



Bijlage functionele uitvraag Nvl 21

Laptops

Laptops afschrijving in 4 jaar

De gemeente Hoorn maakt gebruik van een CYOD beleid (Choose Your Own Device). Hierin zijn 3 types huidig gedefinieerd. Totaal aantal laptops ca 850 stuks.

Laptop A merk 15 inch	Ca 760 stuks
Laptop A merk 13 Inch	Ca 20 stuks
Tablet/computer A merk Surface	Ca 30 stuks
Specials A merk	Ca 40 stuks

Laptops dienen van een A kwaliteit te zijn en 4 jaar intensief zakelijk gebruikt te kunnen worden. De geleverde configuraties dienen minimaal 1 jaar leverbaar te zijn. De logische opvolger van het uitgevraagde type is ook mogelijk.

Garantie dient minimaal 3 jaar collect en return te zijn.

Mobiele telefoons

Telefoons afschrijving in 2 jaar

Ca 800 Mobiele telefoons

Standaard Samsung A50 A52	650 stuks
BYOD diverse eigen keus medewerker	150 stuks

Hierin heeft de Gemeente Hoorn 2 keuzes een BYOD of een Standaard telefoon. Huidig Samsung A50. Byod devices vallen buiten deze aanbesteding en worden door personeel zelf bij een leverancier aangeschaft.

Garantie dient minimaal 1 jaar 1 jaar Carry-in fabrieksgarantie collect en return te zijn.

Monitoren

Monitoren afschrijving in 5 jaar

Op het stadhuis staan nu ca 580 monitoren op de nominatie om vervangen te worden. Deze zijn ouder dan 5 jaar. Omdat het stadhuis de komende jaren wordt gerenoveerd is nog onduidelijk wat er op de nieuwe werkplek voor monitoren en andere randapparatuur gaat komen. Denk hierbij aan een docking-station, USB hub, Keyboards en andere randapparatuur om het gebruik van de laptop te versoepelen bij onze gebruikers. Een ander voorbeeld zou kunnen zijn USB C power passthrough vanuit de monitor om de laptop te kunnen laden. Hierover is nog geen beleid of keuze gemaakt.

Algemene eisen aanbesteding

1.1	Offertes / nabestellingen De nadere offerte dient minimaal voorzien te zijn van: <ul style="list-style-type: none"> - Datum; - Geldigheidsduur offerte; - Productspecificatie; - Aantal Producten; - Inkoopprijs; - Opslagpercentage; - Totaal prijs excl. BTW en incl. BTW; - Serienummers geleverde apparatuur indien beschikbaar.
1.2	De tarieven van de (advies)diensten dienen gedurende de volledige looptijd van de Raamovereenkomst (incl. verlengingen) conform de opgenomen tarieven van de Inschrijving gefactureerd worden.
1.3	De Gemeente mag naar aanleiding van geoffreerde prijzen een benchmark uitvoeren of aangeboden prijzen marktconform zijn.
1.4	De prijs van geoffreerde Producten mogen nooit hoger zijn dan de prijs in de webshop van Opdrachtnemer.
1.5	Artikelen voorzien van soft- en/of firmware worden tot tenminste 2448 maanden na introduceersterste levering voorzien van security- en stabiliteitsupdates.
1.6	Eerder geleverde artikelen die uit het assortiment (klantenportaal) worden genomen worden vervangen voor een tenminste gelijkwaardige vervanger tegen een marktconforme prijs, zulks ter beoordeling aan de Gemeente.

Support

2.1	De helpdesk is telefonisch bereikbaar op werkdagen tussen 8.00 en 17.00 uur (CET). Voor ondersteuning door de helpdesk van Opdrachtnemer worden geen aanvullende kosten in rekening gebracht. Alle contacten zijn in het Nederlands.
2.2	Opdrachtnemer stelt één, Nederlandssprekend vast contactpersoon (accountmanager) beschikbaar aan de Gemeente.

Garantie

3.1	Reparaties en vervangingen vinden plaats binnen de bandbreedtes van de volgende servicemodellen: 1. Directe vervanging door een op locatie van Gemeente opgeslagen vervangend apparaat; 2. Reparatie of vervanging op een door de Gemeente gespecificeerde locatie binnen Nederland, uiterlijk op de volgende werkdag (Next Business Day).
3.2	Opdrachtnemer draagt zorg voor het ophalen van het Product op een door de Gemeente gespecificeerde locatie binnen Nederland, en retourneert uiterlijk na 10 werkdagen, het gerepareerde of vervangende Product op een door de Deelnemer gespecificeerde locatie binnen Nederland (Pick-Up-And-Return)
3.3	Opdrachtnemer garandeert dat accessoires tenminste 1 tot en met 3 jaar werken zoals initieel beoogt. Als binnen deze periode een defect optreedt aan het Product draagt de Opdrachtnemer de verantwoordelijkheid het defect kosteloos te verhelpen of het Product te vervangen door identieke of gelijkwaardig Product. Deze garantie omvat tenminste onderdelen, arbeidsloon en verzendkosten. Gedurende deze overeengekomen garantietermijn ligt de bewijslast bij de Opdrachtnemer.
3.4	Opdrachtnemer biedt de optie deze afschrijving af te kopen, waarmee Producten binnen de overeengekomen garantietermijn kosteloos worden vervangen indien herstel niet, of niet binnen redelijke termijn, mogelijk is.
3.5	Opdrachtnemer garandeert dat End User Devices, Monitoren en Dockingstations tenminste 2 jaar werken zoals initieel beoogt. Als binnen deze periode een defect optreedt aan het Product draagt de Opdrachtnemer de verantwoordelijkheid het defect kosteloos te verhelpen Deze garantie omvat tenminste onderdelen, arbeidsloon en verzendkosten.
3.6	Gedurende deze overeengekomen garantietermijn ligt de bewijslast bij de Opdrachtnemer. Als het Product niet, of niet binnen redelijke termijn te herstellen is dient Opdrachtnemer het Product te vervangen door identieke of gelijkwaardige hardware. Gedurende deze overeengekomen garantietermijn ligt de bewijslast bij de Opdrachtnemer. Als het Product niet,

	of niet binnen redelijke termijn te herstellen is dient Opdrachtnemer het Product te vervangen door identieke of gelijkwaardige hardware. Gedurende de eerste 24 maanden na aanschaf vindt dit kosteloos plaats. Na dit termijn wordt lineair afgeschreven, met een afschrijvingstermijn van 4 jaar voor laptopcomputers, monitoren en dockingstations, 2 jaar voor tablets, smartphones en voor alle overige accessoires
3.7	Garanties overeengekomen met de Opdrachtnemer prevaleren boven eventuele garanties afgegeven door een fabrikant.
3.8	Opdrachtnemer draagt zorg voor de afhandeling van garantieclaims en reparaties en is, tenzij anders overeengekomen, het aanspreekpunt voor alle reparaties en garantie afhandeling

Leveringszekerheid

4.1	Van iedere device type wordt tenminste 1 model aangeboden dat ten minste 12 maanden na opname in het inkoopportaal te bestellen en te leveren is. Na de eerste 12 maanden is een logische opvolger toegestaan.
4.2	Opdrachtnemer kan per device categorie tenminste uit het portfolio van 3 A-merken leveren.
4.3	Opdrachtnemer communiceert tijdig en proactief over ontwikkelingen in het assortiment en de lifecycle van Producten aan de Gemeente.

Vereisten computer

5.1	De computer is voorzien van een processor op basis van de x86 processorarchitectuur met ondersteuning voor marktconforme virtualisatiestandaarden en 64-bits extensies.
5.2	Windows 10 Professional OEM (meest recente versie of maximaal één na laatste versie) vanaf fabriek geïnstalleerd.
5.3	De computer is geschikt om gelijktijdig 2 (inclusief ingebouwde monitor) aan te sturen met een resolutie van tenminste 1920*1080 pixels bij een verversingssnelheid van tenminste 60 Hz.
5.4	De computer is voorzien van een TPM chip versie 2.0 of later. <u>Dit mag zijn Discrete, Integrated, of Firmware TPM 2.0 of later is toegestaan</u>
5.4.1	<u>De computer is voorzien van minimaal 8gb RAM en 256 gb SSD</u>
5.5	De computer is voorzien van tenminste 1 USB-A aansluiting.
5.6	De computer is voorzien van tenminste 1 USB C aansluiting.
5.7	De computer is voorzien van tenminste 1 USB C aansluiting waarmee de laptop ook opgeladen kan worden. Eis voor opladen geldt alleen voor laptops met een vermogen van <90 Watt. Deze mag meegeteld worden met de aansluitingen zoals genoemd in
5.8	De computer is voorzien van een lader die voldoende vermogen kan leveren om de laptop ook onder volledige belasting op te laden.
5.9	De computer is voorzien van een geïntegreerde Bluetooth radio tenminste versie 5.0
5.10	De computer is voorzien van een geïntegreerde WiFi functie tenminste versie 6.
5.11	De computer is voorzien van een toetsenbord met United States International lay-out voorzien van Euroteken.
5.12	Als een Windows device wordt aangeboden komt dit van een fabrikant die deelnemer is aan het Windows Autopilot programma en het device is geschikt voor Autopilot.
5.13	De soft- en firmware worden tenminste 48 maanden na introductie op de markt voorzien van security- en stabiliteitsupdates.
5.14	De computer is voorzien van een geïntegreerde microfoon.
5.15	De computer is voorzien van een geïntegreerde webcam die voldoet aan Windows Hello Functionaliteit met daarnaast een resolutie van tenminste 720p of beter.
5.16	De computer is voorzien van geïntegreerde luidsprekers.
5.17	De computer is voorzien van een geïntegreerde touchpad met multi-touch functionaliteit.
5.18	De computer is voorzien van een videokaart met minstens DirectX 12 of nieuwer met WDDM 2.0-stuurprogramma.
5.19	<u>De computer is te beheren door het door de Gemeente Hoorn gebruikte Microsoft End-point manager en in te richten via Microsoft AutoPilot. De computer is BIOS/UEFI (secure boot) geschikt. Besturingssysteem updates worden verspreid via Windows update. De computer is te beheren door het door de Gemeente Hoorn gebruikte Microsoft End-point manager en in te</u>

	richten via Microsoft AutoPilot. De computer is BIOS/UEFI (secure boot) geschikt. Zowel besturingssysteem als firmware updates worden verspreid via Windows updates.
5.20	Voor ieder type laptop wordt een geschikt beschermingsmiddel in de vorm van een laptop hoes / sleeve in een neutrale kleur met accessoire vak geleverd waar minimaal de adapter en muis in vervoert kan worden.
5.21	De computer is voorzien van ondersteuning en sensoren voor biometrische authenticatie (vingerafdruk en/of gezichtsscan) compatible met tenminste Windows Hello. Dit sluit andere authenticatiesoftware niet uit.
5.22	De computer is voorzien van een geïntegreerde 3,5 mm aansluiting(en) voor audio in- en uitvoer.
5.23	De computer is Minimaal Energy Start en of TCO en of EPEAT Zilver/gold CertifiedDe computer is TCO-Certified.
5.24	De computer is Energy Star gecertificeerd.
5.25	De computer is vermeld op de Microsoft Windows Compatible Products list: https://partner.microsoft.com/en-us/dashboard/hardware/search/cpl

Tabel met opmaak

Type notebooks in gebruik

15 inch Notebook	Hp Elitebook 850 G3 G4 G5 G6 en G7 type 1j6h9ea
13 inch Notebook	Hp Elitebook 8340 G6 type 1j6l6ea
Microsoft Surface Pro	Type pvr-00003 inclusief Eyv-00010
Special	HP Zbook Diverse types