

Betreft	Nota van Inlichtingen aanbesteding WAN verbindingen
Kenmerk	TN 308844

Nr	Referentie aanbestedingsdocument	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen	1.2.1 Vraagt hier het NOVA College om alle locaties van Nova College redundant aan te sluiten naar de twee datacenters?	Iedere locatie moet ontsloten worden aan beide datacenters met een beschikbaarheid zoals omschreven. Het is aan de Inschrijver hoe dat te bewerkstelligen.
2	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen	4.1.1 Technische eisen eis 1- Bedoeld NOVA College hier een P2P op Laag2 of een Ethernet VPN (E-VPN) op Laag2?	Beide opties kunnen aangeboden worden mits de verbinding voldoet aan alle gestelde eisen.
3	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen	4.1.1 Technische eisen eis 2- Ten behoeven waarvoor dient opdrachtnemer CDP, STP, LACP, VXLAN te waarborgen. Welke applicaties en of welk doel wil NOVA College hiermee bewerkstelligen.	In het aanbestedingsdocument wordt aangeduidt dat NOVA College gebruik maakt van een SDN netwerk in haar LAN waarbij deze protocollen zijn vereist.
4	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen	4.1.1 Technische eisen eis 3- De minimale bytes zijn 1600. Wat zijn de maximale bytes (Jumbo Frames) die in het netwerk worden toegepast?	Gevraagd wordt een MTU van minimaal 1600bytes vanwege gebruik van VXLAN in het LAN. Indien de Inschrijver een hogere MTU wil aanbieden is dat akkoord. Lager dan 1600bytes is niet akkoord.
5	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen	4.1.1 Technische eisen eis 4- Opdrachtnemer gaat uit van een single trip gezien bij een round trip de apparatuur van NOVA College invloed kan hebben op de prestatie. Gaat NOVA College hiermee akkoord?	Niet akkoord, de RTT is tussen de apparatuur van Nova College. Het LAN van Nova College is van moderne apparatuur met hoge bandbreedtes die nauwelijks invloed zullen hebben op de RTT.
6	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen	4.1.1 Technische eisen eis 5- Kan NOVA College aangeven waarom VPN en straalverbindingen niet is toegestaan?	Vanwege de eis voor een stabiele L2 verbinding en de ervaringen met beperkingen in een VPN verbinding en de externe storingsfactoren bij een straalverbinding.
7	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen	4.1.1 Technische eisen eis 6- Is NOVA College met haar eigen infrastructuur geoptimaliseerd en gereed voor de hedendaagse moderne technieken?	Ja.

8	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen	4.1.1 Technische eisen eis 11. Kunt u aangeven of bevestigen dat Inschrijver de beschikbaarheid berekent op de locatie waar daadwerkelijk de dienst wordt afgeleverd en dat Inschrijver daar de (on)beschikbaarheid over berekent?	De beschikbaarheid wordt berekend tussen de locaties onderling, en met name tussen een locatie en de datacenters en niet enkel op de locatie zelf. De dienst dient volledig beschikbaar te zijn in de gerapporteerde cijfers.
9	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen	4.1.1 Technische eisen eis 11. Het laatste percentage van > 99,5% moet dat niet < 99,5 % zijn?	Correct, is aangepast in aanbestedingsdocument.
10	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen	4.1.2 Onderhoud eis 12. Inschrijver heeft een onderhoudswindow van 04:00 – 07:00 uur. Kunt u deze eis hierop aanpassen?	Eis blijft gehandhaafd. Onderhoudswindow zal in SLA in gezamenlijk overleg worden vastgesteld.
11	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen	4.1.2 Onderhoud eis 13. Inschrijver meldt gepland onderhoud 10 werkdagen van te voren. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
12	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen	4.1.2 Onderhoud eis 14. Inschrijver voert regelmatig onderhoud uit aan het netwerk. Ook worden onderhoudswerkzaamheden aan onderdelen van de dienstverlening om de kwaliteit en de continuïteit van de diensten te waarborgen verricht. Het is daarom voor inschrijver niet mogelijk om onderhoud in onderling overleg met opdrachtnemer te overleggen. Opdrachtgever zal zoveel mogelijk geïnformeerd worden over het verloop. Gaat u hiermee akkoord?	Onder voorwaarde dat de continuïteit gewaarborgd blijft. Het is onduidelijk wat "zoveel mogelijk geïnformeerd" inhoudt.
13	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen	5.1.3 Rapportages eis 15- Opdrachtgever stelt NOVA College zelf in de gelegenheid om op Laag2 een RealTime monitoringtool in te richten met haar eigen waarden. Gaat NOVA College hiermee akkoord?	Indien hier wordt bedoeld dat NOVA College zelf in de tooling van de Inschrijver waarden mag zetten, akkoord. Indien hier wordt bedoeld dat Inschrijver zelf geen monitoringtooling heeft welke door NOVA College ter beschikking wordt gesteld niet akkoord.
14	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen	5.1.3 Rapportages eis 16- Opdrachtgever stelt NOVA College zelf in de gelegenheid om op Laag2 een RealTime monitoringtool in te richten met haar eigen waarden. Gaat NOVA College hiermee akkoord?	Zie antwoord vraag 13.
15	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen	5.1.4 Support eis 18. Inschrijver is telefonisch bereikbaar op werkdagen van 8:30 – 17:00. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord, eis blijft gehandhaafd.

16	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen	5.1.4 Support eis 19- NOVA College geeft aan dat binnen een access van 1 t/m 10 Gbps up en downgrade mogelijk moet zijn binnen de gestelde eisen. Geldt dit voor alle NOVA locaties?	Correct.
17	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen	5.1.4 Support eis 19.b- NOVA College geeft aan te kunnen upgraden naar 2,5 Gbps. Opdrachtnemer heeft standaard de keuze uit 2 of 3 Gbps. Gaat NOVA College hiermee akkoord?	Akkoord.
18	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen	5.1.4 Support eis 20 - Gaat opdrachtgever akkoord met het opnemen van een afkoopsom voor de missende maanden? Op deze wijze kan opdrachtnemer gelijkblijvende tarieven hanteren voor alle verbindingen.	Niet akkoord.
19	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen	5.1.4 Support Eis 21 - Kan de opdrachtgever achtergrond informatie opgeven en inzicht geven in haar verwachtingen over waarom deze flexibiliteit wordt gevraagd? Opdrachtnemer gaat ervan uit dat een enkele verbinding tussentijds zal worden opgezegd. Kan opdrachtgever hier een percentage aan koppelen of dit aantal beperken tot maximaal 5 verbindingen?	Nee, omdat dit afhankelijk is van het aantal studenten, maar ook van onvoorziene situaties zoals bijvoorbeeld Corona. Zie ook vraag 93, dit zijn de op dit moment bekende wijzigingen.
20	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen	5.1.4 Support Eis 23 - De opleveringen van verbindingen zitten tussen de 16 a 18 weken (inclusief vergunningen). Kunt u het termijn van opleveringen aanpassen in deze eis?	Eis blijft (exclusief de wettelijke termijn voor het verkrijgen van de benodigde vergunningen) gehandhaafd.
21	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen	5.1.4 Support Eis 24 - De datum van 1 september is gezien de planning van deze aanbesteding niet haalbaar. Met ondertekening van het contract inclusief clean order is minimaal 16 weken benodigd om een werkende verbinding te realiseren. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord, per 1 september 2021 is een werkende verbinding voor locatie Diakenhuisweg nodig. Dit mag een tijdelijke oplossing zijn van tenminste 1Gbps.
22	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen	5.1.4 Support Eis 25 - Inschrijver kan zich hierin vinden, mits het volledig contracttermijn is verstreken. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.

23	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen	5.1.6 facturatie Eis 31. De maandelijkse kosten voor de verbindingen worden vooraf in rekening gebracht door Inschrijver. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Het is akkoord de maandelijkse kosten vooraf in rekening te brengen.
24	Bijlage 3 - prijzenblad WAN verbindingen	Moet de Opdrachtnemer de "Beoogde Bandbreedte" of de Huidige bandbreedte leveren en aanbieden?	De beoogde bandbreedte.
25	Bijlage 3 - prijzenblad WAN verbindingen	Bij Beoogde bandbreedte vraagt NOVA College voor enkele locaties een bandbreedte van 2,5 Gbps. De Opdrachtnemer biedt standaard 2 of 3 Gbps aan. Gaat NOVA College hiermee akkoord?	Akkoord.
26	Bijlage 5 - Nova College Overzicht WAN verbindingen locaties 2021 v1.0	Moet de Opdrachtnemer de "Beoogde Bandbreedte" of de Huidige bandbreedte leveren en aanbieden?	De beoogde bandbreedte.
27	Bijlage 5 - Nova College Overzicht WAN verbindingen locaties 2021 v1.0	Bij Beoogde bandbreedte vraagt NOVA College voor enkele locaties een bandbreedte van 2,5 Gbps. De Opdrachtnemer biedt standaard 2 of 3 Gbps aan. Gaat NOVA College hiermee akkoord?	Akkoord.
28	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen	Algemene vraag: Gaat het NOVA College gebruik maken van IPv6 en moet het aangeboden netwerk IPv6 ready zijn.	Nova College vraagt om transparante L2 verbindingen welke losstaat van gebruik van IPv4 en IPv6. Er zijn momenteel geen plannen om gebruik te gaan maken van IPv6, maar de geboden verbindingen mogen geen beperking voor gebruik van IPv6 zijn.
29	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen	Algemene vraag: Gaat NOVA College "Dual Stack" draaien met IPv4 & IPv6?	Niet van belang voor deze WAN aanbesteding gezien het feit dat er gevraagd wordt om transparante L2 verbindingen.
30	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen	Algemene vraag: Ethernet Circuits op Laag2 zijn P2P verbindingen van locatie A naar B die onderling niet met elkaar verbonden zijn. Regelt NOVA College zelf de redundantie in tussen de twee verbindingen op 1 locatie?	Gevraagd is de dienstverlening voor verbindingen met een uptime van 99,8% gemeten per kalendermaand, hoe de opdrachtnemer dit verzorgt kan uitgelegd worden in vraag 1.
31	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen	Indien	Wij begrijpen niet de relevantie van deze vraag voor deze aanbesteding.

