

Vraag	Hoofdstuk/ Bladzijde	Antwoord Rijn IJssel
1 Welke locaties vallen in de scope en het zou enorm helpen als we inzicht krijgen in de huidige cateringvorm per locatie (vending/uitgifte/anders) en het aantal studenten en medewerkers per locatie	1.2.1	Het betreft hier de locaties Kronenburgsingel, Thorbeckestraat, Velperweg, Middachtensingel, Beukenlaan, Veluwestraat en Zijpendaalseweg. Op deze locaties vindt op dit moment, door het failliet van de vorige opdrachtnemer, sinds augustus 2020 geen horecadienstverlening plaats. Wel zijn binnen deze locaties vendingautomaten geplaatst waarmee, op basis Zilveren Schoolkantine, een beperkte service wordt geleverd. Deze automaten kennen nog een contractduur tot uiterlijk einde studiejaar 2021-2022. Opdrachtnemer behoeft hiervoor geen service te leveren. Geen onderhoud aan overige apparatuur. In de nieuwe situatie vervallen de locaties: Thorbeckestraat, Raapopseweg die worden ondergebracht op de ENKA-campus. Per einde Q2-2022 vervalt de Zijpendaalseweg. Per einde Q4 vervalt de locaties Veluwestraat en per begin Q1-2023 wordt nieuwe locatie Apeldoornseweg toegevoegd. Voor alle locatie verwacht Rijn IJssel een "bemande dienstverlening". Voor de periode waarop de dienstverlening op de Zijpendaalseweg moet worden aangeboden is een hybride-vorm toegestaan.
2 De omzet van 1.000.000,- werd behaald op een aantal locaties. Is daar een specifiek beeld over te geven over welke locaties deze omzet is gemeten?	1.2.1.	Deze omzet werd gemeten over de destijds bestaande locaties: Kronenburgsingel, Thorbeckestraat, Utrechtsestraat, Velperweg, Middachtensingel, Beukenlaan, Veluwestraat en Zijpendaalseweg.
3 Medewerkers zijn weliswaar niet verplicht om over te nemen, maar zijn er nog wel medewerkers die overgenomen kunnen worden of wordt geacht om met een nieuw team te starten?	1.2.1	Wij verwijzen u graag naar art. 1.4. van de selectieleidraad. Er wordt geen dienstverlening meer uitgevoerd sinds augustus 2020.
4 Tijdens de schouw hebben wij vernomen dat naast de locaties op de nieuwe campus er nog andere locaties in de scope zitten. Wat is nu exact de scope voor wat betreft de locaties en bijbehorende gebouwen en welke eet en drinkvoorzieningen worden daar verwacht qua dienstverlening?	1.2.1	De locaties die binnen de scope van de opdracht vallen zijn genoemd bij de beantwoording van vraag 1. Van opdrachtnemer wordt de horecadienstverlening, het verzorgen van: vergaderservices, vergaderlunches, banqueting- en representatieve activiteiten verwacht. Automatenverzorging, uitgezonderd de automaten die opdrachtnemer zelf gaat plaatsen, valt buiten de scope van de opdracht.
5 Wat is de prognose gedurende de contractperiode (5 jaar en optiejaren) van aantal studenten per locatie/gebouw, aantal medewerkers per locatiegebouw?	1.2.1	De studentenaantallen/verdeling/ontwikkeling zullen beschikbaar worden gesteld aan de partijen die voor de tweede fase van het aanbestedingsproces worden uitgenodigd.
6 U heeft het horecaconcept beschreven in Bijlage 8. Hoe vast staat dit concept voor u? Ofwel is het concept gezamenlijk aan te passen op basis van onze ervaring als het gaat om haalbaarheid, personele bezetting, maar ook eigen identiteit, sfeer, branding, logistiek etc.?	1.2.1	Met het horecaconcept heeft Rijn IJssel haar ambities m.b.t. de horecadienstverlening neergelegd. Samen met opdrachtnemer wordt een traject in gang gezet deze ambities te realiseren. Vanaf de start van de samenwerking wordt het een reis van ontdekken en proberen en vasthouden hetgeen dat werkt. Het spreekt voor zich dat in dit traject een beroep wordt gedaan op de expertise en mogelijkheden van opdrachtnemer en deze waar mogelijk in te zetten met het doel de ambities te bereiken.

