

Nota van Inlichtingen Markconsultatie ELO - TN320806

Nr.	Betreft	Vraag	Toelichting onderaan pagina	Antwoord
1	3.2 Visie van Yuverta over ELO	"Wij zorgen dat de leerroute zichtbaar is, waarbij de manier [...] plaats onafhankelijk". Onze vraag: hoe zorgt Yuverta momenteel voor inzichtelijkheid in de leerroute en waar zien jullie verbeterpunten t.o.v. de huidige werkwijze?		Het is momenteel per locatie anders ingericht, met verschillende en/of meerdere systemen. De wens is om de leerroute transparant te hebben in één systeem. Hierin zoeken we voor Yuverta een passende en duidelijke werkwijze voor.
2	3.2 Visie van Yuverta over ELO	"We organiseren dit online en live en zowel op de vestiging als bij bedrijven als over verschillende vestigingen en bedrijven heen" Onze vraag: Is het wat Yuverta betreft ook wenselijk dat naast live en online ook een 'hybride' combinatie van online en live tot de mogelijkheden behoort?	X	Onderaan de pagina is een toelichting geplaatst met onze definitie van hybride onderwijs. BPV/stage is een belangrijk onderdeel van het onderwijs, en daarom is het van belang dit in de ELO een plek te geven. Het simultaan geven van live en online onderwijs ligt niet in onze ambities.
3	3.4 Uitgangspunten architectuur, beveiliging	Kan Yuverta haar doelstellingen en behoeften inzake informatiebeveiliging en privacy omtrent de zinsnede: "niet alleen naar de letter van de wet" nader omschrijven?		Onze voorkeur gaat uit naar een privacy-by-design en privacy-by-default oplossing, waarin de leverancier op eigen initiatief al meedenkt in het bewaken van de privacy van onze leerlingen, student, cursisten en medewerkers. Het systeem voldoet aan privacy wetgeving, maar biedt mogelijk daarnaast aanvullende opties die kwetsbare doelgroepen extra kunnen beschermen (bijvoorbeeld step-up authenticatie).
4	3.4 Uitgangspunten architectuur, beveiliging	De term Single sign on is een breed begrip. Kunt u nader omschrijven met wat voor systemen SSO gerealiseerd moet worden?		SSO houdt in dat de gebruiker bij Yuverta voorzieningen op dezelfde manier inlogt, en dat als de gebruiker al ingelogd was bij het starten van de ELO, niet nogmaals hoeft in te loggen.
5	3.4 en 4.1 - vraag 3	Met wat voor (type) programma's / systemen zou een koppeling moeten worden gerealiseerd?		Zie ook bijlage 1. Wij zien mogelijkheden tot koppelingen met alle gangbare onderwijsapplicaties waar dit meerwaarde kan vormen. leerling-/studentenadministratie, roosterpakket, toets-systemen, onderwijsondersteunenden applicaties. We horen graag welke invulling de inschrijver hier zelf in ziet.
6	4.1 Functioneel	Kunt u ons uw definitie van een leerpad en een voorbeeld van een use case geven? We willen er zeker van zijn dat we een gemeenschappelijk begrip hebben van uw vereisten.		Een leerpad is het leerproces (ook wel de leerroute) van de student/leerling/cursist welke uit verschillende onderdelen bestaat, en inzichtelijk is voor hem/haar. Eén case uit ons onderwijs geeft geen goed beeld vanwege de variatie in onze doelgroepen; bijvoorbeeld het verschil tussen vmbo en mbo. Er zijn veel verschillende leerroutes/processen mogelijk. We zijn benieuwd hoe de ELO hiermee kan omgaan.
7	4.1 Functionaliteit	Wat voor type leeractiviteiten moet de ELO ondersteunen? Bijvoorbeeld zelfstandige digitale lessen, klassikale online lessen, klassikale fysieke lessen, werkplekopdrachten, etc.		We zien graag de mogelijkheden hoe een ELO verschillende leeractiviteiten kan vorm te geven. Er is geen nadruk op een select aantal activiteiten, gezien de gevarieerde doelgroep van leerlingen, studenten en cursisten.
8	4.1 Functionaliteit	In hoeverre dient de ELO ook mogelijkheden te bieden voor organisatie van de opleidingen en lessen, bijvoorbeeld studentenadministratie, inschrijfregistratie van klassikale sessies, etc.		Zie ook bijlage 1. De studentenadministratie, leerlingadministratie en LLO-administratie worden ongebracht in aparte systemen.
9	4.1 Functionaliteit	In hoeverre is het wenselijk dat de leverancier van de ELO ook content kan ontwikkelen of leveren uit een standaard bibliotheek?		Dit zouden wij als een mooie additionele waarde zien, maar het is geen onderdeel van de initiële vraag.
10	4.1 Functionaliteit	Is Yuverta ook op zoek naar een oplossing, voor communicatie met studenten, leraren en overige betrokkenen bij de opleidingen? Zo ja, welke wensen/eisen stelt Yuverta hier aan?		De ELO zal niet de enige plek zijn waar communicatie plaatsvindt. De communicatie in de ELO zal met name gericht zijn op en over het leerproces. Als feedback op leren onderdeel kan zijn op ELO waarbij conclusies over leren getrokken kunnen worden dan is dat een mooie aanvulling.
11	4.1 Vraag 1	Welke soort leerpaden worden hier bedoeld. Kan hier een voorbeeld bij gegeven worden?		Een leerpad is het leerproces (ook wel de leerroute) van de student/leerling/cursist welke uit verschillende onderdelen bestaat, en inzichtelijk is voor hem/haar. Eén voorbeeld uit ons onderwijs geeft geen goed beeld vanwege de variatie in onze doelgroepen; bijvoorbeeld het verschil tussen vmbo en mbo. Er zijn veel verschillende leerroutes/processen mogelijk. We zijn benieuwd hoe de ELO hiermee kan omgaan en hoe leerpaden vorm gegeven kunnen worden. Denk hierbij ook aan vertragen, versnellen en verdiepen.

