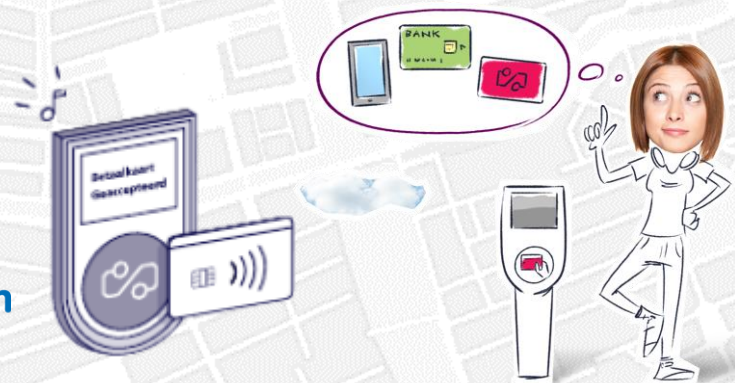


EMV ondersteunende systemen (Reizen op EMV)

Startbijeenkomst 15 maart 2021





Inhoud

1

Inleiding

2

Context: nieuw (landelijk) OV-betaalsysteem

3

Doelstelling en scope opdracht

4

Toelichting aanbestedingsproces

5

Wrap up

○ Inleiding

Doel van de aanbesteding

- Contracteren partij voor (agile) ontwikkelen, doorontwikkelen en beheren van EMV ondersteunende systemen
- T.b.v. introductie nieuw OV betaalsysteem

Gezamenlijke aanbesteding

- GVB en RET waarbij GVB penvoerder is
- Vergelijkbare systemen en functionaliteiten nodig

Doel van deze meeting

- Nadere uitleg achtergrond en scope opdracht en aanbestedingsproces

Vragen

- Ja, maar alleen informele antwoorden. Formeel via TenderNed
- GVB stelt handout van deze presentatie ter beschikking

A light gray, stylized map of Amsterdam serves as the background for the slide. It shows a dense network of streets and canals. On the left side, a vertical blue line runs down the page, with a small white circle at the top, acting as a bullet point for the section header.

Context

○ Van visie naar uitvoering: transitie nieuw OV-betaalsysteem

Visie NOVB



Visie Werkprogramma

Aanbieden van meerdere, alom geaccepteerde, betaaltvormen in het OV om betalen en reizen in het OV gemakkelijker te maken en aan te sluiten bij de wensen van de reizigers.

Daarbij wordt het naast vooraf betalen ook mogelijk voor reizigers om achteraf te betalen.

Ambities / KPI's

1. **Bereik** onder reizigers vergroten door het aanbieden van meerdere dragers.
2. **Gemak & klanttevredenheid (KTO)** scoren hoger dan in 2015.
3. Samen OV **marktgroei** realiseren.
4. Substantiële **verlaging** van **Total Cost of Ownership (TCO)**.

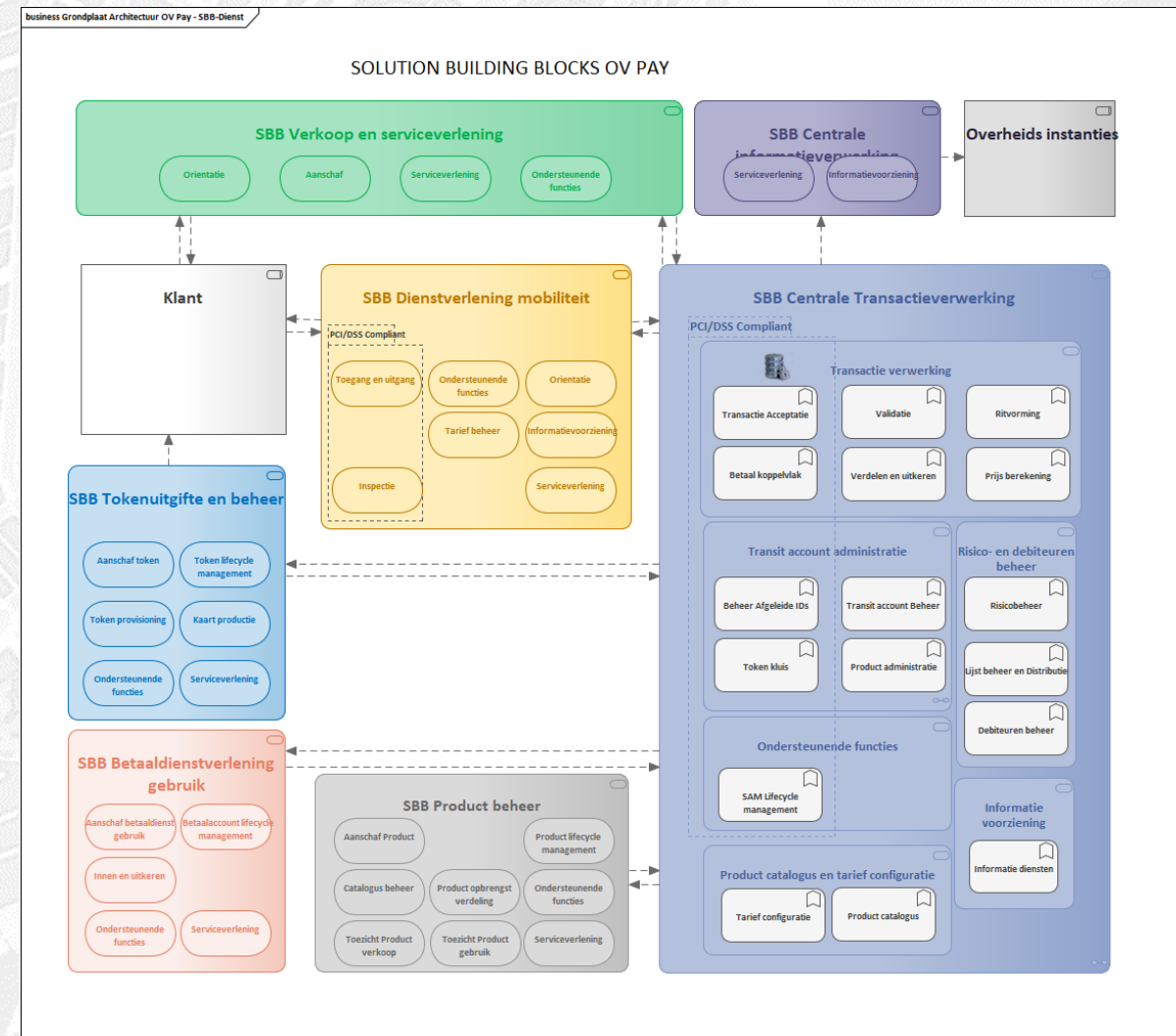
Account-based vervangt card-based

Migratie van OV chipkaart naar EMV

- Open Loop (Bankpas, creditcard)
- Closed Loop (OV Reispas)

Centrale backoffice

- Ritprijsberekening
- Afrekening met banken Open Loop
- Saldo
- Informatie



Landelijk organisatie

- Alle vervoerders in het OV samen met Translink in landelijk Werkprogramma OV-betalen
- Program Board met vertegenwoordigers van alle vervoerders en Translink
- Projectgroepen met Business stakeholders
- Expertgroepen
- Landelijk programma
- Afstemmen planning lokale programma's
- Klankbordgroepen voor o.a. reizigers en leveranciers



○ Wat zit niet in het landelijk programma WPOVB

› **Nieuwe cq. geschikt maken van apparatuur in voertuigen en op stations**

› **Vervoerders specifieke service**

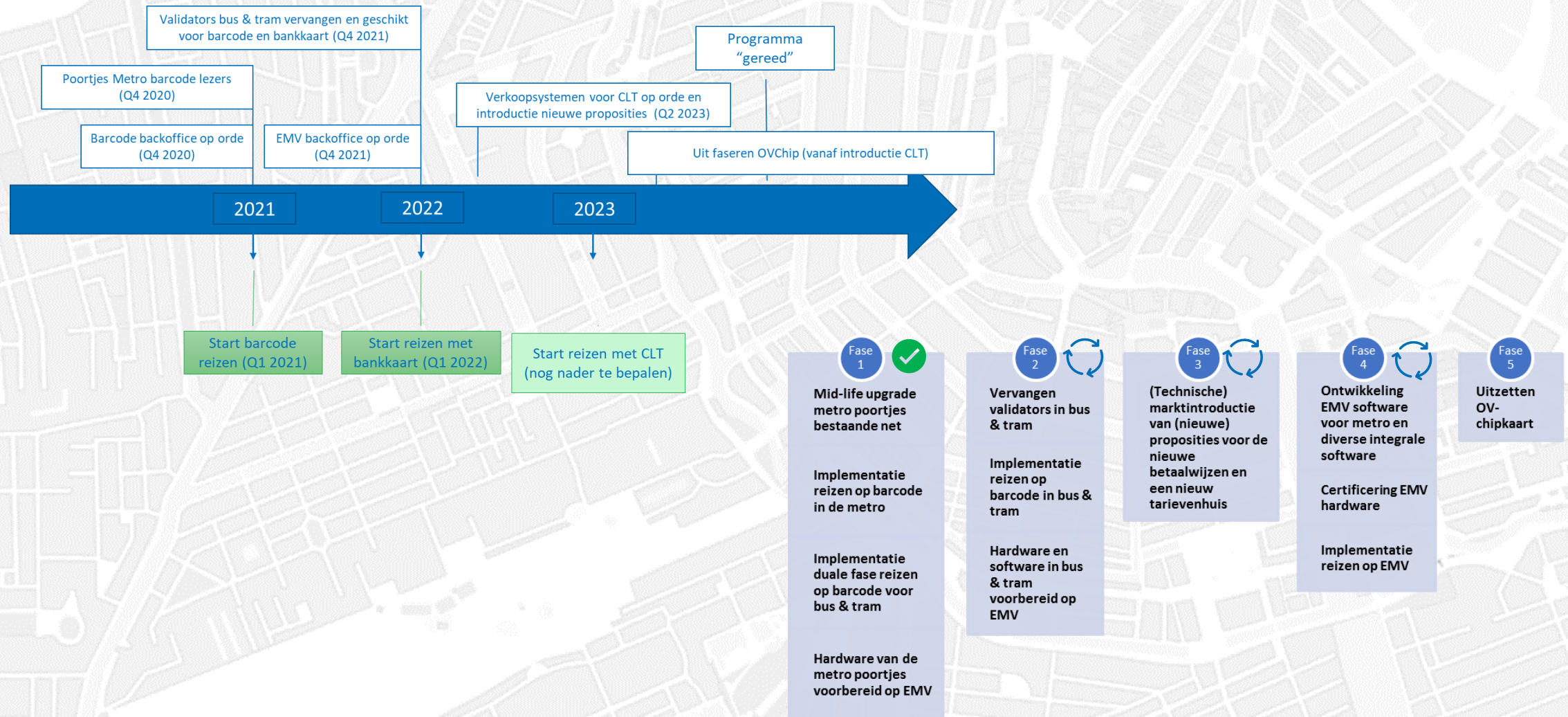
› **Vervoerders specifieke processen**

- Financiële verantwoording
- Data aanleveren voor reisprijsberekening
- Rol als verkoper

› **Reizen op rekening**

- Wel de data
- Geen klantgegevens en facturatie

Mijlpalen roadmap OV-betalen volgt gefaseerde indeling



A light gray background map of Amsterdam, showing a dense network of streets and canals. A vertical blue line runs along the left edge of the slide.

○ Doelstelling en Scope opdracht



○ Doestelling en introductie scope

Doelstelling opdracht

Maatwerkontwikkeling

Beoogde producten

Componenten (core vs satelliet en landelijke initiatieven)

Fasering

Randvoorwaarden

- Intellectueel eigendom
- Licentie overeenkomst en andere OV bedrijven

Ontwikkeling

(agile) ontwikkelen, doorontwikkelen en beheren van EMV ondersteunende systemen

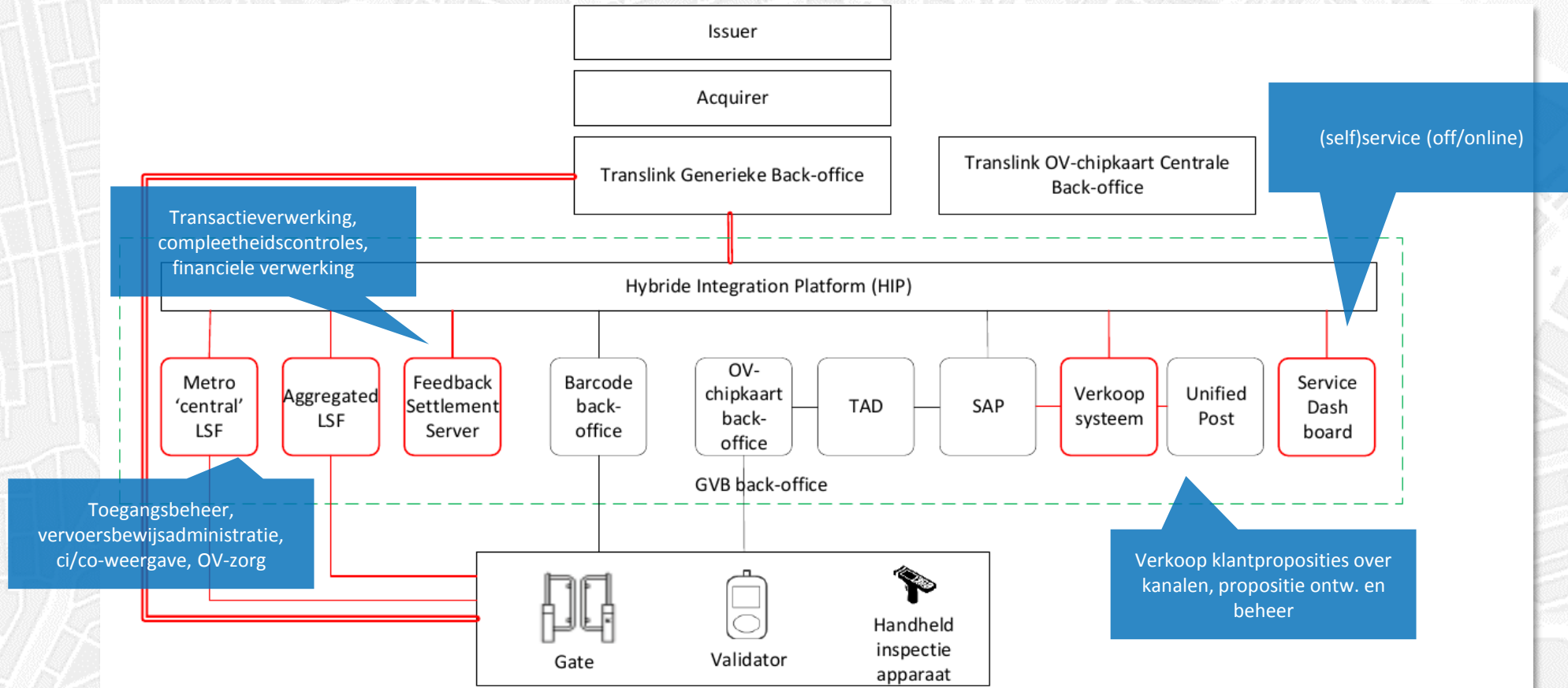
Maatwerkontwikkeling en geen standaard pakket

Co-creatie van belang

Beoogde producten

- Functionaliteiten geclusterd in een aantal producten
- Op dit moment 7 producten voorzien
- Gedurende looptijd overeenkomst kan het aantal of de exacte inhoud van de verschillende producten wijzigen

EMV ondersteunende systemen, overzicht



Opmerking: GVB functioneel overzicht

○ EMV ondersteunende systemen, producten

Deel van de lokale systemen van GVB en RET

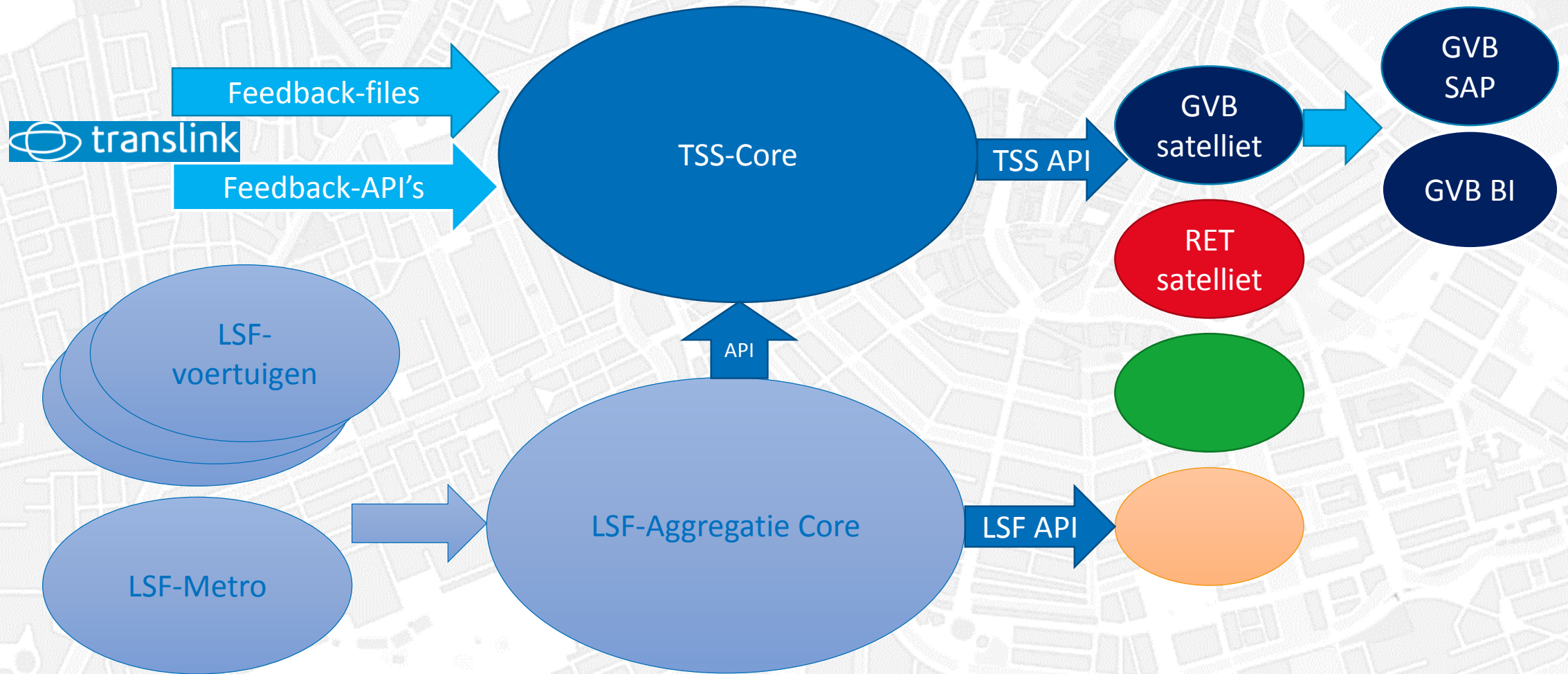
Increment 1: EMV Voltarief live

- Product 1: Feedback Settlement server
- Product 2 en 3: Integratie L3 LSF -> Landelijke ontwikkeling
- Product 4: Tariefdelen (GVB)
- Product 5: onderdeel Service (GVB)

Increment 2: Overige proposities en verkoopkanalen

- Product 5, 6 en 7: Verkoop
 - Propositie management
 - Klantinformatie
 - Facturatie
 - (Self) service

○ Globale opzet increment 1



○ EMV ondersteunende systemen, modules

Core

- Functionaliteit voor iedereen
- Standaard interfaces naar andere componenten

Satelliet

- Functionaliteit voor één vervoerder (wel hergebruik code bevorderen)
- Standaard interface naar core
- Specifieke interfaces naar vervoerder eigen systemen

○ Fasering

Ten behoeve van EMV 3 fases

1. Reizen met een EMV bankpas op voltarief mogelijk (increment 1)
2. A. Uitrol andere proposities
B. Introductie een eigen EMV kaart (CLT) ter vervanging van huidige OV-chipkaart
3. Verkoop door derden

Detaillering Planning bij scope

○ Randvoorwaarden

Intellectueel eigendom

- Maatwerkontwikkeling
- IE bij GVB en RET

Licentie en andere OV bedrijven

- Bijna alle OV bedrijven hebben vergelijkbare functionaliteit nodig
- Efficiënte benutting van OV gelden
- Licentiemodel voor opdrachtnemer

○ Scope van de opdracht (1)

Agile ontwikkeling

- Agile ontwikkelteam voor ontwikkelen gevraagde producten voor doelstellingen
- Eerst MVP en doorontwikkeling in sprints

Scope onderdelen (zoals nu bekend)

- Primair de 7 producten zoals beschreven
- Voortschrijdend inzicht, nieuwe of aanvullende functionaliteiten
- Sturing op prioriteit en functionaliteit en o.b.v. beschikbaar budget
- Voorbehoud landelijk programma vs. Huidige (COVID) mogelijkheden

Gezamenlijk versus individueel

- RET en GVB gezamenlijk product 1 en 2
- GVB daarnaast product 3 t/m 7

○ Scope van de opdracht

Planning beschikbaarheid basisfunctionaliteiten

Product	Te ontwikkelen modules	Verwachte afname GVB	Oplevering GVB	Verwachte afname RET	Oplevering RET
1	Core en satelliet(en)	Core en satelliet	1 ^e versie MVP: 1 oktober 2021* Definitief MVP: December 2021	Core en satelliet	1 ^e versie MVP: 1 oktober 2021 Definitief MVP: December 2021
2	Core en satelliet(en)	Core en satelliet	1 ^e versie MVP: 1 oktober 2021* Definitief MVP: December 2021	Core en satelliet	1 ^e versie MVP: 1 oktober 2021 Definitief MVP: December 2021
3	Core en satelliet(en)	Core en satelliet	1 ^e versie MVP: 1 oktober 2021* Definitief MVP: December 2021	Optioneel	-
4	Core en satelliet(en)	Core en satelliet	1 ^e versie MVP: 1 oktober 2021* Definitief MVP: December 2021	Optioneel	-
5	Core en satelliet(en)	Core en satelliet	MVP mei 2022	Optioneel	-
6	Core en satelliet(en)	Core en satelliet	MVP mei 2022	Optioneel	-
7	Core en satelliet(en)	Core en satelliet	MVP mei 2022	Optioneel	-

* MVPs zijn gereed voor testen

○ Scope van de opdracht

Opties

- Deels zullen producten worden ontwikkeld en/of doorontwikkeld gedurende de initiële contracttermijn. Tijdens de optionele verlengingen kunnen de verschillende ontwikkelde producten verder worden doorontwikkeld, verbeterd en aangepast.
- Ontwikkeling en doorontwikkeling nieuwe, additionele of andere producten voor de EMV ondersteunende diensten
- Het benodigde beheer en onderhoud
- Alsnog afnemen producten tijdens verlengingsperiode

Generiek

- De ontwikkel- en onderhoudspartner voor de komende jaren
- Middels ALM contract en agile ontwikkeling

A light gray, stylized map of Amsterdam serves as the background for the slide. It shows a dense network of streets and canals. A solid blue vertical line runs along the left edge of the slide.

○ Toelichting aanbestedingsproces

○ Aanbestedingsprocedure

▶ Niet-openbare procedure

- Selectiefase, maximaal 5 partijen naar volgende ronde
- Minimumeisen
- Selectiecriteria -> geen generieke agile partij, wel specifieke kennisdomeinen

▶ TenderNed als centrale aanbestedingstool

- Alle communicatie verloopt via TenderNed
- Berichtenmodule en vraag & antwoord

▶ Overeenkomsten

- Hoofdovereenkomst(en)
- ALM
- Licentieovereenkomst

○ Doorkijk gunningsfase

▶ Gunningscriteria

- Op basis van economisch meest voordelige aanbieding
- Prijs
- Kwaliteit
 - Plan van aanpak: aanpak, teamsamenstelling en kennisniveau en op- en afschaling van capaciteit.
 - Kwaliteitsborging: kwaliteit en onderhoudbaarheid van de software
- Exacte verdeling nog niet bekend

▶ Gunningsmethodiek

- Waarschijnlijk op basis van fictieve inschijfprijs

▶ Overig

- Wachtkamerconstructie 6 maanden



Planning tender

- Planning op hoofdlijnen op TenderNed met mijlpalen
- Detailplanning in de leidraden

Selectiefase Publicatie opdracht Stellen vragen Nota van Inlichtingen Indiening aanmelding Beoordeling Uitkomst en bezwaar	Vrijdag 5 maart 2021 Maandag 22 maart 2021 15:00 Maandag 29 maart 2021 Dinsdag 6 april 2021 15:00 uur Dinsdag 6 april tot en met donderdag 15 april 2021 Vrijdag 16 april tot en met maandag 26 april 2021
Gunningsfase Uitnodiging tot inschrijving Stellen vragen Nota van Inlichtingen Indienen Inschrijving Beoordeling Uitkomst en bezwaar Contractering	Woensdag 28 april 2021 Vrijdag 14 mei 2021 15:00 uur Vrijdag 21 mei 2021 Woensdag 2 juni 2021 15:00 uur Donderdag 3 juni 2021 tot en met donderdag 17 juni 2021 Dinsdag 22 juni 2021 tot en met dinsdag 13 juli 2021 Woensdag 14 juli 2021

A light gray, stylized map of Amsterdam serves as the background, showing a dense network of streets and canals. A vertical blue line runs along the left edge of the slide.

○ Wrap up



○ Afsluiting

▶ Vragen?

▶ Veel succes met de aanmelding en hopelijk de inschrijving

▶ Bedankt!