

Bijlage C02
(Concept) Raamovereenkomst

behorende bij de openbare Europese
aanbesteding

Dienstverlening voor IT-projecten
<Perceel 1/2/3>

PARTIJEN:

1. de Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO, publiekrechtelijke rechtspersoon op basis van artikel 3 van de TNO-wet, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 27376655, kantoorhoudend aan Anna van Buerenplein 1 te 2595 DA Den Haag hierna te noemen „TNO” ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar Raad van Bestuur, namens deze, M.G.L.H. Tossings, Chief Operating Officer.

en

2. <naam Opdrachtnemer>, gevestigd te <vestigingsplaats Opdrachtnemer>, ingeschreven in het handelsregister onder nummer <nummer invullen>, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam rechtsgeldig vertegenwoordiger Opdrachtnemer> hierna te noemen: „Opdrachtnemer”

Ieder afzonderlijk en allen gezamenlijk hierna aangeduid als „Partij” of „Partijen”

OVERWEGENDE:

- dat TNO een Europese aanbesteding heeft gevoerd ten behoeve van het sluiten van een Raamovereenkomst voor IT-projecten Perceel <1/2/3> met kenmerk 2020 FPL/INK 146 onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
- dat Opdrachtnemer in de gelegenheid is gesteld om op grond van alle ter beschikking gestelde informatie tijdens de Europese aanbesteding Dienstverlening voor IT-projecten Perceel <1/2/3> een Inschrijving in te dienen en als normaal oplettende Opdrachtnemer beseft, weet en begrijpt op welke wijze de uitvoering van de Opdracht dient te worden vormgegeven. TNO de Opdrachtnemer door middel van de Aanbestedingsstukken voldoende geïnformeerd heeft met betrekking tot de feiten en alle doelstellingen van de Opdracht;
- dat TNO op basis van de uitkomst van de Aanbestedingsprocedure de Opdracht heeft gegund aan de nummer één in rang en daartoe de onderhavige Raamovereenkomst voor perceel <1/2/3> wenst te sluiten voor de Dienstverlening van IT-projecten met Opdrachtnemer;
- dat Partijen bij deze hun afspraken met betrekking tot de Opdracht wensen vast te leggen in deze Raamovereenkomst.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:**1. DEFINITIES**

In de Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan in Annex 1 van de Raamovereenkomst, de Aanbestedingsleidraad met kenmerk 2020 FPL/INK 146 of in de Algemene Inkoopvoorwaarden van TNO versie juni 2014 wordt gegeven.

2. VOORWERP VAN DE RAAMOVEREENKOMST

- 2.0 Gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst verplicht Opdrachtnemer zich alle Diensten te verrichten met betrekking tot de Opdracht en in goed overleg met TNO. Opdrachtnemer verklaart zich in voldoende mate op de hoogte te hebben gesteld van de doelstellingen van TNO met betrekking tot de onderhavige Raamovereenkomst. Opdrachtnemer verklaart eveneens dat TNO hem van voldoende en correcte informatie heeft voorzien waardoor hij TNO alle met betrekking tot de opdracht gevraagde dienstverlening naar behoren kan leveren.
- 2.1 Meer concreet verleent TNO aan Opdrachtnemer middels deze Raamovereenkomst een Nadere Overeenkomst tot het verrichten van de in de Nadere Overeenkomst neergelegde Dienstverlening, welke Opdrachtnemer aanvaardt en waarbij Opdrachtgever zich verplicht om de dienstverlening, zijnde het uitvoeren van IT-projecten tijdens Nadere Overeenkomst conform de voorwaarden van deze Raamovereenkomst te verrichten.
- 2.2 Op de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomst zijn uitsluitend de in de Aanbestedingsstukken bijgevoegde Algemene Inkoopvoorwaarden van TNO van toepassing, voor zover daarvan in de Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. Algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing op de rechtsbetrekking tussen Partijen en worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Voor zover de Raamovereenkomst, de Algemene Voorwaarden en/of de overige documenten met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij de inhoud van het hoger in de onderstaande lijst genoemde document prevaleert boven het lager genoemde:
- (I) (**Concept**) Nadere Overeenkomst;
 - (II) (**Concept**) Nadere Offerteaanvraag;
 - (III) (**Concept**) Raamovereenkomst;
 - (IV) Nota van Inlichtingen d.d. <dd-mm-jjjj>;
 - (V) Aanbestedingsleidraad TNO met kenmerk 2020 FPL/INK 146 inclusief de Bijlagen die een onlosmakelijk onderdeel van de Aanbestedingsleidraad uitmaken. Welke documenten dit zijn staat vermeld in hoofdstuk 9 van de Aanbestedingsleidraad;
 - (VI) Algemene Inkoopvoorwaarden van TNO – juni 2014;
 - (VII) Inschrijving van Opdrachtnemer van <dd-mm-jjjj>.
- 2.4 De in het vorige lid onder I tot en met VII genoemde documenten zijn via de website TenderNed.nl reeds in bezit gekomen van Opdrachtgever en Opdrachtnemer en zullen niet nogmaals als bijlage bij de Raamovereenkomst worden gevoegd. Alle in 2.3 genoemde documenten maken echter wel nadrukkelijk onderdeel van de Raamovereenkomst uit.
- 2.5 Bij de dienstverlening van alle gevraagde IT-projecten dient Opdrachtnemer aan alle door TNO gestelde Minimumeisen te blijven voldoen, zoals vermeld in de Aanbestedingsstukken.
- 2.6 Opdrachtnemer verplicht zich jegens TNO om op alle Nadere Offerteaanvragen van het aan hem gegunde Perceel of de aan hem gegunde Percelen zoals gedefinieerd in de Aanbestedingsleidraad TNO met kenmerk 2020 FPL/INK 146 (hierna: Perceel) een Nadere Offerte in te dienen.
- 2.7 Wijzigingen van de Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door beide Partijen zijn bekrachtigd.

- 2.8 Onverminderd het bepaalde in de Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst verplichten TNO en Opdrachtnemer zich om onduidelijkheden over de uitvoering van de Raamovereenkomst en/of een Nadere Overeenkomst onmiddellijk aan de andere Partij te melden. Totdat Partijen over het gemelde overeenstemming hebben bereikt zal de meldende partij (verder) uitvoering geven aan de Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst zoals haar goedgebeurt, waarbij zij nadrukkelijk het belang van de wederpartij in acht neemt.
- 2.9 TNO is in de volgende gevallen telkens gerechtigd om opdrachten bij derden te plaatsen:
- 1) Indien na het versturen van een Nadere Offerteaanvraag Opdrachtnemer schriftelijk heeft aangegeven niet te kunnen leveren;
 - 2) Indien de Nadere Overeenkomst een geschatte omvang heeft van boven de Europese aanbestedingsdrempel;
 - 3) Indien TNO de aanvraag binnen de Raamovereenkomst heeft uitgezet, maar hierop geen Nadere Offertes kwamen die passen binnen het budget van TNO;
 - 4) Indien het een vervolgproject betreft op bestaand maatwerk dat eerder in opdracht van TNO door derden is gebouwd.

3. DUUR VAN DE RAAMOVEREENKOMST

- 3.1 De Raamovereenkomst treedt, na ondertekening door beide Partijen, op **<dd-mm-2021>** in werking en wordt aangegaan voor de duur van twee (2) jaar en eindigt, zonder dat opzegging vereist is, van rechtswege op **<dd-mm-2023>**. TNO is gerechtigd, doch niet verplicht, de Raamovereenkomst zonder wijziging van de voorwaarden te verlengen met één (1) keer twee (2) jaren. Aldus is een maximale looptijd van de Raamovereenkomst mogelijk van vier (4) jaar. Hierbij geldt eveneens dat de Raamovereenkomst van rechtswege zal eindigen na afloop van de optionele verlengingsperiode.
- 3.3 Het optierecht als bedoeld in artikel 3.2. kan enkel door TNO worden uitgeoefend door middel van een eenzijdige tot Opdrachtnemer gerichte schriftelijke verlengingsbrief. Deze verlengingsbrief zal TNO uiterlijk twee (2) maanden voor het verstrijken van de voorafgaande periode beschikbaar hebben gesteld aan Opdrachtnemer. In geval TNO gebruikt maakt van zijn optierecht gaat Opdrachtnemer hiermee onvoorwaardelijk akkoord. Alle in de Raamovereenkomst opgenomen bepalingen en overeengekomen afwijkingen blijven in geval van verlenging ongewijzigd.
- 3.5 Nadere Overeenkomsten die zijn aangegaan voor het einde van de initiële dan wel verlengde looptijd van de Raamovereenkomst eindigen van rechtswege na ommekomst van de periode waarvoor die Nadere Overeenkomst is aangegaan en kunnen derhalve doorlopen na de initiële dan wel verlengde looptijd van de Raamovereenkomst. Een Nadere Overeenkomst als in dit lid bedoeld, eindigt pas als de decharge van het project heeft plaatsgevonden.
- 3.6 Bij beëindiging van de Raamovereenkomst verleent Opdrachtnemer volledige en onvoorwaardelijke medewerking om (een deel van) de Diensten door een nieuwe opdrachtnemer te laten uitvoeren, zonder hiervoor bij TNO kosten in rekening te brengen.

