

Beheerrequirements ProRail Post21 Platformen

Auteur	Renate Jonker, Service Delivery Manager Post21 Platformdiensten
Documentnaam	Beheervoorwaarden Post21 Platformen
Datum	15 maart, 2021
Versie	v1.0

Inhoud

Inleiding.....	3
Algemene standaarden.....	4
Toegang derden	4
Applicatie communicatie	4
Backup.....	4
Standaarden Windows Platformen.....	5
Installatie.....	5
Life Cycle Management.....	5
Standaarden.....	5
Standaarden Linux Platformen	6
Installatie.....	6
Life Cycle Management.....	6
Standaarden.....	6

Inleiding

Dit document is bedoeld voor applicatieleveranciers of applicatiebeheerders van applicaties die op één van de Post21 platformen willen landen. In dit document worden de beheervoorwaarden vanuit de ProRail platformdiensten weergegeven.

Post21 Platformdiensten is een afdeling binnen ProRail die verantwoordelijk is voor het ontwerpen, leveren en beheren van werkplek-, platform- en infrastructuurdiensten in het mission critical domein (voor de trein be- en bijsturingapplicaties).

Binnen ProRail Post21 Platformdiensten worden verschillende platformen beheerd en ontwikkeld waar applicaties op kunnen landen.

Algemene standaarden

Toegang derden

De toegang tot het Post21 domein voor derden is op een tweetal manieren in te regelen.

Incidentele toegang – install beheeraccount

Incidentele toegang tot het Post21 domein voor applicatiebeheer door derden is geregeld via de Centrale Service Desk (CSD). De functioneel applicatiebeheerder van ProRail kan voor de applicatieleverancier bij de CSD toegang tot de applicatieomgeving regelen. Hierbij krijgt men een tijdelijk account waarmee onder toezicht beheerhandelingen kunnen worden uitgeoefend (bijv. herinstallatie bij een applicatie update).

Deze manier van toegang is bedoeld als er passief applicatiebeheer (3^e lijns support) op de applicatie geleverd wordt.

Structurele toegang

Structurele toegang tot het Post21 domein voor applicatiebeheer door derden is geregeld via de onboarding van derden bij ProRail. Men krijgt dan toegang tot de systemen via een VDI (Windows10 desktop) en/of een Shared Desktopomgeving (RDSH/Terminal Services) die toegankelijk is middels two-factor-authentication (RSA token via app).

Deze manier van toegang is bedoeld als er op zeer frequente basis toegang nodig is om 2^e lijns support op de applicatie te kunnen leveren.

Applicatie communicatie

Communicatie van applicaties onderling wordt binnen Post21 Platformen via Tibco EMS en Tibco BW gefaciliteerd. De applicatie moet hiermee om kunnen gaan. De volgende versies worden binnen ProRail ondersteund.

Toepassing	Versie	Versie
BW	5.10	5.14
EMS	7.0.1	8.4
AS	n.v.t	2.4.1
Hawk	4.9	5.2

Voor het uitwisselen van bestanden, indien benodigd, is een standaard FTP dienst beschikbaar.

Backup

Voor de backup van de systemen wordt binnen ProRail CommVault gebruikt. De applicatie moet hiermee om kunnen gaan.

Standaarden Windows Platformen

Standaard Windows Platformen binnen het Post21 domein worden binnen ProRail gemanaged door het ProRail IAAS team (PIAAS).

Installatie

De applicatie moet bij voorkeur gepackaged kunnen worden in SCCM. Aanlevering bij voorkeur in MSI-formaat of een executable die "alle installatie wijsheid" bevat.

Life Cycle Management

De applicatie moet om kunnen gaan met automatische Windows patches die eerst uitgevoerd worden op de acceptatieomgeving en daarna op de productieomgeving.

Standaarden

De applicatie moet zowel op de ProRail acceptatieomgeving als de ProRail productieomgeving worden gedeployed. Dit om het testen van patches en applicatiewijzigingen op acceptatie mogelijk te maken.

De applicatie moet op één van de onderstaande VM types kunnen draaien.

VM type	Operating System	Cores	Memory	Disk Storage
Windows Small*	Windows 2019	2 vCPU	4 GB	60 GB*
Virtual Appliance	Windows virtual appliance OVF	Nvt	Nvt	Nvt

* PIAAS mag (indien nodig) de specificaties van een Windows systeem opschalen naar 4 vCPU's en 16 GB RAM.

**De applicatie zelf zal landen op een aparte Data Disk die bij het PIAAS team aangevraagd kan worden.

Storage	Specificaties
File	NFS, SMB/CIFS
Block	Thin provisioned SSD, FC, NL
Disaster tolerant	Replicatie op aanvraag

Database	Specificaties
MS SQL	2019

Standaarden Linux Platformen

Installatie

Provisioning van de applicatie geschiedt via Red Hat Satellite in combinatie met Ansible playbooks.

Life Cycle Management

De applicatie moet om kunnen gaan met automatische Red Hat patches die eerst uitgevoerd worden op de acceptatieomgeving en daarna op de productieomgeving.

Standaarden

De applicatie moet zowel op de ProRail acceptatieomgeving als de ProRail productieomgeving worden gedeployed. Dit om het testen van patches op acceptatie mogelijk te maken.

De applicatie moet op één van de onderstaande VM types kunnen draaien.

VM type	Operating System	Cores	Memory	Disk Storage
Linux Small*	Red Hat 7	2 CPU	4 GB	30 GB
Linux Medium*	Red Hat 7	4 CPU	32 GB	30 GB
Linux Large	Red Hat 7	8 CPU	64 GB	30 GB

*Linux Small en Linux Medium hebben de nadrukkelijke voorkeur. Indien echt niet anders kan, kan Linux Large worden uitgegeven.

Database	Specificaties
Oracle DB	12.2, 19

Applicatieserver	Specificaties
WebLogic	JEE6, JEE7