



memo

Klanteisen Specificatie (KES) - overzicht en leeswijzer
A20 Nieuwerkerk aan den IJssel – Gouda

Datum
10 november 2020

Aanleiding en doel

Het project A20 Nieuwerkerk aan den IJssel – Gouda is gestart op 13 februari 2017 met de verkenningsfase. Gaandeweg de Verkenning is veel informatie verzameld uit de samenwerking met regionaal bestuurlijke partijen, vanuit de publieksparticipatie en de directe contacten met stakeholders in brede zin. Daar waar wensen of eisen meegegeven werden, zijn deze vastgelegd in het systeem GRIP (Relatics). De volledige opbrengst en bijbehorende honorering is terug te vinden in het "Participatiedocument" van maart 2019 (zie bijlage bij uitvraag met documentnummer 10043 of www.mirta20nieuwerkerkgouda.nl). Dit is een publieksvriendelijk overzicht van de ingediende eisen en wensen, maar ook van ingediende zienswijzen op de Notitie reikwijdte en detailniveau (NRD) en de beantwoording daarvan.

Met de Voorkeursbeslissing en het tekenen van de Bestuursovereenkomst op 11 maart 2019 is de Verkenningsfase formeel afgerond. Sindsdien heeft het project de contacten met de interne en externe stakeholders onderhouden. Daaruit zijn aanvullende wensen en eisen gekomen die eveneens zijn vastgelegd in GRIP. Deze opbrengst kent nog géén honoreringsstatus en dient dan ook voorgelegd, aangescherpt en aangevuld te worden tijdens de aankomende Klanteisen Specificatie (KES-)rondes van het ingenieursbureau van de planuitwerking en voorbereiding realisatie. In voorbereiding daarop dient dit document met bijbehorend overzicht van tot nog toe opgehaalde KES (inclusief nog openstaande klanteisen uit de verkenningsfase) als input voor marktpartijen om te gebruiken voor de inschrijving op de uitvraag voor de planuitwerking en voorbereiding realisatie.

Toelichting

Het KES-overzicht

Het bijgevoegde overzicht van wensen en eisen bestaat uit:

- Opbrengst uit de verkenning die nog niet afgehandeld is c.q. relevant is voor de planuitwerking en voorbereiding realisatie;
- Opbrengst uit de planuitwerking tot op heden.

Deze tweedeling is geduid met kleuren: de groene eisen komen uit de verkenning en de blauwe eisen uit de planuitwerking.

Leeswijzer

Het KES-overzicht is ter informatie voor de marktpartijen die inschrijven op de aanbesteding van de planuitwerking en voorbereiding realisatie van het project A20 Nieuwerkerk aan den IJssel – Gouda.

**Rijkswaterstaat Grote
Projecten en Onderhoud**

Datum
10 november 2020

Alle KES-informatie dient na gunning van de opdracht getoetst, aangescherpt en aangevuld te worden in gesprekken met de desbetreffende (overheids-)partijen, inclusief ProRail. Daarnaast wordt de KES aangevuld met de opbrengst uit de publieksparticipatie die de komende jaren plaatsvindt. Tijdens de publieksparticipatie wordt input opgehaald van belangenbehartigers via stakeholderbijeenkomsten en individuele bedrijven, omwonenden en weggebruikers via informatiebijeenkomsten en de participatiewebsite. Meer informatie over de participatie zoals die bij het A20-project is ingericht, is te vinden in het participatieplan voor de planuitwerking.

Tenslotte dient de KES een definitieve, onderbouwde honoreringsstatus te krijgen bij het doorlopen van het KES-traject zoals beschreven in de vraagspecificatie behorende bij de uitvraag.

In het onderstaande overzicht staan:

- De eisen en wensen uit de Verkenning die relevant zijn voor de Planuitwerking en Voorbereiding Realisatie (groen gemarkeerd);
- De eisen en wensen die tot nog toe in de Planuitwerking zijn opgehaald (blauw gemarkeerd).

