

Aanbesteding : Jeugdhulp Perceel 1: Tijdelijke Opvang en/of zorg tijdens onderwijstijd
Procedure : Europese SAS-procedure
TenderNed-kenmerk : 294554
Fase : Selectiefase
Datum en Versie : 31-03-2021, versie 9

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
	1				<i>Graag ontvangen wij van u de selectieleidraad en bijhorende bijlagen.</i>	<i>Deze zijn eerst vanaf 10-02-2021 beschikbaar. Zie ook brief bij Aankondiging van Opdracht.</i>	1
	2				<i>Hierin wordt gevraagd om dialoog in te vullen, waar een score matrix van 20 procent aan vast zit.</i>	<i>U hoeft hier niets in te vullen, de score wordt bepaald aan de hand van de gevoerde dialoog.</i>	2
	<i>Onderstaande vragen zijn tijdens de informatiebijeenkomst op 23-02-2021 gesteld.</i>						
	3				<i>Waarom is perceel 1 zo groot in vergelijking met de andere percelen. In natura sluiten de delen van perceel 1 niet goed op elkaar aan?</i>	<i>Het is tijdelijke opvang voor en tijdens en in onderwijs. We hebben zo opgeschaald, dat het door een paar aanbieders kunnen leveren (5 partijen). Het is breed maar het sluit op elkaar aan.</i>	3
	4				<i>Er wordt gevraagd (zal in alle aanbestedingen zo zijn), om de financiële gegevens 2019. Onze cijfers zijn niet representatief voor 2020. Is het mogelijk hier iets over aan te geven in de aanbesteding?</i>	<i>We vragen of de organisatie financieel daadkrachtig genoeg is om invulling te geven aan de opdracht. We willen op deze manier kijken hoe de organisatie financieel in het leven staat. De vergelijking met andere partijen is niet van toepassing. Tot juni vragen we 2 boekjaren terug, omdat nog niet elke organisatie zijn cijfers over het afgelopen boekjaar al kan/mag publiceren. Cijfers over 2020 zijn akkoord wanneer ze maar voldoen aan de gestelde controle-eisen.</i>	3

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
	5				<i>ik zie er iets over in de leidraad, maar niet in de uitvraag. Hoe kijk Gemeente Lelystad tegen maatschappelijk verantwoord ondernemen aan? Wat moeten we hierin opnemen in PVA?</i>	<i>Wij willen dat iedere organisatie 5% van de totale opdracht besteed aan SROI. Gemeente Lelystad heeft geen strakke kaders, maar wil samen op een goede manier maatschappelijke verantwoording invullen.</i> <i>In principe is het 5%. In de uitvoering wordt in overleg het exacte percentage en bedrag bepaald. Opdrachtnemer bepaalt dan samen met Werkbedrijf Lelystad op welke manier er invulling wordt gegeven aan SROI.</i>	3
	6				<i>Er wordt over ouder begeleiding gesproken. Dit begrijp ik niet helemaal?</i>	<i>Begeleiding groep waarbij ouder begeleiding integraal onderdeel van uitmaakt: Gemeente Lelystad geeft aan dat niet alleen het kind hulp nodig heeft, maar ook ouders bij de hulp en begeleiding van hun kind.</i>	3
	7				<i>Ik snap het antwoord op vraag 6, maar ik snap niet hoe ik het in een aanbesteding kan laten zien?</i>	<i>Ouderbegeleiding is een raar woord, maar je begeleid de ouder met het proces weer terug naar school gaan. We zien dat kinderen wel eens op groepen zitten. Wat doet het kind hier en hoe kunnen we samen met de zorgaanbieder het kind weer naar school brengen?</i>	3
	8				<i>Op het moment dat je samenwerkingspartners gaat krijgen wordt er gesproken van hoofdelijke aansprakelijkheid.</i>	<i>Wanneer je een samenwerking (als Combinatie) aangaat met andere partijen, dan ligt de verantwoordelijkheid gedeeld. Wanneer je als hoofdaannemer fungeert, dan is de hoofdaannemer hoofdelijk aansprakelijk. Het maakt dan niet uit welk deel in onderaanneming wordt uitgevoerd.</i>	3
	9				<i>Wat verstaat Gemeente Lelystad onder overbruggingshulp?</i>	<i>Bij overbruggingszorg moet de aanbieder tijdelijk andere zorg leveren, omdat de beschikte zorg voor het kind nog niet beschikbaar is. Op deze manier hoeft het kind niet te lang thuis te zitten zonder hulp/begeleiding.</i>	4