12	4.1. Vraag 2	"Welke mogelijkheden biedt de applicatie voor het gebruik maken van informatie uit andere systemen?" Onze vraag: kunnen jullie voorbeelden geven van andere systemen die voor Yuverta relevant zijn? Doelt Yuverta hier op het direct kunnen benaderen van informatie die bijvoorbeeld dagelijks geautomatiseerd wordt en/of gesynchroniseerd en/of informatie die via een upload beschikbaar kan worden gesteld?		Zie ook vraag 5. De ELO staat niet op zichzelf. Er zijn gegevens binnen Yuverta die als basis kunnen dienen voor sommige functies in de ELO en andersom. Zowel om administratieve handelingen te ontlasten, als om "slim" om te gaan met wat al bekend is.
13	4.1 Vraag 2	kunt u ons aangeven welke systemen voor u relevant zijn ter beantwoording van deze vraag?		Zie vraag 5
14	4.1. Vraag 3	doelt Yuverta met externe leermiddelen op bijvoorbeeld digitaal lesmateriaal via een uitgeverij of bijvoorbeeld ook op zelf ontwikkelde leermiddelen die Yuverta over verschillende vestigingen beschikbaar wil stellen?		Met externe leermiddelen bedoelen we leermiddelen die van buiten de ELO worden aangeleverd. Leermiddelen van een uitgeverij hier een zeer duidelijk voorbeeld van. Overigens verwachten we ook dat zelfontwikkelde leermiddelen eenvoudig via de ELO binnen Yuverta beschikbaar gesteld moeten kunnen worden en gedeeld kunnen worden intern.
15	4.1. Vraag 4	wat is uw definitie van 'locatie overstijgend' en gaat u uit van 1 LMS omgeving/site (van 1 leverancier) voor Yuverta als geheel of is het denkbaar dat u bv per locatie een aparte site wenst?		Yuverta beschikt over 50+ locaties (verspreid over VMBO, MBO en LLO). Wij zoeken naar wat de mogelijkheden zijn om de locaties met zo min mogelijk verschillende ELO's te kunnen bedienen. We zijn hierbij benieuwd wat haalbaar en werkbaar is als we hierin het doel meenemen dat locaties, vakgroepen etc. zaken kunnen hergebruiken, uitwisselen en/of gemeenschappelijk inzetten.
16	Functionaliteit	Kunt u aangeven welke behoeftes er zijn op het gebied van functionaliteit om eigen (leer)content maken?		Dit is geen vereiste. Wel zien we graag dat content eenvoudig te delen is, te hergebruiken of gemeenschappelijk in te zetten; en daarnaast eenvoudig uit de ELO te halen is.
17	4.2 Vraag 10	Welke beperkingen/flexibiliteit zijn voor Yuverta van belang? Kan hier een voorbeeld van gegeven worden?		We hebben een variëteit aan doelgroepen: vmbo leerlingen, mbo studenten en cursisten LLO. Deze vragen soms om een andere benadering, en het is de vraag in hoeverre we deze kunnen bedienen met één ELO.
18	4.2. Vraag 10	wat bedoelt u hier met het begrip 'inrichting'. Moeten wij dat als onderwijskundig of als organisatorisch zien?		De functionele configuratie van de ELO. Is het bijvoorbeeld mogelijk om binnen dezelfde ELO goed meerdere onderwijssoorten te ondersteunen en/of verschillen in het onderwijs van verschillende locaties mogelijk te maken?
19	4.4 Vraag 16	In paragraaf 4.4 wordt een wens beschreven t.a.v. de integratiemogelijkheden met andere ELO-systemen zoals Moodle. Kunt u het doel van deze integratie verder toelichten, zodat we in ons advies hier beter op kunnen reageren?		Dat hangt ook af van de mogelijkheden van die integratie. Het gaat met name om het uitwisselen van content. Maar idealiter ook samenwerking, doorlopende leerpaden (dus tijdelijk uitstap naar een andere ELO), continuïteit in volgegevens, etc.
20	4.4 Vraag 16	Naast mogelijke koppeling met andere systemen en platform, welke andere specifieke technische eisen/wensen heeft Yuverta t.a.v. de ELO-omgeving?		Yuverta hanteert een cloud-first uitgangspunt en stuurt het beperken van het aantal applicaties per functionaliteit. Het onderwijs maakt gebruik van overwegend windows-werkplekken, maar "iPad-onderwijs" heeft ook een plek.
21	4.4. Vraag 16	Kunt u aangeven wat de achtergrond van deze vraag is? Wat zou voor u het voordeel zijn van een integratie met een andere ELO?		Zie vraag 19.
22	Bijlage 1	In de bijlage is een ict-landschap geschetst en wordt beschreven dat deze de komende jaren in beweging zal zijn. Kunt u beschrijven welke systemen/ voorzieningen nu al gebruikt worden, zodat we het landschap beter kunnen inschatten?		Recent is Osiris als SIS aanbesteed. LLO- en LIS zijn nog onderhanden (Nu Viper/WebConnect, Eduarte/Magister). Toetssystemen zijn meervoudig en worden gedeeltelijk herzien. (Nu oa QMP, JIJ!, TOA, Woots). Rooster wordt herzien (Nu Masterplan, Xedule, Untis). BI wordt aanbesteed op basis van een Microsoft omgeving. Verder ADFS en MS365 (ook voor het intranet).
23	-	Als uw pas gefuseerde instellingen overstappen op een gedeeld LMS, verwacht u dan bestaande cursussen en content te migreren uit de verschillende oude systemen of is de insteek nieuwe cursussen en programma's te bouwen in het nieuwe LMS? Meer informatie over uw migratieverwachtingen zou onze aanbevelingen helpen onderbouwen.		Onze huidige content is divers en verkeerd in diverse kwaliteitsniveaus. Het behoud van content zal een onderdeel zijn. Het creëren van nieuwe content zal buiten de ELO worden gerealiseerd. Het kunnen creëren van content in een ELO is niet voorwaardelijk.
24	-	"Kan Yuverta een overzicht geven van het huidige ELO-toepassingslandschap in de huidige staat? We begrijpen dat er nog veel werk nodig zal zijn tav applicatie rationalisatie. Contextueel begrip van hoe het huidige landschap eruit ziet zal volgens ons helpen om de kwaliteit van aanbevelingen en antwoorden te verbeteren"		De drie fusiepartners hebben elk een andere ELO-oplossing. Op dit moment wordt gebruik gemaakt van oa Fronter 19, Eduarte DLL, Magister.Me, Moodle (meerdere versies), LearnBeat en een serie aan applicaties waar ELO-kenmerken aan toe te kennen zijn (bijv. Microsoft Teams).

25	-	Kan Yuverta bevestigen of het voornemens is om gebruikerstesten uit te voeren uitgevoerd als onderdeel van het proces?		Voor de marktverkenning vragen we geen gebruikerstesten. Mogelijk zullen deze wel onderdeel zijn van de aanbesteding en bijbehorende beoordelingscriteria.
26	Financieel	Welk budget zou beschikbaar zijn voor aanschaf en implementatie van de nieuwe oplossing?		Budget is op dit moment nog niet relevant. Aan de hand van de input uit de marktconsultatie zal bepaald worden wat de eisen en wensen gaan worden en op dat moment zal ook gekeken worden naar het benodigde budget.
27	Algemeen	Zou Yuverta in het kader van de marktconsultatie ter plaatse een demo van het systeem willen zien en is het mogelijk aan te geven welke Yuverta collega's incl. rollen zullen deelnemers aan het onsite gesprek?		Een demo is geen onderdeel van de marktconsultatie. Wij richten ons graag eerst op de functionaliteiten.
28	Algemeen	Vandaag de dag bieden wij een scala aan diensten in het Nederlands, waaronder de implementatie, Customer Success Management, en met onze top tier support ook Nederlands technisch account management. Onze helpdesk-diensten voor (functioneel) beheerders zijn beschikbaar in het Engels. We bedienen al onze Nederlandse klanten, zoals Wageningen University & Research, Radboud Universiteit, Hogeschool van Amsterdam, succesvol op deze manier, en aangezien onze voetafdruk blijft groeien in verschillende internationale regio's, blijven we de talen die door onze helpdesk worden ondersteund evalueren. Kunt u bevestigen dat Yuverta leveranciers zal overwegen die helpdeskservices in de Engelse taal aanbieden?		Het is bespreekbaar dat een servicedesk alleen Engelstalig is, maar wij vereisen gezien onze doelgroep(en) wel een Nederlandstalige interface, documentatie, implementatietraject en andere zaken waar meer mensen bij betrokken zijn dan alleen functioneel beheerders.
29	Algemeen	Ter ondersteuning van het opstellen van onze reactie op de marktconsultatie zouden wij het op prijs stellen als Yuverta vragen zou beantwoorden naarmate ze binnenkomen, in plaats van alle ontvangen vragen en antwoorden op 16 september te plaatsen. Is dit mogelijk?		We beantwoorden de vragen zo spoedig mogelijk doch uiterlijk 16 september a.s.
30	Algemeen	"De onsite marktconsultatie vindt plaats in week 41. Kan Yuverta z.s.m. een specifieke datum bevestigen voor deze week? Indien mogelijk maximaal 1 of 2 dagen incl. ochtend of middag tijdslot? Dit aangezien wij geen volledige week kunnen blokkeren in onze agenda's"		Met maximaal vijf marktpartijen zal in de tweede fase een gesprek gepland worden voor een nadere toelichting op de antwoorden. De eerste twee gesprekken worden gepland op 11 oktober in de ochtend 9.00 - 10.00 uur en 10.30 - 11.30 uur, het 3e gesprek op 11 oktober in de middag 13.30 - 14.30 uur en de laatste twee gesprekken op 14 oktober van 09.00 - 10.00 uur en 10.30 - 11.30 uur.

Toelichting

Definitie hybride onderwijs

- Hybride onderwijs combineert het schoolse leren en het leren in de beroepspraktijk.
- Hybride onderwijs combineert de sterke kanten van twee traditionele leeromgevingen, de school en de beroepspraktijk, tot een nieuwe, productieve leeromgeving.
- Een hybride leeromgeving brengt de school en beroepspraktijk fysiek bij elkaar.