garandeert dat:

- a. Geleverde kleding en aanverwante artikelen nieuw zijn, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken (re-use), van een constante en deugdelijke kwaliteit is / zijn, vrij is/ zijn van fabricage- en/of materiaalfouten, voldoet / voldoen aan de (technische) specificaties uit het Programma van Eisen en geschikt is / zijn voor het doel en de doelgroepen waarvoor artikelen zijn bestemd. Re-use artikelen dienen aan bovenstaande eis te voldoen. Tevens zijn de geleverde kleding en aanverwante diensten gereinigd en gerepareerd volgens een standaard die tijdens de implementatie met GVB wordt afgestemd.

Paraaf GVB:

Paraaf Opdrachtnemer:

- b. Ieder geleverde kledingstuk en aanverwante artikelen, genoemd in Bijlage F, Prijzenblad, geëiste EN-NORM, minimaal voldoet aan een garantietermijn gelijk aan één jaar, of zoveel langer als de garantietermijn van de producent. De garantieperiode vangt aan op de datum waarop een artikel door een medewerker van GVB in ontvangst is genomen. De garantie houdt in dat GVB gerechtigd is van Opdrachtnemer kosteloze vervanging of herstel van artikelen te vorderen die niet voldoen aan de in lid 10.1 sub a gegeven garantie. De algemene garantie geldt voor alle defecten aan artikelen voor zover deze het gevolg zijn van gebreken in de gebruikte materialen en/of stoffen, de productie(wijze) van de artikelen en/of schade die het gevolg is van en/of voortvloeit uit het transport of die het gevolg is van en/of voortvloeit uit de wasserij/ stomerij dienstverlening.
- c. Alle kosten gemoeid met de uitvoering van garantiewerkzaamheden en – maatregelen voor rekening komen van Opdrachtnemer onder aftrek van een nader overeen te komen bedrag voor reeds gerealiseerde draagtijd.
- d. De geleverde wasserij/ stomerij dienstverlening van een constante en uitstekende kwaliteit is, Opdrachtnemer de was- en onderhoudsinstructies correct opvolgt en voldoet aan de specificatie uit het Programma van Eisen.
- e. De overeengekomen logistieke activiteiten en (aanverwante) diensten stipt en nauwgezet en in overeenstemming met (de eisen uit) het Programma van Eisen verricht respectievelijk verleend worden.
- f. De overeengekomen logistieke activiteiten en (aanverwante) diensten uitgevoerd worden in overeenstemming met (de eisen uit) het PvE en meer in het bijzonder zodanig dat de medewerkers van GVB steeds tijdig (kunnen) beschikken over de voorgeschreven bestelde kledingartikelen.
- 10.2 GVB stelt Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis van elk(e) onder enige garantie, als bedoeld in lid 10.1 sub b van dit artikel, vallend(e) tekortkoming en/of gebrek.
- 10.3 Op ieder nieuw of hersteld artikel wordt opnieuw een algemene garantie verleend.
- 10.4 Uitgesloten van garantie zijn gebreken aan artikelen die het gevolg zijn van:
- normale slijtage;
 - onzorgvuldig gebruik en abnormale belasting gedurende de draagtijd;
 - het niet correct opvolgen van de onderhouds- en wasvoorschriften door medewerkers GVB zoals vermeld op het GVB intranet.
- 10.5 Opdrachtnemer verplicht zich jegens GVB tot het gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst:
- Ter beschikking stellen en op het Servicepunt inzetten van voldoende personeel, dat voldoet aan de overeengekomen en in het Programma van Eisen opgenomen kwalificaties, teneinde de logistieke activiteiten en (aanverwante) diensten op de overeengekomen wijze te kunnen verrichten respectievelijk verlenen;
 - Het zorgvuldig beheren en volledig up-to-date houden van het Online bestelsysteem, het puntentoe Kennings- en registratiesysteem en de kledingcatalogus;

Paraaf GVB:

Paraaf Opdrachtnemer:

- Het ingericht / in werking hebben en houden van een klantenservice overeenkomstig de specificaties / beschrijvingen zoals opgenomen in het Programma van Eisen.