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
	10				<i>Hoogte van het tarief, wordt daarmee de indexatie bedoeld?</i>	<i>Er wordt niet geïndexeerd, maar jaarlijks opnieuw gekeken naar vaststelling van redelijke tarieven.</i>	3
	11				<i>Is hier een specifieke reden voor?</i>	<i>We zitten in een veranderproces waarin we met de zorg aan het schuiven zijn. En omdat we niet goed weten hoe zich dit ontwikkeld, hebben we voor jaarlijks vaststelling van de tarieven gekozen.</i>	3
	12				<i>De referenties: ieder segment heeft een referentieopdracht. Wirdt er gekeken naar de financiële omvang van de referentieopdracht.</i>	<i>Neen, er wordt meer gekeken naar de kwalitatieve invulling. Ziet de beoordelingscommissie raakvlakken met de gevraagde competenties.</i>	3
	13				<i>Er wordt geen specificatie gedaan bij het kader omtrent wachttijden?</i>	<i>Deze komen terug in de voorwaarden die binnenkort beschikbaar wordt gesteld.</i>	3
	14				<i>Uit hoeveel pagina's mag het Plan van Aanpak bestaan?</i>	<i>Het Plan van Aanpak bestaat uit maximaal (5 + 3) 8 pagina's.</i>	3
	15				<i>We zijn een coöperatie. Worden leden van coöperatie als onderaannemers gezien of als derden?</i>	<i>Eerste ingeving is onderaannemers. De aangesloten partijen moeten voldoen aan dezelfde eisen als de hoofdaanbieder voor het leveren zorg.</i>	3
	16				<i>Er wordt gesproken dat de indexatie in juli 2023 van start gaat waarom 2023?</i>	<i>We beginnen in juli 2021 met de nieuwe contracten, dan ligt alle tarieven vast voor 1,5 tot 2 jaar. Anders zouden we in december alweer om de tafel moeten.</i>	3
	<i>Einde verslag informatiebijeenkomst op 23-02-2021</i>						
	17	1	1.1	<i>Uitwerking percelen</i>	<i>Bullit 4: Hoe verhoudt deze werkwijze zich tot de uitgangspunten van de Jeugdwet? De achtergrond van deze vraag is het evaluatie onderzoek van de Wet op de jeugdzorg (Baecke et al, 2009), waaruit duidelijk wordt dat deze werkwijze in de praktijk tot inhoudelijke onvolkomenheden leidt.</i>	<i>Dit is de vastgestelde werkwijze. Vragen over het opzetten en invullen van de Jeugd BV zijn geen onderdeel van deze aanbesteding en zullen daarom niet in de Nota van Inlichtingen beantwoord worden.</i>	4

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver- sie
					<i>Bijvoorbeeld omdat de context waarin het gedrag van kinderen ontstaat (bijvoorbeeld het pedagogisch klimaat op school) onvoldoende in beeld komt, maar wellicht belangrijker nog dat de hulpvraag in termen van het aanbod moet worden geformuleerd om een beschikking te kunnen krijgen. De werkelijke vraag komt hierdoor niet in beeld. Deze uitkomsten zijn een belangrijke reden voor de invoering van de Jeugdwet geweest, maar worden hier herhaald.</i> <i>Kan de opdrachtgever dit toelichten?</i>		
	18	1	1.2. 2	Uitwerki ng percelen	<i>Bullit 4:Hoe verhoudt deze aanbesteding zich in de ogen van de opdrachtgever zich tot de beoogde transformatie?</i> <i>De achtergrond van deze vraag is de reproductie van belangrijke kernmerken uit het vorige jeugdstelsel (Wet op de jeugdzorg = onafhankelijke toegang met een beschikking naar product te leveren door een zorgaanbieder).</i> <i>De opdrachtgever lijkt hiermee te gaan voor conservatie in plaats van voor transformatie.</i> <i>Hoe ziet de opdrachtgever dit zelf?</i>	<i>Door het aangaan van een contract van 5 jaar, wil de opdrachtgever gezamenlijk de transformatie vorm en inhoud geven.</i>	4
	19		1.3	Uitwerki ng percelen	<i>Inzet effectieve methodieken:</i> <i>Het promotieonderzoek van Wienen (2019) laat zien dat de context (bijvoorbeeld de rol van de leerkracht en diens perceptie van kindgedrag) van groot belang is in het ontstaan van gedragsproblemen. De productenstructuur richt zich echter op het kind als individu. Oorzaken van gedragsproblemen lijken zo te worden toegeschreven aan het kind, daar waar de interactie schoolsysteem – leerkracht – kind, veelal een doorslaggevende rol speelt.</i> <i>Daarnaast geeft u aan te willen werken met 5 aanbieders per segment. In het geval van op en afschalen of een</i>	<i>Een zorgaanbieder dient met effectieve methodieken te werken.</i>	4

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver- sie
					<i>combinatie van vragen kan dit voor scholen betekenen dat ze met 10 of meer zorgaanbieders te maken hebben. Onderzoek van Gerdes (2000) laat zien dat vooral de relatie tussen leerkrachten, ouders en professional van invloed is op de effectiviteit van de zorg. Bewegingen als 'met andere ogen' pleiten dan ook eerder voor een (combinatie) van zorgaanbieders per school, zodat in samenwerking met school (en eventueel budget van het samenwerkingsverband passend onderwijs) ook het pedagogisch klimaat onderdeel van de aanpak kan zijn, evenals het investeren in de relaties tussen direct betrokkenen.</i> <i>Hoe verhoudt de vorm van aanbesteden in Segment 1 zich tot de inzet van effectieve methoden/ stand van de wetenschap?</i>		
	20	2	2.1	<i>Uitwerking percelen</i>	<i>Wat verwachten we van zorgaanbieders – bullit 3:</i> <i>Wat maakt dat de opdrachtgever dit niet op voorhand zou doen? Nu moet er worden ingetekend op producten waarvan de wetenschap laat zien dat ze niet effectief zijn. Dan moet er vanuit een ongewenste beginsituatie worden toegewerkt naar iets dat wel werkbaar is.</i> <i>Kan dit niet anders? Bijvoorbeeld door al vanaf de start samen na te denken over inhoud en de gewenste pedagogische koers. Hoe ziet de opdrachtgever dit?</i>	<i>De gemeente formuleert de 'wat-vraag', het is aan de zorgaanbieder om de 'hoe' in te richten, waarbij wordt uitgegaan van de inzet van effectieve methodieken zoals beschreven bij het NJI.</i>	4
	21	2	2.2	<i>Uitwerking percelen</i>	<i>Scope:</i> <i>Uit het perspectief van kostenbeheersing is dit een logische alinea. Vanuit pedagogisch perspectief is het een ongewenst voorstel. Het kind wordt aan onderzoek onderworpen om vast te kunnen stellen wie de kosten moet dragen.</i>	<i>Passend Onderwijs is wettelijk voorliggend aan de inzet van Jeugdhulp door de gemeente. De gemeente wil de samenwerking tussen onderwijs en jeugdhulp doorontwikkelen, met daarbij duidelijkheid over ieders verantwoordelijkheid.</i>	4

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
					<i>Bovendien is in de historie van zowel onderwijs als jeugdzorg (Stellaard, 2021 – te verschijnen) nog geen enkel orgaan er in geslaagd een dergelijke afweging objectief te maken.</i> <i>Is de opdrachtgever zich hiervan bewust en hoe ziet de opdrachtgever dit met het oog op de transformatie?</i>		
	22	2	2.4	Uitwerking percelen	<i>Bekostiging en beprijzing extra begel. Op kinderopvang:</i> <i>Wanneer een zorgaanbieder deze plus biedt bij een bestaande kinderopvang dan kan deze vorm van zorg alleen uit bij een minimale groepsgrootte.</i> <i>Kan deze groepsgrootte worden gegarandeerd? Is er minimale bekostiging?</i>	<i>Nee, er is geen gegarandeerde groepsgrootte of minimale bekostiging. Indicatie is per individueel kind met een x-aantal uur.</i>	4
	23	2	2.4	Uitwerking percelen	<i>Doelgroep begeleiding groep:</i> <i>Hierbij een aantal pedagogische vragen:</i> <i>Kan een enkelvoudig probleem er werkelijk toe leiden dat een kind niet volledig deel zou kunnen nemen aan het speciaal onderwijs, terwijl het speciaal onderwijs er is voor kinderen met dat type probleem?</i> <i>Er staat dat het kind een vastgestelde beperking of gedragsprobleem heeft. Een gedragsprobleem is veelal een interactieprobleem. Waar blijft de context? Is de opdrachtgever zich bewust van de nauwe relatie tussen context – interactie – gedragsproblemen?</i> <i>Een beperking in pedagogische zin is de afwijking van een norm. Wat zou er gebeuren wanneer we kijken naar de normen in het onderwijs in plaats van de mate waarin kinderen hier (vastgesteld) van afwijken?</i> <i>Hoe ziet de opdrachtgever dit?</i>	<i>Deze vraag heeft geen betrekking op het onderwerp van de aanbesteding en wordt daarom niet beantwoord.</i>	4

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
	24	2	2.4	<i>Uitwerking percelen</i>	<i>Kwaliteitseisen: begeleiding groep</i> <i>Kan dit ook op de school zijn? Indien ja hoe verhoudt zich dat tot meerder opdrachtnemers binnen 1 segment?</i>	<i>Begeleiding groep kan niet op school, het is bedoeld voor de groep kinderen die uitvallen op school, zoals beschreven in de doelgroep.</i>	4
	25	2	2.4	<i>Uitwerking percelen</i>	<i>Begeleiding terug naar of in het onderwijs, doelgroep:</i> <i>De optie dat de school duurzaam de stap naar de kinderen kan maken in plaats van andersom lijkt niet te worden overwogen, terwijl deze op termijn toch veel duurzamer kan zijn.</i> <i>Lijkt de opdrachtgever dit een transformatief idee dat een verkenning waard is? Hoe ziet de opdrachtgever dit?</i>	<i>In de aanbestedingsstukken komt duidelijk naar voren dat dit product aanvullend is op wat het onderwijs kan/moet bieden.</i>	4
	26	2	2.4	<i>Uitwerking percelen</i>	<i>Begeleiding terug naar of in het onderwijs, aanpak:</i> <i>Er is in veel gevallen sprake van een interactie-probleem tussen onderwijsprofessionals en jeugdigen. Deze aanpak legt de oorzaak van het probleem in het kind, en als dit het kind het ook zo voelt kan dit al aanleiding geven om meer gedragsproblemen te laten zien.</i> <i>Hoe ziet de opdrachtgever dit met het oog op de transformatie en hoe verhoudt zich dat tot de wens om tot minder instroom te komen?.</i>	<i>Zie antwoord op vraag 23.</i>	4
	27		2.4	<i>Uitwerking percelen</i>	<i>Naschoolse dagbehandeling:</i> <i>Uit onderzoek is gebleken dat deze vorm van jeugdhulp niet effectief is en juist de aanleiding is geweest voor Sterk in de klas en Oké op School.</i> <i>Hoe ziet de opdrachtgever dit in relatie tot de transformatie opdracht om juist de zorg in de eigen omgeving te bieden en de context mee te nemen in de benadering?</i>	<i>Uit de marktconsultaties is gebleken dat dit product gemist wordt.</i>	4

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver- sie
	28		2.4	<i>Uitwerking percelen</i>	<i>Naschoolse dagbehandeling: motivatieproblemen school</i> <i>Is de opdrachtgever zich ervan bewust dat als een kind niet gemotiveerd is voor school, hij of zij vast niet gemotiveerd zal zijn om de schooldag nog te verlengen met naschoolse dagbehandeling? De kans is groot dat het kind door deze aanpak meer gedragsproblemen zal gaan vertonen.</i> <i>In het verleden hebben diverse zorgaanbieders door voortschrijdend inzicht afscheid genomen van naschoolse dagbehandeling omdat dit behandelproduct niet leidt tot de gewenste resultaten. Is met hetzelfde doel een andere aanpak denkbaar die mogelijk wel aansluit bij laatste wetenschappelijke inzichten?</i>	<i>Zie het antwoord op vraag op vraag 27.</i>	4
	29	2	2.1	<i>Uitwerking</i>	<i>Heeft de opdrachtgever een inschatting van volume van het aantal jeugdigen die niet of gedeeltelijk deelnemen aan het onderwijs</i>	<i>Ja, zie de uitwerking van de percelen.</i>	4
	30				<i>In de digitale bijeenkomst was aangegeven dat uiterlijk vrijdag 26 februari de Nota van Inlichtingen geplaatst zou worden. Het is nu 1 maart en de Nota van Inlichtingen is nog niet geplaatst. Wanneer kunnen wij deze verwachten?</i>	<i>De Nota van Inlichtingen is bij deze op TenderNed gepubliceerd.</i>	3
	31				<i>Op woensdag 24 februari was er een informatiebijeenkomst, waarna gezegd werd dat alle antwoorden op de gestelde vragen vrijdag (26-2) gepubliceerd zouden worden in de Nvl. Wij hebben nog geen Nvl gezien. Wanneer mogen wij deze verwachten?</i>	<i>De Nota van Inlichtingen is op 04-03-2021 op TenderNed gepubliceerd.</i>	4
	32	2	2.4	<i>Uitwerking</i>	<i>Vervoer kan als module/Add on ingezet worden. Wat wordt hiermee bedoeld? Graag toelichting.</i>	<i>Als uit onderzoek van de Jeugd BV het vervoer nodig blijkt te zijn, kan dit als extra product ingezet worden bij een aantal specifiek genoemde producten.</i>	4

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
	33	2	2.4	<i>Uitwerking</i>	<i>De landelijke norm voor of na aanvang vertrektijd is 15 minuten. Een half uur is proportioneel te veel en niet passend bij de doelgroep. Kan dit worden aangepast?</i>	<i>Ja, dit wordt aangepast.</i>	4
	34	2	2.4	<i>Uitwerking</i>	<i>Chaufeurs krijgen in hun opleiding tot chauffeur scholing over epilepsie in de basis. Wat verwacht de gemeente in deze van de chauffeur?</i> <i>Bij een ernstige vorm van epilepsie kan niet van een chauffeur worden verwacht dat deze handelt.</i> <i>Wat verwacht de gemeente van de opdrachtnemer?</i>	<i>De opdrachtnemer dient te voldoen aan de kwaliteitseisen.</i>	4
	35	2	2.4	<i>Uitwerking</i>	<i>Bij bekostiging: vervoersbegeleiding kan evt. nodig zijn, Wie bepaald dat deze wordt ingezet? En wie betaalt de kosten van inzet personeel en zitplaats van de vervoersbegeleiding ?</i>	<i>De vervoersbegeleiding komt niet terug in de stukken</i>	4
	36				<i>Hoe gaat de gemeente om met het feit dat een aanbieder niet alle producten in dit perceel kan aanbieden, maar wel mogelijkheden ziet om in de nabije toekomst samenwerking aan te gaan met aanbieders van ontbrekende producten?</i>	<i>In bedoeld geval kan er worden ingeschreven op dit perceel, echter u dient, wanneer gevraagd, de gevraagde hulp wel te kunnen bieden vanaf moment dat deze wordt gevraagd.</i>	4
	37				<i>Kan ik inschrijven voor alleen de producten Begeleiding groep en begeleiding terug naar school?</i>	<i>Dat kan niet, u dient alle hulp aan te kunnen bieden. Dit mag met behulp van een onderaannemer.</i>	4
	38				<i>Hoe moet ik het tarief zien als een meer passende? Voorheen €7,50 per rit, nu €10,- per dag dus €5 per rit? Dit is toch een daling?</i>	<i>Bekostiging van vervoer was voorheen ook per dag, ook er is een stijging van het tarief.</i>	5
	39				<i>Wilt u gezien de omvang van dit perceel de termijn om in te dienen verlengen, aangezien wij in tijdnood komen door. Dit komt enerzijds doordat de Nota van Inlichtingen nog niet is gepubliceerd en wij nog geen antwoord hebben op een</i>	<i>Helaas kunnen wij uw verzoek niet honoreren. De planning was al in een vroeg stadium bekend en afgestemd. Daarin staat ook vermeld wanneer de Nota van Inlichtingen wordt gepubliceerd.</i>	4

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
					aantal prangende vragen. Anderzijds is de termijn tussen de laatste Nvl en het indienen van de inschrijving te krap een goed aanbod met andere partijen te doen. De planning van dit perceel is erg krap. Wij willen graag uitstel voor het indienen van de inschrijving. Daarnaast stellen we dan voor om de ingangsdatum van het contract met ½ jaar te verzetten naar 1-1-2022.	Het verlengen van de huidige contracten is vanwege de ontwikkelingen zoals beschreven in de notitie "Aanpak Sociaal Domein" welhaast onmogelijk.	
	40				Naschoolse behandeling: Zijn dit twee losse beschikkingen? Dus begeleiding op de groep en IAG?	Nee, één beschikking. Gezinsbehandeling is onderdeel van het product, zoals beschreven in de productbeschrijving.	5
	41				Naschoolse behandeling: Zijn dit twee losse beschikkingen? Dus begeleiding op de groep en IAG?	Zie antwoord op vraag 40.	5
	42				Onder welke beschikking valt weerbaarheidstraining, zowel wanneer dit op basis van individueel contact als in een groep wordt geboden?	Versterken van de weerbaarheid is onderdeel van één van de doelen bij het product naschoolse dagbehandeling. Voor dit product wordt alleen een beschikking per dagdeel afgegeven.	5
	43				Er wordt gesproken over vijf bladzijden en over beantwoording van een bepaald gedeelte over drie bladzijden. Hoe zit dit precies?	Zie het antwoord op vraag 14.	4
	44				Registratievereisten: Worden er naast de genoemde SKJ geregistreerde HBO - professionals ook vaktherapeuten met registratie geaccepteerd als HBOer met regiefunctie bij het product begeleiding groep in dit perceel? En zo ja, welke registratie wel en niet	Nee, zie productbeschrijving voor de vereisten.	5

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
	45				<i>Acceptatieplicht en wachtlijsten:</i> <i>Er zou naar aanleiding van de informatiebijeenkomst een nadere toelichting komen over de acceptatieplicht en de opvatting over wachtlijsten vanuit de gemeente. Kan de gemeente deze toelichting op korte termijn geven?</i>	Volgt in de voorwaarden	5
	46				<i>Begeleiding groep: Respijtzorg dagbesteding (Segment 1): Gezien de groeps grootte van max. 1 op 8 en het beperkte aantal dagdelen van 3 lijkt dit product ongeschikt voor de groep kinderen met complexe hulpvragen. Heeft opdrachtgever dit ook zo beoogd en zo ja, in welk deel van deze aanbesteding zou deze doelgroep bediend kunnen worden voor wat betreft buitenschoolse begeleidingsvragen?</i>	De doelgroep staat beschreven in de productbeschrijving.	5
	47				<i>"Twee producten als module in te zetten bij een jeugdhulpproduct. Kan alleen ingezet worden in segment 1 bij de producten 'begeleiding groep' en 'begeleiding groep: respijtzorg dagbesteding'." Klopt het dat slechts voor twee producten vervoer aanvullend ingezet kan worden?</i>	Ja, dat klopt.	5
	48				<i>Wat is de definitie van de wachtlijst? Welke klanten - op welk moment in het proces - tellen voor de wachtlijst? Hanteert de gemeente hiervoor de treeknormen?</i>	Volgt in de voorwaarden. Deze worden op korte termijn op TenderNed gepubliceerd.	5
	49				<i>In de uitwerking percelen beschrijft u: "Bij het ontstaan van wachtlijsten in het gecontracteerde aanbod van partijen, gaan Jeugd BV en de betreffende contractpartij(en) op zoek naar aanvullend aanbod geboden door niet gecontracteerde partijen. Contractpartijen zijn verantwoordelijk voor het aangaan van afspraken met deze onderaannemers, waarbij de eindverantwoordelijkheid</i>	In voorkomend geval zal in overleg bepaald worden hoe een en ander ingevuld gaat worden. Als hoofdaannemer bent u eindverantwoordelijk voor de (kwaliteit van de} geleverde dienst.	4

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
					voor het handelen ligt bij de contractpartij conform de afspraken vastgelegd in de raamovereenkomst. " Hoe bepaalt u bij welke contractpartij deze onderaannemer gaat horen? En welke zeggenschap heeft de contractpartij hierover - gezien zij wel eindverantwoordelijk is? Doet de gemeente vooraf de check bij deze partij of aan alle contractvoorwaarden voldaan wordt?		
	50				Verwachten jullie een plan van aanpak per perceel of 1 plan van aanpak waar alle percelen in worden meegenomen?	U dient per perceel in te schrijven dus ook per perceel alle gevraagde documentatie aan te leveren. Wanneer er geen verschillen bestaan in de beantwoording van de vragen per perceel kunt u het Plan van aanpak kopiëren.	4
	51				Waar valt CGT en traumabehandeling in? EMDR wordt expliciet aangegeven bij de BGGZ. Dat is logisch als we het over een enkelvoudig trauma hebben. Dat is bij cliënten met LVB vaak niet aan de orde. Zou het niet logischer zijn om ook deze onder te brengen (net als systeemtherapie) bij segment 4?	Nee, CGT en traumabehandeling vallen onder perceel 3b.	5
	52				Hoofdstuk 2.4: U geeft voor perceel 1 aan dat: "Afspraken over volume (aantal cliënten), intensiteit van de jeugdhulp en eventueel ko- of onderwijsinstellingen waar jeugdhulp wordt ingezet en over de hoogte van het tarief, worden jaarlijks vastgelegd in een nadere overeenkomst. " Bedoelt u met jaarlijks opnieuw vastleggen van de tarieven dat de indexatie wordt toegepast? Graag dat toevoegen.	Er is een mogelijkheid om jaarlijks te onderzoeken of we indexatie toepassen.	5
	53				Partijen die zich inschrijven voor dit segment (segment 1) dienen alle genoemde producten en diensten genoemd	De keuze is gemaakt voor een beperk aantal hoofdaannemers. Voor Gemeente Lelystad is dit beter beheersbaar, er kunnen betere afspraken worden	4

