

Document marktconsultatie

Leerlingvolgsysteem

Marktconsultatie met betrekking tot de voorgenomen aanbesteding van een leerlingvolgsysteem ter registratie van opleidingen en bijscholing van medewerkers

*bevolkings*onderzoek



Datum: 19 augustus 2021

1. Inleiding

1.1 Algemene informatie aanbestedende dienst

Er zijn zeven entiteiten (Bevolkingsonderzoek Nederland; vijf screeningsorganisaties: Bevolkingsonderzoek Midden-West; Bevolkingsonderzoek Noord; Bevolkingsonderzoek Oost; Bevolkingsonderzoek Zuid en Bevolkingsonderzoek Zuid-West en de Facilitaire Samenwerking Bevolkingsonderzoeken) die betrokken zijn bij de uitvoering van de bevolkingsonderzoeken naar kanker: hierna te noemen Bevolkingsonderzoek.

Bevolkingsonderzoek Nederland is de moederstichting van de vijf screeningsorganisaties en de FSB. Bevolkingsonderzoek Nederland bestaat sinds 1 september 2020 en heeft één Raad van Toezicht en één Raad van Bestuur die verantwoordelijk zijn voor respectievelijk toezicht en bestuur op de vijf screeningsorganisaties en de FSB.

Het Bevolkingsonderzoek is verantwoordelijk voor het uitvoeren van de onderzoeken naar borstkanker, baarmoederhalskanker en darmkanker. Deze bevolkingsonderzoeken zijn onderdeel van het Nationaal Programma Bevolkingsonderzoeken van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS). Het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu – Centrum voor Bevolkingsonderzoek (RIVM-CvB) voert de regie op bevolkingsonderzoeken en is verantwoordelijk voor de subsidieverlening aan Bevolkingsonderzoek.

Bevolkingsonderzoek verzorgt de uitvoering via vijf regionale screeningsorganisaties, welke geografisch verspreid zijn (regio Noord, Oost, Zuid, Midden-West en Zuid-West) en een landelijke dekking hebben. De vijf Screeningsorganisaties werken in coöperatief verband samen via de Facilitaire Samenwerking Bevolkingsonderzoeken (FSB) die de regionale screeningsorganisaties ondersteunen en faciliteren door onder andere het landelijke inkoop en contractmanagement van diensten en leveringen ten behoeve van de drie bevolkingsonderzoeken naar borstkanker, darmkanker en baarmoederhalskanker uit te voeren.

Bevolkingsonderzoek draagt door middel van kwalitatief hoogwaardige bevolkingsonderzoeken substantieel bij aan het vroegtijdig opsporen van kanker met als doel gezondheidswinst te realiseren en sterfte terug te dringen.

Anno 2021 wordt een juridische fusie voorbereid waarmee zowel de vijf screeningsorganisaties als de FSB opgaan in de moederstichting Bevolkingsonderzoek Nederland. De juridische fusie wordt beoogd op 1 januari 2022 afgerond te zijn.

1.2 Aanleiding marktconsultatie

Bevolkingsonderzoek borstkanker is voornemens eind 2021 een aanbesteding te doorlopen ten behoeve van de aanschaf van een landelijk leerlingvolgsysteem waarin de verschillende regio's op een uniformere manier de status van de opleidingen en bijscholing van hun medewerkers kunnen bijhouden.

In eerste instantie is bevolkingsonderzoek voornemens een leerlingvolgsysteem aan te schaffen ten behoeve van het bevolkingsonderzoek naar borstkanker, mogelijk zal later ook het bevolkingsonderzoek naar darmkanker en het bevolkingsonderzoek naar baarmoederhalskanker worden toegevoegd aan het leerlingvolgsysteem. Aan deze verwachting kunnen geen rechten worden ontleend.

Met betrekking tot het aantal medewerkers dat toegang dient te verkrijgen tot het leerlingvolgsysteem geven onderstaande getallen een indicatie:

	Aantal medewerkers 2021
Screenend personeel	460
Overig personeel BVO Nederland	440
Externe gebruikers	875
Totaal	1.775

1.3 Doelstellingen

Met het houden van deze marktconsultatie wil Bevolkingsonderzoek informatie en kennis verzamelen op de markt die bij kunnen dragen aan een betere aanbesteding. De doelstelling van de marktconsultatie is toetsen:

- Welke oplossingen de markt kan bieden.
- Of de opdracht haalbaar is en de gestelde voorwaarden realistisch zijn.
- Of de markt kan voldoen aan de gestelde eisen.

2. Verloop en voorwaarden marktconsultatie

2.1 De spelregels

Ten aanzien van de marktconsultatie gelden de hiernavolgende bepalingen. Door deelname aan de marktconsultatie verklaart de deelnemende marktpartij zonder voorbehoud akkoord te zijn met alle genoemde bepalingen.

- Nadrukkelijk wordt vermeld dat deze marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van een aanbestedingsprocedure.
- Aan de consultatie kunnen geen rechten worden ontleend, noch zal deelname aan de consultatie leiden tot enig voordeel of nadeel in de aanbestedingsprocedure die eventueel daarna volgt.
- Marktpartijen zijn niet verplicht mee te werken aan deze marktconsultatie;
- Afzien van deelname aan de consultatie zal niet leiden tot uitsluiting van de aanbestedingsprocedure die eventueel daarna volgt.
- De marktconsultatie is geen uitnodiging om in te schrijven op de voorgenomen aanbesteding waarvoor deze marktconsultatie als voorbereiding dient.
- Deelnemende partijen kunnen geen aanspraak maken op vergoeding van eventueel gemaakte kosten in het kader van de marktconsultatie.
- Deze marktconsultatie is geen aanbesteding of pre-selectie. Dit houdt in dat Bevolkingsonderzoek Nederland zich in een oriënterende fase bevindt en dat de uitwerkingen nog in ontwikkeling zijn en uitwerking behoeven. Bevolkingsonderzoek Nederland behoudt zich het recht voor om de verkregen inzichten en informatie te gebruiken bij het opstellen van de aanbestedingsdocumenten (of om te besluiten dit niet te doen).
- Bevolkingsonderzoek Nederland neemt bij deze marktconsultatie altijd in acht dat er een gelijk speelveld is voor alle marktpartijen. Dit betekent onder meer dat:

- participatie aan deze marktconsultatie en de kwaliteit van de antwoorden van deelnemende organisatie op geen enkele wijze de positie van de betreffende organisatie beïnvloeden tijdens de aanbesteding;
- De informatie die door Bevolkingsonderzoek Nederland wordt verstrekt gedurende de marktconsultatie kan afwijken van de informatie die in een later stadium wordt verstrekt ten behoeve van de aanbesteding.
- Door deelnemende partijen verstrekte informatie wordt na afloop van de marktconsultatie niet geretourneerd.
- Door uw deelname aan deze marktconsultatie stemt u er mee in dat de door u verstrekte informatie zonder enig voorbehoud door Bevolkingsonderzoek Nederland mag worden gebruikt in (de voorbereiding van) een eventuele aanbesteding(en). Eventuele door u verstrekte bedrijfsvertrouwelijke informatie wordt vertrouwelijk behandeld. Bevolkingsonderzoek Nederland verwacht dat u zelf aangeeft wanneer informatie bedrijfsvertrouwelijk is.

2.2 Planning

Bevolkingsonderzoek is voornemens deze marktconsultatie op **donderdag 19 augustus** te publiceren. De interviews ter beantwoording van de gestelde vragen zullen plaatsvinden op **maandag 6**, en **dinsdag 7 september**. U kunt uw verzoek tot deelname uiterlijk **dinsdag 31 augustus om 17.00** kenbaar maken via de berichtenmodule op Tendered. Het afronden van de marktconsultatie en opstellen van de verslaglegging zal plaatsvinden in **week 37**.

De opgenomen planning is nog indicatief, er kunnen geen rechten aan worden ontleend. Het staat Bevolkingsonderzoek Nederland vrij om op een later tijdstip te besluiten de marktconsultatie en/of mogelijke aanbesteding tijdelijk of definitief te staken.

2.3 Communicatie tijdens de marktconsultatie

Communicatie verloopt via de berichtenmodule van Tendered. U kunt de berichtenmodule raadplegen voor (proces) vragen en/of opmerkingen over de marktconsultatie.

2.4 Interviews

Marktpartijen worden gevraagd de vragen in dit document in een interview toe te lichten, de interviews zullen digitaal plaatsvinden op de data genoemd onder 2.2.

2.5 Afronden marktconsultatie en verslag

Afsluitend stelt Bevolkingsonderzoek Nederland een geanonimiseerd verslag op, waarin op hoofdlijnen de bevindingen van de marktconsultatie zijn samengevat. Dit verslag wordt aan alle deelnemende partijen beschikbaar gesteld en wordt als bijlage toegevoegd bij de aanbestedingsdocumenten ten tijde van de aanbesteding.

3. Vragen

3.1 Inleiding

Binnen het bevolkingsonderzoek borstkanker zijn er drie opleidingen, naast deze opleidingen vindt ook bijscholing plaats van alle laboranten die in dienst zijn bij Bevolkingsonderzoek Nederland. Momenteel wordt de status van de opleidingen en bijscholing per regio verschillend bijgehouden.

Doel van Bevolkingsonderzoek Nederland is om een landelijk leerlingvolgsysteem aan te schaffen waarin de verschillende regio's op een uniforme manier de status van opleidingen en bijscholing kunnen bijhouden.

Mogelijk ontstaat later ook de behoefte om het leerlingvolgsysteem in gebruik te nemen voor het bevolkingsonderzoek darmkanker en het bevolkingsonderzoek baarmoederhalskanker. In dit geval zullen ook de opleidingen en mogelijke bijscholing van MDL-artsen en pathologen en huisartsassistenten worden vastgelegd in het leerlingvolgsysteem.

In alle gevallen geldt dat medewerkers zelf toegang dienen te hebben tot het systeem, eveneens dienen managers de voortgang van hun medewerkers te kunnen raadplegen.

3.2 Vragen aan de markt

Vraag 1
Wij hebben een concept programma van eisen als bijlage toegevoegd aan dit marktconsultatiedocument, kun u zich conformeren aan de eisen die gesteld zijn?

Vraag 2
Opdrachtgever beoogt een livegang eind 2021, is dit een realistische planning? Met wat voor implementatie tijd moet rekening worden gehouden?

Vraag 3
Opdrachtgever gaat uit van een prijs per deelnemer, kunt u op basis hiervan een indicatie geven voor de jaarlijkse kosten indien het systeem voor screenend personeel (460 medewerkers) wordt afgenomen? Wij zien eveneens graag een indicatie van de kosten indien overig personeel (440 medewerkers) en externe medewerkers (875) toegang dienen te krijgen tot het systeem.
Opdrachtgever krijgt graag een realistisch beeld van de totale kosten die gemoeid zijn met de aanschaf van een leerlingvolgsysteem, kunt u een indicatie geven van de implementatiekosten waar Opdrachtgever rekening mee dient te houden?

Vraag 4
Wat is in uw ogen een goed prijsmodel voor deze opdracht? We zijn hierbij ook benieuwd naar uw visie op bijvoorbeeld prijscategorieën, staffelkortingen, belangrijkste kostencomponenten, etc.
Wat is uw zienswijze hierop en uw ervaring hiermee?

Vraag 5
Welke onderdelen van de dienstverlening moeten wij uitvragen om tot een realistisch kostenplaatje te komen? Opdrachtgever denkt aan kosten gerelateerd aan back-upoplossing, securityoplossing, SLA diensten, opslag, advieskosten.

Vraag 6

Kunt u een beschrijving geven van de opbouw van de markt? Hoeveel aanbieders kunnen voldoen aan onze wensen?

Opdrachtgever is ook benieuwd naar welke relevante ontwikkelingen er op dit moment spelen in de markt.

Vraag 7

Wat zijn veelvoorkomende manieren om een LVS in te richten voor ons type organisatie? Heeft dienstverlener daar ervaring mee?

Opdrachtgever verneemt eveneens graag of een LVS de juiste oplossing biedt voor ons type organisatie en onze vraagbehoefte, is er in uw visie een mogelijk beter passende oplossing?

Vraag 8

Is het mogelijk om het LVS te koppelen met andere systemen zoals een personeelssysteem?

Met welke systemen wordt het LVS doorgaans gekoppeld bij andere soortgelijke organisaties?

Vraag 9

Opdrachtgever heeft een voorkeur voor een systeem waarbij modules kunnen worden aangezet en uitgezet, is dit mogelijk binnen uw oplossing?

Welke modules adviseert u Opdrachtnemer af te nemen op basis van dit marktconsultatiedocument?

Vraag 10

Opdrachtgever creëert voor haar medewerkers in de borstkanker screening opleidingsprogramma's.

Is het binnen uw oplossing mogelijk om e-modules te volgen? Kan Opdrachtgever zelf e-modules inrichten op basis van de door haar gecreëerde lesstof?

Vraag 11

Leerling registratie vindt momenteel plaats in verschillende systemen, graag ziet Opdrachtgever deze historie terug in het nieuwe LVS van ten minste 4 jaar. Welke mogelijkheden ziet u in het migreren van data? Heeft dienstverlener hier ervaring mee?

Vraag 12

Indien Opdrachtgever besluit bevolkingsonderzoek darmkanker en baarmoederhalskanker toe te voegen aan het LVS zal er ook sprake zijn van externe gebruikers, dat wil zeggen MDL-artsen, pathologen en huisartsassistenten die onderzoeken uitvoeren voor het bevolkingsonderzoek maar niet in dienst zijn van Bevolkingsonderzoek Nederland.

Is het binnen uw oplossing mogelijk toegang te verschaffen aan externe gebruikers? Hoe borgt u in dat geval de veiligheid van cliëntgegevens en AVG?

Vraag 13

Gebruikers van de oplossing dienen de mogelijkheid te hebben documenten op te slaan. Is het aantal MB dat per gebruiker opgeslagen kan worden gemaximeerd?

Is er sprake van meerkosten indien Opdrachtgever meer dataopslag wenst af te nemen? Indien ja vernemen wij graag een overzicht van deze meerkosten.

Bijlage A – Programma van Eisen

Separaat bijgevoegd