VERKENNING

ID	Klanteistitel	Originele Klanteistekst	Stakeholder
KES-0159	Bermgras van goede kwaliteit	Bermgras dient ingezaaid te worden met grasmengsel B3. Het B3 grasmengsel is speciaal samengesteld voor toepassing in wegbermen en taluds. Eigenschappen van het mengsel zijn dat het een goede, stevige en dichte zode vormt. Het Roodzwenkgras in dit graszaadmengsel zorgt bij eventuele beschadigingen in het gras voor een snel herstel. B3 is zeer goed bestand tegen langere periodes van droogte en is geschikt voor alle bodemsoorten omdat het mengsel weinig eisen stelt aan de bodemsamenstelling. Alles bij elkaar levert B3 een sterke grasmatt, met lage onderhoudsinterval en hoog uithoudingsvermogen.	Rijkswaterstaat
KES-0158	Rekening houden met aan te leggen aardgastransportleiding	Hou rekening met de aan te leggen aardgastransportleiding ten noordwesten van het A20-tracé (Parallelweg Noord-zijde). De aardgastransportleiding heeft een raakvlak met het bij Maria's Hoeve te realiseren geluidsschermb.	Gasunie
KES-0157	Hanteren ruime risicomarge geluid	Hanteer een marge op de effecten zoals die uit geluidsmodellen komen bij het vaststellen van geluidsmaatregelen. RWS-WNZ District Noord heeft meermaals ervaren dat zodra een project opgeleverd wordt, direct klachten vanuit de omgeving komen over geluidsoverlast (van de nieuwe weg). Het blijkt dat projecten de maximale geluidsruimte gebruiken en daarmee geen toekomstvast maatregelen treffen. Na oplevering blijkt dat het zich geluid toch anders manifesteerde dan voorheen gedacht: door verschillende omstandigheden ontstaat meer geluid(overlast) dan vooraf berekend. Het blijkt in de praktijk dat de geluidsmodellen die door WVL gebruikt worden vaak tot een onderschatting van de geluidsoverlast leiden. Voor de beheerder levert dit vlak na realisatie van een project veel werk op in de vorm van ambtelijk en bestuurlijk overleg. Dit is een van de toprisico's voor de beheerdersrol van WNZ-RWS.	Rijkswaterstaat
KES-0156	Diverse soorten bomen planten	Plant geen monocultuur, maar diverse gebiedseigen boomsoorten. Hierdoor blijft aantasting bij (nieuwe) ziektes en plagen beperkt. Voorwaarden voor herplant bomen binnen project: • Inheemse boomsoorten hebben de voorkeur. Anders bomen die in NL zijn gekweekt en het NAK[B keurmerk hebben. • Variatie in boomsoorten, leeftijden • Minimaal potmaat 16-20 • Soorten die thuishoren in een veenweidelandschap (echter geen populier, vanwege korte levensduur en omdat deze wettelijk niet beschermd zijn) • Soorten die bijdrage aan de biodiversiteit (voedsel, schuilmogelijkheden). • Voorkeur soorten: zwarte els, iep, ruwe berk, schietwilg	Rijkswaterstaat
KES-0155	Geen gevoelige boomsoorten planten	Plant geen takbreukgevoelige en ziektegevoelige soorten bomen. Hier rekening mee houden is positief voor de veiligheid, het beheer, onderhoud en het beeld van de bomen langs de weg.	Rijkswaterstaat
KES-0154	Bomen planten op eindbeeld	Plant de bomen langs de A20 tussen Nieuwerkerk aan den IJssel en Moordrecht op eindbeeld wat de afstanden tot de weg en tussen de bomen betreft: bomen moeten op voldoende afstand van de weg en van elkaar worden aangeplant. Op deze manier wordt verdunning achteraf voorkomen. Plant de bomen verder zoveel mogelijk op dezelfde locatie terug. Anders nabij of binnen plangrenzen. Als bomen herplant niet op locatie kan, dan kijken of struiken/groen een optie is i.p.v. bomen op de te kappen locatie. Voorwaarden voor keuze struiken binnen plangebied: • Inheemse soorten • Variatie aan soorten en maten • Soorten als: veldesdoorn, meidoorn, hazelaar, lijsterbes, vlier • Misschien is leibepanting met fruitbomen mogelijk om sociale onveilige situaties te voorkomen. Of lagere beplanting.	Rijkswaterstaat

ID	Klanteistitel	Originele Klanteistekst	Stakeholder
KES-0153	Aanpassen hm-bordjes bij aangepaste maximale snelheid.		Rijkswaterstaat
KES-0152	Toetsen op Kader veiligheidsvoorzieningen verdiepte liggingen		Rijkswaterstaat
KES-0151	Toetsen op klimaatbestedigheid.		WVL
KES-0142	Voldoende ruimte voor bomenrijen	Hou vroegtijdig in het proces al voldoende maat in het profiel voor de mogelijkheid van een 2 of 3 dubbele bomenrij langs de A20 / Parallelweg Zuid.	Provincie Zuid-Holland
KES-0138	Zorg er voor dat het verkeer ruim vóór de afrit Nieuwerkerk richting Gouda een keuze maakt	Geef via bebording de mogelijkheid aan het verkeer vanaf Rotterdam richting Gouda om 2 kilometer voor de afslag Nieuwerkerk aan den IJssel de 3e rijstrook te nemen, zodat weefbewegingen dichter op de afslag worden voorkomen. Het verkeer richting Gouda kan dan de linker 2 rijstroken blijven gebruiken.	
KES-0137	Hou rekening met kunnen benaderen of vervangen van de bitumen gasleiding ten zuiden van het wegtracé.	Hou rekening met kunnen benaderen of vervangen van de bitumen gasleiding ten zuiden van het wegtracé.	Gasunie
KES-0136	Voorkom schade aan de gasleidingen onder de Vierde Tochtweg, Moordrecht	Onder de Vierde Tochtweg, Moordrecht, lopen drie gasleidingen, o.a. onder de watergang ter plaatse. Voorkom schade aan de gasleidingen.	Gasunie
KES-0135	Voorkomen verzilting van het oppervlaktewater in het gebied	Voorkom verzilting van het oppervlaktewater door opkomend, zout grondwater.	
KES-0134	Realiseren ecologische verbinding onder de A20 bij de Vierde Tochtweg, Moordrecht	Realiseer een ecologische verbinding bij de Vierde Tochtweg watergang ter versterking van de ecologische waarden in het gebied.	Provincie Zuid-Holland
KES-0133	In samenhang met het ontwerp de functie van de hoofdwatgang tussen de A20 en A12 bezien	Bij het uitwerken van het ontwerp de effecten op de hoofdwatgang bekijken zodat de keuze gemaakt kan maken of de functie van de watgang behouden kan blijven.	
KES-0132	Het tracé geschikt maken als veilige evacuateroute	Maak inzichtelijk hoe de weg voldoet als evacuateroute bij overstromingen. Dit is een aandachtspunt gezien de lage ligging van het gebied waar de weg doorheen loopt.	
KES-0131	Inzichtelijk maken wat de relatie is met de N11-A12 verbingsboog		Rijkswaterstaat
KES-0129	Derde rijstrook op de A20 vanuit Moordrecht aanleggen	Realiseer een derde rijstrook op de A20 zodat het verkeer vanuit Moordrecht in één keer zonder in te voegen de rijksweg kan oprijden.	
KES-0127	Alternatief bedenken voor afsluiten toerit rijksweg bij Gouda	Rond aquaduct niet meer toestaan dat verkeer op de hoofdrijbaan mag richting Gouda of richting Den Haag. Dit kan al door bijvoorbeeld een doorgetrokken streep te trekken.	Bedrijfsleven
KES-0124	Rekening houden met nieuwe wijk Westergouwe	Hou bij het bedenken van maatregelen rekening met de toekomstige toename van de verkeersvraag op het tracédeel, o.a. als gevolg van de nieuwe woonwijk Westergouwe.	
