

Aanbesteding : Jeugdhulp Perceel 2: Langdurige dagbehandeling of -besteding

Procedure : Europese SAS-procedure

TenderNed-kenmerk : 299037

Fase : Selectiefase

Datum en Versie : 31-03-2021, versie 10

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
	1				<i>Graag ontvangen wij van u de selectieleidraad en bijhorende bijlagen.</i>	<i>Deze zijn eerst vanaf 10-02-2021 beschikbaar. Zie ook brief bij Aankondiging van Opdracht.</i>	1
	2				<i>Graag zouden wij de documten behorende bij deze aanbesteding willen inzien. Worden de documten later bij de tender gepubliceerd?</i>	<i>Zie het antwoord op vraag 1.</i>	1
	3				<i>In de leidraad van perceel 2 wordt gesproken over de Algemene Inkoopvoorwaarden als bijlage. Kan het kloppen dat deze niet toegevoegd is? Op Internet staat een versie van 2016 Is deze nog van toepassing ?</i>	<i>Inmiddels is de laatste versie van 2019 op TenderNed geplaatst.</i>	2
	4	10	10.2.8	Leidraad	<i>De criteria waarmee een inschrijver kan worden uitgenodigd voor de dialoog/presentatie is niet transparant. Kunt u deze criteria aangeven?</i>	<i>In principe kan elke Inschrijver worden uitgenodigd voor de dialoog/presenatie. De maximale score hiervoor bedraagt 20%. Het is aan Inschrijver zelf om, op basis van de reeds behaalde scores, te beslissen om wel of niet gebruik te maken van de uitnodiging.</i>	3
	5	10	10.3	Leidraad	<i>De prijsopgave voor de inschrijfprijs ontbreekt op TenderNed. Wilt u deze publiceren?</i>	<i>U kunt hiervoor gebruik maken van een eigen format.</i>	3
	6				<i>Wij hebben ons aangemeld voor de informatiebijeenkomst dd 24 feb. en hiervan ook een bevestiging ontvangen waarvoor dank. Echter zie ik in</i>	<i>Inderdaad is er één gezamenlijke bijeenkomst voor alle percelen.</i>	4

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver- sie
					<i>de bevestiging aanbesteding 4a en b staan. Ik ben in de veronderstelling dat de informatie bijeenkomst voor vragen voor alle percelen geldt zoals ik ook opmaak uit de planning van de leidraad van alle percelen.</i>		
	7				<i>In hoofdstuk 11 staat bij 11.4.3 de raamovereenkomst als informatieve bijlage. Deze ontbreekt op Tendered. Zouden jullie deze willen toevoegen?</i>	<i>Deze wordt op een later tijdstip gepubliceerd.</i>	4
	8				<i>In leidraad perceel 2 wordt in 10.2.7 verwezen naar hoofdstuk 3.6 van de bijlage uitwerking percelen aanbesteding ambulante JH Lelystad maar wordt hiermee niet 3.5 aanvullende eisen bedoeld?</i>	<i>Dat klopt inderdaad. De Leidraad is inmiddels aangepast.</i>	4
	<i>Onderstaande vragen zijn tijdens de informatiebijeenkomst op 23-02-2021 gesteld</i>						
	9				<i>In de kader staat dat we met SKJ geregistreerde professionals te werken, maar kunnen we ook met mbo professionals werken in het kader van verantwoorde werk toedeling wat onder verantwoording van hbo skj professionals gedaan wordt mag dat?</i>	<i>Ja, dat mag. Staat ook zo in de Jeugdwet.</i>	4
	10				<i>Inschrijfprijs: er wordt aangegeven dat de prijs voor 30% meetelt op tendernet, hoe zorgt de gemeente dat niemand onder de kostprijs redeneert? is er een minimum/maximum prijs?</i>	<i>Aan de hand van de verschillende inschrijvingen kan worden bepaald of een partij (te) laag heeft ingediend. Dat zal dan nader worden onderzocht. Ook afwijkingen naar boven zullen nader worden onderzocht.</i>	4
	11				<i>Omvang van de doelgroep langdurige behandeling en begeleiding gaat dalen, maar we merken dat er veel kinderen niet geschikt zijn voor het MLK onderwijs hoe zien jullie dit?</i>	<i>Vraag Gemeente Lelystad: Is er een te kort aan passend MLK onderwijs, waardoor er geen kinderen kunnen worden doorverwezen?</i>	4

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
					<i>Niet zo zeer een te kort, maar niet passend voor de doelgroep die wij binnen hebben. Op gedrag en niveau kan niet worden uitgestroomd.</i>		
	12				<i>Ingeschreven prijs KBC is inclusief vervoer. Is er een kader wanneer een leerling in aanmerking komt voor vervoer?</i>	<i>Ja die komt en komt terug in de Nota van Inlichtingen. De uitleg komt in een later stadium met criteria terug omdat wij deze aan het opstellen zijn. Het is de vraag of ieder kind vervoerd mag worden of alleen kinderen met vastgestelde bepaalde criteria.</i>	4
	13				<i>Waarom ontbreekt het medische stuk?</i>	<i>Wordt aangepast in de beschrijving.</i>	4
	14				<i>Wat is de acceptatieplicht van Gemeente Lelystad en zorgaanbieders?</i>	<i>Er geldt een acceptatieplicht. Wanneer de hoofdaanbieder de benodigde zorg niet kan leveren, kan hij een onderaannemer inzetten. Wanneer de aanbieder vindt dat de cliënt niet bij hem thuishoort, dient dit schriftelijk inhoudelijk onderbouwd te worden.</i>	4
	15				<i>Er mag net meer worden gefactureerd dan is afgesproken. Wat is hierbij de achterliggende gedachte?</i>	<i>We willen niet achteraf worden geconfronteerd met een hogere factuur dan is afgesproken. Intern gaan we kijken hoe we dit gaan borgen. Het risico volledig bij de aanbieder neerleggen is niet eerlijk, dus hier moeten goede afspraken over worden gemaakt.</i>	4
	<i>Einde verslag informatiebijeenkomst op 23-02-2021</i>						
	16	4	4.3	<i>Uitwerking</i>	<i>Dient de instelling zich op gebied van alle inkoopprocessen geheel te conformeren aan de uitgangspunten van het manifest MVI 2016 – 2020.</i>	<i>Mogelijk is uw verwijzing niet juist. Kunt u de juiste verwijzing in het juiste document aangeven.</i>	5
	17	4	4.3	<i>Uitwerking</i>	<i>Klopt de aanname dat alle eisen waaraan de instelling op de aangegeven onderdelen dient te voldoen zijn aangegeven in de MVI-criteriatool van Rijksoverheid?</i>	<i>Zie het antwoord op vraag 16.</i>	5

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver- sie
	18	4	4.3	<i>Uitwerking</i>	<i>Indien het klopt dat alle eisen waaraan de instelling op de aangegeven onderdelen dient te voldoen zijn aangeven in de MVI-criteriatool van de Rijksoverheid, welk van de drie ambitieniveaus dienen wij dan aan te houden?</i>	<i>Zie het antwoord op vraag 16.</i>	4
	19	4	4.4	<i>Uitwerking</i>	<i>Is er een uiteenzetting beschikbaar waarin de eisen gesteld aan circulaire inkoop worden vermeld.</i>	<i>Nee, het is aan u om aan te geven op welke wijze hier door uw organisatie invulling aan wordt gegeven.</i>	4
	20	4	4.3	<i>Uitwerking</i>	<i>Het conformeren aan het manifest MVI 2016 – 2020, is dit een vereiste voor de gehele instelling met alle divisies en locaties?</i>	<i>Zie het antwoord op vraag 16.</i>	5
	21	4	4.3	<i>Uitwerking</i>	<i>Dient de instelling bij het conformeren op de uitgangspunten manifest MVI 2016 – 2020 direct en volledig te voldoen aan alle gestelde eisen?</i>	<i>Ze het antwoord op vraag 16.</i>	5
	22				<i>Welk controleprotocol is van toepassing?</i>	<i>Zie het antwoord op vraag 16.</i>	5
	23				<i>Hoe vindt verantwoording in het jaarwerk plaats?</i>	<i>Dit wordt in de voorwaarden neergelegd. De voorwaarden worden op korte termijn op TenderNed gepubliceerd.</i>	5
	24				<i>Kunt u iets meer aangeven hoe de verantwoording en bijsturing gedurende het jaar plaatsvindt?</i>	<i>Zie het antwoord op vraag 23.</i>	5
	25	3	3.4	<i>Uitwerking perc. Aanbest . JH</i>	<i>Kan bij langdurige Dagbegeleiding en Respijtzorg vervoer als los product wordt toegewezen? Staat nl. niet als losse voorziening benoemd in paragraaf 3.4.</i>	<i>De prijs bij langdurige dagbegeleiding is inclusief vervoer. Bij respijtzorg zijn ouders zelf verantwoordelijk voor het vervoer (zie beschrijving product).</i>	5
	26	3	3.6	<i>Leidraad</i>	<i>In leidraad perceel 2 wordt in 10.2.7 verwezen naar hoofdstuk 3.6 van de bijlage uitwerking percelen</i>	<i>Ja, dit is 3.5 aanvullende eisen.</i>	5

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
				<i>perceel 2</i>	<i>aanbesteding ambulante JH Lelystad maar wordt hiermee niet 3.5 aanvullende eisen bedoeld?</i>	<i>De tekst wordt conform aangepast.</i>	
	27	8	8.4.1.2	<i>Leidraad 2</i>	<i>Indien holding moet er dan een apart UEA formulier worden ingeleverd voor de holding of volstaat dan de bijlage Holding c.q. aansprakelijkheidsverklaring? En moet dan financiële informatie derden worden ingediend?</i>	<i>De holding hoeft geen aparte UEA in te vullen, de verklaring volstaat. De inschrijver (aanbieder) dient de financiële informatie te overleggen.</i>	5
	28	2	2.4	<i>Leidraad 2</i>	<i>Is de Jeugd BV zelf inhoudelijk verantwoordelijk?</i>	<i>Deze vraag heeft geen betrekking op het onderwerp van de aanbesteding en wordt daarom niet beantwoord.</i>	5
	29	2	2.4	<i>Leidraad 2</i>	<i>Wat houdt een bestuurlijke relatie precies in tussen gemeente en Jeugd BV?</i>	<i>Zie het antwoord op vraag 28.</i>	5
	30	2	2.4	<i>Leidraad 2</i>	<i>De laatste jaren zien we een toename in de ernst van de problematiek, nu moeten de maatschappelijke kosten gedurende de looptijd verlaagd worden, hoe zit dit als de vraag toeneemt?</i>	<i>Door gezamenlijk te transformeren, te normaliseren en de kwaliteit te verhogen is het doel om de kosten omlaag te brengen en tegelijkertijd te kunnen blijven voldoen aan de vraag.</i>	5
	31	10	10.2	<i>Leidraad 2</i>	<i>Eerder inzetten van juiste hulp en ondersteuning lijkt niet samen te gaan met versobering, hoe zien jullie dit?</i>	<i>Door eerdere inzet van de juiste hulp en ondersteuning, wordt zwaardere/langdurige hulp voorkomen.</i>	5
	32	2	2.5	<i>Leidraad 2</i>	<i>Wat wordt er bedoeld met terugverdienperiode?</i>	<i>Wij kunnen ons voorstellen dat er aan uw kant kosten gemaakt moeten worden om een ander in te richten. Deze kosten kunnen nu over een langere periode worden 'uitgesmeerd'.</i>	4
	33	3	3.4	<i>Uitwerking</i>	<i>Dagbehandeling op KBC: Ingeval van onderwijsperspectief kunnen jonge kinderen stap voor stap de overstap maken naar regulier of speciaal onderwijs. Hoe zit dat stap voor stap eruit?</i>	<i>Dit is aan de opdrachtgever en het onderwijs ('hoe-vraag').</i>	5