Artikel 11. Levertijden en leverbetrouwbaarheid

- 11.1 Bestellingen worden uiterlijk binnen de in Bijlage C, Service Level Agreement genoemde levertermijnen en met inachtneming van alle overige daarin beschreven eisen op de GVB locatie (af)geleverd, danwel op het huisadres van de GVB medewerker, waarbij
- Opdrachtnemer geen minimale orderwaarde of ordergrootte hanteert;
 - Opdrachtnemer alle bestellingen, zonder order- en/of bezorgkosten DDP (Delivered Duty Paid) af dient te geven op de door GVB aangegeven locatie.
- 11.2 Artikelen die door de medewerkers van GVB aan de wasserij worden aangeboden, worden uiterlijk binnen de in Bijlage C, Service Level Agreement genoemde levertermijn en met inachtneming van alle overige daarin beschreven eisen op de juiste GVB locatie afgeleverd.

Artikel 12. Eigendomsovergang

- 12.1 Het eigendom en risico van de geleverde kleding en aanverwante artikelen gaat over op GVB na ontvangst van de bestelling op de GVB Locatie, danwel op het huisadres van de GVB medewerker, tenzij GVB reclamaties meldt over ontvangen artikelen, zoals bedoeld in artikel 13.2. In dat geval wordt het eigendom en risico met terugwerkende kracht geacht niet op GVB te zijn overgegaan.

Artikel 13. Uitgifte en reclamaties

- 13.1 Opdrachtnemer draagt zorg voor de (af)levering van kleding en aanverwante artikelen, die door of ten behoeve van medewerkers van GVB (online) zijn besteld, op de GVB Locatie, danwel huisadres van de GVB medewerker met inachtneming van de in de Service Level Agreement genoemde (af)levertermijnen.
- 13.2 Reclamaties naar aanleiding van door GVB ontvangen kleding en aanverwante artikelen dienen binnen (10) tien werkdagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst, bij Opdrachtnemer te worden gemeld. Reclamaties kunnen bestaan uit maar zijn niet beperkt tot:
- a. de ontvangen bestelling is niet compleet;
 - b. artikelen zijn niet conform de bestelling;
 - c. de artikelen zijn beschadigd; en/of
 - d. de artikelen hebben niet de juiste maatvoering.

- 13.3 Alle kosten die verband houden met en voortvloeien uit reclamaties zijn voor rekening van Opdrachtnemer, tenzij deze aannemelijk kan maken dat de (maten van de) (af)geleverde artikelen volledig in overeenstemming zijn met hetgeen (online) is besteld. In dat geval zijn de kosten voornoemd voor rekening van GVB. Opdrachtnemer dient beschadigingen aan artikelen kosteloos te herstellen, ontbrekende artikelen kosteloos alsnog te leveren en de maat- en/of uitvoering van de artikelen kosteloos aan te passen aan de (online) bestelling. De op deze wijze gecorrigeerde bestellingen moeten worden uitgevoerd en (af)geleverd binnen de gestelde levertermijnen uit de Service Level Agreement, gerekend vanaf de datum van reclamatie.

