

Betreft	Europese openbare aanbesteding WAN verbindingen
Kenmerk	TN 308844
Publicatiedatum	28 juni 2021

Nr	Referentie aanbestedingsdocument	Vraag	Antwoord
1	Rectificatie	De aanbesteding is op 10 juni 2021 gerectificeerd. Daarop is versie 3.0 van het Aanbestedingsdocument gepubliceerd en zijn de voorgaande versies te komen vervallen. 1 – Hoe verhouden de in de eerste twee vragenrondes gepubliceerde drie Nota's van Inlichtingen zich tot versie 3.0 van het Aanbestedingsdocument? 2 – Welke rangordebepaling is hierop van toepassing? 3 – Waarom heeft Aanbestedende Dienst er niet voor gekozen om alle wijzigingen als gevolg van de Nota's van Inlichtingen in het Aanbestedingsdocument door te voeren?	AD. 1 Voor de ongewijzigde onderwerpen is de rangorde van eerdere nota's als vermeld in paragraaf 1.2.8. van het aanbestedingsdocument van toepassing. AD. 2 De in paragraaf 1.2.8 van het aanbestedingsdocument vermelde rangorde is van toepassing. AD. 3 Om het proces niet te laten stagneren.
2	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen Paragraaf 4.2 vraag 5	Vraag 5 "Hoe waarborgt en realiseert de Opdrachtnemer dat de locatie Diakenhuisweg voor de datum van 1 september 2021 beschikt over een werkende verbinding met een gewenste bandbreedte van 2,5Gbps?" is uit de omvang van de opdracht gehaald. 1 – Wat is de reden dat deze vraag geschrapt is? 2 – Hoe gaat Aanbestedende Dienst deze locatie dan aansluiten? 3 – Als deze op een andere wijze wordt aangesloten, door wie wordt deze opdracht dan uitgevoerd? 4 – En op basis van welke gronden is deze leverancier dan geselecteerd? 5 – Als deze locatie niet (meer) wordt ontsloten, waarop is deze beslissing dan gebaseerd?	Ad. 1 De Diakenhuisweg is uit de aanbesteding gehaald, daardoor vervalt de vraag. Ad. 2 Dat wordt nader bekeken. Ad. 3 Dat is op dit moment niet bekend. Ad. 4 Er is geen leverancier geselecteerd. Ad. 5 Voor deze locatie wordt omwille van tijdsdruk een tijdelijke oplossing gezocht, zodoende zal deze locatie op een later moment ingebracht worden in het naar aanleiding van deze aanbesteding te sluiten contract. Door de rectificatie is het niet meer mogelijk de nog te betrekken locatie 'diakenhuisweg' tijdig aangesloten te krijgen vanuit het nog te sluiten contract n.a.v. deze aanbesteding, daarom wordt er naar een tijdelijke oplossing gezocht buiten deze aanbesteding om.

3	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen Paragraaf 4.4.1 Technische eisen nummer 11	Inschrijver schrijft met zeer grote regelmaat in op aanbestedingen waarbij onder andere de GIBIT en ARBIT worden gehanteerd. Dit betreft ook recente aanbestedingen die voor wat betreft de omvang en aard van de dienstverlening gelijk zijn aan onderhavige aanbesteding bij vergelijkbare instellingen als Aanbestedende Dienst. In geen van deze gevallen was een boeteregeling onderdeel van aanbesteding en de daarop volgende af te sluiten overeenkomst. De motivering van Aanbestedende Dienst door te stellen dat onderhavige boeteclausule niet ongebruikelijk is bij vergelijkbare aanbestedingen, is daarmee feitelijk onjuist. Het is juist wel ongebruikelijk bij vergelijkbare aanbestedingen 1 – Uit welke vergelijkbare aanbestedingen blijkt dat de boeteregeling ‘niet ongebruikelijk’ is?	U kunt op tenderned verschillende vergelijkbare aanbestedingen vinden.
4	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen Paragraaf 4.4.1 Technische eisen nummer 11	De voorgestelde boeteregeling wekt de indruk dat Aanbestedende Dienst slechte ervaringen heeft met het behalen van de overeengekomen beschikbaarheid van haar huidige leverancier en dat zij in overleg met deze leverancier niet bij machte gebleken is de gewenste service levels afgedwongen te krijgen. 1 – Heeft Aanbestedende Dienst slechte ervaringen met haar huidige leverancier met betrekking tot de beschikbaarheid, waardoor zij gekozen heeft voor deze disproportionele boeteregeling? Kunt u dit gemotiveerd toelichten?– Zo nee, wat is voor Aanbestedende Dienst dan wel de aanleiding om deze disproportionele boeteregeling op te voeren (anders dan het reeds verworpen argument dat dit niet ongebruikelijk is bij vergelijkbare aanbestedingen)?	Ad. 1 Wij doen geen uitspraken over onze huidige leverancier. De boeteregeling is naar oordeel van de aanbestedende dienst niet disproportioneel. Indien de Inschrijver dermate twijfelt over de kwaliteit van haar eigen dienstverlening en men regelmatig wordt geconfronteerd met een proportionele boete, dan is het niet in het belang van Nova College dat men inschrijft.

5	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen Paragraaf 4.4.1 Technische eisen nummer 11	Stel een verbinding op een locatie heeft een marktconform maandtarief heeft van € 500,00. Wanneer deze in een gegeven maand vijf minuten minder beschikbaar heeft dan de 99,8% uit de SLA, dan is hierop een boete van € 125,00 van toepassing. Dat komt dan neer op € 25,00 per minuut. 1 – Waarin zit volgens Aanbestedende dienst de proportionaliteit van deze boeteregeling? Graag een gemotiveerde toelichting uwerzijds.	De proportionaliteit zit in de gestelde beschikbaarheidseis. Deze is met 99,8% gesteld op ruim 87 minuten downtime per maand. Voor dataverbindingen is dit een zeer redelijke eis. Daarnaast is uw berekening feitelijk onjuist. Bij een beschikbaarheid van 99,8% hoort een ongeplande downtime van 87,6 minuten. Bij een overschrijding hiervan, hypothetisch 88 minuten is de boete in uw voorbeeld €125 / 88 minuten €1,42 per minuut. De boeteclausule blijft als zodanig gehandhaafd.
6	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen Paragraaf 4.4.1 Technische eisen nummer 11	Stel een verbinding op een locatie heeft een marktconform maandtarief heeft van € 500,00. Wanneer deze in een gegeven maand door een nachtelijke storing 2:20 uur minder beschikbaarheid heeft dan de 99,8% uit de SLA, dan is hierop een boete van € 2.000,00 van toepassing. 1 – Waarin zit volgens Aanbestedende dienst de proportionaliteit van deze boeteregeling?	Zie antwoord vraag 5.
7	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen Paragraaf 4.4.1 Technische eisen nummer 11	Is Aanbestedende Dienst in aansluiting op bovenstaande vragen bereid de boeteregeling te laten vervallen? 1 –Zo nee, wat is voor Aanbestedende Dienst dan wel de reden om deze disproportionele boeteregeling te behouden (anders dan het reeds verworpen argument dat dit niet ongebruikelijk is bij vergelijkbare aanbestedingen)?	De boete is vanuit opdrachtgever proportioneel en blijft staan om een maatregel te kunnen bekrachtigen indien de Inschrijver zich niet kan houden aan de contractuele afspraken.
8	Overeenkomst Artikel 10.1 Aansprakelijkheid	Op verschillende verzoeken tot heroverweging van het standpunt om gevolgschade niet uit te sluiten, antwoordt Aanbestedende Dienst elke keer negatief met als onderbouwing dat “er geen mogelijkheid [is] om gevolgschade uit te sluiten.” Dat deze mogelijkheid er wel is, wordt bewezen in de vele vergelijkbare aangebestedingen die Inschrijver jaarlijks beantwoordt waarin in aard een omvang vergelijkbare Aanbestedende Diensten gevolgschade wel uitsluiten van aansprakelijkheid. 1 – Is Aanbestedende Dienst bereid gevolgschade uit te sluiten? 2 – Zo nee, waarin ligt de onmacht van Aanbestedende Dienst om gevolgschade uit te sluiten?	Ad. 1 Nee Ad. 2 Als onderwijsinstelling hebben we een zorgplicht om goed onderwijs te verzorgen. Indien studenten van opdrachtgever bijvoorbeeld niet kunnen inschrijven voor examens of online de lessen kunnen volgen, omdat er geen werkende verbinding is, kan Nova College aansprakelijk worden gesteld voor de schade die deze studenten daardoor lijden.

9	Overeenkomst Artikel 14.1 Duur overeenkomst	Inschrijver kan niet instemmen met deze tussentijdse opzegmogelijkheid, die in tegenspraak is met paragraaf 1.2.1, 1.2.3 en 1.2.8 van het Aanbestedingsdocument. 1 – Kan Aanbestedende Dienst dit artikel derhalve laten vervallen? 2 – Indien niet, wat is daarvan de reden? 3 – In welk geval is Aanbestedende Dienst wel bereid dit artikel te laten vervallen?	Ad. 1 Nee Ad. 2 Het is evident dat als een locatie wordt opgegeven er een mogelijkheid is tot opzegging. Ad. 3 In geen geval. In artikel 3,4 van de overeenkomst wordt conform het bepaalde in artikel 14.1 algemene voorwaarden een nadere uitwerking gegeven. In artikel 3,4 van de overeenkomst is de mogelijkheid van een tussentijdse beëindiging opgenomen. De duur van een overeenkomst laat onverlet dat er tussentijds beëindigd kan worden. Volstrekt gebruikelijk in het overeenkomstenrecht. De paragrafen 1.2.1, 1.2.3 en 1.2.8 zijn niet in tegenspraak met een tussentijdse beëindiging.
10	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen Hoofdstuk 5	“Inschrijver dient alle gevraagde prijzen op te geven. Alle uitgevraagde prijzen zijn inclusief btw. Alle aangeboden aspecten die in de inschrijving worden benoemd, zijn onderdeel van de inschrijfprijs. Hiervoor mogen dus geen bijkomende kosten worden gerekend, tenzij deze kosten expliciet worden genoemd en inzichtelijk worden gemaakt.” Wanneer Inschrijver in haar Inschrijving alle gevraagde prijzen opgeeft, dan lijkt ‘Bijlage 3 – prijzenblad WAN verbindingen v2.0’ daarvoor de geëigende plaats. Dankzij de beveiliging die Aanbestedende Dienst op dit Excel-bestand heeft gezet, is het niet mogelijk om regels en/of kolommen aan het prijzenblad toe te voegen. Alle aangeboden aspecten worden daarmee geacht te worden verwerkt in de kolommen H ‘Eenmalige kosten’ en I ‘Maandelijkse kosten’ en het lijkt daarmee niet mogelijk bijkomende kosten expliciet te noemen en inzichtelijk te maken. 1 – Waar dienen de mogelijk bijkomende kosten expliciet genoemd en inzichtelijk gemaakt te worden? 2 – Indien deze opgenomen dienen te worden in de ‘Eenmalige kosten’ of ‘Maandelijkse kosten’, hoe dienen deze dan expliciet gemaakt te worden? 3 – Hoe worden deze mogelijk bijkomende kosten meegenomen in de beoordeling van het gunningscriterium Prijs indien deze bijkomende kosten niet in de ‘Eenmalige kosten’ en/of ‘Maandelijkse kosten’ van het prijzenblad dienen te worden opgenomen?	Ad. 1 Afhankelijk van de aard van de kosten, kunnen de kosten worden opgenomen in de kolom eenmalige kosten of maandelijkse kosten. Ad. 2 Deze hoeven niet expliciet gemaakt te worden. Ad. 3 Bijkomende kosten zijn onderdeel van de in Ad. 1 benoemde kolommen.

11	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen Hoofdstuk 5	“Voor iedere locatie dient een gespecificeerde begroting te worden opgesteld voor het realiseren van de verbinding.” 1 – Wordt hier uitsluitend bedoeld hetgeen in ‘Bijlage 3 – prijzenblad WAN verbindingen v2.0’ dient te worden ingevuld? 2 – Zo nee, wat wordt hier dan wel bedoeld? 3 – En aan welke elementen dienen allemaal gespecificeerd te worden? 4 – Waar in haar Inschrijving dient Inschrijver dit op te geven? 5 – Is dit wel of geen onderdeel van de inhoudelijke beoordeling van de Inschrijving? 6 – Indien wel, waar in het Aanbestedingsdocument staat beschreven hoe dit dan geschied?	Ad. 1 Alleen het prijzenblad moet ingevuld worden. Er hoeft geen gespecificeerde begroting te worden opgesteld. Ad. 2 N.v.t. Ad. 3 N.v.t. Ad. 4 N.v.t. Ad. 5 N.v.t. Ad. 6 N.v.t.
12	Eis 15	Om verwarring te voorkomen, vragen wij u te bevestigen dat wij voldoen aan de gestelde eis wanneer we een dashboard leveren waarin Nova College de performance (delay, jitter en packetloss) en bandwidth consumption realtime en historisch getoond wordt?	Met betrekking tot eis 15 voldoet u dan aan het gestelde.
13	1.2.1/1.2.2/Prijzenblad	Zijn de verbindingen tussen de datacenters wel/niet in scope? Deze staan namelijk niet in het prijzenblad, wel in Bijlage 5 en tevens staat de volgende zin in 1.2.1; "De WAN verbindingen die in deze aanbesteding worden uitgevraagd zijn de verbindingen tussen beide datacenters en van de datacenters naar de locaties van Nova College." Voor de volledigheid zijn dus de antwoorden op de vragen 100 t/m 103 nog uit Nvl 1 nog van toepassing?	De antwoorden op de vragen 100 t/m 103 zijn nog van toepassing.
14	4.2. punt 6;	Wat is de reden van de toevoeging 'vanaf 29 september 2023'? Kan er voor die tijd geen gebruik gemaakt worden van de desbetreffende vezels?	Op deze lijnen rust tot 29-09-2023 een contractuele verplichting.

15	Bijlage 5	Dient de aanbestedende partij de verbindingen tussen de twee datacenters per 2/9/2023 te realiseren? Zo ja, wat zijn de eisen die gesteld worden? Betreft dit twee geografisch gescheiden Dark Fiber vezelparen of betreft dit één geografisch gescheiden Dark Fiber vezelpaar? Kan de aanbestedende partij deze verbindingen graag opnemen in het prijzenblad?	Zie antwoord vraag 13.
16	5 Prijs	Beoordeling vindt plaats o.b.v. 'totale kosten o.b.v. 60 maanden', dient dat aangepast te worden naar 84 maanden?	Het volgende is van toepassing: Totale kosten zijn afhankelijk van de startdatum van het contract van de betreffende locatie op basis van 60 of 84 maanden.
17	Nvl 1 en 2	Zou uw Nvl 1 en Nvl 2 ook in een PDF formaat beschikbaar willen stellen zoals Nvl3. De Huidige formaten van Nvl 1 en Nvl2 zijn nu niet doorzoekbaar wat heel veel tijd kost om de juiste informatie te zoeken. Zelf converteren van de betreffende Xcel files naar PDF heeft helaas als resultaat dat niet alle informatie wordt geconverteerd.	Bij deze.
18	Proces	Gegadigde gaat er van uit dat de Nvl's "aanbesteding WAN verbindingen Nota van Inlichtingen 1", "Antwoorden per abuis onbeantwoorde vragen aanbesteding WAN verbindingen Nota van Inlichtingen 1" en "Aanbesteding WAN verbindingen antwoorden Nota van Inlichtingen 2" zoals reeds gepubliceerd voor "Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen 1.0" en "Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen 2.0" voor de ongewijzigde onderwerpen ook van toepassing zijn op "Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen 3.0". Graag uw bevestiging.	Het door u gestelde klopt.

19	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen	4.1.2 Onderhoud eis 14 en eis 12: Inschrijver voert regelmatig onderhoud uit aan het netwerk. Ook worden onderhoudswerkzaamheden aan onderdelen van de dienstverlening om de kwaliteit en de continuïteit van de diensten te waarborgen verricht. Het is daarom voor inschrijver niet mogelijk om onderhoud in onderling overleg met opdrachtnemer te overleggen en te maximeren tot 12 x per jaar. Opdrachtgever zal zoveel mogelijk geïnformeerd worden. Als inschrijver onderhoud uitvoert op haar netwerk kan de mogelijkheid ontstaan dat de continuïteit op dat moment niet meer kan worden gegarandeerd juist om de om de continuïteit in de toekomst te waarborgen. Mocht dit het geval zijn zal inschrijver in overleg treden met NOVA College om de impact en de voortgang van de uit te voeren onderhoud te bespreken) worden over het verloop. Gaat u hiermee akkoord?	Ja dit is akkoord, mits dit de continuïteit van het onderwijs niet verstoord tussen 07:00 en 22:00 uur.
20	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen	1.2.1 Vraagt hier het NOVA College om alle locaties van Nova College redundant aan te sluiten naar de twee datacenters?	Deze vraag is reeds beantwoord, zie vraag 1 Nvi 1.
21	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen	4.1.1 Technische eisen In eis 1- geeft NOVA Collega aan dat zowel een P2P als een VPN verbinding op Laag2 gerealiseerd mag worden. In eis 5- geeft NOVA Collega dat er geen VPN aangeboden mag worden. Kan NOVA College haar antwoord verder toelichten?	Deze vraag is reeds beantwoord, zie vraag 3 Nvi 2.
22	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen	4.1.1 Technische eisen eis 2- Ten behoeven waarvoor dient opdrachtnemer CDP, STP, LACP, VXLAN te waarborgen. Welke applicaties en of welk doel wil NOVA College hiermee bewerkstelligen.	Deze vraag is reeds beantwoord, zie vraag 3 Nvi 1.
23	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen	4.1.1 Technische eisen eis 3- De minimale bytes zijn 1600. Wat zijn de maximale bytes (Jumbo Frames) die in het netwerk worden toegepast?	We hebben geen maximum aantal bytes gesteld. Het netwerk moet een MTU van minimaal 1600 bytes ondersteunen.

24	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen	4.1.1 Technische eisen eis 4- Als Opdrachtnemer hebben wij ervaring dat de apparatuur van aanbidders weldegelijk invloed kan hebben op de gevraagde eis van RTT. Wanneer de RTT wordt overschreden zal is het aan NOVA College aan te geven dat de overschrijding in het domein van de Opdrachtnemer ligt. Akkoord?	Deze vraag is reeds beantwoord, zie vraag 2 NVI 2.
25	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen	4.1.1 Technische eisen eis 5- In eis 1- geeft NOVA Collega aan dat zowel een P2P als een VPN verbinding op Laag2 gerealiseerd mag worden. In eis 5- geeft NOVA Collega dat er geen VPN aangeboden mag worden. Kan NOVA Collegge haar antwoord verder toelichten?	Deze vraag is reeds beantwoord, zie vraag 3 NVI 2.
26	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen	4.1.1 Technische eisen eis 6- Is NOVA Collega met haar eigen infrastructuur geoptimaliseerd en gereed voor de hedendaagse moderne technieken?	Deze vraag is reeds beantwoord, zie vraag 7 NVI 1.
27	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen	4.1.1 Technische eisen eis 11. Kunt u aangeven of bevestigen dat Inschrijver de beschikbaarheid berekent op de locatie waar daadwerkelijk de dienst wordt afgeleverd en dat Inschrijver daar de (on)beschikbaarheid over berekent?	Deze vraag is reeds beantwoord, zie vraag 8 NVI 1.
28	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen	4.1.2 Onderhoud eis 12. Inschrijver heeft een onderhoudswindow van 04:00 – 07:00 uur. Kunt u deze eis hierop aanpassen?	Deze vraag is reeds beantwoord, zie vraag 10 NVI 1.
29	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen	4.1.2 Onderhoud eis 13. Inschrijver meldt gepland onderhoud 10 werkdagen van te voren. Gaat u hiermee akkoord?	Deze vraag is reeds beantwoord, zie vraag 11 NVI 1.

30	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen	4.1.2 Onderhoud eis 14. Inschrijver voert regelmatig onderhoud uit aan het netwerk. Ook worden onderhoudswerkzaamheden aan onderdelen van de dienstverlening om de kwaliteit en de continuïteit van de diensten te waarborgen verricht. Het is daarom voor inschrijver niet mogelijk om onderhoud in onderling overleg met opdrachtnemer te overleggen. Opdrachtgever zal zoveel mogelijk geïnformeerd Als inschrijver onderhoud uitvoert op haar netwerk kan de mogelijkheid ontstaan dat de ccontinuïteit op dat moment nietb meer kan worden gegarendeerd juist om de om de continuïteit in de toekomst te waarborgen. Mocht dit het geval zijn zal inschrijver in overleg treden met NOVA College om de impact en de voortgang van de uit te voeren onderhoud te bespreken) worden over het verloop. Gaat u hiermee akkoord?	Ja dit is akkoord, mits dit de continuïteit van het onderwijs niet verstoord tussen 07:00 en 22:00 uur.
31	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen	5.1.3 Rapportages eis 15- Inschrijver geeft Nova college de mogelijkheid om op laag2 een eigen monitoringstool cq via derden over het netwerk in te richten. Gaat u hiermee akkoord? Indien u hier niet mee akkoord gaat, dan is het voor Inschrijver niet mogelijk om in te schrijven.	Deze vraag is reeds beantwoord, zie vraag 13 NVI 1. Als inschrijver nog steeds proactief signaleert en rapporteert wanneer drempelwaarden worden overschreven wordt er aan de eis voldaan.
32	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen	5.1.3 Rapportages eis 16- Inschrijver geeft Nova college de mogelijkheid om op laag2 een eigen monitoringstool cq via derden over het netwerk in te richten. Gaat u hiermee akkoord? Indien u hier niet mee akkoord gaat, dan is het voor Inschrijver niet mogelijk om in te schrijven.	Deze vraag is reeds beantwoord, zie vraag 14 NVI 1. Als inschrijver nog steeds proactief signaleert en rapporteert wanneer drempelwaarden worden overschreven wordt er aan de eis voldaan.
33	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen	5.1.4 Support eis 18. NOVA college kan voor technische support 24/7 terecht bij onze incidentendesk en ze kan ook 24/7 de klant portaal raadplegen inclusief cases aanmaken en monitoren. Voor admin/support gerelateerde zaken is Inschrijver service desk telefonisch bereikbaar zoals eerder aangegeven tussen 8.30-17.00 uur conform de SLA van Inschrijver . Admin vragen kunnen uiteraard ook per mail ingediend worden. Kunt u de eis hierop aanpassen?	Deze vraag is reeds beantwoord, zie vraag 7 NVI 2.

34	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen	5.1.4 Support eis 19- NOVA College geeft aan dat binnen een access van 1 t/m 10 Gbps up en downgrade mogelijk moet zijn binnen de gestelde eisen. Geldt dit voor alle NOVA locaties?	Deze vraag is reeds beantwoord, zie vraag 16 NVI 1.
35	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen	5.1.4 Support eis 19.b- NOVA College geeft aan te kunnen upgraden naar 2,5 Gbps. Opdrachtnemer heeft standaard de keuze uit 2 of 3 Gbps. Gaat NOVA College hiermee akkoord?	Deze vraag is reeds beantwoord, zie vraag 28 NVI 2 en vraag 17 NVI1.
36	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen	5.1.4 Support eis 20 - Gaat opdrachtgever akkoord met het opnemen van een afkoopsom voor de missende maanden? Op deze wijze kan opdrachtnemer gelijkblijvende tarieven hanteren voor alle verbindingen.	Deze vraag is reeds beantwoord, zie vraag 18 NVI 1.
37	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen	5.1.4 Support Eis 21 - Kan de opdrachtgever achtergrond informatie opgeven en inzicht geven in haar verwachtingen over waarom deze flexibiliteit wordt gevraagd? Opdrachtnemer gaat ervan uit dat een enkele verbinding tussentijds zal worden opgezegd. Kan opdrachtgever hier een percentage aan koppelen of dit aantal beperken tot maximaal 5 verbindingen?	Deze vraag is reeds beantwoord, zie vraag 19 NVI 1.

38	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen	5.1.4 Support Eis 23: Opdrachtgever geeft aan dat de verbindingen binnen 3 maanden opgeleverd dienen te zijn, de oplevertijd is niet marktconform, Inschrijver stelt voor het termijn aan te passen naar 22 weken. Is dit akkoord? Indien u hier niet mee akkoord gaat, dan stelt Inschrijver voor dat externe factoren en /of zaken buiten de invloedssfeer van Inschrijver niet opgeteld worden bij de periode van 3 maanden. Met externe factoren wordt onder andere - doch niet uitsluitend - bedoeld: onwerkbaar weer, de termijn voor het verkrijgen van de benodigde vergunningen en afhankelijkheden van Opdrachtgever. Inschrijver wenst dat laatste nader toe te lichten: voor tijdige levering is het cruciaal dat Opdrachtgever alle medewerking aan Inschrijver verleent welke redelijkerwijze van haar verwacht mag worden bij en/of ten behoeve van de tijdige levering van de diensten. Indien tijdige levering door Inschrijver onmogelijk wordt gemaakt door omstandigheden binnen het domein van (de medewerking van) Opdrachtgever, dan is het niet redelijk dat dit aan Inschrijver wordt toegerekend. Is opdrachtgever het hiermee eens?	Eis 23 blijft (exclusief de wettelijke termijn voor het verkrijgen van de benodigde vergunningen) gehandhaafd.
39	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen	5.1.4 Support Eis 24 - Als Opdrachtnemer per 1 september 2021 is een werkende verbinding voor locatie Diakenhuisweg oplevert, gaat NOVA College akkoord dat de andere vestigingen tot een samen overeengekomen datum worden opgeleverd.	De locatie Diakenhuisweg is middels een rectificatie uit deze aanbesteding gehaald. Deze vraag is dus niet van toepassing meer op deze aanbesteding.
40	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen	5.1.4 Support Eis 25 - Inschrijver kan zich hierin vinden, mits het volledig contracttermijn is verstreken. Gaat u hiermee akkoord?	Deze vraag is reeds beantwoord, zie vraag 22 NVI 1.
41	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen	5.1.6 facturatie Eis 31. De maandelijkse kosten voor de verbindingen worden vooraf in rekening gebracht door Inschrijver. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Deze vraag is reeds beantwoord, zie vraag 23 NVI 1.
42	Bijlage 3 - prijzenblad WAN verbindingen	Moet de Opdrachtnemer de "Beoogde Bandbreedte" of de Huidige banbreedte leveren en aanbieden?	Deze vraag is reeds beantwoord, zie vraag 24 NVI 1.

43	Bijlage 3 - prijzenblad WAN verbindingen	Bij Beoogde bandbreedte vraagt NOVA College voor enkele locaties een bandbreedte van 2,5 Gbps. De Opdrachtnemer biedt standaard 2 of 3 Gbps aan. Gaat NOVA College hiermee akkoord?	Deze vraag is reeds beantwoord, zie vraag 25, 27 NVI 1 en vraag 28 NVI 2.
44	Bijlage 5 - Nova College Overzicht WAN verbindingen locaties 2021 v1.0	Moet de Opdrachtnemer de "Beoogde Bandbreedte" of de Huidige banbreedte leveren en aanbieden?	Deze vraag is reeds beantwoord, zie vraag 24 NVI 1.
45	Bijlage 5 - Nova College Overzicht WAN verbindingen locaties 2021 v1.0	Bij Beoogde bandbreedte vraagt NOVA College voor enkele locaties een bandbreedte van 2,5 Gbps. De Opdrachtnemer biedt standaard 2 of 3 Gbps aan. Gaat NOVA College hiermee akkoord?	Deze vraag is reeds beantwoord, zie vraag 25, 27 NVI 1 en vraag 28 NVI 2.
46	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen	Algemene vraag: Gaat het NOVA College gebruik maken van IPv6 en moet het aangeboden netwerk Ipv6 ready zijn.	Deze vraag is reeds beantwoord, zie vraag 28 NVI 1.
47	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen	Algemene vraag: Gaat NOVA College "Dual Stack" draaien met IPv4 & IPv6?	Deze vraag is reeds beantwoord, zie vraag 29 NVI 1.
48	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen	Algemene vraag: Ethernet Circuits op Laag2 zijn P2P verbindingen van locatie A naar B die onderling niet met elkaar verbonden zijn. Regelt NOVA College zelf de redundantie in tussen de twee verbindingen op 1 locatie? Opdrachtnemer levert een minimale uptime van 99,8% per verbinding. Dit is een enkelvoudige verbinding. Om redundantie te creëren op de twee losse verbindgen per locatie is het noodzakelijk dat NOVA College dit zelf inricht. Ondanks dat de twee verbindgen geografisch gescheiden zijn. Akkoord?	Gevraagd is de dienstverlening voor verbindingen met een uptime van 99,8% gemeten per kalendermaand, hoe de opdrachtnemer dit verzorgt kan uitgelegd worden in vraag 1. Redundatie wordt door Nova College nader ingericht en is afhankelijk van het LAN design. Vandaar de gestelde eisen aan de protocollen die ondersteund moeten worden (STP, CDP, LACP).
49	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen	Algemene vraag: Hoe regelt het NOVA College de redundantie in? a.HSRP b.VRRP c.OSPF d.eBGP Graag wil Opdrachtnemer weten welke mechanisme NOVA College zal implementeren om een automatische faill-over te creëren op de twee enkelvoudige verbindingen per locatie.	Dat kan LACP zijn indien in het LAN design wordt gekozen voor een Etherchannel. Het kan tevens een dynamisch routerings protocol of HSRP/VRRP zijn. Nova College vraagt een transparante L2 verbinding uit met ondersteuning voor LACP zodat men vrij is voor wat betreft LAN design en de ontwikkelingen binnen SDN in het LAN.

50	Aanbestedingsdocument Europees Openbaar WAN verbindingen	Algemene vraag: Met welk koppelvlak wil NOVA College koppelen met de Opdrachtnemer? a.1000Base-T (copper, RJ45) b.1000Base-SX (optical multimode) c.1000Base-LX (optical singlemode)	Deze vraag is reeds beantwoord, zie vraag 32 NVI 1.
51	Bijlage 2 algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 4.1 Inschrijver stelt voor dat in geval sprake is van een fatale termijn, Inschrijver eerst in gebreke wordt gesteld waarbij alsnog een redelijke termijn voor de nakoming wordt gegund, alvorens sprake is van verzuim. Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan?	Deze vraag is reeds beantwoord, zie vraag 33 NVI1.
52	Bijlage 2 algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 7.1 Inschrijver acht het redelijk en stelt voor dat de eigendom overgaat op het moment dat Opdrachtgever zich aan haar betalingsverplichtingen jegens Inschrijver heeft voldaan. Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan?	Deze vraag is reeds beantwoord, zie vraag 34 NVI1.
53	Bijlage 2 algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 7.2 Inschrijver verzoekt dit artikel te schrappen omdat het onder deze overeenkomst nooit de bedoeling is om intellectuele eigendomsrechten over te dragen. Dit om misverstanden te voorkomen. Gaat u hiermee akkoord?	Deze vraag is reeds beantwoord, zie vraag 35 NVI1.
54	Bijlage 2 algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 8.4 Inschrijver heeft een standaard format van de opmaak van facturen en kan hier niet van afwijken. Het is wel mogelijk om de facturenontvangst elektronisch aan te bieden. Gaat u hiermee akkoord?	Deze vraag is reeds beantwoord, zie vraag 36 NVI1.

55	Bijlage 2 algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 10.1: Voor Inschrijver is het heel belangrijk dat het bedrijfsrisico in een reële verhouding staat tot de opdrachtwaarde, zodat de levering van haar diensten bedrijfseconomisch verantwoord blijft. Omdat het begrip schade in artikel 10 onbeperkt is gedefinieerd, de potentiële schadebedragen niet zijn gemaximeerd en de eventuele aansprakelijkheid van Inschrijver eveneens onbeperkt is, komt dit per saldo neer op een te hoog bedrijfsrisico voor Inschrijver. Inschrijver overweegt dan ook niet in te schrijven. Inschrijver acht het redelijk dat de maximale schadevergoedingsverplichting in redelijke verhouding staat tot de waarde van de gevraagde dienstverlening zoals gebruikelijk is in de telecombranch. De Gids Proportionaliteit schrijft voor dat aansprakelijkheid niet is toegestaan die op geen enkele manier gelimiteerd is. Graag lichten wij dit hieronder toe: Voorschrift 3.9 D van de (voor elke aanbestedende dienst geldende) Gids Proportionaliteit bepaalt: 1. De aanbestedende dienst verlangt geen aansprakelijkheid die op geen enkele manier gelimiteerd is. 2. Bij de beoordeling welke limitering van de aansprakelijkheid proportioneel is slaat de aanbestedende dienst in ieder geval acht op: • de risico's die de aanbestedende dienst daadwerkelijk loopt; • de gebruikelijke aansprakelijkheidseis in de betreffende branche of voor de betreffende opdracht naar aard en omvang.	Deze vraag is reeds beantwoord, zie vraag 37 NVI1 en vraag 18 NVI2.
56	Bijlage 2 algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 12.4 Kunt u dit maximeren tot EUR 10.000 ? Dit vormt reeds voldoende prikkel tot nakoming	Deze vraag is reeds beantwoord, zie vraag 39 NVI1.
57	Bijlage 2 algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 12.5 Kunt u dit maximeren tot twee jaar na looptijd van de overeenkomst?	Deze vraag is reeds beantwoord, zie vraag 40 NVI1.
58	Bijlage 2 algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 15.1B Inschrijver acht het niet redelijk om direct tot ontbinding over te gaan. Het is redelijk en gebruikelijk dat Inschrijver eerst ingebreke wordt gesteld alvorens wordt overgegaan tot ontbinding. Gaat u hiermee akkoord?	Deze vraag is reeds beantwoord, zie vraag 41 NVI1.

59	Bijlage 1 concept overeenkomst	Artikel 3,4: Inschrijver is van mening dat de Overeenkomst alleen dan mag worden opgezegd of ontbonden indien er bij deze Overeenkomst sprake is van verzuim. Anders zou u de Overeenkomst altijd zonder reden kunnen opzeggen, terwijl partijen een langdurige samenwerking beogen. De prijzen in de aanbidding van Inschrijver zijn daar ook op gebaseerd. Om Opdrachtgever tegemoet te komen is Inschrijver bereid dit artikel in de overeenkomst te laten staan. Inschrijver wenst - om discussie over interpretatie van dit artikel te voorkomen - dan wel dat wordt toegevoegd dat instemming van de andere partij nodig is. Is Opdrachtgever bereid dit artikel als volgt aan te passen? "Deze Overeenkomst kan tussentijds worden beëindigd, indien Partijen daar gezamenlijk in goed overleg toe besluiten. Tussentijdse opzegging kan uitsluitend schriftelijk geschieden onder opgaaf van redenen en met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal zes maanden welke ingaat op het moment dat de andere partij schriftelijk heeft bevestigd met de opzegging in te stemmen."	Nee. De overeenkomst kan in onderling overleg tussentijds worden beëindigd. Dat betekent dat de andere partij heeft ingestemd met de opzegging.
----	--------------------------------	---	--