



# Raamovereenkomst End User Devices

2 september 2021

Versie: Concept Nvl 1 20210929  
Zaaknummer: 1889841

## Inhoudsopgave

<b>Ondergetekenden</b> .....	<b>3</b>
De Gemeente .....	3
Contractant.....	3
<b>Overwegende dat</b> .....	<b>3</b>
<b>Verklaren het volgende te zijn overeengekomen</b> .....	<b>4</b>
Algemeen .....	4
Artikel 1.    Definities .....	4
Artikel 2.    Inhoud van de Overeenkomst .....	4
Artikel 3.    Duur van de Overeenkomst.....	4
Artikel 4.    Vertegenwoordiging van Partijen .....	5
Omschrijving Prestatie .....	5
Artikel 5.    Voorwerp van de Overeenkomst.....	5
Artikel 6.    Verwerking van persoonsgegevens .....	5
Artikel 7.    Communicatie en informatievoorziening .....	5
Artikel 8.    Prijzen en tarieven .....	6
Artikel 9.    Verantwoording, facturering en betaling.....	6
Artikel 10.   Garantie .....	6
Artikel 11.   Verzekeringen en zekerheidstelling .....	6
Juridische aspecten.....	7
Artikel 12.   Rechtskarakter van de Overeenkomst, toepasselijke voorwaarden .....	7
Artikel 13.   Boetebeding en bonus.....	7
Artikel 14.   Nietige bepalingen .....	7
Artikel 15.   Toepasselijk recht, geschillen en rechtbank.....	7
<b>Ondertekening</b> .....	<b>7</b>

# Ondergetekenden

## De Gemeente

De publiekrechtelijke rechtspersoon Gemeente Hoorn gevestigd te Hoorn aan de Nieuwe Steen 1, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 37159084 (vestigingsnummer 000013232827), rechtsgeldig vertegenwoordigd op grond van artikel 171, eerste lid van de Gemeentewet door haar burgemeester J. Nieuwenburg, welke volmacht tot contractering respectievelijk mandaat om haar te vertegenwoordigen verleend heeft aan de heer K. Veerman, teammanager I&A, hierna te noemen: de Gemeente.

en

## Contractant

**Naam Contractant**, statutair gevestigd te **adres, postcode, plaatsnaam>, postadres, postcode, plaatsnaam**, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer **KVK nummer** (vestigingsnummer **vestigingsnummer**), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **de heer/mevrouw naam, functie**, verder te noemen Contractant.

Gezamenlijk te noemen: Partijen,

# Overwegende dat

- a. Onderhavige Overeenkomst een raamovereenkomst betreft voor de levering van End User Devices
- b. Deze raamovereenkomst een intentieverklaring is, zonder afnamegarantie, met hierin de belangrijkste voorwaarden voor de uitvoering van de Prestatie. De exacte Prestatie wordt omschreven in een Opdracht.
- c. De Gemeente een offerteaanvraag heeft gedaan volgens een openbare Europese aanbestedingsprocedure.
- d. De Contractant juist, volledig en rechtsgeldig een Offerte heeft ingediend.
- e. De Gemeente op basis van deze offerte besloten heeft de Prestatie aan Contractant op te dragen.
- f. Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen.

# Verklaren het volgende te zijn overeengekomen

## Algemeen

### Artikel 1. Definities

In de Overeenkomst wordt, in aanvulling op artikel 1 (definities) van de VNG Algemene Inkoop voorwaarden voor leveringen en diensten inclusief addendum regio Noord-Holland-Noord, verstaan onder:

Aanbestedingsstukken	De documenten zoals genoemd in artikel 2, lid 1.
Opdracht	Een opdracht tot uitvoering van een Prestatie die nader nauwkeurig is omschreven, naar de letter en in de geest van de Overeenkomst. Deze wordt op schriftelijke wijze afgesloten. Ook wel nadere overeenkomst genoemd.
Raamovereenkomst:	Deze intentieverklaring, zonder afnamegarantie, met hierin de belangrijkste voorwaarden voor de uitvoering van een Prestatie. De exacte Prestatie wordt omschreven in een Opdracht.
AIV	VNG Algemene Inkoop voorwaarden voor leveringen en diensten inclusief addendum regio Noord-Holland-Noord, vastgesteld door het college van burgemeester en wethouders van de gemeente <a href="#">naam gemeente</a> op <a href="#">datum</a> .

### Artikel 2. Inhoud van de Overeenkomst

01. De navolgende documenten maken deel uit van de Overeenkomst:
  - a. Dit document;
  - b. Verwerkersovereenkomst, d.d. [datum](#);
  - c. Nota van Inlichting(en), d.d. [datum](#);
  - d. Aanbestedingsstukken TenderNed nummer , d.d. [datum](#);
  - e. VNG Algemene Inkoop voorwaarden voor leveringen en diensten inclusief addendum regio Noord-Holland-Noord (AIV);
  - f. Inschrijving Contractant, d.d. [datum](#).
02. De stukken hierboven genoemd, behalve dit document, zijn als bijlage toegevoegd.
03. Voor zover de bovengenoemde documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde.
04. De Gemeente en Contractant zijn ieder verantwoordelijk voor de inhoud van hun inbreng. Partijen wijzen elkaar op klaarblijkelijke tegenstrijdigheden.
05. Het staat Partijen vrij om nadere afspraken met elkaar te maken ter uitvoering van de Overeenkomst. Hierbij gaat nieuw voor oud. Partijen blijven hierbij binnen de kaders van de Aanbestedingswet 2012 en jurisprudentie en Partijen moeten schriftelijk met de afspraak instemmen. Nadere afspraken worden vastgelegd in een addendum en bijgevoegd bij deze overeenkomst.
06. De Gemeente is niet verplicht om gedurende de looptijd van de Overeenkomst Opdrachten tot het leveren van Prestaties te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Contractant kan daarom in geen enkel geval aanspraak maken op het verkrijgen van Opdrachten tot het leveren van Prestaties gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

### Artikel 3. Duur van de Overeenkomst

01. De Overeenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door beide Partijen is ondertekend.
02. De Overeenkomst treedt in werking op 1 februari 2022.
03. De Overeenkomst loopt af op 31 januari 2024.
04. De Gemeente kan de Overeenkomst, onder dezelfde voorwaarden, één maal verlengen met een periode van maximaal 24 maanden. De Gemeente zal deze beslissing, per verlengingsoptie, twee maanden voor verstrijken van de actuele looptijd schriftelijk aan Contractant kenbaar maken.
05. De overeenkomst loopt af indien de maximale waarde wordt bereikt, waarbij de Overeenkomst automatisch is beëindigd. De overeenkomst kan dan niet meer worden verlengd. Onder maximale waarde wordt verstaan € 1.400.000,00 vermeerderd met het genoemde percentage in artikel 2.163b lid 1 van de Aanbestedingswet.
06. Indien de Gemeente heeft afgeroepen tot de oorspronkelijk geraamde waarde of de beoogde hoeveelheid, kan de Gemeente de Overeenkomst worden beëindigd, zonder schadeplicht, middels een schriftelijke opzegging.

07. De duur van een Opdracht die aan Contractant wordt gegund is in desbetreffende Opdracht vastgelegd. De datum van beëindiging van een Opdracht kan buiten de periode vallen zoals genoemd in lid 02 en 03 van dit artikel.
08. Rechten en verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, blijven na opzegging of ontbinding van de Overeenkomst bestaan. Tot deze rechten en verplichtingen behoren onder meer: veiligheid van de (persoons) gegevens, overdragen van data en gegevens, meldingsplichten, garanties, aansprakelijkheid, eigendom en vrijwaring voor schending van intellectuele eigendomsrechten, geheimhouding, geschillenbeslechting en toepasselijk recht.
09. De voorwaarden van de Overeenkomst blijven van toepassing op alle Opdrachten die na het eindigen van de Overeenkomst nog voortduren.

#### **Artikel 4. Vertegenwoordiging van Partijen**

01. Partijen zorgen elk voor één contactpersoon. Partijen stellen elkaar schriftelijk op de hoogte van alle benodigde contactgegevens en exacte mandatering.

## **Omschrijving Prestatie**

#### **Artikel 5. Voorwerp van de Overeenkomst**

01. De Prestatie is nader omschreven in de documenten, zoals genoemd in artikel 2 lid 1.
02. Contractant garandeert de continuïteit van de Prestatie aan de Gemeente gedurende de looptijd van de Overeenkomst en zolang de verplichtingen van Contractant op basis hiervan voortduren.

#### **Artikel 6. Verwerking van persoonsgegevens**

01. Contractant handelt als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
02. De verplichtingen uit de verwerkersovereenkomst blijven na opzegging of ontbinding van de Overeenkomst bestaan.
03. Als de Gemeente door de Autoriteit Persoonsgegevens aansprakelijk wordt gesteld voor een overtreding waarvoor Contractant aantoonbaar verwijtbaar is, is de Contractant een boete verschuldigd aan de Gemeente. De hoogte van deze boete is gelijk aan de boete die door de Autoriteit Persoonsgegevens is opgelegd aan de Gemeente.