Artikel 14. Kwaliteitsborging

- 14.1 Opdrachtnemer stelt GVB voorafgaand aan de 'eerste' stofproductie ten behoeve van een Productierun (telkens) een zogenoemde 'lap-dib' met bijbehorende stofs specificatie en testresultaten ter beschikking, teneinde GVB in staat te stellen om te controleren of de door Opdrachtnemer te gebruiken stof voldoet aan de (technische) specificaties uit het Programma van Eisen. Indien en voor zover dit naar het oordeel van GVB niet het geval is, meldt GVB dit zo spoedig mogelijk schriftelijk aan Opdrachtnemer en levert Opdrachtnemer binnen een (1) week na de datum van die schriftelijke mededeling kosteloos een nieuwe 'lap-dib' aan, die wel aan de (technische) specificaties uit het Programma van Eisen voldoet. Het bepaalde in de voorgaande zinnen wordt op verzoek van GVB zo vaak als nodig herhaald totdat de 'lap-dib' naar het oordeel van GVB aan de (technische) specificaties uit het Programma van Eisen voldoet. Opdrachtnemer vangt de stofproductie ten behoeven van een Productierun niet aan zo lang de 'lap-dib' nog niet door GVB is goedgekeurd. Bij twijfel aan de kwaliteit van de stof en bijbehorende testrapporten is GVB vrij om deze door een onafhankelijke instituut Textile Lab, opnieuw te laten testen. Bij afwijkingen zullen de testresultaten met Opdrachtnemer gedeeld worden en zijn de extra kosten voor rekening van Opdrachtnemer.
- 14.2 Opdrachtnemer verzorgt voor alle custom made producten twee stuks originele standmonster, na akkoord blijft één standmonster achter bij GVB.
- 14.3 Voorafgaand aan een productierun ontvangt GVB eerst een prototype, na goedkeuring mag de productie gestart worden.
- 14.4 Opdrachtnemer is bij wijzing van fabrikant of productielocatie altijd verplicht dit te melden bij GVB.
- 14.5 De productdossiers van GVB-artikelen dienen op verzoek van GVB altijd gedeeld te worden met GVB.

- 14.6 GVB onderwerpt de kledingartikelen van een productierun binnen tien werkdagen na ontvangst steekproefsgewijs aan een controle. Indien blijkt dat meer dan 2% van de kledingartikelen uit de betreffende productierun niet aan de (technische) specificaties uit het Programma van Eisen voldoet, doet GVB hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling aan Opdrachtnemer. GVB is alsdan gerechtigd de complete productierun voor rekening en risico van Opdrachtnemer aan hem te retourneren. Opdrachtnemer heeft in dat geval de plicht GVB binnen tien weken gerekend vanaf de datum van de schriftelijke mededeling voornoemd kosteloos van een nieuwe productierun te voorzien, die wel voldoet aan de (technische) specificaties uit het Programma van Eisen. Het bepaalde in de voorgaande zinnen wordt op verzoek van GVB zo vaak als nodig herhaald totdat de productierun naar het oordeel van GVB aan de (technische) specificaties uit het Programma van Eisen voldoet.

Artikel 15. Kwaliteitscontrole

- 15.1 GVB is gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst op elk moment bevoegd om de productielocatie(s) van Opdrachtnemer en die van eventueel door haar ingeschakelde derden te bezoeken en te betreden, de daar aanwezige zaken en/of in productie / reparatie zijnde Kledingartikelen en/of de aldaar verrichte activiteiten / uitgevoerde werkzaamheden naar eigen inzicht te (doen) beoordelen en/of aan een controle te (doen) onderwerpen.
- 15.2 GVB heeft het recht de controle als bedoeld in artikel 15.1 aan derden uit te besteden. GVB draagt hiervan de kosten, tenzij uit de rapportage naar aanleiding van de uitgevoerde controle blijkt dat Opdrachtnemer en/of eventueel door Opdrachtnemer ingeschakelde Onderleverancier(s) niet (volledig) voldoen aan het bepaalde in deze Raamovereenkomst en/of het Programma van Eisen. Opdrachtnemer heeft het recht van de door GVB bij de controle betrokken derde ondertekening van een geheimhoudingsverklaring te verlangen. De door GVB ingeschakelde derde voornoemd mag (mogen) geen concurrent zijn van Opdrachtnemer en/of zijn eventuele Onderleverancier(s).
- 15.3 Indien uit de rapportage naar aanleiding van de uitgevoerde controle blijkt dat Opdrachtnemer, haar personeel en/of eventueel door Opdrachtnemer ingeschakelde Onderleverancier(s) niet (volledig) voldoen aan het bepaalde in deze Raamovereenkomst en/of het Programma van Eisen, wordt daarvan door GVB schriftelijk mededeling gedaan aan Opdrachtnemer. Opdrachtnemer draagt er alsdan binnen een door GVB gestelde redelijke termijn zorg voor dat zij en eventueel door haar ingeschakelde Onderleverancier alsnog aan het bepaalde in deze Raamovereenkomst en het Programma van Eisen voldoen. Opdrachtnemer treft hiertoe kosteloos de noodzakelijke verbetermaatregelen, zulks in overleg met en tot genoegen van GVB.
- 15.4 GVB informeert Opdrachtnemer uiterlijk een week voorafgaand aan de (geplande) uitvoering van een controle schriftelijk hieromtrent.
- 15.5 Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de bepalingen uit dit artikel expliciet worden opgenomen in overeenkomsten met haar eventuele Onderleverancier(s).