4. TARIEVEN, BETALING EN FACTURERING

- 4.1 Opdrachtnemer hanteert in de Nadere Offerte de tarieven die zijn opgenomen in het prijzenblad. Het is Opdrachtnemer toegestaan om in een Nadere Offerte naar beneden af te wijken ten opzichte van de in het prijzenblad opgenomen tarieven.
- 4.2 Naast de tarieven als bedoeld in artikel 4.1 worden geen kosten betaald door TNO voor de te verrichten Diensten door Opdrachtnemer. De overeengekomen tarieven voor de Dienstverlening als opgenomen in het Prijzenblad – Bijlage A04 bevatten daarmee alle kosten, waaronder, maar niet beperkt tot, salariskosten, overheadkosten, kosten voor ondersteunend werk, reis- en verblijfskosten, kantoorkosten, opleidingskosten, inwerken, vervanging, verzekeringskosten, kosten voor het jaarlijks updaten van de documenten etc.
- 4.3 TNO behoudt zich het recht voor de marktconformiteit van de tarieven te (laten) toetsen. Als uit deze toets blijkt dat de marktprijzen meer dan 5% lager (dan wel hoger) liggen dan de tarieven die Opdrachtnemer jegens TNO hanteert, dan worden de betreffende tarieven naar beneden (dan wel naar boven) bijgesteld of worden de

betreffende prestaties van de Nadere Overeenkomst verhoogd (dan wel verlaagd) met als ingangsdatum de begindatum van de toets. De kosten voor de toets komen voor rekening van TNO.

4.4 TNO hanteert het volgende betalingsschema bij fixed price opdrachten tijdens de implementatiefase:

- 40% na tekening van de Nadere Offerte
- 20% na succesvol afronden van de Functionele AcceptatieTest (FAT)
- 20% na succesvol afronden van de Gebruikers AcceptatieTest (GAT)
- 20% na decharge van de Opdrachtnemer door TNO

Bij Nadere Opdrachten op nacalculatie kunnen door TNO goedgekeurde urenstaten per maand achteraf worden gefactureerd.

4.5 Facturen moeten digitaal verstuurd worden naar e-invoice@tno.nl. Facturen moeten worden aangeleverd in Pdf-formaat. Hierbij geldt dat:

- Bijlages bij facturen in hetzelfde Pdf-bestand dienen te worden aangeboden als de factuur zelf en dus niet separaat;
- Één Pdf-bestand niet meerdere facturen mag bevatten; en
- Meerdere facturen in één e-mail kunnen verzonden naar e-invoice@tno.nl.

4.6 Alle facturen moeten worden voorzien van een geldig TNO-bestelnummer en van een btw-nummer. Bij facturen uit het buitenland moet naast het btw-nummer van de Opdrachtnemer ook het btw-nummer van TNO op de factuur staan.

4.7 Op alle facturen dient de volgende tenaamstelling te worden gebruikt:

TNO
T.a.v. Crediteuren
Postbus 96829
2509 JE DEN HAAG

4.8 Voor aanmaningen en overige vragen met betrekking tot uitgaande facturen kan contact worden opgenomen met de crediteurenadministratie van TNO via e-mailadres ap@tno.nl

4.9 Eventuele licenties dienen te worden gefactureerd aan de Licensing Solution Provider van TNO (SoftwareONE) onder vermelding van het door de Licensing Solution Provider verstrekte bestelnummer. TNO draagt er zorg voor dat u deze purchase order ontvangt. De licenties maken integraal onderdeel uit van de Nadere Offerteaanvraag.

4.10 Alle in de Nadere Offerteaanvragen vermelde bedragen worden verhoogd met de wettelijk verschuldigde BTW en andere van overheidswege opgelegde heffingen, zoals deze gelden op de betreffende vervaldatum van de factuur.

4.11 Betaling van de verschuldigde bedragen uit de Nadere Overeenkomst vindt plaats op factuur binnen dertig (30) dagen na ontvangst conform betalingsschema.

5. NADERE OVEREENKOMST

5.1 TNO stelt Opdrachtnemer binnen de daartoe in de Nadere Offerteaanvraag gestelde termijn in kennis van haar voornemen tot gunning van de Nadere Overeenkomst, tenzij deze termijn niet gehaald kan worden vanwege bijzondere omstandigheden. In dat geval meldt TNO schriftelijk aan Opdrachtnemer de termijn waarbinnen TNO alsnog verwacht haar beslissing kenbaar te maken.

5.2 TNO kan een Nadere Overeenkomst die werkzaamheden betreft die in 2 Percelen kunnen vallen uitvragen in één Perceel of in beide Percelen. Indien TNO kiest voor het uitzetten van de Nadere Overeenkomst in 2 Percelen dan dienen beide Opdrachtnemers hiervoor een Nadere Offerte aan te bieden.

6. TUSSENTIJDSE BEÏNDIGING VAN DE RAAMOVEREENKOMST

- 6.1 TNO kan de Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomsten door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden, indien Opdrachtnemer in verzuim is dan wel nakoming als gevolg van overmacht blijvend dan wel gedurende de periode vermeld in artikel 17.1 onmogelijk is.
- 6.2 Beëindiging van deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomsten laat onverlet de verplichting tot levering van de Diensten die op het moment van beëindiging van de Raamovereenkomst opeisbaar zijn.
- 6.3 Opdrachtnemer kan de rechten en plichten uit deze Raamovereenkomst niet overdragen aan derden. TNO kan, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte de Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk door middel van een aangetekend schrijven ontbinden, indien Opdrachtnemer (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, Opdrachtnemer zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, de onderneming van Opdrachtnemer wordt geliquideerd, Opdrachtnemer zijn onderneming staakt, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer beslag wordt gelegd, Opdrachtnemer een fusie of splitsing aangaat of wordt ontbonden, dan wel Opdrachtnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Raamovereenkomst na te kunnen komen.
- 6.4 Naast het bepaalde in artikel 17.1 heeft TNO het recht de Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk al dan niet met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst en met of zonder ingebrekestelling door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtnemer te ontbinden indien:
- Opdrachtnemer niet meer kan aantonen dat hij niet verkeert in de uitsluitingsgronden zoals opgenomen in Aanbestedingsleidraad TNO met kenmerk 2020 FPL/INK 146 en daartoe behorende Bijlagen van deze Raamovereenkomst;
 - Opdrachtnemer niet meer voldoet aan de Minimumeisen zoals opgenomen in de Aanbestedingsstukken;
 - Opdrachtnemer niet meer voldoet aan de Minimumeisen m.b.t. de gunningscriteria zoals opgenomen in de Aanbestedingsstukken;
 - Opdrachtnemer, anders dan door toerekenbare tekortschieten en buiten toedoen van TNO, de Dienstverlening geheel of gedeeltelijk achterwege laat, zodanig dat de handhaving van de Opdracht redelijkerwijs niet van TNO kan worden gevergd;
 - Een gerechtelijke procedure aanhangig is gemaakt tegen TNO dan wel een gerechtelijke uitspraak is gedaan in verband met de Europese Aanbestedingsprocedure die vooraf is gegaan aan de totstandkoming van deze Raamovereenkomst;
 - Zich zonder instemming van TNO een verandering voordoet bij Opdrachtnemer zoals een wijziging van activiteiten, zeggenschap, bestuur of aandeelhouders of een andere wijziging die van invloed is op de organisatie of het bedrijf van Opdrachtnemer.
 - Opdrachtnemer zijn verplichting uit de Nadere Overeenkomst niet nakomt.
- 6.5 Aan de ontbinding als bedoeld in artikel 6.1 t/m 6.4 kan Opdrachtnemer geen enkel recht op schadevergoeding ontlenen. Wel vindt betaling plaats van dat deel van de door Opdrachtnemer tot het moment van ontbinding door hem verrichte Diensten conform het betalingsschema.
- 6.6 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na het einde van de looptijd van de Raamovereenkomst voort te duren, blijven na beëindiging (van rechtswege, door ontbinding of door opzegging) bestaan. Tot deze verplichtingen behoren artikel 7 (geheimhouding), artikel 10 (aansprakelijkheid), artikel 11 (verzekering), artikel 13 (intellectueel eigendom) en artikel 17 (overmacht) van deze Raamovereenkomst.

7. GEHEIMHOUDING

- 7.1 Personeel van Opdrachtnemer maakt hetgeen hem bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst en/of Nadere Opdrachten ter kennis komt en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen of redelijkerwijs kunnen vermoeden

op geen enkele wijze verder bekend, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of een uitspraak van de rechter hem tot bekendmaking daarvan verplicht.

- 7.2 Opdrachtnemer zal op geen enkele wijze, direct noch indirect, noch mondeling, noch in geschrifte, noch anderszins de gegevens en/of Informatie welke aan hem bekend wordt, aan derden bekendmaken wanneer dat niet voor de uitvoering van de Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomsten noodzakelijk is, behoudens na voorafgaande schriftelijke toestemming van TNO. Deze verplichting geldt zowel gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst als na afloop daarvan.
- 7.3 Ten aanzien van alle gegevens en/of Informatie die aan Opdrachtnemer verstrekt zijn/is, verbindt Opdrachtnemer zich om alle redelijke maatregelen in acht te nemen voor een veilige bewaring of opslag en de gegevens en/of Informatie niet te gebruiken voor enig ander dan het overeengekomen doel.
- 7.4 Opdrachtnemer maakt in publicaties of reclameuitingen geen melding van deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomsten en gebruikt de naam van TNO niet als referentie anders dan na toestemming van TNO.
- 7.5 Opdrachtnemer verplicht zijn Personeel de geheimhoudingsbepalingen als opgenomen in dit artikel na te leven. Iedere werknemer van Opdrachtnemer dient persoonlijk een geheimhoudingsverklaring te ondertekenen voordat deze voor TNO IT-projecten kan uitvoeren.
- 7.6 Beide Partijen geven geen persberichten uit en doen geen andere openbare mededelingen met betrekking tot onderhavige Raamovereenkomst anders dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij. Toestemming is niet nodig indien de verstrekking van Informatie berust op een wettelijke verplichting of een rechterlijke uitspraak.
- 7.7 Opdrachtnemer is een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd aan TNO van vijftientig duizend (25.000) Euro per overtreding in geval van schending van de geheimhouding als bepaald in dit artikel 7. Deze boete laat het recht van TNO om de Opdrachtnemer aansprakelijk te stellen voor schade die het gevolg is van deze schending onverlet.

8. CONTACTPERSONEN EN OVERLEG

- 8.1 Partijen zullen een contactpersoon en vervangende contactpersoon aanwijzen, die de contacten over de (wijze van) uitvoering van deze Raamovereenkomst zullen onderhouden.
- 8.2 Er zal tenminste ieder jaar overleg plaatsvinden tussen de contactpersonen van Partijen over de wijze waarop deze Raamovereenkomst wordt uitgevoerd. In dit overleg zal in ieder geval de uitvoering van de Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten aan de orde komen. Afspraken, die in dit overleg door de contactpersonen van Partijen zijn gemaakt zullen schriftelijk worden vastgelegd door TNO. Partijen garanderen over en weer dat de contactpersonen die namens hen aan dit overleg deelnemen bevoegd zijn om afspraken te maken.

9. PERSONEEL VAN OPDRACHTNEMER

- 9.1 Personeel van TNO en Personeel van Opdrachtnemer zullen aan elkaar noch aan derden aanbieden, noch van elkaar of derden vragen, accepteren of toegezegd krijgen, voor henzelf of enige andere Partij, enige schenking, beloning, compensatie of profijt van welke aard dan ook die uitgelegd kan worden als een onwettige praktijk. Een dergelijke praktijk kan reden zijn voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomsten.
- 9.2 Opdrachtnemer draagt zijn Personeel dat betrokken is bij de uitvoering van de werkzaamheden op het bepaalde in artikel 7 (geheimhouding) en artikel 13 (intellectuele eigendomsrechten) en artikel 17 (overmacht) van deze Raamovereenkomst in acht te nemen.
- 9.3 Opdrachtnemer zal voor aanvang voor personeel dat de werkzaamheden bij TNO uitvoert een Verklaring Omtrent het Gedrag voor natuurlijk personen (VOG-NP) overleggen, dan wel een vergelijkbare verklaring die geldt voor het land waarin het Personeel van Opdrachtnemer werkzaam is en waarbij Opdrachtnemer de vergelijkbaarheid aantoont.

- 9.4 De werkzaamheden kunnen niet uitgevoerd worden indien er geen geldig VOG-NP (of vergelijkbaar) of VGB van de betreffende persoon of personen kan worden overgelegd. Personeel van Opdrachtnemer dat afgifte van een VOG-NP (of vergelijkbaar) of VGB weigert mag niet ingezet worden voor het verrichten van de Diensten onder deze Raamovereenkomst.
- 9.5 TNO kan Personeel van Opdrachtnemer onderwerpen aan een veiligheidsonderzoek, overeenkomstig de bij TNO gebruikelijke regels. Een dergelijk veiligheidsonderzoek zal plaatsvinden indien de VOG-NP (of vergelijkbaar) niet volstaat om toegang te krijgen tot de betreffende locatie of niet volstaat voor uitvoering van de Diensten. Daarvan is bijvoorbeeld sprake indien een vertrouwensfunctie bekleed moet gaan worden. Opdrachtnemer verleent aan dit onderzoek zijn volledige medewerking.

10. AANSPRAKELIJKHEID

- 10.1 Indien Opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomsten kan de andere Partij haar in gebreke stellen om binnen een redelijke termijn voor nakoming te zorgen. Blijft nakoming ook dan uit dan is de Opdrachtnemer in verzuim. Een ingebrekestelling is niet nodig als nakoming van de desbetreffende verplichtingen anders dan door overmacht reeds blijvend onmogelijk is. Alsdan is Opdrachtnemer direct in verzuim. Ingeval van verzuim aan de zijde van Opdrachtnemer is TNO gerechtigd de betreffende (verzuimde) werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door een derde te laten uitvoeren en wel voor rekening van Opdrachtnemer voor zover mogelijk in overleg met Opdrachtnemer.
- 10.3 De Opdrachtnemer die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen is tegenover TNO aansprakelijk voor de door TNO geleden directe schade. De aansprakelijkheid van zowel Opdrachtnemer is beperkt tot vier maal de contractwaarde van een Nadere Overeenkomst met een maximum van € 1.250.000,- per schadeveroorzakende gebeurtenis. Opdrachtnemer zal een bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheidsverzekeringsluiten voor ten minste de duur van de Raamovereenkomst (inclusief eventuele verlenging) en Nadere Overeenkomsten.
- 10.4 De aansprakelijkheidsbeperking van artikel 10.3 komt te vervallen indien sprake is van opzet of grove schuld door Opdrachtnemer of diens Personeel.
- 10.5 Indien Opdrachtnemer voor het verrichten van de Diensten gebruik maakt van zaken die eigendom zijn van TNO of deze onder zich heeft, is Opdrachtnemer aansprakelijk voor de schade die aan deze zaken wordt toegebracht.
- 10.6 Alle verplichtingen met betrekking tot het Personeel van Opdrachtnemer, ook die krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving, komen ten laste van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer vrijwaart TNO tegen elke aansprakelijkheid in dit verband.
- 10.7 Aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom vallen buiten de aansprakelijkheidsbeperking als bedoeld in dit artikel. TNO zal Opdrachtnemer terstond schriftelijk op de hoogte stellen van zulke aanspraken van derden, de behandeling daarvan aan Opdrachtnemer overlaten en deze desgevraagd van eventueel benodigde Informatie of volmachten voorzien. TNO zal geen uitlatingen doen of anderszins handelen op een wijze die enig effect heeft op de latere (juridische) afhandeling van een aanspraak, tenzij Opdrachtnemer binnen een redelijke termijn geen actie onderneemt, dan wel tenzij de wet zulks vereist.

11. VERZEKERING

- 11.1 Opdrachtnemer heeft zich verzekerd en zal zich verzekerd houden voor de navolgende risico's:
- Bedrijfsaansprakelijkheid (waaronder aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan personen of zaken die eigendom zijn van TNO) met een minimale verzekeringsdekking van tweeënhalf (2,5) miljoen euro per jaar.
 - Beroepsaansprakelijkheid met een minimale verzekeringsdekking van tweeënhalf (2,5) miljoen euro per jaar.

- 11.2 Opdrachtnemer overlegt op verzoek van TNO onverwijld een (kopie van een) geldig bewijs van verzekering dan wel een verklaring van de verzekeraar betreffende het bestaan van deze verzekeringen en het betaald zijn van de premie. Evenmin wijzigt Opdrachtnemer het verzekerde bedrag ten nadele van TNO zonder toestemming.

12. DOCUMENTATIE

- 12.1 Alle door Opdrachtnemer tijdens de uitvoering van deze Raamovereenkomst (kosteloos) te verstrekken of verstrekte Documentatie dient volledig, nauwkeurig en actueel te zijn en te worden gehouden door Opdrachtnemer zodat, in geval van het eindigen (als gevolg einde duur of tussentijdse beëindiging) van de Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomsten, een succesvolle transitie kan worden uitgevoerd en TNO of een derde met behulp van de Documentatie de Dienstverlening verder kan ontwikkelen, overdragen, implementeren, gebruiken, onderhouden en beheren.
- 12.2 Op alle tijdens en ten behoeve van de uitvoering van de Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomsten door Opdrachtnemer ontwikkelde en opgestelde Documentatie welke benodigd is voor de Diensten berust het eigendom bij TNO dan wel verkrijgt TNO het eigendom conform het bepaalde in artikel 14.1.
- 12.3 Alle door TNO aan Opdrachtnemer beschikbaar gestelde Informatie en Documentatie welke benodigd is voor het verrichten van de Diensten is en blijft eigendom van TNO.

13. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 13.1 Alle (intellectuele) eigendomsrechten, waaronder het auteursrecht, die kunnen of zullen worden uitgeoefend - waar en wanneer dan ook - ten aanzien van door Opdrachtnemer voor TNO vervaardigde werken in het kader van uitvoering van de Diensten die door Opdrachtnemer worden verricht onder deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomsten berusten bij TNO. Meer specifiek, maar niet beperkt tot, betreft het de eigendomsrechten in opdracht van TNO door Opdrachtnemer vervaardigde:
- Software;
 - Documentatie; en
 - Analyses, adviezen, ontwerpen, (test)rapporten, offertes.
- Deze eigendomsrechten worden op grond van de Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomsten door Opdrachtnemer op het moment van het ontstaan daarvan aan TNO overgedragen, welke overdracht door TNO reeds nu voor alsdan wordt aanvaard.
- 13.2 In alle andere gevallen als bedoeld in artikel 13.1 kunnen de (intellectuele) eigendomsrechten, waaronder het auteursrecht, uitgeoefend worden door Opdrachtnemer en verleent Opdrachtnemer hierop aan TNO een onbeperkt, niet-exclusief gebruiksrecht. Opdrachtnemer garandeert in dat geval gerechtigd te zijn tot het verlenen van vorenbedoeld gebruiksrecht.
- 13.3 Voor zover voor de overdracht van de rechten, bedoeld in artikel 13.1., een nadere akte zou zijn vereist, machtigt Opdrachtnemer TNO reeds nu voor alsdan onherroepelijk om zodanige akte op te maken en namens Opdrachtnemer te ondertekenen, onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om op eerste verzoek van TNO aan de overdracht van deze rechten medewerking te verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen. Opdrachtnemer machtigt voor zover nodig TNO hierdoor onherroepelijk om de overdracht van deze intellectuele eigendomsrechten in de desbetreffende registers te doen in- of overschrijven.
- 13.4 Indien tussen Partijen verschil van mening bestaat over bij welke Partij de (intellectuele) eigendomsrechten berusten wordt er, behoudens tegenbewijs, van uitgegaan dat die rechten bij TNO berusten.

Met betrekking tot de in toepassing van artikel 13.1 overgedragen rechten doet Opdrachtnemer hierbij afstand jegens TNO van alle eventueel aan hem, Opdrachtnemer of Personeel van Opdrachtnemer, toekomende zogenaamde persoonlijkheidsrechten als bedoeld in (artikel 26 van) de Auteurswet 1912, in zo ver als de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat.

- 13.5 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle schade die TNO lijdt en zal lijden als gevolg van aanspraken van derden ter zake van (eventuele) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten (IE rechten) van die derden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot kennis, ongeoorloofde mededinging volgens de mededingingswet met betrekking tot de door Opdrachtnemer te leveren of geleverde Diensten. Opdrachtnemer verplicht zich tot het op zijn kosten treffen van alle maatregelen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie en tot beperking van de te maken extra kosten en/of te lijden schade als gevolg van bedoelde inbreuken.
- 13.6 Onverminderd het bepaalde in artikel 10.5 kan TNO, indien derden TNO ter zake van schending van intellectuele eigendomsrechten aansprakelijk stellen, de Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomsten schriftelijk, buiten rechte, geheel of gedeeltelijk ontbinden. Van zijn recht tot ontbinding van de Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomsten zal TNO geen gebruik maken dan na voorafgaand overleg met Opdrachtnemer.

14. INFORMATIEBEVEILIGING

- 14.1 Zowel Opdrachtnemer als TNO zal geen Informatie afstaan aan en draagt er zorg voor dat geen Informatie kan worden ingezien door derden die geen directe relatie hebben met de uitvoering van deze Raamovereenkomst.
- 14.2 Indien Opdrachtnemer persoonsgegevens verwerkt of laat verwerken door een aan Opdrachtnemer gelieerde onderneming of verwerker of sub verwerker in de Verenigde Staten van Amerika moeten de Standard Contractual Clauses van de Europese Commissie worden gesloten tussen TNO en Opdrachtnemer en voor zover van toepassing tussen Opdrachtnemer en daaraan gelieerde ondernemingen, verwerkers of sub verwerkers, waarbij van te voren door middel van een assessment in lijn met de Aanbevelingen 01/2020 inzake maatregelen ter aanvulling op doorgifte-instrumenten teneinde naleving van het beschermingsniveau van persoonsgegevens in de Unie te waarborgen van de European Data Protection Board is uitgevoerd. Uit deze assessment dient te blijken dat Amerikaanse wetgeving op het gebied van de nationale veiligheid en de daarin vervatte bevoegdheden van Amerikaanse veiligheidsdiensten geen belemmering vormen voor de naleving van de Standard Contractual Clauses.

15. ONDERAANNEMING

- 15.1 De inschakeling door Opdrachtnemer van een onderaannemer geschiedt voor haar eigen rekening en risico en doet niet af aan haar verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid ter zake van de juiste uitvoering van deze Raamovereenkomst en (eventuele) Nadere Overeenkomsten.
- 15.2 De algemene leveringsvoorwaarden en andere voorwaarden van de bij de uitvoering betrokken onderaannemers zullen in geen geval rechtstreekse werking hebben jegens TNO. Alleen na schriftelijke toestemming van een door TNO tekenbevoegd persoon kan hiervan worden afgeweken.
- 15.3 De Opdrachtnemer is verplicht in zijn relatie tot door hem in zetten onderaannemers dezelfde rechten en verplichtingen ten aanzien van artikel 7 (geheimhouding), artikel 10 (aansprakelijkheid), artikel 13 (intellectuele eigendomsrechten) en artikel 14 (informatiebeveiliging) te bedingen als in deze Raamovereenkomst is bepaald.

16. OVERDRACHT VAN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

Partijen zijn niet gerechtigd om gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst de rechten en verplichtingen uit deze Raamovereenkomst zonder schriftelijke toestemming van de andere Partij aan een derde over te dragen. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW. Deze toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd; de toestemming verlenende Partij is echter gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden.

17. OVERMACHT

- 17.1 Indien Opdrachtnemer gedurende een periode van meer dan 30 kalenderdagen ten gevolge van overmacht zijn verplichtingen op grond van deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomsten niet (meer) kan nakomen,

heeft TNO het recht de Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomsten met onmiddellijke ingang buiten rechte geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding zal ontstaan.

17.2 Van een situatie van overmacht zal, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling worden gedaan aan de wederpartij.

17.3 Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan Personeel, stakingen, epidemie/pandemie, ziekte van Personeel, verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor de uitvoering van de Diensten benodigde goederen, liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer, tekortschieten van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden (anders dan door overmacht), beslissingen van welke aard dan ook die binnen de holdingstructuur van de organisatie van Opdrachtnemer worden genomen en gevolgen hebben voor de nakomingsplicht van Opdrachtnemer onder deze Raamovereenkomst.

18. GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

18.1 Ieder geschil tussen Partijen ter zake van de Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomsten zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag, tenzij Partijen alsnog een andere vorm van geschillenbeslechting, zoals (maar niet beperkt tot) arbitrage of een bindend advies, zullen overeenkomen.

18.2 Op de Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

18.3 Het bepaalde in dit artikel geldt ook indien Opdrachtnemer (een deel van) de Diensten onder deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomsten offshore (buiten Nederland) laat verrichten.

Aldus overeengekomen en in tweevoud getekend:

TNO

Opdrachtnemer

Handtekening: _____

Functie: Chief Operating Officer
Lid Raad van Bestuur

Handtekening: _____

Functie: [functie ondertekeningsbevoegde
namens Opdrachtnemer]

ANNEX 1 – DEFINITIELIJST

Aanbestedende Dienst	de Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO (hierna te noemen "TNO")
Aanbestedingsleidraad	het document inclusief bijlagen waarin de Aanbestedingsprocedure staat beschreven
Aanbestedingsprocedure	de onderhavige Europese openbare Aanbestedingsprocedure waarmee het sluiten van de Raamovereenkomst wordt aanbesteed.
Aanbestedingsstukken	de documenten die ten behoeve van de Aanbestedingsprocedure zijn opgesteld door of namens TNO
Aanbestedingswet	de wet van 1 november 2012, houdende nieuwe regels omtrent aanbestedingen, de Aanbestedingswet 2012, hierna te noemen: "AW".
Bijlage	een aanhangsel bij de Aanbestedingsstukken dat deel uitmaakt van de Overeenkomst.
Diensten/Dienstverlening	de door Opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden op basis van de Raamovereenkomst.
Documentatie	iedere beschrijving van de (Nadere) Opdracht met bijbehorende Dienstverlening en de eigenschappen daarvan al dan niet specifiek bestemd voor de installatie, implementatie, het gebruik, beheer en/of het onderhoud daarvan.
Informatie	het verstrekken van kennis; systematisch verzamelde, vastgelegde en verwerkte gegevens ten behoeve van de (Nadere) Opdracht.
Inschrijving	een aanbidding/offerte van een Inschrijver op de Aanbestedingsprocedure, inclusief de door TNO vereiste inschrijfformulieren.
Nadere Offerte	een door Opdrachtnemer ingediende offerte op de door TNO verzonden Nadere Offerteaanvraag
Nadere Offerteaanvraag	een door TNO opgestelde offerteaanvraag voor de dienstverlening voor IT-projecten als bedoeld in de Raamovereenkomst.
Nadere Overeenkomst	een door TNO gegeven Opdracht op basis van een door TNO goedgekeurde Nadere Offerte van Opdrachtnemer.

Opdracht	de Opdracht zoals beschreven in de Aanbestedingsstukken
Opdrachtnemer	de Inschrijver die in een Perceel als eerste in rang is geëindigd in de Aanbestedingsprocedure op basis waarvan deze Raamovereenkomst wordt gesloten. Inschrijver verplicht zich hiermee tot het uitvoeren van Nadere Overeenkomsten.
Partij	de Opdrachtnemer of TNO, afhankelijk van de context.
Personeel	de door Partijen bij de uitvoering van de Raamovereenkomst in te schakelen personeelsleden of hulppersonen die krachtens de Raamovereenkomst onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken.
PvE	Programma van Eisen als opgenomen in de Aanbestedingsstukken.
Samengestelde Nadere Offerteaanvraag	een Nadere Overeenkomst die uit meerdere deelprojecten bestaat die onder verschillende Percelen vallen)
TNO	Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO.