



Den Haag

Europese aanbesteding, openbare procedure, aanbesteding Beredderen kleinschalige milieu- incidenten in de openbare ruimte

Nota van inlichtingen

Versie	1.0
Datum	25-2-2020
Referentie	200020
Aanbesteder	Gemeente Den Haag
Copyright	Bedrijfsvoeringsexpertisecentrum Inkoop Fysiek Domein

Inhoudsopgave

Nota van inlichtingen	3
Directiemededelingen	3
Behandeling vragen en antwoorden.....	4
Gewijzigde documenten	27

Nota van inlichtingen

Behorende bij en integraal onderdeel uitmakend van de aanbestedingsdocumenten van de aanbesteding Beredderen kleinschalige milieu-incidenten in de openbare ruimte ten behoeve van gemeente Den Haag is deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen opgesteld. De binnengekomen vragen zijn letterlijk overgenomen.

Hieronder treft u een overzicht van de gestelde vragen en antwoorden.

Directiemededelingen

In artikel 2 lid 4 van de raamovereenkomst staat: 'de Algemene Inkoopvoorwaarden van de gemeente Den Haag 2009'. Dat moet zijn: de ARVODI 2018.

Behandeling vragen en antwoorden

Nr.	Verwijzing Document	Vraag	Antwoord
1.	Past performance	Wat is de reden waarom de bijlage "Past performance" met de aanbestedingsstukken is meegestuurd en hoe maakt dit onderdeel uit van de te sluiten raamovereenkomst?	Past performance is onderdeel van ons kwaliteitsmeetsysteem en daarom opgenomen in de aanbesteding.
2.	Raamovereenkomst (concept)	Pgn 4, art. 5.1/ 5.2: Looptijd contract Kunt u bevestigen dat de looptijd van de opdracht overeenkomt met de looptijd hetgeen is opgenomen onder artikel 5.1 en verlengd kan worden conform het gestelde onder artikel 5.2 met tweemaal 1 jaar.	De gemeente kan dit bevestigen. De overeenkomst eindigt van rechtswege door het verlopen van de duur van twee jaren, tenzij de gemeente gebruik maakt van de optie tot verlenging. Door verloop van de eerste verlenging van een jaar eindigt de overeenkomst eveneens van rechtswege, tenzij de gemeente gebruik maakt van de tweede optie tot verlenging.
3.	Leidraad	Pgn 25, par. 6.3: Inschrijfbiljet Kan het inschrijfbiljet in excel format aangeleverd worden?	Zie bijlage.
4.	Bestek	Pgn 23, W12.1: Certificering Uit het bestek blijkt dat bodemonderzoek deel uitmaakt van de scope. Is de aanname correct dat Inschrijver dient te beschikken over de BRL SIKB 2000 protocol 2001/2002/2003 certificering.	Indien bodemonderzoek dient uitgevoerd te worden beschikt de inschrijver of partij namens inschrijver over dit certificaat conform de genoemde protocollen.
5.	Bestek	Pgn 11, b29.8: Certificering Hier is vermeld dat de milieukundige dient te beschikken over een BRL SIKB 6000 protocol 6001. Is de aanname correct dat de Inschrijver dient te	Zie antwoord vraag 4.

		beschikken over BRL SIKB6000 protocol 6001 certificaat?	
6.	Bestek	Pgn 11, b29.7: Veiligheid Op basis van het bestek blijkt de responstijd van een bodemsanering bij een vermoeden van een bodemverontreiniging 1 uur te bedragen. De responstijd van de milieukundig begeleider en het materiaal/ materieel is 1 uur waarna de saneringswerkzaamheden kunnen worden aangevangen. Indien de werkzaamheden volgens de CROW400 door een DLP/R-DLP begeleid moeten worden, is de responstijd dan 1 uur?	Voor de inzet van DLP/R-DLP is geen responstijd van toepassing. Deze responstijd gaat om het uitvoeren van een bodemsanering in de fase van bereddering, met het oog op voorkomen van verspreiding van de verontreiniging (horizontaal en verticaal).
7.	Bestek	Pgn 11, b29.7: Veiligheid Op basis van het bestek blijkt de responstijd van een bodemsanering bij een vermoeden van een bodemverontreiniging 1 uur te bedragen. De responstijd van de milieukundig begeleider en het materiaal/ materieel is 1 uur waarna de saneringswerkzaamheden kunnen worden aangevangen. De werkzaamheden moeten daarnaast ook volgens de CROW400 uitgevoerd worden. Is de aanname correct dat een DLP/R-DLP ingezet dient te worden?	Als CROW publicatie 400 aangeeft dat er hetzij een DLP dan wel R-DLP ingezet moet worden dan dient de opdrachtnemer deze in te zetten.
8.	Bestek	Pgn 11, b29.6: Certificering Hier is vermeld dat de aannemer in geval van een bodemsanering dient te beschikken over een SIKB BRL7000 protocol 7001 certificaat. Is de aanname correct dat de Inschrijver zelf moet beschikken over SIKB BRL 7001?	Degene die de bodemsanering uitvoert dient te beschikken over dit certificaat. Dit is niet noodzakelijkwijs de aannemer zelf. Zie tevens antwoord vraag 4.
9.	Bestek	Pgn 10, b26.2: Verhaalaspecten	Wat betreft de verhaalaspecten zal dit in de regel een

		Opdrachtgever hecht veel waarde aan het verhalen van schade en geeft opdrachtnemer de bevoegdheden om hier invulling aan te geven. Uit de stukken is niet volledig te herleiden of het gaat om persoonlijke gegevens. Overtredingen voortvloeiend uit de wet AVG worden zwaar bestraft. Hoe en welke informatie dient opdrachtnemer bij de opdrachtgever aan te leveren?	foto van een nummerbord zijn, alsmede andere feitelijke kenmerken van het betrokken voertuig zoals merk en kleur. Een kentekennummer is een persoonsgegeven, zodat opdrachtnemer en opdrachtgever gelijktijdig met het aangaan van de raamovereenkomst, ook de bij deze NvI gevoegde verwerkersovereenkomst dienen aan te gaan (de Standaard verwerkersovereenkomst van de Vereniging Nederlandse Gemeenten). Door middel van inschrijving verplicht de opdrachtnemer zich tot het aangaan van deze overeenkomst.
10.	Bestek	Pgn 9, b25.1: Stroefheidsmeting Ten aanzien van het uitvoeren van de verplichte stroefheidsmeting; hoe gaat men om met deze metingen bij verschillende type verharding?	Deze eis is onafhankelijk van het type verharding.
11.	Bestek	Pgn 9, b25.1: Stroefheidsmeting Ten aanzien van het uitvoeren van de verplichte stroefheidsmeting; hoe gaat men om met deze metingen bij lange oliesporen?	Ook bij lange oliesporen dient de stroefheid aangetoond te worden.
12.	Bestek	Pgn 7, b11.1: Werkzaamheden buiten het contract Voor de veilige uitvoering van de werkzaamheden dienen specifieke verkeersmaatregelen ingezet te worden. Bij de uitvoering van werkzaamheden in tunnels, zoals de Hubertustunnel / Koningstunnel, is dit ook het geval. Behoren deze middelen tot de verkeersmaatregelen zoals bedoeld in uw opdracht? En waarvoor een continue beschikbaarheid geldt?	Werkzaamheden in Hubertustunnel en Koningstunnel vallen buiten deze aanbesteding.
13.	Bestek	Pgn 4, par. 1.8, 3e bullet: Procedure voor uitvoering De bijlage 3 Procedure voor uitvoering" is ter informatie toegevoegd en betreft de interne procedure van de	Bestek is leidend. Er hoeft geen rekening gehouden te worden met de procedure. Deze procedure is alleen bedoeld om inzicht te verschaffen.

		opdrachtgever. In de procedure staan ook zaken die bepalend zijn voor de werkwijze van de inschrijver. Gesteld wordt dat geen rechten ontleend kunnen worden aan de procedure en de gemeente vrij is om de interne procedures aan te passen zonder vooraankondiging en zonder overleg. In hoeverre dient inschrijver rekening te houden met deze procedures bij het doen van haar inschrijving en uitvoering van de werkzaamheden?	
14.	Bestek H4 pag 24/25	Inschrijver dient een prijs per bereddering af te geven. De invulling van een bereddering is echter situationeel afhankelijk. Door daarbij in H 3.6 van de leidraad te stellen dat alle kosten in de Inschrijving dienen te zijn meegenomen legt u alle mogelijke risico's bij Inschrijver neer, zeker wanneer Inschrijver geen enkel inzicht wordt geboden in de huidige situatie (aantallen per (overdag-, nachtwerkdag en weekend en feestdagen) uit te voeren werkzaamheden, benodigde middelen en hoeveelheden, zwaarte van de incidenten etc). Inzicht waarover uw huidige Opdrachtnemer wel beschikt en het voor deze Opdrachtnemer mogelijk maakt om strategisch danwel manipulatief in te schrijven. Op welke wijze toetst u de marktconformiteit van aangeboden prijzen per eenheid?	Marktconformiteit is in de aanbestedingswet geen begrip en daarmee door aanbesteder niet af te kaderen. Aanbesteder wil de inschrijvingen aldus kaderen: -Inschrijvers mogen niet manipulatief inschrijven; -Er mogen in de inschrijving geen 0 (nul) bedragen voorkomen; -Er mogen in de inschrijving geen negatieve bedragen voorkomen; -Prijzen op regelniveau in de Inschrijfstaat moeten minimaal kostendekkend zijn. Op de pagina's 24 en 25 van het bestek zijn fictieve hoeveelheden vermeld. Dat kunt u in beginsel als uitgangspunt nemen, zij het dat de gemeente u wijst op het voorbehoud als vermeld onder 5.3.2 van de leidraad. De gemeente kan vanzelfsprekend niet aangegeven wanneer zich incidenten zullen voordoen, dat kan op alle dagen en uren gebeuren. Bij het doen van uw eventuele inschrijving kunt u tarieven

			opgeven voor verschillende soorten dagen. Een en ander blijkt uit de pagina's 24 en 25 van het bestek.
15.	H 5.3 pag 20 Ad 2	'Eventuele ondersteunende productspecificaties, certificaten, ondersteunende onderzoeksresultaten ed. mogen worden toegevoegd als bijlage, maar dienen uitsluitend ter ondersteuning van de beschrijving in het plan van aanpak en zullen alleen als zodanig worden beoordeeld.' Inschrijver neemt aan dat voornoemde productspecificaties, certificaten, ondersteunende onderzoeksresultaten ed niet worden meegenomen in de daadwerkelijke beoordeling van betreffend subgunningscriterium. Kunt u dit bevestigen? Kunt u tevens bevestigen dat voornoemde productspecificaties, certificaten, ondersteunende onderzoeksresultaten ed sowieso ter verificatie van ingediende beantwoording van Ad 2 Onderdeel Kwaliteit zullen worden opgevraagd om de conformiteit te toetsen?	De inschrijver met zijn dienstverlening dient te beschikken over de genoemde specificaties, certificaten etc. Dat zal worden getoetst n.a.v. de inschrijving. Bijlagen worden niet meegenomen in de beoordeling maar zijn ondersteunend. De documenten vermeld in Hoofdstuk 4 van de Inschrijvingsleidraad worden opgevraagd. De bijlagen bij Plan van Aanpak kunnen indien relevant worden opgevraagd zoals beschreven staat in Hoofdstuk 6 van de Inschrijvingsleidraad op pagina 24 onder kop: "Bepaling rangorde geldige inschrijvingen en winnende Inschrijving" : Aanbesteder behoudt zich het recht voor om bij de Inschrijver met de winnende Inschrijving bewijsmiddelen op te vragen."
16.	Bestek w2.1 pag 14	'Uitvoeringswijze: ter keuze opdrachtnemer' De wijze waarop Opdrachtnemer een kleinschalig milieu-incident uitvoert bepaalt mede de prijs voor deze bereddering. Bijvoorbeeld: Wanneer Opdrachtnemer met biologische ontvetter olie losweekt en vervolgens de het oppervlak begietert, dan is de daadwerkelijke verontreiniging (wellicht) van het oppervlak verwijderd.	De in de vraag gegeven voorbeeld voldoet niet aan de eisen van het bestek, noch aan wet- en regelgeving. De opdrachtnemer dient volgens het bestek en wet- en regelgeving te werken. De aannemer dient volgens de gestelde eisen in het bestek aan te tonen dat de werkzaamheden zijn