- 15.6 De controles verricht door of in opdracht van GVB, alsmede de door Opdrachtnemer in overleg met GVB getroffen verbetermaatregelen leiden niet tot enige verandering in de verplichtingen van Opdrachtnemer uit hoofde van deze Raamovereenkomst.

Artikel 16. Intellectueel eigendomsrecht

- 16.1 GVB bezit alle intellectuele eigendomsrechten op zowel het ontwerp, de (technische) specificaties, de maatvoering, samenstelling van de individuele onderdelen alsmede de onderlinge samenhang van de uniformkleding. Opdrachtnemer krijgt voor de duur van deze Raamovereenkomst toestemming van GVB om ten behoeve van GVB de uniformkleding te produceren, te verveelvoudigen en te distribueren conform het bepaalde in deze Raamovereenkomst.
- 16.2 Alle intellectuele eigendomsrechten van de maatwerkkleding die voor GVB door Opdrachtnemer wordt ontwikkeld, zoals in de Aanbestedingsleidraad en Programma van Eisen genoemd, liggen bij GVB. Artikel 20 van de Algemene inkoopvoorwaarden die zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam op 26 juli 2018 onder nummer 34258788 is onverkort van toepassing.
- 16.3 Opdrachtnemer staat er voor in dat bij de productie van de uniformkleding of enig onderdeel daarvan geen gebruik wordt gemaakt van enig intellectueel of industrieel eigendomsrecht, waartoe onder meer maar niet uitsluitend wordt verstaan het octrooirecht, toekomend aan een derde. Opdrachtnemer staat er voorts voor in dat GVB de kledingartikelen en onderdelen daarvan kan gebruiken, vermaken, onderhouden en reinigen zonder dat daardoor rechten van Opdrachtnemer of enige derde worden geschonden.
- 16.4 Opdrachtnemer vrijwaart GVB voor alle aanspraken van derden, daaronder (mede) begrepen eventuele onderaannemers, wegens inbreuk op enig aan hen toekomend intellectueel of industrieel eigendomsrecht, welke – ondanks het bepaalde in dit artikel – tegen GVB mocht worden ingesteld en aan GVB alle door dergelijke aanspraken geleden schade vergoeden.

Artikel 17. Wijzigingen

- 17.1 GVB is gerechtigd te verlangen dat in het ontwerp, de constructie of de specificaties volgens het Programma van Eisen wijzigingen worden aangebracht. Opdrachtnemer zal zo spoedig mogelijk nadat GVB een dergelijk verzoek heeft gedaan schriftelijk opgave doen van de gevolgen van de wijziging voor de prijs en de leveringstermijn en andere relevante factoren.

Artikel 18. Maatschappelijk verantwoord ondernemen

- 18.1 Opdrachtnemer zal een duurzaamheidsbeleid hanteren overeenkomstig de voorwaarden van deze Raamovereenkomst alsmede hetgeen beschreven in het Programma van Eisen, welke als Bijlage C aan deze Overeenkomst wordt gehecht.