32	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen	Algemene vraag: Met welk koppelvlak wil NOVA College koppelen met de Opdrachtnemer? a.1000Base-T (copper, RJ45) b.1000Base-SX (optical multimode) c.1000Base-LX (optical singlemode)	Voorkeur is optisch, rekening houdend met een groeipad naar 10 Gbps.
33	Bijlage 2 algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 4.1 Inschrijver stelt voor dat in geval sprake is van een fatale termijn, Inschrijver eerst in gebreke wordt gesteld waarbij alsnog een redelijke termijn voor de nakoming wordt gegund, alvorens sprake is van verzuim. Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan?	Een fatale termijn betekent dat er geen ingebrekestelling hoeft te geschieden om in verzuim te zijn. Het is een termijn die bij overschrijding fataal is. Uiteraard wordt er niet zomaar overgegaan tot ontbinding aangezien dat voor opdrachtgever ook grote gevolgen heeft.
34	Bijlage 2 algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 7.1 Inschrijver acht het redelijk en stelt voor dat de eigendom overgaat op het moment dat Opdrachtgever zich aan haar betalingsverplichtingen jegens Inschrijver heeft voldaan. Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan?	Artikel 7.1 bepaalt dat Nova de eigendom verkrijgt door levering. Artikel blijft gehandhaafd.
35	Bijlage 2 algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 7.2 Inschrijver verzoekt dit artikel te schrappen omdat het onder deze overeenkomst nooit de bedoeling is om intellectuele eigendomsrechten over te dragen. Dit om misverstanden te voorkomen. Gaat u hiermee akkoord?	Artikel 7.2 zal niet worden geschrapt, gelet op de opdracht is dat hier niet aan de orde.
36	Bijlage 2 algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 8.4 Inschrijver heeft een standaard format van de opmaak van facturen en kan hier niet van afwijken. Het is wel mogelijk om de facturenontvangst elektronisch aan te bieden. Gaat u hiermee akkoord?	Facturen kunnen elektronisch worden aangeboden.

37	Bijlage 2 algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 10.1 art 26.3: Inschrijver is onder dit artikel aansprakelijk voor alle schade. Dit is niet wenselijk en onredelijk en stelt voor het artikel aan te passen naar: 1. Inschrijver is slechts binnen de grenzen van dit artikel aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst. 2. Inschrijver is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade van de Klant waaronder uitdrukkelijk (doch niet uitsluitend) dient te worden verstaan immateriële schade en/of bedrijfsschade, met inbegrip van winstderving. 3. Voor schade anders dan indirecte schade is Inschrijver slechts aansprakelijk in de hierna genoemde gevallen en met inachtneming van de daar vermelde grenzen: a. dood of lichamelijk letsel tot een maximumbedrag van € 900.000 per gebeurtenis; b. schade aan zaken van de Klant ontstaan in de uitvoering van de Overeenkomst door Inschrijver tot een maximum van € 225.000 per gebeurtenis; c. Schade aan programmatuur in eigendom van of in gebruik bij de Klant, waaronder materiële beschadiging en/of niet functioneren conform de overeengekomen specificaties tot een maximum van € 10.000 per gebeurtenis; d. Redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die mochten worden verwacht als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust tot een maximum van € 10.000 per gebeurtenis;	Nee, wel mogelijkheid van beperking schade. Geen mogelijkheid om gevolgschade uit te sluiten. De aansprakelijkheid zal voor iedere inschrijver anders zijn. Zie ook beschrijvend document paragraaf 3.2.1. Onderstaande is van toepassing. Indien opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen jegens opdrachtgever is zij aansprakelijk voor vergoeding van de door opdrachtgever geleden dan wel te lijden schade. In geval van overmacht is geen sprake van toerekenbaar tekortschieten. De aansprakelijkheid voor een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een verplichting uit hoofde van deze overeenkomst is beperkt tot een bedrag per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen van EUR [bedrag invullen] Er zal geen beperking van de aansprakelijkheid gelden in geval van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid aan de zijde van opdrachtnemer, in geval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel, in geval van schending van rechten van derden welke (kunnen) resulteren in aanspraken van derden op opdrachtgever uit hoofde van intellectuele eigendomsrechten en/of de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Uw verwijzing naar een niet bestaand artikel te weten 26.3 is ons niet duidelijk.
38	Bijlage 2 algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 10.5 Inschrijver verzoekt om dit artikel buiten toepassing te verklaren, omdat de aansprakelijkheidsclausule al voldoende prikkel vormt tot nakoming. Gaat u daarmee akkoord?	De boete vormt inderdaad een prikkel, maar betreft de leverantie die niet conform de afgesproken voorwaarden heeft plaatsgevonden. Kan meer zijn dan schade.
39	Bijlage 2 algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 12.4 Kunt u dit maximeren tot EUR 10.000 ? Dit vormt reeds voldoende prikkel tot nakoming	Nee, het gaat erom dat er zo snel mogelijk een einde komt aan overtreding van de geheimhouding. Met een maximering wordt dat naar onze mening teniet gedaan.
40	Bijlage 2 algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 12.5 Kunt u dit maximeren tot twee jaar na looptijd van de overeenkomst?	Nee.

41	Bijlage 2 algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 15.1B Inschrijver acht het niet redelijk om direct tot ontbinding over te gaan. Het is redelijk en gebruikelijk dat Inschrijver eerst ingebreke wordt gesteld alvorens wordt overgegaan tot ontbinding. Gaat u hiermee akkoord?	Het artikel blijft gehandhaafd. Uiteraard wordt er niet zomaar overgegaan tot ontbinding aangezien dat voor opdrachtgever ook grote gevolgen heeft.
42	Bijlage 1 concept overeenkomst	Artikel 4.1 Kan dit artikel als volgt gewijzigd worden: 4.Deze Overeenkomst kan tussentijds worden beëindigd, indien Partijen daar gezamenlijk in goed overleg toe besluiten. Tussentijdse opzegging kan uitsluitend schriftelijk geschieden onder opgaaf van redenen en met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal zes maanden welke ingaat op het moment dat de andere partij schriftelijk heeft bevestigd met de opzegging in te stemmen.	Artikel 4.1 betreft de prijzen voor levering of dienstverlening en artikel 3.4 geeft antwoord op uw vraag.
43	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen 2.1	De herziene Gids Proportionaliteit, inwerkingtreding op 1 juli 2016, wordt van toepassing verklaard. Echter is op 1 juli 2020 de Gids proportionaliteit gewijzigd en in werking getreden. Kunt u de versie van 1 juli 2020 van toepassing verklaren op deze procedure?	Akkoord. Is aangepast.
44	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen 2.7	Inschrijvers dienen rekening te houden "met de rechtsverwerkingsclausule in hoofdstuk 7." Dat hoofdstuk handelt over de beoordeling van de inschrijvingen en bevat geen rechtsverwerkingsclausule. In hoofdstuk 8 wordt gesproken over een vervalltermijn waarna inschrijver zijn rechten tot het instellen van een juridische procedure verwerkt heeft. 1. Dient de verwijzing naar hoofdstuk 8 te zijn in plaats van hoofdstuk 7? 2. In hoeverre wijkt de genoemde rechtsverwerkingsclausule af van hetgeen hierover is opgenomen de in 2.1 van toepassing verklaarde wetgeving?	Ad 1. Dit klopt. Ad 2. Het is een verwijzing en aanvulling.

45	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen 2.7 "De sluitingsdatum voor het melden van onduidelijkheden, onvolkomenheden, tegenstrijdigheden en/of het stellen van vragen over dit aanbestedingsdocument en bijbehorende documenten is in de planning aangegeven. Na deze termijn is het niet meer mogelijk daarover vragen en/of bezwaren in te dienen." Uit het Grossmann-Arrest vloeit voort dat van inschrijvers een proactieve houding wordt verwacht die verder gaat dan het uitsluitend stellen van vragen. Van hem kan worden verlangd, op straffe van verval van het recht daarover in een later stadium nog te mogen klagen, dat hij ook zo nodig actie in rechte onderneemt tegen de hem onwelgevallige bepalingen vóórdat het tot een (voorlopige) gunningsbeslissing is gekomen. 1. Is Aanbestedende Dienst bereid bovengeciteerde zinnen te verwijderen, teneinde de rechten van alle inschrijvers in deze procedure te waarborgen? 2. Indien niet, hoe verenigt u dit met het aangehaalde Grossmann-Arrest?	Ad 1. Nee. Van inschrijver mag/kan worden verwacht dat zij, wanneer zij meent dat de aanbesteding zodanig gebrekkig is dat deze niet zou moeten worden voortgezet en zij bereid is haar standpunt in rechte af te dwingen, zij dat aan de aanbestedende dienst zelfstandig kenbaar maakt zodat deze desgewenst daarnaar kan handelen. Mocht de inschrijver in een later stadium nog willen klagen zal de wet gevolgd worden. Ad 2. Van inschrijvers wordt een proactieve houding verwacht, hetgeen betekent dat de inschrijvers eventuele onduidelijkheden en/of onvolkomenheden in het aanbestedingsdocument zo spoedig mogelijk, doch vóór de Nota van inlichtingen, aan de Opdrachtgever moeten melden op straffe van verval van recht. Indien een inschrijver na kennisneming van de Nota van inlichtingen (nog steeds) meent dat er tegenstrijdigheden en/of onvolkomenheden zijn, dan wel dat sprake is van onrechtmatige bestekseisen, dan dient hij op straffe van verval van recht zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 2 dagen vóór inschrijving, Opdrachtgever ter zake in kort geding te betrekken door het betekenen van een kort gedingdagvaarding. Eerst vragen, dan klagen. Dit noemen we het leerstuk van de rechtsverwerking, ook wel bekend als de Grossmann-doctrine. Mocht dit antwoord nog vragen oproepen bent u in de gelegenheid aanvullende vragen te stellen in de tweede nota.
46	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen 2.7 "Na de inschrijftermijn verwerpen (potentiële) inschrijvers het recht om bezwaar te maken tegen eventuele schendingen van (aanbestedings-) recht." Het aanbestedingsrecht strekt verder dan alleen de inschrijftermijn. Feitelijk blijft dit in stand tot en met de laatste dag van de af te sluiten overeenkomst. Uit jurisprudentie blijkt immers dat ook in de uitvoeringsfase van een overeenkomst door de rechter vanuit het aanbestedingsrecht een uitspraak gedaan kan worden die van invloed is op de aanbestede opdracht en diens gevolge rechtsgevolgen kan hebben. Het is daarmee niet passend dat Aanbestedende Dienst de wettelijk vastgelegde rechten van Inschrijvers inperkt. 1. Is Aanbestedende Dienst bereid bovengeciteerde zinnen te verwijderen, teneinde de rechten van alle inschrijvers in deze procedure te waarborgen? 2. Indien niet, hoe past dit in de visie van Aanbestedende Dienst binnen de in 2.1 genoemde van toepassing zijnde wetgeving?	Ad 1. Nee, Nova College zal ten alle tijde uitvoering geven aan de geldende wetgeving. Ad 2. Inschrijver heeft het recht bezwaar te maken door een kort geding aan te spannen voor het verstrijken van de inschrijftermijn bij de bevoegde rechter. Doet inschrijver dit niet, dan vervalt het recht om eventuele schendingen van het (aanbestedings-)recht, voor zover daarvan sprake zou zijn in de aanbestedingsdocumenten, door de rechter te laten toetsen en worden de gegadigden en inschrijvers geacht onverkort en onvoorwaardelijk met de inhoud van die documenten te hebben ingestemd.

47	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen 2.7	"Nova College is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de gevolgen van eventuele onduidelijkheden, onvolkomenheden of tegenstrijdigheden in de aanbestedingsdocumenten. " 1. Is het Inschrijvers toegestaan een gelijksoortige verklaring van toepassing te verklaren op hun inschrijving? 2. Zo nee, waarom stelt Aanbestedende Dienst dit dan wel voor zichzelf?	Ad 1. Nee. Aanbestedende dienst stelt potentiële inschrijver in de gelegenheid zie 2.7 onmissie kenbaar te maken na het verstrijken van de sluitingsdatum voor het melden van onduidelijkheden, onvolkomenheden, tegenstrijdigheden en/of het stellen van vragen over dit aanbestedingsdocument en bijbehorende documenten is in de planning aangegeven. Na deze termijn is het niet meer mogelijk daarover vragen en/of bezwaren in te dienen. Ad 2.
48	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen 2.8	"Over de Nota van Inlichtingen kunnen verduidelijkingsvragen worden gesteld. Nieuwe vragen worden niet in behandeling genomen." 1. Wat is de reden dat nieuwe vragen niet in behandeling genomen worden? 2. Hoe verhoudt zich dit tot hetgeen gesteld wordt in paragraaf 2.7? 3. Hoe verhoudt zich dit volgens Aanbestedende Dienst tot het Grossmann-arrest en het feit dat Inschrijver niet beperkt mogen worden in het stellen van relevante vragen en opmerkingen naar aanleiding van de ter beschikking gestelde aanbestedingsdocumenten?	Ad 1. Om in verband met de doorlooptijd van de procedure een kader te stellen. Ad 2. Dat verhoudt zich tot hetgeen gesteld wordt in 2.7 De nota van inlichtingen gaat verder dan onvolkomdheden. Hoofddoel hier is dat er inhoudelijke vragen worden gesteld over de inhoud van de aanbesteding. Ad 3. Inschrijvers worden niet beperkt in het stellen van vragen tijdens de eerste nota. Gedurende de wettelijke opschortingstermijn (Alcatel-termijn) kan de inschrijver opkomen tegen de gunningsbeslissing. Bezwaren echter die betrekking hebben op de aanbestedingstukken en -systematiek falen in die fase, omdat deze volgens de hiervoor bedoelde regeling uiterlijk vóór de inschrijving moeten worden kenbaar gemaakt, op straffe van rechtsverwerking.
49	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen 2.10 en 2.11	In 2.10 wordt gesteld dat er geen kosten aan inschrijvers wordt vergoed indien de aanbestedingsprocedure geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of definitief gestopt wordt. In 2.11 wordt aangegeven dat er in een bepaald geval wel een vergoeding wordt gegeven. 1. Hoe verhouden deze twee zaken zich tot elkaar?	De bepaling in 2.10 geldt als de aanbesteding wordt beëindigd voor inschrijving. Als na inschrijving wordt besloten de opdracht in te trekken geldt hetgeen geformuleerd is in 2.11.
50	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen 2.11	Wat is de reden dat in geval van één geldige inschrijving en de opdracht niet gegund wordt, geen tendervergoeding wordt toegekend?	Als op de aanbesteding slechts 1 inschrijving is aangeboden kan het Nova College besluiten dat er te weinig concurrentie heeft plaatsgevonden. Als dat oordeel ertoe leidt dat de opdracht opnieuw wordt aanbesteed is geen vergoeding verschuldigd omdat de oorzaak voor het niet gunnen van de opdracht niet geheel bij het Nova College ligt.
	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen 2.11	"Een zodanig forse inspanning per inschrijving wordt verlangd, dat deze feitelijk niet meer in verhouding staat tot de omvang van de onderhavige opdracht of wanneer een deel van de te plaatsen opdracht in de aanbestedingsfase al moet worden uitgevoerd." 1. Wat wordt hier bedoeld?	De overweging achter de eerste bullet is bedoeld voor gebruik bij voorbereiding van de aanbesteding. Deze tekst is verwijderd uit het document.

51		2. Wat is hiervan een voorbeeld?	
52	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen 2.11	"Voorwaarden vergoeding Inschrijfkosten" 1. Wat is de reden dat in geval van één inschrijving er geen recht op vergoeding is indien de mogelijkheid bestaat om opnieuw aan te besteden? 2. In welk geval bestaat er geen mogelijkheid om opnieuw aan te besteden?	Ad 1.Zie antwoord vraag 50. Ad 2.Op het moment dat meer dan 1 geldige inschrijvingen zijn ontvangen kan het Nova College niet besluiten de opdracht opnieuw aan te besteden zonder die wezenlijk te wijzigen.
53	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen 2.11	"Uitsluitend als de opdracht niet wordt gegund n.a.v. de aanbesteding zullen alle geldige inschrijvingen een vergoeding ontvangen van € 500." en "Er wordt alleen een vergoeding toegekend aan geldige inschrijvers, met uitzondering van de winnaar." lijken met elkaar in tegenspraak. Uit de eerste zin blijkt dat alleen een vergoeding wordt gegeven indien er niet wordt gegund. In dat geval is er geen winnaar, waardoor de uitzonderingspositie uit de tweede zin niet aan de orde is. Of de situatie doet zich voor dat er wel een winnaar is, maar dat er niet gegund wordt aan deze winnaar. In dat geval heeft deze winnaar én geen opdracht én geen vergoeding. 1. Op welke wijze dienen de Voorwaarden vergoeding Inschrijfkosten gelezen te worden?	Als de opdracht, na inschrijving, alsnog niet gegund wordt zal voor iedere geldige inschrijving een vergoeding worden betaald. Indien er een winnaar is en de opdracht gegund wordt, is er geen sprake van een vergoeding.
54	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen 2.13.2	"In te dienen documenten kunnen wijzigen bij een Nota van Inlichtingen" 1. Geldt dit alleen voor het Uniform Europees Aanbestedingsdocument en het Prijzenblad? 2. Zo nee, voor welke documenten geldt dit nog meer? 3. Is het mogelijk dat uit de Nota van Inlichtingen blijkt dat er meer dan de nu gevraagde vier documenten ingediend moeten worden? 4. Zo ja, onderstchrijft Aanbestedende Dienst dat er in voorkomend geval sprake is van een wezenlijke wijziging? 5. Indien Aanbestedede Dienst dit niet onderschrijft, wat is daar haar argumentatie voor?	Ad 1. Nee, het UEA is niet wijzigbaar alleen invulbaar. Alleen als er wijzingen in deze nota van inlichtingen worden aangegeven op het prijzenblad, zijn deze van toepassing. Ad 2.er kunnen mogelijk ook aanpassingen in de conceptovereenkomst aangebracht worden. Ad 3. Dit verwachten wij niet. Mocht uit gestelde vragen blijken dat dit wel noodzakelijk is, dan zal dit in de beantwoording vermeldt worden. Ad 4. / 5. Een wezenlijke wijziging houdt in dat een overeenkomst die na een Europese aanbesteding tot stand is gekomen, niet wezenlijk mag worden gewijzigd. Is er toch sprake van een wezenlijke wijziging, dan is een aanbestedende dienst verplicht om de opdracht opnieuw, met inachtneming van het aanbestedingsrecht, in de markt te zetten.

55	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen 2.13.2	"In te dienen documenten kunnen wijzigen bij een Nota van Inlichtingen." 1. Kunnen in te dienen documenten alleen wijzigen bij een Nota van Inlichtingen? 2. Zo nee, wanneer is dat nog meer het geval? 3. Tot uiterlijk welke datum is het mogelijk dat een in te dienen document door Aanbestedende Dienst wordt gewijzigd?	Ad 1. Naar aanleiding van de gestelde vragen kan er besloten worden wijzigingen aan te brengen in de documenten. Dit zal op Tendered kenbaar gemaakt worden. Ad 2. Niet van toepassing. Ad 3. Tot de beantwoording van de tweede NVI. Daarna worden er geen wijzigingen meer aangebracht in de documenten.
56	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen 2.13.3	Per vraag wordt door Aanbestedende Dienst een beperkt aantal pagina's toegestaan c.q. beschikbaar gesteld. 1. Wat is uw motivatie om een beperkt aantal pagina's toe te staan en daarmee Inschrijvers te beperken hun zekere toegevoegde waarde en aanvullingen ten opzichte van de doelstelling behorende bij de vraagmeerwaarde maximaal te kunnen etaleren? 2. Op basis van welke concrete informatie heeft Aanbestedende Dienst - graag dit voor elk van de zeven vragen volledig en uitputtend beschrijven - dit maximum bepaald?	Ad 1. Zowel het schrijf als het leeswerk moet wel proportioneel blijven voor de inschrijver en het AT. Wij zien het als een uitdaging voor de inschrijvende partijen om hun meerwaarde kernachtig te verwoorden. Ad 2. Dit is op basis van ervaring bepaald.
	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen 3.2. en 3.3	Inschrijver dient aan te tonen dat hij ervaring heeft met het uitvoeren van de vereiste kerncompetentie. In paragraaf 3.2 staat benoemd wat deze kerncompetentie is. In paragraaf 3.3 staat dat binnen 10 dagen na het communiceren van het gunningsbesluit de winnende inschrijver bewijsstukken dient te overleggen, waaronder "Een referentiebeschrijving die, naar oordeel van Nova College, onomstotelijk aantoont dat inschrijver beschikt over de vereiste kerncompetentie." 1. Hoe en/of waarmee en/of op welke wijze dient Inschrijver invulling te geven aan hetgeen geeiste wordt in paragraaf 3.3? Wat is de reden dat Aanbestedende dienst daar niet transparant in is? 2. Dient dat bij Inschrijving ingediend te worden? 3. Zo nee, hoe vergewist Aanbestedende Dienst zich er van dat Inschrijvers die beoordeeld worden ook daadwerkelijk aan alle selectiecriteria voldoen?	Ad 1. Zie de eerste zin van alinea 3.3: Binnen 10 dagen na het communiceren van het gunningsbesluit overlegt de winnende inschrijver de volgende bewijsstukken. Wij begrijpen niet wat hier niet transparant aan is. Ad 2. Zie de eerste zin van 3.3 Ad 3. Wij gaan uit van de betrouwbaarheid van de aangeleverde stukken. Ad 4 Zie 3.2.2 Aantoonbare ervaring met het voorzien in WAN verbindingen voor een opdrachtgever met ten minste tien locaties (op basis van glasvezel van tenminste 1 gbps met een groeipad naar 10 gbps).

57		4. Welke concrete informatie over de in 3.4 genoemde referentie dient te worden aangeleverd zodat het beschikken over de kerncompetentie naar oordeel van Nova College onomstotelijk is aangetoond?	
58	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen 3.3	Wat is de consequentie wanneer binnen 10 dagen na het communiceren van het gunningsbesluit de winnende inschrijver de genoemde bewijsstukken niet overlegt heeft?	Uitsluiting van de aanbestedingsprocedure is het gevolg hiervan.
59	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen 3.3	Nova College behoudt zich het recht voor om tijdens overeenkomst deze bewijsstukken nogmaals op te kunnen vragen. 1. Wat is de reden dat Aanbestedende Dienst zichzelf dit recht voor behoudt? 2. Wat is de consequentie wanneer de bewijsstukken dan niet (meer) aangeleverd kunnen worden? 3. Hoe dient deze eis geïnterpreteerd te worden voor wat betreft de referentieverklaring?	Ad 1. Tijdens de overeenkomst kan de situatie bij de contractant wijzigen. Afhankelijk van de ontstane situatie zal de aanbestedende dienst kunnen besluiten om bewijsstukken op te vragen. Ad 2. De consequentie is afhankelijk van de ontstane situatie. Ad 3. Deze eis geldt voor alle in hoofdstuk 3.3 benoemde bewijsstukken. Aanbestedende dienst mag aannemen dat de ingediende referentieverklaring bij gunning naar eer en geweten is ingediend en ziet dan ook niet zo gauw een reden om dit opnieuw op te vragen.
60	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen 4.1.2 en 5.1.3	In de nummering van de paragrafen bij de gestelde eisen gaat het van 4.1.2 Onderhoud naar 5.1.3 Rapportage. 1. Is dit juist of is er een deel van de inhoud van het document weggefallen?	De nummering is onjuist, de nummering had door moeten lopen naar 4.1.3 en zo verder. Dank voor het melden. Er ontbreekt niets in het document. Het document is aangepast en opnieuw gepubliceerd.
61	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen 4.2-6	Stel dat een Inschrijver geen gebruik wenst maken van de glasvezerverbinding die eigendom is van Nova College. In voorkomend geval is de beantwoording van deze vraag niet relevant en daarmee niet inhoudelijk te beoordelen door Aanbestedende Dienst. 1. Ontvangt Inschrijver dan alle punten voor deze vraag? 2. Zo nee, waarom niet? 3. Hoeveel punten ontvangt Inschrijver dan wel?	Ad1. Beoordeling geschiedt aan de hand van het vastgestelde beoordelingskader. Inschrijver kan zelf bepalen in welk kader het gegeven antwoord valt. Ad 2. Zie Ad 3. Is afhankelijk van gegeven antwoord.
62	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen 4.2-6	In het deze paragraaf staan doorgestreepte en toegevoegde teksten die zichtbaar zijn door de Word-functie 'Wijzigingen bijhouden'. 1. Kunnen Inschrijvers er van uitgaan dat de doorgestreepte tekst komt te vervallen en de onderstreepte tekst geldig is?	Dit is correct, de doorgestreepte tekst is niet van toepassing en de onderstreepte tekst is geldig. Het document is aangepast en opnieuw gepubliceerd, excuus voor het ongemak.
	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen 6.1	In het deze paragraaf staan doorgestreepte en toegevoegde teksten die zichtbaar zijn door de Word-functie 'Wijzigingen bijhouden'.	Dit is correct, de doorgestreepte tekst is niet van toepassing en de onderstreepte tekst is geldig. Dank voor het melden. Het document is aangepast en opnieuw gepubliceerd

63		1. Kunnen Inschrijvers er van uitgaan dat de doorgestreepte tekst komt te vervallen en de onderstreepte tekst geldig is?	
64	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen 7.3	"Beoordeling geschiedt in eerste instantie individueel door de leden van het aanbestedingsteam. Vervolgens wordt de definitieve beoordeling in consensus vastgesteld." 1. Uit hoeveel leden bestaat dit aanbestedingsteam? 2. Welke functies hebben de leden van dit aanbestedingsteam?	Ad 1. 3 leden Ad 2. Manager ICT, netwerkbeheerder, externe consultant.
65	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen 7.3	"Inschrijvers moeten minimaal de helft plus 1 van het aantal punten voor kwaliteit halen om in aanmerking te komen voor gunning." 1. Geldt dit per vraag/subgunningscriterium of voor het maximaal te behalen aantal punten?	Dit geldt voor het totale aantal punten van alle vragen tezamen.
66	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen 7.4	Is de procesleider van de aanbesteding ook onderdeel van het beoordelingsteam voor de kwalitatieve beoordeling?	Nee.
67	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen	"Wanneer beide inschrijvers hetzelfde puntenaantal voor kwaliteit hebben, wordt de winnende partij bepaald door middel van loting." 1. Hoe ziet deze lotingsprocedure er uit? 2. Door wie wordt deze loting uitgevoerd? 3. Kunnen de partijen die onderdeel zijn van de loting hierbij aanwezig zijn? 4. Zo nee, waarom niet?	Op het moment dat dit van toepassing is worden partijen geïnformeerd.
68	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen 2.13.2	Het Prijzenblad dient in Excel formaat aangeleverd te worden. In het Prijzenblad is een cel gereserveerd om een handtekening te plaatsen. Is het toegestaan om het Prijzenblad niet-ondertekend in Excel aan te leveren en een identieke wel-ondertekende versie van het Prijzenblad in PDF?	U kunt volstaan met het indienen van het niet ondertekende prijzenblad.

69	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen Paragraaf 1.2.8 Te sluiten overeenkomst	Bent u bereid om de Inschrijving boven de inkoopvoorwaarden te plaatsen, aangezien deze Inschrijving rekening houdt met en uitgaat van de meest recente antwoorden en inlichtingen welke door de Aanbestedende Dienst gedurende deze procedure bekend zijn gemaakt. Daarentegen zijn de inkoopvoorwaarden statisch en niet aan verandering onderhevig. Concreet betekent dit dat de Inschrijving op plek 4 komt te staan en de Inkoopvoorwaarden een plaats zullen zakken, namelijk naar plek 5. Graag uw gemotiveerde reactie in deze als u niet bereid bent om dit voorstel te accepteren.	Zie voor rangorde documenten Artikel 1 van concept overeenkomst.
70	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen Paragraaf 1.2.9 Toepasselijke Algemene Voorwaarden	Inschrijver merkt op dat zij nooit op voorhand akkoord gaat met de toepasselijkheid van de algemene (inkoop)voorwaarden. Zeker in een Europees openbare aanbestedingsprocedure, dient het uitgangspunt te zijn dat, door middel van de vragen- en Inlichtingenrondes, Inschrijvers de gelegenheid krijgen om tekstvoorstellen en wijzigen in te kunnen dienen. Kunt u bevestigen dat dit uitgangspunt onvoorwaardelijk zal worden gehanteerd? Zo niet, dan graag een gemotiveerde reactie waarom niet.	Inschrijvers hebben bij deze Nota van Inlichtingen de mogelijkheid gekregen om tekstvoorstellen en/of wijzigingen in te dienen.
71	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen Paragraaf 2.16 Klachten	Inschrijver merkt op dat de klachtenprocedure erg summier wordt beschreven. Tevens is de behandeltermijn van 5 Werkdagen inefficiënt en niet adequaat. Een dergelijk lange behandeltermijn is, in het kader van rechtszekerheid en transparantie, disproportioneel. Verder wordt ook niet beschreven welke (externe) afdeling/organisatie de klacht inhoudelijk behandelt en met een inhoudelijk oordeel komt. Aanbestedende Dienst wordt met klem verzocht hier duidelijkheid over te scheppen en een duidelijke, transparante klachtenprocedure in te richten, welke tevens snel en adequaat klachten inhoudelijk behandelt en afwikkelt. Graag een gemotiveerde reactie in deze.	De klachtenprocedure is een vrijwillige standaard. Binnen het MBO onderwijs is deze klachtenprocedre gebruikelijk. De termijnen worden als redelijk geacht. Wanneer de klager niet tevreden is met de klachtenafhandeling bij de aanbestedende dienst kan de klacht worden voorgelegd aan de commissie van aanbestedingsexperts. Een klager legt een klacht pas voor aan de commissie van aanbestedingsexperts als de aanbestedende dienst, over de klacht heeft kunnen beslissen, niet binnen een redelijke termijn een beslissing neemt, en geen klachtenmeldpunt heeft.

72	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen Paragraaf 4.4.1 Technische eisen nummer 11	Inschrijver merkt op dat ze nimmer een dergelijke disproportionele boeteclausule op voorhand en onvoorwaardelijk wenst te accepteren. Dergelijke boetes zijn op basis van het risk- en governance beleid van Inschrijver niet acceptabel. Inschrijver verwacht van Aanbestedende dienst dan ook dat zij deze boete laat vervallen. Graag een gemotiveerde reactie, indien u niet van plan bent om deze boete te laten vervallen en het verzoek niet te honoreren.	Eis blijft gehandhaafd. Gestelde eis is niet ongebruikelijk bij vergelijkbare aanbestedingen.
73	Bijlage 1 Concept overeenkomst levering goederen en diensten	Inschrijver merkt op dat deze overeenkomst erg summier is en een standaard betreft voor levering van goederen en diensten. De uitgevraagde dienstverlening voor deze aanbesteding ziet op de levering, het onderhoud en beheer van WAN Verbindingen, hetgeen dus veel meer omvat dan louter en alleen de levering van goederen en diensten. Ook dienstbeschrijvingen en SLA's van Inschrijvers zullen onderdeel en dienen te zijn en worden voor een overeenkomst. Onderschrijft Aanbestedende dienst deze uitgangspunten en wordt hier na gunning verder vorm aan gegeven om tot een definitieve overeenkomst te komen? Graag uw reactie in deze.	Zie 4.2 van beschrijvend document vraag 2 en 3. Wijzigingen in de overeenkomst kunnen ook toegepast worden naar aanleiding van de NVI.
74	Bijlage 1 Concept overeenkomst levering goederen en diensten Artikel 1 Bijlagen	Kan de aanbestedende dienst toelichten waar de SLA en de dienstbeschrijvingen zullen worden opgenomen en welke rangorde zij krijgen? Voorts is het niet duidelijk waar de tekstvoorstellen en wijzigingen ten aanzien van de overeenkomst en de inkoopvoorwaarden zullen worden opgenomen? De huidige rangorde bepaling is erg summier.	De SLA maakt deel uit van de inschrijving, inclusief eventuele uitwerking daarvan en bijlagen. De tekstvoorstellen en wijzigingen ten aanzien van de overeenkomst en de inkoopvoorwaarden zullen met de nota van inlichtingen worden opgenomen in behorende documenten.
75	Bijlage 2 Algemene Inkoopvoorwaarden ROC NOVA College Artikel 3.5 Offerte, prijs, en orders c.q. opdrachten	Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat in het kader van de WAN verbindingen en levering daarvan dit artikel buiten toepassing wordt verklaard. Inschrijver wenst graag een leveringsgarantie overeen te komen gedurende deze looptijd van de overeenkomst en verwacht daarom ook van Aanbestedende dienst dat deze zich opstelt als een betrouwbare partner die opdrachten verstrekt en vervolgens garant staat voor de daadwerkelijk uitvoering en afnamedaarvan. Graag een gemotiveerde reactie indien u dit artikel wel wenst te handhaven.	Artikel 3.5 blijft gehandhaafd. De aanbestedende dienst stelt zich op als een betrouwbare partner, de inschrijver is verantwoordelijk voor en staat garant voor de uitvoering van de opdracht.

76	Bijlage 2 Algemene Inkoopvoorwaarden ROC NOVA College Artikel 4.1 Levering	Inschrijver wenst op te merken dat het uitgangspunt dient te zijn dat er een redelijke hersteltermijn geldt waarbinnen Inschrijver alsnog kan nakomen. Daarom stemt Inschrijver op voorhand niet in met fatale termijnen. Graag de bevestiging dat het wettelijke uitgangspunt inzake herstel en verzuim wordt gerespecteerd en als uitgangspunt geldt. Wordt derhalve artikel artikel 4.1 dientengevolge wordt aangepast? Graag uw reactie in deze.	Artikel 4.1 blijft gehandhaafd. Zie ook Artikel 4.4 en 5.2 van Algemene inkoopvoorwaarden.
77	Bijlage 2 Algemene Inkoopvoorwaarden ROC NOVA College Artikel 4.11 Levering	Deze onbeperkt vrijwaring is in het kader van haar risk- en governance beleid voor Inschrijver onacceptabel en komt te vervallen wanneer er sprake is van (mede) schuld of grove onachtzaamheid aan de zijde van Aanbestedende Dienst of diens leidinggevend. Tevens geldt er een maximumbedrag van € 50.000,- per jaar voor eventueel opgelegde boetes van overheidswege waarvoor Inschrijver deze vrijwaring wenst af te geven. Inschrijver verzoekt daarom om aanpassing van dit artikel? Graag uw gemotiveerde reactie indien u dit artikel niet wenst te wijzigen op grond van beide opmerkingen van Inschrijver.	Artikel 4.11 blijft gehandhaafd. Opdrachtgever kan niet aansprakelijk worden gesteld als de opdrachtnemer niet of niet naar behoren de wet- en regelgeving naleeft.
78	Bijlage 2 Algemene Inkoopvoorwaarden ROC NOVA College Artikel 5 Acceptatie	Aangezien Inschrijver WAN diensten aanbiedt welke gestandaardiseerd zijn en gebaseerd zijn op dienstbeschrijvingen, dienen deze dienstbeschrijvingen als uitgangspunt te gelden. Het onderwerp van acceptatie van de WAN dienstverlening wordt hier ook in geregeld en dient dan ook in de plaats te komen van dit algemene artikel 5. Het verzoek is daarom om hiermee akkoord te gaan. Graag uw reactie.	Indien uw standaard diensten binnen het gevraagde valt. Om die reden zullen wij niet afwijken van Artikel 5 algemene voorwaarden, welke gaat over acceptatie.
79	Bijlage 2 Algemene Inkoopvoorwaarden ROC NOVA College Artikel 6 Risico	Dit artikel is niet relevant, aangezien Inschrijver geen goederen zal leveren. Het verzoek is daarom dat dit artikel buiten toepassing blijft. Graag uw bevestiging in deze.	Artikel 6 blijft gehandhaafd, indien inschrijver geen goederen levert zal dit ook geen risico vormen.

80	Bijlage 2 Algemene Inkoopvoorwaarden ROC NOVA College Artikel 7 Eigendom, intellectuele eigendomsrechten en overige rechten	Dit artikel is niet relevant in het kader van de WAN dienstverlening. Indien er in de nabije toekomst behoefte zou zijn voor de Aanbestedende Dienst, dan zal Inschrijver een gebruiksrecht verstrekken voor de duur van de looptijd van de overeenkomst, mits relevant en noodzakelijk. Graag uw bevestiging dat u akkoord gaat met deze wijziging. Indien u niet akkoord gaat, dan graag een gemotiveerde reactie waarom niet.	Artikel 7.1 zegt niets anders dan dat wanneer de aanbestedende dienst een goed geleverd krijgt, de aanbestedende dienst op het moment van levering de eigendom verkrijgt. Artikel 7.2 bepaalt niets anders dan dat intellectuele en/of industriële eigendomsrechten aan Nova toekomen als het gaat om goederen die de opdrachtnemer voor Nova ontwerpt en/of produceert. Daar is bij deze opdracht geen sprake van.
81	Bijlage 2 Algemene Inkoopvoorwaarden ROC NOVA College Artikel 9 Garantie	Inschrijver merkt op dat het huidige artikel 9 Niet werkbaar is voor de uitgevraagde WAN dienstverlening. Inschrijver hanteert voor haar WAN diensten een SLA en Dienstbeschrijvingen, waarin onder meer eisen op het gebied van kwaliteit beschreven worden en zijn opgenomen. In dat kader zou artikel 9 dienen te komen vervallen. Gaat u hiermee akkoord, zo niet, dan graag een gemotiveerde reactie waarom niet.	Artikel 9 blijft gehandhaafd. Zie artikel 1 model overeenkomst betreffende de rangorde van de documenten, de nog op te stellen SLA prevaleert boven de algemene inkoopvoorwaarden. Het één is aanvullend op het ander.
82	Bijlage 2 Algemene Inkoopvoorwaarden ROC NOVA College Artikel 10.1 Aansprakelijkheid	Dit artikel 10.1 is niet acceptabel en in strijd met het risk- en governance beleid van Inschrijver. Inschrijver is bereid om aansprakelijkheid te aanvaarden, echter deze aansprakelijkheid van Inschrijver is beperkt tot directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de diensten waarbij per gebeurtenis een maximumbedrag geldt van € 50.000,- en voor een reeks van gebeurtenissen geldt een maximumbedrag van € 1.000.000,- per jaar. Gevolgschade zoals omzetverlies, gederfde winst, verlies of beschadiging van data, inzet van derden zijn expliciet uitgesloten. Gaat u akkoord met voornoemd voorstel, zo niet dan graag een gemotiveerde reactie waarom niet.	Zie antwoord vraag 37.
83	Bijlage 2 Algemene Inkoopvoorwaarden ROC NOVA College Artikel 10.4 Aansprakelijkheid	Inschrijver merkt op dat ook voor deze onbeperkte vrijwaring dient te gelden dat deze op zijn minst wordt gelimiteerd door de voorgestelde maximumbedragen van Inschrijver bij artikel 10.1. Een onbeperkte vrijwaring is niet acceptabel en disproportioneel. Bent u daarom bereid om deze vrijwaring te limiteren? Indien niet, dan graag een gemotiveerde reactie waarom niet.	Artikel 10.4 blijft gehandhaafd. De aansprakelijkheid is gelimiteerd tot het gestelde in 3.2.1 van het beschrijvend document. Zie antwoord vraag 37.

84	Bijlage 2 Algemene Inkoopvoorwaarden ROC NOVA College Artikel 10.5 Aansprakelijkheid	Inschrijver wenst op te merken dat handhaving van deze disproportionele boeteclausule niet acceptabel is. Handhaving van deze clausule zal voor Inschrijver een overweging zijn om niet verder deel te nemen en uiteindelijk geen Inschrijving te doen. Verzoek is daarom dat u dit artikel heroverweegt en laat komen te vervallen. Indien u hiertoe niet bereid bent, dan wenst Inschrijver een gemotiveerde reactie.	Nee. Er wordt niet zomaar een boete opgelegd, maar de mogelijkheid blijft bestaan.
85	Bijlage 2 Algemene Inkoopvoorwaarden ROC NOVA College Artikel 11.4 Verzekering	Als bewijs van verzekering kan Inschrijver een verzekeringscertificaat op eerste verzoek overleggen, hetgeen ook gebruikelijk is binnen aanbestedingen. Is het kunnen overhandigen van een dergelijk certificaat akkoord voor Aanbestedende dienst?	U bedoeld 11.3 zie hoofdstuk 3.3 bewijsstukken van aanbestedingsdocument.
86	Bijlage 2 Algemene Inkoopvoorwaarden ROC NOVA College Artikel 12.4 Geheimhouding	Inschrijver kan niet instemmen met een dergelijke disproportionele boete. Inschrijver accepteert dergelijke boetes per definitie niet omdat dit in strijd is met haar risk- en governance beleid. Het verzoek is daarom dat dit artikel komt te vervallen.	Nee, niet akkoord. Herstel van een overtreding op geheimhoudingsverklaringen is niet mogelijk.
87	Bijlage 2 Algemene Inkoopvoorwaarden ROC NOVA College Artikel 16, 17 en 18 Milieugevaarlijke stoffen, Maatschappelijk verantwoord ondernemen en Milieuzorg	Inschrijver merkt op dat zij in haar Corporate Social Responsibility beleid, welk tevens openbaar wordt gepubliceerd via haar jaarverslagen, een duidelijk koers vaart en rekening houdt met de in artikel 16, 17 en 18 genoemde onderwerpen. Daarom zijn deze artikelen niet relevant en is het verzoek om deze te laten vervallen, bent u daartoe bereid?	Nee, wat voor u geldt, geldt wellicht niet voor anderen.
88	Prijs, facturering en betaling	Gaat Aanbestedende Dienst er mee akkoord dat de tarieven voor WAN verbindingen maandelijks, gespecificeerd per locatie vooraf gefactureerd worden, onder vermelding van het door Nova College aangegeven kostenplaatsnummer?	Akkoord.

89	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen Paragraaf 1.2.4 Omvang van de aan te besteden opdracht	Opdrachtgever meldt dat na afronding van de implementatie van een betreffende locatie deze vanaf de eerstvolgende maand bij Nova College achteraf in rekening wordt gebracht. Opdrachtnemer heeft de facturering van haar diensten ingericht waarbij abonnementen een maand op voorhand in rekening worden gebracht. Kan opdrachtgever deze eis laten vervallen?	Facturatie mag plaatsvinden na acceptatie van de verbinding.
90	Aanbestedingsdocument 2.4 Planning	U stelt als sluitingstermijn voor de verduidelijkingsvragen 24 mei 12.00u, echter valt dit samen met 2e Pinksterdag. Bent u bereid de sluitingsdatum te verschuiven naar dinsdag 25 mei 16.00u?	Zie toegevoegd document "aanpassing planning", gepubliceerd op 26-04-2021.
91	5.1.3 Rapportage	Rapportage is alleen (deels) mogelijk over actieve verbindingen, niet over darkfibers. Kan aanbestedende partij dat aanpassen/bevestigen?	Bevestigd, we zijn akkoord dat er geen monitoring en rapportage over darkfibers gegeven kan worden.
92	5.1.4 Support, punt 21	Gezien de investeringen in het netwerk stelt de inschrijver voor dat maximaal 10% van het aantal locaties gedurende de initiële looptijd mogen worden opgezegd. Gaat aanbestedende partij daarmee akkoord?	Nee, omdat dat afhankelijk is van het aantal studenten, maar ook van onvoorziene situaties zoals bijvoorbeeld Corona. Zie ook vraag 93, dit zijn de op dit moment bekende wijzigingen.
93	5.1.4 Support, punt 21	Heeft NOVA College reeds plannen m.b.t. het beeindigen van locaties cq welke verhuis/nieuwbouw-plannen staan er gepland voor de komende 5 jaar?	Drilsmapleijn 40- in de zomervakantie 2021 naar de Nassaulaan. Hoofdweg 724 Hoofddorp -in de zomervakantie 2021 naar de Paxlaan. Zijlweg 245 (parkeerterrein) – uiterlijk 31 december 2021. Schipholweg en Buitenrustlaan – uiterlijk herfstvakantie, verhuizing naar diakenhuisweg Haarlem. Aan deze informatie kunnen rechten worden ontleend.
94	4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht, punt 2	Welke redundantie/beschikbaarheid per locatie is gevraagd? Kan die informatie per locatie aan het prijzenblad worden toegevoegd?	Ad 1. Zie aanbestedingsdocument paragraaf 4.1.1 eis 8, gevraagd is een beschikbaarheid voor alle locaties van 99,8%. Ad 2. Nee, is niet nodig gezien de beschikbaarheid voor alle locaties gelijk is.
95	4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht, punt 4	Wat verstaat de aanbestedende partij m.b.t. 'pro-actieve houding' als dit betrekking heeft op de bestaande darkfibers van NC?	Zie de doelstelling; Dat betekent dat als Opdrachtnemer constateert dat problemen kunnen gaan ontstaan, alles in het werk wordt gesteld om die problemen te voorkomen en Nova College zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval voordat Nova College problemen ervaart, informeert.
96	4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht, punt 6	Mogelijk wil de inschrijver geen gebruik maken van de glasvezelverbindingen welke eigendom zijn van Nova College e/o het beheer uitvoeren hierover. Dienen deze dan als optie te worden aangeboden, zodat het NC de keuze heeft deze onder eigen beheer te houden of als standaard dienst bij de inschrijvende partij onder te brengen?	Zie beschrijving bij vraag 6 van het aanbestedingsdocument.

97	4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht, punt 6	Indien inschrijvende partij om moverende redenen geen gebruik maakt van de bestaande glasvezelverbindingen, bijvoorbeeld omdat niet alle info beschikbaar is, technisch ongewenst, economisch gezien een slechtere oplossing, niet voldaan kan worden aan de wensen van het NOVA College, etc etc, is NC dan bereid om de verdeling van het aantal te behalen punten aan te passen?	Nee, de verdeling van de punten zal niet worden aangepast.
98	4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht, punt 6	Welke detail-informatie is er beschikbaar m.b.t. de bestaande glasvezelverbindingen? Zijn er KMZ-files beschikbaar? CAD-tekeningen? Recente meet-rapportages? Hoeveel vezels betreft het per verbinding? Connector-types? Graag deze info delen.	Hieronder treft u de beschikbare informatie inzake de dark-fibers van Nova College, hier kunnen echter geen rechten aan worden ontleend. Zijlweg 203 -> Zijlweg 148c 2 vezels, koppelvlak beide locaties E2000 Zijlweg 203 -> Tetterodestraat 24 vezels 12 aderparen, waarvan 4 aderparen in gebruik door Ziggo (vezels 17/24) Koppelvlak Zijlweg203: E2000 Koppelvlak Tetterodestraat: SC Tetterodestraat -> Ijsbaanlaan 16 vezels, 8 aderparen Koppelvlak beide locaties: SC Zijlweg 203 -> Nassaulaan 24 vezels 12 aderparen, waarvan 3 aderparen in gebruik door Ziggo (vezels 21/24) Koppelvlak beide locaties: E2000
99	4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht, punt 6	Hoe ziet het NC het eventueel gebruik van de huidige punt-punt glasvezelverbindingen als integraal onderdeel van een Laag 2 Ethernet-netwerk gemanaged door de inschrijvende partij? Welke verantwoordelijkheid ligt er dan bij het NC?	Zie beschrijving bij vraag 6 van het aanbestedingsdocument.
100	1.2 Aan te besteden opdracht/Bijlage 3	Conform paragraaf 1.2 "De WAN verbindingen die in deze aanbesteding worden uitgevraagd zijn de verbindingen tussen beide datacenters en van de datacenters naar de locaties van Nova College" zou de clusterlink (op basis van LAG?) zoals benoemd in het schematische overzicht ook onderdeel van het prijzenblad moeten zijn. Klopt dat? Zo ja, zou u deze verbindingen dan toe willen voegen aan het prijzenblad.	Het contract van de verbinding tussen beide Datacenters loopt tot 9-2023. Deze telt dus nog niet mee in de aanbesteding.

101	1.2 Aan te besteden opdracht	De clusterlink verbindingen zoals weergegeven in het schematisch overzicht zijn geen onderdeel van het gevraagde WAN voor de scholen, maar twee losse punt - punt verbindingen, klopt dat?	Zie antwoord vraag 100.
102	1.2 Aan te besteden opdracht	De clusterlink verbindingen zoals weergegeven in het schematisch overzicht zijn geen onderdeel van het WAN, maar twee losse punt - punt verbindingen waarvan in ieder geval ook 1 verbinding redundant zou moeten zijn t.o.v. de 10Gb WAN verbindingen, klopt dat?	Zie antwoord vraag 100.
103	1.2 Aan te besteden opdracht	De clusterlink verbindingen zoals weergegeven in het schematisch overzicht zijn geen onderdeel van het WAN, maar twee losse punt - punt verbindingen waarvan in ieder geval ook 1 verbinding redundant volledig SPOF vrij (verbindingen niet op dezelfde PoPs van de aanbieder) moeten zijn t.o.v. de 10Gb WAN verbindingen, klopt dat?	Zie antwoord vraag 100.
104	1.2 Aan te besteden opdracht	In paragraaf 1.2 wordt gesteld "Directe verbinding tussen de locaties onderling is niet vereist". Gegagdigde neemt dit als uitgangspunt om middels een redundante NNI configuratie de scholen met beide datacenters te verbinden. Hierbij krijgt elke school zijn eigen VLAN op beide NNI's. Is de aanbestedende partij akkoord om per school een eigen VLAN toe te passen?	Zie beschrijving bij vraag 1.
105	Inkoopvoorwaarden, art. 4.1	Art. 4.1 AIV lijkt vooral te zien op het leveren van goederen en dus niet op het verrichten van diensten. Vanzelfsprekend zet inschrijver alles op alles om leveringstermijnen te halen, maar hierbij is zij soms afhankelijk van derde partijen. Is NOVA ermee akkoord dat zij bij overschrijding van een leveringstermijn Inschrijver altijd eerst nog een redelijke termijn zal gunnen om alsnog na te komen, alvorens er sprake kan zijn van verzuim?	Een fatale termijn betekent dat er geen ingebrekestelling hoeft te geschieden om in verzuim te zijn. Het is een termijn die bij overschrijding fataal is. Uiteraard wordt er niet zomaar overgegaan tot ontbinding aangezien dat voor opdrachtgever ook grote gevolgen heeft.
106	Overeenkomst, art. 3.5	Ingevolge art. 15.1.B AIV en art. 3.5.a Overeenkomst kan NOVA de overeenkomst bij de minste of geringste 'fout' van inschrijver ontbinden. Dit leidt tot een onzekere en dus onwenselijke situatie. Is NOVA bereid af te spreken dat zij inschrijver altijd eerst nog een redelijke termijn zal geven om alsnog na te komen alvorens dit recht ontstaat?	Uiteraard wordt er niet zomaar overgegaan tot ontbinding aangezien dat voor opdrachtgever ook grote gevolgen heeft.