		Deze verontreiniging loopt echter, zeker wanneer er sprake is van neerslag, vervolgens in de straatkolken/afvoerputten. Acht u deze werkwijze passend binnen onderliggend contract? Zo nee, hoe gaat u dit voorkomen in onderliggende overeenkomst in combinatie met de wijze waarop u het gunningscriterium prijs uitvraagt?	uitgevoerd met een juist resultaat.
17.	Bestek w2.1 pag 14	'Uitvoeringswijze: ter keuze opdrachtnemer' De wijze waarop Opdrachtnemer een kleinschalig milieu-incident uitvoert bepaalt mede de prijs voor deze bereddering. Bijvoorbeeld: Wanneer Opdrachtnemer met biologische ontvetter olie losweekt en vervolgens de het oppervlak begietert, dan is de daadwerkelijke verontreiniging (wellicht) van het oppervlak verwijderd. Deze verontreiniging loopt echter, zeker wanneer er sprake is van neerslag, vervolgens in de straatkolken/afvoerputten. Bent u zich hiervan bewust?	Het in de vraag gegeven voorbeeld voldoet niet aan de eisen van het bestek, noch aan wet- en regelgeving. De opdrachtnemer dient volgens het bestek en wet- en regelgeving te werken.
18.	Bestek b7.1	U spreekt hier over een plan voor het omgaan met vrijgekomen materialen. Op welk plan doelt u bij hier exact?	Een plan dat de aannemer dient op te stellen waaruit blijkt hoe de aannemer omgaat met vrijgekomen materialen (bijvoorbeeld olie of absorptiemateriaal).
19.	Bestek 1.7 a pag 4	U spreekt over een kwaliteitsplan. U vraagt als geschiktheidseis ook om een ISO 9001 certificering, hoe staat gevraagd plan in verhouding tot voornoemde certificering? Met andere woorden, indien Inschrijver beschikt over een ISO 9001 certificaat, is dit dan afdoende om te voldoen aan gestelde (en eis b6.1)?	Ja, wij vragen om een ISO 9001 certificering. Het antwoord op de tweede vraag is: Nee.
20.	Bestek 1.7 a en 1.7 b pag 4	U spreekt in zowel a als b over een kwaliteitsplan.	Het bij bullit a en bullit b genoemde kwaliteitsplan is één

		Hoe staan deze in verhouding tot elkaar? Hoe gaat u om bij eventuele discrepanties?	en hetzelfde document.
21.	Bestek 1.7 b pag 4	U spreekt in zowel a als b over een kwaliteitsplan. Kunt u het kwaliteitsplan zoals bedoelt bij 1.7b bij de Nota van Inlichtingen bijvoegen, zodat Inschrijver kan beoordelen welke elementen hieraan ten grondslag liggen?	De bij bullit a en bullit b genoemde kwaliteitsplan dient door de opdrachtnemer te worden opgesteld. Om te verduidelijken wat er wordt verwacht worden de volgende eisen toegevoegd aan het bestek: • De opdrachtnemer legt het door hem gedateerde en ondertekende kwaliteitsplan in PDF-formaat aan de directie ter acceptie voor, uiterlijk drie weken na de dag dat de opdracht is gegund. • De opdrachtgever beslist zo spoedig mogelijk omtrent de acceptatie van het kwaliteitsplan en deelt haar beslissing, in elk geval uiterlijk twee weken na de dag waarop zij het heeft ontvangen, schriftelijk aan de opdrachtnemer mee. • Het kwaliteitsplan bevat ten minste de volgende onderdelen in relatie tot de te leveren diensten: ○ Organisatie en personeel ○ Procesbeheersing ○ keuringsplan ○ Kwaliteitsregistratie ○ Procedures en werkinstructies
22.	Bestek 1.7 a en 1.7 b pag 4	U spreekt in zowel a als b over een kwaliteitsplan. Op welk plan doelt u bij 1.7 a exact? Op welk plan doelt u bij 1.7 b exact?	Zie antwoord op vraag 20 en 21.
23.	Raamovereenkomst Artikel 5	Gedurende looptijd van de overeenkomst evalueert ook	Dat is niet akkoord voor de opdrachtgever.

		Inschrijver de verplichtingen die zij aangaat. Mogelijk dat omstandigheden die buiten de (directe) macht van de Inschrijver liggen op langere termijn nopen tot een aanpassing van het bedrijfsbeleid. In dat kader lijkt het ons gepast om de optie tot verlenging wederkerig te maken, desgewenst met opnemen van een passende opzegtermijn, opdat ook Inschrijver van de mogelijkheid tot opzegging gebruik kan maken. Hoe staat u hier tegenover?	
24.	Bestek H4 pag 24/25	Inschrijver dient een prijs per bereddering af te geven. De invulling van een bereddering is echter situationeel afhankelijk. Door daarbij in H 3.6 van de leidraad te stellen dat alle kosten in de Inschrijving dienen te zijn meegenomen legt u alle mogelijke risico's bij Inschrijver neer, zeker wanneer Inschrijver geen enkel inzicht wordt geboden in de huidige situatie (aantallen per (overdag-, nachtwerkdag en weekend en feestdagen) uit te voeren werkzaamheden, benodigde middelen en hoeveelheden, zwaarte van de incidenten etc). Zo vraagt bijvoorbeeld het verwijderen van Hydroliek olie of versnellingsbakolie een heel andere werkwijze en gebruik van middelen dan het verwijderen van frituurvet, terwijl hier wel één prijs voor dient te worden afgegeven. Kunt u een nadere specificatie maken binnen uw inschrijvingsstaat, per 'soort' bereddering en uw hernieuwde inschrijfstaat bij de Nota van Inlichtingen voegen?	Nee. De inschrijfstaat heeft reeds een onderverdeling per soort bereddering.
25.	Bestek H4 pag 24/25	Inschrijver dient een prijs per bereddering af te geven.	Zie antwoord vraag 14.