Paraaf GVB:

Paraaf Opdrachtnemer:

- 18.2 Opdrachtnemer verklaart door ondertekening van deze Raamovereenkomst dat (er) in zijn bedrijfsvoering en die van zijn eventuele Onderleverancier(s):
- geen sprake van dwangarbeid is;
 - geen sprake is van discriminatie van werknemers;
 - geen sprake van kinderarbeid is;
 - vrijheid van vakvereniging en recht op collectieve arbeidsonderhandeling bestaat;
 - betaling van een leefbaar loon plaatsvindt;
 - geen excessieve werktijden gehanteerd worden;
 - veilige en gezonde werkomstandigheden aanwezig zijn;
 - wettige arbeidsovereenkomsten gesloten zijn met alle medewerkers.
- 18.3 Opdrachtnemer verklaart door ondertekening van deze Raamovereenkomst dat (er) in zijn bedrijfsvoering en die van zijn eventuele Onderleverancier(s):
- een aantoonbaar actief milieubeleid wordt gevoerd;
 - van een ieder wordt gevraagd alles te doen wat in zijn vermogen ligt om gebruik van materiaal en materieel dat schadelijk is voor de omgeving, terug te dringen en/of over te schakelen op milieuvriendelijker materiaal en materieel;
 - van een ieder wordt gevraagd alles te doen wat in zijn vermogen ligt om gebruik van grondstoffen en energie terug te dringen en/of over te schakelen op milieuvriendelijker alternatieven;
 - van een ieder wordt gevraagd zich in te zetten voor Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen en er op toe te zien dat eventuele Onderleveranciers dezelfde doelstellingen nastreven;
 - wordt gestreefd naar een zo duurzaam en milieuvriendelijk mogelijke dienstverlening, productie, verpakking en opslag.
- 18.4 Indien GVB, al of niet op basis van een uitgevoerde controle, vaststelt dat Opdrachtnemer niet in overeenstemming handelt met het bepaalde in dit artikel, zal GVB dit schriftelijk kenbaar maken aan Opdrachtnemer en aangeven welke aanpassingen doorgevoerd moeten worden binnen een door GVB vast te stellen redelijk tijdsbestek.
- 18.5 In geval van niet nakoming van het bepaalde in dit artikel is GVB gerechtigd deze Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen. Opdrachtnemer heeft in dat geval geen recht op enige vorm van schadevergoeding.

Artikel 19. Slotbepaling

- 19.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 19.2 De algemene leverings- en verkoopvoorwaarden van Opdrachtnemer, dan wel enige andere algemene of bijzondere voorwaarden, worden uitdrukkelijk door GVB van de hand gewezen en zijn door Partijen buiten toepassing verklaard.

Paraaf GVB:

Paraaf Opdrachtnemer:

- 19.3 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen Leveringen, al dan niet onder een Nadere Overeenkomst.
- 19.4 Deze Raamovereenkomst loopt van rechtswege af op de datum waarop alle verplichtingen uit deze Raamovereenkomst over en weer deugdelijk zijn nagekomen.
- 19.5 Indien één of meer bepalingen van deze Raamovereenkomst nietig blijken te zijn of door de rechter vernietigd worden, behouden de overige bepalingen van de Raamovereenkomst hun rechtskracht. Partijen zullen over eerstbedoelde bepalingen overleg voeren teneinde een vervangende regeling te treffen. Bij een vervangende regeling wordt de strekking van de Raamovereenkomst niet aangetast.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Amsterdam, datum:

Amsterdam, datum:

GVB Exploitatie B.V.

GVB Veren B.V.

Namens dezen,

<naam inschrijver>

Namens dezen,

C.J.G. Zuiderwijk
algemeen directeur

<naam>

<functie>

en

GVB Exploitatie B.V.

GVB Veren B.V.

namens dezen,

K. Beeckmans
financieel directeur

Paraaf GVB:

Paraaf Opdrachtnemer:

Bijlage(n):

Bijlage A	Verwerkersovereenkomst
Bijlage B	Nota van Inlichtingen d.d.
Bijlage C	Gunningsleidraad en bijlagen
Bijlage D	Algemene Inkoopvoorwaarden voor roerende zaken en diensten GVB versie 26 juni 2018
Bijlage E	Inschrijving van Opdrachtnemer
Bijlage F	Prijzenblad

Paraaf GVB:

Paraaf Opdrachtnemer: