

Aanbesteding: EMV ondersteunende systemen (Reizen op EMV)
Aanbestedende Dienst: GVB Exploitatie B.V.
Referentie: 2021-09

Toelichting:

Dit is de Nota van Inlichtingen van de Selectiefase van de aanbesteding. U zult zien dat de vragen en antwoorden niet doorlopend genummerd zijn. Enkele nummers ontbreken. Dit komt omdat TenderNed de individueel gestelde vragen en teruggetrokken vragen doornummert. Deze NvI is dan ook een complete weergave van alle formeel gestelde generieke vragen.

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Deadline aanmelden startbijeenkomst

Vraag:

Graag vernemen wij van u wat de deadline is om aan te melden voor de startbijeenkomst van 15 maart 2021.

Antwoord:

Partijen kunnen zich aanmelden tot vrijdag 12 maart 2021 15.00 uur.

Beantwoord op: 09-03-2021

Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 vragen mbt verduidelijking referentiegegevens

Vraag:

Geachte heer Jurjens,

Wij hebben onderstaande 3 vragen:

Vraag 1: In de bijgevoegde stukken staat dat er 1 referentie per sub-selectie criterium opgegeven mag worden. Klopt het dat het totaal dan uitkomt op 8 referenties; 1 voor de kerncompetentie en 7 voor de sub-selectiecriteria (1.1, 2.1, 2.2, 3.1, 3.2., 3.3 en 3.4)?

Vraag 2: In Bijlage 4 wordt voor een referentie aangegeven of deze voldoet aan kerncompetentie 1 uit 4.2.2A. Betekent dit dat meerdere referenties gebruikt kunnen worden om kerncompetentie 1 aan te tonen?

Vraag 3: Voor elk van de selectiecriteria is aangegeven wat de weging hiervan is. Voor kerncompetentie 1 is dit niet aangegeven. Hoe is de weging van kerncompetentie 1?

Antwoord:

Graag ontvangen we voor elke vraag een aparte vraag in de vraag- en

antwoord module. Deze zullen we nog en één keer beantwoorden.

Antwoord 1: Het maximum aantal referenties is 7. Voor de kerncompetentie en sub-selectie criterium 1.1 en 1.2 kan 1 referentie worden gebruikt. Vervolgens kan per overig sub-selectie criterium (2.1, 2.2, 3.1, 3.2., 3.3 en 3.4) een aparte referentie worden aangeleverd. Maximaal dus 1 + 6 is 7 referenties. Een referentie mag gebruikt worden voor het aantonen van meerdere sub-selectie criteria en de minimumeisen. We zullen bijlage 4 aanpassen zodat daar ook 1 t/m 7 gemarkeerd kan worden in plaats van 1 t/m 4 zoals nu het geval.

Antwoord 2: Nee er mag 1 referentie gebruikt worden om aan te tonen dat aan de kerncompetentie wordt voldaan. Omdat in totaal maximaal 7 referenties mogen worden aangeleverd (zie antwoord op vraag 1) moet wel duidelijk zijn welke dan voor kerncompetentie 1 dient te gelden. Vandaar dat met de ja/nee moet worden aangegeven of de betreffende referentie wel of niet over de kerncompetentie gaat.

Antwoord 3: Kerncompetentie 1 is een minimumeisen. Daar zit geen weging aan vast. Indien niet wordt voldaan aan kerncompetentie 1 dan leidt dit tot uitsluiting van verdere deelname (zie ook paragraaf 3.6.2 van de selectie leidraad). Wel kunnen bovenop de minimumeisen kerncompetentie aanvullend punten worden gescoord indien de voor de kerncompetentie gebruikte referentie tevens voldoet aan sub-selectie criterium 1.1

Beantwoord op: 19-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Selectie leidraad, paragraaf 2.3

Vraag:

In paragraaf 2.3 wordt gesproken over ‘een agile ontwikkelteam’. Uit de overige Eisen lijken wij te kunnen opmaken dat er parallel gewerkt wordt aan meerdere sprints en in meerdere teams. Kunnen de de Gezamenlijke Partijen aangeven

- a) hoe groot een ontwikkelteam verwacht wordt te zijn
- b) wat de verwachting is van de verdeling van de invulling (rollen, aantallen) door de Gezamenlijke Partijen en de Gegadigde
- c) hoeveel ontwikkelteams er naar verwachting tegelijkertijd voor de genoemde scope ingezet worden

Antwoord:

Het doel van deze aanbesteding is het selecteren van een partner die samen met de Gezamenlijke Partijen de ontwikkeling gaat doen. We hebben daarbij voldoende teams nodig, die bestaan uit een goede mix van gekwalificeerd personeel die vanuit een architectuur de vraag kunnen analyseren,

ontwerpen, bouwen en operationeel maken in de omgevingen van de Gezamenlijke partijen.

Het te leveren team moet dus in ieder geval aantoonbaar deze vaardigheden hebben. Hoe groot het team moet zijn is iets waar in de leverancier in het plan van aanpak antwoord op moet geven, inclusief welke expertise hij in wil zetten.

Het is denkbaar dat op enig moment aan meerdere producten parallel gewerkt moet worden.

De Gezamenlijke partijen zullen in ieder geval een product owner, materiedeskundigen op functioneel, ICT omgeving en enterprise architectuur leveren. Zowel bij RET als bij GVB zal de daadwerkelijke implementatie in overleg moeten gebeuren met de beheerorganisatie van beide vervoerders.

De Gezamenlijke Partijen zullen in de volgende fase in het PvE functioneel op hoofdlijnen beschrijven welke producten moeten worden ontwikkeld en daarbij randvoorwaarden stellen.

Beantwoord op: 19-03-2021

Label: Proces

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Startbijeenkomst

Vraag:

Helaas waren wij verhinderd voor de startbijeenkomst. Is het mogelijk om daar een verslag van te ontvangen en eventuele toelichtingen / presentaties die in deze bijeenkomst gedeeld zijn?

Antwoord:

De presentatie die is gehouden is inmiddels gepubliceerd onder "documenten" van deze aanbesteding (Presentatie Startbijeenkomst EMV aanbesteding 20210315). Gestelde vragen zullen formeel worden ingediend en beantwoord via de vraag- en antwoordmodule.

Beantwoord op: 17-03-2021

Label: Proces

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Referentieopdracht

Vraag:

Bron: selectieleidraad

Pagina: 35

Paragraaf: 4.2.2.

Onder 'A. Referentieopdrachten' staat het volgende beschreven "Gegadigde dient door middel van een referentieopdracht aan te tonen dat hij over de volgende kerncompetentie beschikt".

a) Klopt onze aanname dat dit betekent dat 1 referentieopdracht voldoende is om kerncompetentie 1 aan te tonen en dat deze daarnaast alleen voor selectie criterium 1 benodigd is?

b) Indien deze vraag met "Ja" is beantwoord: Hoe moeten we de volgende passage op pagina 39 dan interpreteren?

"Alle voorwaarden en regels m.b.t. de gevraagde bewijsstukken zoals beschreven in paragraaf 4.2.2A gelden onverkort voor de referentieopdrachten waarmee wordt aangetoond dat aan de selectiecriteria wordt voldaan."

c) Indien deze vraag met "Nee" is beantwoord: de GBO van Translink is volgens onze informatie pas beschikbaar sinds 2020. Hoe kan een referentie voor selectie criterium 3 (referentie inhoudelijke vakbekwaamheid, p. 38, paragraaf 4.3) dan voldoen aan kerncompetentie 1?

Antwoord:

a) Het klopt dat 1 referentieopdracht voldoende is om aan te tonen dat aan de kerncompetentie wordt voldaan en dat die zelfde referentie gebruikt wordt voor een eventuele score op sub-selectie criterium 1. Sterker er mag slechts 1 referentie voor kerncompetentie 1 (en daarmee ook voor sub-selectie criterium 1) aangeleverd worden. Andersom mag deze referentie wel ook gebruikt worden voor de overige sub-selectiecriteria, maar dit is niet verplicht. Hiervoor mogen aparte referentieopdrachten worden gebruikt.

b) hiermee wordt bedoeld dat de voorwaarden en regels zoals gesteld in paragraaf 4.2.2A de een na laatste en laatste alinea van pagina 35 en de eerste, derde en vierde alinea van pagina 36 alsmede de in de tabel "bewijsstukken" op bladzijde 36 evenzo van toepassing zijn op de referenties voor de sub-selectiecriteria.

c) De referenties voor de overige sub-selectiecriteria hoeven dus niet te voldoen aan kerncompetentie 1, alleen aan de overige regels en voorwaarden die bij 4.2.2A Referentieopdrachten gelden (zoals beantwoord onder b)). Wel mag de referentie van kerncompetentie 1 en sub-selectie criterium 1 worden gebruikt voor andere sub-selectiecriteria.

Beantwoord op: 19-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Sub-selectie criteria

Vraag:
Bron: Selectie leidraad
Pagina: 38 /39

Paragraaf 4.3

Op pagina 39 van de Selectieleidraad wordt aangegeven dat "Per sub-selectie criterium mag maximaal één (1) referentieopdracht worden opgegeven. Een referentieopdracht mag worden gebruikt voor het aantonen van meerdere selectiecriteria".

a) Zijn er 3 sub-selectie criteria en kun je dus (maximaal) 3 referenties aanleveren, of zijn er 7 sub-selectie criteria en mag je dus (maximaal) 7 referenties aanleveren?

b) In het laatste geval is het volgens ons dan ook mogelijk om een referentie te gebruiken voor (bijvoorbeeld) sub-selectie criterium 2.1 en 3.3? Klopt onze aanname?

Antwoord:

Zoals ook aangegeven in de beantwoording van vraag 3 zijn er maximaal 7 referenties mogelijk. Indien meerdere sub-selectiecriteria (en eventueel kerncompetentie 1) aangetoond kan worden met een en dezelfde referentieopdracht is dit mogelijk gelet op het gestelde op pagina 39. die aanname is dus correct.

Beantwoord op: 19-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Nieuwe aanbestedingsdocumenten

Vraag:

Er zijn 2 nieuwe versies van bijlage 4, referentieopdracht gepubliceerd en de oude versie is vervallen. Welke versie moet worden gebruikt bij de aanmelding?

Antwoord:

Voor alle documenten geldt dat de nieuwste versie de geldende versie is. Eventueel vorige versies krijgen op TenderNed de status "vervallen". Voor invuldocumenten publiceren we zo veel mogelijk een versie waarin wijzigingen zichtbaar zijn zodat Gegadigden kunnen zien wat er precies is gewijzigd en een schone of "clean" versie welke door Gegadigde gebruikt moet worden bij de indiening van de Aanmelding (of later de Inschrijving). Dit is altijd het document met de hoogste versienummer.

Beantwoord op: 19-03-2021

Label: Proces

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Selectieleidraad, 4.2.2.C Eisen inzake on-site inzetten ontwikkelteams

Vraag:

In paragraaf "4.2.2.C Eisen inzake on-site inzetten ontwikkelteams" wordt gesteld dat het voor de Gezamenlijke Partijen "(...) van belang [is] dat Gegadigde in staat en bereid is om het(/de) in te zetten ontwikkelteam(s) deels on-site bij een of beide van de Gezamenlijke Partijen te kunnen faciliteren wanneer dit benodigd is i.r.t. tot uitvoering van (sommige) werkzaamheden (rekening houdend met mogelijke COVID19-maatregelen)."

Betekent dit dat de Gezamenlijke Partijen eisen dat het gehele ontwikkelteam zoveel mogelijk on-site moet opereren bij een of beide van de Gezamenlijke Partijen? Of is het voor de Gezamenlijke Partijen voldoende als met name de personen die inhoudelijk met de (medewerkers van) Gezamenlijke Partijen communiceren (bijvoorbeeld de Scrum Master en/of de Project Manager en/of de Lead Developer) on-site aanwezig kunnen zijn en dat het (de) ontwikkelteam(s) voornamelijk via bijvoorbeeld een video conferencing aanwezig kunnen zijn wanneer nodig (en incidenteel on-site)?

Antwoord:

Nee, er wordt niet geëist dat het volledige team zo veel mogelijk on-site moet zijn. Alle medewerkers met wie direct afstemming plaats moet vinden dienen zo nodig on site beschikbaar te zijn en Nederlands te kunnen communiceren.

Hoe dit het beste ingericht kan worden vormt onderdeel van plan van aanpak.

Het is voor de Gezamenlijke partijen essentieel dat er een goede inhoudelijke afstemming bestaat tussen de medewerkers van de leverancier en de medewerkers van de Gezamenlijke partijen, waaronder de gebruikers. Deze communicatie is het meest effectief, en geeft de minste kans op misverstanden, als deze communicatie in het Nederlands is, en met mensen die ter plekke zijn. Dit betekent niet dat het hele team ter plekke moet zijn en dat het hele team in het Nederlands moet communiceren. Wel dat de voertaal Nederlands is, en zeker ook dat relevante sessies op locatie plaatsvinden. In alle gevallen mag het niet lokaal aanwezig zijn en/of het niet beheersen van de Nederlandse taal een beletsel zijn om de bedoelde functionaliteit te leveren.

Beantwoord op: 19-03-2021

Label: Proces

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Selectieleidraad 4.2.2.B Beheersing Nederlandse taal

Vraag:

In paragraaf "4.2.2.B Beheersing Nederlandse taal" wordt gesteld dat "Om voor de gunningsfase in aanmerking te komen dient het personeel van Gegadigde dat belast wordt met de verantwoordelijkheid, het leidinggeven

en de uitvoering van de opdracht en contact heeft met de Gezamenlijke Partijen de Nederlandse taal in woord en schrift te beheersen."

Betekent dit dat het voor de Gezamenlijke Partijen voldoende is als in elk geval de personen die inhoudelijk met de (medewerkers van) Gezamenlijke Partijen communiceren (bijvoorbeeld de Scrum Master en/of de Project Manager en/of de Lead Developer) de Nederlandse taal beheersen en developers eventueel (gedeeltelijk) in het Engels kunnen werken?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 12

Beantwoord op: 19-03-2021

Label: Proces

Ref.nr.
14

Onderwerp:

Andere OV bedrijven blz 12

Vraag:

Indien andere OV bedrijven zich aansluiten wordt hen dan de mogelijkheid geboden betrokken te zijn bij de ontwikkeling van de Core modules? Of dienen ze dat als standaard af te nemen?

Antwoord:

Het bedoeling is dat zij de standaard kunnen afnemen. Core module ontwikkeling blijft onder aansturing van de Gezamenlijke partijen. Mogelijk kunnen andere OV-bedrijven als licentienemer verzoeken indienen bij de Gezamenlijke Partijen voor ontwikkeling van functionaliteit. Hierover wordt dan een besluit genomen.

Beantwoord op: 29-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Agile ontwikkelteam. blz 13

Vraag:

Wat verwacht u ten aanzien van de omvang van dit team?

Verderop is sprake van ontwikkelteams (meervoud). Hoeveel teams verwacht u dat er naast elkaar nodig zijn?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 4.

Beantwoord op: 26-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Selectieleidraad EMV Backoffice v1.1 def - Planning

Vraag:

Onze vraag gaat over de beoogde development planning. Lezen wij het goed dat ontwikkeling zal starten half juli en in oktober een eerste versie van de MVP voor 4 verschillende producten live moet gaan? Met in december een nieuwe release naar productie voor dezelfde 4 producten?

Antwoord:

Dat is correct (Deze tijdsplanning is zoals nu door de Gezamenlijke partijen wordt voorzien. Deze planning houdt rekening met de afspraken die op landelijk niveau zijn gemaakt).
De planning zal verfijnd worden tijdens de sprints, met een sprint 0 waarin de planning op hoofdlijnen zal worden bepaald.

Beantwoord op: 26-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Selectieleidraad EMV Backoffice v1.1 def - beoogde inzet

Vraag:

Hebben de GVB en RET een beeld of visie op het aantal beoogde developer-FTE per app? Zullen ook leden vanuit GVB en RET aansluiten bij de ontwikkeling? Zo ja, in welke rol?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 4.

Beantwoord op: 26-03-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Selectieleidraad EMV Backoffice v1.1 def - Additionele referenties

Vraag:

Mogen meerdere referenties worden ingediend ter beantwoording van de selectiecriteria? Zo ja, wat is het maximaal aantal referenties dat mag worden ingediend? Hetzelfde geldt ook ter beantwoording van de kerncompetenties.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 3, vraag 8 en vraag 9.

Beantwoord op: 29-03-2021

Label: Proces

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Selectieleidraad EMV Backoffice v1.1 def - Referenties

Vraag:

Is er een maximaal aantal karakters dat gebruikt mag worden in de beschrijving van de uitgevoerde opdracht van een referent?

Antwoord:

Er is geen maximum aantal karakters. Belangrijkste uitgangspunt bij de beschrijving van de referentie is dat daaruit afdoende blijkt of en hoe aan de kerncompetentie en/of sub-selectie criterium wordt voldaan.

Beantwoord op: 26-03-2021

Label: Proces

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Selectieleidraad EMV Backoffice v1.1 def - Illustraties bij referenties

Vraag:

Mogen ter illustratie ook schema's of diagrammen worden toegevoegd in het referentieformulier als deze de beschrijving van de opdracht verder verduidelijken?

Antwoord:

Dat mag. Belangrijkste uitgangspunt bij de beschrijving van de referentie is dat daaruit afdoende blijkt of en hoe aan de kerncompetentie en/of sub-selectie criterium wordt voldaan. Aan u te bepalen of het gebruik van illustraties daaraan bijdraagt.

Beantwoord op: 26-03-2021

Label: Proces

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Selectieleidraad EMV Backoffice v1.1 def - Referenties voor kerncompetenties

Vraag:

Er is 1 kerncompetentie waar 1 referentie voor mag worden ingediend. Op

basis van welke kerncompetenties mogen de referenties van de andere selectiecriteria worden ingediend?

Antwoord:

Er is 1 kerncompetentie. Alleen sub-selectie criterium 1 is daarnaast gekoppeld aan de referentie van kerncompetentie 1. De andere sub-selectiecriteria zijn ervaringseisen op zich en hebben geen relatie met de kerncompetentie.

Hiervoor kunnen dus eigen referenties worden ingediend(maximaal 6). Op het referentieformulier dient u aan te kruisen op welke kerncompetentie en/of sub-selectie criterium de referentie betrekking heeft. Zie ook het antwoord op vraag 3, vraag 8 en vraag 9.

Beantwoord op: 29-03-2021

Label: Proces

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Selectieleidraad EMV Backoffice v1.1 def - Referenties m.b.t. 4.2.2A

Vraag:

Moeten alle referenties betrekking hebben op kerncompetentie 1 genoemd in 4.2.2A?

Antwoord:

Nee zie het antwoord op vraag 3, 8 en 9.

Beantwoord op: 29-03-2021

Label: Proces

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Selectieleidraad EMV Backoffice v1.1 def - Opdrachtsduur 4.2.2A

Vraag:

Klopt het dat voor kerncompetentie 1 (4.2.2A) geen relevantie OV-referentie mag worden ingediend wanneer deze (nog) niet langer dan 2 jaren in beslag heeft genomen? Voorbeeld: wij hebben een referentie van 1,5 jaar binnen het OV waarbij meerdere applicaties zijn ontwikkeld door een team van 5 FTE op Agile wijze voor meer dan duizend medewerkers.

Antwoord:

Dat is correct. Er dient over de afgelopen 3 jaar minimaal 2 jaar ervaring te worden aangetoond.

Voor de goede orde; Voor de andere selectiecriteria hoeft niet dezelfde

referentie gebruikt te worden. Zie ook het antwoord op de vragen 3, 8 en 9.

Beantwoord op: 29-03-2021

Label: Proces

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Selectieleidraad - onderzoek producten 2 en 3

Vraag:

Op pagina 12 van de selectieleidraad staat dat voor de producten 2 en 3 nader wordt onderzocht of functionaliteiten herbruikbaar zijn.

Is dit onderzoek al afgerond? Zo ja, wat is de uitkomst? Zo nee, wanneer komen de resultaten beschikbaar?

Antwoord:

Ja, dit onderzoek is inmiddels afgerond. De Gezamenlijke Partijen gaan gebruik maken van een landelijk basis product t.a.v. LSF. Verwachte beschikbaarheid van een testversie hiervan is juli 2021. Het basis product moet vervolgens nog wel in eigen context in de vorm van core module en satelliet modules worden doorontwikkeld/gecompleteerd.

Beantwoord op: 26-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Selectieleidraad - kerncompetenties

Vraag:

Op pagina 34 wordt er (in par 4.2.2) wordt er geëist dat gegadigde over de volgende kerncompetentie beschikt:

- Kerncompetentie 1: ...

Op pagina 35 staat vervolgens:

- Per kerncompetentie mag maximaal één (1) referentieopdracht worden opgegeven.
- Een referentie opdracht mag worden gebruikt voor meerdere kerncompetenties

Vraag:

- Pagina 35 doet vermoeden dat er meerdere kerncompetenties zijn, maar er staat er maar 1 beschreven.
- Zijn er nog andere kerncompetenties gevraagd?

Antwoord:

Er is 1 kerncompetentie van toepassing. Daarnaast zijn, ten behoeve van de ranking van geschikte Gegadigden, ook selectiecriteria van toepassing.

Beantwoord op: 29-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 26 **Onderwerp:** Selectieleidraad EMV Backoffice v1.1 def - Kerncompetentie 4.2.2A

Vraag:

Klopt het dat, indien referentie voor kerncompetentie 1 niet een OV-bedrijf betreft, er 0 punten zullen worden toegekend? Is in dat geval de referentie nodig?

Antwoord:

Indien de referentie voor kerncompetentie 1, die tevens wordt ingezet voor het eventueel toekennen van punten t.b.v. de ranking, geen OV-bedrijf betreft, dan zullen bij de sub-selectiecriteria geen punten worden toegekend. De referentie is en blijft noodzakelijk omdat deze in ieder geval gebruikt wordt om aan de kerncompetentie te voldoen. Dit is een minimumeis waaraan voldaan moet worden om in ieder geval voor ranking in aanmerking te komen (stap 2 van paragraaf 3.6.2). Pas daarna wordt een ranking opgesteld op basis van het toegekende aantal punten (stap 3 van paragraaf 3.6.2)

Beantwoord op: 26-03-2021
Label: Proces

Ref.nr. 27 **Onderwerp:** Selectieleidraad budget

Vraag:

In artikel 2.3 wordt gesproken over “beschikbaar geld”, kunt u aangeven wat het budget is.

Antwoord:

Het totale budget voor de gehele opdracht is (nog) niet bekend en ook niet beschikbaar. Gezamenlijke partijen verwachten voldoende middelen beschikbaar te hebben voor fase 1 (paragraaf 2.2) Met het in paragraaf 2.3 gemaakte voorbehoud is het budget voor fase 2 en 3 nog niet 100% zeker. Het uiteindelijke budget wordt dan ook niet bekend gemaakt aan inschrijvers.

Beantwoord op: 29-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 28 **Onderwerp:** Agile teams

Vraag:

U spreekt over parallelle ontwikkeling. Hoeveel agile teams verwacht u in de eerste fase te willen inzetten?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 4.

Beantwoord op: 26-03-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Combinaties

Vraag:

Stel een partij kwalificeert zich als 1 van de 5, is het dan nog mogelijk om in de gunningsfase in combinatie met een andere partij aan te bieden?

Antwoord:

De keuze voor een Combinatie moet bij aanmelding zijn gemaakt en Gegadigde kwalificeert zich ook als Combinatie. Het is niet mogelijk later een Combinatie aan te gaan. In de volgende fase kan indien nodig nog wel een onderaannemer worden ingezet, maar alleen een onderaannemer die niet nodig was voor het voldoen aan de minimeisen en het behalen van de ranking. Dit kan een partij zijn die in de selectiefase is afgevallen. Zie ook paragraaf 3.8.5 voor de voorwaarden die gesteld worden rondom deze onderaannemer. Indien de onderaannemer op wie geen beroep wordt gedaan al bekend is bij de aanmelding dan moet deze in de eigen verklaring al worden opgegeven.

Beantwoord op: 26-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Data privacy & Security

Vraag:

Hoe wordt de data "in motion" en "in rest", alsmede de gesignde berichten geïntegreerd gecommiteerd aan de laatste veiligheids- en privacyrichtlijnen (PCI DSS, GDPR (AVG), standaarden enz.)?

Antwoord:

De gezamenlijke partijen zijn het Programma van Eisen nog aan het uitwerken voor de volgende fase van de aanbesteding. Dit soort details zijn nog niet bekend en kunnen onderdeel gaan uitmaken van het PvE of later

tijdens de feitelijke ontwikkeling aan de orde komen.

Beantwoord op: 26-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Referentieproject

Vraag:
Referentieproject
Inschrijver realiseert voor meerdere opdrachtgevers meerdere projecten met betrekking tot een specifiek selectiecriteria. Mag een referentie een beschrijving zijn van deze meerdere opdrachten of mag slechts een opdrachtgever genoemd worden.

Antwoord:
Een referentieopdracht moet betrekking hebben op 1 opdrachtgever.

Beantwoord op: 26-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Referentieopdrachten

Vraag:
In selectie criterium 1.1 is aangegeven dat als een referentieopdracht is uitgevoerd voor een openbaar vervoerbedrijf een punt wordt toegekend. Wordt hier een vervoerder bedoeld (bv GVB) of geldt dit ook voor een andere partij in het vervoersdomein (bv Translink).

Antwoord:
Hiermee wordt een openbaar vervoerbedrijf bedoeld. Het gaat om het hebben van ervaring met de cultuur en de specifieke processen (bijvoorbeeld publieke opdrachtgevers, verkoop van OV producten, vervoersplanning, reisinformatie, financiële processen, specifieke legacy systemen etc) van openbaar vervoersbedrijven. Kennis van Translink is slechts een van de onderdelen daarvan en andersom is Translink niet te vergelijken met een openbaar vervoerbedrijf. Wel zijn er uiteraard overeenkomsten in de financiële-/settlement processen of althans sluiten die op elkaar aan.

Beantwoord op: 29-03-2021
Label: Proces

Ref.nr.
34

Onderwerp:
samenwerking

Vraag:

Wat vindt GVB/RET buiten de scope en fasering van de opdracht om, belangrijk aan een (lange termijn) samenwerking met een software ontwikkelpartner?

Toelichting: er wordt in de doelstelling van de opdracht gesproken over de eigen verantwoordelijkheid en inbreng van de ontwikkelpartner, en dat er een actieve rol in het ontwerp en ontwikkeltraject wordt verwacht. Tegelijkertijd wordt er benadrukt dat er landelijke initiatieven zijn die mogelijk worden ingezet/gebruikt voor de ontwikkeling van de gewenste scope.

We kunnen ons voorstellen dat het GVB/RET behoefte heeft aan een partner die het gehele proces waarbinnen de softwareontwikkeling plaatsvindt ondersteunt. Die inzicht geeft in (actuele) belangen van stakeholders, het gedegen voorbereiden en uitwerken van klantproposities (service design) en het inzichtelijk maken van projectvoortgang i.s.m. het Scrum team.

Antwoord:

Gezamenlijk Partijen hechten belang aan flexibiliteit en dat opdrachtnemer de context begrijpt en kan vertalen naar software ontwikkeling. Als onderdeel van de gunningsfase kunnen inschrijvers voorstellen opnemen in het Plan van Aanpak hoe zij denken hieraan te kunnen voldoen.

Beantwoord op: 26-03-2021

Label: Proces

Ref.nr.

35

Onderwerp:

belangen van stakeholders

Vraag:

Hoe denkt GVB/RET het beste om te gaan met de belangen van alle stakeholders en hoe kan een ontwikkelpartner GVB/RET daar het beste in ondersteunen?

Toelichting: naast marktpartijen zijn er ook diverse afhankelijkheden (bijv. Translink) binnen de op te leveren producten. Daarnaast zijn er verschillende interne stakeholders die voor hun eigen project(en) weer afhankelijk zijn van de voortgang en opgeleverde scope van de producten. We kunnen ons goed voorstellen dat GVB/RET baat kan hebben bij een ervaren ontwikkelpartner die op stuurgroepniveau kan rapporteren en GVB/RET ondersteunen in het managen van de samenwerkingen, zowel intern als extern. Daarbij ook de belangen met GVB/RET afwegend, op basis van jullie visie op core- en satellietmodules.

Antwoord:

De opdracht valt binnen een groter geheel van OV-betalen programma binnen GVB en RET afzonderlijk maar ook landelijk. Hierin worden periodiek afhankelijkheden tussen GVB en RET en stakeholders intern en extern afgestemd. Gezamenlijke Partijen waarborgen zelf dit stakeholder speelveld.

De ontwikkeling van de software wordt aangestuurd door ervaren product owners van Gezamenlijke Partijen. Zij waarborgen interne afhankelijkheden, zodat het ontwikkelteam zich kan concentreren op de ontwikkeling.

Beantwoord op: 26-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

betrekken stakeholders bij gebruikerstesten

Vraag:

Wij zijn ervan overtuigd dat gebruiksvriendelijkheid binnen de softwareapplicaties een belangrijke rol speelt. De eindgebruiker staat centraal omdat de applicaties hen moeten ondersteunen in het gebruik, beheer & onderhoud. Staat GVB/RET open om, onder onze begeleiding, met eindgebruikers samen te werken aan de applicaties door ze bijvoorbeeld mee te laten testen?

Toelichting: product 1, 2, 5, 6 en 7 zijn in meer en mindere mate van invloed op het gemak waarmee reizigers en medewerkers van GVB/RET gebruik kunnen maken van de dienstverlening van GVB/RET. Uit onze ervaring blijkt dat het betrekken van stakeholders bij het voorbereiden van de producten relevant is, maar dat juist ook gebruikerstesten (al dan niet in pilot-vorm) tijdens het ontwikkelen van de producten veel waardevolle input (en draagvlak) opleveren.

Antwoord:

Dit kan een mogelijkheid zijn. Inschrijvers kunnen in de gunningsfase een dergelijke uitwerking opnemen in hun Plan van aanpak om de Gezamenlijke Partijen hiervan te overtuigen.

Beantwoord op: 26-03-2021

Label: Proces

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Borging security (ISO certificering)

Vraag:

Beschikbaarheid en betrouwbaarheid zijn in de applicaties & systemen

belangrijke eisen. Hoeveel belang hecht GVB/RET aan de organisatie van de te kiezen leverancier op deze vlakken (denk hierbij aan het beschikken over de ISO 27001-certificering)?

Toelichting: de op te leveren producten zijn op zijn minst ‘mission critical’. In onze ogen zijn alleen de hoogste maatregelen t.a.v. informatieveiligheid goed genoeg. We kunnen ons voorstellen dat ook GVB/RET waarde hecht aan een ontwikkelpartner die beschikt over de ISO 27001 certificering, door het opnemen van deze norm als onderdeel van de selectiecriteria. De ontwikkelpartner is daarmee aantoonbaar in control op het gebied van informatieveiligheid en draagt er bijvoorbeeld ook zorg voor dat principes als security by design & privacy by design per definitie door het ontwikkelteam gehanteerd worden.

Antwoord:

ISO27001 is een mogelijk middel om een bepaalde kwaliteit van de oplossing te waarborgen. Het is echter niet het enige middel. Daarom hebben de Gezamenlijke Partijen dit niet als minimumeis gesteld. In het plan van aanpak (bij haar inschrijving) kan een partij dit soort kwalificaties mogelijk gebruiken om de Gezamenlijke Partijen te overtuigen van de (kwaliteit van de) aanpak.

Beantwoord op: 26-03-2021

Label: Inhoud