7	U geeft bij paragraaf 1.2.1 aan de basisvoorzieningen m.b.t. de inrichtingen van de beschikbare keukenruimtes door Rijn IJssel wordt voorzien. Het betreft hier de zgn. aarde- en nagelvaste apparatuur. Kunt u ons al voorzien van een inventarislijst met alle aard- en nagelvaste apparatuur van de horecavoorzieningen en beschikbare keukenruimtes voor zowel de campus als de andere locaties van Rijn IJssel zoals u aangeeft 1.2.2?	1.2.1	Op dit moment bevindt de aanbesteding "inrichting keukens" zich, voor wat betreft de inrichting van de keukens op het campusterrein, in de afrondende fase. Een inventarislijst is nog niet beschikbaar. De overige locaties beschikken al over apparatuur. Opdrachtnemer kan er echter van uitgaan dat de volgende apparatuur geïnstalleerd zal worden: Magazijninrichting, spoelkeuken, koel- en vriesapparatuur, warme bereidingskeuken (o.a. werktafels - steamer - elektrische kookapparatuur), uitgiftebuffetten (vast en verrijdbaar)
8	Kunt u bevestigen dat het onderhoud, reparatie en eventueel vervanging van alle aard- en nagelvaste apparatuur, in eigendom van Rijn IJssel voor rekening van Rijn IJssel zijn?	1.2.1	Ja dat kunnen wij bevestigen
9	Kunt u ons van deze locaties de volgende informatie aanleveren: aantal studenten (BOL/BBL), minimale openingstijden, impressie van de uitgifte/keukenruimte, aantal automaten?	1.2.1	M.b.t. de openingstijden verwijzen wij u naar het bij vraag 28 gegeven antwoord. Impressie zijn er -helaas- nog niet (zie ook antwoord vraag 19). De studentenaantallen/verdeling zullen beschikbaar worden gesteld aan de partijen die voor de tweede fase van het aanbestedingsproces worden uitgenodigd.
10	U geeft bij paragraaf 1.2.2 aan dat de te contracteren partij Rijn IJssel dient te adviseren bij de vertaling van het toekomstige campus ontwikkelde concept naar een formule voor de andere locaties van Rijn IJssel. Kunt u aangeven om welke locaties dit gaat?	1.2.2	Het antwoord op deze vraag leest u terug in het antwoord op vraag 1
11	Is er nog inspraak in de logistiek en routing van de horeca (positie van apparaten) door de cateraar gewenst?	1.3	De plaats van de aarde- en nagelvaste apparatuur is, i.s.m. een professionele keukeninrichter, bepaald. M.b.t. de losse, opbouw, apparatuur kan opdrachtnemer nog input leveren m.b.t. de door hem gewenste logistiek waarbij vanzelfsprekend de beschikbare/noodzakelijke aansluitpunten mede bepalend zijn.
12	Zijn er tekeningen en definitieve indelingen/ontwerpen van de horeca aan te leveren incl. de automatenwand/kiosk en nagelvaste zaken die door de school worden gefaciliteerd?	1.4	Deze zijn op dit moment nog niet beschikbaar. Mits beschikbaar zullen deze bij de volgende fase wel beschikbaar worden gesteld
13	U heeft aangegeven dat er geen personeel hoeft worden overgenomen. Wel heeft u aangegeven de wens te hebben dat 1 persoon vanuit historie zal worden gedetacheerd. Heeft u meer achtergrondinformatie over deze persoon qua werkervaring bij Rijn IJssel, takenpakket, leeftijd etc. ?	1.4	Rijn IJssel acht in deze fase van de aanbesteding deze informatie nog niet relevant. Alle voor een businessplan benodigde info zal pas in de gunningfase aan de daarvoor uitgenodigde partijen worden verstrekt.
14	Kunt u de huidige rangorde nader specificeren? Bijvoorbeeld de Nota van Inlichtingen staat hoger in rangorde dan de aanbestedingsleidraad en programma van eisen.	1.9	Met Nota van Inlichtingen wordt aanvulling gegeven op en eventuele fouten hersteld m.b.t. de door u genoemde andere documenten. Het van daaruit vanzelfsprekend dat een NvI hoger wordt gerangschikt.

15	U geeft aan dat de prijsvraag, 1e fase, anoniem beantwoord moet worden voor het beoordelingsteam, om zo een objectief oordeel te kunnen geven. Hoe ziet u dit in verhouding tot beeldmateriaal, ondersteunende illustraties die als bijlagen kunnen worden bijgevoegd bij de antwoorden op de 5 vragen? Immers dit geeft al gauw een suggestie over wie de tekst heeft geschreven. Ten tweede mag iedere partij een pitch geven in de 1e fase, dan is het in onze beleving duidelijk met welke partij u van doen heeft. Nogmaals hoe ziet u dit punt van anonimiteit?	2.14	Opdrachtgever heeft naar aanleiding van uw vraag besloten de anonimiteitseis te laten vervallen.
16	U geeft aan dat er in totaal voor 5 vragen 5 A4 met lettertype Arial 10 punts mag worden ingeleverd in de 1e fase. Wij snappen heel goed dat u de antwoorden graag SMART, kort en krachtig geformuleerd wil hebben, maar gezien uw uitgebreide uitvraag per vraag is het echt lastig in praktijk, zelfs als je SMART, kort en krachtig antwoord geeft om gemiddeld dit per vraag in 1 A4 te doen. Wij willen u dan ook echt vragen om het aantal A4 uit te breiden met 5 A4, dus 10 A4 totaal en 2A4 per vraag gemiddeld.	2.16.1	Rijn IJssel is van mening dat 1 pag. A4 per vraag voldoende is om SMART op de vragen te reageren, temeer omdat u naderhand in de gelegenheid wordt gesteld de vragen mondeling, uitgebreider, toe te lichten.
17	Om alle door u gevraagde informatie goed uit te kunnen werken in het voorstel is het gestelde maximum aantal pagina's van 5 A4 inclusief illustraties erg beperkt. Wij verzoeken u om dit aan te passen naar 5 A4 tekst exclusief de sfeerbeelden. Gaat u hiermee akkoord?	2.16.1	exclusief illustraties is akkoord.
18	Kunt u aangeven welke vereisten u stelt aan de pitch of dat deze vrij invulbaar is?	2.2	Deze pitch is vrij invulbaar maar er dient zeker ook per vraag een toelichting / aanvulling gegeven te worden op de antwoorden die eerder m.b.t. in bijlage 1 gestelde vragen op papier zijn aangeleverd. Opdrachtgever wil door inschrijver meegenomen worden in de reis door antwoorden en vragen. Dit niet alleen om een goede impressie van inschrijver te krijgen maar ook om goed vergelijk tussen inschrijvende partijen mogelijk te maken.
19	Kunt u ons voorzien van schetsen of impressies van de uitgiftepunten van zowel de Witte Vila als TechPlaza?	ALG	Op dit moment zijn helaas nog geen schetsen/impressies beschikbaar. De interieurarchitecten werken er op dit moment hard aan. Mogelijk dat de gewenste documentatie bij de start van het vervolgtraject wel beschikbaar is.
20	RijnIJssel geeft op haar website aan: "Als onderdeel van haar maatschappelijke taak acht RijnIJssel het belangrijk extra in te zetten op duurzaamheid". Onze vraag: zoekt RijnIJssel in dat verband ook specifiek naar regionale binding? Met betrekking tot regionale/lokale leveranciers en bijvoorbeeld de wet banenafpraak? Worden hier in de beoordeling punten voor toegekend?	ALG	De door vragensteller aangehaalde punten zijn erg interessant voor Rijn IJssel. Integratie van deze onderdelen in de beantwoording van de betreffende vraag zal, net als andere door inschrijvers belangrijk geachte punten, worden meegerekend in de integrale beoordeling ervan.

