



Tweede Kamer

DER STATEN-GENERAAL

Nota van inlichtingen

Betreft	Nota van Inlichtingen 2	Datum	21 mei 2021
Van	Tweede Kamer der Staten Generaal	Referentie	UTP/8000458
Project	Openbare Europese Aanbesteding voor warme- en koude dranken automaten		

Deze nota van inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van het Aanbestedingsdocument. De vragen van een voorgaande nota van inlichtingen worden steeds herhaald. Nieuwe vragen en antwoorden worden onder aan de lijst toegevoegd.

Nr.	betreft	Vraag
1.	3.2.2 Kerncompetentie	Wij maken gebruik van een onderaannemer. Kunt u bevestigen dat deze onderaannemer geen onderdeel hoeft te zijn van de referentie maar dat wij een referentie aanleveren waar alleen inschrijver bij betrokken is?
Antwoord	Indien Inschrijver zonder onderaannemer voldoet aan de gestelde eisen aan de referentie, hoeft er geen referentie van een onderaannemer te worden ingediend.	
Nr.	betreft	Vraag
2.	1.3.3. Afvoeren koffieresidu	Kunt u aangeven of de koffieresidu nu al wordt afgevoerd? Zoja op welke wijze wordt dit gedaan?
Antwoord	Nee, dit wordt niet afgevoerd.	
Nr.	betreft	Vraag
3.	Lijst van Eisen Nr 11 Ingrediënten, bekers en toebehoren	U eist dat alle aan te bieden ingrediënten afkomstig zijn van biologische landbouw. Het aanbod van koffie gerelateerde ingrediënten afkomstig van biologische landbouw is zeer beperkt. Daarnaast eist u bij 1 M dat de koffie, thee en cacao UTZ certificering, Max Havelaar Keurmerk of Rainforest-Alliance gecertificeerd moet zijn. Indien u vasthoudt aan deze eis voor alle ingrediënten sluit u marktpartijen uit voor deelname. Wij verzoeken u daarom de eis met betrekking tot biologische ingrediënten te laten vervallen. Kunt u dit aanpassen?
Antwoord	Aanbestedende dienst vindt deze eis met betrekking tot biologische ingrediënten belangrijk en is van mening dat dit niet onnodig marktpartijen uitsluit van deelname aan de aanbesteding. De eis zal daarom niet worden aangepast. Indien u van mening bent dat marktpartijen onnodig worden uitgesloten door de combinatie van deze eisen, kunt u dit dan verder toelichten?	
Nr.	Betreft	Vraag



4.	Lijst van Eisen Nr 5A	Indien de verhuizing vertraging heeft dienen wij de automaten te leveren op de huidige locatie. Kunt u bevestigen dat de verplaatsingen van de huidige locatie naar de nieuwe niet voor rekening van leverancier zijn?
Antwoord	De verplaatsingen vanaf het adres van levering en een eventueel ander adres komen niet voor rekening van Opdrachtnemer en worden niet opgenomen in de ingediende prijzen.	
Nr.	Betreft	Vraag
5.	Lijst van Eisen Nr 2A en 3A, Algemeen	Het gaat hier voornamelijk om de verhouding tussen 2A en 3A. Inschrijver kan verschillende koffieblends aanbieden in dezelfde prijscategorie. Maar wanneer Opdrachtnemer uit een ruimer assortiment koffieblends wil kiezen, die zorgen voor een nog positievere smaakbeleving, valt dit wellicht in een andere prijscategorie. Kunt u dit toelichten?
Antwoord	Inschrijver dient een prijs in tijdens de aanbesteding. Deze prijzen worden onderdeel van de Overeenkomst. Tijdens de Overeenkomst kan gekozen worden voor variaties in sterkte en smaak van de koffie. Indien de prijs van deze keuze afwijkt van de prijs waarmee is ingeschreven, kan dit maximaal 10% afwijken. Het is aan Inschrijver om in te schatten welke prijscategorie voor koffie het beste past binnen de gestelde eisen en wensen.	
Nr.	Betreft	Vraag
6.	Lijst van Eisen Nr 12 A0 Koffiedosering	U geeft aan dat de dosering tussen de 6,5 en 8 gram per kopje moet zijn. Voor een eerlijker vergelijk en een eerlijke smaakbeleving is 8 gram per 125cc koffie een duidelijker en eerlijker vergelijk. Een dosering van 8, gram is een goede standaard in onze markt. Hiermee voorkomt u ook dat partijen strategisch gaan inschrijven. Kunt u dit aanpassen?
Antwoord	Dit is niet akkoord. Er is geen sprake van een vergelijking in de aanbesteding.	
Nr.	Betreft	Vraag
7.	Prijzenblad Postnr. 1 (MP)	Inschrijver zou adviseren om de maandprijs te koppelen aan de aantallen automaten, hiermee borgt u de maandelijkse kosten bij afschalen.
Antwoord	Aanbestedende dienst is het hiermee eens. De vaste prijs per maand (MP) wordt in de nieuwste versie van bijlage 4 Prijzenblad berekend per automaat zodat ruimte is voor het op- of afschalen van automaten als daar behoefte in ontstaat tijdens de looptijd van de Overeenkomst. De omschrijving van de onderdelen van de vaste prijs per maand in paragraaf 4.2.2 van het beschrijvend document dient te worden gelezen als 'vaste prijs per maand per automaat'.	
Nr.	Betreft	Vraag
8.	Lijst van Eisen Nr 4 M Kwaliteitscertificaat ISO 14000	Kunt u bevestigen dat deze ISO 14001 certificering enkel van toepassing is voor de Hoofdaannemer?



Antwoord	Dat is correct.	
Nr.	Betreft	Vraag
9.	Lijst van Eisen Nr 10 A Kwaliteitscertificaat ISO 22000	Kunt u bevestigen dat deze ISO 22000 certificering enkel van toepassing is voor de Hoofdaannemer? De hoofdaannemer staat ook garant voor de kwaliteit.
Antwoord	Dat is correct.	
Nr.	Betreft	Vraag
10.	Bijlage 4 - Prijzenblad	Is het mogelijk kosten door te berekenen voor een interne verhuizing? Indien dit vooraf in de prijs verrekend dient te worden, is dit lastig, daar men vooraf niet weet, hoe vaak dit voor gaat komen.
Antwoord	Nee, dit is niet mogelijk. De aanbestedende dienst verwacht geen interne (i.e. naar een andere locatie op hetzelfde adres) verhuizingen tijdens de looptijd van de Overeenkomst.	
Nr.	Betreft	Vraag
11.	PvE 3 M	Wij mogen gebruik maken van de bestaande systemen voor afvalstroom en verwerken van de bekers. Is onze aanname terecht dat wij hier geen kosten voor mee hoeven te nemen in ons aanbod?
Antwoord	Ja, dit is correct.	
Nr.	Betreft	Vraag
12.	PVE 3M	U vraagt de opdrachtnemer dat de verpakkingsmaterialen retour genomen worden. Bij de initiële levering kunnen wij ons dat goed voorstellen. Echter voor de ingrediënten leveringen gedurende de samenwerking is het niet duurzaam om de operator apart de afval te laten verzamelen en te laten afvoeren. Dit zou een extra vervoersstroom met zich meenemen. Mag de operator gebruik maken van uw reguliere afvalstromen met uitzondering van de koffieresidu en de bekers?
Antwoord	Nee, dit is niet akkoord.	
Nr.	Betreft	Vraag
13.	PVE 5 I	U wenst neutrale bekers. Wij adviseren om de bekers als communicatie middel te gebruiken om hergebruik te stimuleren. Als dit in overleg gaat, staat u dit dan wel toe?
Antwoord	U wenst neutrale bekers. Wij adviseren om de bekers als communicatie middel te gebruiken om hergebruik te stimuleren. Als dit in overleg gaat, staat u dit dan wel toe?	
Nr.	Betreft	Vraag
14.	PvE 2AO	Alle benodigheden dienen vanuit de automaat aangeboden te worden. Eerder in de stukken spreekt u over de gehele uitstraling en de aantrekkingskracht van de automaat. Met het type automaat welke wordt



		uitgevraagd, is dit zeer lastig te creëren. Is opdrachtgever zich daarvan bewust?
Antwoord	Ja.	
Nr.	Betreft	Vraag
15.	PvE 1AO	U vraagt thee uit de automaat. De trend is dat er steeds meer thee gedronken wordt en de theedrinkers zelf de vrijheid willen hebben om hun eigen smaakje thee kiezen. Ons advies is om thee los aan te bieden. Bent u bereidt ons advies hierin over te nemen?
Antwoord	Nee, dit is niet akkoord.	
Nr.	Betreft	Vraag
16.	PvE 1AO	Er wordt als eis gesteld dat de automaten geschikt dienen te zijn om er een water- of thermoskan van 21 cm hoog en 15 cm diameter onder te zetten. Mag dit afwijkend zijn?
Antwoord	De eisen m.b.t. de kannenfunctie in eis 1 AO komen te vervallen. De kannenfunctie is niet benodigd.	
Nr.	Betreft	Vraag
17.	PvE 1AO	U vraagt suiker uit de automaat tbv cappuccino. Wat is de reden dat u hier bewust voor kiest? Of men nu kiest voor suiker kiest voor een cafe creme of cappuccino is in onze optiek hetzelfde. Wij adviseren vanuit vitaliteit helemaal geen suiker in de automaat aan te bieden.
Antwoord	Suiker uit de automaat ten behoeven van cappuccino is gekozen omdat de melk al standaard aan cappuccino wordt toegevoegd. Bij de overige genoemde opties is melk niet standaard, vandaar dat suiker en melk worden geëist. Aanbestedende dienst eist dat gebruikers de keuze hebben voor suiker in de drank uit de automaat.	
Nr.	Betreft	Vraag
18.	PvE 3D	Vanuit de gegeven beschrijving is niet duidelijk of de opdrachtnemer over een eigen voorraadruimte beschikt. Kunt u bevestigen dat de opdrachtnemer een ruimte, welke afsluitbaar is, tot zijn beschikking heeft, waar opdrachtnemer voorraad kan opslaan?
Antwoord	Dit is correct, de Aanbestedende dienst stelt een afsluitbare ruimte ter beschikking ten behoeve van de opslag van voorraad.	
Nr.	Betreft	Vraag
19.	PvA 8A	Per automaat is er 1 wandcontactdoos beschikbaar. Worden deze wandcontactdozen door elk eigen groepen gedragen?
Antwoord	Deze informatie is nagevraagd maar nog niet beschikbaar. Het antwoord wordt zo spoedig mogelijk beschikbaar gemaakt.	
Nr.	Betreft	Vraag



20.	PVE 7A	U geeft aan dat een terugslagklep de verantwoordelijkheid is van de opdrachtnemer. Normaal gesproken is dit in het leidingwerk van de opdrachtgever geregeld. Kunt u bevestigen dat dit ook bij u op deze manier is geregeld?
Antwoord	Dit is correct. De Aanbestedende dienst plaatst de terugslagklep.	
Nr.	Betreft	Vraag
21.	PvE 6A	Wie bepaalt de "instelling naar wens van de gebruiker"
Antwoord	Dit is de algemene gebruiker met een gemiddelde wens, deze informatie wordt door Opdrachtgever verstrekt.	
Nr.	Betreft	Vraag
22.	PvE 5A	U heeft het hier over een eventuele latere verhuizing naar de tijdelijke locatie. En dat er later dan naar de Bezuidenhoutseweg verhuist moet worden. De daarbij gepaarde kosten, mogen wij deze doorbelasten of moeten wij hier rekening mee houden?
Antwoord	Nee, u hoeft geen rekening te houden met de daarbij gepaard gaande kosten.	
Nr.	Betreft	Vraag
23.	1.5 Planning (pag 10/11	Wij zien dat er geen verificatietest in de planning is opgenomen. Kunt u aangeven hoe u de aangeboden automaten van de winnende inschrijver gaat beoordelen op smaak en bedieningsgemak?
Antwoord	Aanbestedende dienst gaat de inschrijvingen conform het beschrijvend document beoordelen op het Plan van Aanpak Smaakbeleving, welke is opgenomen als subgunningscriterium. Daarnaast zijn over het bedieningsgemak eisen opgenomen waar tijdens de uitvoering aan voldaan moet worden.	
Nr.	Betreft	Vraag
24.	Wens K3: Plan van Aanpak smaakbeleving (15%)	Betreffende de bonen- en instellingskeuze: wenst u hier dat medewerkers kunnen kiezen voor 2 verschillende bonen voor optimale flexibiliteit of bedoelt u hier 'slechts' sterkteregeling voor de bonen?
Antwoord	Het is aan Inschrijver op welke wijze vorm wordt gegeven aan dit onderdeel van wens K3.	
Nr.	Betreft	Vraag
25.	1.3.1. Huidige - en toekomstige Situatie	Locatie is tijdelijke locatie gezien de verbouwing van het binnenhof. Kan opdrachtnemer gedurende contractperiode een verhuizing naar originele locatie verwachten?
Antwoord	Nee.	
Nr.	Betreft	Vraag
26.	Eis 5PS	Wij werken niet met bedrijfspassen voor onze operators. Volstaat het ook dat u bijvoorbeeld een



		'bedrijfspas' verstrekt aan de operator die op uw locatie komt? Of dat er bijvoorbeeld een werkgeversverklaring afgegeven wordt bij start van het contract voor de desbetreffende operator?
Antwoord	Ja, dit volstaat.	
Nr.	Betreft	Vraag
27.	Eis 1I en 1M	Bij eis 1I geeft u aan dat alle benodigde ingrediënten op biologische- en meest duurzame basis geleverd moeten worden. Vervolgens staat bij eis 1M producten met de keurmerken UTZ/Rainforest Alliance en Max Havelaar keurmerk voldoen. Kunt u verduidelijken hoe Inschrijver deze eisen moet lezen? Bedoelt u specifiek biologische landbouw zodat de producten beslist over een Europees Biologisch keurmerk moeten beschikken naast de genoemde sociale keurmerken bij eis 1M, zogenaamde dubbel gecertificeerde producten? Of is koffie, thee en cacao met 1 keurmerk zoals genoemd in eis 1M voldoende?
Antwoord	In eis 1M is per abuis het woord 'en' opgenomen waar dit 'of' had moeten zijn. De correcte versie van eis 1M is: 'Koffie, thee en cacao dienen te zijn geteeld en bewerkt met inachtneming van de door de Internationale Arbeidsorganisatie gestelde normen voor "leefbaar loon/leefbaar inkomen". In ieder geval voldoet de Opdrachtnemer met een UTZ certificering, Max Havelaar Keurmerk of Rainforest-Alliance aan dit vereiste. Het bewijsmiddel dient op verzoek van Opdrachtgever te worden verstrekt.'	
Nr.	Betreft	Vraag
28.	art. 5.1 OVK	Graag voor de volledigheid het adres van het kantoor/locaties waar de apparatuur wordt geplaatst in deze bepaling opnemen, gaat u daarmee akkoord?
Antwoord	Ja, dat is akkoord.	
Nr.	Betreft	Vraag
29.	OVK art. 3.4	Indien u akkoord gaat met de voorgestelde indexeringen, deze graag opnemen in de overeenkomst, akkoord?
Antwoord	De indexeringen zijn onderdeel van de Overeenkomst conform het gestelde in artikel 1.2 van de Overeenkomst.	
Nr.	Betreft	Vraag
30.	ARVODI art. 26.1	Inschrijver is deugdelijk verzekerd. Echter, Inschrijver heeft geen beroepsaansprakelijkheidsverzekering omdat Inschrijver niet specifiek een beroep uitoefent, maar een bedrijf is dat diensten levert op het gebied van warme dranken en vending. Gaat u akkoord daarom in de overeenkomst op te nemen dat art. 26.1 a ARVODI niet van toepassing is?



Antwoord	Dit is niet akkoord. In artikel 26.1 van de ARVODI 2018 is opgenomen dat het gaat om 'een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze' van verzekering. Daarmee is voldoende geborgd dat Opdrachtnemer niet word geacht onnodig verzekerd te zijn.	
Nr.	Betreft	Vraag
31.	ARVODI art. 18.1	Het is gebruikelijk in onze branche dat investeringen in machines gefinancierd worden door een derde partij, anders dan inschrijver. Deze partij verzoekt inschrijver om op voorhand aan opdrachtgever toestemming te vragen dat deze machines eigendom zijn van deze financierder en dus niet van inschrijver. Inschrijver is hoofdelijk aansprakelijk voor de te sluiten overeenkomst. U ontvangt gewoon de facturen van inschrijver die een bevrijdende werking hebben van deze financierder. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Het is Aanbestedende dienst niet duidelijk welke consequenties dit kan hebben voor Opdrachtgever en wat de relatie is tot artikel 18.1 van de ARVODI 2018. Kunt u dit verder toelichten? Het is aan Inschrijver om te bepalen op welke wijze zij het beste uitvoering zouden kunnen geven aan de opdracht, conform de gestelde eisen en voorwaarden. In de opdracht is sprake van 1 opdrachtgever en 1 opdrachtnemer. De facturatie voor deze opdracht verloopt tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, het is niet toegestaan om facturatie via nog een partij te laten verlopen.	
Nr.	Betreft	Vraag
32.	ARVODI art. 21	Leverancier kan zich niet verzekeren tegen indirecte schade (gevolgschade). Daarnaast is het in de praktijk zeer gebruikelijk dat partijen hun aansprakelijkheid voor indirecte schade (gevolgschade) uitsluiten. Gaat u akkoord om in de overeenkomst op te nemen dat Leverancier niet aansprakelijk is voor indirecte schade (gevolgschade), bijvoorbeeld door het volgende op te nemen?: "Geen der Partijen is aansprakelijk voor enige indirecte schade. Onder indirecte schade valt in ieder geval gevolgschade, immateriële schade, winstderving, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Afnemer en rente en kosten."
Antwoord	Nee, dit is niet akkoord. De aanbestedende dienst is van mening dat artikel 21.3 ARVODI 2018 al redelijke beperkingen bevat voor de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer.	
Nr.	Betreft	Vraag
33.	ARVODI art. 24	Wij vragen u in de overeenkomst op te nemen dat deze bepaling niet van toepassing is. Inschrijver draagt



		namelijk op geen enkele wijze haar intellectuele eigendomsrechten over. Om die reden stellen wij voor in de overeenkomst het volgende opnemen: “Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van apparatuur, ingrediënten, condimenten, consumptieartikelen en diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Inschrijver of diens leveranciers. De levering van deze zaken strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom.” Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Dit is niet akkoord. Als het klopt dat dit artikel nooit zal worden gebruikt dan kan het geen kwaad als deze bepaling in de ARVODI 2018 blijft staan.	
Nr.	Betreft	Vraag
34.	ARVODI art. 22.6	Gaat u akkoord om in de overeenkomst op te nemen dat deze bepaling niet van toepassing is? De ARVODI 2018 geeft de Tweede Kamer reeds voldoende mogelijkheden de overeenkomst tussentijds te beëindigen. Op grond van art. 22.6 ARVODI kan de Tweede Kamer de overeenkomst te allen tijde beëindigen. Dat is geenszins redelijk aangezien leverancier investeringen doet in een machinepark voor de Tweede Kamer en dit pas na verloop van tijd terugverdiend. Indien de Tweede Kamer toch echt wil dat deze bepaling van toepassing is, dan graag in de overeenkomst opnemen dat bij tussentijdse opzegging van de overeenkomst door de Tweede Kamer zij de misgelopen omzet over de resterende looptijd van de overeenkomst aan Leverancier dient te vergoeden, akkoord?
Antwoord	Nee, dit is niet akkoord. Opdrachtgever zal hier alleen op grond van redelijkheid gebruik van maken. Aan een opzegging zullen voor Opdrachtgever voldoende zwaarwegende redenen zitten waarbij ook op grond van de omstandigheden van het geval een redelijke opzegtermijn gehanteerd zal worden. Het vergoeden van misgelopen omzet over de resterende looptijd van de overeenkomst is niet akkoord.	
Nr.	Betreft	Vraag
35.	ARVODI art. 16.5	Art. 16.5 ARVODI: Op grond van deze bepaling kan de Tweede Kamer de dienstverlening van Inschrijver en/of het aantal door Inschrijver geplaatste automaten verminderen. De overeenkomst wordt dan als het ware uitgehold, een soort van “verkapte” opzeggingsbepaling. Kunt u hiervoor in de



		overeenkomst een aanvulling opnemen dat slechts een beperkt percentage van de automaten geretourneerd wordt?
Antwoord	Nee, dit is niet akkoord.	
Nr.	Betreft	Vraag
36.	eis 13P en 1M	Kunt u bevestigen dat Inschrijver koffie, thee en cacao mag aanbieden met Fairtrade of Rfa of UTZ keurmerk en niet zoals bij eis 13P gesteld wordt enkel beperkt tot Fairtrade gezien de genoemde Fairtrade principes?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 27.	
Nr.	Betreft	Vraag
37.	eis 1I	Kunt u Biologisch begrenzen tot koffie, thee en cacao net zoals u stelt in eis 1M?
Antwoord	Nee, dit is niet akkoord.	
Nr.	Betreft	Vraag
38.	eis 3M	Kunt u bevestigen dat u hiermee bedoelt dat de operator de ingrediëntenverpakkingen verzamelt na het bijvullen van de machines en deze vervolgens in uw afvalbakken/stromen deponeert?
Antwoord	Nee, dat is niet correct.	
Nr.	Betreft	Vraag
39.	eis 9P t/m 12P	Voor 9/10/11 en 12P is het wenselijk om één index aan te houden en in dit geval op basis van CBS CPI 011000 Voedingsmiddelen indexcijfer voor het eerst op 1 januari van het nieuwe kalenderjaar. Voor het indexeren wordt uitgegaan van de jaar-op-jaar methode waarbij de maand augustus de peilmaand is. Gaat u akkoord met dit voorstel?
Antwoord	Nee, dit is niet akkoord. De Aanbestedende dienst is van mening dat de huidige wijze van het berekenen van de indexatie meer recht doet aan de diverse componenten van de dienstverlening.	
Nr.	Betreft	Vraag
40.	eis 7P	Kunt u akkoord gaan met de volgende indexering aangezien deze beter omvattend is voor onze dienstverlening?: CBS – CAO loonindexcijfer voor de voedings- en genotmiddelenindustrie (SBI 2008 10-12), de berekening gebaseerd op de eerst gepubliceerde cijfers van de maand mei.
Antwoord	Nee, dit is niet akkoord. De Aanbestedende dienst is van mening dat de huidige wijze van het berekenen van de indexatie meer recht doet aan de diverse componenten van de dienstverlening.	
Nr.	Betreft	Vraag
41.	eis 6P	Kunt u akkoord gaan met de volgende indexering aangezien deze beter omvattend is voor onze dienstverlening?: CBS-indexcijfer voor de metaal- en elektronische industrie (SBI 2008 24-30), de



		berekening is gebaseerd op de eerst gepubliceerde cijfers van de maand mei.
Antwoord	Nee, dit is niet akkoord. De Aanbestedende dienst is van mening dat de huidige wijze van het berekenen van de indexatie meer recht doet aan de diverse componenten van de dienstverlening.	
Nr.	Betreft	Vraag
42.	eis 5I	Wenst u dan een volledig blanco (witte) beker? Of mag er wel een tekst ontstaan op duurzaamheid te stimuleren of een beker in stijl van de Tweede Kamer?
Antwoord	Zie hiervoor het antwoord op vraag 13.	
Nr.	Betreft	Vraag
43.	eis 1 AO	Kunt u aangeven wat de maten zijn van de kannen die u nu heeft / gebruikt?
Antwoord	Zie hiervoor het antwoord op vraag 16.	
Nr.	Betreft	Vraag
44.	eis 5D	U geeft aan dat de servicekar gebruikt dient te worden om spullen te reinigen en dat de toiletten hiervoor niet gebruikt mogen worden. Zijn er andere ruimtes beschikbaar waarvan inschrijver gebruik mag maken voor het spoelen en weggooien van lekwater? Een servicekar beschikt namelijk niet over een watervoorziening.
Antwoord	Ja, in overleg wordt, na gunning, een aantal plaatsen aangewezen waar Inschrijver gebruik van mag maken.	
Nr.	Betreft	Vraag
45.	eis 6A	Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met 'iedere automaat wordt ingesteld naar de wens van de gebruiker'?
Antwoord	Zie hiervoor het antwoord op vraag 21.	
Nr.	Betreft	Vraag
46.	4.2.1 wens K3	Kunt u bevestigen dat de tweede alinea van deze wens, m.b.t. de implementatie van het plan, niet beschreven hoeft te worden bij de beantwoording?
Antwoord	In deze alinea is de volgende tekst informatief: 'Het Plan van Aanpak wordt tijdens looptijd verder uitgewerkt op de specifieke situatie bij de Tweede Kamer en een startdatum voor de implementatie van het plan wordt in gezamenlijk overleg bepaald. De start van implementatie vindt in ieder geval plaats in het eerste contractjaar.'	
Nr.	Betreft	Vraag
47.	4.2.1 wens K3	Inschrijver snapt de volgende zinsnede niet zo goed, kunt u verduidelijken wat u bedoelt met "een belangrijke optie voor de Tweede Kamer is de mogelijkheid voor een variatie per automaat in bonen-, ingrediënten- en instellingenkeuze, zowel in de automaat en voor de gebruiker".
Antwoord	De Tweede Kamer is geïnteresseerd in de optie om per automaat een variatie te kunnen aanbieden aan de gebruiker. Dit zit bijvoorbeeld en onder	



	andere zowel in de instellingenkeuze van de automaat (waar de gebruiker niet bij kan) als de instellingenkeuze die de gebruiker heeft.	
Nr.	Betreft	Vraag
48.	2.2 wijze van aanbieden inschrijving	Kunt u bevestigen dat bijlage 5 en 6 in eigen format mogen?
Antwoord	Ja, dit is correct.	
Nr.	Betreft	Vraag
49.	1.3.1 huidige en toekomstige situatie	Indien de warme drankenautomaat ook op exploitatie is, moet deze automaat aan dezelfde eisen voldoen als de andere warme drankenautomaten of mag dit ook een ander type voorziening zijn?
Antwoord	Dit mag een ander type voorziening zijn maar moet op basis van vers gemalen bonen werken.	
Nr.	Betreft	Vraag
50.	1.3.1 huidige en toekomstige situatie	Is de warme drankenautomaat tegen betaling ook op exploitatie leverancier?
Antwoord	Nee.	
Nr.	Betreft	Vraag
51.	1.3.3	U geeft aan dat u een goede kop koffie van bonen wenst . Daarnaast wenst u dat de uitstraling en smaak de medewerkers uitnodigd om juist hier koffie te halen en niet op het kantoor zelf. In deze beleving past geen staande model automaat. Wij hebben uit ervaring ervaren dat juist de tafelmodel (eventueel met meubel/onderkast), veel meer voldoet aan de eisen. Ook juist voor bijvoorbeeld de thee beleving (deze is kwalitatief hoger naast de automaat). U kunt u er wel voor kiezen om de suiker en thee in de automaat te houden , en de bekertjes en thee eraan. Bent u hiertoe bereid?
Antwoord	Nee, dit is niet akkoord.	
Nr.	Betreft	Vraag
52.	PVE 1 AO	Een kannenfunctie voegt geen waarde toe tot de beleving en smaak van de koffie. Juist het tegenover gestelde. Bij bonen duurt de zettijd langer . Wij verzoeken u om de kannenfunctie te verwijderen uit de uitvraag.
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 16.	
Nr.	Betreft	Vraag
53.	1.3.1/ PVE 5A	Inschrijver maakt voor elke nieuwe plaatsing implementatie-/verhuiskosten. Bent u akkoord met het in rekening brengen hiervan tijdens de contractperiode?



Antwoord	Zie voor het antwoord op verhuiskosten het antwoord op vraag 10. Bij plaatsing van nieuwe automaten dienen kosten van plaatsing opgenomen te zijn in het vaste bedrag per maand per automaat (PM).	
Nr.	Betreft	Vraag
54.	1.3.1/ PVE 5A	Wij verzoeken aanbestedende dienst om het toestaan van de implementatie kosten als inschrijver nog op de huidige locatie dient te plaatsen en vervolgens de tijdelijke locaties. bent u hiermee akkoord?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 4.	
Nr.	Betreft	Vraag
55.	Flexibiliteit	Gezien de onzekerheid met betrekking tot de aantal automaten, verzoeken wij aanbestedende dienst om de flexibiliteit wel te beperken. Wij stellen voor om deze naar max 10 % gedurende de overeenkomst vast te zetten. Bent u hiermee akkoord?
Antwoord	Nee dit is niet akkoord. Aanbestedende dienst verwacht niet dat er minder automaten benodigd zijn voor de uitvoering. Het is mogelijk dat een extra etage op de locatie wordt ingericht gedurende de looptijd van de Overeenkomst, op dat moment moet Aanbestedende dienst voldoende automaten kunnen plaatsen. Het op- of afschalen van automaten zal in overleg met Opdrachtnemer plaatsvinden op basis van een redelijke termijn.	
Nr.	Betreft	Vraag
56.	Prijzenblad	Indien u de gemiddelde consumptieprijs handhaaft, bent u in dat geval bereid om in ieder geval 40% van het geschat aantal consumpties en bekers (zijnde 136.000 consumpties conform de prijs in cel F8 en 50.560 bekers conform de prijs in cel F9) ten alle tijden te vergoeden aan Opdrachtnemer?
Antwoord	Nee, dit is niet akkoord. Vaste kosten worden betaald middels de vaste prijs per maand per automaat (MP). Aanbestedende dienst is van mening dat dit Inschrijvers meer financiële zekerheid biedt in de situatie dat het aantal consumpties lager is dan verwacht.	
Nr.	Betreft	Vraag
57.	Prijzenblad	Gelet op de onduidelijkheid in de toekomstige situatie vragen we nogmaals om af te zien van een gemiddelde consumptieprijs en over te stappen naar een transparante open boek methodiek. Kunt u hiermee akkoord gaan?
Antwoord	Nee, dit is niet akkoord. Zie voor toelichting ook het antwoord op vraag 56.	
Nr.	Betreft	Vraag
58.	Prijzenblad	Wat is de reden dat u bij het aantal bekers een aantal van 126.400 invult, worden voor de overige consumpties geen bekers gebruikt?
Antwoord	Nee. Het lagere aantal komt door hergebruik van bekers en het gebruik van eigen bekers en flessen door gebruikers.	



Nr.	Betreft	Vraag
59.	Prijzenblad	U geeft in cel D8 het totaal aantal verwachte consumpties weer, begrijpen wij het goed dat dit consumpties zijn inclusief water, cacao en koffie?
Antwoord	Water is niet meer opgenomen bij het aantal consumpties, zie het antwoord op vraag 61. De consumpties omvat alle soorten consumpties zoals opgenomen in eis 1 AO.	
Nr.	Betreft	Vraag
60.	Prijzenblad	Dient inschrijver de totaal prijs (MP) van 1 automaat in te geven met alle all-in (service, huur en operating) op het prijzenblad of is dit de totaal prijs voor alle 40 automaten?
Antwoord	Inschrijver dient de vaste prijs per maand voor 1 automaat in te vullen op het prijzenblad. Het prijzenblad berekent deze kosten door naar 40 automaten in cel G7. In cel G8 wordt deze prijs doorgerekend naar 12 maanden. De Inschrijfsom is de som van de cellen G8, G9 en G10.	
Nr.	Betreft	Vraag
61.	Prijzenblad	U vraagt op het prijzenblad de prijs van een consumptie weer. Echter bestaat ongeveer 50 % uit water. Hier rekent inschrijver geen kosten voor. Wij verzoeken u om de prijs opgave uit te vragen op basis van consumptie. Bijvoorbeeld de prijs van een koffie, een cappuccino, een thee en een chocomelk.
Antwoord	Bijlage 4 Prijzenblad is aangepast. Aanbestedende dienst heeft berekend dat water uit de automaat 50,58% van het aantal consumpties in 2019 was. Een percentage van 50,58% van het fictieve aantal consumpties in 2022 is in mindering gebracht waardoor in het prijzenblad gerekend wordt met een fictief aantal consumpties van 168.028.	
Nr.	Betreft	Vraag
62.	AIV art 22.6	Bij een vervroegde ontbinding dienen nog wel de kosten van de automaten betaald te worden. Bent u hiermee akkoord?
Antwoord	Dit is niet akkoord. Artikel 22.6 ziet toe op opzegging, niet ontbinding. Zie voor toelichting ook het antwoord op vraag 34.	
Nr.	Betreft	Vraag
63.	AIV art 22.6	Wij verzoeken om pas tot ontbinding over te gaan indien er een redelijke en billijke hersteltijd is geboden aan inschrijver. Bent u hiermee akkoord?
Antwoord	Dit is niet akkoord. Artikel 22.6 ziet toe op opzegging, niet ontbinding. Zie voor toelichting ook het antwoord op vraag 34.	
Nr.	Betreft	Vraag
64.	AIV 23.1	Wij verzoeken u de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade. Voor inschrijver is het niet mogelijk zich te laten verzekeren tegen indirecte schade. Bent u hiertoe bereid?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 32.	



Nr.	Betreft	Vraag
65.	AIV art 19	Kunt u dit artikel laten vervallen ? Deze heeft geen betrekking op de opdracht.
Antwoord	Dit is niet akkoord. Als het klopt dat dit artikel nooit zal worden gebruikt dan heeft ook Opdrachtnemer er geen "last" van als deze bepaling in de ARVODI 2018 blijft staan.	
Nr.	Betreft	Vraag
66.	Prijzenblad	Mogen wij de Technische Service en de automaten ook los van elkaar factureren?
Antwoord	Nee, dit is niet akkoord.	
Nr.	Betreft	Vraag
67.	Financiering	In de branche van opdrachtnemer is het gebruikelijk om de investering van nieuwe apparatuur te financieren via een externe leasemaatschappij. Voor u heeft dit als voordeel dat Inschrijver voordeliger kan aanbieden, uiteraard zonder dat dit invloed heeft op de serviceverlening, onderhoudsverplichting, of andere verplichtingen. In de praktijk betekent dit dat de leasemaatschappij zorg draagt voor facturatie van de automaten vooraf via een vast huurbedrag per maand gedurende de contractperiode. Kunt u er mee instemmen dat wij een dergelijke constructie toepassen en eigendom van de apparatuur wordt overgedragen aan een derde, zonder wijziging van de huidige condities?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 31.	
Nr.	Betreft	Vraag
68.	PVE 3M	Kunt u verduidelijken wat u verstaat onder 'scheiden aan de bron' en hoe dit nu ingeregeld is?
Antwoord	Met 'scheiden aan de bron' wordt bedoeld dat het scheiden van de genoemde soorten afval op de locatie van Opdrachtgever of Opdrachtnemer plaatsvindt. De huidige situatie is niet van belang voor deze aanbesteding.	
Nr.	Betreft	Vraag
69.	PVE 4 S	Kunt u hierin a.u.b. onderscheid maken tussen 1e lijns storingen die door de operator verholpen kunnen worden en storingen waar een monteur voor nodig is (2e lijns)? Op het moment dat er geen sprake is van een 1e lijns storing maar van een 2e lijns storingen geldt een responstijd van 8 werkuren.
Antwoord	Dit is niet akkoord. Eis 4S wordt als volgt aangepast: 'Storingen aan de automaten moeten binnen 12 uur opgelost worden. Meldingen na 18.00 uur gemeld moeten de volgende werkdag voor 12.00 uur opgelost zijn. Onder storing wordt verstaan het deels of geheel niet beschikbaar zijn van functionaliteiten van de automaat bijvoorbeeld door een technische storing of door het ontbreken van ingrediënten.'	