#### **Artikel 7. Communicatie en informatievoorziening**

01. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst vindt in beginsel één maal per kwartaal een overleg plaats tussen beide Partijen. Tijdens de evaluatie komen minimaal aan de orde:
  - a. tevredenheid beide Partijen;
  - b. voortgang van de Prestatie(s)
  - c. nakomen overeengekomen werkafspraken en KPI's;
  - d. relatiemanagement;
  - e. signaleren en oplossen knelpunten;Contractant maakt een verslag van het gesprek en zendt dit binnen vijf (5) werkdagen aan de Gemeente. Partijen worden geacht om binnen tien (10) werkdagen inhoudelijk te reageren op het verslag. Indien Partijen niet reageren wordt het verslag als goedgekeurd beschouwd.
02. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst rapporteert Contractant eens per kwartaal op de onderdelen zoals afgesproken in de aanbestedingsstukken.
03. Contractant is gehouden aan de verplichtingen zoals omschreven in de Aanbestedingsstukken. Indien zij op onderdelen (tijdelijk) niet meer kan voldoen rapporteert zij dit direct aan de Gemeente. De Gemeente kan beheersmaatregelen eisen of de Overeenkomst zonder schadevergoeding en gerechtelijke tussenkomst (op onderdelen) ontbinden.
04. Indien gewenst door de Gemeente of Contractant zal een tussentijds overleg plaatsvinden. Tijdens dit overleg komen de bespreekpunten aan de orde die op dat moment voor een van beide Partijen actueel zijn. Contractant maakt een verslag van het gesprek en zendt dit binnen vijf (5) werkdagen aan de Gemeente. Partijen worden geacht om binnen tien (10) werkdagen inhoudelijk te reageren op het verslag. Indien Partijen niet reageren wordt het verslag als goedgekeurd beschouwd.

05. De afspraken gemaakt in de overleggen zijn bindend voor beide Partijen, tenzij een van hen aangeeft zich niet te willen binden. De afspraken moeten daarvoor zijn vastgelegd en overeengekomen in gespreksverslagen.
06. Contractant voert jaarlijks een due diligence uit in het kader van de internationale sociale voorwaarden. Dit verslag wordt kosteloos aan Opdrachtgever verstrekt.

#### **Artikel 8. Prijzen en tarieven**

01. De Prestaties van Contractant worden verrekend conform prijzen en/of de opslagpercentage zoals deze zijn aangeboden in de Offerte van Contractant.
02. De aangeboden prijzen en/of opslagpercentage, zoals bedoeld in lid 01, zijn all-in, inclusief: reiskosten woon-werkverkeer, vakantiegeld, vakantiedagen, bijzonder verlof en feestdagen, kosten van vervoer, belastingen, invoerrechten, overige heffingen, assurantie, verpakkingskosten, verwijderingskosten, installatie- en montagekosten, vergaderkosten, kosten voor verslaglegging en evenals eventuele overige kosten.
03. Het overeengekomen opslagpercentage staat NIET open voor indexatie.
04. Alle geldbedragen in de Overeenkomst zijn, in aanvulling op artikel 17.1 van de AIV, uitgedrukt in Euro's en exclusief omzetbelasting (btw), tenzij duidelijk anders is vermeld. Geldbedragen in Euro's zijn weergegeven met twee decimalen achter de komma.

#### **Artikel 9. Verantwoording, facturering en betaling**

01. De omvang van een factuur wordt bepaald op basis van daadwerkelijk uitgevoerde Prestatie. De registratie van de daadwerkelijk uitgevoerde Prestatie gebeurt door de Contractant
02. Gewerkte uren door Personeel van Contractant waarop toeslagen van toepassing zijn (overwerk, werk in onregelmatige uren en consignatiedienst) worden door de Contractant separaat verantwoord, opdat het onderscheid met de gewerkte uren waarop het reguliere uurtarief (zonder toeslag) van toepassing is, inzichtelijk is.
- ~~03.~~ Contractant factureert per periode maand, achteraf, aan de hand van een door de Gemeente goedgekeurde onderbouwing.
- ~~03-04.~~ Bij bestellingen > € 10.000,00 mag Contractant na acceptatie van de levering direct factureren.
- ~~04-05.~~ Contractant zendt facturen bij voorkeur digitaal naar: facturen@hoorn.nl.
- ~~05-06.~~ Naast de algemene gegevens, zoals vermeld in artikel 18 van de AIV, bevat een factuur:
  - a. Per factuurregel ECL (grootboeknummer)/FCL (kostensoort): \*invullen
  - b. Omschrijving opdracht: End User Devices
  - c. Zaaknummer: \*invullen
  - d. Verplichtingenummer: \*invullen
  - e. Totale opdrachtwaarde € 1.400.000,00
  - f. Totaal reeds gefactureerd bedrag
- ~~06-07.~~ De Gemeente heeft, in aanvulling op artikel 15, lid 1, artikel 17 en artikel 18 lid 3, van de AIV, het recht het bedrag van de factuur te verminderen met bedragen die Contractant verschuldigd is aan de Gemeente, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan.
- ~~07-08.~~ Betaling door de Gemeente houdt op geen enkele wijze afstand van recht of van vorderingen in en ontslaat Contractant op geen enkele wijze van enige garantie en/of aansprakelijkheid.