21	Gaat u er mee akkoord dat bij het vervallen van de 1,5 meter regels de outlets gefaseerd open worden gesteld, rekening houdend met de openingstijden?	ALG	Rijn IJssel snapt niet goed wat vraagsteller bedoeld. Ook met de geldigheid van 1.5 mtr. regel is het toch de bedoeling dat outlets normaal geopend zijn? Opdrachtnemer kan er vanuit gaan dat Rijn IJssel wil werken conform wat mag en/of kan. Algemeen geldt dat alle "afwijkende" situaties, niet alleen corona betreffend, samen besproken worden en pas na wederzijdse instemming doorgevoerd worden.
22	Wij zien graag de wederkerigheid toegepast binnen dit artikel, gaat u hiermee akkoord?	Bijlage 06 11.2/blz. 2	Akkoord met de zinsnede rondom het overleggen van bewijsstukken. Niet akkoord met 'onder overmacht wordt niet verstaan etc.'. Die bepalingen zien namelijk meer op een leverancier dan een onderwijsinstelling. Gebrek aan personeel kan bij ons bijv. wel een reden zijn om een beroep op overmacht te doen, grondstoffentekort zal zich weer wat minder snel voordoen.
23	Wij zien graag de wederkerigheid toegepast binnen dit artikel, gaat u hiermee akkoord?	Bijlage 06 12.1/blz. 3	Akkoord voor zover het verzoek ziet op sub a, c en d. Als Rijn IJssel fuseert o.i.d. moet het contract gewoon door lopen.
24	Binnen zowel de concept overeenkomst als de algemene inkoopvoorwaarden ontbreekt het artikel inzake indexering ten behoeve van de prijzen aan de kassa, vaste verrekenprijzen en regietarief banqueting. Worden deze alsnog toegevoegd in de overeenkomst of algemene inkoopvoorwaarden?	Bijlage 06 17/blz. 3	Dit onderwerp komt aan de orde in het tweede deel van de aanbesteding. Partijen die voor deze fase worden uitgenodigd krijgen alle benodigde informatie verstrekt. In deze eerste fase verwachten wij aan de hand van de gestelde vragen, van inschrijvers -SMART verwoord - ideeën, visie en plannen maar géén volledig uitgewerkte oplossingen en/of (product)voorstellen.
25	U geeft aan dat de contractant verplicht is de in artikel 6.2 bedoelde materialen en hulpmiddelen te merken als herkenbaar eigendom van de Opdrachtgever, deze in goede staat te houden en op verzoek van de Opdrachtgever, voor zijn rekening te verzekeren tegen alle risico's. Kunt u bevestigen dat alle eigendommen van Opdrachtgever door Opdrachtgever zelf wordt verzekert. Zo niet, kunt u aangeven wat de reden is waarom u dit bij Opdrachtnemer weggelegd?	Bijlage 06 6.3/blz. 2	Alle eigendommen van opdrachtgever worden door opdrachtgever verzekerd
26	Kunt u aangeven wat u verwachting is qua bezettingsgraad (in %) in studenten en medewerkers binnen de gebouwen van Rijn IJssel vanaf start nieuwe schooljaar?	Bijlage 08 blz. 39	Dit is afhankelijk is van de ruimte die er binnen het (overheids)beleid m.b.t. Corona is. De ratio t.a.v. aanwezigheid zal niet veel verschillen t.o.v. andere ROC's
27	Kunt u bij onderdeel C3-receptie & selfservice aangeven wat u concreet bedoeld met facilitaire ondersteuning op afroep?	B8 C3	Het betreft hier de ondersteuning vanuit de facilitaire serviceteams van Rijn IJssel. Heeft geen betrekking op de aanbesteding.
28	Kunt u aangeven of de afgegeven openingstijden op pagina 31 t/m 35 de minimale openingstijden zijn of is opdrachtnemer vrij om de openingstijden zelf te bepalen aan de hand van eigen ervaring?	B8 C3	Het betreft hier een concept waarin ambities zijn weergegeven. Opdrachtgever streeft, binnen het kostenneutrale contract naar zo lang mogelijke openingstijden die in de samenspraak tussen opdrachtgever en opdrachtnemer zullen worden bepaald. Opdrachtgever wil duidelijk stellen dat opdrachtnemer nooit vrij zal zijn zaken zelf te bepalen. Alles gaat in overleg met opdrachtgever en zal pas na instemming/goedkeuring opdrachtgever doorgevoerd kunnen worden.
29	De hostess van de espressobar in de Witte Villa is in dienst van de school begrijpen wij. Is dat correct en in hoeverre moet cateraar een vergoeding betalen. We nemen aan dat de omzet in dat geval voor de cateraar is.	Horecaconcept pag. 17	Betreffende informatie is inmiddels achterhaald. Deze corner valt onder de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer en kan derhalve door hem/haar worden uitgebaat

30	Het groeiscenario op de campus ten aanzien van de bezetting na Covid kan resulteren in een druk op kosten vs opbrengsten. Het inzetten van medewerkers geeft niet een volledig variabel kostenbeeld waardoor bij op of afschalen een situatie kan ontstaan dat er verlies wordt geleden op de cateringactiviteiten. Is school daarin bereid om een vergoeding te betalen als deze situatie ten aanzien van Covid zich voordoet?	Horecaconcept pag. 40	Rijn IJssel streeft naar een situatie waarin de partij voor de horecadienstverlening in financiële zin primair zelf verantwoordelijk is voor een gezonde huishouding. Het streven naar partnerschap is mede ingegeven door de complexe huidige context. Vergoeding geven kan een optie zijn, maar liever onderzoekt Rijn IJssel bij afname van de aanwezigheid in gebouwen samen eerst andere mogelijkheden om tot een zo verantwoord mogelijke invulling te komen.
31	Het horecaconcept staat in de Horecavisie beschreven. Tot welk niveau wordt een en ander afgebouwd door de aannemers en vanaf welk punt wordt de cateraar geacht invulling te geven aan de horecaformule. Is bijvoorbeeld ook de signing en decoratie, presentatiemiddelen en meubels in het concept meegenomen of kan de cateraar daar een eigen twist aan geven?	Horecaconcept pag. 5	Signing, presentatiemiddelen en-materialen en decoratie dienen door de opdrachtnemer te worden verzorgd. Hier moet wel rekening te worden gehouden met de look-en-feel van het horecaconcept. Hierover wordt in de volgende fase meer informatie beschikbaar gesteld. Rijn IJssel draagt zorg voor de inrichting en meubilair van de multifunctionele ruimte waartoe ook de horeca behoort.
32	Gezond eten en drinken is buitengewoon belangrijk om te presteren. Echter zien we onder deze vraag dat er gezocht wordt naar een doelgroep benadering. Tijdens de schouwing werd door u al even gereflecteerd aan de 'stevige hap' voor monteur. In hoeverre is het gewenst/mogelijk om het niveau (zilver/goud) ook aan te passen aan de diversiteit in opleiding.	Vraag 1	"Gezond" binnen de horeca voorzieningen is leidend. Rijn IJssel wil zich, ook vanuit de eigen duurzaamheidsambitie, conformeren aan De Gezonde Schoolkantine (bron Voedingscentrum). Dit geldt voor alle doelgroepen.
33	Heeft Rijn IJssel een duurzaamheidsplan en een afvalbeleid? Zo ja, kunt u dit met ons delen?	Vraag 3	Ja, Rijn IJssel beschikt over een afvalbeleid. In de gunningsfase kan dit met partijen worden gedeeld. Rijn IJssel staat open voor het gebruik van de expertise van opdrachtnemer op dit gebied en zal dit waar mogelijk ook toepassen.