

Aanbesteding: Aanbesteding "Veilig Mailen" MGR Rijk van Nijmegen
Aanbestedende Dienst: Modulaire Gemeenschappelijke regeling Rijk van Nijmegen
Referentie: MGR-ICT-2021-02

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 ontbrekende bijlages Aanbestedingsdocument

Vraag:

In bijlage 'Aanbestedingsdocument - Veilig Mailen - MGR Rijk van Nijmegen V0.5' wordt naar een aantal bijlages als zijnde separaat toegevoegd. Kan het zijn dat onderstaande bijlages ontbreken in de beschikbaar gestelde informatie?

- 1) Bijlage Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT)
- 2) Bijlage: Prijzenblad levering Veilig Mailen
- 3) Bijlage: Referentie formulier

Zo ja dan graag toe te voegen om een beter beeld van de scope te verkrijgen en uitvraag te beoordelen

Zo nee dan horen wij graag waar deze bijlages te vinden.

Antwoord:

Zijn reeds toegevoegd

Beantwoord op: 23-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 randvoorwaarden inzake PvA

Vraag:

Qua indiening wordt gevraagd om PvA (inrichting / gebruik / implementatie) als inhoudelijk document. Zijn hier randvoorwaarden aan gekoppeld? Bijvoorbeeld aantal pagina's? De huidige omschrijving is vrij breed interpreteerbaar.

Notabene deze vraag stellen wij nu reeds gelet op dat PvA opzet eerder wordt gestart dan "stellen vragen nota van inlichtingen" en op basis van deze toevoeging vragen gesteld kunnen worden.

Antwoord:

Zie leidraad artikel 5.2

Beantwoord op: 23-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Onduidelijkheid gewenste PvA

Vraag:

Er wordt melding gedaan dat in PvA de wensen uit bijlage PVE toegelicht dienen te worden. Betekent dit dat de Algemene punten uit PVE niet toegelicht dienen te worden en / of bevestigd alszijnde mogelijk?

Notabene deze vraag stellen wij nu reeds gelet op dat PvA opzet eerder wordt gestart dan “stellen vragen nota van inlichtingen” en op basis van deze toevoeging vragen gesteld kunnen worden.

Antwoord:

Indien u inschrijft verklaard u zich accoord met de eisen uit het PvE en bevestigd dat deze realiseerbaar zijn. De wensen dient in het PvA toe te lichten zoals beschreven in 5.2 uit de leidraad

Beantwoord op: 23-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Gebruikersovereenkomst

Vraag:

Wij kunnen de bijlage “Gebruikersovereenkomst” niet vinden, zou deze alsnog toegestuurd of gepubliceerd kunnen worden?

Antwoord:

Zijn reeds toegevoegd

Beantwoord op: 23-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Referentie formulier

Vraag:

Wij kunnen de bijlage “Referentie formulier” niet vinden, zou deze alsnog toegestuurd of gepubliceerd kunnen worden?

Antwoord:

Zijn reeds toegevoegd

Beantwoord op: 23-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Prijzenblad Levering Veilig Mailen

Vraag:

Wij kunnen de bijlage "Prijzenblad Levering Veilig Mailen" niet vinden, zou deze alsnog toegestuurd of gepubliceerd kunnen worden?

Antwoord:

Zijn reeds toegevoegd

Beantwoord op: 23-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument - Veilig Mailen

Vraag:

Voor de Multifactor authenticatie middels DigID; verzorgen de gemeentes zelf een aansluiting (en betalen deze ook zelf)?

Of kunnen deze separaat in rekening worden gebracht naargelang van het gebruik?

Of dienen deze kosten te zijn inbegrepen in de vaste prijs van de leverancier?

Antwoord:

Nee deze verzorgt de inschrijver. Deze kosten dienen onderdeel te zijn van uw inschrijving.

Beantwoord op: 23-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument - Veilig Mailen

Vraag:

Wat is de verwachting van het aantal e-mails met SMS authenticatie?

Antwoord:

Op dit moment zijn het er 4000 stuks per jaar. Niet iedere organisatie gebruikt die functie optimaal

Beantwoord op: 23-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 11 **Onderwerp:**
Aanbestedingsdocument - Veilig Mailen

Vraag:
Voor de Multifactor authenticatie middels sms naar 06-nummers; verzorgen de gemeentes zelf een (bestaande) aansluiting en betalen ook zelf het sms verbruik?
Of kunnen deze separaat in rekening worden gebracht naargelang van het gebruik?
Of dienen deze te zijn inbegrepen in de vaste prijs van de leverancier?