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver- sie
					<i>onder 2.4. te kunnen leveren. Wat is de reden dat de gemeente hiervoor heeft gekozen?</i>	<i>gemaakt en uiteindelijk kan dit leiden tot een efficiencyvoordeel.</i>	
	54				<i>Wat verstaat de gemeente onder overbruggingshulp?</i>	<i>Zie het antwoord op vraag 9.</i>	4
	55				<i>Hoofdstuk 1.2.3:</i> <i>U geeft aan "Gemeente heeft mogelijkheid om te schuiven tussen opdrachtnemers in beschikbare volume-ruimte"; waarop baseert de gemeente dit? Op het moment dat wij als aanbieder korte trajecten kunnen realiseren waardoor er minder volume geleverd wordt (en dit de gemeente minder kost), zou het niet passend zijn dat onze volume afspraak wordt gekort. Hoe ziet de gemeente dit proces?</i>	<i>In het kader van snel inzetbare en effectieve hulp, heeft de gemeente de mogelijkheid om te schuiven tussen opdrachtnemers in beschikbare volume-ruimte.</i>	5
	56				<i>In de nota van inlichtingen (versie 5 d.d. 11-03-2021) staat dat wanneer een samenwerking (als Combinatie) wordt aangegaan met andere partijen, de verantwoordelijkheid gedeeld ligt, en bij fungeren als hoofdaannemer, de hoofdaannemer hoofdelijk aansprakelijk is.</i> <i>a. Bij een combinatie: betekent dit dat combinanten ieder slechts voor hun deel van de te leveren prestatie aansprakelijk is, anders dan in de constructie van hoofd- en ondernemerschap (waar immers, zoals in de toelichting staat, hoofdelijke aansprakelijkheid geldt)?</i> <i>b. Bij een hoofd- onderaannemingsconstructie: brengt de verlangde hoofdelijke aansprakelijkheid van de hoofdaannemer met zich dat de onderaannemer niet hoofdelijk aansprakelijk is c.q. zich hoeft te stellen?</i>	<i>De combinatie is een rechtsvorm en als zodanig aansprakelijk en verantwoordelijk. Dat wordt geregeld door het aanstellen van een penvoerder.</i>	6
	57				<i>Verlangt de gemeente dat de combinatie een rechtsvorm aanneemt na gunning?</i>	<i>Ja, dat is juist. Zie het antwoord op vraag 57.</i>	6
	58				<i>Wie is de opdrachtnemer bij combinatie inschrijving? Is dat iedere partij op zich of combinanten in zijn geheel? Stel één</i>	<i>De combinatie schrijft in als rechtsvorm met een penvoerder. Wanneer een partij uit de combinatie</i>	6

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver- sie
					<i>van de combinanten zegt het contract op/gaat stoppen met de zorg. Kunnen de andere partijen met de zorg door. En zijn ze verantwoordelijk voor die producten van combinant die stopt?</i>	<i>'stapt' zou dat kunnen betekenen dat de combinatie dus niet meer bestaat en dat daarmee de overeenkomst is komen te vervallen. Dit kent wel contractuele consequenties.</i>	
	59				<i>Onze organisatie wil inschrijven als onderdeel van een combinatie. Een aantal zaken zijn voor mij nog niet duidelijk als het gaat om de inschrijving:</i> <i>- moet mijn organisatie apart (dus los van de combinatie) aanvinken of we aan de (geschiktheids)eisen voldoen in Tendered? Of doet alleen de penvoerder dit?</i> <i>- Moet mijn organisatie zelf ook het gezamenlijke plan van aanpak uploaden? Of doet alleen de penvoerder dit?</i> <i>- Hoe en waar geven we aan uit welke partijen de combinatie bestaat?</i> <i>- Vult iedere partij in de combinatie de UAE in? En zo ja, hoe moet deze geupload worden?</i> <i>- Is het mogelijk het document UAE op een andere wijze beschikbaar te stellen? Op dit moment krijgt mijn organisatie op iedere mogelijke wijze een foutmelding bij het downloaden van het formulier.</i>	<i>De combinatie dient in zijn totaal aan de gestelde eisen te voldoen.</i> <i>Neen, er komt één Plan van Aanpak. Wij sluiten ook met maar één partij een overeenkomst, namelijk de combinatie, vertegenwoordigt door de penvoerder.</i> <i>Dat kunt u aangeven op het UEA, mag ook in een apart schrijven waarin u aangeeft wie de combinanten zijn en wie er als penvoerder gaat opereren. Moet wel door alle combinanten voor akkoord zijn ondertekend.</i> <i>Ja, iedere combinant dient een eigen UAE in te vullen. Deze kunnen als documenten worden ge-uploaded.</i>	6
	60				<i>Naschoolse behandeling: Zijn dit twee losse beschikkingen? Dus begeleiding op de groep en IAG?</i> <i>• Naschoolse behandeling: Het is voor ons niet duidelijk of dit moet worden begeleid door uitsluitend SKJ-geregistreerde professionals of dat dit ook mag worden begeleid door MBO-professionals. Hoe zit dit precies?</i>	<i>Nee, het is één beschikking voor naschoolse dagbehandeling.</i> <i>Nee, begeleiding dient door SKJ geregistreerde professionele begeleiders (minimaal HBO-geschoold), ondersteund door een gedragswetenschapper gegeven te worden.</i>	6

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver- sie
	61				<i>Opdrachtnemer stuurt ieder kwartaal een overzicht van ingediende klachten, de status en afhandeling van deze klachten aan de Opdrachtgever.</i> <i>Wat is de reden dat Opdrachtgever dit per kwartaal wil ontvangen en niet jaarlijks?</i>	<i>Tijdens contractgesprekken willen we dit onderwerp bespreken, daarom per kwartaal aanleveren niet jaarlijks.</i>	6
	62				<i>Bij het product in Perceel 1 - naschoolse dagbehandeling staat beschreven dat gezinsbehandeling integraal onderdeel uitmaakt van dit product. Echter, in de nieuwe voorwaarden staat dat dit product niet gecombineerd kan worden met producten uit 4a. Hoe zit dit?</i>	<i>Gezinsbehandeling is integraal onderdeel van het product naschoolse dagbehandeling. Daarom kunnen producten uit perceel 4a hier niet naast, want dan is het dubbelop.</i>	6
	63				<i>Als een inspectieorgaan of toezichthouder, om wat voor reden dan ook, concludeert dat Opdrachtnemer een verbeterplan moet opstellen om volledig te voldoen aan wet- of regelgeving en/of om risico's, van welke aard of omvang dan ook, beter te beheersen, dan stuurt Opdrachtnemer een kopie van dit verbeterplan terstond aan Opdrachtgever.</i> <i>Deze passage is zeer ruimomvattend, wat is de reden hiervoor? Ons voorstel is om dit aan te passen naar verbeterplannen die de regio betreffen en dat de opdrachtnemer de regio informeert over de aard en omvang van het verbeterplan.</i>	<i>Dit passen wij niet aan. Wij willen ook graag geïnformeerd worden over de situatie in andere regio's, omdat dit van invloed of van toepassing kan zijn op de gemeente Lelystad. Daarnaast kunnen jeugdigen uit Lelystad ook buiten de regio van Lelystad zorg ontvangen, als voor die regio een verbeterplan opgesteld dient te worden, willen wij daarvan op de hoogte gehouden worden.</i>	6
	64				<i>Opdrachtgever kan de overeenkomst tussentijds per aangetekende brief (buitengerechtelijke verklaring) per direct ontbinden zonder ingebrekestelling en de kosten en schade die daarmee gepaard gaan verhalen op Opdrachtnemer als uitsluitingscriteria genoemd in de leidraad en de uitwerking van de percelen van toepassing zijn of worden op Opdrachtnemer of als Opdrachtnemer niet langer beschikt over wettelijke certificering. Artikel 39</i>	<i>Hier gaan wij niet mee akkoord. Als er sprake is van een ontbinding zonder ingebrekestelling, zullen hier vooraf gesprekken over gevoerd zijn.</i>	6

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver- sie
					van de algemene inkoopvoorwaarden is onverkort van toepassing. Wij verzoeken opdrachtgever om toe te voegen dat Opdrachtnemer hierover eerst per brief geïnformeerd wordt met een toelichting aan welke voorwaarden/uitsluitingscriteria niet is voldaan.		
	65				In de conceptvoorwaarden geeft Opdrachtgever aan: "Opdrachtgever kan deze voorwaarden (inclusief bijlage) en diensten beschreven in de Uitwerking van de Percelen en de leidraad per perceel wijzigen qua inhoud, tariefstelling, voorwaarden en eisen, voor zover dit niet leidt tot wezenlijke wijzigingen. Wijzigingen gaan steeds in op 1 januari, 1 april, 1 juli of 1 oktober van een kalenderjaar. Opdrachtgever verplicht zich wijzigingen aan te kondigen tenminste drie kalendermaanden voor deze in werking treden." De mogelijkheid voor Opdrachtgever om op vier momenten in een kalenderjaar de tariefstelling te kunnen wijzigen zorgt bij Opdrachtnemers voor enorme administratieve lasten. Daarnaast zorgt dit voor onduidelijkheid over de tarieven en brengt dit bedrijfsrisico's met zich mee. Wij verzoeken u om deze passage aan te passen, zodat er niet de mogelijkheid bestaat om vier keer per jaar de tarieven bij te stellen; zeker niet als dit een negatieve bijstelling betreft.	We passen de passage aan. De 'tariefstelling' laten we uit deze passage. In de leidraad en de uitwerking van de percelen staat de mogelijkheid tot jaarlijkse actualisatie van de financiële kaders beschreven.	6
	66				In het onderwerp staat Nota van Inlichtingen gepubliceerd, maar dit is echter niet correct. Er zijn nieuwe documenten toegevoegd, maar niet de Nota van Inlichtingen. In de planning stond dat deze uiterlijk vrijdagavond 19 maart om 23u gepubliceerd zou worden	De Nota van Inlichtingen is 22-03-2021 's avonds gepubliceerd.	7

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
					<i>Het is nu maandag 22 maart. 8.15u: wanneer worden van de Nota van Inlichtingen gepubliceerd van alle percelen?</i> <i>Wij hebben nog vragen ingdiend en wachten op jullie antwoord</i>		
	67				<i>In het document: Uitwerking percelen aanbesteding ambulante jeugdhulp Lelystad geeft u in voetnoten op pagina 6 het volgende aan:</i> <i>* Daarnaast wordt op een later moment mogelijk nog een aanvullende opdracht weggezet in dit segment gericht op het voorkomen van onderwijsuitval d.m.v. beschikbaarheid van deskundigheid in de school (afhankelijk van volume); dat wil zeggen zorgen voor beschikbaarheid van jeugd(hulp)deskundigheid in die scholen waar sprake is van veel vraag/behoefte. Jeugd(hulp) wordt geïntegreerd, in samenhang met ondersteuning vanuit het onderwijs, aangeboden in het onderwijs. Omdat de vraag/behoefte aan deze vorm van jeugdhulp inzet op dit moment nog onvoldoende scherp is, wordt dit nu nog niet ingevuld.</i> <i>* Tijdens de marktconsultatie in december werd door verschillende aanbieders gerefereerd aan Sterk in de Klas, Sterk op School.</i> <i>Deze voetnoten brengen ons, in relatie tot de producten in de aanbesteding en in reactie op uw antwoord tot de volgende verhelderingsvraag:</i> <i>De producten: Begeleiding groep, Begeleiding terug naar of in het onderwijs en Naschoolse dagbehandeling positioneert u buiten het onderwijs. In uw reactie op vraag 24 van de NvI geeft u op deze vraag aan dat de hulpverlening niet op school plaats mag vinden.</i> <i>In het recente verleden zijn deze producten omgevormd tot Oké-op-school, Sterk in de opvang, Sterk in de Klas en</i>	<i>Nee, wij gaan de productdefinities niet aanpassen.</i> <i>De gemeente heeft input opgehaald in het veld waar de behoefte ligt en dat heeft geresulteerd in de productbeschrijvingen.</i> <i>De opdracht in de voetnoot is nog niet beschreven en is op dit moment geen onderdeel van de aanbesteding. Afhankelijk van de opdracht kunt u t.z.t. besluiten om wel of niet in te schrijven.</i> <i>Een aantal opmerkingen bij uw vraag: De vraag 24 gaat specifiek over de begeleiding groep, niet over de begeleiding terug naar of in het onderwijs of de naschoolse dagbehandeling.</i> <i>De inzet vanuit Sterk in de Klas/Sterk in de Opvang waren geen onderdeel vanuit de specialistische jeugdhulp en dat zijn ze nu ook niet.</i>	7