#### **Artikel 10. Garantie**

01. De Contractant verleent garantie conform de aanbestedingsdocumenten.
02. De Gemeente brengt de Contractant zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte van een geconstateerd gebrek die valt binnen de garantietermijn.
03. De garantie vervalt als de Gemeente, of namens de Gemeente wijzigingen zijn aangebracht in een Prestatie, zonder verkregen toestemming van Contractant. Dit is anders als de Gemeente aantoont dat het gebrek of de tekortkoming niet door deze wijziging is ontstaan of dat het gebrek of de tekortkoming ook zonder de wijziging zou zijn ontstaan.

#### **Artikel 11. Verzekeringen en zekerheidstelling**

01. De Contractant heeft zich, in aanvulling op artikel 14, lid 2 van de AIV, verzekerd en houdt zich verzekerd voor wettelijke aansprakelijkheid (WA) met een minimale dekking gelijk aan de bedragen zoals genoemd in artikel 14,2 van de AIV.

02. De Contractant heeft zich, in aanvulling op artikel 14, lid 2 van de AIV, verzekerd en houdt zich verzekerd voor bedrijfsaansprakelijkheid, waaronder begrepen (product)aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan personen of zaken die eigendom zijn van de Gemeente met een minimale dekking gelijk aan gelijk aan de bedragen zoals genoemd in artikel 14,2 van de AIV
03. Samenhangende gebeurtenissen of aanspraken worden aangemerkt als één gebeurtenis / aanspraak.

## Juridische aspecten

### **Artikel 12. Rechtskarakter van de Overeenkomst, toepasselijke voorwaarden**

01. Van toepassing zijn, in aanvulling op artikel 4, lid 6 van de AIV, alle relevante wet- en regelgeving, normen, voorschriften, publicaties en richtlijnen.
02. Van toepassing zijn de VNG Algemene Inkoop voorwaarden voor leveringen en diensten inclusief addendum regio Noord-Holland-Noord. Waarbij het volgende geldt:
  - a. Het betreft hier een Overeenkomst voor Leveringen. Artikel 22 en 23 zijn daarom niet van toepassing.
03. De Gemeente is vrij in het gebruik van documenten, als bedoeld in artikel 19.7 van de AIV, waaronder het vermenigvuldigen daarvan voor eigen gebruik.

### **Artikel 13. ~~Boetebeding en bonus~~**

- ~~01. Als de Gemeente op grond van de Wet Ketenaansprakelijkheid aansprakelijk wordt gesteld, is Contractant, vanwege het niet of niet volledig afdragen van de benodigde belastingen en sociale lasten, een boete van € 5.000 verschuldigd.~~

### **Artikel 14. ~~Artikel 13.~~ Nietige bepalingen**

01. Indien enige bepaling van de Overeenkomst of AIV nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Overeenkomst of AIV onverminderd van kracht blijven. Partijen zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

### **Artikel 15. ~~Artikel 14.~~ Toepasselijk recht, geschillen en rechtbank**

01. Verschillen van mening tussen Partijen worden zoveel mogelijk langs minnelijke weg opgelost, waarbij kosten voor mediation in gelijke delen worden gedragen. Indien een verschil van mening niet langs minnelijke weg is opgelost, wordt geacht een geschil te bestaan.
02. Ieder geschil tussen Partijen dat voortvloeit uit of verband houdt met deze Overeenkomst wordt, met uitsluiting van ieder ander forum dan wel andere rechter, voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Holland, Postbus 1621, 2003 BR Haarlem.
03. Op deze overeenkomst en al hetgeen daarmee verband houdt, is Nederlands recht van toepassing.

## Ondertekening

Voor akkoord Gemeente

Voor akkoord Contractant

**Gemeente Hoorn**

Nieuwe Steen 1  
Postbus 603  
1620 AR Hoorn  
T 0229 25 22 00  
[www.hoorn.nl](http://www.hoorn.nl)