Antwoord:
Nee deze verzorgt de inschrijver. Deze kosten dienen onderdeel te zijn van uw inschrijving.

Beantwoord op: 23-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 12 **Onderwerp:**
Aanbestedingsdocument - Veilig Mailen

Vraag:
Hoeveel emaildomeinen zullen worden aangesloten?

Antwoord:
Op dit moment zijn het er 14 stuks

Beantwoord op: 23-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 13 **Onderwerp:**
Aanbestedingsdocument - Veilig Mailen

Vraag:
Hoeveel functionele mailboxen zullen worden aangesloten?

Antwoord:
Op dit moment zijn het er 1.500 stuks

Beantwoord op: 23-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument - Veilig Mailen

Vraag:

Hoeveel gebruikers c.q. emailadressen zullen gebruik gaan maken van de dienst?

Antwoord:

Op dit moment zijn het er 4.750 stuks

Beantwoord op: 23-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

inhoudelijke omschrijving aanbesteding

Vraag:

Voor een gedegen voorbereiding en volledige indiening van PvA zouden wij graag een wat verdere inhoudelijke omschrijving ontvangen van de aanbesteding t.o.v. huidig aangeleverde documenten.

- * Inhoud van de opdracht
- * beschrijving aanbestedende dienst
- * gewenst proces / inzet i.c.m. aantal aangesloten domeinen
- * ...

Kunt u dit aanleveren / toevoegen aan de documentatie voor deze aanbesteding?

Antwoord:

E.e.a is duidelijk omschreven in de leidraad en de bijgevoegde documenten

Beantwoord op: 23-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad kunnen niet eenmalige kosten t.b.v. inrichting worden verwerkt. Kan dit worden toegevoegd aan het prijzenblad of hoe zit u dit verwerkt worden in het prijzenblad?

Antwoord:

Deze dienen in de kosten per eenheid te zijn opgenomen

Beantwoord op: 23-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
17 **Onderwerp:**
prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad wordt het totale inschrijfprijs berekend.
Is dit totaal in uw opzet per jaar of voor de volledige contractduur?

Antwoord:
Voor de gehele contractduur

Beantwoord op: 23-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
18 **Onderwerp:**
aantal veilige mails per jaar

Vraag:

Kunt u een prognose geven inzake het aantal te verzenden veilige mails per jaar over de domeinen?

Antwoord:
Op dit moment zijn het er 130.000 stuks

Beantwoord op: 23-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
19 **Onderwerp:**
ontvangers veilig mail

Vraag:

Wie zijn de ontvangers van de berichten, is dat tussen de gemeenten of ook naar de burger / externe organisaties?

Antwoord:
Naar burger / externe organisaties. Alle mogelijke externe ontvangers

Beantwoord op: 23-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

inhoudelijke procesflow gebruiker

Vraag:

Is er een korte omschrijving van hoe een gebruiker de applicatie zou gebruiken, de procesflow?

Antwoord:

Nee deze is niet beschikbaar. E.e.a is duidelijk omschreven in de leidraad en de bijgevoegde documenten.

Beantwoord op: 23-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

certificering NTA7516

Vraag:

Wij zijn nog niet NTA7516 gecertificeerd, maar voldoen wel aan het normenkader dat is opgesteld in 2019 en voorzien van ISO27001 en ISEA 3402 Type II certificering.

Is dit voldoende om voor live-gang te laten certificeren indien vereist of is het niet hebben van certificering NTA7516 reden voor uitsluiting?

Antwoord:

Nee deze is niet beschikbaar. E.e.a is duidelijk omschreven in de leidraad en de bijgevoegde documenten.

Beantwoord op: 23-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

direct kunnen lezen vertrouwelijke berichten (PVE)

Vraag:

Inzake PVE: "Direct kunnen lezen van vertrouwelijke berichten De medewerker van de gemeente moet de mogelijkheid hebben om binnenkomende beveiligde berichten direct in Outlook te kunnen lezen, zonder extra te hoeven klikken"

Onze beveiligde elementen (een selectie aan tekst, en eventuele bijlagen) staan serverside encrypt opgeslagen en zijn niet zonder authenticatie vooraf te lezen. Dit gebeurt met 1 klik die direct naar het beveiligde bericht in de

webomgeving gaat (na eventuele inlog). Voldoet dit aan de eis?

Antwoord:

Nee dat voldoet niet aan de eis.

Beantwoord op: 23-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
vraag PVE

Vraag:

Inzake PV: "Gegarandeerd moet zijn dat gevoelige informatie versleuteld is tijdens de opslag en dat alleen de verzender en de ontvangers de data kunnen ontsleutelen. Leveranciers mogen niet de (technische) mogelijkheid hebben om toegang te krijgen tot de opgeslagen data"

In onze oplossing is er wel de mogelijkheid dat beheerders data kunnen inzien. Het is niet mogelijk dat ongeautoriseerde personen de data van anderen kunnen inzien. Is het voldoende om dit in een verwerkersovereenkomst vast te laten leggen?

Antwoord:

Nee

Beantwoord op: 23-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
vraag inzake PvE

Vraag:

Inzake PVE: Eenvoudige toegang voor gastontvangers Gastontvangers moeten de mogelijkheid hebben om berichten en bijlagen te lezen, zonder de verplichting om een account aan te maken of specifieke software te moeten downloaden en te installeren".

Indien er voor deze gebruikers geen account vereist is, welke beveiliging wordt dan gewenst om het bericht te kunnen lezen? Is alleen een code naar 06 nummer of mailadres voldoende, of zelfs alleen de link?

Antwoord:

Enkel via Multifactor authenticatie, Zie eis nummer 19 uit het PvE

Beantwoord op: 23-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
domeinen

Vraag:

Dient de data per domein logisch gescheiden te worden van de andere domeinen?

Antwoord:

Ja

Beantwoord op: 23-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
domeinen

Vraag:

Dient per domein een eigen omgeving (en rechten) te kunnen worden ingesteld of wordt er gewerkt vanuit 1 omgeving waar de verschillende domeinen toegang tot hebben?

Antwoord:

Er dient per domein een eigen omgeving te worden ingesteld

Beantwoord op: 23-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
domeinen

Vraag:

Dient de data van de domeinen naast logische scheiding ook fysiek van elkaar gescheiden zijn?

Antwoord:

Nee dat is niet nodig

Beantwoord op: 23-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

28 domeinen

Vraag:

Werkt ieder domein met een eigen omgeving en ook dan eigen instellingen qua domein naam verzender (e-mail adres en evt. omgeving), look&feel naar ontvanger, etc.

Antwoord:

Ja

Beantwoord op: 23-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Algemeen - Pakket van Eisen

Vraag:

In de aanbesteding staat niet expliciet benoemd dat leverancier minimaal aan alle eisen moet voldoen om zich te mogen inschrijven. Kunnen jullie bevestigen dat het wel de eis is van de opdrachtgever dat leverancier minimaal aan alle gestelde eisen moet voldoen op het moment van inschrijven?

Antwoord:

Dat bevestigt de AD

Beantwoord op: 23-09-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Algemeen - Pakket van Eisen

Vraag:

In de aanbesteding staat niet of en hoe de leverancier moet aangeven of en op welke manier deze invulling geeft aan de eisen. De algemene eisen bevatten namelijk een aantal eisen die voor interpretatie vatbaar zijn en op verschillende (soms ongewenste) manieren worden ingevuld. Zie hieronder enkele specifieke suggesties voor enkele eisen, maar verwachten jullie een (uitgebreide) toelichting van de leverancier of en hoe deze invulling geeft aan jullie eisen? Zoja, moet dit in een aparte bijlage?

Antwoord:

Nee

Beantwoord op: 23-09-2021

Label: Proces

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Prijzenblad - "De extra modules (beschrijving incl netto-prijs) die de eisen uit het PvE overtreffen dienen als bijlage te worden toegevoegd bij de inschrijving "

Vraag:

In uw prijzenblad staat dat 'de extra modules (beschrijving incl netto-prijs) die de eisen uit het PvE overtreffen dienen als bijlage te worden toegevoegd bij de inschrijving'. Voor de duidelijkheid, uw bedoelt hiermee de functionaliteiten die de onderdelen in het 'Programma van eisen - Algemeen' overtreffen?

Antwoord:

Ja dat is correct

Beantwoord op: 23-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Prijzenblad- Implementatiekosten

Vraag:

Op het het prijzenblad is geen ruimte voor kosten voor implementatie. Is onze aanname correct dat deze kosten buiten de inschrijfprijs vallen?

Antwoord:

Deze kosten dienen onderdeel te zijn van uw inschrijving.