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver- sie
					<i>Sterk op school en onderwijs-zorg arrangementen in het speciaal onderwijs. Deze beweging is met oog op de transformatiedoelstellingen in zowel de Wet passend onderwijs en de Jeugdwet in samenspraak met onderwijs en de gemeenten tot stand gekomen.</i> <i>Diverse zorgaanbieders in het land maakten een soortgelijke beweging omdat het effect van hulpverlening gericht op onderwijsdeelname buiten de schoolse context gering is, en soms zelfs een tegengestelde werking heeft. Dit tegengestelde effect komt voort uit drie mechanismen: 1. Stigmatisering, 2. clustering van jeugdigen met dezelfde moeilijkheden en 3. de verwijdering uit de context en daarmee de mogelijkheden om de context (zoals de perceptie en het handelen van leerkrachten / docenten) in de aanpak te integreren. Afstemmen is nadrukkelijk anders dan samen optrekken. In de meeste gevallen betekent eenmaal uit de school daarnaast veelal voorgoed buiten de school. Het bewijs hiervoor is overweldigend.</i> <i>Intekenen op perceel 1 zou betekenen dat locaties moeten worden gehuurd, heropend en ingericht om buiten de school hulpverlening te bieden waarvan het effect, op basis van ervaring en wetenschappelijk onderzoek, in twijfel wordt getrokken.</i> <i>Daarnaast zou dit kapitaal vernietiging met zich meebrengen wanneer de aanvullende opdracht waarover u spreekt in de eerste voetnoot toch een beweging naar de school beoogt. Dit lijkt geen duurzame werkwijze, zeker niet in tijden van schaarste.</i> <i>Wij hebben reden om aan te nemen dat het scholenveld, met name het speciaal onderwijs, ook liever vanaf de start wil toewerken naar geïntegreerde onderwijs-zorg arrangementen. Ook in uw markt consultatie wordt daar zoals u zelf aangeeft blijk van gegeven.</i>		

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver- sie
					<i>Bovenstaande beweegredenen lijken haaks te staan op wat u schetst in de voetnoot. Kunt u dit verhelderen?</i> <i>Zijn deze argumenten voor u een aanleiding om de productdefinities te herzien?.</i> <i>Wanneer dit niet het geval is, kan dan nog wel worden ingetekend op de aanvullende opdracht waarover u in de eerste voetnoot spreekt? Deze aanvullende opdracht lijkt ons vanuit de inhoud bezien namelijk kansrijk.</i> <i>Als dat wel het geval is dan zou Vitree vanuit opgebouwde expertise en intensieve samenwerking met het scholenveld graag meedenken over een duurzame, effectieve aanpak die kinderen / jeugdigen met plezier op school houdt.</i> <i>Graag aanvullende toelichting en motivatie.</i>		
	68				<i>Deze vraag betreft een omissie in uw bestek.</i> <i>Dat bleek uit uw antwoord op vragen 98 en 117 in Perceel 2.</i> <i>Ik heb daar al de vraag gesteld, maar stel hem in elk ander perceel nogmaals.</i> <i>Uw antwoord op mijn vragen:</i> <i>We hebben een onafhankelijk bureau ingeschakeld om de kostprijzen te berekenen. De onderbouwing van de tarieven per product (buiten perceel 2) vindt u terug in de productbeschrijving.</i> <i>De vragenvoor alle andere percelen behalve perceel 2 luidt:</i> <i>Wat is de naam van het onafhankelijk bureau dat dit onderzoek heeft uitgevoerd en wanneer heeft dat plaatsgevonden?</i>	<i>In de gepubliceerde bijlage "Tarieven" vindt u de antwoorden op uw vragen.</i>	8

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
					<i>U geeft aan dat U het kostprijsonderzoek wel voor de overige percelen hebt uit laten voeren door het onafhankelijk bureau. Ik verzoek u deze publiceren, en mocht dat vanwege eventueel vertrouwelijke informatie niet kunnen, vraag ik u om alleen de onderbouwing van de kostprijzen te publiceren voor de overige percelen 1, 3a, 3b, 4a, 4b, 4c, 4d en 4e. U kunt desgewenst ook het rapport daar waar vertrouwelijk, zwart maken.</i> <i>U bent verplicht om de onderbouwing te publiceren.</i> <i>Tevens vraag ik u om tussen de publicatie van de kostprijsonderzoeken en de deadline om in te schrijven minimaal 10 kalenderdagen te plannen.</i> <i>Wanneer u niet tot publicatie van (delen) van het kostprijsonderzoek wilt overgaan, graag motiveren.</i> <i>Graag ontvang ik antwoord op alle vragen.</i>		
		Onderstaande vragen/opmerkingen hebben GEEN effect op de neergelegde planning					
	69	De nieuwe en correcte datum voor het inleveren van de stukken is uiterlijk maandag 12-04-2021 om 10:00 uur.					9