

Aanbesteding : Jeugdhulp Perceel 4a en 4b: Gezinsbegeleiding, Gezinsbehandeling, Persoonlijke verzorging en Vaktherapie
Procedure : Europese SAS-procedure
TenderNed-kenmerk : 299040
Fase : Selectiefase
Datum en Versie : 31-03-2021, versie 8

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
	1				Graag ontvangen wij van u de documentatie.	Deze zijn eerst vanaf 10-02-2021 beschikbaar. Zie ook brief bij Aankondiging van Opdracht.	1
	2				Graag zouden wij de documten behorende bij deze aanbesteding willen inzien. Worden de documten later bij de tender gepubliceerd?	Zie het antwoord op vraag 1.	1
	3				Eerder is mij gemeld dat ik als vrijgevestigde transculturele systeemtherapeut val onder segment 4 a gezinsbehandeling en niet onder segment 3a basis jeugd GGZ. In de uitwerking van de percelen lees ik echter bij segment 4 a : "Er is ondersteuning vanuit een multidisciplinair team van behandelaren". Betekent dit dat ik als zzp'er dus niet hieronder val omdat ik geen multidisciplinair team heb? Zo ja, Onder welk segment en product val ik dan wel?	Om in aanmerking te komen voor een contract, dient u aan alle gestelde eisen te voldoen. Hiervoor kunt u samenwerking met andere partijen zoeken.	2
	4				Als [REDACTED] met eigen praktijk, ben ik bezig met inschrijven voor bovengenoemde aanbesteding. Ik doe dit voor de eerste keer en twijfel ten eerste nog steeds of die bovengenoemde perceel de enige een juiste perceel is voor mijn beroepsgroep, en ten tweede heb ik echt geen idee wat er precies van mij gevraagd	Er kan voor meerdere percelen worden ingeschreven. De antwoorden op uw vragen kunt u vinden in de Leidraad.	2

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver- sie
					woord bij invulling van de drie gunningscriteria op dit moment van inschrijving? <i>Ik heb geprobeerd via googelen erachter te komen maar dit lukt mij helaas niet naar wens.</i> <i>Ik zou blij zijn met uw antwoorden op mijn beide vragen en hoor het graag.</i>		
	Onderstaande vragen zijn tijdens de informatiebijeenkomst op 23-02-2021 gesteld						
	5				Samenhang 4.a en de open house percelen 4.b en 4.c. De vraag is: Hoe zit deze samenwerking en de commitment met Gemeente Lelystad. Hoe verhoudt zich dit tot de aanbieders die hoog specialistisch inzetten? In segment 4 is er een acceptatieplicht. Is de samenwerking over heel segment 4 wordt geacht door de aanbieders of gelimiteerd tot de aanbieders van 4.a 4.b etc.	Er moet gespecificeerd worden dat het per perceel geldt. Je kan inderdaad niet alle percelen verzorgen. Alleen de percelen waarop je ingeschreven hebt dien je te handelen. Daar waar er perceelsoverschrijding of -wijziging mogelijk is kunnen partijen altijd onderling, in overleg met Jeugd BV, goede afspraken maken.	2
	6				Gezinsbehandeling. Valt diagnostiek hieronder?	Neen, hier valt diagnostiek niet onder.	2
	7				Hoe zit het dan met de Verklarende analyse?	Een verklarende analyse is geen diagnostiek. Diagnostiek is een apart product.	2
	8				Is er toestemming nodig bij onder aanneming, of bij gunning of later in het proces?	Graag weten we al welke onderaannemers mee doen, maar gedurende de uitvoering hebben de aanbieders tot december 2021 om onderaannemers te contracteren. Het is wel zo dat vanaf 01-07-2021 de contracten ingaan, en vanaf dan ben je verplicht de gecontracteerde zorg te leveren.	2
	9				10% tariefsmarge bij onder aanneming. Waar is dit op gebaseerd?	Dat vonden wij een redelijk percentage. Wij proberen hiermee te voorkomen dat de onderaannemers tegen een bijna onacceptabel tarief moeten werken. Mocht dit te hoog	2

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver- sie
						<i>of te laag zijn dan staan wij open voor onderbouwde suggesties.</i>	
	10				<i>Kan de raamovereenkomst worden gepubliceerd?</i>	<i>De algemene voorwaarden en de raamovereenkomst worden nog gepubliceerd. Er staan geen nieuwe dingen in de raamovereenkomst. Op korte termijn komen deze documenten op Tendersnet.</i>	2
	11				<i>Diagnostiek voor cliënten met lvb. waar valt deze onder?</i>	<i>Diagnostiek is een los product en in perceel 3.</i>	2
	12				<i>Vaktherapie is vaak onderdeel van multidisciplinair traject. Waar valt deze onder?</i>	<i>Vaktherapie als los product valt onder perceel 4b.</i>	2
	13				<i>Wanneer komt een cliënt op de wachtlijst?</i>	<i>Als er geen plek is komt cliënt op de wachtlijst.</i>	2
	<i>Einde vragen van de informatiebijeenkomst op 23-02-2021.</i>						
	14	5	5.4	<i>Uitwerking</i>	<i>Gezinsbehandeling: Indien tussentijds LVG problematiek wordt vastgesteld is ophoging in uren/verlenging mogelijk? Hoe ziet de opdrachtgever dit?</i>	<i>LVG betekent niet een automatisch ophoging van de beschikking, de inhoud en de Jeugd BV zijn hierin leidend.</i>	3
	15	5	5.4	<i>Uitwerking</i>	<i>Hoe ziet de opdrachtgever de af- en opschaling binnen perceel 4a?</i>	<i>Afhankelijk van de inhoud van de casus is af- en opschaling mogelijk, uitgaande van de meest passende zorg en in overleg met de Jeugd BV.</i>	3
	16			<i>Leidraad 4a en 4b</i>	<i>In leidraad 4a en 4b staat in de voetnoot perceel 3b.</i>	<i>Dit zal worden aangepast.</i>	3
	17	10	10.2.7	<i>Leidraad 4a en 4b</i>	<i>In leidraad 4a en 4b staat bij 10.2.7 dat in het plan van aanpak de aanvullende eisen zoals in bijlage Uitwerking percelen in hoofdstuk 5.6 is neergelegd. Hoofd 5.6 betreft Monitoring. Moet dit niet hoofdstuk 5.5.</i>	<i>Dit klopt en zal worden aangepast.</i>	3

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
					<i>aanvullende eisen zijn? Graag uitleg en aanpassing document.</i>		
	18	5	5.6	<i>Uitwerking</i>	<i>Hoofdstuk 5.6 gaat over Monitoring; dataverzameling op afzonderlijke doelgroepen binnen dit perceel. Graag specifieke toelichting welke data hiermee wordt bedoeld?</i>	<i>Volgt in de voorwaarden. Deze worden op korte termijn op TenderNed gepubliceerd.</i>	3
	19	<i>Leidraad</i>			<i>U verwijst in punt 10.2.7 naar “aanvullende eisen zoals neergelegd in punt 5.6 van het bedoelde document”. Bij dat punt staat echter alleen dat het in het Nederlands moet worden ingediend. Op welke aanvullende eisen doelt u hier? Ik denk dat u bedoelt 5.5 (aanvullende eisen bij perceel 4a bijvoorbeeld)</i>	<i>Ja, dat klopt. De Leidraad wordt op dit punt aangepast.</i>	2
	20	<i>Leidraad</i>			<i>U geeft aan dat er op dag van indiening een kwaliteitsmanagementsysteem moet zijn wat aan de voorwaarde voldoet, aanwezigheid van periodieke onafhankelijke toetsing. Moet deze toetsing ook hebben plaatsgevonden vóór de dag van indiening, of mag met het feit dat er een auditor aantoonbaar is gecontracteerd het ook later zijn (maar uiterlijk 4 weken vóór 01-07-2021). De waarde en het effect van de toetsing is dan naar verwachting veel groter voor onze organisatie.</i>	<i>Er behoeft geen toetsing te hebben plaatsgevonden. Het voldoen aan de gestelde voorwaarden is vooralsnog voldoende.</i>	2
	21				<i>Bij de gunningscriteria dien je een uurtarief aan te geven. Echter in perceel 4a-4b wordt gesproken over 3 uurtarieven (namelijk begeleiding, behandeling en vaktherapie). Wat dien ik dan bij het uurtarief aan te geven als ik me inschrijf op perceel 4a-4b.</i>	<i>Er hoeft hier geen tarief ingevuld te worden.</i>	3
	22				<i>Goedenavond, Is dit de juiste weg voor het indienen van het vragendocument? Ik kan dat niet terugvinden in de leidraad.</i>	<i>Dit is inderdaad de juiste manier van vragen stellen, De vragen zijn opgenomen in de Nota van Inlichtingen.</i>	2

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
	23	5	5.4	<i>Uitwerking</i>	<i>Gezinsbehandeling: Indien tussentijds LVG problematiek wordt vastgesteld is ophoging in uren/verlenging mogelijk? Hoe ziet de opdrachtgever dit?</i>	<i>Zie het antwoord op vraag 14.</i>	3
	24	5	5.4	<i>Uitwerking</i>	<i>Hoe ziet de opdrachtgever de af- en opschaling binnen perceel 4a?</i>	<i>Zie het antwoord op vraag 15.</i>	3
	25			<i>Leidraad 4a en 4b</i>	<i>In leidraad 4a en 4b staat in de voetnoot perceel 3b.</i>	<i>Zie het antwoord op vraag 16.</i>	3
	26	10	10.2.7	<i>Leidraad 4a en 4b</i>	<i>In leidraad 4a en 4b staat bij 10.2.7 dat in het plan van aanpak de aanvullende eisen zoals in bijlage Uitwerking percelen in hoofdstuk 5.6 is neergelegd. Hoofd 5.6 betreft Monitoring. Moet dit niet hoofdstuk 5.5. aanvullende eisen zijn? Graag uitleg en aanpassing document.</i>	<i>Zie het antwoord op vraag 17.</i>	3
	27	5	5.6	<i>Uitwerking</i>	<i>Hoofdstuk 5.6 gaat over Monitoring; dataverzameling op afzonderlijke doelgroepen binnen dit perceel. Graag specifieke toelichting welke data hiermee wordt bedoeld?</i>	<i>Zie het antwoord op vraag 18.</i>	3
	28	5	5.4.1	<i>Uitwerking</i>	<i>Hoe kijkt u er als gemeente tegen aan dat bij gezinsgerichte ambulante begeleiding en behandeling diagnostiek geen onderdeel is van dit traject?. Evenals individuele behandeling als EMDR, CGT etc.? En kunt u aangegeven hoe dit zich verhoudt tot het werken conform de richtlijnen van het NJI/LVB waar zorg professionals mee werken en uitvoering geven aan diagnostiek onderdeel van uitmaakt? Juist ook binnen de gezinsgerichte ambulante begeleiding en behandeling.</i>	<i>Diagnostiek wordt uitgevoerd in perceel 3. Wanneer hierop volgend gezinsgerichte begeleiding/behandeling nodig is, gaat dit vanuit perceel 4a.</i>	3

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
	29	5	5.4.1	Uitwerking	Onder welke segment plaatst u de handelingsgerichte diagnostiek? <i>In de handelingsgerichte diagnostiek onderzoeken we de mogelijkheden met als doel een passend advies. Er wordt doelgericht gewerkt – integraal en systemisch (transactioneel referentiekader) – gericht op de behoeften van het kind en de opvoeders. Hierin is samenwerking met de cliënt cruciaal en wordt aandacht besteed aan beschermende factoren. Het gehele proces verloopt systematisch en transparant.</i>	Zie het antwoord op vraag 11.	3
	30	5	5.4.1	Uitwerking	Onder welk segment plaats u systeemdiagnostisch onderzoek? Dit wordt uitgevoerd door systeemtherapeuten, die ingezet kan worden als aanvulling op o.a. de handelingsgerichte diagnostiek, stagnatie behandeling, aanvang behandeling als intake om samen met het gezin te kijken om een beter beeld te krijgen van het gezinssysteem	Zie het antwoord op vraag 11.	3
	31	5	5.4.1	Uitwerking	Kunt u onderbouwen waarvoor u kiest voor het opsplitsen van zorg (diagnostiek geen onderdeel van gezinsgerichte begeleiding en behandeling) i.p.v. het aanbieden van een cliëntvriendelijk integraal aanbod?	Om vooraf duidelijk te krijgen welke diagnose een jeugdige heeft, en daarna te bepalen welke begeleiding of behandeling passend is.	3
	32	5	5.4.1	Uitwerking	Hoe kijkt u als gemeente aan tegen het werken conform de richtlijnen van het NJI (samen beslissen met ouders over passende hulp) en het jij-kader igj; ontwikkelingsgerichte hulp. Wat zijn de wensen en behoeften van de jeugdige en ouders. Kunnen zij zelf bepalen wat nodig is, regie houden inclusief keuze waar de diagnostiek plaatsvindt?	Dit betreft hulp in het vrijwillig kader, wat betekent dat ouders zelf de hulp moeten aanvragen, binnen het gemeentelijke kader en gecontracteerde aanbod. Diagnostiek valt hier onder perceel 3.	3

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
	33	5	5.4.1	Uitwerking	<i>Uit onderzoek komt naar voren dat gezinnen met meervoudige en complexe problemen op minimaal zes van de volgende zeven domeinen langdurige problemen ervaart (en per domein minimaal één factor):</i> <i>Kindfactoren: psychische of psychosociale problemen inclusief ontwikkelingsproblemen, gedragsproblemen, psychosomatische problemen en verslavingen; cognitieve problemen (zoals laag IQ en leerproblemen) en verstandelijke handicaps; slachtoffer of getuige van mishandeling, misbruik, verwaarlozing of huiselijk geweld. Ouderfactoren: psychische of psychosociale problemen inclusief psychosomatische problemen, gedragsproblemen (agressie en crimineel gedrag) en verslaving; cognitieve problemen (laag IQ) en verstandelijke handicaps; slachtoffer, getuige of dader van mishandeling, misbruik, verwaarlozing of huiselijk geweld.</i> <i>Opvoedingsfactoren: onvoldoende of inconsistente opvoedingsstrategieën; pedagogische onmacht; weinig consistentie; weinig responsiviteit; veel harde discipline; afwijzing; gebrek aan gedragscontrole; veel psychologische controle; onveilige hechting.</i> <i>Gezinsfunctioneren: relatieproblemen; conflicten; communicatieproblemen; weinig cohesie; veel externe locus of control; geen organisatie.</i> <i>Contextuele factoren: meerdere negatieve levensgebeurtenissen; financiële problemen; lage sociaaleconomische status.</i> <i>Sociaal netwerk: verstoord of gebrek aan sociaal netwerk; conflicten met buurtbewoners en vrienden.</i>	Zie het antwoord op vraag 31.	3

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
					<i>Hulpverlening: lange geschiedenis van hulpverlening; uithuisplaatsing.</i> <i>Kijkend naar deze domeinen is diagnostiek (zowel psychodiagnostiek en handelingsgerichte diagnostiek) juist bij deze complexe doelgroep belangrijk binnen ons werk. De kwaliteit van de hulpverlening wordt in grote mate bepaald door het beeld van het gezin van het kind en diens gezin. Kunt u onderbouwen wat maakt dat u als gemeente ervoor kiest dat dit geen onderdeel is van segment 4 gezinsgerichte behandeling en begeleiding?</i>		
	34				<i>In de informatiebijeenkomst vorige week was aangekondigd dat naar verwachting de antwoorden op de vragen afgelopen vrijdag vanuit de gemeente gedeeld zouden worden. Wij hebben tot op heden niets vernomen. Wanneer kunnen wij deze verwachten? Deze antwoorden zijn namelijk van wezenlijk belang voor de verdere afwegingen en aanvullende vragen voor de Nvl.</i>	<i>Nota van Inlichtingen is inmiddels gepubliceerd.</i>	3
	35				<i>Verwerkersovereenkomst:</i> <i>Stelt de gemeente ons als aanbieder verplicht om deze verwerkersovereenkomst te tekenen en op grond waarvan?</i> <i>Onderliggende informatie bij de vraag:</i> <i>We hebben deze verwerkersovereenkomst voorgelegd aan onze functionaris gegevens bescherming terwijl het concept hoofdovereenkomst ontbreekt en hij constateert het volgende: Zoals verwacht zal in de hoofdovereenkomst staan dat de opdracht is de uitvoering tot het leveren van hulpverlening en geen opdracht tot het verwerken van persoonsgegevens. Hierbij kan worden gesteld dat het doel en middelen</i>	<i>Op basis van uw reactie zou geen verwerkersovereenkomst nodig zijn. Wij kunnen hier in mee gaan onder de voorwaarde dat, wanneer een verwerkersovereenkomst wel nodig blijkt te zijn, deze alsnog door de opdrachtnemer wordt ondertekend.</i>	4

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
					voor de verwerking van persoonsgegevens zowel door de gemeente als door Allertzorg zelfstandig worden bepaald. Voor de doeleinden genoemd in lid 1 van artikel 7.4.0 Jeugdwet is wettelijk bepaald dat de gemeente verwerkingsverantwoordelijke is (hieronder valt niet het verlenen van de hulpverlening zelf, maar de indicatiestelling en financiering). Allertzorg stelt in het kader van het verlenen van de hulpverlening het doel de middelen zelfstandig vast en is op grond van artikel 4 definitie 7 AVG daardoor zelfstandig verwerkingsverantwoordelijk. Er is daarom geen grond voor het sluiten van een verwerkersovereenkomst. Een verdere onderbouwing hiervan kun je ook vinden op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/overheid/sociaal-domein?qa=sociaal%20domein&scrollto=1		
	36		5.4.1		Hoeveel cliënten hebben in 2020 respijtzorg ontvangen?	Zie bijlage bij uitwerking van de percelen.	4
	37		5.4.1		Hoeveel cliënten verwacht de gemeenten het komende jaar onder respijtzorg te plaatsen?	Zie bijlage bij de uitwerking van de percelen.	4
	38				Onderliggende informatie: Allertzorg kan binnen perceel 4A de volgende producten al leveren: gezinsbegeleiding, gezinsbehandeling en persoonlijke verzorging. Voor de 2 andere producten respijtzorg en kortdurend verblijf plus behandeling kunnen we optuigen. Hiervoor gaan we op zoek naar een samenwerkingspartner, maar is het wel van belang om inzichtelijk te hebben om hoeveel cliënten het gaat voor onze besluitvorming	Zie bijlage bij de uitwerking van de percelen.	4

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
	39				Hoe gaat de gemeente om met het feit dat een aanbieder niet alle producten in dit perceel kan aanbieden, maar wel mogelijkheden ziet om in de nabije toekomst samenwerking aan te gaan met aanbieders van ontbrekende producten? Kan ik inschrijven voor alleen de producten gezinsbegeleiding, gezinsbehandeling en vaktherapie?	Het is toegestaan om met onderaannemers te werken zodat alle gevraagde producten kunnen worden aangeboden. Aanbieder kan per perceel aanbieden maar alle gevraagde producten in het perceel dienen wel door aanbieder, al dan niet met een onderaannemer, te worden geboden.	3
	40	5	5.5	Uitwerking	Klopt het dat de aanvullende eisen alleen gelden voor perceel 4a en niet voor perceel b en dus niet in het PVA hoeven te worden opgenomen?	Ja, uw aannames is juist.	3
	41	5	5.5	Uitwerking	Diagnostiek wordt door opdrachtgever als los product gezien. Dit betekent dat er meerdere zorgaanbieders binnen een gezin zorg leveren. Hoe verhoudt zich dat tot de gedachte 1 kind / 1 plan? Graag toelichting?	Eerst wordt de diagnose gesteld en op basis daarvan wordt wanneer nodig een vervolgbeschikking afgegeven. Er zijn dus geen verschillende zorgaanbieders tegelijkertijd in het gezin aanwezig. Dit past precies van 1 kind / 1 plan.	4
	42	5	5.4.2	Uitwerking	Heeft de opdrachtgever voor perceel 4b Vaktherapie een indicatie van het volume (evt. Indicatie op basis van gegevens 2019/2020)	Zie bijlage bij de uitwerking van de percelen.	4
	43	1	1.2.2		Document: Uitwerking percelen aanbesteding ambulante jeugdhulp Lelystad. Per segment geldt 1 raamovereenkomst. Is dat met meerdere aanbieders tegelijk in 1 overeenkomst? Wordt verwacht dat de (max aantal) gegunde aanbieders gaan samenwerken in een (geformaliseerd) samenwerkingsverband, waartoe ook onderling afspraken dienen te worden vastgelegd? Of er is uitsluitend sprake van een verbintenis tussen de	Er wordt met elke aanbieder per perceel een overeenkomst gesloten. Overigens is deze overeenkomst per aanbieder identiek.	3

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
					<i>gemeente Lelystad en de individuele aanbieders afzonderlijk?</i>		
	44				<i>Geldt er een acceptatieplicht? Geldt die voor de gezamenlijk gecontracteerde partijen per segment, of is er ook een opnameplicht per individueel gegunde partij?</i>	<i>Volgt in de voorwaarden. Deze worden op korte termijn op TenderNed gepubliceerd.</i>	4
	45				<i>Dient iedere gecontracteerde aanbieder per segment of deelssegment alle producten te leveren, of kan daarbinnen door aanbieder een selectie worden gemaakt die past bij haar port folio?</i>	<i>U dient alle producten te kunnen leveren. Het is toegestaan om hiervoor onderaannemers in te schakelen.</i>	3
	46	1	1.2.2		<i>Document: Uitwerking percelen aanbesteding ambulante jeugdhulp Lelystad.</i> <i>De gemeente Lelystad geeft aan dat bij de percelen waar een max aan partijen gegund zullen worden, deze partijen zelf zorg dienen te dragen voor onderaannemingen. Daarbij lijkt voorbij te worden gegaan aan het feit dat hier veel administratieve lasten mee gemoeid zijn, die tevens veel geld kosten, en wat tevens strijdig is met de landelijke adviezen/richtlijnen ter voorkoming en vermindering van administratieve last. Wat doet de gemeente Lelystad om deze administratieve last te minimaliseren? Hoe worden de kosten vergoed die hiermee gepaard gaan?</i>	<i>Er geldt een marge van maximaal 10% op het tarief naar onderaannemers. Daarnaast is het werken met onderaannemers niet verplicht, wij staan dit, onder voorwaarden, toe.</i>	3
	47	10	4		<i>Document: Leidraad</i> <i>Aanbieders die niet gecontracteerd worden, worden gedwongen hun zorg af te bouwen. Het potentiële gevolg is dat bepaalde zorg mogelijk niet voldoende beschikbaar is, terwijl dat wel nodig blijft. Hoe waarborgt de gemeente Lelystad (a) de continuïteit en (b) de beschikbaarheid van specifieke zorg?</i>	<i>Het afsluiten van overeenkomsten met een beperkt aantal hoofdaannemers heeft voordelen op beheersmatig vlak. Daarnaast kunnen er betere afspraken gemaakt worden. Dit alles kan leiden tot een efficiencyvoordeel.</i> <i>Wij denken dat met het gewenste aantal hoofaannemers (al dan niet met een aantal onderaannemers) alle zorg gevraagde zorg geboden kan worden.</i>	3

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
	48	4	4.3		<i>Document: Uitwerking percelen aanbesteding ambulante jeugdhulp Lelystad.</i> <i>De inzet per clientbeschikking voor SGGZ is gemaximeerd op 2u/week. Dat is niet voldoende als het gaat om zeer complexe problematiek bij cliënt en gezin, met name aan het begin van een traject. Dit uitgangspunt is niet vraaggericht, want het kan zijn dat er vanuit het oogpunt van de jongere soms meer nodig is. Daarnaast kan het zijn dat bijvoorbeeld in de ene week 3 uur wordt geleverd en in de andere week 1 uur. Binnen de doelgroep van onze JGGZ werken we altijd met minimaal 2 behandelaars (behandelaar, regiebehandelaar en vaak nog een systeemtherapeut of vaktherapeut) binnen een multidisciplinair team rondom een cliënt/gezin. Klopt het dat de hele productie van een periode wordt afgekeurd indien er een productieweek is waarbinnen het maximum wordt overschreden? Het stellen van een maximum is dus zowel vanuit inhoudelijke als administratieve gronden zeer onwenselijk. Is de gemeente Lelystad bereid dit maximum los te laten?</i> <i>Daarnaast wordt de maximale trajectduur gesteld op 9 maanden. In de praktijk kan het zijn dat dit niet haalbaar is. Is de gemeente Lelystad bereid deze maximale trajectduur los te laten?</i>	<i>Neen, de gemeente laat deze maximale trajectduur niet los.</i> <i>Eisen aan declaraties volgen in de voorwaarden.</i>	4
	49	5	5.4.1		<i>Document: Uitwerking percelen aanbesteding ambulante jeugdhulp Lelystad.</i> <i>T.b.v. de cliëntgebonden tijd is er bijvoorbeeld voor de producten SGGZ en FACT een voetnoot toegevoegd, waarin mede wordt verwezen naar de handreiking VNG uit 2017. Bij het product gezinsbehandeling staat deze voetnoot niet. Mogen wij er vanuit gaan dat hier</i>	<i>Ja, daar mag u vanuit gaan.</i>	4

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
					<i>dezelfde voetnoot (oftewel dezelfde voorwaarden) van toepassing zijn?</i>		
	50	5	5.4		<i>Document: Leidraad</i> <i>Wij verzoeken u de uiterste inschrijvingsdatum te verlengen, en verzoeken dat aldus te doen dat de uiterste inschrijvingsdatum minimaal vier weken is gelegen ná publicatie van de nota van inlichtingen. Gelet op de complexiteit van de procedure en de aard van de (door ons) gestelde vragen menen wij dat de nu in de planning voorziene termijn van 10 dagen te kort en daarmee disproportioneel is (zie artikel 1.10 lid 2 sub e Aanbestedingswet 2012 en Voorschrift 3.6 Gids Proportionaliteit).</i>	<i>Neen, we kunnen de planning niet wijzigen. De planning was al in een vroeg stadium bekend en het wijzigen hiervan op het allerlaatste moment is niet mogelijk.</i>	3
	51	5	4.10	<i>Leidraad jeugd 4a en 4b</i>	<i>Kan u preciseren hoeveel en welke medewerkers verwacht worden mee te doen aan de dialoogsessies?</i>	<i>Dat zijn in elk geval de 5 leden van de Beoordelingscommissie. Mocht de dialoog door meer medewerkers bijgewoond worden dan zullen wij dat van te voren aangeven.</i>	4
	52	1	2.2	<i>Uitwerking percelen</i>	<i>Hoe groot moet een wachtlijst worden voordat jeugd BV en aanbieders ander aanbod zullen/moeten in zetten? En welke rol en verantwoordelijkheid heeft de Jeugd BV in het vinden en contracteren van deze onderaannemers? Graag een meer concrete omschrijving van deze eis.</i>	<i>Wachtlijsten: volgt in de voorwaarden</i> <i>De hoofdaanbieder is verantwoordelijk voor het contracteren van de onderaannemer, de jeugd BV contracteert geen aanbieders.</i>	4
	53	1	2.3	<i>Uitwerking percelen</i>	<i>U spreekt over schuiven tussen aanbieders bij onderproductie en overproductie. Is de gemeente voornemens om de jaarproductie van een aanbieder in jaar 1 leidend te laten zijn in het vaststellen van productieplafond voor jaar 2? Dat zou betekenen dat het ingroeien om bijdrage te leveren aan koers van gemeente voor kleinere aanbieders beperkt wordt.</i>	<i>In het kader van snel inzetbare en effectieve hulp, heeft de gemeente de mogelijkheid om te schuiven tussen opdrachtnemers in beschikbare volume-ruimte.</i>	4

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
	54	1	3	<i>Uitwerking percelen</i>	<i>Algemene uitvoeringseis: wachttijden. Kunt u deze uitvoeringseis verder specificeren, want op basis van deze omschrijving geeft dit ons geen handvat hoe hier mee om te gaan.</i>	<i>Volgt in de voorwaarden</i>	4
	54	5	2	<i>Uitwerking percelen</i>	<i>Hier wordt gesproken over 3 percelen, terwijl er 5 onderdelen worden opgesomd (4a tm 4e). Hoe moeten we dat precies lezen?</i>	<i>Het onderdeel Gezinsbegeleiding en -behandeling bestaat uit een aantal onderdelen zoals onderstaand neergelegd:</i> <i>a. Algemeen (gezinsbegeleiding, -behandeling, Persoonlijke verzorging)</i> <i>b. Vaktherapie</i> <i>c. FACT (via Open House)</i> <i>d. MST (via Open House)</i> <i>e. MDFT (via Open House)</i> <i>U kunt per onderdeel (perceel) inschrijven.</i>	3
	55	5	4	<i>Uitwerking percelen</i>	<i>Een beschikking komt altijd op naam van een jeugdige. Een hulpverleningsplan kan ook de gezinscontext/systeemgericht aanpak verwoorden. Is de gemeente voornemens om beschikkingen af te geven op een gezin/systeem? In het kader van de wet AVG en onze clientendossiers is dat zeer onwenselijk, omdat we dan niet zorg kunnen dragen voor het passend scheiden van persoonsgegevens. Hoe denkt de gemeente in dat geval dit te kunnen ondervangen?</i>	<i>Beide opties zijn mogelijk op grond van de Jeugdwet.</i>	3
	56	5	4.1	<i>Uitwerking percelen</i>	<i>Bij een begeleid bezoek is in de context van een pleeggezin, waar bijvoorbeeld in het kader van een terug naar huis traject een bezoeksregeling wordt opgebouwd, is er sprake van multi-problem context. Daarbij wordt nooit een MBO-er in gezet, maar altijd een</i>	<i>Neen.</i>	4

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
					<i>HBO+ opgeleide pleegzorgwerker of IAG-er. Is de gemeente het met ons eens dat begeleid bezoek of begeleide omgang in die context niet onder gezinsbegeleiding, maar onder gezinsbehandeling valt?</i>		
	57	5	7	<i>Uitwerking percelen</i>	<i>U geeft aan dat er volume afspraken worden gemaakt. Hoe zorgt de gemeente er voor dat de volume-afpraak past bij de (personele) capaciteit die aanbieders aan te bieden hebben?</i>	<i>Dat valt onder de bedrijfsvoering van de gecontracteerde partijen.</i>	4
	58			<i>Referenties en perceels voorkeur</i>	<i>Is het afdoende als de referenties en bijlage perceelsvoorkeur alleen door penvoerder namens alle combinanten worden getekend?</i>	<i>Ja, dat is akkoord.</i>	3
	59			<i>Bijlage V3</i>	<i>Is het afdoende als Bijlage V3 alleen door penvoerder getekend wordt?</i>	<i>Ja, dat is akkoord.</i>	3
	60			<i>Tendern ed portal</i>	<i>Is het afdoende als wij in Tendern ed bij gunningscriterium prijs o invullen?</i>	<i>Ja, dat is akkoord.</i>	3
	61			<i>Tendern ed portal</i>	<i>Is het afdoende als wij in Tendern ed bij het gunningscriterium kwaliteit, alleen het vinkje aanzetten en bij toelichting nvt noteren?</i>	<i>Ja, dat is akkoord.</i>	3
	62	8	5.2	<i>Leidraad Perceel 4a en 4b</i>	<i>Inschrijver dient te beschikken over de wettelijk vereiste certificaten waaronder ASGB-code en/of Vecozo-certificaatnummer. Wat voor een bewijsstuk is er nodig? Is het doorgeven van de betreffende codes afdoende? Dienen onderaannemers dit ook aan te leveren?</i>	<i>Een kopie van het certificaat of bewijs van inschrijving is voldoende. Dit dient pas op ons verzoek aangeleverd te worden.</i>	3
	63			<i>UEA</i>	<i>In het UEA deel V staat: Er wordt op de volgende wijze voldaan aan de objectieve en niet discriminerende</i>	<i>Ja, dat is akkoord.</i>	3

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver- sie
					<i>criteria en regels te beperking van het aantal gegadigden. Is het afdoende als wij in het UEA bij deel V verwijzen naar de referenties en het plan van aanpak?</i>		
	64			<i>algemeen</i>	<i>U vraagt een handtekening op de documenten. In verband met het thuiswerken is het een administratieve last om een natte handtekening geregeld te krijgen, kunnen wij ontheffing krijgen voor het zetten van een natte handtekening en volstaat een afbeelding van de handtekening van een bestuurder op deze documenten?</i>	<i>Neen, de documenten dienen ondertekend te zijn en niet met behulp van een kopie.</i>	3
	65				<i>Wat kan/moet ik invullen bij 'Gunningscriteria'? En waar kan ik vinden wat er hier bedoeld wordt met 'Plan van aanpak toevoegen'? En wat betekent hier 'Weegfactor 80%'? Of is dit niet een vraag die ik zelf kan/moet beantwoorden? Graag zou ik hier verduidelijking in ontvangen.</i>	<i>U hoeft hier niets in te vullen.</i>	3
	66				<i>Punt 16 vd eisen: Van welk jaar het belastingoverzicht omzet wilt u ontvangen?</i> <i>Punt 21 vd eisen: Wilt u ook de diploma's en certificaten ontvangen van [REDACTED] medewerkers? (dit zijn vaktherpeuten en gezins (systeem) begeleider en een Kindbehartiger(Kindbehartiger [REDACTED])</i> <i>Punt 15 vd eisen: wilt u ook de GVA (VOG) van [REDACTED] werknemers ontvangen?</i>	<i>Het jaar staat aangegeven in de betreffende bijlage.</i> <i>Bijlagen dienen pas ingediend te worden wanneer wij daar expliciet om verzoeken. Hoeven nu dus nog niet aangeleverd te worden.</i>	3
	67				<i>Voor mij is het niet prettig dat deze vragen , omdat ik er persoonlijke informatie in heb verwerkt, zichtbaar worden.</i>	<i>Wij hebben, in dit specifieke geval, de vraag iets meer geanonimiseerd. Zie vraag 66.</i>	3

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
	68				<i>Kortdurend verblijf plus behandeling: Zijn dit twee losse beschikkingen?</i>	<i>Nee, dit is één beschikking.</i>	4
	69				<i>Bij de kwaliteits- en uitvoeringseisen van gezinsbehandeling staat het volgende: " Er is ondersteuning vanuit een multidisciplinair team van behandelaren en is altijd systeemgericht". Als zzp'er heb ik de volgende vragen hierover: Voldoe ik aan deze eis als ik in mijn plan aanpak beschrijf hoe ik altijd zorgdraag of garandeer dat er een multidisciplinair team is waarop ik terug kan vallen zonder dat ik de mensen in dit team in dienst heb of als onderaannemer heb? Zo nee, wat is dan wel de verplichte samenwerkingsvorm? (Loondienst of onderaannemerschap)</i>	<i>Deze vraag gaat over de inhoud van het Plan van Aanpak en kan daarom hier niet beantwoord worden.</i>	4
	70				<i>Om je in te schrijven staat vermeld dat je alle eisen en criteria moet beantwoorden. Vervolgens is mij niet helder wat ik moet doen bij de gunningscriteria 2 kwaliteit: dialoog. Wat moet ik hier voor bewijsstuk aanleveren? Ook bij gunningscriteria 3 prijs wil ik dit weten. Wat moet ik hier voor bewijsstuk aanleveren?</i>	<i>Hier hoeft u niets voor aan te leveren. Dit gaat pas spelen wanneer u wordt uitgenodigd voor de dialoog.</i>	3
	71				<i>Vertrouwelijke vraag.</i>	<i>Vertrouwelijk beantwoord.</i>	3
	72				<i>Hoe kijkt u als Gemeente aan tegen het leveren van zorg buiten gemeentegrenzen (bijvoorbeeld respijtzorg of kortdurend verblijf met behandeling)?</i>	<i>De gemeente ziet de zorg het liefst zo dicht mogelijk bij huis georganiseerd, dit is een wens en geen eis.</i>	4

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
	73				<i>Klopt het dat er bij perceel 4a en b alle producten moeten worden geboden wanneer hierop wordt ingeschreven? Zo ja, waarom heeft de gemeente hiervoor gekozen?</i>	<i>Zie het antwoord op vraag 47.</i>	3
	74				<i>Gezinsbehandeling IAG : Op welke wijze gaat de opdrachtgever bewezen LVB-problematiek (laten) toetsen?</i>	<i>Dit dient de cliënt bij de verwijzer aan te tonen.</i>	4
	75				<i>In segment 4 wordt gesproken van vaktherapie. Dat is maximaal 20 uur (20 sessies). Het tarief is berekend op inzet HBOer en is alleen kostendekkend als er sprake is van een HBO behandeling zonder inzet van een gedragsdeskundige. Voor de LVB-doelgroep is vaktherapie vaak als onderdeel van een groter traject en in ieder geval altijd onder regie van een GZ-psycholoog. Waar hoort deze variant dan?</i>	<i>Zie het antwoord op vraag 12.</i>	4
	76				<i>Er zou naar aanleiding van de informatiebijeenkomst een nadere toelichting komen over de acceptatieplicht en de opvatting over wachtlijsten vanuit de gemeente. Kan de gemeente deze toelichting op korte termijn geven?</i>	<i>Volgt in de voorwaarden. Deze worden op korte termijn op TenderNed gepubliceerd.</i>	4
	77				<i>De gemeente stelt dat diagnostiek onder segment 3 valt, echter zijn de gestelde uren voor de LVB-doelgroep niet toereikend. Is er een mogelijkheid dit onder segment 4 te laten vallen?</i>	<i>Neen.</i>	4
	78				<i>Wat is de definitie van de wachtlijst? Welke klanten - op welk moment in het proces - tellen voor de wachtlijst? Hanteert de gemeente hiervoor de treeknormen?</i>	<i>Volgt in de voorwaarden. Deze worden op korte termijn op TenderNed gepubliceerd.</i>	4

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver- sie
	79				<i>n de uitwerking percelen beschrijft u: "Bij het ontstaan van wachtlijsten in het gecontracteerde aanbod van partijen, gaan Jeugd BV en de betreffende contractpartij(en) op zoek naar aanvullend aanbod geboden door niet gecontracteerde partijen. Contractpartijen zijn verantwoordelijk voor het aangaan van afspraken met deze onderaannemers, waarbij de eindverantwoordelijkheid voor het handelen ligt bij de contractpartij conform de afspraken vastgelegd in de raamovereenkomst. " Hoe bepaalt u bij welke contractpartij deze onderaannemer gaat horen? En welke zeggenschap heeft de contractpartij hierover - gezien zij wel eindverantwoordelijk is? Doet de gemeente vooraf de check bij deze partij of aan alle contractvoorwaarden voldaan wordt?"</i>	<i>In voorkomend geval zal in overleg bepaald worden hoe een en ander ingevuld gaat worden. Als hoofdaannemer bent u eindverantwoordelijk voor de (kwaliteit van de} geleverde dienst.</i>	3
	80				<i>Verwachten jullie een plan van aanpak per perceel of 1 plan van aanpak waar alle percelen in worden meegenomen?</i>	<i>U dient per perceel een Plan van Aanpak aan te leveren.</i>	3
	81				<i>Waar valt CGT en traumabehandeling in? EMDR wordt expliciet aangegeven bij de BGGZ. Dat is logisch als we het over een enkelvoudig trauma hebben. Dat is bij klanten met LVB vaak niet aan de orde. Zou het niet logischer zijn om ook deze onder te brengen (net als systeemtherapie) bij segment 4?</i>	<i>Neen, CGT en traumabehandeling vallen onder perceel 3b.</i>	4
	82				<i>Wat verstaat de gemeente onder overbruggingshulp?</i>	<i>Als het kind niet te lang thuis hoeft te zitten zonder hulp/ begeleiding.</i>	4
	83				<i>U geeft aan "Gemeente heeft mogelijkheid om te schuiven tussen opdrachtnemers in beschikbare volume-ruimte"; waarop baseert de gemeente dit? Op het moment dat wij als aanbieder korte trajecten kunnen</i>	<i>In het kader van snel inzetbare en effectieve hulp, heeft de gemeente de mogelijkheid om te schuiven tussen opdrachtnemers in beschikbare volume-ruimte.</i>	4

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
					<i>realiseren waardoor er minder volume geleverd wordt (en dit de gemeente minder kost), zou het niet passend zijn dat onze volume afspraak wordt gekort. Hoe ziet de gemeente dit proces?</i>		
	84				<i>Is het mogelijk om producten vanuit de verschillende segmenten te combineren en te stapelen? Bijvoorbeeld bij intensieve multidisciplinaire behandeltrajecten?</i>	<i>Volgt in de voorwaarden. Deze worden op korte termijn op TenderNed gepubliceerd.</i>	4
	85				<i>Gemeente Lelystad heeft het in de leidraad over multidisciplinaire teams. Niet geheel helder is wat hieronder wordt verstaan</i>	<i>Wilt u deze vraag verhelderen/specificeren?</i>	4
	86				<i>In het document uitwerking percelen wordt er in 5.5 aangegeven dat er additionele eisen gesteld worden. Lezen we het goed dat deze informatie bij de eventuele uitvraag referentieprojecten moet worden meegenomen?</i>	<i>U dient dit op te nemen/uit te werken in het Plan van Aanpak.</i>	3
	87				<i>Bij de referenties wordt van ons verwacht dat we een "korte omschrijving van de opdracht" aangeven. De ervaring die bij kerncompetentie 2 en 3 wordt gevraagd, is echter nooit onderdeel van de opdracht. Dit zijn voor ons werkzaamheden die als randvoorwaarden gelden om de opdracht goed uit te voeren. Hoe moeten we deze vraag beantwoorden? En wie geven we op als opdrachtgever?</i>	<i>Er worden bepaalde kerncompetenties gevraagd. Wanneer u hier wel over beschikt maar geen referenties kan overleggen voldoet u niet aan de gestelde eis.</i>	3
	88				<i>"Inschrijver dient in TenderNed te verklaren dat Inschrijver bij de realisatie van de opdracht en uitvoering van de werkzaamheden voldoet aan relevante en geldende wet- en regelgeving en verordeningen."</i> <i>Welke wet- en regelgeving en verordeningen worden hier bedoeld? Is dit in algemene zin?</i>	<i>Hier wordt bedoeld alle mogelijk wet- en regelgeving waaraan u als opdrachtnemen in de uitvoering van de opdracht aan zou moeten voldoen. Dat kan niet alleen Arbo zijn maar ok specifieke wet- en regelgeving op uw gebied.</i>	3

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver- sie
	89				<i>Wij werken veelal buiten. Hierdoor zijn we flexibel op welke locatie en ook binnen welke gemeente we werken. Aanmeldingen die we nu vanuit Lelystad ontvangen (particulier of als derde) pakken we op in omliggende gemeenten. Het zijn nu nog te weinig aanvragen om een dag mee te vullen. Is het verplicht om binnen de gemeente grenzen te werken bij deze aanbesteding?</i>	<i>Zie het antwoord op vraag 72.</i>	4
	90				<i>We begrijpen dat het belangrijk is dat de regie bij de cliënt en ouders/verzorgers ligt. Onze ervaring is echter dat dit niet in elke gezinssituatie haalbaar is. Wat is dan gewenst vanuit de opdrachtgever? En hoe wordt hier mee omgegaan?</i>	<i>Deze vraag heeft geen betrekking op de aanbesteding en zal daarom niet beantwoord worden.</i>	4
	91				<i>In de leidraad wordt gesproken over normaliseren. Wat wordt hiermee bedoeld?</i>	<i>Zie Aanpak Sociaal Domein 2021 en verder.</i>	4
	92				<i>Bij het gewenste aantal opdrachtnemers wordt niet gekeken naar de capaciteit van elke opdrachtnemer. Betekent dit, dat grotere organisaties (meestal de huidige opdrachtnemers) een grotere kans hebben om deze opdracht te "winnen"?</i>	<i>Neen, dat hebben ze niet. In de Leidraad kunt u zien dat er op objectieve gronden een keuze wordt gemaakt.</i>	3
	93				<i>In het antwoord op vraag 55 wordt aangegeven dat er ook gezinsbeschikkingen mogelijk zijn. Wat betekent dit voor de uren van een gezinsbeschikking aangezien het hier dan ook kan gaan om behandeling van meerdere kinderen uit een gezin?</i>	<i>Wanneer de zorg ingezet dient te worden voor meerdere kinderen in het gezin, wordt de benodigde zorg verdeeld over de kinderen in het gezin met ieder een eigen passende beschikking.</i>	5
	94				<i>Dit is een vraag over de UEA geweest, dit bestand op TenderNed krijgen wij niet geopend. Is het mogelijk dit bestand nogmaals (werkend) op TenderNed te plaatsen?</i>	<i>Het UEA is als een aparte bijlage bij de aanbestedingsstukken gevoegd. De versie van TenderNed dient u NIET te gebruiken.</i>	5

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
	95	8	5.2	Leidraad	<i>Uw antwoord op vraag 62 m.b.t. ASGB/Vecozo code schets onze verbazing. In de afgelopen jaren hebben wij veel aanbestedingen ingediend en daarbij is nog nooit om een bewijs van inschrijving ASGB/Vecozo of een kopie van het certificaat gevraagd. Daarom hebben wij uw antwoord voorgelegd aan onze afdeling applicatiebeheer en zij geven het volgende aan:</i> <i>Vecozo certificaat is een technisch iets dat vereist is voor het berichtenverkeer via Vecozo (dient om bij Vecozo aan te tonen dat wij echt dé betreffende zorgorganisatie zijn), het is geen certificaat waarmee je een opleiding of kwaliteit kunt aantonen. Omdat je met een Vecozo certificaat dus aan Vecozo laat zien dat wij echt dé betreffende zorgorganisatie zijn (het is ons 'identificatiebewijs') kunnen/mogen/willen we daar nooit een kopie van afgeven.</i> <i>Onze vraag: Is bovenstaande informatie wel bekend bij de gemeente? Waarom vraagt de gemeente hier expliciet om?</i>	<i>U dient te beschikken over een Vecozo-certificaat nummer, er staat niet in de stukken dat u deze moet overhandigen of delen bij de inschrijving – dit in tegenstelling tot eerder gegeven antwoord op vraag 62.</i>	5
	96				<i>Moet je de namen van de onderaannemers al bij inschrijving aangeven of is het voldoende om aan te geven dat je onderdelen van een segment in onderaanneming gaat doen.</i>	<i>Zie het antwoord op vraag 8, 39 en 47.</i>	5
	97				<i>Daarnaast is het werken met onderaannemers niet verplicht, wij staan dit, onder voorwaarden, toe.</i> <i>Wat zijn de voorwaarden, graag toelichten.</i>	<i>Er worden door ons geen voorwaarden gesteld anders dat dat onderaannemers aan dezelfde kwaliteitseisen als de hoofdaannemer dient te voldoen.</i>	5

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver- sie
	98	1	1.2.2		<i>Document: Uitwerking percelen aanbesteding ambulante jeugdhulp Lelystad.</i> <i>Betreft vraagnr 43.</i> <i>Op pag 3 van de 'Uitwerking percelen' staat: "De gemeente verwacht van contractpartijen per segment dat zij gezamenlijk zorgdragen voor een aanbod van zorg..." Verwacht de gemeente daarbij ook van de contractpartijen dat zij een gezamenlijke verbintenis afsluiten, of anderszins onderlinge afspraken vastleggen?</i> <i>(Dit blijkt onvoldoende uit de beantwoording van vraag 43.)</i>	<i>Partijen zijn vrij in het maken van afspraken met onderaannemers. Gemeente Lelystad wil wel weten met welke partijen er wordt samengewerkt.</i> <i>Daarnaast zal de gemeente afspraken maken met de gecontracteerde aanbieders over het gezamenlijk behalen van de gestelde doelen per perceel.</i>	5
	99	5	5.5		<i>Betreft vraagnr 39.</i> <i>Betreffende perceel 4a: kan aanbieder bijvoorbeeld wel inschrijven op gezinsbehandeling en niet op gezinsbegeleiding? Of is aanbieder verplicht om beiden te verzorgen?</i>	<i>De aanbieder is verplicht om alle producten binnen het perceel aan te bieden, al dan niet met behulp van onderaannemers.</i>	5
	100	28	28.3		<i>Document: cpt Voorwaarden</i> <i>Dit document is gepubliceerd ná de deadline voor het indienen van vragen. Om die reden is dit geen verhelderende vraag, maar een 'gewone 1e vraag'.</i> <i>Clientgebonden tijd. Binnen de clientgebonden tijd dient een verhouding direct/indirect van 80/20 te zijn. Kunt u aangeven waaruit blijkt dat dit een redelijke verhouding is?</i>	<i>De 80-20 regel is gebaseerd op onderzoek en vergelijking met andere gemeenten en regio's.</i>	5
	101				<i>De concept Overeenkomst perceel 4C FACT is niet toegevoegd aan de documenten in TenderNed. Wilt u</i>	<i>Deze vraag dient u te stellen in perceel 4c.</i>	5

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
					<i>deze alsnog toevoegen? Bestaat er de mogelijkheid hier alsnog vragen over te stellen?</i>		
	102				<i>Moet er voor 4a en voor 4b apart een plan van aanpak worden opgesteld? Dus voor deze beide onderdelen apart een plan van aanpak voor 4a en apart een plan van aanpak voor 4b?</i>	<i>Ja, het betreffen aparte percelen waarop ook apart kan worden ingeschreven.</i>	5
	103				<i>Hoe wordt het volgende bedoeld; per beschikking of per dagdeel of per uur, op basis waarvan wordt dit vormgegeven?</i> <i>Opdrachtgever hanteert een verhouding van directe en indirecte tijd van 80-20%, waarbij Opdrachtgever uitgaat van 80% direct cliënt- of groepscontacttijd en 20% indirect-clientgebonden tijd.</i>	<i>In principe leiden alle drie opties naar hetzelfde resultaat. Het is wel belangrijk dat er per cliënt per product het onderscheid 80-20 wordt bijgehouden.</i>	5
	104				<i>Naar aanleiding van de Leidraad 4a/b en de vragen Nvl over perceel 4a en b is het voor ons niet helder of we 1 gezamenlijk PvA voor 4a EN 4b kunnen indienen. In de bijlage staat een keuze tot 4a en/of 4b. Het is ons niet duidelijk of het mogelijk is om beide percelen gezamenlijk als 1 pva in te dienen.</i> <i>En stel dat we separaat voor 4a en 4b moeten inschrijven hoe moeten we dat dan indienen want we zien daarin geen mogelijkheid op Tendered.</i>	<i>U dient per perceel in te schrijven.</i>	5
	105				<i>Opdrachtnemer stuurt ieder kwartaal een overzicht van ingediende klachten, de status en afhandeling van deze klachten aan de Opdrachtgever.</i> <i>Wat is de reden dat Opdrachtgever dit per kwartaal wil ontvangen en niet jaarlijks?</i>	<i>Tijdens contractgesprekken willen we dit onderwerp bespreken, daarom per kwartaal aanleveren niet jaarlijks.</i>	5

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
	106				<i>Als een inspectieorgaan of toezichthouder, om wat voor reden dan ook, concludeert dat Opdrachtnemer een verbeterplan moet opstellen om volledig te voldoen aan wet- of regelgeving en/of om risico's, van welke aard of omvang dan ook, beter te beheersen, dan stuurt Opdrachtnemer een kopie van dit verbeterplan terstond aan Opdrachtgever.</i> <i>Deze passage is zeer ruimomvattend, wat is de reden hiervoor? Ons voorstel is om dit aan te passen naar verbeterplannen die de regio betreffen en dat de Opdrachtnemer de regio informeert over de aard en omvang van het verbeterplan.</i>	<i>Dit passen wij niet aan. Wij willen ook graag geïnformeerd worden over de situatie in andere regio's, omdat dit van invloed of van toepassing kan zijn op de gemeente Lelystad. Daarnaast kunnen jeugdigen uit Lelystad ook buiten de regio van Lelystad zorg ontvangen, als voor die regio een verbeterplan opgesteld dient te worden, willen wij daarvan op de hoogte gehouden worden.</i>	5
	107				<i>Opdrachtgever kan de overeenkomst tussentijds per aangetekende brief (buitengerechtelijke verklaring) per direct ontbinden zonder ingebrekestelling en de kosten en schade die daarmee gepaard gaan verhalen op Opdrachtnemer als uitsluitingscriteria genoemd in de leidraad en de uitwerking van de percelen van toepassing zijn of worden op Opdrachtnemer of als Opdrachtnemer niet langer beschikt over wettelijke certificering. Artikel 39 van de algemene inkoopvoorwaarden is onverkort van toepassing.</i> <i>Wij verzoeken Opdrachtgever om toe te voegen dat Opdrachtnemer hierover eerst per brief geïnformeerd wordt met een toelichting aan welke voorwaarden/uitsluitingscriteria niet is voldaan.</i>	<i>Hier gaan wij niet mee akkoord. Als er sprake is van een ontbinding zonder ingebrekestelling, zullen hier vooraf gesprekken over gevoerd zijn.</i>	5
	108				<i>In de conceptvoorwaarden geeft Opdrachtgever aan: "Opdrachtgever kan deze voorwaarden (inclusief bijlage) en diensten beschreven in de Uitwerking van de Percelen en de leidraad per perceel wijzigen qua inhoud, tariefstelling, voorwaarden en eisen, voor zover dit niet leidt tot wezenlijke wijzigingen. Wijzigingen gaan</i>	<i>We passen de passage aan. De 'tariefstelling' laten we uit deze passage.</i> <i>In de leidraad en de uitwerking van de percelen staat de mogelijkheid tot jaarlijkse actualisatie van de financiële kaders beschreven.</i>	5

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver- sie
					<i>steeds in op 1 januari, 1 april, 1 juli of 1 oktober van een kalenderjaar. Opdrachtgever verplicht zich wijzigingen aan te kondigen tenminste drie kalendermaanden voor deze in werking treden. "</i> <i>De mogelijkheid voor Opdrachtgever om op vier momenten in een kalenderjaar de tariefstelling te kunnen wijzigen zorgt bij Opdrachtnemers voor enorme administratieve lasten. Daarnaast zorgt dit voor onduidelijkheid over de tarieven en brengt dit bedrijfsrisico's met zich mee. Wij verzoeken u om deze passage aan te passen, zodat er niet de mogelijkheid bestaat om vier keer per jaar de tarieven bij te stellen; zeker niet als dit een negatieve bijstelling betreft.</i>		
	109				<i>In de eisen staat:</i> <i>Als bewijsstuk geldt de betreffende bijlage zoals neergelegd in de Biedingleidraad. Bewijsstukken worden eerst na het uitbrengen van het voorlopig gunningvoornemen (openbare procedure) opgevraagd door Gemeente Lelystad.</i> <i>Moet ik dat opvatten dat bij voorkeur de bewijsstukken nog niet toegevoegd dienen te worden, omdat dit later opgevraagd gaat worden? Of moeten de bewijsstukken bij voorkeur al wel toegevoegd worden als bijlage?</i>	<i>Neen, uw eerste aanname is juist, bewijsstukken behoeve pas te worden aangeleverd wanneer daar door ons om wordt gevraagd.</i>	5
	110				<i>We zien dat er op 19 maart alleen een beoordelingsmatrix voor de percelen 4a en 4b is gepubliceerd, maar geen nota van inlichtingen en dus ook geen antwoorden op onze vragen. Dit terwijl een aantal antwoorden essentieel zijn voor inschrijving. En daarbij wordt de tijd tot aan het indienen van de inschrijving nu wel erg krap. Wilt u deze alsnog zo spoedig mogelijk publiceren?</i>	<i>De Nota van Inlichting is 's avonds op 22-03-2021 gepubliceerd.</i>	6

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver- sie
	111				<i>Deze vraag betreft een omissie in uw bestek.</i> <i>Dat bleek uit uw antwoord op vragen 98 en 117 in Perceel 2.</i> <i>Ik heb daar al de vraag gesteld, maar stel hem in elk ander perceel nogmaals.</i> <i>Uw antwoord op mijn vragen:</i> <i>We hebben een onafhankelijk bureau ingeschakeld om de kostprijzen te berekenen. De onderbouwing van de tarieven per product (buiten perceel 2) vindt u terug in de productbeschrijving.</i> <i>De vragen voor alle andere percelen behalve perceel 2 luidt:</i> <i>Wat is de naam van het onafhankelijk bureau dat dit onderzoek heeft uitgevoerd en wanneer heeft dat plaatsgevonden?</i> <i>U geeft aan dat U het kostprijsonderzoek wel voor de overige percelen hebt uit laten voeren door het onafhankelijk bureau. Ik verzoek u deze publiceren, en mocht dat vanwege eventueel vertrouwelijke informatie niet kunnen, vraag ik u om alleen de onderbouwing van de kostprijzen te publiceren voor perceel 4a en 4b. U kunt desgewenst ook het rapport daar waar vertrouwelijk, zwart maken.</i> <i>U bent verplicht om de onderbouwing te publiceren.</i> <i>Tevens vraag ik u om tussen de publicatie van de kostprijsonderzoeken en de deadline om in te schrijven minimaal 10 kalenderdagen te plannen.</i> <i>Wanneer u niet tot publicatie van (delen) van het kostprijsonderzoek wilt overgaan, graag motiveren.</i>	<i>In de gepubliceerde bijlage "Tarieven" vindt u de antwoorden op uw vragen.</i>	7

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver- sie
					<i>Graag ontvang ik antwoord op alle vragen.</i>		
		Onderstaande vragen/opmerkingen hebben geen EFFECT op de neergelegde planning.					
	112	De nieuwe en correcte datum voor het inleveren van de stukken is uiterlijk maandag 12-04-2021 om 10:00 uur.					8