Beantwoord op: 23-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Geschiktheidseisen - artikel 3.2.1.1 - Bewijs bij inschrijving

Vraag:

U vraagt het noemen van twee referenten, die een 'vergelijkbare orde van grootte' hebben. Om zeker te weten dat de referenten aansluiten bij uw verwachting: uw verwacht hierbij referenties van een groep organisaties van bv minimaal 10 partijen die ieder minimaal ca 100 medewerkers per organisatie hebben?

Antwoord:

Eis 3.2.1 vervalt

Beantwoord op: 23-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Geschiktheidseisen - artikel 3.2.1.1 - Bewijs bij inschrijving

Vraag:

Volgt uitsluiting als niet voldaan kan worden aan deze eis van het aanleveren van twee vergelijkbare referenten?

Antwoord:

Eis 3.2.1 vervalt

Beantwoord op: 23-09-2021
Label: Proces

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Programma van eisen - Algemeen Vraag 1. NTA 7516 gecertificeerd De aanbieder moet NTA7516-gecertificeerd zijn

Vraag:

U geeft terecht aan dat de oplossing moet voldoen aan de NTA 7516. Echter, verder in uw uitvraag geeft u niet aan aan welke eisen de leverancier precies dient te voldoen. De NTA 7516 bevat 29 eisen waar gemeenten aan moeten voldoen. Een leverancier kan al gecertificeerd zijn als deze aan 1 van de 29 eisen voldoet. Daarmee moeten de gemeenten zelf per eis aangeven aan welke eisen van de NTA 7516 de leverancier dient te voldoen. Klopt het dat u verwacht dat de leverancier aan alle eisen van de NTA-7516 voldoet waarbij een rol weggelegd kan zijn? Zou, aan welke eisen dan wel specifiek?

Antwoord:

Ja

Beantwoord op: 23-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Programma van eisen - Algemeen

Vraag:

Soms zie je dat een leverancier alleen aan de door u gestelde eisen kan

voldoen als u voor veilig e-mailen stopt met het gebruik van uw huidige e-mailclient en overstapt naar een mailclient van de leverancier. Wilt u dat de leverancier aan alle door u gestelde eisen kan voldoen binnen de door u gebruikte applicatielandschap? Zo, ja, kunt u aangeven of de aangesloten partijen gebruik maken van Outlook Desktop, Exchange On Premise, Exchange Online, OWA, en/of Gmail of ze gebruik maken van AD-on-premise of Azure-AD, en welke Single-Sign-On applicaties (bv ADFS) moeten worden ondersteund?

Antwoord:

Ja. Wij gebruiken Outlook Desktop, een hybride Exchange-omgeving en OWA. Geen Gmail. Verder AD-on premise en gesynchroniseerde Azure-AD, de SSO-applicatie die ondersteund moet worden is Azure-AD.

Beantwoord op: 23-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Programma van eisen - Algemeen Vraag 1. NTA 7516 gecertificeerd De aanbieder moet NTA7516-gecertificeerd zijn

Vraag:

Eis 6.5 van de NTA-7516, 'Door personen geïnitieerde communicatie' staat niet in de lijst van eisen waarop een leverancier rapporteert in zijn certificering, maar is wel een eis van de NTA 7516 waaraan de gemeenten moeten voldoen. Moet de leverancier deze functionaliteit ook bieden, of zorgen alle deelnemers zelf dat ze aanvullende software aanschaffen om aan deze eis te voldoen?

Antwoord:

Dit is een wens dat de leverancier het levert. Het is geen eis.

Beantwoord op: 23-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Programma van eisen - Algemeen Vraag 1. NTA 7516 gecertificeerd De aanbieder moet NTA7516-gecertificeerd zijn

Vraag:

Eis 6.4.2 van de NTA-7516, 'Logging' staat niet in de lijst van eisen waarop een leverancier rapporteert in zijn certificering, maar is wel een eis van de NTA 7516 waaraan de gemeenten moeten voldoen. Moet de leverancier ook alle in 6.4.2. genoemde items loggen in haar applicatie en beschikbaar voor opdrachtgever, of zorgen alle deelnemers zelf dat ze aanvullende software

aanschaffen om aan deze eis te voldoen?

Antwoord:

Ja

Beantwoord op: 23-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Programma van eisen - Algemeen Vraag 4. Sterke authenticatie van gebruikers

Vraag:

Betekent dit dat u vereist dat de applicatie binnen de door u gestelde context (bv Outlook Desktop en OWA en AD-on-premise), moet zorgdragen voor sterke authenticatie van gebruikers?

Antwoord:

Nee dat is niet nodig

Beantwoord op: 23-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Programma van eisen - Algemeen Vraag 4. Sterke authenticatie van gebruikers

Vraag:

Als u wilt dat gebruikers worden geauthenticeerd, wilt u dan dat de applicatie kan koppelen met uw SSO-oplossing, zodat gebruikers binnen de applicatie niet opnieuw hoeven in te loggen? Zoja, welke SSO-oplossingen moeten worden ondersteund?

Antwoord:

Azure-AD

Beantwoord op: 23-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Programma van eisen - Algemeen Vraag 7. Security by default

Vraag:

Als wordt gekozen voor security by default, wilt u dan dat het mogelijk is

dat een gebruiker per bericht alsnog kan besluiten om iets via normale email te sturen (bv een lunch-afspraak)? Anders worden namelijk altijd alle e-mails veilig gestuurd en moeten ontvangers voor elke mail altijd aanvullende handelingen verrichten (inloggen portaal, ophalen SMS-code)

Antwoord:

Ja zie eis 8

Beantwoord op: 23-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Programma van eisen - Algemeen Vraag 8. Eenvoudig kiezen voor beveiliging

Vraag:

Is het ook toegestaan dat een medewerker veilig e-mailen niet aan kan zetten, maar dat van hem/haar wordt verwacht op een aparte 'veilig e-mailen' knop te drukken in plaats van op de gewone e-mail-knop?

Antwoord:

Zie hiervoor eis 7 en 8 uit het PvE

Beantwoord op: 23-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Programma van eisen - Algemeen Vraag 13. Uitgebreide onboarding en implementatie

Vraag:

- "1. Is er een centrale projectleider vanuit IRVN om de overkoepelende projectleiding te coördineren?
2. Is er bij elke gemeente ook een aanspreekpunt (b.v. Privacy Officer of Informatiemanager) om de implementatie per gemeente te begeleiden (adoptie, trainingen etc.)?
3. Zijn alle organisaties ondergebracht in één tenant of heeft elke organisatie een aparte tenant?
4. Als het aparte tenants zijn, is de infrastructuur van elke organisatie gelijk (zelfde werkplek image)?
5. Wordt het functioneel beheer van de applicatie belegd bij de organisaties decentraal, of centraal bij IRVN?"

Antwoord:

"1 Ja

2 Ja
3 één tenant
4 nvt
5 Centraal bij IRVN"

Beantwoord op: 23-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Programma van eisen - Algemeen Vraag 15. Veilig naar functionele mailboxen versturen

Vraag:

"Uw vraag heeft betrekking op het versturen van gevoelige berichten naar functionele mailboxen. Onduidelijk is wat u met deze vraag bedoelt, aangezien de verzendende applicatie niet weet of de mailbox van de ontvanger een functionele mailbox betreft of niet. Daarmee wordt dit door alle leveranciers ondersteunt.

Bedoelt u wellicht het versturen van berichten die worden ontvangen door een functionele mailbox binnen uw eigen organisatie en u ook wilt dat deze gevoelige e-mails alleen beschikbaar zijn met sterke authenticatie (conform de eisen zoals gesteld in eis 4 en wens 12)? "

Antwoord:

Ja

Beantwoord op: 23-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Programma van eisen - Algemeen Vraag 17. Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Twee GIBIT bepalingen leveren mogelijk strijdigheid op met het correct functioneren van onze dienst voor de opdrachtgever. Zou het daarom mogelijk zijn de uitzondering van de volgende twee artikelen in overweging te nemen? Artikel 8.11: Updates en upgrades spelen een essentiële rol in informatiebeveiliging. Daarom zouden wij graag de maximale duur tot ingebruikname van een update en/of upgrade van 24 maanden aanpassen naar 6 maanden. Artikel 28.3 en 28.4: De kern van onze oplossing is dat alleen opdrachtgever bij haar gegevens kan. Hierdoor is het voor opdrachtnemer niet mogelijk om de gegevens van opdrachtgever te archiveren.

