

Betreft	Nota van Inlichtingen aanbesteding WAN verbindingen
Kenmerk	TN 308844

Nr	Referentie aanbestedingsdocument	Vraag	Antwoord
	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen 4.2-1	In paragraaf 4.1 wordt geeist dat de oplossing van Inschrijvers voldoet aan de daarin genoemde technische- en functionele specificaties. Deze eisen worden gesteld zodat de oplossing aan de doelstelling van Aanbestedende Dienst voldoet. Door in te schrijven en door het invullen van het UEA bevestigen Inschrijver dat haar Inschrijving voldoet aan de gestelde eisen. Bij deze vraag wordt gevraagd hoe Inschrijver de geeiste technische- en functionele specificaties levert. Hiermee gaat Aanbestedende Dienst een oordeel vellen over de wijze waarop Inschrijver haar (standaard) dienstverlening ingericht heeft, waarbij dit oordeel bepalend kan zijn voor het wel of niet gunnen van de opdracht aan een Inschrijver die met haar Inschrijving wel voldoet aan alle gestelde eisen. 1. Wat vindt Aanbestedende Dienst hiervan? 2. Hoe wordt het maximaal aantal punten bij deze vraag onderverdeeld in de verschillende genoemde aspecten, zoals technieken en/of protocollen, hoe een en ander geconfigureerd wordt en hoe dat leidt tot het voldoen aan alle eisen en op welke manier flexibel kan worden omgegaan met aanpassingen in de configuratie?	Ad .1 Nova College vindt dit een reguliere wijze van uitvragen. Ad .2 Aan de hand van het gestelde beoordelingskader.
	Eisen Onderhoud	"Opdrachtnemer communiceert steeds 2 weken voordat onderhoud plaatsvindt met Nova College." Wij communiceren dit minimaal 5 werkdagen van te voren. Is dit voldoende voor Aanbestedende Dienst?	Dit is niet akkoord, zie antwoord vraag 11.
	Eisen Rapportages	"Het is mogelijk voor Nova College rapportages samen te stellen en deze geautomatiseerd te draaien en op te sturen naar een opgegeven emailadres." Wat wil Nova College in deze rapportages zien?	Tenminste hetgeen vermeld is bij eis 16.

	Eisen Onderhoud	"Voor onderhoud mag de beschikbaarheid van de voorzieningen alleen tussen 00.00 en 06.00 uur, maximaal 12 maal per jaar en met maximaal 4 uur per geval onderbroken worden." Is dit per verbinding?	Ja, zie antwoord vraag 122.
	Technische eisen	"Nova College zal geen aanpassingen doen aan apparatuur en configuratie van de eigen infrastructuur." Kan Aanbestedende Dienst aangeven of er specifieke configuraties zijn gemaakt die aanpassingen op de EVPN nodig hebben (voorbeeld specifieke vlans) of is het afdoende om een vlan en protocol transparante EVPN service te verzorgen?	Ja, dat is afdoende, mits de geboden oplossing voldoet aan alle gestelde technische eisen.
	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen 5.1.4	Eis 21: Kan Aanbestedende Dienst kwantificeren hoeveel locaties er maximaal opgezegd mogen worden zonder extra kosten in rekening te brengen?	Nee, omdat dit afhankelijk is van het aantal studenten, maar ook van onvoorziene situaties zoals bijvoorbeeld Corona. Zie ook vraag 93, dit zijn de op dit moment bekende wijzigingen.
	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen 4.2	Wens 6: Mag Inschrijver ook nieuwe verbindingen leveren in plaats van het beheer van de darkfibers van Nova College over te nemen?	Ja dit is mogelijk.
	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen 4.2	Wens 6: Waarom zijn deze locaties nu voorzien van darkfiber en kunnen deze niet dezelfde infrastructuur krijgen als de andere locaties?	Deze locaties kunnen dezelfde infrastructuur krijgen als de andere locaties, dit is in de loop der jaren zo ontstaan.
	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen Paragraaf 5.1.4 Support nummer 22	Kan de Aanbestedende dienst uitleggen hoe een dergelijke marktconformiteitstoets voor graafkosten gaat uitzien? Welke objectieve voorwaarden en criteria gelden er? Welke systematiek wordt gehanteerd? Graag een onderbouwd en gemotiveerde reactie uwerzijds.	De toets zal door Nova College worden uitgevoerd. In deze toets zal duidelijk worden of de in rekening gebrachte kosten "gemiddeld marktconform" zijn.
	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen Paragraaf 1.2.1 Aanleiding	Welke hulp verwacht opdrachtgever van opdrachtnemer bij de migratie naar een Software Defined Network infrastructuur?	Nova College verwacht geen hulp van de Opdrachtnemer bij de migratie naar een SDN (LAN).