



Nota van inlichtingen

behorende bij de Europese aanbesteding Energie-loket

Datum	23 augustus 2021
Aantal vragen	23

Naar aanleiding van de boven omschreven aanbesteding zijn door potentiële aanbieders vragen gesteld. Deze vragen en onze antwoorden hierop treft u hieronder aan:

Nr.	Paragraaf/ Bijlage	Pagina	Vraag
1	Nota van In- lichtingen: vormvereis- ten		Zijn er vormvereisten waar rekening mee gehouden dient te worden voor wat betreft de toelichting op de criteria?
			Ja, het verplicht te gebruiken lettertype en puntgrootte is Arial, 9pt en de omvang van de toelichting op de criteria is maximaal 7 A4. Dat is inclusief het Plan van Aanpak.
2	Nota van In- lichtingen: waarborg on- afhankelijk- heid voor be- woners		In punt 4 van de gunningscriteria staat vermeld: Aan de inschrijver wordt gevraagd toe te lichten hoe deze de ONAFHANKELIJKHEID van advies en informatie WAARBORGT. Voor de gemeente moet het makkelijk aan de burger uit te leggen zijn, bijvoorbeeld door middel van een onafhankelijkheidstoets. U spreekt expliciet van het "waarborgen van onafhankelijkheid van advies en informatie." Ik lees hierin dat u verlangt dat er geen financiële vergoeding terugvloeit naar de opdrachtnemer, als de opdrachtnemer een leverancier/uitvoerder koppelt aan een bewoner. Ook niet als de opdrachtnemer (of aan opdrachtnemer gerelateerde BV's) transparant is over deze vergoeding, want dat is nog steeds geen waarborg voor uw burgers. Klopt mijn opvatting?
			Het gaat om de onafhankelijkheid in de fase van informatie en advies. Deze zijn voor de inwoners gratis. Er is in dit stadium dus geen sprake van een financiële vergoeding.
3	offerteaan- vraag		Genoemd wordt het aanbieden van een basispakket en extra diensten. Ook wordt er elders het organiseren van collectieve inkoopacties genoemd. Uit welke diensten is het basispakket opgebouwd en welke extra diensten bieden we via het prijzenformulier aan?
			Wij vragen aan de inschrijver een pakket waarmee aan het PvE kan worden voldaan. Een omschrijving van onze wensen staat op





NOTA VAN INLICHTINGEN BE-
HOORENDE BIJ DE AANBESTE-
DING
ENERGIELOKET

Locatie Laan van de Glazen Stad
Postadres:
Postbus 150 - 2670 AD Naaldwijk

T 14 0174
F (0174) 673 600
E Info@gemeentewestland.nl

BEDRIJFSVOERING/INKOOP

Nr.	Paragraaf/ Bijlage	Pagina	Vraag
			p. 9 van het aanbestedingsdocument. De precieze invulling daarvan is aan de inschrijver.
4	offerteaan- vraag		Wat is het maximale aantal A4 voor het Plan van Aanpak en het toelichten van de gunningscriteria? Maximaal 7 A4 in totaal. Dat is inclusief het Plan van Aanpak.
5	offerteaan- vraag		Er wordt geen melding van huurders dan wel woningcorporaties gemaakt. Kunnen deze volledig buiten beschouwing worden gelaten? Nee, wij spreken over bewoners en inwoners. Daar vallen ook huurders (van woningcorporaties) onder.
6	Beschrijvend document p.9 en 10 - inzet mobiele unit		Pagina 9 en 10 bevatten twee keer (bijna) dezelfde tekst; op pagina 9 staat onder 'Wat willen wij' dat de duurzame mobiele unit zo'n 20 keer per jaar door de diverse gemeenten zal worden ingezet, op pagina 10 staat hier in een zelfde stuk tekst onder 'Omvang van de opdracht' dat de unit zo'n 40 keer per jaar zal worden ingezet. Welke tekst is juist? 20 Keer is gebaseerd op ervaringen uit het verleden, 40 keer per jaar is de geschatte inzet voor de huidige opdracht, verdeeld over de verschillende gemeentes.
7	Bijlage 2 Programma van Eisen		Bij 'functionele eisen punt 4 Managementrapportages' wordt gesteld dat de kwartaalrapportage informatie over de klanttevredenheid moet bevatten, waarbij 'professionaliteit van de medewerkers' moet worden opgenomen. Dat is natuurlijk een subjectieve beoordeling; kunt u hier iets concreter aangeven aan de hand waarvan de professionaliteit van de medewerkers moet worden gemeten? Het is aan de inschrijver om aan te geven wat hij professioneel vindt.
8	Bijlage 2 Programma van Eisen		Bij 'logistieke eisen' punt 9 geeft u aan dat op de pakbon o.a. 'het bestellende vakteam per verpakking' moet staan. Wat bedoelt u met het bestellende vakteam? De naam van het bestellende team bij de gemeentelijke organisatie die desbetreffende opdracht heeft gegeven. Een voorbeeld: Team Duurzaamheid.

BEDRIJFSVOERING/INKOOP

Nr.	Paragraaf/ Bijlage	Pagina	Vraag
9	Bijlage 2 Programma van Eisen		Waarom wordt hier gesproken over pakbonnen en logistieke afhan- deling? Wordt er een combinatie gemaakt met een RREW actie?
			Dit heeft met interne verantwoording en afhandeling voor beta- lingen binnen gemeentes te maken, niet met de RREW en staat daar dus los van.
10	Bijlage 4 Kwalitatieve Gunningscri- teria		Klopt het dat er nergens een maximaal aantal pagina's vermeld staat voor de beantwoording van de kwalitatieve Gunningscriteria en dat het aantal in te dienen pagina's dus 'vrij / onbeperkt' is? Wat is voor opdrachtgever een gewenst aantal pagina's per gunningscriterium?
			Het aantal in te dienen pagina's dient maximaal 7 A4 in totaal te zijn. Dat is inclusief het Plan van Aanpak.
11	Beschrijvend document p.10 - Om- vang van de opdracht		Wat verstaat u exact onder het basispakket?
			Wij vragen aan de aanbieder een pakket waarmee aan het PvE kan worden voldaan, een omschrijving van onze wensen staat op p. 9 van het aanbestedingsdocument. De precieze invulling daar- van is aan de aanbieder.
12	Beschrijvend document p.10 – Wat willen wij?		Het organiseren van collectieve acties is onderdeel van de opdracht. Is dit onderdeel van het basispakket? Wordt dit per gemeente geor- ganiseerd of gezamenlijk?
			Zowel per gemeente als gezamenlijk.
13	Beschrijvend document p.10 - Om- vang van de opdracht		Extra diensten worden niet meegerekend in prijscriterium, hoe zit het met kwaliteit?

BEDRIJFSVOERING/INKOOP

Nr.	Paragraaf/ Bijlage	Pagina	Vraag
			Deze vraag is ons niet geheel duidelijk. Kwaliteit waarvan? De kwaliteit moet terug te lezen zijn in de beantwoording van de gunningscriteria.
14	Beschrijvend document p.9 - Wat willen wij?		“Voor alle bewoners van deze verschillende woningtypes zoeken wij een betrouwbare partner die hen kan voorzien van deskundig, onafhankelijk en objectief energie advies” Hieronder vallen dus ook VvE's en huurders?
			Ja.
15	Bijlage 4 Kwalitatieve Gunningscriteria 4		Het geven van onafhankelijk en objectief energieadvies zonder bepaalde merken of duurzaamheidsoplossingen te vertegenwoordigen. Is de aannahme correct dat het wel de bedoeling is om lokale bedrijven te betrekken bij de opgave en dat het daarmee gewenst is om die bedrijven eerder te adviseren of om offerte te vragen dan andere bedrijven wanneer de burger daarom vraagt en dat daarmee een nuance kan worden aangebracht in het woord onafhankelijk?
			Ja, de aannahme is correct. Wij willen inderdaad de lokale bedrijven betrekken bij het aanbieden van offertes, maar uiteindelijk is het de bewoner die de keuze maakt.
16	Bijlage 4 Kwalitatieve Gunningscriteria		Het geven van onafhankelijk en objectief energieadvies zonder bepaalde merken of duurzaamheidsoplossingen te vertegenwoordigen. Is het daarom niet juist gewenst of wellicht vereist om tenminste wel kennis te hebben van nagenoeg alle duurzaamheidsoplossingen, anders kun je namelijk niet onafhankelijk in advies zijn? En als je kennis hebt van alle duurzaamheidsoplossingen is het vervolgens de vraag of je die dan vertegenwoordigt en of dat dan in het kader van onafhankelijkheid erg of juist vereist is?
			Het geven van onafhankelijke informatie en advies behelst niet noodzakelijkerwijs een vertegenwoordiging van die oplossing. Het vertegenwoordigen van een bepaald merk staat los van kennis hebben van oplossingen die gericht zijn op verduurzaming.
17	Bijlage 4 Kwalitatieve Gunningscriteria 4		Het geven van onafhankelijk en objectief energieadvies zonder bepaalde merken of duurzaamheidsoplossingen te vertegenwoordigen. Hoe wordt dit bedoeld met betrekking tot duurzaamheidsoplossingen vertegenwoordigen: mag er hier dan niet worden geadviseerd voor een warmtepomp bijv.?
			Een oplossing die aansluit bij de vraag moet worden geboden, dus als een warmtepomp de oplossing is dan kan dit worden

BEDRIJFSVOERING/INKOOP

Nr.	Paragraaf/ Bijlage	Pagina	Vraag
			geadviseerd. Het merk van de warmtepomp is vervolgens weer aan de klant om te beslissen.
18	Bijlage 4 Kwalitatieve Gunningscri- teria 4		Het geven van onafhankelijk en objectief energieadvies zonder bepaalde merken of duurzaamheidsoplossingen te vertegenwoordigen. Wanneer het de bedoeling is om in de uitvoeringsfase met lokale bedrijven samen te werken mag toch worden verwacht dat opdrachtgever hiermee verwacht dat die bedrijven in offertefase ook geadviseerd worden door inschrijver? Is dit speelveld in het kader van onafhankelijk en objectief energieadvies toegestaan?
			De fases van onafhankelijke informatie en advies en de fase van offertes zijn twee verschillende, zoals beschreven in het aanbestedingsdocument. De eerste stap is advies over de juiste oplossing, vervolgens kan men advies inwinnen bij de ondernemer over het product.
19	Bijlage 5 ar- tikel 9 blz 36		Aanbesteder spreekt in artikel 9 over schadevergoeding. Inschrijver neemt aan dat aanbesteder hier doelt op: schade in de vorm van materiële en letselschade risico's die gedekt worden met een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Klopt deze aanname? Zo nee, wat is de juiste uitleg?
			Inschrijver dient adequaat verzekerd te zijn (beroeps- en/ of wettelijke aansprakelijkheidsverzekering) voor de uitvoering van de Opdracht en dient zich, indien de Overeenkomst met hem wordt gesloten, gedurende de duur van de uitvoering van de Opdracht(en) adequaat verzekerd te houden. Onder 'adequaaf' verstaat de Aanbesteder dat inschrijver met oog op aard en omvang van de uit te voeren werkzaamheden voldoende verzekerd is tegen wettelijke aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van de Opdracht. De verzekerde som moet daarom per gebeurtenis tenminste € 2.500.000 bedragen en per jaar tenminste € 5.000.000.
20	Bijlage 5 blz 33		In bijlage 5 is geen artikel over intellectueel eigendom opgenomen. Inschrijver stelt voor om een passage op te nemen met de strekking dat het intellectueel eigendom blijft bij de maker. Dus met andere woorden de aanbesteder(s) worden en blijven eigenaar van het door hen ingebrachte en gecreëerde en inschrijver blijft eigenaar van het door haar ingebrachte en gecreëerde.
			Nee, alle in opdracht van de aanbestedende partij gevraagde documenten/ontwerpen blijven in eigendom van aanbestedende partij.



NOTA VAN INLICHTINGEN BE-
HORENDE BIJ DE AANBESTE-
DING
ENERGIELOKET

Locatie Laan van de Glazen Stad
Postadres:
Postbus 150 - 2670 AD Naaldwijk

T 14 0174
F (0174) 673 600
E Info@gemeentewestland.nl

BEDRIJFSVOERING/INKOOP

Nr.	Paragraaf/ Bijlage	Pagina	Vraag
21	Bijlage 4 blz. 31		<p>Inschrijver concludeert dat de vorm en omvang van de gunningscriteria vrij zijn.</p> <p>Klopt deze aannname? Zo nee, wat is de vereiste vorm en omvang voor de in te dienen gunningscriteria?</p>
			<p>Nee, deze aannname klopt niet. Het verplicht te gebruiken lettertype en puntgrootte is Arial, 9pt en de omvang van de toelichting op de criteria is maximaal 7 A4. Dat is inclusief het Plan van Aanpak.</p>
22	Bijlage 2 blz. 28, Eis 13 Communicatie		<p>Aanbesteder stelt dat; Communicatie geschiedt, zowel in woorden als in geschrift, in de Nederlandse taal. Inschrijver stelt voor de volgende aanvulling toe te passen: in communicatie worden en alle teksten op B1-taalniveau aangeboden en wordt er actief rekening gehouden met mensen met een audiovisueel handicap en zijn de WCAG-richtlijnen actief in de website verwerkt.</p>
			<p>Wij nemen uw voorstel niet over. Deze eis slaat op de communicatie in het algemeen ten aanzien van de adviezen. Uit de wet volgt dat websites sowieso digitaal toegankelijk moeten zijn.</p>
23	Bijlage 1 blz. 24 , Eis 6. Indexering prijs		<p>Aanbesteder stelt dat indexering vanaf 1 januari 2024 mogelijk is. Inschrijvers hebben te maken met een markt waar prijzen niet of heel moeilijk voor langere tijd vast gelegd kunnen worden. Inschrijver stelt daarom voor om de indexering jaarlijks vanaf 1 januari 2023 door te voeren.</p>
			<p>Wij nemen uw voorstel niet over, indexering is voor het eerst mogelijk op 1 januari 2024.</p>

Deze Nota van inlichtingen dient te worden beschouwd als een integraal onderdeel van het beschrijvend document, kenmerk/nr. 21-0197738. Het beschrijvend document, aangevuld met deze Nota van inlichtingen is hiermee definitief.