Antwoord:

Nee dat is niet mogelijk, Gibit blijft onverkort van toepassing zonder uitzonderingen

Beantwoord op: 23-09-2021

Label: Contract

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Programma van eisen - Algemeen Vraag 19. Multifactor authenticatie

Vraag:

U spreekt over multi-factor. Dit betekent dat er sprake lijkt te moeten zijn van meerdere factoren, oftewel, meerdere kanalen, om te zorgen dat onbevoegden niet bij gevoelige informatie kunnen. Het gebruik van de beveiligingsmethodiek die gebaseerd is op een verificatie-email, waarbij naar hetzelfde e-mailadres in een tweede e-mail een (tijdelijke) toegangscode wordt gemaïld, is geen multi-factor (immers er is sprake van een enkele factor, namelijk de toegang tot de mailbox van de ontvanger), maar multi-step. Klopt het dat u met deze vraag bedoelt dat er naast het gebruik van een telefoonnummer waarnaar een code wordt gestuurd en naast het (mogelijke) gebruik van een verificatie-email, nog een andere methode voor multi-factor-authenticatie moet worden ondersteund?

Antwoord:

Ja

Beantwoord op: 23-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Wensen - Gebruik Vraag 1. Verhogen van de bewustwording van medewerkers voor het werken met gevoelige informatie

Vraag:

Uit de rapportage van de AP van maart bleek opnieuw dat een verkeerd geadresseerde e-mail de belangrijkste oorzaak van datalekken was in 2020. In uw offerte is geen wens of eis opgenomen rondom functionaliteit om een verkeerd geadresseerde e-mail te voorkomen (door afwijkende ontvangers te signaleren) Klopt het dat functionaliteit rondom het signaleren van afwijkende ontvangers geen wens of eis is voor de gemeente en derhalve niet in de offerte opgenomen dient te worden?

Antwoord:

Ja, is een wens (wens 2 van gebruik)

Beantwoord op: 23-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Wensen - Gebruik Vraag 2. Detecteer externe ontvangers

Vraag:

Waarschijnlijk mailen veel collega's vaak met externe ontvangers. Indien medewerkers in al deze gevallen een melding krijgen, kan dit leiden tot "alert fatigue"; oftewel, mensen worden moe van de meldingen en ze kijken er niet meer naar. Dit lijkt onwenselijk. Om te voorkomen dat gebruikers melding moe worden, is het belangrijk om in plaats daarvan 'ongewone externe ontvangers' te herkennen; Is het voldoende om 'externe ontvangers' te herkennen of hecht u meer waarde aan functionaliteit die in staat is om 'ongewone externe ontvangers' te detecteren? Dit laatste vereist namelijk veel uitgebreidere, ingewikkeldere technologie waarvan het belangrijk is om te weten of de opdrachtgever daar de toegevoegde waarde van ziet en zal toekennen (immers de kosten voor deze functionaliteit liggen dus hoger)?

Antwoord:

Zie wens 2 gebruik

Beantwoord op: 23-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Wensen - Inrichting Vraag 7. Input voor gastverificatie delen

Vraag:

U vraagt; "Als men via telefoonnummer met 2FA een e-mail wil verzenden, moet een versleuteld telefoonboek aanwezig zijn waarin telefoonnummers organisatiebreed kunnen worden ingevoerd.". Dit lijkt te impliceren dat er sprake moet zijn van functionaliteit waarmee centraal deze telefoonnummers kunnen worden (beheerd) ingevoerd, gewijzigd, etc door beheerders van de organisatie. Klopt het dat deze centrale beheerfunctie aanwezig dient te zijn?

Antwoord:

Nee zie wens 7 inrichting. Met gebruiker bedoelen wij elke medewerker

Beantwoord op: 23-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Wensen - Inrichting Vraag 12. Ondersteuning voor functionele/team accounts

Vraag:

Het werken vanuit functionele mailboxen met aangegeven functionaliteit staat bij de wensen. Klopt dit wel? Dit zou betekenen dat de deelnemende gemeenten bereid zijn om te stoppen te werken vanuit functionele mailboxen, wat gegeven de werkwijze van gemeenten zeer ongebruikelijk lijkt. Dus kunt u aangeven of dit inderdaad een wens is (en een oplossing zonder deze functionaliteit ook kan voldoen) en/of hoe belangrijk deze wens is? Op die manier kan de leverancier afwegen om een aanbieding te doen inclusief of exclusief deze functionaliteit

Antwoord:

Het is correct, het is een wens

Beantwoord op: 23-09-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

51

Onderwerp:

Wensen - Inrichting Vraag 11. Instellen van termijnen om data te bewaren

Vraag:

Wat is de minimale en de maximale data-retentie-termijn die ondersteunt moet worden en waar moet voor de berekening van de kosten van worden uitgegaan?

Antwoord:

90 dagen minimaal en 90 dagen maximaal

Beantwoord op: 23-09-2021**Label:** Inhoud