		De invulling van een bereddering is echter situationeel afhankelijk. Door daarbij in H 3.6 van de leidraad te stellen dat alle kosten in de Inschrijving dienen te zijn meegenomen legt u alle mogelijke risico's bij Inschrijver neer, zeker wanneer Inschrijver geen enkel inzicht wordt geboden in de huidige situatie (aantallen per (overdag-, nachtwerkdag en weekend en feestdagen) uit te voeren werkzaamheden, benodigde middelen en hoeveelheden, zwaarte van de incidenten etc). Inzicht waarover uw huidige Opdrachtnemer wel beschikt en het voor deze Opdrachtnemer mogelijk maakt om strategisch danwel manipulatief in te schrijven. Hoe gaat u om met negatieve bedragen?	
26.	Bestek H4 pag 24/25	Inschrijver dient een prijs per bereddering af te geven. De invulling van een bereddering is echter situationeel afhankelijk. Door daarbij in H 3.6 van de leidraad te stellen dat alle kosten in de Inschrijving dienen te zijn meegenomen legt u alle mogelijke risico's bij Inschrijver neer, zeker wanneer Inschrijver geen enkel inzicht wordt geboden in de huidige situatie (aantallen per (overdag-, nachtwerkdag en weekend en feestdagen) uit te voeren werkzaamheden, benodigde middelen en hoeveelheden, zwaarte van de incidenten etc). Inzicht waarover uw huidige Opdrachtnemer wel beschikt en het voor deze Opdrachtnemer mogelijk maakt om strategisch danwel manipulatief in te schrijven. Hoe gaat u om met nul-bedragen?	Zie antwoord vraag 14.
27.	Bestek H4 pag 24/25	Inschrijver dient een prijs per bereddering af te geven. De invulling van een bereddering is echter situationeel	De werkzaamheden in dit contract zijn niet één op één te vergelijken met diensten die in 2019 zijn uitgevoerd. De

		afhankelijk. Door daarbij in H 3.6 van de leidraad te stellen dat alle kosten in de Inschrijving dienen te zijn meegenomen legt u alle mogelijke risico's bij Inschrijver neer, zeker wanneer Inschrijver geen enkel inzicht wordt geboden in de huidige situatie (aantallen per (overdag-, nachtwerkdag en weekend en feestdagen) uit te voeren werkzaamheden, benodigde middelen en hoeveelheden, zwaarte van de incidenten etc). Inzicht waarover uw huidige Opdrachtnemer wel beschikt en het voor deze Opdrachtnemer mogelijk maakt om strategisch danwel manipulatief in te schrijven. Kunt u dan ook alle Inschrijvers voorzien van alle benodigde informatie om u van een passend voorstel te voorzien: Hoeveel w2.a. redderingen zijn er in 2019 verricht? Hoeveel w2.b. redderingen zijn er in 2019 verricht? Hoeveel w2.c. redderingen zijn er in 2019 verricht? Hoeveel w3.a. redderingen zijn er in 2019 verricht? Hoeveel w3.b. redderingen zijn er in 2019 verricht? Hoeveel w3.c. redderingen zijn er in 2019 verricht? Hoeveel w4.a. redderingen zijn er in 2019 verricht? Hoeveel w4.b. redderingen zijn er in 2019 verricht? Hoeveel w4.c. redderingen zijn er in 2019 verricht? Hoeveel w5.a. redderingen zijn er in 2019 verricht? Hoeveel w5.b. redderingen zijn er in 2019 verricht? Hoeveel w5.c. redderingen zijn er in 2019 verricht? Hoeveel w6.a.a. redderingen zijn er in 2019 verricht? Hoeveel w6.a.b. redderingen zijn er in 2019 verricht?	fictieve hoeveelheden in de inschrijfstaat zijn gebaseerd op historische gegevens van de afgelopen jaren.
--	--	---	--

		Hoeveel w6.a.c. beredderingen zijn er in 2019 verricht? Hoeveel w6.b.a. beredderingen zijn er in 2019 verricht? Hoeveel w6.b.b. beredderingen zijn er in 2019 verricht? Hoeveel w6.b.c. beredderingen zijn er in 2019 verricht? Hoeveel w6.c.a. beredderingen zijn er in 2019 verricht? Hoeveel w6.c.b. beredderingen zijn er in 2019 verricht? Hoeveel w6.c.c. beredderingen zijn er in 2019 verricht? Hoeveel w7.a. beredderingen zijn er in 2019 verricht? Hoeveel w7.b. beredderingen zijn er in 2019 verricht? Hoeveel w7.c. beredderingen zijn er in 2019 verricht? Hoeveel w8.a. beredderingen zijn er in 2019 verricht? Hoeveel w8.b. beredderingen zijn er in 2019 verricht? Hoeveel w8.c. beredderingen zijn er in 2019 verricht? Hoeveel w9.a. beredderingen zijn er in 2019 verricht? Hoeveel w9.b. beredderingen zijn er in 2019 verricht? Hoeveel w9.c. beredderingen zijn er in 2019 verricht? Hoeveel w10.a.a. beredderingen zijn er in 2019 verricht? Hoeveel w10.a.b. beredderingen zijn er in 2019 verricht? Hoeveel w10.a.c. beredderingen zijn er in 2019 verricht? Hoeveel w10.b.a. beredderingen zijn er in 2019 verricht? Hoeveel w10.b.b. beredderingen zijn er in 2019 verricht? Hoeveel w10.b.c. beredderingen zijn er in 2019 verricht? Hoeveel bodemonderzoeken (w12) zijn er in 2019 verricht? Zijn de door u verstrekte aantallen representatief voor de voorgaande jaren?	
28.	Bestek H4 pag 24/25	Inschrijver dient een prijs per bereddering af te geven. De invulling van een bereddering is echter situationeel afhankelijk. Door daarbij in H 3.6 van de leidraad te	We zien geen correlatie tussen een gedetailleerdere rekening en transparantie dan wel de kosten.

		stellen dat alle kosten in de Inschrijving dienen te zijn meegenomen legt u alle mogelijke risico's bij Inschrijver neer, zeker wanneer Inschrijver geen enkel inzicht wordt geboden in de huidige situatie (aantallen per (overdag-, nachtwerkdag en weekend en feestdagen) uit te voeren werkzaamheden, benodigde middelen en hoeveelheden, zwaarte van de incidenten etc). Wij begrijpen dat u wenst te komen tot een eerlijke facturatiwijze, waarbij de Aanbestedende dienst niet voor onverwacht hoge kosten wenst te komen te staan. Dit kan echter ook op een transparante wijze worden gerealiseerd waarbij partnerschap veel meer als uitgangspunt wordt genomen, zoals het afprijzen van alle in te zetten schoonmaakmiddelen, personeel, materiaal en materieel en hier een maximum aan te hangen. Hoe staat u hier tegenover?	De opzet van de werkpakketten is om tot een optimale bedrijfsvoering te komen waarbij er een balans tussen het differentiëren in prijzen en de kosten die worden gemaakt voor het factureren dan wel de facturen af te handelen.
29.	Bestek H4 pag 24/25	Inschrijver dient een prijs per bereddering af te geven. De invulling van een bereddering is echter situationeel afhankelijk. Door daarbij in H 3.6 van de leidraad te stellen dat alle kosten in de Inschrijving dienen te zijn meegenomen legt u alle mogelijke risico's bij Inschrijver neer, zeker wanneer Inschrijver geen enkel inzicht wordt geboden in de huidige situatie (aantallen per (overdag-, nachtwerkdag en weekend en feestdagen) uit te voeren werkzaamheden, benodigde middelen en hoeveelheden, zwaarte van de incidenten etc). Wat is de reden dat u kiest voor deze	Zie antwoord vraag 28.

		beoordelingsmethodiek en afrekenwijze?	
30.	Bestek H4 pag 24/25	Inschrijver dient een prijs per bereddering af te geven. De invulling van een bereddering is echter situationeel afhankelijk. Door daarbij in H 3.6 van de leidraad te stellen dat alle kosten in de Inschrijving dienen te zijn meegenomen legt u alle mogelijke risico's bij Inschrijver neer, zeker wanneer Inschrijver geen enkel inzicht wordt geboden in de huidige situatie (aantallen per (overdag-, nachtwerkdag en weekend en feestdagen) uit te voeren werkzaamheden, benodigde middelen en hoeveelheden, zwaarte van de incidenten etc). Vindt binnen uw huidig contract ook op deze wijze de afrekening per bereddering plaats?	Voor zover de werkzaamheden in het vorige contract waren opgenomen (W1., W2.a., W2.b., W2.c, W11. en W13.) werden deze op dezelfde wijze afgerekend als in dit bestek. De overige werkzaamheden die in het bestek staan zijn niet opgenomen in het huidige contract.
31.	Bestek H4 pag 24/25	Inschrijver dient een prijs per bereddering af te geven. De invulling van een bereddering is echter situationeel afhankelijk. Door daarbij in H 3.6 van de leidraad te stellen dat alle kosten in de Inschrijving dienen te zijn meegenomen legt u alle mogelijke risico's bij Inschrijver neer, zeker wanneer Inschrijver geen enkel inzicht wordt geboden in de huidige situatie (aantallen per (overdag-, nachtwerkdag en weekend en feestdagen) uit te voeren werkzaamheden, benodigde middelen en hoeveelheden, zwaarte van de incidenten etc). Bent u zich hiervan bewust?	We delen deze mening niet. De risico's in de verschillende werkpakketten zijn afgekaderd zodat deze ook af te prijzen zijn. Zie verder antwoord vraag 27.
32.	Bestek H4 pag 24/25	U spreekt hier over fictieve hoeveelheden. Waar zijn deze fictieve hoeveelheden op gebaseerd?	Zie antwoord vraag 27.
33.	Bijlage1	Kunt u voornoemde documenten in een bewerkbaar Excel/Word format bij de Nota van Inlichtingen voegen	Zie bijlage(n).

		zodat Inschrijver deze digitaal kan invullen?	
34.	H 6.4 pag 24/ Raamovereenkomst Art 4.11 / Bestek b21.3	Deze passages bevatten boetebedingen. Inschrijver acht de hoeveelheid boetebedingen en de bijbehorende hoogte disproportioneel. Kunt u gestelde in lijn brengen met de aanbestedingswet?	De gemeente meent dat geen sprake is van disproportioneel hoge boetes en zal deze daarom niet aanpassen.
35.	H 6.4 pag 24/ Raamovereenkomst Art 4.11 / Bestek b21.3	Deze passages bevatten boetebedingen. Opdrachtgever heeft echter al andere pressiemiddelen om Inschrijver tot presteren aan te zetten, zoals (dreiging met) ontbinding van de overeenkomst. Tevens komt de toepassing van eenzijdige boeteclausules niet overeen met de geest waarin partijen een overeenkomst willen aangaan: met vertrouwen, in partnerschap en toekomstgericht. Het vervullen van uw vraag is een dienst waarbij partijen zich gezamenlijk moeten inzetten uw doelstellingen te realiseren. Dreigende boetemaatregelen dragen daar niet aan bij. Bent u bereid de boeteclausule te schrappen?	De gemeente is daartoe niet bereid, maar merkt wel op dat het de bedoeling is dat sprake zal zijn van een goede samenwerking en dat het opleggen van boetes niet lichtzinnig (zonder voldoende aanleiding) zal gebeuren.
36.	H 6.4 pag 24/ Raamovereenkomst Art 4.11 / Bestek b21.3	Deze passages bevatten boetebedingen. Hoe vaak is er binnen het huidige contract een boete opgelegd aan Opdrachtnemer?	De vraag betreft de relatie tussen de gemeente en de huidige contractant, waarover de gemeente geen uitspraken wil doen. Het beantwoorden van de vraag is niet relevant voor de huidige aanbesteding
37.	H 6.3 pag 23	Inschrijver neemt aan dat meerdere Inschrijvers dezelfde score kunnen ontvangen, is deze aanname correct?	Deze aanname is correct.
38.	H 6.3 pag 23	Zijn tussenliggende scores mogelijk of alleen de cijfers zoals vermeld in de matrix?	Alleen de scores uit de matrix van de inschrijvingsleidraad op pagina 23 zijn mogelijk.
39.	H 6.1 pag 22	U spreekt hier over een beoordelingsteam. Beoordelen alle leden van het beoordelingsteam alle kwalitatieve gunningscriteria?	Zie beschrijving in de inschrijvingsleidraad op pagina 23 onder de scoretabel.

40.	H 6.1 pag 22	U spreekt hier over een beoordelingsteam. Welke functies vertegenwoordigen de leden van de beoordelingsteam bij de aanbestedende dienst?	Het beoordelingsteam bestaat uit vertegenwoordigers met relevante deskundigheid.
41.	H 6.1 pag 22	U spreekt hier over een beoordelingsteam. Uit hoeveel leden bestaat deze beoordelingsteam?	Zie het antwoord op vraag 40.
42.	H 5.3.2 pag 21/Bijlage 1	In H 5.3.2 en uw checklist verwijst u bij Inschrijvingsstaat naar Bijlage 8. Bijlage 8 is echter de Arvodi. Bijlage 9 is conform uw leidraad de Inschrijvingsstaat. Hier ontbreekt echter voornoemde bijlage. In het bestek is echter wel een inschrijvingsstaat in Hoofdstuk 4 toegevoegd. Welk document dient Inschrijver nu te hanteren?	De Inschrijvingsstaat uit het bestek (Hoofdstuk 4) is het document dat Inschrijvers dienen in te leveren een en ander zoals beschreven onder paragraaf 5.3.2 in de Inschrijvingsleidraad. De verwijzing in deze paragraaf naar bijlage 8 moet zijn bijlage 9. De inschrijfstaat staat in het bestek (besteknummer 2019.047.057) op de pagina's 24 en 25.
43.	H 5.3 pag 20 Ad 3	Hoe gaat u om met eventueel nog aanwezige omstanders, slachtoffers en betrokkenen in geval van een verkeersongeval? 'Hoe gaat u om met eventueel aanwezige politie en andere hulpdiensten ter plaatse van een incident?' Betrokkenen kunnen ook politie en andere hulpdiensten zijn. Wat verstaat u binnen de context van deze aanbesteding, en onderliggende gunningscriteria in het bijzonder, onder 'betrokkenen'?	Onder betrokkenen wordt verstaan mensen die in directe zin betrokken zijn bij een ongeluk maar niet onder de noemer omstanders, slachtoffers en hulpdiensten. Hierbij kan men in eerste instantie denken aan de veroorzakers van een ongeluk of familie en vrienden die zich bezig houden met het ongeluk.
44.	H 5.3 pag 20 Ad 3	'Welke (verkeers-)maatregelen worden in welke gevallen getroffen om de veiligheid te waarborgen?' 'Welke overige maatregelen treft u om de overlast voor de omgeving zoveel mogelijk te beperken?'	We hebben er voor gekozen de hoeveelheid A4 aan te passen. Zie antwoord vraag 45.

		De beantwoording op bovenstaande vragen is situatie afhankelijk mede kijkend naar de in het bestek bij w3 t/m w11 10 beschreven verschillende uit te voeren werkzaamheden. Gezien de zeer beperkte hoeveelheid beschikbaar aantal A4 stelt Inschrijver voor om de maatregelen toe te lichten op basis van een door de Aanbestedende dienst bepaalde casus. Hoe staat u hier tegenover?	
45.	H 5.3 pag 20 Ad 3	Bij Ad 3 dient Inschrijver 9 deelvragen met meerdere elementen te beschrijven (die ook beoordeeld gaan worden) in slechts 2 pagina A4. Conform uw scoretabel kan Inschrijver alleen meerwaarde aantonen door een compleet Plan van Aanpak, die daarnaast ook nieuwe inzichten oplevert. Inschrijver begrijpt dat u een concreet en SMART antwoord wenst te ontvangen, echter dient Inschrijver ook alle elementen uit te werken/ toe te lichten zodat deze optimaal aan uw eisen voldoen. Om een goed antwoord te kunnen formuleren op de door u gestelde vragen is inschrijver van mening dat het opgegeven aantal pagina's niet voldoende zal zijn. Hoe staat u er tegenover om het maximaal aantal pagina's te verhogen naar 6 A4?	Wij gaan akkoord met het inleveren van 6 A4 (enkelzijdig).
46.	H 5.3 pag 20 Ad 3	'In het plan van aanpak moet minimaal, maar niet uitsluitend, ingegaan op de volgende vragen' De term 'minimaal' impliceert dat u nog andere zaken in	Opdrachtgever wil aangeven dat verwacht wordt dat de genoemde vragen in het Plan van Aanpak terug te lezen zijn maar laat verder aan de Inschrijvers welke onderwerpen deze aanvullend (SMART) in het Plan van

		de beschrijving wenst terug te zien (en daarmee worden beoordeeld) welke u niet vermeld. Conform de Aanbestedingswet dient de beoordeling echter transparant te geschieden. Kunt u dientengevolge de volledige lijst met beoordelingscriteria bij de Nota van Inlichtingen voegen?	Aanpak beschrijft.
47.	H 5.3 pag 19 Ad 2	‘Tevens dient de Inschrijver minimaal, maar niet uitsluitend, in te gaan op de volgende vragen:’ De term ‘minimaal’ impliceert dat u nog andere zaken in de beschrijving wenst terug te zien (en daarmee worden beoordeeld) welke u niet vermeld. Conform de Aanbestedingswet dient de beoordeling echter transparant te geschieden. Kunt u dientengevolge de volledige lijst met beoordelingscriteria bij de Nota van Inlichtingen voegen?	Zie antwoord vraag 46.
48.	H 5.3 pag 19 Ad 2	‘Indien verschillende reinigingsmiddelen, schoonmaakmethoden en -materieel worden gebruikt, dient de opdrachtnemer zo SMART mogelijk aan te geven in welke gevallen welke methode, middel en/of materieel wordt gebruikt.’ In het bestek staan bij w3 t/m w11 10 verschillende uit te voeren werkzaamheden beschreven. Gezien de zeer beperkte hoeveelheid beschikbaar aantal A4 stelt Inschrijver voor om de te gebruiken schoonmaakmiddelen, methoden, materieel en de verwerking van bijbehorende vrijgekomen materialen zo volledig mogelijk te beschrijven op basis van een door	We hebben er voor gekozen de hoeveelheid A4 aan te passen. Zie antwoord vraag 51.