107	Inkoopvoorwaarden, art. 10.1	Art. 10.1 AIV veronderstelt een volledige en onbeperkte aansprakelijkheid van Inschrijver. Het niet beperken van de schade (in oorzaken en/of omvang) is in de telecomsector zeer ongebruikelijk. Is NOVA bereid een redelijke beperking van de aansprakelijkheid overeen te komen (bv. tot maximaal de hoogte van de overeengekomen vergoeding) en/of hierover op een later moment met Inschrijver nadere afspraken te maken?	Zie antwoord vraag 37.
108	Inkoopvoorwaarden, art. 10.1	Art. 10.1 AIV veronderstelt een volledige vrijwaring voor claims van derden. Is NOVA bereid deze onder het overeen te komen plafond voor de aansprakelijkheid te brengen? En zo niet, is zij dan toch in ieder geval bereid de afhandeling van een dergelijke claim over te laten aan Inschrijver?	Zie antwoord vraag 37.
109	Inkoopvoorwaarden, art. 19.4	Ingevolge art. 19.4 kan NOVA de voorwaarden wijzigen. Zelfs onder het opgenomen proces daartoe leidt dit tot onzekerheid en onduidelijkheid. Is NOVA bereid deze bepaling te laten vervallen en af te spreken dat wijzigingen en aanvullingen alleen bindend zijn als schriftelijk zijn overeengekomen en ondertekend door beide partijen (conform art. 8 Overeenkomst)?	Zie artikel 19.3, de algemene voorwaarden zullen niet gewijzigd worden. Zie artikel 1 van de overeenkomst. De overeenkomst prevaleert boven de algemene inkoopvoorwaarden.
110	4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht, punt 6	Zijn er nog andere partijen / diensten die gebruik maken van de evt in beheer te nemen glasvezelverbindingen? Zo ja, welke afspraken en SLA's zijn hierop dan van toepassing?	Nee, alleen Nova College maakt gebruik van deze verbindingen.
111	4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht, punt 5	Levert de aanbestedende partij na voorlopige gunning direct de exacte gegevens van de locatie Diakenhuisweg en de andere zijde aan (ondermeer locatie patchkast)? Kan er, indien benodigd, na voorlopige gunning een Site Survey worden uitgevoerd?	Het is aan de inschrijver, Nova College kan hier geen enkele aansprakelijkheid voor nemen. Er is immers geen overeenkomst tot stand gekomen.
112	5.1.3 Rapportage, punt 5	Wat wordt precies bedoeld met deze eis? Beschikbare rapporten kunnen via een zelf te bepalen schedule automatisch worden verstuurd naar een mailadres, is dat voldoende?	Ja, uw antwoord is voldoende.
113	Aanbestedingsdocument 4.1.2 Onderhoud, punt 12	Het onderhoudsvenster van aanbieder is op weekdagen tussen 0:00-6:00. Echter voor sommige uitzonderlijke werkzaamheden is wegens de opbouw van het netwerk en de gebruikte materialen het volledige window (6 uur) benodigd. Is NOVA bereid dit te accepteren?	Na overleg en goedkeuring van de manager ICT Nova College is dit mogelijk in uitzonderlijke gevallen.

114	Aanbestedingsdocument 5.1.3 Rapportage, punt 15	In paragraaf 1.2 wordt gesteld "Het Nova College is bezig met een migratie naar een Software Defined Network infrastructuur." Oftewel SD-WAN, deze type oplossing is over het algemeen voorzien van uitgebreide rapportage- en monitoringstools. Heeft de Software Defined Network infrastructuur die het Nova College implementeert ook deze tooling, en zo ja, is het Nova College bereid deze eisen te laten vervallen.	Het betreft geen SDWAN maar een Software Defined LAN infrastructuur.
115	Aanbestedingsdocument 5.1.3 Rapportage, punt 16	Aanbieder heeft een laag-2 netwerk waarbinnen het geautomatiseerd meten en rapporteren op latency niet mogelijk is, is NOVA bereid deze eis te laten vervallen? Uiteraard zijn wij altijd bereid om middels een handmatige meting de latency vast te stellen zodra hier twijfel over bestaat.	Eis 16 blijft gehandhaafd, we zijn echter wel bereid een handmatige meting op aanvraag van Nova College te accepteren.
116	Aanbestedingsdocument 5.1.3 Rapportage, punt 17	Aanbieder biedt aan klanten een rapportage per locatie met daarin: beschikbaarheid, bandbreedte verbruik inkomend, bandbreedte verbruik uitgaand, poort-errors inkomend, poort-errors uitgaand. Deze kan per dag, per week of per maand geautomatiseerd verstuurd worden (ook combinaties zijn mogelijk). Kan NOVA aangeven of dit voldoende is?	Eis 17 blijft gehandhaafd.
117	Aanbestedingsdocument 5.1.4 Support, punt 18	Het NMC van aanbieder is 24x7 geopend en telefonisch bereikbaar voor vragen en incidenten, is NOVA bereid de eis van een online portal te laten vervallen?	Nee.
118	Aanbestedingsdocument 4.1.1 Technische eisen, punt 11	Het feit dat de beschikbaarheid per maand gemeten wordt, zorgt ervoor dat bij een eventuele storing al heel snel een boete afgerekend moet worden. Als voorbeeld: er is geen aanbieder in Nederland die een kabelschade binnen 4 uur kan repareren, daarmee valt zo'n storing in de categorie 400% boete. Is dit een bewuste keuze om bijvoorbeeld aanbieders meer redundantie aan te laten bieden? Of staat NOVA ervoor open om elke maand te kijken naar de beschikbaarheid over de afgelopen 12 maanden en dus de eis aan te passen?	Ad.1 Nee het is aan de aanbieder zelf hoe de beschikbaarheid te waarborgen. Ad.2 Nee hier staat Nova College niet voor open.

119	1.2.1 Leiding	In 1.2.1 wordt gesproken over de “programma van eisen”, echter is er geen separaat document PvE meegezonden. Zijn de “programma van eisen” waaraan de dienstverlening moet voldoen verwoord in hoofdstuk 4.1?	Ja.
120	4.1.1 Technische eisen	Kan Nova College punt 6 uit hoofdstuk 4.1.1. toelichten? Doelt u hier op de configuratie van de eigen Dark Fiber verbindingen?	Nova College bedoelt hiermee dat zij geen aanpassingen hoeft te doen aan haar eigen LAN infrastructuur om de WAN lijnen te ontsluiten. Nova College zal zorgdragen voor aansluitingen op 1 en 10 Gbps.
121	4.1.1 Technische eisen, eis 8	Hoofdstuk 4.1.1. eis 8: In de markt is het gebruikelijk om de beschikbaarheid over een kalenderjaar, en niet over een kalendermaand te meten. Is Nova College bereid om het meten van de beschikbaarheid marktconform te maken.	Eis zal niet worden aangepast.
122	4.1.1 Technische eisen, eis 12	Hoofdstuk 4.1.1. eis 12: Geldt het maximale aantal van 12 keer onderhoud, per jaar per locatie of voor alle verbindingen gezamenlijk?	Per jaar per locatie.
123	5.1.4 Support, eis 19	Hoofdstuk 5.1.4. eis 19: Binnen de Ethernet standaard zijn bandbreedte staffels van 1, 2, 5 en 10Gbps standaard. De bandbreedte van 2,5 Gbps is een SDH bandbreedte en wordt niet binnen de Ethernet standaarden gehanteerd. Is Nova College bereid om de volgende bandbreedte staffels uit te vragen: 1 Gbps, 2 Gbps, 5Gbps en 10 Gbps?	Dit is akkoord.
124	5.1.4 Support, eis 26	Gegadigde hanteert de volgende procedure voor verwijderen van de op de locatie aanwezige apparatuur: "Indien het contract van de dienst wordt beëindigd, dan wordt de dienst gedeactiveerd en dient de eventueel in bruikleen ontvangen CPE te worden geretourneerd aan de gegadigde. Circa twee weken voor de afgesproken buitenbedrijfsstellingsdatum ontvangt de klant een brief met het verzoek en instructies om de CPE te retourneren. De brief wordt vergezeld van een retourdoos en een adresetiket. De klant kan deze zaken gebruiken om de CPE via een antwoordnummer kosteloos terug te zenden naar gegadigde." Is de aanbestedende dienst hiermee akkoord?	De eis blijft gehandhaafd. Het is aan de inschrijver welke procedure hiervoor gehanteerd wordt.

125	2.14 Inschrijving in combinatie	Inschrijver maakt gebruik van een set aan vaste gecertificeerde onderaannemers voor ondermeer de aanleg van de aan te bieden oplossing. Op dit moment is i.v.m. de planning nog niet bekend welke onderaannemer dat gaat worden. Is aanbestedende partij akkoord dat na gunning de desbetreffende onderaannemer de UEA invult (indien gewenst)?	De inschrijver kan de UEA invullen bij inschrijving. De onderaannemer na gunning.
126	5.14. Support, punt 22 & 23	Dient punt 22 in relatie tot punt 23, nieuwe WAN-verbindingen, gelezen te worden? Maandelijkse kosten zullen conform de binnen de overeenkomst opgenomen tarieven worden berekend. Is dat akkoord?	Ad.1 Dit zijn losstaande eisen. Ad.2 Uw vraag is niet duidelijk.