

Nota van Inlichtingen

Raamovereenkomst levering, onderhoud en service van Hardware ERF/EDAZ

voor

leden van

voor

leden van



axira

vernieuwing in ambulancezorg

Aanbestedingsnummer:	2021-Axira-ERFtablet
Versie:	1.0
Datum:	25-05-2021

Informatie document

Penvoerder:	GGD Zuid Limburg, onderdeel Acute zorg, Regionale Ambulance Voorziening
Opdrachtgever:	Leden van de coöperatie Axira
Contactpersoon:	De heer S.J.P. Kramp, inkoopadviseur

Gedurende de offertefase zijn tot en met 19 mei 2021 door partijen onderstaande vragen gesteld. Bij elke vraag is door de Aanbestedende dienst direct het bijbehorende antwoord vermeld. De sluitingsdatum voor het stellen van vragen was 19 mei 2021. Naar aanleiding van de gegeven antwoorden in deze Nota van Inlichtingen worden partijen in de gelegenheid gesteld vragen te stellen ten behoeve van een 2^e nota van inlichtingen. Vragen naar aanleiding van deze nota van inlichtingen dienen **uiterlijk 28 mei 2021** via Tendersnet (berichtenmodule en het format bijlage F) gesteld te worden aan de aanbestedende dienst.

De vragen en antwoorden in deze Nota van Inlichtingen vormen een integraal onderdeel van de aanbestedingsdocumenten.

Nr.	Eis / wens	Pagina	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1.	Bijlage C, W-05.02	1		U geeft als wens aan om de devices in te nemen. Bedoeld u hiermee dat de devices dan ook in eigendom overgaan naar de partij die inneemt?	Dat is correct, de devices dienen vrij van data verantwoord afgevoerd / ter recycling aangeboden te worden.
2.	Bijlage C, W-05.02	1		Kunt u aangeven bij inname wat toegevoegd is bij de 296 devices (detachable pc dus pc + keyboard inclusief AC adapter, stylus pen, tether, doos van de pc)?	Uitsluitend de tablet met keyboard en -indien niet te hergebruiken- de dockingstation en -indien niet te hergebruiken- de adapter.
3.	E-03.01			IP42 is spatwaterproof vanuit alle richtingen. IP42 i.c.m. met doppen die de poorten van het systeem afsluiten tegen vuil/water en stof van buitenaf en i.c.m. een TPU cover is het device extra robuust, stof- en spatwaterdicht en minstens zo goed of zelfs beter dan IP65. Gaat u hier ook mee akkoord?	Nee, niet akkoord. De bescherming bij deze eis betreft het device zonder cover. Extra realiseerbare bescherming valt onder wens 05.01. Bij wens 05.01 dient u eventuele extra realiseerbare bescherming nader te specificeren. <i>(overigens: IP65 is volledig stofdicht en spat- en spuitwaterdicht IP42 is dat niet).</i>
4.	E-03.01			Wij adviseren de laatste standaard MIL-STD-810H? Bent u bereid de uitgevraagde standaard MIL-STD-810F aan te passen naar MIL-STD-810H?	Nee, niet akkoord. Aanbestedende dienst handhaaft de originele eis.
5.	E-04.11			Dergelijke devices zijn over het algemeen nooit hot-swappable. Is cold-swappable ook toegestaan? Oftewel een geïntegreerde batterij die vervangen kan worden als het systeem uit staat.	Nee, niet akkoord, eis blijft gehandhaafd.

6.	E-04-12			Het is voor de Inschrijver niet duidelijk hoe de batterij duur wordt gemeten. Batterijduur wordt door fabrikanten gemeten door middel van BAPCo® MobileMark®. Indien er gebruik wordt gemaakt van een oudere BAPCo® MobileMark versie kan de score van de batterijduur hoger uitvallen. Inschrijver adviseert om deze eis aan te passen naar minimaal 10 uur gebaseerd op BAPCo® MobileMark 18. Dit is de meest recente versie van deze gangbare BAPCo® MobileMark®. Gaat u hiermee akkoord?	De test dient met Mobilemark 14 uitgevoerd te zijn.
7.	E-04-13			Dergelijke devices worden over het algemeen af fabriek met een bepaalde geheugenmodule geleverd en zijn niet naderhand uitbreidbaar. Wel is het mogelijk om het device met bijvoorbeeld 8 of 16 GB af fabriek te leveren. De ervaring van Inschrijver is dat 16GB ruim voldoende is. Is deze eis om te zetten naar een wens?	Nee, de eis blijft gehandhaafd. RAM dient uitbreidbaar te zijn. Indien RAM niet uitbreidbaar is, wordt het device met 32 GB RAM geleverd. N.B. dan geldt 32 GB RAM bij wens 04.02 NIET als beter dan Eis 04.04.
8.	W-05-01			U geeft aan IP 65 of beter. IP42 is spatwaterproof vanuit alle richtingen. IP42 i.c.m. met doppen die de poorten van het systeem afsluiten tegen vuil/water en stof van buitenaf i.c.m. TPU cover is het device extra robuust, stof- en spatwaterdicht en minstens zo goed of zelfs beter dan IP65. Gaat u hier ook mee akkoord?	Nee niet akkoord, zie ook antwoord op vraag 3.
9.				Kunt u bevestigen dat het installeren van de hardware in de voertuigen geen onderdeel uitmaakt van deze aanbesteding?	Ja, dat is correct.
10.				Kunt u bevestigen dat een referentieproject aangedragen mag worden vanuit een fabrikant waarmee samengewerkt wordt?	Nee, indien u zelfstandig inschrijft niet. Voor de beoordeling of aan de ervaringseis wordt voldaan, worden alleen referentieopdrachten in aanmerking genomen die Inschrijver <i>zelf</i> heeft uitgevoerd (dus zonder tussenkomst van een onderaannemer dan wel fabrikant). In het geval de Inschrijver de referentieopdracht heeft verricht in een Combinatie, dan telt slechts zijn aandeel in de referentieopdracht mee bij de beoordeling of aan deze ervaringseis wordt voldaan. Ervaring van een

					onderaannemer of lid van een Combinatie wordt door Opdrachtgever uitsluitend in aanmerking genomen indien bij Inschrijving wordt vermeld dat een beroep wordt gedaan op de ervaring van deze derde. Indien in het kader van geschiktheidseisen over de technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid een beroep wordt gedaan op de middelen van een derde, dan moet deze derde door de Inschrijver daadwerkelijk voor de uitvoering van de Opdracht als onderaannemer of lid van het Combinatie worden ingezet.
11.				Wanneer er geleund wordt op een referentieproject van de fabrikant, betekent dit dan dat er automatisch sprake is van een combinatie of onderaanneming?	Ja, zie ook antwoord op vraag 10.
12.				Wanneer men producten aanbiedt van een externe partij (fabrikant), betekent dit dan dat er automatisch sprake is van een combinatie of onderaanneming?	Nee, niet automatisch. U bent op dat moment reseller.
13.				Wanneer reparaties van de hardware door de fabrikant uitgevoerd moeten worden, betekent dit dan dat er automatisch sprake is van een combinatie of onderaanneming?	Nee, als u zelfstandig inschrijft bent u verantwoordelijk voor de afhandeling van reparatie en garantie dossiers.
14.				Er wordt gevraagd om een beschikbaarheid van de hardware van minimaal 5 jaar na de laatste levering, om dit te kunnen garanderen hebben we meer informatie nodig omtrent het leverschema en de laatste leverdatum.	De intentie is dat de deelnemende leden van Axira de benodigde aantallen zelfstandig via een Nadere Overeenkomst per dienst in één keer aanschaffen. De verwachting is (<i>zonder dat daar rechten aan te ontleen zijn aangaande het moment</i>) dat deze Nadere Overeenkomsten binnen 12 maanden na het sluiten van de raamovereenkomst in opdracht worden gegeven. Kijlstra zal dit ook doen maar de aantallen niet in 1 keer bestellen maar gedurende de looptijd van de overeenkomst van 5 jaar. Een laatste levering is dan in theorie te verwachten aan het eind van de looptijd van de Raamovereenkomst.
15.				Er zijn punten te verdienen door hardware aan te bieden uit het huidige Ecosysteem (Panasonic), hiermee benadeelt u in principe ieder andere oplossing aangezien dat normaliter niet compatibel is met de huidige docking stations. Voorstel is om geen punten toe te wijzen aan deze wens in verband met het mededingingsrecht.	Niet akkoord. Het betreft hier uitdrukkelijk een wens en geen eis. Deze wens is tweeledig, enerzijds wenst Opdrachtgever waar mogelijk geen, dan wel een beperkte desinvestering te doen op materieel wat herbruikbaar is. Anderzijds vanuit duurzaamheidsoogpunt gezien heeft het de voorkeur om waar mogelijk zaken niet te vervangen indien niet noodzakelijk. Deze wens telt in het totaal voor slecht 3,4% mee in het programma van wensen en

					daarmee zeer beperkt in het eindbeoordeling (rekening houdend met de wegingsfactoren prijs en kwaliteit). Naar mening van Opdrachtgever is er sprake van voldoende level playing field en frustreert deze wens geenszins de mededinging.
16.				Uit de technische specificaties blijkt dat er behoefte is aan een USB 3.2 poort. Kunt u bevestigen dat het hier om een USB-A aansluiting gaat aangezien er separaat nog om een USB C aansluiting gevraagd wordt? Zo ja dan stellen wij voor om de omschrijving aan te passen voor deze wens aangezien USB3.2 (USB-A) voorheen bekend stond als USB3.1 wat nog steeds door veel fabrikanten gebruikt wordt. Kunt u aangeven welke doorvoersnelheid exact gewenst is aangezien USB 3.0 en 3.1 tegenwoordig ook vaak aangeduid worden als USB 3.2 Gen 1x1 en Gen 2x1. Kunt u bevestigen dat het hier om een USB-A aansluiting gaat aangezien er separaat nog om een USB C aansluiting gevraagd wordt?	Het device heeft zowel USB-A als USB-C aansluitingen. Van de USB A aansluitingen is minimaal één versie 3.0, backwards compatible.
17.				Uit de technische specificaties blijkt dat 16GB werkgeheugen gewenst is en eventueel de mogelijkheid om dit verder uit te breiden. Om een embedded systeem zo robuust mogelijk te maken wordt het geheugen vaak gesoldeerd en kan dit niet uitgebreid worden. Verder lijkt 32GB werkgeheugen ook niet gangbaar in een dergelijke hardware oplossing. Voorstel is om deze wens te beperken tot de gewenste 16GB.	Zie ook antwoord vraag 7. RAM 16 GB uitbreidbaar of 32 GB RAM indien niet uitbreidbaar.