

# **Marktconsultatiedocument van Het Waterschapshuis**

Ten behoeve van

Europese aanbesteding 'Software-reseller'

Publicatiedatum: 27-08-2021

Ons kenmerk: Z1738

het Waterschapshuis

## Colofon

**Titel:** Marktconsultatiedocument 'Software-reseller'

**Contactpersoon:** Rick van den Berg

**Vervangend contactpersoon:** André Wolterink

Het Waterschapshuis, 27-08-2021

Stationsplein 89, 3818 LE Amersfoort

Postbus 2180, 3800 CD Amersfoort

T: 033 460 31 00, F: 033 460 31 01

[www.hetwaterschapshuis.nl](http://www.hetwaterschapshuis.nl), [inkoop@hetwaterschapshuis.nl](mailto:inkoop@hetwaterschapshuis.nl)

## Inhoud

|                                             |          |
|---------------------------------------------|----------|
| <b>1. Inleiding</b>                         | <b>2</b> |
| <b>1.1 Marktconsultatiedocument</b>         | 2        |
| <b>1.2 Doel marktconsultatie</b>            | 2        |
| <b>1.3 Openbaarheid marktconsultatie</b>    | 2        |
| <b>2. Over Het Waterschapshuis</b>          | <b>3</b> |
| <b>2.1 Organisatie</b>                      | 3        |
| <b>2.2 Huidige situatie</b>                 | 3        |
| <b>3. Planning en procedure</b>             | <b>5</b> |
| <b>3.1 Procedure</b>                        | 5        |
| <b>3.2 Planning</b>                         | 5        |
| <b>4. Voorwaarden en overige bepalingen</b> | <b>6</b> |
| <b>5. Marktconsultatievragen</b>            | <b>7</b> |

## **1. Inleiding**

### **1.1 Marktconsultatiedocument**

Deze marktconsultatie wordt georganiseerd door Het Waterschapshuis, hierna ook hWh. hWh wil aan de hand van dit document een marktconsultatie uitvoeren ter voorbereiding op een aanbestedingstraject voor een 'Software-reseller'. De concrete vragen zijn opgenomen in hoofdstuk 5 van dit document.

### **1.2 Doel marktconsultatie**

hWh is voornemens om in 2021 een aanbesteding te starten voor een 'Software-reseller'. De hoofddoelstelling van de marktconsultatie is om dit voorgenomen aanbestedingstraject af te stemmen op de visie en ambitie van hWh binnen de mogelijkheden die er zijn in de markt.

### **1.3 Openbaarheid marktconsultatie**

Deze marktconsultatie maakt geen integraal onderdeel uit van een aanbestedingsprocedure en is voor alle partijen geheel vrijblijvend. De resultaten voortvloeiend uit de consultatie zijn openbaar met uitzondering van bedrijfsgevoelige gegevens, deze zullen vertrouwelijk worden behandeld.

## 2. Over Het Waterschapshuis

### 2.1 Organisatie

Het Waterschapshuis is een gemeenschappelijke regeling van de Waterschappen (Scr. 2015, 7407 d.d. 13-03-2015). Doel van de regeling is een expertinstituut en service organisatie voor waterschappen in het leven te roepen om voor de deelnemende waterschappen en eventuele derden renderende samenwerking op informatie- en bedrijfsprocessen te realiseren en daarmee de behoeften van algemeen belang van de watersector te behartigen. Het Waterschapshuis ( HWH) is de regie-, beheer-, en uitvoeringsorganisatie op het gebied van digitale informatievoorziening van de waterschappen. Het is een dienstverlenende organisatie van en voor de waterschappen die verantwoordelijk is voor de aanschaf en het contractmanagement van (gezamenlijke) informatievoorzieningen en data.

Voor meer informatie zie <https://www.hetwaterschapshuis.nl/>.

### 2.2 Huidige situatie

Op dit moment maakt een groot aantal waterschappen gebruik van een aantal Software-resellers. Deze waterschappen hebben allemaal zo hun eigen overeenkomsten met daarbij behorende afloopdata. Het is de bedoeling dat de waterschappen die kiezen voor deelname aan deze aanbesteding na afloop van hun overeenkomst overstappen op de beoogde raamovereenkomst.

