

De Rooi Pannen

Inhuur Onderwijzend Personeel

Vragen ten behoeve van de eerste Nota van Inlichtingen

3-6-2021

Bijlagen: prijzenbad, conceptovereenkomst (x2)

Let op: er is een nieuwe versie van het prijzenblad gepubliceerd. Let erop dat u de juiste versie gebruikt bij uw inschrijving!

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1	Inhoud	Par. 4.1 Aanbestedingsleidraad, eis 19	U hanteert een minimale inleentermijn van 750 uur. In hoeveel procent van de gevallen heeft in de afgelopen periode daadwerkelijk na een dergelijke korte termijn docenten overgenomen? Bent u bereid de minimale inleentermijn te verlengen naar 1560 uur?	Niet akkoord. Bij docenten is dit in de afgelopen periode niet voorgekomen en bij OOP zeer zelden.	P1: Uitzenden, P2: Detacheren
2	Inhoud	Par. 4.1 Aanbestedingsleidraad, eis 4	U geeft aan dat alle aangeboden docenten bevoegd dienen te zijn. Indien (nog) onbevoegd dient de status vooraf helder te zijn. Het aanbieden van bevoegd personeel binnen de gestelde leveringstermijnen zal behoorlijk uitdagend zijn. Graag zien wij toegelicht in welke omstandigheden u onbevoegdheid tot de mogelijkheid ziet.	Of bevoegdheid een vereiste is kan afhangen van de uitvraag. Zoals in de eis is vermeld, dient Opdrachtnemer in ieder geval duidelijk te maken indien er een onbevoegde docent wordt aangeboden, zodat Opdrachtgever een weloverwogen beslissing kan maken.	P1: Uitzenden, P2: Detacheren
3	Inhoud	Par. 1.2 Aanbestedingsleidraad	Over het algemeen is uitzendwerk vaak van korte duur. Uitzendkrachten worden vooral in piek- of ziekmomenten via een uitzendbureau ingehuurd. Bijvoorbeeld voor een dag, een week of een seizoen. Bij detacheren wordt voor een langere periode personeel ingehuurd via een detachingsbureau. Gezien uw perceelindeling onderkent u het verschil tussen een uitzend- en detachingsbureau. Door deze partijen echter achter elkaar te plaatsen in het inhuurproces doet u de verschillende kwaliteiten echter teniet. Wij zijn, bovenstaande in ogenschouw nemende, benieuwd naar: a. uw beweegredenen voor deze perceelindeling; b. de gemiddelde duur van inhuur.	a) De reden voor de indeling is dat aanvragen op deze manier eerst naar uitzendbureaus gaan die doorgaans prijstechnisch aantrekkelijker zullen zijn voor Opdrachtgever. Als er onvoldoende geschikte kandidaten zijn omdat bijvoorbeeld de functie schaarser of complexer is, kan worden geescaleerd naar een detachingsbureau. b) De gemiddelde duur is onbekend.	P1: Uitzenden, P2: Detacheren
4	Inhoud	Par. 1.2 Aanbestedingsleidraad	Perceel 1 en 2 hebben respectievelijk 2 werkdagen / 8 werkuren de tijd kandidaten aan te leveren. In de huidige arbeidsmarktkrapte is dat een zeer krappe termijn om de (werving en) selectie van kandidaten te doorlopen. Wij verzoeken u vriendelijk deze termijn aan te passen naar beide 5 werkdagen. Bent u hiermee akkoord?	Nee, de termijnen kunnen langer doorlopen, echter heeft Opdrachtgever dan de mogelijkheid om de uitvraag gelijktijdig door te zetten naar perceel 2 of het DAS.	P1: Uitzenden, P2: Detacheren
5	Inhoud	PvE	Zou Aanbestedende dienst het document met het Programma van Eisen willen publiceren?	De eisen zijn te vinden in paragraaf 4.1 van het aanbestedingsdocument.	P1: Uitzenden, P2: Detacheren

6	Juridisch	2.1.6 rangorde documenten	Kunt u bevestigen dat de Overeenkomst inclusief wijzigingen uit de nota's van inlichtingen leidend is?	De overeenkomst wordt indien daar aanleiding toe is, aangevuld met de wijzigingen vanuit de nota's van inlichtingen.	P2: Detacheren
7	Inhoud	Beoordelingscommissie	Welke functionarissen maken onderdeel uit van de beoordelingscommissie?	Het beoordelingsteam bestaat uit minimaal 3 personen. De volgende functies zijn onderdeel van het beoordelingsteam: Manager HR, afdelingsmanager, lid raad van bestuur.	P2: Detacheren
8	Inhoud	aansprakelijkheid en zorgplicht	Personeel van opdrachtnemer zal gedurende de detachering bij opdrachtgever de (uitvoering van de) werkzaamheden verrichten onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, zoals u aangeeft in eis 29. Opdrachtgever is dan ook verantwoordelijk voor het werk en de werkomstandigheden. In het verlengde van deze verantwoordelijkheid is Opdrachtgever ook aansprakelijk als zich schade voordoet. Opdrachtnemer kan alleen aansprakelijk gesteld worden voor tekortkomingen inzake de werving en selectie van kandidaten. Bent u zich hiervan bewust en kunt u dit toevoegen aan eis 29?	Dat is akkoord.	P2: Detacheren
9	Inhoud	eis 10	In eis 10 stelt u dat schaarse profielen jaarlijks worden vastgesteld. Kunt u bevestigingen dat u dit in overleg met de Opdrachtnemers doet?	Dat is een mogelijkheid maar geen verplichting.	P2: Detacheren
10	Inhoud	Eis 35	Gaat u akkoord met maandelijks factureren voor perceel 2 (gezien gedetacheerden ook maandelijks worden uitbetaald)?	Dat is akkoord.	P2: Detacheren
11	Inhoud	Eis 22 opzegtermijn	Kunt u eis 22 wijzigen voor perceel 2, zodat voor detachering een opzegtermijn geldt van 1 maand, hetgeen gebruikelijk is aangezien de professionals in vaste dienst zijn bij Opdrachtnemer?	De eis wordt niet verder gespecificeerd.	P2: Detacheren
12	Inhoud	Eis 21	a. Veelal is na 1 week al duidelijk in hoeverre een docent bevalt. Gaat u daarom akkoord met een evaluatiegesprek na week 1, zodat er nog mogelijkheden zijn voor verbetering in week 2 en Opdrachtnemer hier ook bij is aangesloten? b. Indien een kandidaat toch niet bevalt of de opdracht wordt om een andere reden tussentijds afgebroken door de kandidaat, krijgt Opdrachtnemer dan eerst zelf de gelegenheid om deze binnen 16 werkuren te vervangen?	a) Dit gebeurt naar wens van De Rooi Pannen. b) Zie antwoord op a.	P2: Detacheren
13	Inhoud	Overnametermijn eis 19	a. Bij detachering zijn professionals in vaste dienst van Opdrachtnemer. Overname is niet gebruikelijk en als dit gebeurt, is het minimum 1040 gewerkte uren. Kunt u de 750 uur wijzigen naar 1040 uur voor perceel 2? b. Hoe vaak verwacht u kandidaten over te nemen? c. Maakt u bij de aanvraag bekend of het om een vaste formatieplaats gaat of tijdelijke vervanging?	a. Niet akkoord. b. Dat is niet bekend en afhankelijk van de kwaliteit van de kandidaat en de behoefte van Opdrachtgever op dat moment. c. Het gaat in beginsel altijd om een tijdelijke plek.	P2: Detacheren

14	Inhoud	scope	In eis 9 verwijst u naar 2.2. Nv in 2.2 zijn echter geen functies benoemd. a. Betreft het naast docenten ook andere functies? b. Zo ja, welke functies en hoe vaak komen deze aanvragen voor?	De verwijzing naar paragraaf 2.2 vervalt. Het gaat alleen om Onderwijzend Personeel.	P2: Detacheren
15	Inhoud	eis 7	In de praktijk blijkt het in de schaarse markt lastig om kandidaten 24 werkuren vast te houden. a. Kunt u eis 7 daarom wijzigen naar 24 uur ipv 24 werkuren? b. Zo niet, kunt u garanderen dat de gesprekken met de kandidaten ook binnen 24 werkuren na aanbieden plaatsvinden?	Niet akkoord. Die garantie kan niet worden gegeven, Opdrachtgever doet haar best de gesprekken zo snel mogelijk te laten plaatsvinden.	P2: Detacheren
16	Inhoud	Spoedaanvragen	Bij spoed bent u erbij gebaat dat u zo snel mogelijk een vervangende docent voor de klas heeft staan. Kunt u daarom aan de eisen toevoegen dat spoedvacatures tegelijk in perceel 1 en 2 worden uitgezet?	Niet akkoord.	P2: Detacheren
17	Inhoud	Reiskosten eis 34	Bij detachering is het gebruikelijk dat woon-werk reiskosten separaat gefactureerd kunnen worden voor 19 cent per kilometer. Anders loopt u het risico dat een docent niet wordt voorgesteld omdat dit niet binnen het maximumtarief past gezien de reisafstand en kosten die Opdrachtnemer moet vergoeden, terwijl de docent wel goed aansluit. Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer 19 cent per kilometer woon-werk reiskosten separaat kan factureren?	Niet akkoord, het tarief bij perceel 2 is inclusief reiskosten.	P2: Detacheren
18	Inhoud	pensioen eis 42	Kunt u deze eis voor perceel 2 wijzigen naar 'STIPP, ABP of een pensioen met vergelijkbare voorwaarden'?	Dat is akkoord, voor beide percelen wordt het aangepast naar: STIPP Plus met vergelijkbare voorwaarden als ABP.	P2: Detacheren
19	Inhoud	maximum tarief	Het maximumtarief van 50 euro is inmiddels niet meer passend in de markt, dit bedrag was vorig jaar marktconform (toen was dit in een vergelijkbare aanbesteding het maximum) inmiddels is een realistisch maximum 52 euro. Kunt u dit aanpassen naar 52 euro?	Niet akkoord.	P2: Detacheren
20	Inhoud	Beschrijvend document OP	Worden binnen de scope van deze aanbesteding ook assessoren/examinatoren meegenomen en uitgevraagd?	Nee.	P1: Uitzenden
21	Inhoud	Aanbestedingsdocument Eisen 4.1 eis 35	In eis 4.35 vermeldt u dat iedere factuur voorzien moet zijn van het juiste inkoopordernummer. Omdat onze factuur automatisch door onze systemen wordt gegenereerd, is het noodzakelijk dat het inkoopordernummer vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit bevestigen?	Het inkoopordernummer kan indien noodzakelijk worden toegevoegd aan het aanvraagformulier.	P1: Uitzenden
22	Inhoud	Aanbestedingsdocument Eisen 4.1 eis 35	In eis 35 vermeldt u het onderbouwen van de factuur met een geaccordeerde urenverantwoording. Wij hanteren een portal waarbij u declaraties van inhuurkrachten op elk gewenst moment van uw computer of smartphone kunt controleren, afwijzen of met terugwerkende kracht aan kunt passen. Ook zijn daar de facturen en declaraties zichtbaar. Kunt u akkoord gaan met deze manier van accorderen/factureren?	Dat is akkoord.	P1: Uitzenden

23	Inhoud	Aanbestedingsdocument Eisen 4.1 eis 35	Opdrachtgever eist vierwekelijkse facturatie. Facturatie op basis van vier weken betekent gemiddeld een langere betalingstermijn dan onze organisatie standaard hanteert. Deze verlengde betalingstermijn wordt vervolgens in het tarief verrekend. Bent u bereid de wens voor vierwekelijkse facturatie aan te passen naar facturatie op wekelijkse basis met de daarbij voor u gunstigere tariefstelling?	Dat is akkoord. Na gunning zal dit nader worden afgestemd.	P1: Uitzenden
24	Inhoud	ARVODI Raamovk inhuur flexibele arbeidskrachten (uitzenden) mei 2018 artikel 12.4	Opdrachtnemer staat betalingsopschorting alleen toe indien sprake is van betwiste facturen (die binnen de gebruikelijke reclamatietermijn van 30 dagen zijn gemeld). Overige knelpunten kunnen niet direct tot een opschorting van de betalingen leiden. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is niet akkoord.	P1: Uitzenden
25	Inhoud	ARVODI Raamovk inhuur flexibele arbeidskrachten (uitzenden) mei 2018 artikel 3.7	Het genereren van de nadere overeenkomst van opdrachtnemer kent een automatisch karakter, en kent daardoor een vaste opmaak. Wij vermelden de volgende gegevens standaard op onze nadere overeenkomsten: - Contactpersoon bevestiging in de aanhef - Naam flexwerker & geboortedatum - Legitimatietype en documentnummer - Werklocatie (als die afwijkt van het officiële adres van het bedrijf) - Start- en einddatum - Werktijden, arbeidsomvang & functie - Beloningsregeling(CAO) & inschaling - Uurtarief (excl. btw) & ingangsdatum van dit tarief - Vaste vergoedingen Zou u hiermee akkoord kunnen gaan?	Nee, vanuit InhuurMeesters wordt een nadere overeenkomst verstrekt die door Opdrachtnemer wordt ingevuld.	P1: Uitzenden
26	Proces	Aanbestedingsdocument, 2.4 Planning	De standstillperiode loopt af op 3 augustus, het contract gaat in op 1 september. De implementatie periode is kort en valt voor een groot deel in de zomervakantie. Kunt u aangeven of er vanuit Opdrachtgever contactpersonen beschikbaar zijn vanaf 3 augustus voor de implementatie?	Vanuit InhuurMeesters is in deze periode altijd iemand bereikbaar.	P1: Uitzenden
27	Inhoud	Aanbestedingsdocument	Bepaalt opdrachtgever het aantal te betalen klokuren aan flexdocenten op basis van de vastgestelde normjaartaak van de eigen/vaste medewerkers? Zo niet, hoe berekent opdrachtgever het aantal uit te betalen klokuren per lesuur voor een docent?	Opdrachtgever vraagt een fte-omvang uit (1 fte is 40 klokuren). Binnen deze fte-omvang wordt de inzet (lessen/taken) bepaald. Opdrachtnemer factureert op basis van het aantal uitgevraagde fte.	P1: Uitzenden
28	Inhoud	Aanbestedingsdocument	Kunt u aangeven welke onderwijzende functies het betreft?	Dit is vooraf niet in te schatten.	P1: Uitzenden

29	Inhoud	Prijzenblad	a) Kunt u aangeven of alle flexibele arbeidskrachten recht hebben op een eindejaarsuitkering? En kunt u aangeven met welke percentage er rekening moet worden gehouden in de prijs (8 of 8,33%)? b) Kan opdrachtgever een regel toevoegen in blok 3 van de kostprijsofbouw van fase A voor de reservering 'aanvullende ziektewet (AZW)'? c) Kan opdrachtgever het invulveld voor eindejaarsuitkering op het prijzenblad verplaatsen naar de hoogte van het vakantiegeld en de rekenwijze hier ook op aanpassen? Over eindejaarsuitkering hoeft geen vakantiegeld uitgekeerd te worden. d) Kunt u aangeven welke percentage van de Inhuur plaatsvindt binnen het VMBO en binnen het MBO? e) Kunt u bevestigen dat er geen sprake is van ATV en dat hier 0% ingevuld kan worden? f) Kunt u aangeven met hoeveel vakantiedagen rekening gehouden moet worden in de kostprijs?	a) Dit moet conform cao mbo zijn. b) Dat is akkoord. c) Dat is akkoord, het prijzenblad wordt aangepast. d) Deze informatie is niet beschikbaar. e) Ja. f) 30 vakantiedagen.	P1: Uitzenden
30	Inhoud	Aanbestedingsdocument 5.4	U geeft aan dat het maximale uurtarief € 48 is. Indien dit tarief inclusief eindejaarsuitkering en de 4% voor de dienstverlening van Inhuurmeesters is, komt Inschrijver hier niet mee uit. Wij vragen u het maximale uurtarief op de hogen naar € 52 voor fase A en € 54 voor fase B indien er sprake is van StiPP pensioen. Graag tevens de max ophogen voor tarief met ABP pensioen naar € 54 fase A en € 56 fase B.	Niet akkoord.	P1: Uitzenden
31	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1 Eisen, eis 42	Opdrachtgever vraagt in eis 42 een prijsopbouw op basis van StiPP Pensioen en daarnaast ook een kolom uit voor een prijsopbouw op basis van ABP pensioen. Inschrijver maakt liever geen onderscheid voor onderwijzende flexibele arbeidskrachten op basis van arbeidsvoorwaarden bij de Opdrachtgever. 1) Kunt u zich beperken tot het uitvragen van 1 pensioenmogelijkheid en zo niet, kunt u aangeven waarom u voor dit onderscheid kiest? 2) Inschrijver is niet aangesloten op ABP voor de uitzendpercelen. Wel kan de inschrijver het ABP pensioen benaderen middels StiPP Plus Pensioen vanaf dag 1 + 7% aanvulling op het salaris inclusief vakantiegeld. Is dit akkoord? 3) Indien u kiest voor ABP en akkoord gaat met de benadering bij 2) hebben wij de volgende vraag. Kan Opdrachtgever akkoord gaan met een reservering van het StiPP plus pensioen in de kostprijs vanaf fase A en een separate factuur voor de 7% aanvulling op het salaris en daarop van toepassing zijnde sociale lasten en reserveringen? Voor de separate factuur bestaande uit de 7% aanvulling inclusief sociale lasten en afdrachten, wordt dan dus niet gereserveerd in de kostprijs.	1. Dit is afhankelijk van eventuele rechten van de kandidaat, danwel uitkomst van de concrete inzetopdracht. 2. Ja, we passen de eis aan naar ABP of STIPP Plus minimaal gelijkwaardig aan ABP. 3. Nee.	P1: Uitzenden

32	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1 Eisen, eis 37	In eis 37 beschrijft u alle gewenste managementinformatie (niet limitatief) opgeleverd moet worden. Standaard rapportages zijn eenvoudig op te leveren. Maatwerkrapportages kunnen echter tijdrovend zijn. Bent u bereid na de gunning in gesprek te gaan wat hiervoor de richtlijnen zijn en aanvullende afspraken te maken wanneer de wens van De Rooi Pannen ver buiten de daarvoor door Opdrachtnemer gereserveerde tijdsinvestering dreigt te komen?	Dat is akkoord.	P1: Uitzenden
33	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1 Eisen, eis 33	Kunt u bevestigen dat de reiskosten voor werk-werkverkeer zonder opslag separaat gefactureerd mogen worden aan Opdrachtgever?	Ja, conform cao mbo.	P1: Uitzenden
34	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1 Eisen, eis 10	Jaarlijks wordt een lijst vastgesteld van schaarse profielen. Kunt u aangeven op basis waarvan die wordt vastgesteld? En wordt deze lijst vastgesteld in overleg met Opdrachtnemers?	Deze wordt opgesteld op basis van de wervingervaring van Opdrachtgever. Indien nodig en Opdrachtgever dat wenst, kan deze in overleg met de Opdrachtnemers worden vastgesteld.	P1: Uitzenden
35	Inhoud	Aanbestedingsdocument 1.2 en 4.1 Eisen, eis 11	U geeft aan bij 1.2 dat de opdracht tegelijkertijd wordt uitgezet bij alle Opdrachtnemers in percelen 1 en 2. In eis 11 staat dat de vraag pas wordt gecommuniceerd in perceel 2 indien in perceel 1 binnen 16 werkuren geen geschikte kandidaat is aangeboden. Kunt u bevestigen dat het genoemde in eis 11 juist is en paragraaf 1.2 hierop aanpassen?	Eis 11 is inderdaad correct, excuses voor de verschrijving.	P1: Uitzenden
36	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1 Eisen, eis 47	U omschrijft in eis 47 dat inhuurmeesters tussenpartij is voor de logistiek rondom uitvragen. In de praktijk merkt Inschrijver dat succesvol matches sterk afhankelijk is van directe communicatie. Dit vergroot de kwaliteit én snelheid in het proces en is in het belang van Opdrachtgever en kandidaat. Inschrijver doet kennis op door structureel op locatie aanwezig te zijn en zo goed de cultuur in kaart te brengen. a) Kunt u meer informatie geven over het proces en hoe u borgt dat Opdrachtnemer voldoende kennis van o.a. locaties, cultuur, uitgevraagde functies kan vergaren? b) Kan Opdrachtnemer ook direct contact opnemen met de aanvrager vanuit De Rooi Pannen?	Vanwege het aantal te contracteren partijen is het niet mogelijk om direct contact op te nemen met de aanvrager. Indien relevant en gewenst zal hier informatie over gedeeld worden of iets worden georganiseerd waardoor inschrijvers deze informatie kunnen verzamelen.	P1: Uitzenden
37	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1 Eisen, eis 43	U geeft aan dat wettelijke wijzigingen doorgevoerd mogen worden na overleg en akkoord van opdrachtgever. Gezien de huidige prijsontwikkelingen is het zeer gebruikelijk om naast wettelijke wijzigingen op basis van CBS index een jaarlijkse indexatie toe te passen. Kunt u met deze jaarlijkse indexatie akkoord gaan? Zo nee, waarom niet?	Nee, tariefwijzigingen in perceel 1 zijn alleen wijzigingen op basis van wettelijke aanpassingen toegestaan na akkoord van Opdrachtgever.	P1: Uitzenden
38	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1 Eisen, eis 41	In eis 41 geeft u aan dat opdrachtnemer enkel de gewerkte uren kan factureren. Kunt u aangeven hoe zich dit verhoudt tot de normjaartaak voor docenten? Welke onderdelen uit de normjaartaak wil opdrachtgever vergoeden aan de flexkrachten?	Hier wordt ook de overeengekomen voor- en nawerktijd bedoeld, zie ook het antwoord op vraag 29.	P1: Uitzenden

39	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1 Eisen, eis 21	U hanteert een proeftijd van twee weken. Een proeftijd afspreken is niet toegestaan in arbeidsovereenkomsten die 6 maanden of korter duren. Bij een overeenkomst langer dan 6 maanden, maar korter dan 2 jaar, dan mag er een proeftijd worden afgesproken van maximaal 1 maand. Er geldt een maximale proeftijd van 2 maanden voor contracten langer dan 2 jaar en contracten voor onbepaalde tijd. Bent u bereid deze eis aan te passen naar de opzegtermijn en proeftijd voorwaarden conform de CAO voor uitzendkrachten? b) U geeft aan dat wanneer een flexibele kracht in de eerste week niet bevalt, uitsluitend de ingezette uren door opdrachtnemer in rekening worden gebracht. Opdrachtnemer is niet alleen verplicht om gewerkte uren uit te betalen maar ook eventueel gemaakte kosten zoals reiskosten. Kunt u bevestigen dat zowel gewerkte uren als gemaakte kosten vergoed worden?	a) De term proeftijd is wellicht verwarrend. Hier wordt bedoeld dat Opdrachtgever in de eerste twee weken de mogelijkheid heeft om de inzet per direct te beëindigen. b) Gewerkte uren en reiskosten woon-werkverkeer mogen separaat in rekening worden gebracht conform cao mbo (alleen perceel 1).	P1: Uitzenden
40	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1 Eisen, eis 7	U eist: Opdrachtnemer houdt aan Opdrachtgever voorgestelde kandidaten gedurende 24 werkuren beschikbaar voor Opdrachtgever. Op initiatief van Opdrachtgever wordt een gesprek gepland tussen kandidaat en aanvrager. In de huidige schaarse arbeidsmarkt kunnen kandidaten uit meerdere vacatures kiezen. Opdrachtnemer kan kandidaten niet verplichten om alleen beschikbaar te blijven voor De Rooi Pannen. Opdrachtnemer kan zich uiteraard wel inspannen om de kandidaat zo goed mogelijk aan ons en aan De Rooi Pannen te binden gedurende de procedure. Gaat u akkoord met bovenstaande? Zo nee, waarom niet?	Ter verduidelijking: het gaat erom dat Opdrachtnemer de kandidaat gedurende minimaal de in eis 7 benoemde periode niet ergens anders aanbiedt. Opdrachtgever begrijpt dat Opdrachtnemer de lopende trajecten van een kandidaat niet altijd onder controle heeft. De termijn wordt niet aangepast.	P1: Uitzenden
41	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1 Eisen, eis 6	U geeft in eis 6 aan dat alleen kandidaten in het bezit van een geldige VOG mogen worden voorgesteld. Bent u bereid dit aan te passen naar "Een kandidaat zal niet starten bij De Rooi Pannen voordat een geldige VOG in het bezit is van opdrachtnemer", zo nee waarom niet?	Door opdrachtnemer wordt een bepaling in de nadere overeenkomst opgenomen, zodat deze ontbonden kan worden als de positieve VOG niet wordt afgegeven.	P1: Uitzenden

42	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1 Eisen, eis 5	U stelt 'Opdrachtnemer zorgt dat alle administratieve processen en de volledige documentatie in orde zijn, waaronder relevante diploma's, CV, Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG), werkvergunning, en kopie identiteitsbewijs. Opdrachtnemer zal geen kandidaat aanbieden waarvan de documentatie niet op orde is, en niet is getoond aan de Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal het identiteitsbewijs beoordelen op echtheid'. Het is in het kader van AVG wetgeving voor opdrachtgever niet toegestaan persoonlijke documenten zoals diploma's, ID-bewijzen en VOG's van kandidaten die nog niet geplaatst zijn op te slaan in de systemen. Is opdrachtgever bereid dit aan te passen naar: Opdrachtnemer zal geen kandidaten aanbieden waarvan alle verplichte documentatie niet persoonlijk op echtheid is gecontroleerd. Zo nee, waarom niet?	Dit is akkoord.	P1: Uitzenden
43	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1 Eisen, eis 8	U eist: Opdrachtnemer stelt alleen kandidaten voor die voldoen aan alle functie eisen. Door deze eis zorgt u ervoor dat in een zeer schaarse markt een aanzienlijk gedeelte van de beschikbare docenten niet in aanmerking komen voor een baan bij De Rooi Pannen. Dat u streeft naar zo passend mogelijke docenten is uiteraard zeer begrijpelijk. Wij stellen dan ook voor om deze Eis aan te passen naar: "Opdrachtnemer stelt alleen kandidaten voor die (nagenoeg) voldoen aan alle functie eisen. In het geval van docenten geldt dat alle aangeboden docenten bevoegd dienen te zijn voor ofwel het MBO onderwijs, ofwel VO, afhankelijk van de uitvraag. Alle aangeboden docenten dienen aantoonbaar te beschikken over de gevraagde vaardigheden en ervaring bij inzet op het opgegeven niveau. Indien een kandidaat nagenoeg voldoet, zal de opdrachtnemer duidelijk beschrijven waarom zij deze kandidaat wel geschikt acht voor de opdracht."	Dat is akkoord. In de KPI's blijven de normen van toepassing op kandidaten die voldoen aan de functie eisen.	P1: Uitzenden
44	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.2	Opdrachtgever stelt dat de kwaliteitsvragen beantwoord dienen te worden op maximaal 2 A4 per vraag. De beantwoording van uw vraag en subvragen met daarbij SMART onderbouwing vragen meer ruimte. Bent u bereid het aantal pagina's aan te passen naar 3 A4?	Niet akkoord.	P1: Uitzenden

45	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 1.2.8	Bij 1.2.8 beschrijft u de consequenties bij niet realiseren KPI's. U geeft hier aan dat naast het opstellen van een verbeterplan bij het niet realiseren van de KPI's er € 1.000 ingehouden mag worden op de eerstvolgende factuur. Inschrijver gaat graag met Opdrachtgever een samenwerking aan voor het voorzien in flexibele inhuur. Vanzelfsprekend worden hier KPI's aan verbonden en indien deze niet behaald worden moet er een verbeterplan worden opgesteld. Een eventuele boete draagt ons inziens niet bij aan een dergelijke samenwerking. Daarnaast is deze boete een risico dat meegenomen moet worden in de prijs wat een ongewenste prijsverhoging kan veroorzaken. Wij willen u verzoeken om de boete te laten vervallen en de beheers- en verbetermaatregelen die beschreven worden in de kwaliteit als afdoende hiervoor te beschouwen. Bent u daartoe bereid?	Niet akkoord, als verbetering na uitvoering van een verbeterplan uitblijft, wil Opdrachtgever deze mogelijkheid behouden.	P1: Uitzenden
46	Inhoud	Aanbestedingsdocument, pagina 6 / eis 13	U stelt dat perceel 1, 16 werkuren krijgt om een geschikt kandidaat aan te leveren. In de huidige schaarse markt is het erg lastig om kandidaten te binden. Dat betekent dat werving tijd kost, zeker om kwaliteit te garanderen. 16 werkuren is daarom gezien de schaarste op de arbeidsmarkt erg krap. Kunt u akkoord gaan met een periode van 32 werkuren voor het voorstellen van onderwijzend personeel? Zo nee, waarom niet?	Niet akkoord, snelle doorlooptijden zijn voor Opdrachtgever van belang. Het is echter niet altijd zo dat Opdrachtnemers na 16 uur geen kandidaten meer kunnen aanbieden, echter is het dan niet meer exclusief aan perceel 1 voorbehouden.	P1: Uitzenden
47	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1 Eisen, eis 19	Gelet op de huidige markt en het enorme lerarentekort is het voor opdrachtnemer niet realistisch om onderwijsprofessionals kosteloos over te laten nemen na 750 gewerkte uren. Overname na 1200 gewerkte uren is marktconform. Bent u bereid de overnamenorm aan te passen naar 1200 gewerkte uren. Zo nee, kunt u uitleggen waarom niet?	Niet akkoord. De Rooi Pannen verwacht hier weinig gebruik van te maken. Echter in de gevallen dat hier wel gebruik van wordt gemaakt, acht De Rooi Pannen dit realistisch.	P1: Uitzenden
48	Juridisch	Raamovereenkomst uitzendkrachten/19.2	Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen wordt een boete opgelegd. Kunt u bevestigen dat deze boete in mindering wordt gebracht op een eventuele schadevergoeding?	Nee.	P1: Uitzenden
49	Juridisch	Arvodi 2018/25	In dit artikel stelt u onder andere dat uit de overeenkomst voortvloeiende rechten niet zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring aan derden mogen worden overgedragen. Inschrijver maakt onderdeel uit van een Holding en voor het optimaal financieren van het werkkapitaal, wil zij de optie behouden om haar vorderingen (facturen) aan derden te kunnen overdragen, zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, aan een zustermaatschappij binnen de Holding of een bank. U kunt in het geval van een dergelijke overdracht in beginsel blijven betalen aan dezelfde partij op hetzelfde bankrekeningnummer en zult derhalve geen hinder ondervinden van de overdracht. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u aangeven wat daar de reden van is?	Dit is akkoord.	P1: Uitzenden

50	Juridisch	Arvodi 2018/18.3	Opdrachtnemer is niet voornemens zijn prestaties op te schorten op het moment dat Opdrachtgever de betalingstermijn een keer overschrijdt. Echter, Opdrachtnemer is van mening dat het niet zo kan zijn dat Opdrachtnemer verplicht is de levering voort te zetten terwijl Opdrachtgever ernstig tekort zou schieten in de nakoming van (één van) haar verplichtingen zoals de verplichting tot de betaling van de facturen. Wij verzoeken daarom om een nuancering van dit artikel. Bent u daartoe bereid? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Nee, De Rooi Pannen is van mening dat het artikel voldoende genuanceerd is.	P1: Uitzenden
51	Juridisch	Arvodi 2018/18.3	In artikel 18.3 is opgenomen dat Opdrachtgever gerechtigd is de inhoudelijke juistheid van een door Opdrachtnemer verzonden factuur kan laten controleren door een door Opdrachtgever aan te wijzen accountant. Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming besteden wij veel aandacht en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen, bijv. in de vorm van periodieke audits door een intern aangewezen onafhankelijke auditor. Nu controles in de praktijk (zeer) belastend (kunnen) zijn aangezien zij qua tijd, voorbereiding en inhoud veel tijd in beslag nemen en daarmee het reguliere proces (sterk) beïnvloeden, willen wij voorstellen dat u pas aan artikel 18.3 toekomt nadat u de bevindingen van de interne auditdienst heeft gecontroleerd, maar er nog steeds sprake is van gerede twijfel en onderling overleg nergens toe heeft geleid. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?	Dat is akkoord.	P1: Uitzenden
52	Juridisch	Raamovereenkomst	Inschrijver gaat ervan uit dat de Raamovereenkomst Arvodi-2018 inzake inhuur Flexibele Arbeidskrachten op basis van een Uitzendovereenkomst, van toepassing is voor perceel 1, kunt u dit bevestigen?	Ja.	P1: Uitzenden
53	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1 Eisen, eis 43	Ook wijzigingen uit cao kunnen van invloed zijn op de omrekenfactor. Bent u bereid om ook wijzigingen uit cao toe te staan? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?.	Dat is akkoord, maar wel altijd in overleg, met onderbouwing, en pas na akkoord van Opdrachtgever.	P1: Uitzenden

54	Juridisch	Aanbestedingsdocument 4.1 Eisen, eis 41	U geeft aan dat alleen gewerkte uren door de flexibele arbeidskracht worden vergoed. 1. Als gevolg van de WAB hebben oproepkrachten naast gewerkte uren ook recht op vergoeding van ingetrokken of gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden. Kunt u bevestigen dat in het geval van oproepkrachten, ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan opdrachtgever? Zo nee, graag uw toelichting. 2. Op grond van de WAB dient inschrijver na 52 weken de inhuurkracht een aanbod te doen voor een vaste urenomvang. Voor Opdrachtgever ligt hier ook een verantwoordelijkheid: zij zal gezamenlijk met inschrijver moeten zorgen dat deze uren ook daadwerkelijk gewerkt worden. Het risico dat dit niet gebeurt kan niet bij Inschrijver liggen. We verzoeken dan ook op te nemen dat in die situatie de overeengekomen uren door de Opdrachtgever worden betaald. Bent u daartoe bereid? Zo nee, dan graag uw toelichting.	1. Ja, conform wetgeving. 2. Dat is akkoord. Dit dient door Opdrachtnemer telkens tijdig te worden aangegeven, zodat Opdrachtgever weet wanneer er sprake is van deze verplichting.	P1: Uitzenden
55	Juridisch	Aanbestedingsdocument 4.1 Eisen, eis 36	U vraagt eens per half jaar om een rapportage met daarin onder andere opgenomen de verzuimhistorie van de ingezette kandidaat. Verzuimgegevens mogen echter gelet op de privacy niet gedeeld worden met opdrachtgever en zeker niet vermeldt worden in een rapportage. Inschrijver kan wel een percentage van verzuim over de gehele populatie rapporteren. Bent u bereid de eis hierop aan te passen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Dat is akkoord.	P1: Uitzenden
56	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1 Eisen, eis 34	U geeft aan dat reiskosten woon-werkverkeer niet worden vergoed. Reiskosten behoren tot de inlenersbeloning. 1. Mag inschrijver ervan uitgaan dat vaste medewerkers van Opdrachtgever eveneens geen vergoeding voor woon-werkverkeer ontvangen? 2. Indien het antwoord op voorgaande vraag ja is, kunt u dan bevestigen dat indien de cao mbo wijzigt op dat punt in die zin dat reiskosten woon-verkeer wel vergoed worden, dit ook toegepast kan worden voor uitzendkrachten en gedetacheerden?	Zie het antwoord op vraag 33.	P1: Uitzenden
57	Juridisch	Aanbestedingsdocument 4.1 Eisen, eis 27	In de optiek van inschrijver is deze eis te breed geformuleerd, daar deze verder reikt dan inschrijver kan accepteren. Inschrijver stelt dan ook voor om het gedeelte "en logischerwijs of naar oordeel van De Rooi Pannen de verantwoordelijkheid vormt voor Opdrachtnemer", te schrappen. Bent u bereid tot aanpassing van deze eis, zo nee kunt u toelichten waarom niet?	Dit wordt niet geschrapt. U kunt uitgaan van een redelijk oordeel van Opdrachtgever.	P1: Uitzenden

58	Juridisch	Aanbestedingsdocument 4.1 Eisen, eis 23	U geeft aan dat indien een flexibele arbeidskracht zich schuldig maakt aan plichtsverzuim, kan de inzet onmiddellijk worden beëindigd. Plichtsverzuim is voor inschrijver geen grond voor het beëindigen van de uitzendovereenkomst. Onmiddellijke beëindiging van de uitzendovereenkomst is alleen mogelijk in situaties waarin het plichtsverzuim dermate ernstig is dat er sprake is van dringende reden als bedoeld in artikel 7:678 BW. Indien er geen sprake is van een dergelijke dringende reden, dan dienen de opzegtermijnen conform de ABU-CAO te worden gehanteerd. Wij verzoeken u dan ook om de eis hierop aan te passen. Bent u daartoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting.	Nee. De Rooi Pannen wil bij plichtsverzuim de overeenkomst onmiddellijk kunnen beëindigen.	P1: Uitzenden
59	Inhoud	Aanbestedingsdocument paragraaf 4.1 punt 42	Vanuit de uitzend cao kan alleen Stipp worden geboden. Echter vraagt u ook ABP uit. a. Gaat u akkoord met het alleen aanbieden van STIPP. b. Zo ja wordt het prijzenblad dan ook gewijzigd?	Nee dat is niet akkoord, echter mag in plaats van ABP ook STIPP Plus minimaal vergelijkbaar worden aangeboden. Het prijzenblad wordt gewijzigd.	
60	Inhoud	Aanbestedingsdocument paragraaf 4.1 punt 37	Opdrachtnemer vraagt aan opdrachtgever dat de extra gevraagde managementinformatie wel redelijk en billijk dient te zijn. Hiermee bedoelt opdrachtnemer dat dit niet tot extra kosten leidt en dat de informatie op een automatische wijze tot stand kan komen zonder handmatige acties van opdrachtnemer. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord.	P1: Uitzenden, P2: Detacheren
61	Inhoud	aanbestedingsdocument paragraaf 4.1 punt 34	In punt 34 geeft u dat reiskosten woon-werk niet vergoed worden. Dit gaat tegen de cao in en is ook niet gebruikelijk in de branche. Wilt u kandidaten aan u verbinden dan raden wij u aan dit wel te vergoeden, Bent u het eens met opdrachtnemer dat reiskosten woon-werk wel vergoed dienen te worden conform cao mbo met een maximum van 60 km per dag waarbij de eerste 5 km enkele reis niet vergoed worden?	Zie het antwoord op vraag 17 en 33.	P1: Uitzenden, P2: Detacheren
62	Inhoud	aanbestedingsdocument paragraaf 1.2. pagina 6	U geeft aan in paragraaf 1.2. dat opdrachtnemers in perceel 2 in totaal 8 werkuren hebben om geschikte kandidaten voor te dragen, echter op pagina 17 bij punt 14. geeft u aan dat opdrachtnemers 16 werkuren hebben. Wat dient opdrachtnemer aan te houden?	Opdrachtnemers in perceel 2 hebben 16 werkuren de tijd voordat de aanvraag eventueel in een DAS wordt uitgezet.	P2: Detacheren
63	Inhoud	Aanbestedingsdocument paragraaf 4.1 punt 7	Gezien de krapte op de arbeidsmarkt is het belangrijk dat opdrachtgever snel reageert op aangeboden kandidaten. Wij vragen dan ook dat binnen 8 werkuren door opdrachtgever wordt aangegeven of de kandidaat wordt uitgenodigd voor een gesprek om docenten ook beschikbaar te houden voor opdrachtgever. Indien dit niet gebeurt kan opdrachtnemer niet gehouden worden aan deze eis indien kandidaat toch elders een betrekking aanvaard. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee vanwaar niet?	Niet akkoord. Ter verduidelijking: het gaat erom dat Opdrachtnemer de kandidaat gedurende minimaal de in eis 7 benoemde periode niet ergens anders aanbiedt. Opdrachtgever begrijpt dat Opdrachtnemer de lopende trajecten van een kandidaat niet altijd onder controle heeft. De termijn wordt niet aangepast.	P1: Uitzenden, P2: Detacheren

64	Inhoud	aanbestedingsdocument paragraaf 4.1 pag 17	U eist bij punt 7 dat opdrachtnemer de kandidaat 24 werkuren vast houdt voor opdrachtgever. Wij vragen de kandidaat de intentie uit te spreken gedurende de selectie beschikbaar te blijven. Wij willen er wel op wijzen dat het een sollicitant vrij staat om buiten ons bureau om, zelf verder te solliciteren en eventueel een baan elders aan te nemen. Erkent u dit?	Zie het antwoord op vraag 63.	P1: Uitzenden, P2: Detacheren
65	Inhoud	aanbestedingsdocument paragraaf 4.1 pag. 17 punt 6	U eist dat opdrachtnemer een VOG overlegt die specifiek voor de Rooi Pannen is aangevraagd, ook als kandidaat nog in bezit is van een geldige VOG die voldoet. Door het weer opnieuw aan te vragen worden naast de extra kosten ook de administratieve last onnodig verzwaard. Vanwaar maakt u deze keuze? En bent u bereid deze eis te laten vallen indien er een geldig en passend VOG voor Onderwijs overlegt kan worden? Zo nee vanwaar niet?	Nee, het is een regel dat een organisatiespecifieke VOG wordt verstrekt.	P1: Uitzenden, P2: Detacheren
66	Inhoud	aanbestedingsdocument paragraaf 1.2.2.	U geeft aan dat de totale inhuur voor OP, surveillanten en OOP in 2020 €800.000,0 betrof. Kunt u aangeven wat de verdeling was tussen deze 3?	Nee.	P1: Uitzenden, P2: Detacheren
67	Inhoud	aanbestedingsdocument paragraaf 1.2. pag 6	U geeft aan dat partijen en perceel 1, 2 werkdagen de tijd hebben om kandidaten aan te leveren. Gezien de schaarste van vooral bepaalde OP functies vraagt inschrijver of u een onderscheid wilt maken tussen niet schaarste en schaarste profielen. Waarbij bij niet schaarste de eis van 2 werkdagen gehanteerd blijft en voor schaarste 4 werkdagen wordt gehanteerd? Bij gunning kan dan door opdrachtgever bepaalt worden welke functies onder schaars dan wel niet schaars vallen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee van waar niet?	Niet akkoord. Opdrachtnemer is vrij om na twee werkdagen alsnog kandidaten aan te bieden. Voor Opdrachtgever is het belangrijk om bij schaarsteprofielen de aanvraag zo breed mogelijk uit te zetten.	P1: Uitzenden
68	Inhoud	Aanbesteding document/ Eisen	U geeft aan dat in perceel 1 het maximale bedrag voor inschrijving op het prijzenblad niet meer mag zijn dan € 48,- per uur. Omdat de eindejaarsuitkering en het eventuele ABP pensioen opgenomen dienen te worden in de omrekenfactor betekent dit dat de marge zeer beperkt is. In andere aanbestedingen worden in soortgelijke prijzenbladen hogere maximale tarieven gehanteerd. Bent u bereid het maximale bedrag voor inschrijving in het voorbeeld op het prijzenblad te verhogen tot € 52,- voor p1?	Niet akkoord.	P1: Uitzenden
69	Inhoud	Aanbesteding document	Gaat u uit van 25 of van 30 vakantiedagen per jaar?	30 vakantiedagen per jaar.	P1: Uitzenden
70	Inhoud	Aanbesteding document/ Eisen	Eisen t.a.v. de opdracht punt 35. Gaat u ermee akkoord dat opdrachtnemer achteraf ook per maand mag factureren?	Dat is akkoord.	P1: Uitzenden
71	Inhoud	Eisen	Eisen t.a.v. de opdracht punt 33 en 34. Begrijpen wij goed dat de reiskosten voor het woon-werk verkeer niet worden vergoed. Dat is hoogst ongebruikelijk, zeker in combinatie van een toch al beperkt maximum tarief. Wij verzoeken u dit te heroverwegen.	Zie het antwoord op vraag 33.	P1: Uitzenden

72	Inhoud	Eisen	Eisen, punt 19. U geeft aan dat kandidaten na 750 uren kosteloos overgenomen kunnen worden. In de markt is gezien de krapte overname na deze urenomvang niet gangbaar. Zou u kosteloze overname willen verhogen naar de gangbare 1200 uren?	Niet akkoord.	P1: Uitzenden
73	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.2 1. Capaciteit	U vraagt: "hoe aanvragen worden ingevuld indien de geschikte kandidaten niet binnen de organisatie van opdrachtnemer beschikbaar zijn". Kunt u aangeven of u hier verwacht dat Inschrijver zijn wervingsmethoden beschrijft of dat u hier verwacht dat Opdrachtnemer toeleveranciers gaat inzetten?	Dit is naar eigen invulling van Inschrijver.	P1: Uitzenden