		de Aanbestedende dienst bepaalde casus. Hoe staat u hier tegenover?	
49.	H 5.3 pag 19 Ad 2	Bij Ad 2 dient Inschrijver alle duurzaamheidsaspecten en alle voor de overeenkomst in te zetten schoonmaakmiddelen, methoden, materieel en het verwerken van alle vrijgekomen materialen zo volledig mogelijk te beschrijven. Op basis van welke objectieve beoordelingscriteria gaat u gestelde beoordelen? Met andere woorden, is het aantal doorslaggevend voor het halen van een hogere score, het duurzaamheidsaspect of anderszins?	Het betreft hier geen kwantitatieve beoordeling maar een kwalitatieve beoordeling. Daarbij wordt beoordeeld op het hetgeen bij Ad 2 is beschreven.
50.	H 5.3 pag 19 Ad 2	Bij Ad 2 dient Inschrijver alle duurzaamheidsaspecten en alle voor de overeenkomst in te zetten schoonmaakmiddelen, methoden, materieel en het verwerken van alle vrijgekomen materialen zo volledig mogelijk te beschrijven. Op welke duurzaamheidsaspecten doelt u hier exact, zodat Inschrijver zoals gevraagd deze allen kan beschrijven?	Het is aan de inschrijver om de duurzaamheidsaspecten te beschrijven. De opdrachtgever heeft er bewust voor gekozen om de duurzaamheidsaspecten niet voor te schrijven.
51.	H 5.3 pag 19 Ad 2	Bij Ad 2 dient Inschrijver alle duurzaamheidsaspecten en alle voor de overeenkomst in te zetten schoonmaakmiddelen, methoden, materieel en het verwerken van alle vrijgekomen materialen zo volledig mogelijk te beschrijven. Daarnaast dient Inschrijver ook nog een aantal deelvragen te beantwoorden in slechts 4 pagina A4. Conform uw scoretabel kan Inschrijver alleen	Opdrachtgever gaat akkoord met 8 A4 (enkelzijdig).

		meerwaarde aantonen door een compleet Plan van Aanpak, die daarnaast ook nieuwe inzichten oplevert. Inschrijver begrijpt dat u een concreet en SMART antwoord wenst te ontvangen, echter dient Inschrijver ook alle elementen uit te werken/ toe te lichten zodat deze optimaal aan uw eisen voldoen. Om een goed antwoord te kunnen formuleren op de door u gestelde vragen is inschrijver van mening dat het opgegeven aantal pagina's niet voldoende is. Hoe staat u er tegenover om het maximaal aantal pagina's te verhogen naar 8 A4?	
52.	H 5.3 pag 19 Ad 1	'Op welke wijze wordt innovatie vormgegeven...' Wat verstaat u binnen de context van deze aanbesteding, en onderliggende gunningscriteria in het bijzonder, onder 'innovatie'?	Onder innovatie wordt een vernieuwing verstaan van een dienst, product en/of proces die een meerwaarde oplevert voor de opdrachtgever.
53.	H 5.3 pag 19 Ad 1	'Welke extra kwalificaties hebben de in te zetten medewerkers?' Inschrijver neemt aan dat u niet gaat beoordelen op het aantal kwalificaties, maar op de inhoudelijke relevantie. Is deze aanname correct?	Dat klopt. Het gaat niet om de kwantiteit maar om de kwaliteit.
54.	H 5.3 pag 19 Ad 1	'Hoe wordt de inzet van materieel en schoonmaakmethode bepaald? (De opdrachtgever heeft in het bestek een aantal werkzaamheden genoemd die minimaal vallen onder het beredderen van kleinschalige milieu-incidenten. De feitelijke werkzaamheden, de werkmethode, het in te zetten materieel en	We hebben er voor gekozen de hoeveelheid A4 aan te passen. Zie antwoord vraag 60.

		schoonmaakmiddelen etc. zijn afhankelijk van vele factoren, zoals de aard, omvang en locatie van de verontreiniging en moeten door de aannemer verder worden ingevuld.)' In het bestek staan bij w3 t/m w11 10 verschillende uit te voeren werkzaamheden beschreven. Gezien de zeer beperkte hoeveelheid beschikbaar aantal A4 stelt Inschrijver voor om de werkwijze toe te lichten op basis van een door de Aanbestedende dienst bepaalde casus. Hoe staat u hier tegenover?	
55.	H 5.3 pag 19 Ad 1	'Welke risico's zijn er in welke gevallen te verwachten en hoe worden deze beheerst?' Inschrijver neemt aan dat het hier risico's beschreven dienen te worden welke zich buiten de invloedssfeer van Inschrijver bevinden. Is deze aanname correct?	Een risico is een gebeurtenis die een negatief of positief effect heeft op het bereiken van organisatiedoelstellingen. De oorzaak en/of de beheersmaatregelen van deze risico's kunnen zich zowel binnen als buiten de invloedssfeer van de inschrijver bevinden.
56.	H 5.3 pag 19 Ad 1	'Welke extra proactieve maatregelen biedt inschrijver om opdrachtgever te ontzorgen?' Ontzorging is een zeer breed begrip en kan op verschillende processen van toepassing zijn. Gezien de positie van de deelvraag, neemt Inschrijver aan dat het hier betrekking heeft op het logistieke proces. Is deze aanname correct, of hoe dient Inschrijver gestelde te interpreteren?	Nee, ontzorging beperkt zich niet tot het logistieke proces.