Nr.	Betreft	Vraag
70.	PVE 1S	Ter verificatie, begrijpen we goed dat u een beschikbaarheid eist van 98% gemiddeld per maand over het automatenpark?
Antwoord	Ja, dit is correct. De beschikbaarheid wordt gemeten conform eis 2 S.	
Nr.	Betreft	Vraag
71.	PVE 4 P	Inschrijver snapt de onderhandeling niet zo goed. Deze cijfers worden bepaald door het CBS en zijn voor inschrijver (zowel positief als negatief) vast waarden. Wij verzoeken u deze toevoeging eruit te halen.
Antwoord	Dit is niet akkoord.	
Nr.	Betreft	Vraag
72.	PVE 4 P	In het contract staat als eerste datum 1-6-2022 van mogelijkheid indexatie. Dit is, gezien de ingang van het contract, ook logischer. Bent u akkoord met de indexatie mogelijkheid jaarlijks van 1-6-2022?
Antwoord	Dit is niet correct. In de concept overeenkomst staat als eerste datum 1 juli 2022, dit is echter per abuis opgenomen. De zin dient als volgt te zijn: 'De overeengekomen tarieven zijn in ieder geval vast tot 1 januari 2023.'	
Nr.	Betreft	Vraag
73.	PVE 5 I	Bedoelt u hiermee van inschrijver zelf of geheel geen uitingen (dus een kleur) ?
Antwoord	Hiermee wordt bedoeld: geen bedrijfsgerelateerde logo's, teksten of reclame uitingen.	
Nr.	Betreft	Vraag
74.	PVE 3 A0	De diepte van de staande modellen zijn 790 mm in plaats van 760 mm. Gezien de schouw lijkt ons dit geen groot probleem. Bent u hier ook mee akkoord?
Antwoord	Het is aan Inschrijver om op basis van de verstrekte informatie een passend aanbod te doen.	
Nr.	Betreft	Vraag
75.	PVE 4 D	Dient dit een vaste medewerker van ons te zijn of mogen wij intern iemand opleiden die kleine verstoringen kan verhelpen?
Antwoord	Dit dient een medewerker van Opdrachtnemer te zijn.	
Nr.	Betreft	Vraag
76.	PVE 10A	De ISO 22000 is een certificaat die toe ziet op voedselveiligheid. Uit de omschrijving die verder is bijgevoegd denken wij dat de ISO 9001 volstaat. Bent u hiermee akkoord?
Antwoord	Nee, dit is niet akkoord.	
Nr.	Betreft	Vraag
77.	PVE 6A	Een maand na plaatsing wordt iedere automaat ingesteld naar wens van de gebruiker. Hoe ziet u dit in relatie tot gunningscriterium K3 en een uniforme kwaliteitsbeleving?



Antwoord	De eis ziet toe op het faciliteren van een uniforme kwaliteitsbeleving welke in ieder geval plaats moet vinden. Gunningcriterium K3 ziet toe op mogelijke verbetering van de smaakbeleving	
Nr.	Betreft	Vraag
78.	PVE 5A	Levering 23 augustus, er is echter altijd minimaal 6 weken implementatietijd nodig bij een dergelijk aantal automaten en bij voorkeur 7 kunt u dit bevestigen?
Antwoord	Conform het gestelde in eis 5A: 'Levering van de 40 warme drankenautomaten vindt plaats voor 23 augustus 2021. Opdrachtnemer overlegt met Opdrachtgever over de datum van plaatsing en levering. '	
Nr.	Betreft	Vraag
79.	5.1.1	Kunt u aangeven uit hoeveel personen het beoordelingsteam bestaat en welke functie (s) zij bekleden binnen de organisatie?
Antwoord	Het beoordelingsteam bestaat uit 3 beoordelaars, het team wordt begeleid door een procesbegeleider. De functies van deze personen worden niet specifiek benoemd uit privacy overwegingen, de beoordelaars zijn geselecteerd op voldoende deskundigheid op dit onderwerp.	
Nr.	Betreft	Vraag
80.	4.2.2.	Met de onduidelijkheid over toekomstige consumptievolumes is het niet wenselijk om op basis van (gemiddelde) consumptieprijzen af te rekenen. Bent u bereid om de consumpties te verrekenen op basis van een open boek constructie? Dit is de meest eenvoudige en transparante wijze van afrekenen zonder risico's voor beide partijen. Er wordt enkele geleverd wat er nodig is en u betaalt ook enkel voor datgene dat geleverd is. Graag uw reactie.
Antwoord	Nee, dit is niet akkoord. Zie voor toelichting ook het antwoord op vraag 56.	
Nr.	Betreft	Vraag
81.	4.2.1 K1 K3	U geeft hier aan dat het Plan van Aanpak tijdens de looptijd verder wordt uitgewerkt. Hoe dienen wij dit te zien versus de plannen van Inschrijvers waar het plan niet meer verder wordt uitgewerkt?
Antwoord	Het enige Plan van Aanpak smaakbeleving dat verder wordt uitgewerkt tijdens looptijd, is dat van de Inschrijver aan wie de opdracht wordt gegund i.e. de Opdrachtnemer.	
Nr.	Betreft	Vraag
82.	4.2.1 K1 en K3	Wij zouden u graag een volledig beeld geven van wat wij u kunnen aanbieden, echter is 3 A4 hier wel erg beperkt voor. Bent u bereid deze uit te breiden naar 4 stuks?
Antwoord	Dit is akkoord. Wens K1: Circulariteit en duurzaamheid en Wens K3: Plan van Aanpak smaakbeleving worden omschreven in maximaal 4 pagina's. Informatie vanaf een vijfde pagina wordt niet gelezen en niet meegenomen in de beoordeling.	



Nr.	Betreft	Vraag
83.	4.2.1	Kunt u per criterium a.u.b. aangeven op welke onderdelen er wordt beoordeeld?
Antwoord	Wens K1: Circulariteit en duurzaamheid(25%) Een plan van aanpak dat ingaat op circulariteit en duurzaamheid vanaf de start van de opdracht en hoe Inschrijver gedurende de looptijd van de opdracht inspeelt op ontwikkelingen op circulariteit en duurzaamheid voor de volgende onderwerpen: - het tegengaan van verspilling - het verwerken van afval en koffieresidu - onderhoud en reiniging van de automaten. Wens K2: Kwaliteitsborging en samenwerking (30%) Een plan van aanpak dat in gaat op deze onderwerpen: - De wijze van borging van een hoge kwaliteit van dienstverlening tijdens de opdracht. - De wijze waarop een goede samenwerking tussen beide partijen tijdens de opdracht komt ten behoeve van de borging van een hoge kwaliteit van dienstverlening. Wens K3: Plan van Aanpak smaakbeleving(15%) Een plan van aanpak dat ingaat op deze onderwerpen: - De wijze waarop de smaakbeleving van de warme dranken wordt geoptimaliseerd en optimaal wordt gehouden - De wijze waarop de gebruiker wordt uitgenodigd de consumpties uit de automaten van de Opdrachtnemer te halen. - De mogelijkheden voor een variatie per automaat in bonen-, ingrediënten- en instellingenkeuze, zowel in de automaat en voor de gebruiker. Deze onderdelen worden beoordeeld aan de hand van de beoordelingstabel zoals opgenomen in paragraaf 5.1.3.	
Nr.	Betreft	Vraag
84.	1.5	Planning: we vragen u om de termijn tussen het publiceren van de 2e Nvl en de uiterlijke indieningsdatum met een week te verlengen. In plaats van 2 juni graag naar 9 juni. Ervaring leert namelijk dat het wettelijk minimaal aantal dagen tussen de laatste nota en de indieningsdatum veelal niet toereikend is. Graag uw reactie.
Antwoord	Nee dit is niet akkoord. Aanbestedende dienst schat in dat de benodigde calculaties niet dermate complex of tijdrovend zijn dat een langere termijn dan de huidige 11 dagen benodigd is.	
Nr.	Betreft	Vraag
85.	1.3.3	De Tweede Kamer houdt om het jaar een werkbelevingsonderzoek en regelmatig een tevredenheidsonderzoek cateringvoorzieningen waarin ook de warme drankenautomaten in zijn



		opgenomen. Wat waren de resultaten met betrekking tot de warme drankenvoorziening uit het meest recente onderzoek?
Antwoord	Deze informatie wordt niet beschikbaar gesteld in verband met vertrouwelijke informatie van zowel de Aanbestedende dienst als de huidige leverancier. Daarnaast zijn de resultaten niet van toepassing op de toekomstige dienstverlening.	
Nr.	Betreft	Vraag
86.	1.3.3	Naast de bestaande warme dranken automaten staan er ook veel separate koffiemachines op basis van cup of pad. Kunt u een indicatie geven van het aantal separate koffiemachines?
Antwoord	de kwantificatie 'veel' is in deze context subjectief en wordt beleefd vanuit de gedachte dat iedere separate koffiemachine er één teveel is. Deze koffiemachines zijn privé bezit waardoor specifieke cijfers over het aantal niet beschikbaar zijn.	
Nr.	Betreft	Vraag
87.	1.3.3	U geeft aan dat binnen de scope van de opdracht het afvoeren van koffieresidu valt, gebeurt dit nu ook al en zo ja kunt u verduidelijken op welke wijze? Bvd.
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 2.	
Nr.	Betreft	Vraag
88.	1.3.2	U geeft een looptijd aan van 4 jaar met 4x1 jaar verlenging. Om het partnership zoals in de alinea er boven genoemd te realiseren en een financieel aantrekkelijk aanbod te doen met relatief veel hardware versus de lage consumptieaantallen is het zeer wenselijk om de initiële vaste contracttermijn te verlengen naar 6 jaar in plaats van 4. Op deze wijze hebben inschrijvers de mogelijkheid om de investering van de automaten over een langere termijn uit te smeren. Gaat u er mee akkoord om de looptijd aan te passen naar 6 jaar met daarna de optie van 2x1 jaar verlenging? Indien niet, kunt u dit dan aub motiveren?
Antwoord	Nee, dit is niet akkoord. Het is aan Inschrijver om het risico te bepalen en een geschikte afschrijvingstermijn te kiezen.	
Nr.	Betreft	Vraag
89.	consumptiemix	Voor inschrijver is het van belang om te weten wat de huidige mix van consumptie is. kunt u aangeven wat de afname per consumptie is en wat de mix hiervan is?
Antwoord	Deze informatie is inzichtelijk gemaakt in paragraaf 1.3.1 op basis van de gegevens uit 2019.	
Nr.	Betreft	Vraag
90.	vending afname	Kunt u aangeven wat de afname gegevens zijn van de vending automaat op basis van afgelopen jaren?



Antwoord	Deze informatie is niet beschikbaar. De situatie na de verhuizing is dermate verschillend dat Aanbestedende dienst van mening is dat deze informatie niet van toepassing is op deze aanbesteding.	
Nr.	Betreft	Vraag
91.	consumpties	Op basis waarvan heeft u de indicatie het aantal verwachte consumpties voor 2022 opgesteld?
Antwoord	Deze informatie is opgenomen in paragraaf 1.3.1 van het beschrijvend document.	
Nr.	Betreft	Vraag
92.	consumpties	U geeft aan dat er in de huidige situatie 33 automaten staan en in de toekomst 40. Dit terwijl het consumptieaantal 145.000 koffieconsumpties en 425.000 consumpties totaal betreft. Per automaat is dit 3.625 koffie en 10.625 totaal. Dit zijn (pré COVID bovendien) zeer lage consumptieaantallen per automaat, gebruikelijk voor automaten is een volume van tussen de 20.000 en 30.000 consumpties per jaar. Daarnaast zien wij, mede door COVID en het hybride werken dat veel organisaties juist minder automaten uitvragen dan meer. Kunt u derhalve de volgende vragen beantwoorden: a. Wat is de reden dat u er voor kiest om méér automaten uit te vragen dan de huidige situatie? b. Komt er voor de 7 extra automaten ten opzichte van de huidige situatie ook een evenredig consumptie aantal er bij? D.w.z. nu doet een automaat gemiddeld 12.878 consumpties per jaar (425.000 / 33). Betekent dit dat iedere nieuwe automaat ook tenminste dit volume gaat draaien? Daarmee komt het totaal op circa 575.000 consumpties.
Antwoord	A De redenen hiervoor zijn de wijziging van het pand en het volume van het pand waardoor meer automaten nodig zijn. B. Nee, dit is niet de verwachting. Een hogere kwaliteit kan het aantal consumpties wel beïnvloeden.	
Nr.	Betreft	Vraag
93.	Kannenfunctie	Met betrekking tot uw eis van een kannenfunctie. Bent u zich ervan bewust dat de benodigde zettijd voor een verse bonenmachine met een kannenfunctie meer tijd in beslag neemt dan wanneer hiervoor een instant-automaat wordt ingezet? Kunt u aangeven wat de reden is om deze eis op te nemen?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 16.	
Nr.	Betreft	Vraag
94.	Samenstelling beoordelingsteam	Kunt u aangeven uit hoeveel personen uw beoordelingsteam bestaat en welke functies zij bekleden? Dit in verband met leesbaarheid en gebruik



		van vakjargon in de uitwerking van de kwalitatieve gunningscriteria.
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 79.	
Nr.	Betreft	Vraag
95.	Wens K2	Kunt u aangeven welke punten u vanuit de huidige dienstverlening gezien, wenst te behouden? Wat wenst u daarvan bij een nieuwe dienstverlener graag terug te zien?
Antwoord	Nee, deze informatie wordt niet gedeeld. In K2, paragraaf 4.2.1, is uitgewerkt welke punten wij graag terugzien in de beantwoording over het onderwerp kwaliteitsborging en samenwerking.	
Nr.	Betreft	Vraag
96.	Wens K2	Kunt u aangeven welke verschillende aspecten u beantwoord wenst te zien in Wens K2? Dit om voor aanbestedende dienst er voor te zorgen dat alle inschrijvingen op gelijke aspecten en onderdelen beoordeeld worden. Dient inschrijver onder deze wens te verstaan: Hoe inschrijver kwaliteit borgt tijdens de uitvoering, namelijk als het gaat om service en onderhoud? Hoe partnership is ingericht onder andere als het gaat om communicatie, rapportage en overleggen?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 83.	
Nr.	Betreft	Vraag
97.	Absolute of relatieve beoordeling	Kunt u aangeven of u de inschrijvingen relatief of absoluut beoordelen zult? Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de inschrijvingen absoluut te beoordelen en niet relatief. Namelijk waarbij alle inschrijven opzichzelfstaand beoordeeld worden en niet met elkaar vergeleken worden. Inschrijver adviseert dit om de mogelijkheid te voorkomen waarin inschrijvers beoordeeld worden met een ongeldige inschrijver. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u aangeven wat de procedure / werkwijze is wanneer deze situatie zich voordoet bij een relatieve beoordeling?
Antwoord	De kwalitatieve gunningcriteria worden absoluut beoordeeld. In de beoordelingstabel in paragraaf 5.1.3 kunt u zien op welke basis de scores worden toegekend. Het subgunningcriterium prijs wordt relatief beoordeeld conform de formule in paragraaf 5.1.3. Een ongeldige Inschrijving komt niet voor gunning in aanmerking en wordt niet beoordeeld.	
Nr.	Betreft	Vraag
98.	handtekening	Mag de ondertekening ook een rechtsgeldige digitale handtekening zijn?



Antwoord	Waar een rechtsgeldige ondertekening wordt verlangd, accepteert de Aanbestedende dienst hiervoor naast een originele handgeschreven handtekening tevens de gekwalificeerde elektronische handtekening in de zin van art. 3:15a van het Burgerlijk Wetboek.	
Nr.	Betreft	Vraag
99.	Strategische, manipulatieve en realistische inschrijvingen	Kunt u bevestigen dat het indienen van een irreële inschrijving en/of een manipulatieve inschrijving verboden is en dat dergelijke inschrijvingen worden terzijde gelegd door de aanbesteder. En bevestigt u dat van een manipulatieve inschrijving sprake kan zijn wanneer - als gevolg van miskenning door de inschrijver van bepaalde aannames van de aanbesteder - de beoordelingssystematiek zo wordt gemanipuleerd dat het daarmee beoogde doel, zoals het innemen van een realistische positie, wordt verstoord. Bevestigt u dat een inschrijving in ieder geval, doch niet uitsluitend, irreëel en/of manipulatief is als: (1) een aangeboden prijs voor een bepaald element als niet realistisch wordt beschouwd; (2) de gehanteerde gunningssystematiek wordt gefrustreerd; (3) er negatieve prijzen worden aangeboden.
Antwoord	Een manipulatieve en/of irreële inschrijving is niet toegestaan, conform wet- en regelgeving. Aanbestedende dienst zal, in de situatie dat een dergelijke inschrijving wordt vermoed, dit eerst onderzoeken voordat over kan worden gegaan tot uitsluiting van verdere deelname aan de aanbesteding. Aanbestedende dienst benadrukt dat dit vast te stellen is door Aanbestedende dienst in haar beoordelingsproces, waarvan u uit mag gaan dat dit zorgvuldig gebeurt. Als toevoeging op 4.2.2 wordt bij dezen de voorwaarde gesteld dat negatieve prijzen of prijzen van nul euro niet zijn toegestaan. Inschrijvingen welke een negatief bedrag of bedrag van nul euro hebben ingevuld op één of meerdere van de prijscomponenten, worden uitgesloten van verdere deelname aan de aanbesteding en komen niet voor gunning in aanmerking.	
Nr.	Betreft	Vraag
100.	Facilitaire partijen	a. Met welke afvalverwerker werkt u samen? b. Met welke cateraar werkt u samen? c. Met welke schoonmaker werkt u samen?
Antwoord	Aanbestedende dienst ziet de relevantie van deze informatie niet in het kader van deze aanbesteding.	
Nr.	Betreft	Vraag
101.	Aansluitingen	Tijdens de schouw is door inschrijver gezien dat niet op elke plaats waar een automaat geplaatst dient te worden, een bekabelde internetaansluiting aanwezig is. a. Kunt u aangeven of, om invulling te geven aan de mogelijkheden voor telemetrie, voor elke plaats een aansluiting door aanbestedende dienst gerealiseerd



		zal worden? b. Kunt u aangeven of, wanneer uw antwoord op vraag a. "Nee" is, of de mogelijkheid bestaat om gebruik te maken van het wifi-netwerk? En zo ja, kunt u aangeven voor hoeveel locaties inschrijvers een wifi-dongel op dienen te nemen in het prijzenblad?
Antwoord	A: Nee, er is/wordt geen aansluiting gerealiseerd. B: Tweede Kamer heeft een terughoudend beleid op dit gebied. Gebruik van het wifi-netwerk moet aangevraagd worden bij Dienst Automatisering en CISO van de Aanbestedende dienst, dit proces kan veel tijd in beslag nemen. Als de aanvraag geaccordeerd wordt dan dient voor elke machines een dongel te worden gebruikt. De aanwezige punten zijn niet beschikbaar. De geleverde automaten dienen ook zonder telemetrie te werken.	
Nr.	Betreft	Vraag
102.	Huidige situatie	Kunt u een nadere beschrijving geven van de huidige dienstverlening om alle inschrijvers eenzelfde vertrekpunt te geven voor een inschrijving, en alle partijen een gelijk speelveld te geven als de zittende partij?
Antwoord	De opdracht heeft betrekking op een toekomstige situatie in een ander gebouw. Naar mening van de aanbestedende dienst is het gelijke speelveld voldoende geborgd middels de beschrijvingen, eisen en schouw. Welke informatie mist u specifiek?	
Nr.	Betreft	Vraag
103.	Verbeteringen t.o.v. huidige situatie	Kunt u aangeven welke verbeteringen in de toekomstige situatie gewenst zijn ten opzichte van de huidige dienstverlening? Wat zijn zaken/onderwerpen waarover u in de huidige samenwerking tevreden bent? En waarover bent u nu minder tevreden?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 95.	
Nr.	Betreft	Vraag
104.	Vraag 13 en 42	U heeft bij vraag 13 bij het antwoord de vraag gekopieerd, en bij vraag 42 verwijst u daar ook naar. Kunt u aangeven wat het antwoord op de vraag is?
Antwoord	Het antwoord op de vraag is: 'Ja, in overleg en na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever kan dit worden toegestaan.'	
Nr.	Betreft	Vraag
105.	Vraag 27 en eis 13P	Gezien uw antwoord en verduidelijking sluit u aan bij de lijst van erkende keteninitiatieven Utz, Max Havelaar en Rainforest Alliance. In eis 13P stelt u: Opdrachtgever hecht waarde aan de 10 principes van eerlijke handel (https://wfto-europe.org/de-10-principes-van-fair-trade/) en eist van Opdrachtnemer om deze aantoonbaar te respecteren, waaronder (maar niet beperkt tot) het betalen van een eerlijke prijs voor diensten en producten aan haar partners in de gehele keten.



		Het betalen van een eerlijke prijs en de 10 principes van Fairtrade worden naar de letter in principe alleen vastgelegd in de code van Max Havelaar. Zorgt eis 13P er niet voor dat wanneer het keurmerk Max Havelaar/Fairtrade gebruikt wordt dat dan automatisch voldaan wordt aan eis 13P en dat bij het gebruik van een keurmerk als Utz of RFA er dan separaat nog wel bewijs dient te worden geleverd dat er een eerlijke prijs wordt betaald en hoe de andere 9 principes van Fairtrade worden geborgd? Kunt u als u dit anders ziet verduidelijken hoe u eis 13 onderbouwd wilt zien tijdens de uitvoering van het contract?
Antwoord	In ieder geval worden de volgende drie eisen gesteld in de uitvoering: • Streven naar dekking kosten van sociaal- en milieuvriendelijke productie: producten worden tenminste tegen een vaste minimumprijs (garantieprijs) bij boerencoöperaties of plantages afgenomen. Als de wereldmarktprijs boven deze prijs stijgt, wordt de wereldmarktprijs betaald aan de producent. • Investeren in ontwikkeling: boeren en arbeiders ontvangen een additionele vaste, niet onderhandelbare premie waarmee zij in verdere ontwikkeling kunnen investeren. • Voorfinanciering: De producenten kunnen indien gewenst een percentage van de verkoopprijs van hun product al ontvangen vóór verschepping, zodat zij noodzakelijke investeringen kunnen doen. Aanvullend verklaard Aanbestedende dienst de Internationale Sociale Voorwaarden (ISV) van toepassing. Inschrijver leeft de ISV na. De ISV kunnen worden ingezien op de website van Pianoo en zijn te vinden door de volgende link te volgen: https://www.pianoo.nl/nl/themas/maatschappelijk-verantwoord-inkopen-duurzaam-inkopen/mvi-themas/internationale-sociale-5. Invulling aan het naleven van de Internationale Sociale Voorwaarden (ISV) wordt gegeven door middel van het uitvoeren van een zogenaamd due diligence onderzoek. Dit onderzoek is beschreven in bijlage 9 Due Diligence van het Aanbestedingsdocument, welke aan deze Nota van inlichtingen is toegevoegd.	
Nr.	Betreft	Vraag
106.	Vraag 2, 11, 12 en 38	In vraag 2 geeft u aan dat droes nu niet afgevoerd wordt, in vraag 11 schrijft u dat we mogen gebruik maken van de bestaande systemen. Dit zou geïnterpreteerd kunnen worden als dat Inschrijver gebruik mag maken van uw eigen afvalstromen voor het afvoeren van bekens, droes en andere afvalstromen. In vraag 11 stelt u echter dat dit niet mag. Hebben wij het juist begrepen als volgt:



		- voor droes is inschrijver verantwoordelijk om deze af te voeren van de locatie - voor bekers is inschrijver verantwoordelijk om deze af te voeren van de locatie - voor de verpakkingen van alle geleverde producten is inschrijver verantwoordelijk deze af te voeren van locatie Kunt u dit bevestigen?
Antwoord	Nee, dit is niet correct. Eis 3 M stelt welke materialen retour genomen dienen te worden door Opdrachtnemer en welke soorten afval minimaal aan de bron gescheiden dienen te worden en gescheiden dienen te worden verwerkt. De Tweede Kamer (Opdrachtgever) heeft een systeem voor het gescheiden inzamelen en verwerken van bekers, hier kan Opdrachtnemer indien nodig gebruik van maken. Dit geldt niet voor de overige afvalstromen.	
Nr.	Betreft	Vraag
107.	Vraag 3	Om ervoor te zorgen dat alle Inschrijvers uw eis juist interpreteren, wilt u eenduidig bevestigen dat de ingrediënten koffie, thee, cacao, suiker, melk (topping en creamer) alle afkomstig dienen te zijn van biologische landbouw? (Deze producten zijn alle in de markt verkrijgbaar bij meerdere leveranciers)
Antwoord	Ja, dat is correct.	
Nr.	Betreft	Vraag
108.	Vervolg vraag nota van inlichtingen 1, vraag en antwoord 52	U geeft aan dat u de bekers en thee uit de automaten wilt laten komen. Wij vragen ons af welke argumenten u daarvoor heeft. 1. Bekers in de automaat betekent voor de Tweede Kamer namelijk dat de kans op storingen verhoogd worden. Dit omdat er kartonnen bekers in de automaat komen die vaker klem komen te zitten in de regel en daardoor kan de automaat buitengebruik komen. Ook is het in het kader van hergebruik van bekers stimulerender om bekers niet uit de automaat te laten komen. Alle inschrijvers zijn in staat dit ook op een hele nette manier naast de machine aan te bieden 2. voor de thee in de automaat betekent dit dat u zich beperkt tot 1 soort thee smaak. In de markt bestaan weinig theesmaken die uit de automaat kunnen komen en kent elke automaat zijn beperkingen qua inhoud. Om uw gebruikers meer variatie aan te bieden adviseren wij u dan ook om ook de thee separaat aan te laten bieden, ook omdat de thee smaak van iedereen heel erg verschilt en medewerkers sneller zullen kiezen om hun eigen thee smaak mee te nemen



		naar kantoor. Tevens is de separate thee daadwerkelijk biologisch aan te bieden. Inschrijver vraagt u dan ook om beide producten separaat te mogen aanbieden en het aan de ervaring van de Inschrijvers te laten op welke wijze dit zeer netjes en verzorgt aan te bieden. Tevens is dit door de dagelijkse verzorging altijd op orde.
Antwoord	Dit is niet akkoord. De Aanbestedende dienst eist dat alles in de automaat is opgenomen vanwege de eigen ervaring met thee en bekers buiten de automaat. In de toekomstige situatie is dit niet gewenst waardoor wordt vastgehouden aan de eis.	
Nr.	Betreft	Vraag
109.	Vervolg vraag nota van inlichtingen 1, vraag en antwoord 14 en 17	U vraagt om een automaat aan te bieden waarbij alle ingrediënten uit de automaat komen. Wij adviseren u om deze eis te versoepelen, namelijk waarbij inschrijvers een automaat kunnen aanbieden waarbij suiker niet vanuit de automaat wordt aangeboden. Naar onze mening heeft dit voor zowel inschrijvers als de aanbestedende dienst de volgende argumenten: 1. Koffieconsumpties waarbij toevoeging van suiker en melk buiten de automaat plaatsvindt worden door de gebruikers doorgaans hoger gewaardeerd. 2. Automaten waarbij suiker vanuit de automaat wordt aangeboden ondervinden doorgaans meer storingen, wat ten koste gaat van de inschakeltijd. 3. Steeds minder mensen kiezen voor suiker in de koffie (vanuit de automaat). We kiezen er dan ook graag voor om de ruimte in de automaat niet te gebruiken voor suiker, maar te benutten voor het aanbieden van een extra koffiesmaak. Dit komt de tevredenheid van de gebruikers ten goede. Voor het minimaal aantal gebruikers van suiker in de koffie, bieden wij dit graag naast de automaat aan. Zo worden alle gebruikers optimaal in hun wensen en behoeften voorzien. 4. Een ander argument is dat het aantal automaten waarbij alles vanuit de automaat wordt aangeboden zeer beperkt is, waarmee ook de keuze voor de automaten die inschrijvers aanbieden wordt beperkt.
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 108. Aanbestedende dienst is van mening dat het aantal automaten dat in de markt beschikbaar is voldoende is om een goede Inschrijving te kunnen doen.	
Nr.	Betreft	Vraag
110.	Vervolg vraag nota van inlichtingen 1,	In uw antwoord lijkt abusievelijk de vraagtekst weergegeven in plaats van uw antwoordtekst. Kunt u aangeven wat uw antwoord is op deze vraag?



	vraag en antwoord 13	
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 104.	
Nr.	Betreft	Vraag
111.	Vervolg vraag nota van inlichtingen 1, vraag en antwoord 8	a. Kunt u aangeven welke certificaten u als vergelijkbaar ziet als het gaat om ISO14001? b. Kunt u een aanvulling doen op eis 4 M, namelijk waarbij het bevinden in het proces van certificering volstaat en waarmee geborgd is dat inschrijver processen beheerst en continu verbeterd? c. Kunt u aangeven op welke vergelijkbare wijze inschrijver kan onderbouwen te voldoen aan deze eis?
Antwoord	a. Het inzichtelijk maken en beheren van alle milieuaspecten, relevante milieuwet- en regelgeving, bepalen van significante (belangrijke) aspecten en het opstellen van doelstellingen is waar ISO 14001 grotendeels over gaat. Bij elkaar wordt dit het “milieuaspectenregister” genoemd. Om onder andere dit register te beheren dienen 12 procedures opgesteld te worden. Als gelijkwaardig wordt erkend een ander keurmerk en/of een verklaring, uitgebracht door een onafhankelijke instantie die voldoet aan de Europese normenreeks voor certificering, waarmee Inschrijver aantoont volledig te voldoen aan de gestelde eisen die ten grondslag liggen aan het gevraagde certificaat. b. In eis 4 M is opgenomen dat Opdrachtnemer voor zijn organisatie, althans voor dat deel/die delen van de organisatie dat/die betrokken is/zijn bij de uitvoering van de opdracht, beschikt over een managementsysteem waarin ten minste de bij 4M vervolgens beschreven onderwerpen zijn opgenomen. Het is geen eis om over een certificaat te beschikken. c. Dit kan door middel van een milieumanagementsysteem waarmee Opdrachtnemer aantoont dat een systematisch milieumanagementsysteem wordt gehanteerd voor het behandelen van relevante milieukwesties tijdens dagelijkse activiteiten, conform de gestelde eis.	
Nr.	Betreft	Vraag
112.	Vervolg vraag nota van inlichtingen 1, vraag en antwoord 8, 9, 76	Wij onderschrijven het belang van het beheersen en continu verbeteren van processen. Inschrijver heeft hiertoe een kwaliteitssysteem ingericht, beheerst de processen en verbetert deze continu. Inschrijver heeft informatie ingewonnen over procesmanagement kwaliteitssystemen, vergelijkbaar aan ISO22000, waarvoor certificering mogelijk is via een externe auditor. Volgens onze informatie bestaan deze niet. Inschrijver vraagt u dan ook om een aanvulling te doen, namelijk, waarbij het bevinden in het proces van certificering volstaat en/of waarbij inschrijver borgt aan vergelijkbaar te voldoen middels de door u genoemde punten, maar waarbij interne kwaliteitscontroles uitgevoerd worden (i.p.v. een



		“daartoe bevoegde instantie en/of technisch orgaan). Kunt u aangeven of u hiermee akkoord gaat?
Antwoord	Nee, dit is niet akkoord. In eis 10 A is beschreven aan welke kenmerken het kwaliteitssysteem moet voldoen en daarmee ook welke punten gecontroleerd dienen te worden door een daartoe bevoegde instantie en/of technisch orgaan. Het is Aanbestedende dienst onbekend om welk redenen Inschrijver geen externe auditor kan vinden voor deze onderwerpen, Aanbestedende dienst herkent het geschetste beeld in deze stelling niet.	
Nr.	Betreft	Vraag
113.	Vervolg vraag nota van inlichtingen 1, vraag en antwoord 6	Inschrijver zou u willen adviseren om de dosering te herzien naar 8,5 à 9 gram. Naar onze mening heeft dit voor zowel inschrijvers als de aanbestedende dienst de belangrijke volgende argumenten: 1, Voor een kwalitatief goede bak koffie is 8,5 à 9 gram wenselijk voor de medewerkers van de aanbestedende dienst en andere gebruikers van de koffieautomaten. Een betere kwaliteit koffie vraagt om een betere extractie en dus een hoger grammage. 2. Door een beperkte range te hanteren wordt voorkomen dat een Inschrijver een ‘goed’ verhaal over de te leveren koffie schrijft, maar vervolgens een laag grammage koffie hanteert om ook daadwerkelijk een kop koffie te leveren van de kwaliteit die u wenst. Alle inschrijvers hanteren gelijke uitgangspunten bij het aanbieden van een inschrijfprijs. 3. Indien u ervoor kiest om suiker vanuit de automaat uit te geven, zal de koffie verder verdund worden met ‘suikerwater’, tevens een reden waarom een lager grammage verder af zal doen aan de kwaliteit van de consumptie. Wij willen u dan ook vragen om alsnog het genoemde grammage te hanteren van tussen de 8,5 en 9 gram per consumptie. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Nee, dit is niet akkoord. Aanbestedende dienst is van mening dat de opgegeven bandbreedte voldoende mogelijkheden biedt om de gevraagde kwaliteit te bieden tijdens de Overeenkomst.	
Nr.	Betreft	Vraag
114.	Vervolg vraag nota van inlichtingen 1, vraag en antwoord 7	In de markt komt het helaas voor dat partijen manipulatief of strategisch inschrijven. Veelal resulteert dit later in contractuele discussies. Kunt u aangeven wat hierop uw visie is in het kader van deze aanbesteding? Kunt u bevestigen dat manipulatief of strategisch inschrijven niet is toegestaan en dat marktconforme prijzen in de inschrijving gebruikt dienen te worden? En dat dergelijke inschrijvingen terzijde worden gelegd door de aanbestedende



		dienst. En dat u als definitie hanteert dat van een manipulatieve inschrijving sprake kan zijn wanneer - als gevolg van miskenning door de inschrijver van bepaalde aannames van de aanbestedder - de beoordelingssystematiek zo wordt gemanipuleerd dat het daarmee beoogde doel, zoals het innemen van een realistische positie, wordt verstoord. Een inschrijving is in ieder geval, doch niet uitsluitend, irreëel en/of manipulatief als: een aangeboden prijs voor een bepaald element als niet realistisch wordt beschouwd; • de gehanteerde gunningssystematiek wordt gefrustreerd; er negatieve prijzen worden aangeboden.
Antwoord	De relevantie met vraag en antwoord 7 is onduidelijk. Deze vraag komt grotendeels overeen met vraag 99 en het antwoord daarop, Inschrijver wordt naar deze beantwoording verwezen. Als aanvulling hierop geldt dat strategisch inschrijven niet is uitgesloten in deze aanbesteding.	
Nr.	Betreft	Vraag
115.	vraag 13 Nvl	Helaas is uw antwoord niet overgekomen. Kunt u deze vraag alsnog beantwoorden?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 104.	
Nr.	Betreft	Vraag
116.	vraag 19 Nvl 1	Vraag 19 uit Nvl 1 is nog niet beantwoord. De vraag was: Per automaat is er 1 wandcontactdoos beschikbaar. Worden deze wandcontactdozen door elk eigen groepen gedragen?
Antwoord	De specifiek voor koffieautomaten opgenomen contactdozen alle zijn aangesloten op een separate 230V eindgroep.	