

Nota van inlichtingen 1 d.d. 21 juli 2021
behorende bij de aanbesteding 210086SDD – Inkoop Inburgeringsaanbod Onderwijsroute MBO

Nr	Document	Pagina	Vraag	Antwoord
1	selectieleidraad Bijlage F Concept overeenkomst, Art. 4.4	54	De hier gepresenteerde tabel met onder andere genoemde urennormen lijkt niet afgestemd op de eisen van de onderwijsroute. Is Opdrachtgever het hiermee eens en wanneer dit zo is, kan Opdrachtgever de tabel dan aanpassen?	In artikel 4 wordt de tabel met te factureren termijnen aangepast naar in totaal 9 termijnen. Een eerste termijn van 10% na intake, 7 termijnen van 10% per kwartaal uitgevoerd onderwijs, en een slottermijn van 20% bij afronding van de route na behalen van het taalschakeldiploma. Een aangepaste concept overeenkomst wordt bij de uitnodiging tot inschrijving in de Gunningsfase bijgevoegd.
2	selectieleidraad Bijlage E Tarieven, Eis 13.1	50	Bij alle bijkomende kosten worden taalmaatjes genoemd. Over het algemeen worden deze ingezet via het aanbod van de non-formele taalaanbieder. Zij hebben geen vrijwilligersovereenkomst met de taalaanbieder. Kan Opdrachtgever aangeven welke kosten in relatie tot taalmaatjes bedoeld worden?	In principe worden hier alle kosten bedoeld die inschrijver zelf maakt in verband met (het organiseren van de) inzet van taalmaatjes.
3	selectieleidraad Bijlage E Dienstverlening, Eis 3.24	45	Op dit moment is het niet mogelijk dat Opdrachtnemer deelnemers aanmeldt voor een examen, dat moeten deelnemers zelf doen. Het is ons onbekend hoe dit in de nieuwe situatie is. Kan Opdrachtgever het gestelde aanpassen aan de huidige realiteit?	Wij erkennen dat aanmelding voor het (her)examen door de Deelnemer zelf gebeurt. Met de eis wordt bedoeld dat inschrijver zich inspant dat een deelnemer zich tijdig aanmeldt, door actief hier op te wijzen, toe te zien en te controleren.
4	selectieleidraad Bijlage E Dienstverlening, Eis 3.18 en 3.19	45	Het is Opdrachtnemer conform eis 3.18 niet toegestaan wijzigingen in het lesrooster aan te brengen, maar conform eis 3.19 wordt wel verwacht dat het lesrooster aangepast worden aan de activiteiten van inburgeraar richting stage, werk en opleiding. Hoe verhouden deze twee eisen zich tot elkaar?	De verwachting is dat de primaire focus van de doelgroep in de Onderwijsroute op toeleiding naar een vervolgopleiding, en er geen sprake zal zijn van stage of opleiding als bedoeld in eis 3.19. Eis 3.19 komt dan ook te vervallen.
5	selectieleidraad Bijlage E Dienstverlening, Eis 3.11	44	Kan Opdrachtgever toelichten wat zij verstaat onder reguliere deelnemers?	Met reguliere deelnemers wordt bedoeld andere groepen van leerlingen die (soortgelijk) onderwijs volgen binnen organisatie van opdrachtnemer.
6	selectieleidraad Bijlage E Dienstverlening, Eis 3.10	44	Gezien het beperkt aantal te verwachten deelnemers in deze route kan het zeker in het eerste jaar zijn dat er nog geen verschillende (homogene) groepen zijn? Wat betekent dat voor deze eis?	De eis vermeldt "zoveel als mogelijk". Wij realiseren ons dat in de beginfase homogene groepen niet mogelijk zijn. Wij verlangen van opdrachtnemer dat wanneer door een stijgend aantal deelnemers het creëren van homogene groepen wel (meer) mogelijk wordt, de opdrachtnemer zich hier naar redelijke maatstaven voor inspant.
7	selectieleidraad Bijlage E Dienstverlening, Eis 3.8	44	Deelnemer start na maximaal 12 weken na aanmelding. Gezien het beperkt aantal te verwachten deelnemers in deze route kan het zeker in het eerste jaar zijn dat er nog geen andere aanmeldingen zijn. Kan Opdrachtgever aangeven hoe met deze situatie wordt omgegaan. In het verlengde daarvan: wat vindt Opdrachtgever een minimale omvang aan deelnemers om een lesgroep te kunnen opstarten?	De verwachting is dat de instroom in de Drechtsteden gemiddeld rond de 7 tot 15 deelnemers ligt. De praktijk zal echter moeten uitwijzen of dit een reële inschatting is. Een minimale omvang van een lesgroep is met de verwachte beperkte aantallen niet te hanteren. De Drechtsteden hebben niet de wens om deelnemers lang op de bank te laten zitten voordat zij kunnen starten. Wij gaan graag in de dialoog hierover met gegadigden in gesprek om hiervoor passende afspraken te verkennen.

Nota van inlichtingen 1 d.d. 21 juli 2021
behorende bij de aanbesteding 210086SDD – Inkoop Inburgeringsaanbod Onderwijsroute MBO

8	selectieleidraad Bijlage E Intake, Eis 2.5:	43	Deelnemers dienen in de moedertaal van deelnemer geïnformeerd te worden. In geval van een mogelijke grote verscheidenheid in deelnemers en de daarbij horende moedertalen kan het aantal moedertalen waarin Opdrachtnemer deelnemers dient te kunnen informeren erg veel zijn. Kan dit beperkt worden tot de meestvoorkomende talen? Zoals bij eis 8.3? Welke talen ziet Opdrachtgever als meest voorkomende talen?	Documenten op schrift verwachten we in de meest voorkomende talen. Op dit moment is dat onder statushouders bijvoorbeeld Nederlands, Engels, Arabisch, Tigrinya (en Dari), maar dit kan met een veranderende instroom in de aankomende aanbestedingsperiode ook veranderen. We verwachten dat de taalaanbieder hierop inspeelt. Bij mondelinge communicatie, zeker aan doelgroepen die bijvoorbeeld analfabeet zijn kan het nodig zijn dit echt in de eigen taal uit te leggen zodat hij eventuele documenten die hij tekent begrijpt en snapt wat er van hem verwacht wordt. Dat kan niet altijd in de meest voorkomende talen. Opdrachtnemer wel in alle voorkomende talen mondeling moet kunnen communiceren.
9	selectieleidraad 1.3.2	17	Buiten de scope van de opdracht wordt het uitvoeren van de MAP genoemd. Deelnemers aan de onderwijsroute hoeven niet aan de MAP verplichting te voldoen. Is onze aanname juist?	Uw aanname is juist. MAP is geen vereiste gezien beroeps- en arbeidsmarktorientatie een vast onderdeel is van de onderwijsroute.
10	selectieleidraad 1.3.2	17	Onder de scope van de opdracht wordt naast taalaanbod een participatieaanbod genoemd. Gezien de intensiteit van dit traject (landelijk advies 1000 uur taal en 500 uur voor overige vakken behorend bij taalschakeltraject in 1,5 à 2jaar) is er weinig ruimte voor participatie. Welk beeld heeft Opdrachtgever bij participatie anders dan voorbereiden op de vervolgopleiding middels loopbaanoriëntatie?	Paragraaf 1.3.2. onder punt 1, laatste zinsdeel wordt aangepast naar: "... en bevat het aanbod voor het taalschakeltraject, inclusief aanvullend aanbod passend bij de leefwereld van de inburgeringsplichtige." Ons beeld van dit aanvullend aanbod is dat dit aanbod een voorbereiding is op dat wat de deelnemer buiten school in zijn dagelijks leven tegenkomt. Denk aan thema's als het opgroeien in twee culturen, het omgaan met verdovende middelen die hij vrij te verkrijgen zijn, kennismaking met de vrijere seksuele omgeving, een eerste baantje, omgaan met geld. Zaken waar deelnemers wel handvaten bij nodig heeft om zich staande te houden in een Nederlandse samenleving die zo anders is dan ze gewend zijn van uit huis of het land van herkomst. Dus we verwachten wel het meedoen in de samenleving actief gestimuleerd wordt en organisaties zoals de GGD, een bank, etc. actief benaderd worden om gastlessen te verzorgen om voor excursies op bezoek te gaan.
11	selectieleidraad 1.2.5	17	"De Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om in samenspraak met Opdrachtnemer, gedurende de looptijd van de overeenkomst, KPI's te wijzigingen en/of bij te stellen. Ook kunnen er KPI's worden toegevoegd of komen te vervallen. Opdrachtnemer zou hier aan toe willen voegen dat het in samenspraak is met én na akkoord van Opdrachtnemer. Is Opdrachtgever akkoord dit aan te passen?"	Uiteraard staan wij positief tegenover het aanpassen van KPI's in samenspraak met de opdrachtnemer. De opdrachtgever blijft echter beslissingsbevoegd.

Nota van inlichtingen 1 d.d. 21 juli 2021
behorende bij de aanbesteding 210086SDD – Inkoop Inburgeringsaanbod Onderwijsroute MBO

12	selectieleidraad 1.2.5	17	De eerste twee genoemde KPI's kunnen elkaar in de weg zitten. Om te voldoen aan de eisen van de Onderwijsroute is minimaal B1 vereist. Minimaal 80% moet daar binnen 24 maanden aan voldoen. Om een hoger taalniveau dan B1 te bereiken is wellicht meer tijd nodig waardoor aan de eis van van 24 maanden wellicht niet voldaan wordt. Welke KPI prevaleert in dit type situaties?	Indien deelnemers een hoger taalniveau kunnen bereiken, dan zal dit reeds in het PIP vastgelegd, dan wel wordt dit gaandeweg geconstateerd, wat mogelijk tot aanpassing van het PIP leidt. Indien in verband met een hoger taalniveau het totale schakeltraject langer dan 24 maanden duurt, zal met deze langere termijnrekening gehouden worden in te hanteren KPI's.
13	selectieleidraad 1.2.5	17	Hoe wordt het slagingspercentage berekend en op basis van welke aantallen? Rekening houdend met niet door de Opdrachtnemer te beïnvloeden uitval/wijziging profiel gedurende een traject. Gaat het over aantallen per jaar? Oftewel, 80% van de instroom in een jaar? De eerste twee jaar zullen er relatief weinig deelnemers examen doen, hoe wordt de KPI dan berekend?	Het percentage wordt berekend op basis van de uitstroom van deelnemers: voor het aantal geslaagde deelnemers wordt individueel bekeken of zij tijdig binnen de in het PIP overeengekomen termijnen zijn uitgestroomd. Dit is een dynamisch percentage dat op elk moment gemeten kan worden, op basis van de tot dat moment uitgestroomde groep deelnemers. Uiteraard wordt rekening gehouden met niet te beïnvloeden uitval of wijzigingen.
14	selectieleidraad 1.2.5	17	Bij de KPI's wordt een termijn van 24 maanden genoemd voor het taalschakeltraject. Hoe verhoudt de genoemde termijn zich met de definitie van de onderwijsroute op pagina 8?	In de onderwijsroute is een uiterste termijn 24 maanden die als KPI gehanteerd wordt. De termijn van 1,5 jaar in de begrippenlijst is een streeftermijn, waarbij wij de verwachting hebben dat dit voor het merendeel van de deelnemers haalbaar moet kunnen zijn.
15	selectieleidraad 1.2.1	14	De invulling van participatieactiviteiten is een gedeelde verplichting. Kan Opdrachtgever toelichten wat de verplichting voor de Opdrachtnemer inhoudt in het kader van de Onderwijsroute?	Zie het antwoord op vraag 10.
16	selectieleidraad definitielijst	8	Betreffende definitie Onderwijsroute: Klopt het dat Opdrachtgever verwacht dat deelnemers over het algemeen verwacht dat zij aan een snel traject deelnemen? Zie ook vraag bij nr 17.	Zie het antwoord op vraag 14 en 17. Wij hanteren voor de Onderwijsroute niet specifiek een langzame of snelle route.
17	selectieleidraad definitielijst	7	Betreffende definitie langzaam en snel traject: Kan Opdrachtgever mede definiëren wat de norm is voor een regulier traject.	Het begrip Langzaam en snel traject is een algemeen begrip die bedoeld is voor alle leerroutes. Voor specifiek de termijnen voor de Onderwijsroute verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 14.

Einde nota van inlichtingen