57.	H 5.3 pag 19 Ad 1	‘Hoe verloopt de communicatie?’ ‘Hoe verloopt de communicatie indien zich onvoorziene omstandigheden voordoen?’ In beide deelvragen vraagt u aan Inschrijver om het verloop van communicatie weer te geven. Welke beantwoordingselementen wenst u nu exact waar terug te zien?	Het is aan de Inschrijver om hier invulling aan te geven. Het bestek is leidend, communicatie gaat in samenspraak met opdrachtgever.
58.	H 5.3 pag 19 Ad 1	‘Hoe verloopt de communicatie?’ In uw bestek geeft u o.a. bij b4, b21 en b23 reeds aan op welke wijze u de communicatie wenst in te richten. Hoe dient Inschrijver gestelde deelvraag bij Ad1 nu te interpreteren?	Bestek is leidend.
59.	H 5.3 pag 19 Ad 1	‘Er wordt minimaal, maar niet uitsluitend, ingegaan op de volgende vragen:’ De term ‘minimaal’ impliceert dat u nog andere zaken in de beschrijving wenst terug te zien (en daarmee worden beoordeeld) welke u niet vermeld. Conform de Aanbestedingswet dient de beoordeling echter transparant te geschieden. Kunt u dientengevolge de volledige lijst met beoordelingscriteria bij de Nota van Inlichtingen voegen?	Zie antwoord vraag 46.
60.	H 5.3 pag 19 Ad 1	Bij Ad 1 dient Inschrijver 10 deelvragen met meerdere elementen te beschrijven (die ook beoordeeld gaan worden) in slechts 3 pagina A4. Conform uw scoretabel	Opdrachtgever gaat akkoord met 6 A4 (enkelzijdig).

		kan Inschrijver alleen meerwaarde aantonen door een compleet Plan van Aanpak, die daarnaast ook nieuwe inzichten oplevert. Inschrijver begrijpt dat u een concreet en SMART antwoord wenst te ontvangen, echter dient Inschrijver ook alle elementen uit te werken/ toe te lichten zodat deze optimaal aan uw eisen voldoen. Om een goed antwoord te kunnen formuleren op de door u gestelde vragen is inschrijver van mening dat het opgegeven aantal pagina's niet voldoende zal zijn. Hoe staat u er tegenover om het maximaal aantal pagina's te verhogen naar 6 A4?	
61.	H 5.3 pag 18	U spreekt hier over 'Maximale meerwaarde'. Conform de scoretabel in H 6.3 op pag 23 is de maximaal te behalen waarde alleen mogelijk wanneer er aspecten worden beschreven die concreet en toepasbaar zijn maar ook verrassend en nieuwe inzichten opleveren. In uw 25 pagina tellend bestek heeft u echter alle werkzaamheden volledig afgekaderd waaraan u ook nog enkele boetebedingen verbind. Hoe dient Inschrijver uw werkwijze te interpreteren?	Bestek is leidend.
62.	H 5.3 pag 18.	U spreekt hier over 'Maximale meerwaarde' Wat is binnen de context van deze aanbesteding en onderliggende kwalitatieve gunningscriteria in het bijzonder uw definitie van 'meerwaarde'? Wanneer acht u de meerwaarde 'maximaal'?	In de inschrijvingsleidraad paragraaf 5.3 staat het volgende: De mate waarin de doelstelling per Subgunningscriterium wordt behaald is maatgevend voor de toekenning van de meerwaarde.
63.	H 4.4.2.1 pag 15	'Binnen de referentieopdracht betreft de omvang van kerncompetentie 3 minimaal 20 rapportages.'	Dat is juist. Waar in de leidraad staat: "Binnen de referentieopdracht

		Inschrijver neemt aan dat gestelde betrekking heeft op kerncompetentie 4 en dat u hier abusievelijk kerncompetentie 3 heeft genoteerd. Kunt u dit bevestigen?	betreft de omvang van kerncompetentie 3 minimaal 20 rapportages.” moet gelezen worden “Binnen de referentieopdracht betreft de omvang van kerncompetentie 4 minimaal 20 rapportages.”
64.	H 3.6 pag 12	Bij Punt 12 zijn er twee mogelijkheden opgenomen. Wat dient Inschrijver bij punt 12 te lezen?	Inschrijvingsleidraad paragraaf 3.6 punt 12 dient te worden gelezen als volgt: Door de Aanbesteder worden geen kosten vergoed inzake het uitbrengen van de Inschrijving. De tweede zin onder punt 12 vervalt in zijn geheel.
65.	H 3.2 pag 9.	Inschrijver begrijpt dat u van Inschrijver een zorgvuldige en proactieve rol verwacht. Echter bevatten de Nota van Inlichtingen soms nieuwe informatie die niet eerder was voorzien, of onduidelijkheden die mogelijk nog om een toelichting vragen.' Hoe staat u er in dat kader tegenover om een korte tweede vragenronde in te lassen, waarin Inschrijvers vragen kunnen stellen over de antwoorden zoals verstrekt in de Nota van Inlichtingen 1?	Gelet op de minimum termijnen is een tweede vragenronde met de volgende planning mogelijk: Indienen vragen 2^e Nota 27 februari 2020 12:00 uur. Publicatie 2^e Nota 5 maart 2020.
66.	H 2.3 pag 8.	'Voor deze aanbesteding geldt dat als uitvoeringsvoorwaarde een percentage van ten minste 5 % wordt gehanteerd van de totale opdrachtsom.' Kunt u bevestigen dat bij social return met 'percentage van de totale opdrachtsom' wordt bedoeld op een percentage van de arbeidsloon behorende bij de opdracht? De opdrachtwaarde van de dienstverlening die Opdrachtgever uitvraagt, kent namelijk een zeer	Naar aanleiding van deze vraag en toelichting is Aanbesteder bereid het percentage Social Return aan te passen naar 2% ten opzichte van de inschrijfsom. Daarnaast verwijst Aanbesteder naar paragraaf 2.3 Social Return op pagina 8 de volgende zin: <i>"De definitieve invulling zal na gunning samen met de projectmanager Social Return van het Werkgeversservicepunt (WSP) worden bepaald."</i>

		groot component aan waarde die niet direct aan arbeid is toe te rekenen, maar bijvoorbeeld ook aan materialen, materieel en onderhoud/afschrijving van voertuigen bij Inschrijver.	Hiermee wil Aanbesteder borgen dat Social Return speciaal gericht op dit contract kan worden ingevuld.
--	--	--	--

Gewijzigde documenten

Toegevoegd bij deze Nota zijn de volgende documenten:

- ARVODI_2018-mei2018.pdf (in plaats van de eerder per abuis gepubliceerde Dienstverleningsovereenkomst _ARVODI_2018_mei_2018.pdf)
- 08-standaard_verwerkersovereenkomst_0.3.pdf