In bijlage 1 is een overzicht opgenomen van softwarelicenties die in gebruik zijn bij de waterschappen. Dit overzicht is tot stand gekomen op basis van de registratie in de softwarecatalogus. Doel was niet om een totaalbeeld te verkrijgen, wel om een indruk te krijgen welke producten mogelijk in aanmerking komen om onder te brengen bij een Software-reseller. Hier zijn de Microsoft-producten en producten van Oracle TECH uitgefilterd. Microsoft-producten worden wel opgenomen in het productaanbod van de software-reseller, Oracle TECH producten niet. Het overzicht is niet volledig. Er zijn, naast dit overzicht, meer softwareproducten die in aanmerking kunnen komen. Verder geldt onder andere dat er een behoorlijke set software is die bij meer dan de helft van waterschappen in gebruik is. Daarnaast zijn er ook softwareproducten die weliswaar minder in gebruik zijn maar waarbij de implementatie-inspanningen aanzienlijk zijn. Vanwege de implementatie-inspanning is het mogelijk interessant om deze ook mee te nemen in het aanbestedingstraject.

### 2.3 Gewenste situatie

Het Waterschapshuis wil door middel van een Europese aanbesteding onder andere graag de volgende doelen realiseren:

- Het ontzorgen van de waterschappen in hun inkooptrajecten;
- Het realiseren van centraal contract- en leveranciersmanagement voor de waterschappen die daar behoefte aan hebben.
- Het opbouwen van een partnership met 1 contractpartij;
- Het behalen van volumevoordeel door centraal in te kopen;

- Het realiseren van kennisdeling rondom licentiemodellen;
- Het vergemakkelijken van het bestelproces, bijvoorbeeld door het realiseren van een portaal;
- Het ter beschikking krijgen van adequaat (online) trainingsmateriaal, toegang tot support en mogelijke andere dienstverlening.

### 3. Planning en procedure

#### 3.1 Procedure

De procedure is als volgt:

1. Na de publicatie op TenderNed kunnen geïnteresseerde ondernemers dit document downloaden vanaf TenderNed.
2. Marktpartijen die het marktconsultatiedocument hebben gedownload, kunnen tot de in de planning genoemde datum schriftelijk vragen stellen over het marktconsultatie document en de procedure via de berichtenmodule op TenderNed met als onderwerp 'vragen marktconsultatie Software-reseller + de naam van uw bedrijf. Wilt u bovendien de naam en telefoonnummer van de contactpersoon in de e-mail vermelden.
3. De geanonimiseerde vragen en antwoorden worden op de in de planning opgenomen datum gepubliceerd op TenderNed.
4. Uw reactie op de in het marktconsultatiedocument opgenomen vragen (totaal maximaal vier pagina's) dient u in te dienen voor de in de planning opgenomen datum en tijdstip voor indiening via de berichtenmodule op TenderNed met als onderwerp 'beantwoording marktconsultatie Software-reseller + de naam van uw bedrijf. Wilt u bovendien de naam en het telefoonnummer van de contactpersoon in TenderNed vermelden.
5. De marktpartijen die de vragen beantwoord en ingediend hebben, wordt vervolgens in de gelegenheid gesteld de antwoorden die schriftelijk zijn ingediend, mondeling toe te lichten op vrijdag 23 september 2021. Het Waterschapshuis heeft dan tevens de mogelijkheid nadere vragen te stellen over de gegeven antwoorden. De gesprekken duren maximaal 45 minuten en zullen 1 op 1 zijn (bilateraal) in Teams. Vanuit hWh zullen meerdere personen deelnemen aan de gesprekken. U dient de namen en emailadressen van de medewerkers die deelnemen aan de gesprekken bij uw aanmelding bij te voegen.
6. De resultaten van de marktconsultatie worden verwerkt in de aanbestedingstukken.

#### 3.2 Planning

| Activiteit                                             | Planning                     |
|--------------------------------------------------------|------------------------------|
| Openstellen marktconsultatie via TenderNed             | 27 augustus 2021             |
| Deadline voor het stellen van vragen                   | 3 september 2021, 11.00 uur  |
| Beantwoording gestelde vragen door HWH                 | 10 september 2021            |
| Uiterlijke datum indienen antwoorden op de vragenlijst | 17 september 2021, 11.00 uur |
| Gesprekken marktconsultatie                            | 23 september 2021            |

De geselecteerde marktpartijen kunnen aan bovenstaande planning geen rechten ontleen.

Het Waterschapshuis behoudt zich het recht voor om de planning te wijzigen of de marktconsultatie te staken.

#### 4. Voorwaarden en overige bepalingen

Ten aanzien van de marktconsultatie en dit marktconsultatiedocument zijn de volgende voorwaarden en bepalingen van belang:

1. Het Waterschapshuis benadrukt dat zij zich nog in de oriënterende fase bevindt en deze marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van een aanbesteding. Verkregen inzichten uit de marktconsultatie gebruikt Het Waterschapshuis (waar relevant) in de voorbereiding van een aanbesteding en de aanbestedingsstukken. Aan de in dit marktconsultatiedocument gegeven uitgangs- en aandachtspunten kunnen dan ook geen rechten worden ontleend: het kan zijn dat Het Waterschapshuis deze uitgangs- of aandachtspunten of de in de marktconsultatie verkregen inzichten niet gebruikt in een aanbestedingsprocedure.
2. Deze marktconsultatie en de hierdoor verkregen informatie wordt behandeld en uitgevoerd in lijn met de geldende wet- en regelgeving ten aanzien van aanbestedingen en de principes van objectiviteit, transparantie en non-discriminatie. In dat kader zal Het Waterschapshuis (een verslag dan wel samenvatting van) de reacties van de marktpartijen (geanonimiseerd) publiceren danwel in het geval een aanbesteding volgt, als bijlage bij het aanbestedingsdocument verstrekken, zodat alle geïnteresseerde partijen over dezelfde informatie beschikken.
3. Indien informatie als bedrijfsvertrouwelijk moet worden aangemerkt, dan dient dit duidelijk te worden aangegeven door de betreffende marktpartij. Het Waterschapshuis zal bedrijfsvertrouwelijke informatie niet verstrekken bij de aanbesteding.
4. Deelname aan de marktconsultatie biedt geen enkel recht op het verkrijgen van een opdracht en de marktconsultatie dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van gegadigden in het kader van een vervolgtraject. Bij een publicatie van een aanbesteding waarin gegevens verkregen uit deze marktconsultatie worden gebruikt, zullen (verslagen of samenvattingen van) de reacties van de betreffende marktpartijen worden gepubliceerd (zoals hiervoor gemeld) en hebben alle bedrijven die hierop inschrijven evenveel kans om voor gunning in aanmerking te komen onafhankelijk van het wel of niet meedoen aan deze marktconsultatie.
5. Eventuele kosten voor deelname aan de marktconsultatie zijn voor rekening van de marktpartij(en).
6. Het Waterschapshuis is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie of verplicht te realiseren en/of aanbesteden van het onderwerp waarop de marktconsultatie betrekking heeft.
7. Het Waterschapshuis behoudt zich het recht voor deze marktconsultatie tijdelijk te staken of (vroegtijdig) te stoppen.
8. Voertaal tijdens de marktconsultatie is Nederlands.



9. Door deelname aan de marktconsultatie gaan partijen onvoorwaardelijk akkoord met het gestelde in dit marktconsultatiedocument, waaronder de in dit hoofdstuk vervatte voorwaarden en overige bepalingen.

## 5. Marktconsultatievragen

1. Kunt u een korte schets van uw organisatie geven en een schets van relevante zaken zoals: welke ontwikkelingen verwacht u binnen twee jaar? In welke marktsegmenten bent u gespecialiseerd?
2. Kunt u aangeven in welke dienstverlening uw organisatie gespecialiseerd is?
3. De voorgenomen aanbesteding betreft een gezamenlijke aanbesteding ten behoeve van diverse waterschappen. Hierbij geldt onder andere dat:
  - De uitvraag centraal is en de levering en facturering decentraal;
  - Er verschillende instapmomenten zijn;
  - Nieuwe softwarelicenties toegevoegd moeten kunnen worden;
  - Waterschappen wellicht facultatief in kunnen stappen;Kunt u uw visie geven op bovenstaand model? Wilt u daarbij aangeven welke kansen, risico's, mogelijkheden en/of onmogelijkheden u daarbij ziet?
4. Adviseert u ons om alle werkzaamheden gebundeld aan te besteden? Of adviseert u ons om de werkzaamheden in meerdere percelen aan te besteden? In het laatste geval, welke perceelsindeling adviseert u hWh dan en waarom?
5. Welke overeenkomst duur adviseert u hWh en waarom?
6. Welke support kunt u leveren (denk aan technisch licentiesupport, advies in licentiemodellen, voorwaarden en uitvragen) en verschilt dit per softwareproduct/marktsegment?
7. Op dit moment vragen veel nieuwe toepassing via website leverancier creditcard als betaalmiddel zoals bijv Miro , campaignmonitor, Wevideo. Kunnen deze software producten ook door u worden gefaciliteerd?
8. Welke eisen adviseert u hWh in ieder geval op te nemen en waarom?
9. Welke kwalitatieve gunningcriteria adviseert u ons en waarom?
10. Hoe kan hWh volgens u het beste de prijzen uitvragen en waarom?
11. Over welke relevante certificaten beschikt uw organisatie?
12. Welke relevante referenties die vergelijkbaar zijn met hWh heeft uw organisatie?
13. Zijn er nog andere zaken waarover u hWh wilt adviseren?

14. Wilt u als antwoord op deze vraag de namen en emailadressen van de medewerkers die deelnemen aan het Teams gesprek op 23 september 2021 opgeven.