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver- sie
	34	2	2.4	Leidraad 2	De Jeugd BV doet onderzoek naar de hulpverleningsvraag van de jeugdige en adviseert over de in te zetten jeugdhulp. Wat is de visie van de Jeugd BV op deze functie (en haar rol om daarmee bij te dragen aan de continuïteit, kwaliteit en doelmatigheid van de zorg) en hoe worden wij over deze visie geïnformeerd? En wat is de visie?	Zie het antwoord op vraag 28.	5
	35	1	1.1	Uitwerking	Cliënt krijgt een beschikking met het besluit op de aanvraag voor Jeugdhulp, met daarin het aanbod volgens de segmenten. Vervolgens aanduiding van product, doorlooptijd en intensiteit. 11 1 toegang ook kan worden verstrekt door de andere wettelijke verwijzers: huis- en jeugdartsen, medische specialisten, rechters en GI Vraag: Hoe verloopt de route voor de zorgaanbieder? O.a. wat betreft het berichtenverkeer?	Zie het antwoord op vraag 23.	5
	36	1	1.1	Uitwerking	Het is voor de ondersteuning van jeugdigen mogelijk producten uit meerdere segmenten te stapelen. Echter, er is altijd 1 segment leidend in het zorgtraject van een jeugdige. Een product uit een tweede segment is aanvullend. De Jeugd BV besluit welk segment leidend is en houdt de regie. Vraag: Hoe wordt in dit geval de beschikking afgegeven in het geval van stapeling van segmenten. Er kunnen	De beschikking wordt per product afgegeven.	5

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
					<i>segmenten door meerdere zorgaanbieders worden aangeboden.</i>		
	37	1	1.2.4.	<i>Uitwerking</i>	<i>Moet je Kortdurende Verblijf zelf bieden of kun je daarvoor onderaannemers inschakelen?</i>	<i>Beide opties zijn mogelijk.</i>	5
	38	3	3.1	<i>Uitwerking</i>	<i>Waarop is de verwachting dat uitstroom naar perceel 1, vooral voor jeugdigen met onderwijsperspectief, gebaseerd?</i>	<i>Jeugdigen met onderwijsperspectief, kunnen deelnemen aan het onderwijs. Wanneer zij na de overstap naar het onderwijs (met overgangshulp vanuit perceel 2) nog ondersteuning nodig hebben – meer dan dat het onderwijs biedt –, valt deze hulp onder perceel 1 en niet onder perceel 2. Het kan ook zijn dat de jeugdigen geen verdere ondersteuning van uit de Jeugdwet nodig hebben, dan stromen ze ‘gewoon’ uit.</i>	5
	39	3	3.1	<i>Uitwerking</i>	<i>Idem voor Uitstroom van vooral jeugdigen 4-12 jaar naar Wlz, jeugdigen zonder onderwijsperspectief die aangewezen zijn op levenslange zorg en ondersteuning</i>	<i>Jeugdigen zonder onderwijsperspectief, die aangewezen zijn op levenslange zorg en ondersteuning, horen deze zorg uit de Wlz te krijgen en niet vanuit de Jeugdwet.</i>	5
	40	3	3.4	<i>Uitwerking</i>	<i>Wat wordt bedoeld met: begeleiding: minimeisen stellen aan deskundigheid en methodisch werken? behandeling: specifiek uitvragen van KBC en MKD capaciteit met bijbehorende kwaliteitseisen zoals vastgelegd in landelijke richtlijnen?</i>	<i>De minimale en specifieke eisen staan genoemd per product.</i>	5
	41	1	1.2.2.	<i>Uitwerking</i>	<i>Bij het ontstaan van wachtlijsten in het gecontracteerde aanbod van partijen, gaan Jeugd BV en de betreffende contractpartij(en) op zoek naar aanvullend aanbod geboden door niet gecontracteerde partijen. Contractpartijen zijn verantwoordelijk voor het aangaan van afspraken met deze onderaannemers, waarbij de eindverantwoordelijkheid voor het handelen ligt bij de</i>	<i>Opdrachtnemer zorgt dat de zorg binnen de gestelde voorwaarden geleverd kan worden en stelt een onderaannemer aan, wanneer hij/zij dit zelf niet kan.</i>	5

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
					contractpartij conform de afspraken vastgelegd in de raamovereenkomst. Vraag: wat betekent dit in de praktijk voor de gecontracteerde zorgaanbieders? Is Jeugd BV hierin leidend?		
	42			Uitwerking	De bekostiging is een vergoeding voor de beschikbaarheid van de capaciteit van een voorziening. Een voorziening is het draaien van een groep. Beschikking: maximale intensiteit per jeugdige is 9 dagdelen per week. Gemaximeerd op 1 jaar. Vraag: We krijgen per cliënt een beschikking en declareren per cliënt op de inschrijfprijs?	De bekostiging is op basis van beschikbaarheid per voorziening per jaar. De opdrachtnemer krijgt wel een beschikking per cliënt, zodat hij/zij weet welke cliënt in zorg komt. Declareren per cliënt is niet van toepassing.	5
	43	9	12	Leidraad 2	Kan je als zorgverlener een actieve rol van ouders/kind garanderen? Ik denk dat je dit alleen kan motiveren. Hoe ziet de opdrachtgever dit?	Zie antwoord vraag 28.	5
	44	1	1.1	Uitwerking	Welke berichten gaat de gemeente gebruiken Is hierbij aandacht voor administratieve lastenverlichting?	Zie het antwoord op vraag 23.	5
	45	1	1.1	Uitwerking	Productstructuur per segment. Er wordt zoveel mogelijk aangesloten bij bestaande producten en de i-standaarden. Deze worden gebruikt voor de facturering van de geleverde zorg. Per segment wordt een sluitende beschrijving en criteria gegeven van de te hanteren productcodes. Jeugdhulpaanbieders kunnen alleen geleverde zorg factureren op basis van die productstructuur. Vraag: hiermee vervalt uit het inkoopcontract: voorwaarden over facturatie wordt er gesproken over PDF facturen via email, zie artikel 24.	Ja, zie het antwoord op vraag 23.	5

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
	46	3	3.4	<i>Uitwerking</i>	<i>Mag respijt zorg ook in een andere gemeente dan Lelystad worden ingezet/ingekocht?</i>	<i>Respijtzorg mag op een locatie in een andere gemeente ingezet worden.</i> <i>Uitgangspunt is wel dat lokale partijen betrokken/ingezet worden in de samenwerking (zie hoofdstuk 1 uitwerking percelen)</i>	5
	47	2	2.4	<i>Uitwerking</i>	<i>Vervoer kan als module/Add on ingezet worden. Wat wordt hiermee bedoeld? Graag een toelichting.</i>	<i>In perceel 2 is het vervoer onderdeel van de beschikbaarheidsvergoeding en is het inzetten van vervoer als los product niet van toepassing.</i>	5
	48	2	2.4	<i>Uitwerking</i>	<i>De opdrachtnemer gaat er vanuit dat vervoer alleen naar locaties van opdrachtnemer in Lelystad moet worden gereden.</i> <i>Buiten de gemeentegrens kan alleen vervoer als maatwerk worden geboden door opdrachtnemer. Gaat de gemeente hiermee akkoord?</i>	<i>Neen, hier gaan wij niet mee akkoord.</i>	5
	49	2	2.4	<i>Uitwerking</i>	<i>De landelijke norm voor of na aanvang vertrektijd is 15 minuten. Een half uur is niet proportioneel en niet passend bij de doelgroep. Kan dit worden aangepast naar de landelijke norm van 15 minuten?</i> <i>Zo niet, graag motiveren.</i>	<i>Zie het antwoord op vraag 47.</i>	5
	50	2	2.4	<i>Uitwerking</i>	<i>Opdrachtnemer biedt complex (groeps) vervoer met een gecontracteerde vervoerder en organiseert dit zo efficiënt mogelijk binnen de (aanvangs)tijden van de locaties waar hulp geboden wordt.</i> <i>1. Ouders kunnen geen eisen stellen aan de haal- en brengtijden. Gaat de gemeente hiermee akkoord?</i>	<i>Deze vraag heeft geen betrekking op deze aanbesteding.</i>	5

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver- sie
					<i>Opdrachtnemer en vervoerder zijn overeengekomen om daar waar het kan vaste chauffeurs en routes te hanteren.</i> 2. <i>Ouders kunnen echter geen eisen stellen aan een vaste (vrouwelijke) chauffeur. Gaat de gemeente hiermee akkoord?</i>		
	51	2	2.4	<i>Uitwerking</i>	<i>Chauffeurs krijgen in hun opleiding tot chauffeur scholing over epilepsie in de basis.</i> 1. <i>Wat verwacht de gemeente in deze van de chauffeur?</i> <i>Bij een ernstige vorm van epilepsie kan niet van een chauffeur worden verwacht dat deze handelt.</i> 2. <i>Wat verwacht de gemeente van de opdrachtnemer?</i>	<i>Opdrachtnemer dient te voldoen aan de kwaliteitseisen.</i>	5
	52	2	2.4	<i>Uitwerking</i>	<i>Indien een jongere gebruik maakt van respijtzorg en vervoer is noodzakelijk dan wordt vervoer geboden door de afdeling leerlingenvervoer van de gemeente. Klopt onze aanname?</i>	<i>Neen, uw aanname is niet correct.</i>	5
	53	2	2.4.1	<i>Uitwerking</i>	<i>Bij bekostiging:</i> <i>Beschikking: "als wordt ingeschat dat hierbij vervoer vereist is"</i> <i>Wie schat op welke gronden in dat vervoer vereist is?</i> <i>Er wordt nergens gesproken over vervoersbegeleiding die mogelijk nodig kan zijn bij medische noodzaak (ernstige vorm van epilepsie bijvoorbeeld) of een gedragscomponent.</i> <i>Wie bepaald dat deze wordt ingezet of na aanvang zorg alsnog nodig blijkt te zijn?</i>	<i>De Jeugd BV bepaalt of vervoer nodig is op basis van de geldende criteria.</i> <i>Vervoersbegeleiding komt niet terug in deze aanbesteding.</i>	5