KES-0118	Integraal bekijken van het netwerk van HWN en OWN	Zorg er voor dat maatregelen op zowel HWN als OWN in samenhang met elkaar worden gezien om te komen tot een oplossing voor het doorstromingsprobleem.	Bedrijfsleven
KES-0116	Eerder uit laten voeren quick wins	Wacht met maatregelen die al op korte termijn kunnen worden uitgevoerd niet tot het project gereed is.	Bedrijfsleven
KES-0115	Invoeren betere handhaving	Voer op het gehele traject een betere handhaving in, via bijvoorbeeld camera's.	Bedrijfsleven
KES-0114	Niet onmogelijk maken omklappen aansluiting Nieuwerkerk a/d IJssel	Maak het omklappen van de aansluiting Nieuwerkerk aan den IJssel niet onmogelijk.	Burger
KES-0113	In beeld brengen alle relevante regionale ontwikkelingen	Breng in beeld welke ruimtelijke ontwikkelingen op het gebied van bedrijventerreinen, woningbouw, infrastructuur, natuurontwikkeling e.a. in de toekomst spelen en geef aan wat je daarvan op welke manier meeneemt in dit project.	Bedrijfsleven
KES-0111	Realiseren reguliere derde rijstrook richting Gouda met maximale snelheid van 100 km/u	Realiseer richting Gouda een reguliere derde rijstrook tot aan afrit Gouda, met een insnoering van de vluchtstrook gecombineerd met een maximum snelheid van permanent 100 km/uur in het Gouwe aquaduct.	Bedrijfsleven
KES-0106	Vroege keuze voor rijrichting vanaf Utrecht	Zorg er voor dat verkeer vanuit Utrecht ruim vóór afrit 11 de keuze moet maken voor ofwel Rotterdam én afrit 11 (Gouda - Waddinxveen) óf Den Haag. Nog voor afrit 11 kan er dan een doorgetrokken streep op zelfs verhoogde rijbaanscheiding ervoor zorgen dat de mensen niet meer last minute in gaan voegen (zorgt nu voor veel files en ongemakken).	
KES-0104	Aanpassen duikers n.a.v. project	Pas de duikers binnen het projectgebied aan bij het realiseren van het project zodat deze voldoen aan de nieuwste voorschriften.	Hoogheemraadschap Schieland en de Krimpenerwaard
KES-0102	Realiseren doorzichtige geluidschermen	Plaats doorzichtige geluidsschermen	Burger
KES-0101	Realiseren natuurlijke geluidschermen	Plaats geluidsschermen met een natuurlijke aankleding.	Burger
KES-0099	Zorg dragen voor een landschappelijke inpassing en natuurontwikkeling	Zorg voor een landschappelijke inpassing en stimuleer de natuurlijke ontwikkeling. Denk daarbij onder andere aan de omvang en locatie t.b.v. de bomencompensatie.	Burger
KES-0098	Stimuleren OV en het gebruik daarvan	Stimuleer het OV en het gebruik daarvan	Regio Midden Holland
KES-0097	Realiseren transferium bij Gouda	Realiseer een transferium bij Gouda	
KES-0096	Aanpassen openingsregime Amaliabrug	Pas de openingstijden van de Amaliabrug aan.	
KES-0095	Aanleggen fietsbrug over de Gouwe	Leg een fietsbrug aan over de Gouwe, bij Westergouwe.	Burger
KES-0094	Vergroten capaciteit N457	Vergroot de capaciteit van de N457	

ID	Klanteistitel	Originele Klanteistekst	Stakeholder
KES-0093	Meer onder de aandacht brengen van de parallelstructuur	Breng de parallelstructuur meer onder de aandacht bij de weggebruiker die vanaf Gouda westwaarts reist, omdat die route nu te weinig wordt gebruikt.	
KES-0084	Plaatsen waarschuwborden bij Moordrecht - Gouda	Plaats waarschuwborden om te waarschuwen voor de scherpe bocht met beperkt zicht tussen Moordrecht en Gouda.	
KES-0083	Combineren aansluitingen Nieuwerkerk a/d IJssel en Moordrecht	Combineer de aansluitingen Nieuwerkerk a/d IJssel en Moordrecht.	
KES-0079	Voorkomen werkverkeer en werkzaamheden langs de weg in de spits	Voorkom werkverkeer en werkzaamheden langs de weg in de spits.	
KES-0078	Realiseren waterbusverbinding tussen Gouda en Rotterdam	Realiseer een waterbusverbinding tussen Gouda en Rotterdam.	
KES-0077	Voorkomen verblinding en kijkfiles	Plaats struiken of een afscheiding in de middenberm om verblinding van koplampen en kijkfiles tegen te gaan.	
KES-0076	Wegwerken hobbels in de weg	Zorg er voor dat alle hobbels uit de weg worden gehaald en het asfalt glad wordt gestreken.	
KES-0075	Maximale snelheid naar 100 km/u	Stel de maximale snelheid op het gehele traject bij naar 100 km/u.	
KES-0074	Vergroten capaciteit afrit Gouda	Vergroot de capaciteit van de A12 afrit bij Gouda voor het verkeer vanuit Utrecht.	
KES-0072	Aanpassen oprit Gouda richting Den Haag	Pas de oprit bij Gouda richting Den Haag zo aan dat het een volwaardige strook wordt en niet zoals nu overloopt in een strook op de A12. Zo heeft het invoegend verkeer meer tijd en ruimte om snelheid te maken en goed in te voegen.	
KES-0069	Route informatie op parallelstructuur	Zorg voor adaptieve route informatie op de onderliggende infrastructuur.	
KES-0068	Onmogelijk maken invoegen vanaf A12 op A20 richting Rotterdam	Maak het invoegen vanaf de A12 naar de A20 richting Rotterdam onmogelijk, met een doorgetrokken streep of een fysieke scheiding van de rijbanen.	Burger
			Burger
			Burger
KES-0062	Spitsmijden invoeren	Zet een project spitsmijden op voor het traject tussen Nieuwerkerk aan den IJssel en Gouda.	
KES-0058	Keep your lane	'Keep your lane' invoeren bij de aansluiting Gouda, waardoor het verkeer dus niet van rijbaan mag wisselen.	
KES-0054	Uitvoeger gebruiken als extra rijstrook	Zorg voor een extra rijstrook bij de afrit Nieuwerkerk aan den IJssel, zodat er twee rijstroken (linker twee) gebruikt kunnen worden voor recht doorgaand verkeer.	Burger
KES-0053	Geluidschermen plaatsen	Plaats geluidsschermen bij de woonwijk ter hoogte van Nieuwerkerk a/d IJssel, aan beide zijden van de A20.	
KES-0051	Ideale snelheid aangeven	Geef dynamisch de ideale snelheid voor een optimale doorstroming aan.	Burger
KES-0045	Plaatsen van "anti-aso" camera	Plaats anti-aso camera's en bewaar de beelden 24 uur, te gebruiken bij een klacht of ongeval.	Burger
KES-0039	Parallelweg voor hulpdiensten	Gebruik de huidige parallelwegstructuur tussen Gouda en Moordrecht voor hulpdiensten en zorg voor schuivende vangrails, zodat de hulpdiensten vanaf de parallelweg op de A20 kunnen komen.	Burger
KES-0036	Verlengen invoegstrook Gouda - Rotterdam	Verleng de invoegstrook van de A12 naar de A20, vanaf Gouda richting Rotterdam.	Burger
KES-0034	Beeldbepalende civiele kunstwerken	Civiele kunstwerken moeten een bijdrage leveren aan de identiteit van de Zuidplaspolder. Een aantal beeldbepalende kunstwerken kan een vormfamilie vormen.	Provincie Zuid-Holland
KES-0032	Ruimte voor grond- en hemelwater	Zorg voor voldoende extra open oppervlaktewater om voldoende ruimte te bieden aan het grondwater en hemelwater.	Provincie Zuid-Holland
KES-0031	Barrièrewerking weg	De weg mag geen barrièrewerking hebben voor mens en dier of anders moet deze worden geminimaliseerd.	Provincie Zuid-Holland
KES-0030	Uitstraling wegmeubilair	Gebruik ingetogen en gebundelde inrichting en wegmeubilair.	Provincie Zuid-Holland
KES-0029	Zicht op landschap	Behoud het zicht op het landschap en versterk het daar waar mogelijk.	Provincie Zuid-Holland
KES-0028	Behoud A20 inpassingsprofiel	Behoud van het continue profiel van de A20 met transparante wegbepanting aan weerszijden, begeleidende haag in de middenberm en parallelstructuur.	Provincie Zuid-Holland
KES-0027	Zichtbaarheid landschappelijke lijn en structuur	De landschappelijke lijn en afzonderlijke structuur dienen zichtbaar te blijven bij de ontwikkeling van een weg.	Provincie Zuid-Holland
KES-0026	Integrale gebiedsopgave	Beschouw nieuwe of aan te passen infrastructuur altijd als een integrale gebiedsopgave.	Provincie Zuid-Holland
KES-0025	Smalle middenberm	Hanteer een zo smal mogelijke middenberm tussen de rijbanen.	Rijkswaterstaat

ID	Klanteistitel	Originele Klanteistekst	Stakeholder
KES-0024	Aanpassen breedte bestaande rijstroken	Pas de bestaande rijstroken op het traject Nieuwerker aan den IJssel - Gouda bij capaciteitsuitbreiding aan aan de huidige gehanteerde rijstrookbreedte bij nieuwe infrastructuur.	Rijkswaterstaat

PLANUITWERKING

ID	Klanteistitel	Originele Klanteistekst	Stakeholder
KES-0437	Verwerking bomenkap bepalen en afstemmen met BUNK	Aandachtspunten m.b.t. bomenkap als gevolg van de A20-verbreding: - Hout dat vrij komt verwerken tot eindproduct. Denk aan pallets, palen, etc. Wellicht ook voor in plangebied zelf: recreatiebankjes, informatieborden etc. - Wortels en takken zijn wellicht te gebruiken als takkenrillen/stobbenwallen in het plangebied zelf ter versterking/realiseren van faunapassages. Of voor andere projecten van RWS of derden - Hopen houtsnippers in bermen voor insecten.	Rijkswaterstaat
KES-0416	Afmetingen bij de Duiker in de Vierde Tocht	HHSK wil t.b.v. de duiker bij de Vierde Tocht de volgende maatvoering aanhouden: 6 m breed en 2 m hoog, waarvan 1 m boven en 1 m onder water ligt.	Hoogheemraadschap Schieland en de Krimpenerwaard
KES-0415	Afmetingen bij de Duiker in de Tweede Tocht	HHSK wil dat t.b.v. de duiker in de Tweede Tocht de volgende maatvoering wordt aangehouden: 10 m breed en 2 m hoog, waarvan 1 m boven en 1 m onder water ligt.	Hoogheemraadschap Schieland en de Krimpenerwaard
KES-0414	Hanteer HHSK normering verhang	Een duiker mag 3 mm opstuwing hebben bij de normaafvoer van het overwegend landgebruik	Hoogheemraadschap Schieland en de Krimpenerwaard
KES-0413	Hanteer HHSK normering stroomsnelheid	De maximale stroomsnelheid bij een duiker is 0,40 m/s	Hoogheemraadschap Schieland en de Krimpenerwaard
KES-0412	Hanteer HHSK afvoernormen	Voor landbouw en stedelijk gebied geldt een afvoernorm van 18 mm/dag. Voor glastuinbouw geldt een afvoernorm van 22 mm/dag	Hoogheemraadschap Schieland en de Krimpenerwaard
KES-0411	Afstemming t.b.v. wenselijke waterverdeling in het gebied.	Afstemming met HHSK noodzakelijk bij watercompensatie en uitwerking meekoppelkansen om te komen tot een wenselijke waterverdeling over de twee gemalen aan de noordzijde van de A20 (gemaal Bierhoogt en gemaal Vierde Tocht) en de verdeling van het water bij de onderdoorgangen bij de A20 waarbij de 2e en de 4e tocht wordt verbreed en de 1e, 3e en 5e tocht niet verbreed worden.	Hoogheemraadschap Schieland en de Krimpenerwaard
KES-0184	Verminderen van de barrièrewerking van de A20 voor flora en fauna, wandelaars, fietsers en waterrecreanten	Draagt bij aan de biodiversiteit door koppeling van leefgebied voor flora en fauna. Draagt bij aan de recreatieve functie van de Zuidplaspolder	Hoogheemraadschap Schieland en de Krimpenerwaard
KES-0183	Voorkomen van wateroverlast en zorgen voor een robuust, klimaatbestendig watersysteem.	"Ruimte waterhuishouding en/of klimaatadaptatie: locaties en realisatie watercompensatie project A20 - Optie verbreding tussen 2e en 3e Tocht - Optie mede ter versterking van recreatie via plan voor het project Restveen Moordrecht (trekker PZH)".	Hoogheemraadschap Schieland en de Krimpenerwaard
KES-0182	Verruiming watergang naar gemaal Zuidplas.	Draagt bij aan het voorkomen van wateroverlast en een robuust, klimaatbestendig watersysteem.	Hoogheemraadschap Schieland en de Krimpenerwaard
KES-0181	Een efficiënt en kosteneffectief beheer & onderhoud van watergangen en kunstwerken van het primaire watersysteem	Watergangen en kunstwerken van het primaire watersysteem, waarvoor HHSK verantwoordelijk is, dienen zo veel mogelijk rijdend onderhouden te worden. Voor het onderhoud zijn onderhoudsstroken nodig. Nieuwe watergangen dienen aangelegd te worden als een doorgaand berijdbaar onderhoudspad, vrij van obstakels en bebouwing, dat vanaf de openbare weg bereikbaar is. Daarnaast moet er voldoende ruimte op de oevers te zijn om baggerspecie en maaisel te bergen.	Hoogheemraadschap Schieland en de Krimpenerwaard
KES-0180	De werkzaamheden mogen niet leiden tot extra kwel.	Ontwikkelingen mogen niet leiden tot extra kwel (door opbarsting of doorsnijding van de deklaag). Er worden maatregelen genomen om dit te voorkomen. Als het desondanks optreedt, moet de deklaag alsnog worden hersteld.	Hoogheemraadschap Schieland en de Krimpenerwaard
KES-0179	Een schoon en zichtbaar aantrekkelijk water.	Stromingsrichtingen zijn van schoon naar minder schoon.	Hoogheemraadschap Schieland en de Krimpenerwaard
KES-0178	Nieuwe hoofdwatgangen worden ingericht met een natuurvriendelijke oever	Nieuwe hoofdwatgangen worden ingericht met een natuurvriendelijke oever over minimaal 50% van de oeverlengte (dus: min.1x watganglengte), waarbij voorkeur is voor een aaneengesloten natuurvriendelijke oever.	Hoogheemraadschap Schieland en de Krimpenerwaard
KES-0177	Kwaliteit oppervlaktewater mag niet verslechteren als gevolg van de lozing.	Indien lozing op oppervlaktewater noodzakelijk is, mag de kwaliteit van het ontvangende oppervlaktewater niet verslechteren als gevolg van de lozing.	Hoogheemraadschap Schieland en de Krimpenerwaard
KES-0176	Bij het lozen vanuit een pompkelder van een tunnel of verdiept weggedeelte dient een voorziening aanwezig te zijn om het meest vervuilde hemelwater in een vuilwaterriool te lozen.	Bij het lozen vanuit een pompkelder van een tunnel of verdiept weggedeelte dient een voorziening aanwezig te zijn om het meest vervuilde hemelwater in een vuilwaterriool te lozen.	Hoogheemraadschap Schieland en de Krimpenerwaard

ID	Klanteistitel	Originele Klanteistekst	Stakeholder
KES-0175	Het chloridegehalte van het oppervlaktewater mag niet negatief worden beïnvloed, zowel tijdens de aanleg- als beheerfase van de uitbreiding van de A20	Het chloridegehalte van het oppervlaktewater mag niet negatief worden beïnvloed, zowel tijdens de aanleg- als beheerfase van de uitbreiding van de A20.	Hoogheemraadschap Schieland en de Krimpenerwaard
KES-0174	Een watersysteem wat bestand is tegen extreem natte en extreem droge situaties en in staat om extreme hoeveelheden neerslag vast te houden, te bergen of af te voeren.	Nieuwe hoofdwatgangen hebben een minimale waterdiepte van 1 meter. Of meer als dat vanwege water aan en afvoer gewenst is. In de Zuidplaspolder zijn verschillende hoofdwatgangen minder diep dan 1 meter. Dit is vastgelegd in de legger. Op plaatsen waar de diepte minder is dan 1 meter kan de diepte uit de legger gehanteerd worden.	Hoogheemraadschap Schieland en de Krimpenerwaard
KES-0173	De verbreding van de A20 mag niet leiden tot een vergroting van de NBW-wateropgave. Toetsing wordt uitgevoerd door HHSK.	De verbreding van de A20 mag niet leiden tot een vergroting van de NBW-wateropgave. Toetsing wordt uitgevoerd door HHSK.	Hoogheemraadschap Schieland en de Krimpenerwaard
KES-0172	De toename van verharding dient gecompenseerd te worden middels het realiseren van wateroppervlakten.	Afhankelijk van het peilgebied en de omvang van de ruimtelijke ontwikkeling ligt de compensatie-eis tussen de 5 tot 20 % van de netto toename aan oppervlakte verharding. Alternatieve vormen van waterberging zijn niet toegestaan. Waterberging in de vorm van bergingsgebieden zijn in overleg te overwegen.	Hoogheemraadschap Schieland en de Krimpenerwaard
KES-0171	Te dempen watgangen moeten voor 100% van de wateroppervlakte (gerekend bij schouwpeil) worden gecompenseerd	Te dempen watgangen moeten voor 100% van de wateroppervlakte (gerekend bij schouwpeil) worden gecompenseerd als open water in hetzelfde peilvak. Met een vergunning mag er ook benedenstrooms worden gecompenseerd.	Hoogheemraadschap Schieland en de Krimpenerwaard
KES-0170	Bij het ontwerpen van hoofdwatgangen gelden de normen die in het Programma van eisen zijn benoemd	Overige watgangen moeten voldoen aan de minimale maten die zijn vastgelegd in de legger.	Hoogheemraadschap Schieland en de Krimpenerwaard
KES-0169	Afwatering van de weg dient primair plaats te vinden op een hoofdwatgang	Afwatering van de weg dient primair plaats te vinden op een hoofdwatgang. Indien dit niet mogelijk is, dient afwatering plaats te vinden op oppervlaktewater in het peilgebied waarbinnen de neerslag valt.	Hoogheemraadschap Schieland en de Krimpenerwaard
KES-0168	De structuur en functionaliteit van het watersysteem mogen niet verslechteren.	Nieuwe kunstwerken en aanpassingen van bestaande kunstwerken buiten de vergunning moeten aan de vigerende beleidslijnen gaan voldoen.	Hoogheemraadschap Schieland en de Krimpenerwaard
KES-0167	De uitbreiding van de A20 mag de bestaande aanvoer- en afwateringsstructuur niet belemmeren.	Het betreft hier de tweede, derde, vierde en vijfde tocht en de watgangen parallel aan de A20 (hoofdwatgangen). De structuur en functionaliteit van het watersysteem mogen niet verslechteren.	Hoogheemraadschap Schieland en de Krimpenerwaard
KES-0434	Weghalen bomen langs Van Vliet bedrijfsterrein	Haal de bomen langs het Van Vliet-bedrijfsterrein weg ter bevordering van de verkeersveiligheid.	Bedrijfsleven
KES-0433	Betrekken Van Vliet bij voorbereiding realisatie en inpassingsvraagstukken	Van Vliet wil meedenken over de fasering en aanpak bij conditionerende onderzoeken, ter voorbereiding van de	Bedrijfsleven
KES-0432	Verplaatsen Laagste Punt monument	Laagste punt van Nederland monument verplaatsing conform voorstel inpassing nieuw, uitgebreid	Bedrijfsleven
KES-0431	Verkennen mogelijkheid bevorderen toerisme rond Laagste Punt monument	Van Vliet wil met de gemeente Zuidplas de mogelijkheid verkennen om het toerisme rond het Laagste punt van	Bedrijfsleven
KES-0430	Aanpassen logistieke routes naar en op het bedrijfsterrein Van Vliet	Van Vliet heeft AEO Douane Status verkregen. Volgende stap is Douanevergunning veiligheid. Vanwege het ander	Bedrijfsleven
KES-0429	Verplaatsen stroom-/electriciteitshuisjes Van Vliet bedrijfsterrein	De Stedin stroom-/elektriciteitshuisjes t.b.v. het Van Vliet bedrijfsterrein dienen verplaatst te worden naar een	Bedrijfsleven
KES-0428	Voldoen aan geldende geluidsnormeringen bij bedrijfsterrein Van Vliet	Geldende geluidsnormeringen ter plaatse van het Van Vliet bedrijfsterrein mogen niet overschreden worden.	Bedrijfsleven
KES-0427	Toestaan plaatsen reclamezuil op bedrijfsterrein Van Vliet.	Toestaan plaatsen reclamezuil op het bedrijfsterrein Van Vliet. Met de verwachte extra inkomsten kan o.a. het	Bedrijfsleven
KES-0426	Geschikte locatie voor watercompensatie op en rond bedrijfsterrein Van Vliet.	Zorg in afstemming met HHSK, Van Vliet, PZH en Zuidplas voor een nieuwe locatie voor de	Bedrijfsleven
KES-0419	Start het vastgoedproces zo spoedig als mogelijk.	Vanuit de behoefte om snel duidelijkheid te hebben en vanuit het besef dat het een langlopend traject kan zijn, is de wens om het A20-vastgoedproces zo spoedig als mogelijk te starten.	Bedrijfsleven
KES-0418	Vroegtijdige afstemming over het verleggen van kabels en leidingen die van invloed zijn op het bedrijfsterrein Van Vliet.	Om het functioneren van het bedrijf te kunnen garanderen, zonder verrassende onderbrekingen in	Burger
KES-0423	Garandeer veiligheid op de Parallelweg Noord tijdens de realisatiefase.	Er mag niet méér sluisverkeer of werkverkeer komen op de Parallelweg Noord ten tijde van de realisatie A20. De veiligheid van omwonenden en andere weggebruikers moet voorop staan.	Bedrijfsleven
KES-0190	De bewoners willen twee losse fietspaden bij de nieuwe parallelweg Zuid.		Burger
KES-0187	Belanghebbende wil een geluidsscherm hebben voor hun huis.		Burger
KES-0186	Belanghebbende uiten hun zorgen over geluid bij de werkzaamheden, vooral bij nachtwerkzaamheden. Zij willen niet dat er in de nacht wordt gewerkt.		Burger
KES-0185	Belanghebbende wil dat er voor fietsers maatregelen worden genomen indien er werkverkeer over de weg gaat rijden.		Burger