

Concept van de Raamovereenkomst Stichting BOOR behorend bij Beschrijvend Document aanbesteding Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Geel gearceerde teksten worden nader ingevuld/bepaald

DE ONDERGETEKENDEN:

1. **Stichting BOOR**, statutair gevestigd te Rotterdam, kantoorhoudende aan de Schiekade 34, 3032 AJ te Rotterdam, handelsregisternummer 24424572, te dezer zake vertegenwoordigd door **de heer / mevrouw -----**, en **de heer / mevrouw -----** hierna te noemen: '**Opdrachtgever**';

en

2. **De besloten vennootschap (met beperkte aansprakelijkheid) ----- BV**, statutair gevestigd te -----(plaats), kantoorhoudende te ---- (postcode) (plaats) aan de ---- (straat), ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer -----, te dezer zake vertegenwoordigd door **de heer / mevrouw ----**, hierna te noemen: '**Opdrachtnemer**';

Ondergetekenden onder 1 en 2 hierna ieder afzonderlijk te noemen: '**Partij**' en gezamenlijk te noemen: '**Partijen**'.

NEMEN IN AANMERKING DAT:

- Opdrachtgever een Raamovereenkomst wenst af te sluiten voor het uitvoeren van de Dienstverlening ten behoeve van de W-installaties c.a.;
- Opdrachtgever daartoe op 23 augustus 2021 een Europese aanbestedingsprocedure heeft gestart, met kenmerk BOOR EA W-inst-21;
- Opdrachtnemer naar aanleiding van de Europese aanbesteding op **[INVULLEN SLUITINGSDATUM ONTVANGST INSCHRIJVINGEN]** een Inschrijving heeft ingediend;
- Opdrachtgever in de beoordelingsprocedure op basis van de Inschrijving op **[INVULLEN DATUM DEFINITIEVE GUNNING]** de Diensten aan Opdrachtnemer heeft gegund, onder voorbehoud van contractafstemming;
- Opdrachtnemer bereid is om te leveren ten behoeve van Opdrachtgever;
- Tussen Partijen overeenstemming is bereikt en Partijen thans, ter concretisering en uitwerking van de bereikte overeenstemming, een Raamovereenkomst willen aangaan op basis waarvan Opdrachtnemer aan Opdrachtgever gaat leveren;
- Partijen hun afspraken in deze overeenkomst schriftelijk wensen vast te leggen.

ZIJN HET VOLGENDE OVEREENGEKOMEN:

1 Artikel 1: Definities

- 1.1 In het kader van deze Raamovereenkomst (inclusief Bijlagen) dient onder de navolgende begrippen te worden verstaan:

Aanbestedingsdocumenten: De (verzameling van) documenten en overige gegevens die gezamenlijk de eisen, wensen, kaders en uitgangspunten voor het Project omschrijven waaraan de Opdracht moet voldoen, op basis waarvan Inschrijver zijn Inschrijving opstelt en welke onderdeel zijn van de te sluiten overeenkomst tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer;

Derde(n): Een partij, niet zijnde de Opdrachtgever en niet zijnde de Opdrachtnemer.

Bijlagen: Aangangsels, die deel uitmaken van deze Raamovereenkomst;

Diensten: Alle door Opdrachtnemer te verrichten dienstverleningswerkzaamheden ten aanzien van de W-installaties van de scholen van Stichting BOOR;

Documentatie: De door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever te leveren documentatie behorende bij de te leveren Diensten;

Opdracht: De opdracht van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer, welke de werkzaamheden omvat zoals omschreven in de Aanbestedingsdocumenten, waarbij voorts geldt dat de Opdracht niet één totaalopdracht is voor alle hiervoor bedoelde werkzaamheden. Het gaat telkens om gefaseerde deelopdrachten, waarbij de opdracht voor een deelopdracht niet automatisch de opdracht voor een of meer volgende deelopdrachten inhoudt;

Programma van Eisen: De functionele eisen, voorwaarden en wensen die door Opdrachtgever zijn opgesteld en/of door Opdrachtnemer nader zijn uitgewerkt en waaraan de Opdrachtnemer zal voldoen;

Raamcontractant: Deelnemer met wie Opdrachtgever een Raamovereenkomst heeft gesloten;

Raamovereenkomst: Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en één of meer deelnemers met het doel gedurende een bepaalde periode de voorwaarden inzake de te gunnen opdrachten vast te leggen en op grond waarvan Opdrachtgever aan Raamcontractant een opdracht kan verlenen tot het verrichten van werkzaamheden;

Planning: Het tijdschema dat de fasering van de uitvoering van de werkzaamheden weergeeft en op basis waarvan Opdrachtnemer zijn werkzaamheden conform de Opdracht dient te verrichten.

2 **Artikel 2: Onderwerp en ingangsdatum van de Overeenkomst**

2.1 Opdrachtnemer verbindt zich jegens Opdrachtgever tot:

Het te leveren preventief en correctief onderhoud, vervangen van onderdelen, wijzigen en/of uitbreiden aan de werktuigbouwkundige installaties c.a., volgens het Programma van Eisen of de nadere uitwerkingen van de Opdrachtnemer, overeenkomstig de bepalingen en condities van deze Raamovereenkomst en de daarbij behorende Bijlagen;

2.2 De Raamovereenkomst gaat in op [DATUM ONDERTEKENING CONTRACT].

3 **Artikel 3: Toepasselijkheid en rangorde van documenten**

3.1 De Bijlagen bij deze Raamovereenkomst vormen een onlosmakelijk en integraal onderdeel van deze Overeenkomst. Indien en voor zover de bepalingen van deze Raamovereenkomst afwijken van de bepalingen in de genoemde Bijlagen, prevaleren de bepalingen van de onderhavige Raamovereenkomst boven het in de Bijlagen gestelde, doch strekken niet verder dan een beperkte uitlegging van de afwijkingen toestaat.

3.2 Voor zover de Aanbestedingsdocumenten met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de volgende rangorde:

- 1 Deze Raamovereenkomst (definitieve versie);
- 2 Nota's van Inlichtingen;
- 3 Het Beschrijvend Document (inclusief de alle bijbehorende Bijlagen, die in deze Raamovereenkomst niet expliciet zijn genoemd);
- 4 Algemene voorwaarden onderhoud stichting BOOR;
- 5 Algemene inkoopvoorwaarden van stichting BOOR;
- 6 Programma van Eisen;
- 7 Inschrijving van Opdrachtnemer.

4 **Artikel 4: Toepasselijkheid (algemene) voorwaarden**

4.1 Op deze Raamovereenkomst zijn van toepassing de algemene Inkoopvoorwaarden d.d. 15 juli 2019 en de algemene voorwaarden Onderhoud van Stichting BOOR d.d. 15 juli 2019, een en ander voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet is afgeweken. De genoemde voorwaarden (Bijlagen G1 en G2) zijn reeds in bezit van de Opdrachtnemer.

- 4.2 De toepasselijkheid van (Algemene) voorwaarden- in welke vorm dan ook- van de Opdrachtnemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

5 **Artikel 5: Betaling en facturering**

- 5.1 Ter verkrijging van betaling dient de factuur bij Opdrachtgever digitaal in pdf te worden ingediend via email-adres facturen@stichtingboor.nl onder vermelding van school, WRK-nummer, naam contactpersoon en het contractnummer van deze Raamovereenkomst.
- 5.2 Opdrachtgever zal een ontvangen factuur binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur betalen door overmaking van het verschuldigde bedrag op een door Opdrachtnemer opgegeven bankrekeningnummer.
- 5.3 Indien Opdrachtgever de betreffende factuur zonder geldige reden niet na het verstrijken van de in lid 2 bedoelde termijn heeft voldaan, is hij van rechtswege een rentevergoeding over het aan Opdrachtnemer toekomende bedrag verschuldigd, berekend op jaarbasis, gelijk aan de wettelijke rente. Op deze rentevergoeding zal Opdrachtnemer geen aanspraak kunnen maken indien Opdrachtgever terecht gebruik heeft gemaakt van het opschortingsrecht hem door de wet toegekend.
- 5.4 Overschrijding van (een) betalingstermijn(en) door Opdrachtgever of niet betaling door Opdrachtgever van de factuur op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die factuur of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn prestaties op te schorten c.q. te beëindigen.
- 5.5 De prijzen zijn vast voor twee jaar na ingang van de Raamovereenkomst. Prijsaanpassingen mogen slechts één keer per jaar worden doorgevoerd. De Opdrachtgever ontvangt een gemotiveerd voorstel conform CBS-consumentenindex <2015=100>. Het voorstel dient minimaal twee maanden voor de maand december vóór het jaar van de ingangsdatum van de nieuwe tarieven aan de Opdrachtgever worden toegestuurd. Het voorstel moet door de Opdrachtgever schriftelijk worden aanvaard.