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
					<i>Wie betaalt de kosten van inzet personeel en zitplaats van de vervoersbegeleiding?</i>		
	54	2	2.4.1	<i>Uitwerking</i>	<i>Het tariefvoorstel voor vervoer zonder rolstoel is niet kostendekkend.</i> <i>Binnen de WLz wordt gewerkt met een tarievenmatrix 2021. Deze matrix sluit meer aan bij werkelijkheid.</i> <i>1. Is de gemeente bereid om deze prestatiematrix van de NZa te volgen?</i> <i>Zo niet, is de gemeente bereid te komen tot een tarief van €17,52 per aanwezigheidsdag?</i> <i>Zo niet, graag motiveren.</i>	<i>Nee, En gemeente is niet bereid het tarief te wijzigen.</i> <i>Onderbouwing van het gestelde tarief staat genoemd in de uitwerking van de percelen.</i>	5
	55	2	2.4.1	<i>Uitwerking</i>	<i>Kwaliteitseisen vervoer met rolstoel;</i> <i>de voertuigen van de gecontracteerde vervoerder van opdrachtnemer voldoen aan de wettelijke normen en eisen voor (rolstoel)vervoer. Belangrijker in deze is voldoet de rolstoel van de jeugdige aan de landelijke richtlijn code VVR?</i> <i>De opdrachtnemer (c.q. onze gecontracteerde vervoerder) kan en wil uit veiligheidsoverwegingen geen vervoer bieden als een rolstoel niet voldoet aan de code VVR.</i> <i>1. Gaat de gemeente hiermee akkoord?</i> <i>Zo niet, waarom niet?</i> <i>De opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor het alsnog verkrijgen van het keurmerk VVR voor de rolstoel van de jeugdige. Dit ligt voorliggend bij de verstrekker /verzekeraar. 2. Gaat de gemeente hiermee akkoord?</i>	<i>Wij zijn niet verantwoordelijk voor de rolstoel van een jeugdige.</i>	5

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver- sie
					<i>Zo niet, waarom niet?</i>		
	56	2	2.7	<i>uitwerking</i>	<i>Contractvorm; afspraken over volume en tariefstelling worden jaarlijks vastgelegd in een nadere overeenkomst. Geldt dit ook voor de tariefstelling vervoer?</i>	<i>Ja, dat geldt ook voor de tariefstelling vervoer.</i>	5
	57	3	3.4	<i>uitwerking</i>	<i>MKD en KBC > bekostiging:</i> <i>1. kunt u toelichten waarom er geen losse beschikking voor vervoer afgegeven kan worden?</i> <i>2. En wie bepaalt dan dat er vervoer vereist is?</i>	<i>1. Zie het antwoord op vraag 47.</i> <i>2. De Jeugd BV.</i>	5
	58	3	3.4	<i>uitwerking</i>	<i>Respijtzorg: wie verzorgt het vervoer van de jongere naar bijvoorbeeld onderwijs of andere locatie bij ingebruikname van meerdere etmalen respijtzorg op een locatie van opdrachtnemer?</i>	<i>In het geval van respijtzorg is in de productomschrijving opgenomen dat ouders zelf verantwoordelijk zijn voor het verzorgen van het vervoer naar de locatie van de voorziening.</i> <i>Voor vervoer naar onderwijs kan een aanvraag voor leerlingenvervoer worden ingediend, die beoordeeld moet worden (dit staat los van de jeugdhulp).</i>	5
	59	3	3.4	<i>uitwerking</i>	<i>Indien een jongere vanuit een MKD of KBC aansluitend gebruik maakt van (externe) respijtzorg. Wie verzorgt dan het vervoer naar de locatie respijt zorg?</i>	<i>Zie het antwoord op vraag 47.</i>	5
	60	10	10.2.8	<i>Leidraad</i>	<i>De criteria waarmee een inschrijver kan worden uitgenodigd voor de dialoog/presentatie is niet transparant.</i> <i>Kunt u deze criteria aangeven?</i>	<i>Zie het antwoord op vraag 4.</i>	5
	61	10	10.3	<i>Leidraad</i>	<i>De prijsopgave voor de inschrijfprijs ontbreekt op Tendered.</i>	<i>Zie het antwoord op vraag 5.</i>	5

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
					<i>Wilt u deze publiceren?</i>		
	62				<i>U geeft aan dat prijs voor 30% meetelt in de beoordeling (staat op Tendered).</i> <i>1. Kunt u uitleggen hoe zich dat verhoudt tot de reële kostprijzen?</i> <i>Zie het H10-arrest: (H10: Haaglanden) van 7-7-2020: Bewijslastverdeling</i> <i>De voorzieningenrechter heeft in rov. 5.7 met juistheid tot uitgangspunt genomen dat het op de</i> <i>weg van de H10-gemeenten ligt om te onderbouwen dat zij bij de vaststelling van de tarieven</i> <i>voldoen aan de eisen van de Jeugdwet. Dat onderschrijven ook de H10-gemeenten (vgl.</i> <i>randnummer 4.14 van de memorie van grieven). Die verplichting volgt reeds uit de uit het</i> <i>bestuursrecht afkomstige motiveringsplicht. Dat betekent dat de H10-gemeenten moeten onderbouwen dat een goede verhouding bestaat tussen de prijs voor de levering van jeugdhulpen de eisen die worden gesteld aan de kwaliteit, rekening houdend met de deskundigheid van de</i> <i>beroepskrachten en de toepasselijke arbeidsvoorwaarden. Verder dienen zij een inschatting te maken van een reële kostprijs voor de activiteiten die zij door jeugdhulpaanbieders willen laten uitvoeren. Daarbij dient, ook vanuit het oogpunt van de bestuursrechtelijke beginselen van zorgvuldigheid en transparantie, te kunnen worden getoetst of voldoende rekening is gehouden met, onder meer, de eerder</i>	<i>1. Een verhouding tussen Prijs en Kwaliteit staat los van de hoogte van de kostprijzen. Wij begrijpen uw vraag dan ook niet helemaal. Onderstaand door uw meegezonden stuk betreft de hoogte van de tarieven maar heeft naar onze mening geen betrekking op de verhouding Prijs-Kwaliteit. Mocht dit anders zijn dan vernemen wij dat natuurlijk graag van u.</i> <i>2. Zie het antwoord op vraag 10.</i> <i>3. Zie het antwoord op vraag 10.</i> <i>4. Zie het antwoord op vraag 10.</i> <i>5. Zie het antwoord op vraag 10.</i> <i>6. Wij delen uw opvatting niet. Omdat de prijs maar 30% uitmaakt en de nadruk dus ligt op kwaliteit zal een, zoals door u genoemde 'zorgcowboy' alleen met een perfecte en aantoonbaar betere kwaliteit dan de andere Inschrijvers de opdracht kunnen krijgen.</i> <i>7. Zie het antwoord op vraag 10.</i>	5

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver- sie
					genoemde organisatie-specifieke aspecten en regionale omstandigheden. De kostprijs-elementen zijn van toepassing op de Jeugdwet. 2. Hoe onderbouwt de gemeente dat straks niemand onder de kostprijs aanbiedt? 3. Hoe controleert u dat? 4. Is er een minimumtarief vastgesteld door de gemeente? 5. Is er een maximumtarief vastgesteld door de gemeente? Wanneer er geen minimumtarief is vastgesteld, kunnen zorgcowboys veel goedkoper aanbieden dan de betrouwbare (bonafide) organisaties. De kwaliteit van de zorg van deze zorgcowboys is mogelijk veel lager. De verwachting is dat met deze gunningsopbouw (30% prijs), zorgcowboys ver onder de reële kostprijs bieden om gegund te worden. 6. Hoe beoordeelt u de gegevens? 7. Hoe controleert u dat de kostprijzen reëel zijn?		
	63				Op welke manier kan een aanbieder tijdens de dialoog punten scoren? Wil u dit transparant uiteenzetten?	Dit is in de Leidraad uitgewerkt. Er zal, ter verduidelijking, een scorematrix op TenderNed worden gepubliceerd.	5
	64	11	11.4.3	Leidraad	De Raamovereenkomst en het PVE zijn nog niet gepubliceerd. Hierdoor is de deadline voor het stellen van vragen dd 8 maart 17.00 uur niet meer realistisch. Wilt u ervoor zorgen dat er minimaal 8 kalenderdagen zitten tussen die publicatie van deze twee documenten én de deadline om vragen te stellen? Zo niet, graag motiveren.	Het PvE is gepubliceerd onder de naam 'Uitwerking percelen aanbesteding ambulante jeugdhulp Lelystad'. De voorwaarden worden binnenkort gepubliceerd. Uw verzoek om de inschrijfdatum te verplaatsen kunnen wij vooralsnog niet honoreren. Eerst wanneer blijkt dat er te weinig tijd is voor het stellen van vragen en het	5

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver- sie
					<i>En wilt u de deadline om in te schrijven ook nog eens met 10 kalenderdagen na publicatie laatste Nota van Inlichtingen aanpassen?</i> <i>Zo niet, graag motiveren</i>	verwerken van de antwoorden zullen wij uw verzoek heroverwegen.	
	65		2	MVO	<i>Daar waar aantoonbaar is dat een SROI van 5% buitenproportioneel is zal er, in onderling overleg tussen Gemeente Lelystad en Opdrachtnemer naar een voor alle partijen acceptabel oplossing worden gezocht.</i> <i>Hoe toont een aanbieder aan de gemeente Lelystad aan dat de SROI van 5% buitenproportioneel is?</i> <i>Wilt u daar SMART antwoord op geven?</i>	<i>Daar kan geen Smart antwoord op gegeven worden. Wij streven een samenwerking na en in goed overleg wordt de definitieve SROI vastgesteld. Wanneer u goede argumenten hebt voor een ander percentage dan hier neergelegd dan staan wij daar open voor.</i>	5
	66	5	5.4.5	Leidraad	<i>Tijdens de informatiebijeenkomst is een aantal vragen gesteld over de tarieven. De gemeente zou zich daar over beraden en het antwoord snel op Tendered publiceren.</i> <i>Er is ook toegezegd dat er wekelijks een Nota van Inlichtingen op vrijdag gepubliceerd zou worden. Tot op heden zijn er geen nieuwe Nvl's verschenen. Wanneer kunnen we die verwachten?</i> <i>Kunnen we naar aanleiding van die Nvl's vervolgvragen stellen?</i>	<i>De Nota's van Inlichtingen zijn inmiddels gepubliceerd. Zoals u kunt zien zijn er veel vragen gesteld en afhandeling daarvan heeft ons, helaas, meer tijd gekost dan was voorzien.</i> <i>U kunt altijd verhelderingsvragen stellen. Alleen na de laatste Nota van Inlichtingen kunt u geen nieuwe vragen meer stellen maar alleen verhelderingsvragen stellen over de laatste verstrekte antwoorden.</i>	5
	67	1	1.3	Uitwerking	<i>In de uitwerking wordt gesteld dat de Inschrijver 90% van het tarief doorbetaald aan de onderaannemer. Waarop is het percentage van 90% gebaseerd?</i>	<i>Dat vonden wij een redelijk percentage. Wij proberen hiermee te voorkomen dat de onderaannemers tegen een bijna onacceptabel tarief moeten werken. Mocht dit te hoog of te laag zijn dan staan wij open voor onderbouwde suggesties.</i>	5

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
	68	5	5.4	<i>Uitwerking</i>	<i>In de uitwerking percelen ambulante JH Lelystad noemt u tarieven voor de verschillende vormen van Jeugdhulp. Kunt u de totstandkoming van de tarieven ambulante hulp toelichten? Welke uren kunnen gedeclareerd worden (Face to face contact, reistijd, verslaglegging)? Hoe is de overhead meegenomen in de tarieven?</i>	<i>Bij de producten staat beschreven waar de tarieven op zijn gebaseerd.</i> <i>Verdeling directe/indirecte komt terug in de voorwaarden. Deze worden op korte termijn op TenderNed gepubliceerd.</i>	6
	69				<i>Er is geen tekort aan MLK onderwijs maar niet passend voor de doelgroep die wij binnen hebben. Op gedrag en niveau kan niet worden uitgestroomd. Hoe ziet de gemeente dit?</i>	<i>Dit is geen onderdeel van de aanbesteding en deze vraag zal daarom niet beantwoord worden.</i>	6
	70	3	3.1	<i>Uitwerking</i>	<i>Vraag: Indien je op en of afschaalt, betekent dit dan ook dat er een gedeelte gefinancierd wordt uit segment 2 en een ander deel uit segment 1. Zoals een kind dat deels in segment 2 en deels zorg uit segment 1 krijgt.</i> <i>Graag toelichting en motivatie.</i>	<i>Zie het antwoord op vraag 38.</i>	6
	71				<i>Komt er een administratie protocol en programma van eisen?</i>	<i>Het administratieprotocol komt terug in de voorwaarden. Deze worden op korte termijn op TenderNed gepubliceerd.</i> <i>De beschrijving van de producten en de voorwaarden kunt u beschouwen als Programma van Eisen.</i>	6
	72	10	10.2	<i>Leidraad</i>	<i>Vanuit de info bijeenkomst zou er een toelichting komen op de uitgangspunten voor de invulling integrale aanpak. Deze is niet op de Nvl meegenomen. Graag alsnog toelichting.</i>	<i>Paragraaf 10.2 gaat over de punten waarop de beoordelingscommissie de inschrijvingen zal beoordelen. Het is aan de inschrijver om hier hun uitgangspunten voor uit te werken.</i>	6
	73	10	10.2.6.	<i>Leidraad</i>	<i>Vanuit de info bijeenkomst zou er een toelichting komen de normen van de uitvoeringseisen. Deze is niet opgenomen in de Nvl.</i>	<i>Zie het antwoord op vraag 71 en 72.</i>	6

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver- sie
					<i>Vraag 1: Wat zijn de normen van de uitvoeringseisen? Graag specificeren</i> - <i>wachttijd;</i> - <i>inzet overbruggingshulp;</i> - <i>aanwezigheid behandel- en/of</i> <i>ondersteuningsplan;</i> - <i>binnen hoeveel tijd plan gereed;</i> - <i>evaluatie op gerealiseerde doelen.</i> <i>Vraag2 : is dit per perceel, Graag toelichten.</i>		
	74	1	1.1	<i>Uitwerking</i>	<i>Het is voor de ondersteuning van jeugdigen mogelijk producten uit meerdere segmenten te stapelen. Echter, er is 1 segment leidend in het zorgtraject van een jeugdige. Een product uit een 2e segment is aanvullend. De Jeugd BV besluit welke segment leidend is en houdt regie.</i> <i>Vraag</i> <i>Hoe wordt in dit geval de beschikking afgegeven ingeval van stapeling van segmenten. Er kunnen segmenten door meerdere zorgaanbieders worden aangeboden. Is er een administratie protocol waarin dit is beschreven?</i>	<i>Zie het antwoord op vraag 36.</i>	6
	75	10	10.2		<i>Hoe zwaar tellen de afzonderlijke onderdelen van de vragen mee in de beoordeling?</i> <i>Dus: onderdeel Locaties,</i> <i>Onderdeel Samenwerking</i> <i>Onderdeel Transformatie</i> <i>Onderdeel Integrale aanpak</i> <i>Onderdeel Rol Cliënt</i> <i>Onderdeel Uitvoering</i>	<i>U kunt dit terugvinden in de beoordelingsmatrix die binnenkort wordt gepubliceerd op TenderNed.</i>	5

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
					Onderdeel Uitwerking percelen aanbesteding ambulante jeugdhulp Lelystad? In totaal tellen zij voor 50% mee. Graag verneem ik het gewicht van de afzonderlijke onderdelen		
	76				Vraag 10: Inschrijfprijs: er wordt aangegeven dat de prijs voor 30% meetelt op tendernet, hoe zorgt de gemeente dat niemand onder de kostprijs redeneert? is er een minimum/maximum prijs? Antwoord 4e Nvl: Aan de hand van de verschillende inschrijvingen kan worden bepaald of een partij (te) laag heeft ingediend. Dat zal dan nader worden onderzocht. Ook afwijkingen naar boven zullen nader worden onderzocht. Wilt u motiveren op welke manier u gaat aantonen dat een inschrijver te laag of te hoog heeft geoffreerd? Hoe bepaalt u of men te laag of te hoog inschrijft? U dient dit tijdens de aanbesteding transparant aan te geven.	Er kan een gemiddelde over alle Inschrijvers worden bepaald. Uitschieters naar boven of naar onderen worden nader onderzocht.	5
	77	5	5.12.4	leidraad	De opbouw van kosten rondom onderaanneming is meer dan 10%. Dit heeft te maken met verantwoordelijkheden die opdrachtnemer bij onderaanneming toch houdt. Het reële afslagpercentage is 16,2%. Als volgt verdeeld: Centrale overhead Verantwoordelijkheden opdrachtnemer - Aanmeldingen en beoordelen	Neen, wij zullen dit percentage niet aanpassen.	6

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver- sie
					- Regie over cliënt ivm verantwoordelijkheid (ambulant medewerker en gedragsdeskundige) - Verantwoordelijkheid kwaliteit (locatiebezoeken e.d.) - Administratie per cliënt Totaal percentage kosten onderaanneming Is de gemeente bereid het percentage aan te passen naar een reëler percentage van 85%?	2,4% 2,4% 1,7% 1,7% 1,8% 1,8% 16,2% 16,1%	
	78	5	5.4.5		Vraag 66: Tot 17 maart 12:00 uur kunnen nog verhelderingsvragen worden gesteld. Dat betekent dat de laatste Nvl pas na 17 maart wordt gepubliceerd. En dat de deadline inschrijven verschuift: er moeten namelijk minimaal 10 kalenderdagen tussen de laatste Nvl en deadline indienen, zitten. Graag ontvangen wij de nieuwe planning waarin deze data vermeld staan .	Bij een SAS-procedure zijn de termijnen minder strak geregeld dan bij een normale procedure. De nieuwe planning is inmiddels op TenderNed gepubliceerd.	7
	79	3	3.4		Vraag 25: U geeft aan dat dagbegeleiding in segment 2 inclusief vervoer is maar dit staat niet beschreven bij bekostiging en beprijzing. Bij dagbehandeling op een KBC is dit wel beschreven. Graag toelichting en motivatie.	Dit wordt aangepast – vervoer is (wanneer nodig) inclusief bij het product langdurige dagbegeleiding	7
	80				Vraag 12: U geeft aan dat de criteria of een kind wel of niet vervoerd mag worden nog worden opgesteld. Daarbij de vraag of ieder kind vervoerd mag worden of alleen kinderen met vastgestelde bepaalde criteria is een	U kunt uitgaan van de criteria voor de bepaling van inzet voor vervoer van de huidige criteria zoals beschreven in de “Beleids- en nadere regels jeugdhulp Lelystad 2018”	7

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver- sie
					<i>belangrijk punt voor het vaststellen van het tarief. Graag ontvangen wij op korte termijn de kaders voor het wel of niet in aanmerking komen voor vervoer.</i> <i>Dit hebben wij nodig om de inschrijfprijs te bepalen.</i>		
	81				<i>Vraag 13:</i> <i>Het medisch stuk ontbreekt. Hiervan schrijft de opdrachtgever dat de beschrijving wordt aangepast? Wanneer wordt deze aangepast en in welke document?</i> <i>Wanneer stelt u deze beschikbaar?</i> <i>Wanneer u deze pas laat publiceert gaan wij ervan uit dat we extra tijd krijgen om hierover eventuele vragen te stellen.</i>	<i>Bij nader inzien achten wij de beschrijving van het product en de doelgroep bij 'dagbehandeling op een MKD' voldoende en zullen wij deze niet aanvullen danwel aanpassen.</i>	7
	82				<i>Vraag 48:</i> <i>De opdrachtnemer gaat er vanuit dat vervoer alleen naar locaties van opdrachtnemer in Lelystad moet worden gereden.</i> <i>Opdrachtgever geeft aan hier niet mee akkoord te gaan.</i> <i>Wij horen graag een motivatie hiervoor.</i>	<i>Het kan zijn dat de locatie voor de meest passende zorg zich buiten Lelystad bevindt. Als vervoer nodig is, dient dit verzorgd te worden door de Opdrachtnemer.</i>	7
	83				<i>Vraag 52:</i> <i>Indien een jongere gebruik maakt van respijtzorg en vervoer is noodzakelijk dan wordt vervoer geboden door de afdeling leerlingenvervoer van de gemeente. Klopt onze aanname?</i> <i>Opdracht gever geeft aan dat de aanname niet correct is. Kunt u dat nader toelichten.</i>	<i>Bij respijtzorg zijn ouders zelf verantwoordelijk voor het vervoer naar de locatie van de aanbieder, zoals in productbeschrijving staat opgenomen.</i> <i>Leerlingenvervoer wordt nooit ingezet voor vervoer binnen de Jeugdwet.</i>	7
	84				<i>Vraag 53:</i>	<i>Zie het antwoord op vraag 80.</i>	7

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver- sie
					<i>Wat zijn de geldige criteria waarop Jeugd BV vervoer bepaalt. Graag ontvangen wij deze criteria.</i>		
	85				<i>Vraag 63: Wanneer wordt de score mix van de dialoog op Teneder gepubliceerd?</i>	<i>De wijze van score is opgenomen in de Leidraad.</i>	7
	86				<i>Vraag 72: Graag verheldering wat de aanbestedende dienst verstaat onder het woord "integraal " bij de term "integrale aanpak"?</i>	<i>Het antwoord op vraag 72 blijft staan.</i>	7
	87				<i>Vraag 62 en 76: U vraagt in paragraaf 10.3 aan inschrijvers om een inschrijfprijs. In uw antwoord op vraag 62 licht u toe dat dit gaat om de verhouding tussen prijs en kwaliteit, en dat dit los staat van de kostprijzen. Tegelijkertijd geeft u aan dat u (mogelijk) een gemiddelde over alle inschrijvers zal bepalen, op basis van de inschrijfprijzen, zoals blijkt uit uw antwoord op vraag 76. Daarmee lijkt de situatie zich voor te doen dat de inschrijfprijzen worden gebruikt voor de inschatting van de reële prijs. Echter, het maken van een inschatting van de reële prijs is een verplichting van de gemeente, en uitdrukkelijk niet van de inschrijvers, zoals volgt uit artikel 2.12 van de Jeugdwet en blijkt uit recente jurisprudentie (ECLI:NL:RBNNE:2019:5168). Uit jurisprudentie volgt tevens dat de gemeente moet onderbouwen en inzichtelijk moet maken dat zij bij het vaststellen van tarieven voldoet aan de eisen die daaraan worden gesteld in de Jeugdwet, alsmede dat de gemeente inzicht moet geven in de bevindingen en afwegingen omtrent invloeden die worden meegewogen bij de</i>	<i>Uw benadering is niet juist. De vraag was op welke manier wij bepalen of een prijs te hoog of te laag was. Het opstellen van een reële inschrijfprijs is niet gevraagd en is ook niet aan de orde (geweest).</i>	7

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver- sie
					inschatting van een reëel tarief (ECLI:NL:RBDHA:2019:11096 en ECLI:NL:RBNHO:2017:9242). Het transparantie- en zorgvuldigheidsbeginsel pleiten ervoor dat de gemeente zelf vooraf kenbaar maakt wat de reële kostprijs is, en dit niet laat afhangen van het gemiddelde van de inschrijfprijzen. - Op welke wijze heeft de gemeente voorafgaand aan de start van deze procedure een reële kostprijs vastgesteld? - Welke gegevens heeft de gemeente bij het vaststellen van die kostprijs gebruikt en welke bevindingen en afwegingen zijn meegewogen? - Indien de gemeente geen reële kostprijs heeft vastgesteld, licht toe waarom volgens de gemeente in het licht van voornoemde jurisprudentie en artikel 2.12 Jeugdwet toch voldoet aan haar wettelijke verplichtingen?		
	88				Vraag 54: Vervoersbegeleiding komt niet terug in deze aanbesteding Hoe wordt de veiligheid van kwetsbare kinderen dan gewaarborgd?	Dit is verantwoordelijkheid van ouders of de vervoerder, hier wordt geen beschikking voor afgegeven.	7
	89				Vraag 11: 11. Niet zo zeer een te kort, maar niet passend voor de doelgroep die wij binnen hebben. Op gedrag en niveau kan niet worden uitgestroomd. Geen antwoord op gestelde vraag gekregen, vraag beantwoord met wedervraag vanuit de gemeente	Als geconstateerd is dat een jeugdige perspectief heeft op onderwijs, zal hij/zij moeten uitstromen naar het passend onderwijs.	7

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver- sie
	90				<i>Vraag 30:</i> <i>Door gezamenlijk te transformeren, te normaliseren en de kwaliteit te verhogen is het doel om de kosten omlaag te brengen en tegelijkertijd te kunnen blijven voldoen aan de vraag.</i> <i>Wat gebeurt er als dit doel niet behaalt wordt?</i>	<i>Deze vraag kunnen we nu nog niet beantwoorden. De gemeente gaat er vanuit dat de doelen behaald worden. Gedurende de looptijd van het contract zullen er regelmatig evaluatiegesprekken gevoerd worden, waarin de voortgang van de doelen besproken zullen worden.</i>	7
	91			Leidraad/bijlage MVO	<i>Vraag 16: In de Nvl nr. 16 geeft u als antwoord</i> <i>Mogelijk is uw verwijzing niet juist. Kunt u de juiste verwijzing in het juiste document aangeven.</i> <i>Hierbij de juiste verwijzing naar de Leidraad en de bijlage MVO met het verzoek om antwoord op onderstaande vraag:</i> <i>Dient de instelling zich op gebied van alle inkoopprocessen geheel te conformeren aan de uitgangspunten van het manifest MVI 2016 – 2020.</i>	<i>Neen, alleen voer hetgen betrekking heeft op de opdracht.</i>	7
	92			Leidraad/bijlage MVO	<i>In de Nvl nr. 17 geeft u als antwoord</i> <i>Mogelijk is uw verwijzing niet juist. Kunt u de juiste verwijzing in het juiste document aangeven.</i> <i>Hierbij de juiste verwijzing naar de Leidraad en de bijlage MVO met het verzoek om antwoord op onderstaande vraag:</i> <i>Klopt de aanname dat alle eisen waaraan de instelling op de aangegeven onderdelen dient te voldoen zijn aangegeven in de MVI-criteriatool van Rijksoverheid?</i>	<i>Neen, in de uitvoering worden hierover afspraken gemaakt die voor beide partijen (Opdrachtnemer en Opdrachtgever) passend en acceptabel zijn.</i>	7
	93			Leidraad/bijlage MVO	<i>In de Nvl nr. 18 geeft u als antwoord</i>	<i>Zie het antwoord op vraag 92.</i>	7

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver- sie
					<i>Mogelijk is uw verwijzing niet juist. Kunt u de juiste verwijzing in het juiste document aangeven.</i> <i>Hierbij de juiste verwijzing naar de Leidraad en de bijlage MVO met het verzoek om antwoord op onderstaande vraag</i> <i>Indien het klopt dat alle eisen waaraan de instelling op de aangegeven onderdelen dient te voldoen zijn aangeven in de MVI-criteriatool van de Rijksoverheid, welk van de drie ambitieniveaus dienen wij dan aan te houden?</i>		
	94			Leidraad/bijlage MVO	<i>In de Nvl nr. 20 geeft u als antwoord</i> <i>Mogelijk is uw verwijzing niet juist. Kunt u de juiste verwijzing in het juiste document aangeven.</i> <i>Hierbij de juiste verwijzing naar de Leidraad en de bijlage MVO met het verzoek om antwoord op onderstaande vraag</i> <i>Het conformeren aan het manifest MVI 2016 – 2020, is dit een vereiste voor de gehele instelling met alle divisies en locaties?</i>	<i>Neen, dat zou ook niet reëel zijn. Waar we naar streven is dat er invulling wordt gegeven aan de MVO-eisen zoals deze zijn neergelegd. Dat betekent 5% van de opdrachtwaarde. De feitelijke invulling wordt vooraf met Opdrachtnemer besproken en overeengekomen.</i> <i>Zie ook het antwoord op vraag 92.</i>	7
	95			Leidraad/bijlage MVO	<i>In de Nvl nr. 21 geeft u als antwoord</i> <i>Mogelijk is uw verwijzing niet juist. Kunt u de juiste verwijzing in het juiste document aangeven.</i> <i>Hierbij de juiste verwijzing naar de Leidraad en de bijlage MVO met het verzoek om antwoord op onderstaande vraag</i> <i>Dient de instelling bij het conformeren op de uitgangspunten manifest MVI 2016 – 2020 direct en volledig te voldoen aan alle gestelde eisen?</i>	<i>Zie het antwoord op vraag 94.</i>	7

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver- sie
	96				<i>Vraag 49:</i> <i>De landelijke norm voor of na aanvang vertrektijd is 15 minuten. Een half uur is proportioneel te veel en niet passend bij de doelgroep.</i> <i>In Nvl is hierop geantwoord met verwijzing naar antwoord op nr. 47 maar dat is geen antwoord op de vraag. In de Nvl van segment 1, punt 33 staat dat dit wel wordt aangepast. We gaan ervan uit dat dit ook voor perceel 2 wordt aangepast. Graag toelichting.</i>	<i>Dit is inderdaad een onjuiste verwijzing.</i> <i>Dit wordt aangepast.</i>	7
	97				<i>Vraag 46:</i> <i>Respijtzorg mag op een locatie in een andere gemeente ingezet worden. Uitgangspunt is wel dat lokale partijen betrokken/ingezet worden in de samenwerking (zie hoofdstuk 1 uitwerking percelen)</i> <i>Wat wordt hiermee bedoeld? Graag uw toelichting.</i>	<i>Dat de hoofdaannemer een lokale zorgaanbieder (die wel respijtzorg in Lelystad biedt) kan inzetten.</i>	7
	98				<i>Vraag 62:\Uit uw antwoord blijkt dat u òf de vraag/vragen niet begrijpt òf er geen antwoord op wilt geven.</i> <i>Het gaat mij niet om de verhouding prijs – kwaliteit (30%-70%), maar om het feit dat u prijs überhaupt meeneemt in de uiteindelijke beoordeling. Dat u dus de BPKV-methodiek op deze wijze gebruikt.</i> <i>Waar het om gaat is dat u ‘prijs’ meeweegt in de beoordeling van de inschrijving, zonder een reëel kostprijsonderzoek te hebben uitgevoerd en zonder daarbij richtlijnen mee te geven voor de aanbieders.</i> <i>Gemeenten hebben zich te houden aan de AMvB reële kostprijzen. Dat geldt al lang voor de Huishoudelijke</i>	<i>Wij betreuren uw reactie waarin u stelt dat wij geen antwoord op de vraag willen geven.</i> <i>Uw aannahme dat er geen onderzoek is gedaan naar de kostprijs is onjuist. Graag vernemen op grond waarvan u tot deze conclusie komt.</i> <i>U vraagt om een prijsformat. een dergelijk format is niet verplicht maar maakt het voor de aanbestedende dienst makkelijk om straks aanbiedingen met elkaar te vergelijken. Wij hebben er voor gekozen de Inschrijver zelf de ruimte te laten.</i> <i>U geeft aan dat u inzicht wenst in de minimum- en maximumtarieven die wij hanteren. Wij zijn echter, zover wij kunnen nagaan, niet verplicht een dergelijke bandbreedte te publiceren.</i>	7

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver- sie
					<i>Hulp, en sinds geruime tijd ook voor de Wmo én de Jeugdwet.</i> <i>Ik lees nergens in uw stukken iets over prijsonderzoek, reële kostprijzen. Er is geen onderzoek gedaan naar de kostprijzen, een zeer gangbaar middel die gemeenten laten uitvoeren door erkende bureaus. Als aanbieder geef je daar je input voor en uiteindelijk komt er een kostprijsonderzoek uit dat onderdeel uitmaakt van de inkoopdocumenten.</i> <i>U vraagt nu aanbieders om zelf een 'xls'etje te maken met daarin een aantal onderdelen zonder daarbij een gefundeerde bandbreedte (minimum en een maximum prijs) mee te geven. Dat vraagt om problemen.</i> <i>Ik stel mijn oorspronkelijke vragen nogmaals, omdat ik op geen van de gestelde vragen een antwoord heb ontvangen:</i> <i>1. Kunt u uitleggen hoe de 'inschrijfprijs' zich verhoudt tot de reële kostprijzen?</i> <i>2. Hoe onderbouwt de gemeente dat straks niemand onder de kostprijs aanbiedt? (De gemeente is verplicht dit te doen, volgens jurisprudentie)</i> <i>3. Hoe controleert u dat transparant?</i> <i>4. Is er een minimumtarief vastgesteld door de gemeente? Zo ja welk, zo niet waarom niet?</i> <i>5. Is er een maximumtarief vastgesteld door de gemeente?</i>	<i>Voor wat betreft de door u aangehaalde tekst is het inderdaad zo dat er een reële verhouding dient te bestaan tussen het tarief en de te leveren producten. Dat klopt. Dat betekent echter niet dat wij, bij een vrije inschrijving verplicht zijn deze tarieven al op voorhand kenbaar te maken. Eerst na inschrijving en de gunning kan iedereen kennis nemen van het gehanteerde tarief en daar iets van vinden. Vooralsnog is het aan Inschrijvers zelf om, gegeven de wet- en regelgeving op dit gebied, een goede inschrijving te doen.</i> <i>Uw opmerking inzake een Klacht en/of Kort Geding betreuren wij ten zeerste. Het is niet onze bedoeling de zaak op de spits te drijven met alle mogelijke vertragingen tot gevolg maar wensen op een open en transparante manier te komen tot invulling van een stuk partnerschap.</i>	

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver- sie
					<i>Zo ja welk tarief, zo niet waarom niet?</i> <i>Wanneer er geen minimumtarief is vastgesteld, kunnen zorgcowboys veel goedkoper aanbieden dan de betrouwbare (bonafide) organisaties. De kwaliteit van de zorg van deze zorgcowboys is mogelijk veel lager.</i> <i>De verwachting is dat met deze gunningsopbouw (30% prijs), zorgcowboys ver onder de reële kostprijs bieden om gegund te worden.</i> <i>6. Hoe beoordeelt u de gegevens?</i> <i>7. Hoe controleert u dat de kostprijzen reëel zijn?</i> <i>Aangezien u de AMvB reële kostprijzen niet meeneemt in deze aanbesteding, voldoet u niet aan wet en regelgeving hierover. (zie jurisprudentie Haaglanden, al eerder meegezonden bij de ingediende vragen).</i> <i>Ik verzoek u daarom dit gebrek te herstellen. Graag verneem ik of u dit gaat doen.</i> <i>Mocht u dat niet doen, loopt u de kans dat een of meerdere aanbieders de klachtenprocedure conform bestek opstarten, U tóch sommeren dit te doen en/of uiteindelijk een kort geding tegen de gemeente Lelystad aanspannen.</i> <i>Tot slot nog een 'onderdeel' van mijn oorspronkelijke vraag als onderbouwing voor uw plichten als aanbestedende dienst (nav het H10 Haaglanden arrest):</i> <i>“Dat betekent dat de H10-gemeenten moeten onderbouwen dat een goede verhouding bestaat tussen de prijs voor de levering van jeugdhulpen de</i>		

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver- sie
					<i>eisen die worden gesteld aan de kwaliteit, rekening houdend met de deskundigheid van de beroepskrachten en de toepasselijke arbeidsvoorwaarden. Verder dienen zij een inschatting te maken van een reële kostprijs voor de activiteiten die zij door jeugdhulpaanbieders willen laten uitvoeren. Daarbij dient, ook vanuit het oogpunt van de bestuursrechtelijke beginselen van zorgvuldigheid en transparantie, te kunnen worden getoetst of voldoende rekening is gehouden met, onder meer, de eerder genoemde organisatie-specifieke aspecten en regionale omstandigheden”.</i>		
	99				<i>Wilt u het kostprijsonderzoek alsnog uitvoeren?</i> <i>Graag motiveren.</i> <i>De argumenten hiervoor vindt u in de H10-zaak die het Hof heeft behandeld in 2020:</i> <i>In de H10-zaak heeft het Hof bepaald dat het aan gemeenten is te onderbouwen dat de door hen vastgestelde tarieven als daadwerkelijk reëel zijn te kwalificeren. Ook heeft het Hof nog eens duidelijk gemaakt dat gemeenten daarbij geen rekening hoeven te houden met de organisatie-specifieke aspecten of regionale omstandigheden van iedere individuele aanbieder, maar wél met de specifieke aspecten van de aanbieders van de desbetreffende vorm van jeugdhulp als groep of van de regio waarin die activiteiten moeten worden uitgevoerd. Het is dus zaak dat gemeenten tijdig onderzoeken welke specifieke sectorale én regionale aspecten en omstandigheden voor de vaststelling van daadwerkelijke reële tarieven nodig zijn. Dit komt neer op een bevestiging van de bestaande lijn in de jurisprudentie.</i>	<i>Zie het antwoord op vraag 98.</i>	7

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
					Voor het inzichtelijk krijgen van de kostprijs voor de activiteiten die gemeenten door derden willen laten uitvoeren, zijn gemeenten deels afhankelijk van door zorgaanbieders te verstrekken informatie. Het is derhalve eveneens zaak tijdig een objectief kostprijsonderzoek uit te voeren en wel op basis van heldere en eenduidige definities. Hiermee kan de door de voorzieningenrechter in eerste aanleg gesignaleerde 'appels met peren'-vergelijking worden voorkomen. Het uitvragen van kostprijsinformatie met behulp van een door gemeenten en zorgaanbieders gedragen rekentool kan hiervoor een goed hulpmiddel zijn. In lijn met de (deels) geslaagde procesbegeleiding na aanbeveling van de voorzieningenrechter in de onderhavige zaak, kan inschakeling van een onafhankelijke en terzake deskundige partij, die ook het vertrouwen van de betreffende zorgaanbieders geniet, een bijkomende 'tool' zijn. Zo'n deskundige kan gemeenten – eventueel met behulp van een onafhankelijk financieel expert – ondersteunen bij de validatie en analyse van de verkregen kostprijsinformatie en de vastlegging van de resultaten in een rapportage, om zo tot goed onderbouwde tarieven te komen. Het doorlopen van zo'n (transparant) traject kan het wantrouwen bij zorgaanbieders wegnemen en eventuele vertragende en kostbare (kortgeding)procedures voorkomen.		
	100				Wanneer er geen minimumtarief is vastgesteld, kunnen zorgcowboys veel goedkoper aanbieden dan de betrouwbare (bonafide) organisaties. De kwaliteit van de zorg van deze zorgcowboys is mogelijk veel lager.	Zie het antwoord op vraag 98.	7

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver- sie
					<i>De verwachting is dat met deze gunningsopbouw (30% prijs), zorgcowboys ver onder de reële kostprijs bieden om gegund te worden.</i> <i>6. Hoe beoordeelt u de gegevens?</i> <i>7. Hoe controleert u dat de kostprijzen reëel zijn?</i> <i>Antwoord Aanbestedende Dienst:</i> <i>Wij delen uw opvatting niet. Omdat de prijs maar 30% uitmaakt en de nadruk dus ligt op kwaliteit zal een, zoals door u genoemde 'zorgcowboy' alleen met een perfecte en aantoonbaar betere kwaliteit dan de andere Inschrijvers de opdracht kunnen krijgen.</i> <i>Uw antwoord getuigt van minachting van zorgcowboys voor wat betreft het beantwoorden van gunningscriteria. Als zij het veel beter op papier zetten dan de bonafide aanbieders, hebben zij een voorsprong. U kunt niet stellen dat dat niet voorkomt. Ook al is een aanbieder nog zo goed, als het niet op papier staat, kom je er niet ondanks een goede pers en uitstekende referenties.</i> <i>Daarnaast geeft U geen antwoord op de vragen</i> <i>Wilt u de vragen beantwoorden?</i>		
	101				<i>U gaf vooralsnog aan niet te willen ingaan op het verzoek om de deadline om in te schrijven uit te stellen.</i> <i>Inmiddels is de deadline om vragen te stellen verzet naar 17 maart 2021, 17:00. De publicatie van de Nvl is op vrijdag 19 maart om 23:00 (!), net voor het weekend. In feite is het zaterdag 20 maart.</i> <i>Bij een aanbestedingsprocedure zitten er minimaal 10 kalenderdagen tussen de laatste Nvl en de deadline om in te schrijven. Dit is echter een SAS-procedure waar een verlicht regime voor geldt en waar de</i>	<i>De planning is inmiddels aangepast.</i>	7

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver- sie
					<i>aanbestedende dienst zich vooralsnog niet hoeft te houden aan de termijnen. Zo ook niet aan deze termijn.</i> <i>Aangezien de laatste Nvl – volgens de huidige planning - pas op vrijdag 19 maart, 23:00 maart verschijnt, vraag ik u om aanbieders voldoende tijd en ruimte te bieden, hun inschrijving te doen. U geeft aanbieders nu in feite hooguit 4,5 werkdagen (maandag t/m vrijdag, 12:00).</i> <i>U dient de aanbieders ruim de tijd te geven om uw antwoorden uit ook de laatste Nota van Inlichting(en) op een ordentelijke manier te verwerken en daar waar nodig, aanpassingen in hun inschrijving door te voeren.</i> <i>Conform de normale aanbestedingsprocedures, verzoek ik u dan ook om de deadline inschrijven uit te stellen t/m minimaal 29 maart 18:00 a.s.</i> <i>Zo niet, wilt u dan motiveren waarom u dit niet doet?</i>		
	102				<i>U geeft in uw Nvl aan dat een aantal documenten later worden gepubliceerd. Bijv. de voorwaarden waar in vraag 71 sprake van is.</i> <i>Dit is een 'nieuwe' vraag n.a.v. de laatste brief over de planning van 14 maart die betrekking heeft op vraag 71</i> <i>Verhelderingsvragen dienen middels het in de Leidraad voorgeschreven format ingediend te worden en u dient per vraag te verwijzen naar het nummer van de vraag waarover u duidelijkheid wenst. Andere vragen of vragen op een andere manier gesteld worden niet in behandeling genomen.</i> <i>U hebt inmiddels een aantal nieuwe documenten verzonden die aanbieders nog niet eerder hebben</i>	<i>Ja, u kunt tegelijk met de verhelderingsvragen vragen stellen over de nieuwe documenten.</i>	7

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver- sie
					<i>gezien, en er dus ook niet eerder vragen over hebben kunnen stellen.</i> <i>U dient de gestelde vragen over nieuw gepubliceerde documenten wel te beantwoorden.</i> <i>Bent u het hier mee eens?</i> <i>Zo niet, graag motiveren.</i>		
	103				<i>Vraag 10: Inschrijfprijs: er wordt aangegeven dat de prijs voor 30% meetelt op tendernet, hoe zorgt de gemeente dat niemand onder de kostprijs redeneert? is er een minimum/maximum prijs?</i> <i>Antwoord 4e Nvl: Aan de hand van de verschillende inschrijvingen kan worden bepaald of een partij (te) laag heeft ingediend. Dat zal dan nader worden onderzocht. Ook afwijkingen naar boven zullen nader worden onderzocht.</i> <i>Wilt u motiveren op welke manier u gaat aantonen dat een inschrijver te laag of te hoog heeft geoffreerd?</i> <i>Hoe bepaalt u of men te laag of te hoog inschrijft?</i> <i>U dient dit tijdens de aanbesteding transparant aan te geven.</i> <i>De aanbestedende dienst antwoord:</i> <i>Er kan een gemiddelde over alle Inschrijvers worden bepaald. Uitschieters naar boven of naar onderen worden nader onderzocht.</i> <i>Uw antwoord getuigt niet van een SMART antwoord.</i> <i>Er 'kan' een gemiddelde, ofwel... het is nog niet zeker dat we dat doen maar het zou kunnen. Bij aanbestedingen dien je alles transparant vooraf</i>	<i>Zie het antwoord op vraag 98.</i>	7

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver- sie
					<i>vastgelegd te hebben. Je mag tijdens de wedstrijd geen nieuwe regels verzinnen.</i> <i>Ik heb sterk de indruk dat dat hier het geval is.</i> <i>Kunt u bevestigen dat de aanname 'dat het nog niet zeker is hoe de Aanbestedende Dienst dit gaat beoordelen', juist is?</i> <i>Uitschieters naar boven of naar onderen worden nader onderzocht. Ook dit is niet SMART en transparant. Uitschieters:</i> <i>A. hebt u een vast bedrag of een % in gedachten en zo ja wat dan en hoe hoog is dat?</i> <i>B. Hoe en wat gaat u precies onderzoeken?</i>		
	104				<i>Conclusie en enkele vuistregels voor de praktijk:</i> <i>In de H10-zaak heeft het Hof bepaald dat het aan gemeenten is te onderbouwen dat de door hen vastgestelde tarieven als daadwerkelijk reëel zijn te kwalificeren. Ook heeft het Hof nog eens duidelijk gemaakt dat gemeenten daarbij geen rekening hoeven te houden met de organisatie-specifieke aspecten of regionale omstandigheden van iedere individuele aanbieder, maar wél met de specifieke aspecten van de aanbieders van de desbetreffende vorm van jeugdhulp als groep of van de regio waarin die activiteiten moeten worden uitgevoerd. Het is dus zaak dat gemeenten tijdig onderzoeken welke specifieke sectorale én regionale aspecten en omstandigheden voor de vaststelling van daadwerkelijke reële tarieven nodig zijn. Dit komt neer op een bevestiging van de bestaande lijn in de jurisprudentie.</i> <i>Voor het inzichtelijk krijgen van de kostprijs voor de activiteiten die gemeenten door derden willen laten</i>	Zie het antwoord op vraag 98.	7

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
					uitvoeren, zijn gemeenten deels afhankelijk van door zorgaanbieders te verstrekken informatie. Het is derhalve eveneens zaak tijdig een objectief kostprijsonderzoek uit te voeren en wel op basis van heldere en eenduidige definities. Hiermee kan de door de voorzieningenrechter in eerste aanleg gesignaleerde ‘appels met peren’-vergelijking worden voorkomen. Het uitvragen van kostprijsinformatie met behulp van een door gemeenten en zorgaanbieders gedragen rekentool kan hiervoor een goed hulpmiddel zijn.(24) In lijn met de (deels) geslaagde procesbegeleiding na aanbeveling van de voorzieningenrechter in de onderhavige zaak, kan inschakeling van een onafhankelijke en terzake deskundige partij, die ook het vertrouwen van de betreffende zorgaanbieders geniet, een bijkomende ‘tool’ zijn. Zo’n deskundige kan gemeenten – eventueel met behulp van een onafhankelijk financieel expert – ondersteunen bij de validatie en analyse van de verkregen kostprijsinformatie en de vastlegging van de resultaten in een rapportage, om zo tot goed onderbouwde tarieven te komen. Het doorlopen van zo’n (transparant) traject kan het wantrouwen bij zorgaanbieders wegnemen en eventuele vertragende en kostbare (kortgeding)procedures voorkomen.		
	105				Vraag 10: Inschrijfprijs: er wordt aangegeven dat de prijs voor 30% meetelt op tendernet, hoe zorgt de gemeente dat niemand onder de kostprijs redeneert? is er een minimum/maximum prijs? Antwoord 4e Nvl: Aan de hand van de verschillende inschrijvingen kan worden bepaald of een partij (te) laag heeft ingediend. Dat zal dan nader worden onderzocht.	Zie het antwoord op vraag 98.	

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver- sie
					<i>Ook afwijkingen naar boven zullen nader worden onderzocht.</i> <i>Wilt u motiveren op welke manier u gaat aantonen dat een inschrijver te laag of te hoog heeft geoffreerd?</i> <i>Hoe bepaalt u of men te laag of te hoog inschrijft?</i> <i>U dient dit tijdens de aanbesteding transparant aan te geven.</i>		
	106				<i>Vraag 10: Inschrijfprijs: er wordt aangegeven dat de prijs voor 30% meetelt op tendernet, hoe zorgt de gemeente dat niemand onder de kostprijs redeneert? is er een minimum/maximum prijs?</i> <i>Antwoord 4e Nvl: Aan de hand van de verschillende inschrijvingen kan worden bepaald of een partij (te) laag heeft ingediend. Dat zal dan nader worden onderzocht. Ook afwijkingen naar boven zullen nader worden onderzocht.</i> <i>Wilt u motiveren op welke manier u gaat aantonen dat een inschrijver te laag of te hoog heeft geoffreerd?</i> <i>Hoe bepaalt u of men te laag of te hoog inschrijft?</i> <i>U dient dit tijdens de aanbesteding transparant aan te geven.</i> <i>De aanbestedende dienst antwoord:</i> <i>Er kan een gemiddelde over alle Inschrijvers worden bepaald. Uitschieters naar boven of naar onderen worden nader onderzocht.</i> <i>Uw antwoord getuigt niet van een SMART antwoord.</i> <i>Er 'kan', ofwel... het is nog niet zeker dat we dat doen maar het zou kunnen. Bij aanbestedingen dien je alles</i>	<i>Zie het antwoord op vraag 98.</i>	7

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
					transparant vooraf vastgelegd te hebben. Je mag niet tijdens de wedstrijd nog nieuwe regels verzinnen Uitschieters naar boven of naar onderen worden nader onderzocht. Ook dit is niet SMART en transparant. Uitschieters: A. hebt u een vast bedrag of een % in gedachten en zo ja wat dan en hoe hoog is dat? B. Hoe en wat gaat u precies onderzoeken?		
	107	10	Art. 10.4	Concept voorwaarden	Zie Nvl punt 71: In het document Voorwaarden, art 10.4 staat dat opdrachtnemer ermee akkoord gaat dat na 1 mei in een opvolgende boekjaar (dat gelijkloopt met het kalenderjaar) geen facturen/declaraties meer ingestuurd mogen worden voor geleverde diensten in het voorgaande boekjaar. Graag toevoegen: Tenzij vertraging niet te verwijten aan opdrachtnemer is.	Dit gaan we niet toevoegen.	7
	108	29	Art. 29.2	Concept voorwaarden	Zie Nvl punt 71 In het document Voorwaarden, art 29.2. staat dat 50% van het totaal bedrag mag worden gedeclareerd wanneer het traject volledig is afgerond volgens looptijd van de beschikking. Graag schrappen "volgens looptijd van de beschikking" want als traject eerder volledig is afgerond moet opdrachtnemer de resterende 50% mogen declareren.	Gaan we niet aanpassen.	7
	109	29	Art. 29.2	Concept voorwaarden	Zie Nvl punt 71 In het document Voorwaarden, art 29.3. staat: Wanneer een traject voortijdig wordt beëindigd of afgebroken (om welke reden dan ook), mag Opdrachtnemer de resterende 50% van het totaalbedrag niet declareren .	Nee, hier gaan we niet mee akkoord. Toelichting door middel van een voorbeeld: Als een ouder de zorg wil beëindigen, hoeft dit niet de schuld van de Opdrachtnemer te zijn. Echter, de Opdrachtnemer levert	7

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver- sie
					<i>Als buiten de schuld om, aantoonbaar, van de Opdrachtnemen het traject voortijdig wordt afgebroken dan verlangt Opdrachtnemer alsnog de resterende 50% te kunnen declareren.</i> <i>Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet graag toelichten.</i>	<i>dan ook geen zorg meer, die de Opdrachtgever daarom niet hoeft te vergoeden.</i>	
	110	1	Bijlage 1	Concept voorwaarden	<i>Zie Nvl punt 71</i> <i>In Bijlage 1, punt 2a staat dat het startbericht dient ingediend te worden op het moment van intake.</i> <i>Wat wordt hiermee bedoeld? Graag toelichten.</i>	<i>Op het moment dat een intake wordt gedaan, dient de Opdrachtnemer via het berichtenverkeer het start-zorg bericht in te dienen.</i>	7
	111	1	Bijlage 1	Concept voorwaarden	<i>Zie Nvl punt 71</i> <i>In Bijlage 1 van de voorwaarden staat dat bij punt 1: De gemeente Lelystad het gebruik van bericht Verzoek om Wijziging (317) niet toe staat.</i> <i>Waarom niet want gemeente hanteert het standaard administratie protocol.? Graag toelichten.</i>	<i>Gemeenten hebben de keuze om wel of niet gebruik te maken van het Verzoek om Wijziging. De gemeente Lelystad heeft gekozen om hier geen gebruik van te maken.</i> <i>Een wijziging of uitbreiding van de beschikking dient in overleg en met goedkeuring van de gemeentelijke toegang (=regiehouder) te gebeuren en niet eenzijdig door de aanbieder.</i>	7
	112	1	Bijlage 1	Concept voorwaarden	<i>Zie Nvl punt 71</i> <i>In de bijlage van de voorwaarden, punt 2c staat dat als er sprake is van een verlenging van een toewijzing, dient het stopbericht: 'In verband met een wijzigingsverzoek' (code 37) gebruikt te worden.</i> <i>Maar hiervoor is juist de VOW voor bedoeld? Hoe ziet de gemeente dit. Graag toelichten.</i>	<i>De gemeente Lelystad maakt geen gebruik van het Verzoek om Wijziging, zie het antwoord op vraag 111.</i>	7
	113	1	Bijlage 1	Concept voorwaarden	<i>Zie Nvl punt 71</i> <i>In de bijlage van de voorwaarden staat bij punt 6 Voor de producten onder perceel 2 dient maandelijks per</i>	<i>Een bericht met de grootte van het volume van de zorg per cliënt, zodat het volume van ingezette zorg per cliënt (en in totaal) gemonitord kan worden.</i>	7

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
					<i>cliënt een volumebericht verstuurd te worden. Wat wordt hiermee bedoeld, Graag toelichten.</i>		
	114			Concept raam ovk	<i>Zie Nvl punt 7 In de raamovk staat bij art 1.2: Biedingsleidraad versie <nummer> inclusief bijlagen; Kunt u specificeren welke bijlagen hiermee worden bedoeld?</i>	<i>Het is een concept overeenkomst. De definitieve versienummers worden in de definitieve overeenkomst opgenomen.</i>	7
	115				<i>Bovenstaande vragen zijn nieuwe vragen over de nieuwe gepubliceerde documenten. Wij gaar ervan uit dat u deze vragen nog beantwoord, en wij de gelegenheid krijgen om op de gegeven antwoorden verhelderingsvragen te kunnen stellen. Graag met een redelijke termijn uitstel van inschrijving. We zijn niet in staat geweest op deze korte termijn een specialist naar de nieuwe documenten te laten kijken. Daarvoor is de tijd veel te kort, niet volgens voorschrift.</i>	<i>U kunt over de verstrekte antwoorden wel verduidelijkingsvragen stellen maar die hebben geen invloed op de planning.</i>	7
	116				<i>Wij hebben van u de Nvl ontvangen voor Perceel 1. Wij verwachten eigenlijk ook nog een aantal antwoorden op gestelde vragen over de percelen 2 en 4a en 4b. Wanneer kunnen wij deze verwachten?</i>	<i>De Nota van Inlichtingen is 's avonds op 22-03-2021 gepubliceerd.</i>	8
	117				<i>Een onderdeel van uw antwoord is: Uw aanname dat er geen onderzoek is gedaan naar de kostprijs is onjuist. Graag vernemen op grond waarvan u tot deze conclusie komt. Ik ben tot deze conclusie gekomen omdat er met geen enkel woord over een kostprijsonderzoek in uw bestek gerept is, of naar verwezen wordt, noch als bijlage is toegevoegd aan het bestek.</i>	<i>De planning is inmiddels aangepast. We hebben een onafhankelijk bureau ingeschakeld om de kostprijzen te berekenen. De onderbouwing van de tarieven per product (buiten perceel 2) vindt u terug in de productbeschrijving. Voor perceel 2 vragen wij aan inschrijvers om een zelf met een prijsopgaaf te komen. Zoals geantwoord in vraag 98 zijn wij niet verplicht om een bandbreedte te</i>	8

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver- sie
					<i>U geeft in uw antwoord aan dat mijn aanname onjuist is en dat er wél een kostprijsonderzoek is uitgevoerd.</i> <i>Omdat het kostprijsonderzoek geen deel uitmaakt van de aanbestedingsstukken en u aan inschrijvers vraagt om een inschrijfprijs neer te leggen, verzoek ik u om per omgaande deze beschikbaar te stellen aan de aanbieders in het kader van de noodzakelijke transparantie van de aanbestedingswet.</i> <i>Ik wijs u er tevens op dat u een actieve plicht hebt om er voor te zorgen dat niemand onder de reële kostprijs aanbiedt.</i> <i>Daarnaast verzoek ik u om tussen de publicatie van uw kostprijsonderzoek én de deadline om in te dienen, minstens 10 kalenderdagen te plannen.</i> <i>Zo krijgen aanbieders de tijd om kennis te nemen van uw onderzoek en kunnen op basis daarvan een voor hen goede inschrijfprijs vaststellen.</i> <i>Een onderdeel van uw antwoord is:</i> <i>Voor wat betreft de door u aangehaalde tekst is het inderdaad zo dat er een reële verhouding dient te bestaan tussen het tarief en de te leveren producten. Dat klopt. Dat betekent echter niet dat wij, bij een vrije inschrijving verplicht zijn deze tarieven al op voorhand kenbaar te maken. Eerst na inschrijving en de gunning kan iedereen kennis nemen van het gehanteerde tarief en daar iets van vinden. Vooral nog is het aan Inschrijvers zelf om, gegeven de wet- en regelgeving op dit gebied, een goede inschrijving te doen.</i> <i>Ik wijs u er nogmaals op dat u een actieve plicht hebt om er voor te zorgen dat niemand onder de reële kostprijs aanbiedt.</i>	<i>publiceren. Wij laten het over aan de inschrijvers om met een reële kostprijs in te schrijven.</i> <i>Het is inderdaad niet toegestaan om onder de kostprijs aan te bieden. Wij kennen echter de kostenopbouw van de verschillende aanbieders (nog) niet. Dat betekent dat wij de inschrijvingen moet controleren. In de verschillende antwoorden hebben wij dat ook aangegeven. Wij geven bij deze aan dat wij geen irreële inschrijvingen zullen accepteren.</i>	

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver- sie
					<i>Dat doet u op de hierboven beschreven manier niet.</i>		
	118				<i>Uw antwoord op mijn vragen:</i> <i>We hebben een onafhankelijk bureau ingeschakeld om de kostprijzen te berekenen. De onderbouwing van de tarieven per product (buiten perceel 2) vindt u terug in de productbeschrijving.</i> <i>Voor perceel 2 vragen wij aan inschrijvers om een zelf met een prijsopgaaf te komen. Zoals geantwoord in vraag 98 zijn wij niet verplicht om een bandbreedte te publiceren. Wij laten het over aan de inschrijvers om met een reële kostprijs in te schrijven.</i> <i>Het is inderdaad niet toegestaan om onder de kostprijs aan te bieden. Wij kennen echter de kostenopbouw van de verschillende aanbieders (nog) niet. Dat betekent dat wij de inschrijvingen moet controleren. In de verschillende antwoorden hebben wij dat ook aangegeven. Wij geven bij deze aan dat wij geen irreële inschrijvingen zullen accepteren.</i> <i>Mijn conclusie dat u geen kostprijsonderzoek voor Perceel 2 hebt verricht is dus juist. U gaf eerder aan dat U dat wel hebt gedaan! (zie antwoord op vraag 98).</i> <i>Dat klopt dus niet!</i> <i>Nogmaals wijs ik u er conform wet- en regelgeving op dat dat wel had moeten, maar aangezien we het hier niet over eens zijn, stel ik er geen vragen meer over.</i>	<i>In de gepubliceerde bijlage "Tarieven Perceel 2" vindt u de antwoorden op uw vragen.</i>	9

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver- sie
					<i>Wat is de naam van het onafhankelijk bureau dat dit onderzoek heeft uitgevoerd en wanneer heeft dat plaatsgevonden?</i> <i>U geeft aan dat U het kostprijsonderzoek wel voor de overige percelen hebt uit laten voeren door het onafhankelijk bureau. Ik verzoek u deze publiceren, en mocht dat vanwege eventueel vertrouwelijke informatie niet kunnen, vraag ik u om alleen de onderbouwing van de kostprijzen te publiceren voor de overige percelen 1, 3a, 3b, 4a, 4b, 4c, 4d en 4e. U kunt desgewenst ook het rapport daar waar vertrouwelijk, zwart maken.</i> <i>U bent verplicht om de onderbouwing te publiceren.</i> <i>Ik vraag U dit in de Nvl van P2 én ze te publiceren in de betreffende Percelen 1, 3a, 3b, 4a, 4b, 4c, 4d en 4e.</i> <i>Tevens vraag ik u om tussen de publicatie van de kostprijsonderzoeken en de deadline om in te schrijven minimaal 10 kalenderdagen te plannen.</i> <i>Wanneer u niet tot publicatie van (delen) van het kostprijsonderzoek wilt overgaan, graag motiveren.</i> <i>Graag ontvang ik antwoord op alle vragen!</i>		
	Onderstaande vragen/opmerkingen hebben GEEN effect op de neergelegde planning.						
	De nieuwe en correcte datum voor het inleveren van de stukken is uiterlijk maandag 12-04-2021 om 10:00 uur.						10