6 **Artikel 6: Duur en uitvoering**

- 6.1 De Raamovereenkomst heeft een looptijd van vijf jaar en gaat in per **----2021**. Opdrachtgever heeft eenzijdig de mogelijkheid om de Raamovereenkomst onder dezelfde condities te verlengen met maximaal twee maal drie jaar, waardoor de Raamovereenkomst van rechtswege uiteindelijk eindigt op **-----**. Uiterlijk drie maanden voor het einde van de contractperiode geeft Opdrachtgever aan of van de verlengingsoptie gebruik wordt gemaakt.
- 6.2 Op het moment dat de continuïteit van de werkzaamheden niet kan worden gewaarborgd en/of Opdrachtnemer niet kan zorgen voor adequate vervanging, is Opdrachtgever gerechtigd de Raamovereenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te beëindigen.

7 **Artikel 7: Geheimhouding**

- 7.1 Opdrachtnemer is verplicht afdoende maatregelen te treffen om de geheimhouding te verzekeren van alle kennis en gegevens van Opdrachtgever, waarmee hij of diens personeel bij de uitvoering in aanraking komt.
- 7.2 Opdrachtnemer staat ervoor in dat zijn personeel en de personen van wie hij zich in verband met deze Raamovereenkomst en de uitvoering daarvan bedient, zich onderwerpen aan door Opdrachtgever vastgestelde en aan Opdrachtnemer bekend gemaakte regelingen welke een zo groot mogelijke beveiliging van de locaties waar de werkzaamheden worden verricht.
- 7.3 Geen van beide partijen zal zonder schriftelijke toestemming van de andere partij in publicaties dan wel reclame-uitingen van deze Raamovereenkomst melding maken.

8 **Artikel 8: Overdracht rechten en verplichtingen**

- 8.1 Opdrachtnemer mag zijn rechten of verplichtingen in verband met deze Raamovereenkomst en de uitvoering daarvan, noch geheel, noch gedeeltelijk, overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Aan deze toestemming kan Opdrachtgever voorwaarden verbinden. Overdrachten in strijd met het hier voren bepaalde zullen ten aanzien van Opdrachtgever nietig zijn.

8.2 Opdrachtnemer zal gerechtigd zijn het uit deze Raamovereenkomst voortvloeiende recht op betaling geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen, mits Opdrachtnemer hiervan aan Opdrachtgever schriftelijk mededeling doet, onder volledige handhaving van de rechten van Opdrachtgever en verplichtingen van Opdrachtnemer alsmede onder voorbehoud van het recht van Opdrachtgever op schuldvergelijking op het tijdstip van elke betaling voor het geval Opdrachtgever nog enige vordering op Opdrachtnemer mocht hebben.

9 **Artikel 9: Aansprakelijkheid**

9.1 Opdrachtnemer draagt zorg voor de tools en methodieken die de medewerkers van Opdrachtnemer nodig hebben voor het uitvoeren van de werkzaamheden.

10 **Artikel 10: Overmacht**

10.1 In geval van overmacht wordt de nakoming door de betrokken partijen van de uit de Raamovereenkomst voortvloeiende verplichtingen geheel of gedeeltelijk opgeschort, zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake zijn gehouden. Van een geval van overmacht zal, onder overlegging van de daartoe benodigde bewijsstukken, schriftelijk aan de andere partij mededeling worden gedaan.

11 **Artikel 11: Ontbinding en/of wijziging van de Raamovereenkomst**

11.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 10, is Opdrachtnemer, indien hij één of enige van zijn verplichtingen uit hoofde van de Raamovereenkomst niet tijdig of niet naar behoren nakomt, alsmede in geval van zijn faillissement of surséance van betaling en in geval van stillegging of liquidatie of enige daarmee vergelijkbare toestand van de onderneming van Opdrachtnemer, van rechtswege in gebreke en heeft Opdrachtgever het recht de Raamovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig geheel of gedeeltelijk te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtnemer en/of zijn betalingsverplichtingen op te schorten en/of uitvoering van de Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden op te dragen, onverminderd het recht van Opdrachtgever op schadevergoeding.

11.2 Alle vorderingen, die de andere Partij in de in het eerste lid genoemde gevallen op de Partij in gebreke mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.

11.3 Indien na het sluiten van deze Raamovereenkomst redelijkerwijs komt vast te staan dat de Raamovereenkomst, gezien haar inhoud in strijd is met het aanbestedingsrecht, is Opdrachtgever gerechtigd de Raamovereenkomst dienovereenkomstig aan te passen zonder dat Opdrachtnemer in dat geval op enigerlei wijze jegens Opdrachtgever aanspraak kan maken op vergoeding van enige schade of gederfde winst, hoe ook genaamd.

11.4 Indien de prestaties van een Raamcontractant voor een individuele school tegenvallen, behoudt Opdrachtgever zich- met inachtneming van artikel 11.5- éénmaal per jaar het recht voor om die betreffende school over te dragen aan één van de twee andere Raamcontractanten. Jaarlijks worden de Raamcontractanten per school beoordeeld op de kwaliteit van de uitgevoerde werkzaamheden. Daarbij wordt onder andere- niet uitputtend- onderstaande criteria gehanteerd:

- Worden de afspraken nageleefd?;
- Werkt de Opdrachtnemer zelfstandig, of wordt er (te) veel beroep gedaan op (de medewerkers van) de Opdrachtgever?;
- Wijze van rapporteren in het FMIS van Opdrachtgever met borgingssysteem door de Opdrachtnemer dat de werkzaamheden volledig en juist zijn uitgevoerd en dat de installaties werkend zijn achtergelaten, en of het geheel in overeenstemming is met de wensen van Opdrachtgever;
- Voldoen de adviezen van Opdrachtnemer aan actuele wet- en regelgeving, en aan hetgeen Opdrachtgever voor ogen had;
- Wordt er een kwaliteitsverbetering aan de installaties bereikt?;
- Worden de scholen en de Opdrachtgever ontzorgd?;
- Worden de werkzaamheden binnen de overeengekomen tijden en termijnen afgehandeld?

Daarbij wordt zowel het oordeel van de scholen als het boven-schoolse contractmanagement meegenomen. De uitkomsten daarvan zijn bindend.

- 11.5 Voordat een school eventueel kan overstappen naar een andere Raamcontractant, krijgt de zittende Raamcontractant éénmalig de gelegenheid om de tegenvallende prestaties uiterlijk binnen een jaar te verbeteren naar het gewenste kwaliteitsniveau. Bedoelde gelegenheid wordt slechts éénmaal gedurende de gehele duur van de overeenkomst geboden. Voorbeeld: indien een Raamcontractant in eerste jaar slecht presteert en in twee jaar haar prestaties verbetert naar het gewenste kwaliteitsniveau en in derde (of volgend) jaar wederom slecht presteert, zal Opdrachtgever de desbetreffende school overdragen aan één van de twee andere Raamcontractanten.
- 11.6 Indien de scholenlijst per Perceel wijzigt, zal dit vastgelegd worden middels een addendum op deze Raamovereenkomst. Voorbeelden- niet uitputtend- van perceelwijzigingen kunnen zijn (1) toevoegen van één of meerdere nieuwbouw locaties en (2) afstoten van locaties die nu in de percelen zijn opgenomen.

12 **Artikel 12: Geschillen**

- 12.1 Elk geschil betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van de Raamovereenkomst, alsmede elk ander geschil ter zake van of in verband met de Raamovereenkomst, hetzij juridisch, hetzij feitelijk, geen uitgezonderd, zal ter beslechting aan de bevoegde rechter te Rotterdam worden voorgelegd. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen echter niet eerder een beroep op de rechter doen dan nadat zij zich naar het oordeel van Opdrachtgever tot het uiterste hebben ingespannen om dit geschil in onderling overleg te beslechten.
- 12.2 Een geschil is aanwezig indien één der partijen zulks in een aangetekende brief aan de wederpartij kenbaar maakt.

13 **Artikel 13: Overige voorwaarden**

- 13.1 Indien één of meer bepalingen van deze Raamovereenkomst nietig zijn of niet rechtsgeldig worden, zullen de overige bepalingen van deze Raamovereenkomst nog van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen welke nietig zijn of niet rechtsgeldig worden, overleg plegen teneinde een vervangende regeling te treffen.
- 13.2 Wijzigingen van deze Raamovereenkomst, inclusief Bijlagen, of aanvullingen daarop zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 13.3 Indien Opdrachtnemer gebruik wenst te maken van (een) onderaannemer(s), heeft dat vooraf een schriftelijke goedkeuring van de Opdrachtgever. Na goedkeuring door de Opdrachtgever, mag de Opdrachtnemer een goedgekeurde onderaannemer- zonder een schriftelijke aanvaarding van de Opdrachtgever- niet vervangen door een andere onderaannemer.

14 **Artikel 14: Escalatiemodel en toepasselijk recht**

- 14.1 Elk geschil dat voortvloeit uit of verband houdt met deze Raamovereenkomst, zal in eerste instantie worden verwezen naar de vertegenwoordigers van Partijen voor discussie en oplossing op, of tegen het tijdstip van de volgende voortgangvergadering, of op een eerdere datum indien daartoe verzocht door één van beide Partijen (Niveau 1);
- 14.2 Indien het geschil in die vergadering niet is opgelost, zal het geschil worden verwezen naar Niveau 2 en dient de vergadering bijeen te komen binnen 5 werkdagen na verwijzing om te trachten het geschil op te lossen. Indien het geschil niet wordt opgelost bij die vergadering, zal de verwijzing naar een hoger niveau doorgaan, met dezelfde maximale tussentermijn, naar uiteindelijk Niveau 3;
- 14.3 Indien het onopgeloste geschil invloed heeft op de uitvoering van de Raamovereenkomst, zullen Partijen zich tot het uiterste inspannen om de verstreken tijd tot een minimum te beperken door een oplossing voor het geschil te bereiken;

De verwijzingsniveaus zijn:

| Niveau | Opdrachtnemer | Opdrachtgever |
|--------|----------------|-----------------------------|
| 1 | Naam / functie | Naam functionaris / functie |
| 2 | Naam / functie | Naam functionaris / functie |
| 3 | Naam / functie | Naam functionaris / functie |

Indien één van bovenstaande functionarissen niet in staat is de vergadering bij te wonen, mag een vervanger deze bijwonen, op voorwaarde dat die vervanger bevoegd is het onopgeloste geschil op te lossen.

- 14.4 Elk der Partijen zal zich naar redelijkheid inspannen om een oplossing door onderhandeling te bereiken door middel van bovenstaande escalatieprocedure. De specifieke vorm van een dergelijke oplossing wordt overgelaten aan het redelijke goedgevoelen van het relevante managementniveau.
- 14.5 Partijen zullen ter bespreking die in het kader van deze procedure wordt gehouden, overeenkomen welke Partij het schriftelijk verslag van die bespreking maakt, waarbij de andere Partij het recht heeft op- en aanmerkingen op het verslag te leveren alvorens het door beide Partijen goedgekeurd wordt. Goedgekeurde verslagen dienen in tweevoud door beide Partijen getekend te worden, waarna elke Partij één exemplaar van het verslag krijgt.
- 14.6 Op deze Raamovereenkomst is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Indien de bovenstaande escalatieregeling niet tot een oplossing van het geschil leidt, zal het geschil worden voorgelegd aan een bevoegde rechter te Rotterdam, onverlet het recht van elk der Partijen om tijdens de loop van de regeling een rechtsprocedure te beginnen tot behoud van enig wettelijk recht of verhaal, of ter bescherming van enig intellectueel eigendomsrecht of recht op bedrijfsgeheim.

Aldus overeengekomen en getekend in tweevoud,

[Oprachtgever]

[Oprachtnemer]

Namens Oprachtgever

Namens Oprachtnemer

[Functie]

[Functie]

[Functie]

.....

.....

.....

Plaats:.....

Plaats:.....

Datum:

Datum:

Bijlagen

Bijlage 1: