

Nota van inlichtingen 2 d.d. 18 juni 2021



Samenwerkingsverband
van decentrale
OV-autoriteiten

Bijgaand treft u de Nota van inlichtingen 2 inzake de aanbesteding 'Verifiëren van de juistheid en het muteren van de data in het Centraal Halte Bestand' van DOVA.

Met vriendelijke groet,
Pro 10 B.V.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1.	Inhoud	Tijdslimieten additionele schouwingen	Klopt het dat er geen tijdslimieten worden gesteld aan de additionele schouwingen op locatie zoals deze in het prijzenblad onder (3) worden genoemd?	Nee, uw stelling is onjuist. Dezelfde eisen omtrent de tijdslimieten (zie punt 23 uit de conformiteitenlijst) gelden ook voor deze additionele schouwingen op locatie.
2.	Inhoud	Prijzenblad	Kunt u het onderscheid tussen (2) en (3) in het prijzenblad verder toelichten?	Bij onderdeel 2 dient Inschrijver een prijs per halte voor de uitvoering van extra schouwwerkzaamheden op te geven inclusief het verwerken in het CHB. De extra schouwwerkzaamheden worden door Opdrachtnemer op afroep van DOVA binnen één maand uitgevoerd op afstand uitgevoerd en niet op de haltelocatie. Het betreft een fotoschouw/deskresearch. Zie ook antwoord op vraag 2. Bij onderdeel 3 dient Inschrijver ook een prijs per halte voor de uitvoering van extra schouwwerkzaamheden op te geven inclusief het verwerken in het CHB. De extra schouwwerkzaamheden worden door Opdrachtnemer binnen zes maanden uitgevoerd op de haltelocatie. Een schouw op haltelocatie dient uitgevoerd te worden als de 360-gradenbeelden in de tool niet bruikbaar zijn. Het verschil tussen onderdeel 2 en 3 zit dus in de extra schouwwerkzaamheden op afstand of op de haltelocatie.
3.	Inhoud	Fotoschouw en deskresearch	In het prijzenblad maakt u een onderscheid tussen schouwen op locatie (3) en extra schouwingen fotoschouws/deskresearch op afroep die binnen een maand gedaan dienen te worden (2). Kunt u een toelichting geven wat u hier onder (2) precies verstaat onder 'deskresearch'?	O.b.v. wijzigingen in het halte-areaal kunnen er nieuwe haltes voorkomen (zie ook paragraaf 2.6 van de Aanbestedingsleidraad). Ook kan DOVA gewezen worden op urgente ontbrekende of incorrecte CHB-data door ov-autoriteiten. Deze dienen op aangeven van DOVA te worden geschouwd. In eerste instantie geschiedt het aanvullen van het CHB o.b.v. de fototool (deskresearch). Mocht Opdrachtnemer constateren dat er iets niet of beperkt op de foto's zichtbaar/meetbaar is, kan zij in overleg treden met DOVA voor een eventuele schouw op locatie. Na instemming van DOVA dient Opdrachtnemer deze fysieke schouw uit te voeren en de resultaten te verwerken in het CHB.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
4.	Inhoud	Fotoschouw op locatie	In het prijzenblad maakt u een onderscheid tussen schouwen op locatie (3) en extra schouwingen fotoschouws/deskresearch op afroep die binnen een maand gedaan dienen te worden (2). Klopt het dat deze fotoschouws toch ook 'op locatie' zijn? Kunt verder toelichting geven wat u hier precies bedoelt met op locatie?	Extra fotoschouws/deskresearch worden op afstand uitgevoerd en niet op de haltelocatie zelf. Met 'op de haltelocatie' wordt bedoeld dat Opdrachtnemer naar de halte toe gaat en daar fysiek een schouw uitvoert en vervolgens de resultaten verwerkt in het CHB.
5.	Inhoud	Criteria aanleveren haltedata	Kunt aangeven wat de precieze criteria zijn om haltedata aangeleverd door opdrachtnemer af te keuren, waardoor opdrachtnemer deze halte zou moeten herschouwen zonder daarvoor kosten in rekening te kunnen brengen?	Door de Opdrachtnemer aangeleverde data wordt afgekeurd door de verantwoordelijke ov-autoriteiten indien de ingevulde waarden in het CHB verkeerd zijn ingevuld op basis van de fototool of n.a.v. door de Opdrachtnemer uitgevoerde een fysieke schouw t.o.v. de werkelijke situatie.
6.	Inhoud	Ground-Truth set beschikbaar bij aanvang opdracht	Om onze geautomatiseerde oplossing (gebaseerd op een machine learning model) te trainen heeft opdrachtnemer een 'Ground truth' dataset nodig van gevalideerde haltes (dit zijn haltes waarvan foto's beschikbaar zijn, en de gegevens in CHB compleet ingevuld zijn en ook correct zijn bevonden). Deze set dient tenminste 1.000 haltes te bevatten om onze oplossing te kunnen inzetten. Kunt u deze 'ground truth' set aanbieden aan opdrachtnemer bij aanvang werkzaamheden opdracht?	Bij aanvang van deze gevraagde opdracht is de fototool bijgewerkt en is het huidige (huidig ingevulde velden) CHB beschikbaar. Zie tevens het antwoord op vragen 9 en 31 uit Nota van inlichtingen 1.
7.	Inhoud	Azure-Cloud omgeving	Wij kunnen de oplossing beschikbaar maken op u eigen Azure-cloud omgeving (indien u deze beschikbaar heeft). Hierdoor wordt de ontwikkelde oplossing blijvend beschikbaar voor u in de toekomst (incl. gebruikersrecht). Heeft u een Azure-cloud omgeving en zou u dit willen?	Nee, DOVA heeft geen Azure-cloud omgeving. Voorgestelde oplossing is ook niet in lijn met de scope van de opdracht en de beantwoording ten aanzien van automatisering in Nota van inlichtingen 1.
8.	Inhoud	Doorbereken en proceskosten foto's	Wij maken gebruik van clouddiensten voor het verwerken van de foto's. U geeft aan dat de jaarlijkse kosten meegenomen dienen te worden onder categorie (1) in het prijzenblad. Aangezien deze processingkosten afhankelijk zijn van gebruik zullen deze oplopen als er additioneel gebruik van gemaakt dient te worden. Wij zullen een berekening maken voor de processing die nodig is voor een derde van de 45 duizend foto's. Dit kunnen wij meenemen in de prijs. Voor mogelijk additioneel gebruik boven de gestelde limit, zullen wij de kosten voor de clouddiensten 1-op-1 aan u doorberekenen, bent u hier mee akkoord?	De prijs per jaar voor de uitvoering van de schouwwerkzaamheden op afstand (onderdeel 1 in het prijzenblad) kan alleen worden aangepast (meer- of minderwerk) op basis van de redelijkheid en billijkheid, als gedurende een contractjaar de aantallen buiten de bandbreedtes vallen die zijn opgenomen in paragraaf 2.6 van de Aanbestedingsleidraad. Inschrijvers dienen zich voorts te houden aan de wijze waarop de prijzen uitputtend zijn gevraagd in de Aanbestedingsleidraad.
9.	Inhoud	Toegang tot de foto's via een web-interface	Om onze geautomatiseerde oplossing te gebruiken dienen wij toegang te hebben tot de foto's als losse bestanden, toegang tot een web-interface is niet voldoende. U geeft aan in NVI 1 dat hier niet op voorzien is, maar dat zou uitsluiting voor onze deelname betekenen, daarom de vraag of u dit toch mogelijk kunt maken voor opdrachtnemer?	Nee. Zie vraag en antwoord 31, 41 en vooral ook 45 van Nota van inlichtingen 1. Inschrijvers en inschrijvingen dienen uit te gaan van handmatige benadering van haltes, via inlog door een gebruiker in Street Smart.
10.	Inhoud	Foto-analyse werkzaamheden	Kijkend naar de uitvraag en antwoorden NVI 1 hebben wij het idee dat om dit competitief aan te kunnen bieden de enige mogelijkheid is om de foto-analyse werkzaamheden handmatig te doen en uit te besteden naar een	Zie vraag en antwoord 9 van Nota van inlichtingen 2 en de eerdere antwoorden in Nota van inlichtingen 1. Het is aan Inschrijver om een optimale Inschrijving te doen die voldoet aan de gestelde eisen in de Aanbestedingsstukken inclusief

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			lage-lonen land. Sluit dit aan bij uw verwachting van de invulling?	Nota's van inlichtingen.
11.	Juridisch	Ontbreken tussentijdse opzegtermijn (NVI nr. 18)	Het is voor Opdrachtnemer van belang om, indien zulks op basis van wet- en regelgeving verplicht is, de Overeenkomst tussentijds op te kunnen zeggen. Indien zich een conflict zou voordoen voor wat betreft de onafhankelijkheid van Opdrachtnemer (als accountantsorganisatie zijn wij gebonden aan strike wetgeving ter waarborging van onze onafhankelijkheid als accountant) moet Opdrachtnemer kunnen opzeggen. In dat kader stellen wij onderstaande tekstvoorstel voor "Opdrachtnemer kan deze Overeenkomst beëindigen door middel van een schriftelijke opzegging met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen in geval van een wijziging: i) van wet- en/of regelgeving, inclusief gedrags- en beroepsregels ii) geldende voorschriften of professionele normen iii) of een wijziging van omstandigheden, waardoor Opdrachtnemer met voortzetting van de dienstverlening onder de overeenkomst in strijd zou dienen te handelen met voornoemde wet- of regelgeving, inclusief gedrags- en beroepsregels." Bent u hiertoe bereid?	Nee. zie ook vraag en antwoord 18 van Nota van inlichtingen 1. De aard van de opdracht is niet zodanig dat DOVA het noodzakelijk acht, ook niet vanuit het proportionaliteitsbeginsel, om bij het definiëren van de looptijd van de Opdracht en de flexibiliteit daarin doorslaggevende betekenis toe te kennen aan beroeps- en gedragsregels waaraan specifieke marktpartijen gebonden zouden kunnen zijn. Het is dan aan betreffende specifieke marktpartijen om in te schatten of het wel of niet mogelijk dan wel wenselijk is mee te dingen naar onderhavige Opdracht. De concept-Overeenkomst en onderliggende ARVODI zijn leidend.
12.	Juridisch	NVI nr. 20 (Intellectuele eigendomsrechten)	Indien wij gehouden zijn tot overdracht van de intellectuele eigendomsrechten op de door ons op te leveren resultaten, dan wensen we in ieder geval de verspreidingskring daarvan te beperken én de te leveren resultaten zodanig te leveren dat deze niet naar Opdrachtnemer herleidbaar zijn. Het is binnen de consultancy branche zeer gebruikelijk dat de verspreiding van werkproducten wordt beperkt en/of de verspreiding aan bepaalde voorwaarden wordt gebonden (onder andere dat de werkproducten niet herleidbaar zijn naar Opdrachtnemer). Indien Opdrachtgever de intellectuele eigendomsrechten heeft op onze werkproducten is het mogelijk om zodanige wijzigingen aan te brengen aan ons rapport dat, indien deze aan derde wordt verspreid en naar ons te herleiden is, Opdrachtnemer hierdoor aanzienlijke schade lijdt. Wij stellen dan ook de volgende aanvullende bepaling voor: "In aanvulling op artikel 24 ARVODI-2018 komen partijen het volgende overeen: Opdrachtgever zal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer aan derden geen mededelingen doen over de aanpak van Opdrachtnemer of over diens werkwijze en dergelijke, noch de offerte, rapportage, adviezen of andere schriftelijke uitingen van Opdrachtnemer aan derden ter beschikking stellen en/of openbaar maken. Opdrachtgever zal er tevens voor zorg dragen dat derden niet van de in de vorige zin	Niet akkoord. Niet wordt ingezien waarom een dergelijke bepaling noodzakelijk zou zijn gegeven de aard van de gevraagde dienstverlening. Integendeel, de resultaten van de diensten worden via het CHB juist zichtbaar voor derden, dat is nu net de essentie van het CHB.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			bedoelde inhoud kennis kunnen nemen. Opdrachtgever is gerechtigd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer de door Opdrachtnemer in het kader van deze opdracht vervaardigde eindrapportage openbaar te maken en/of aan derden te verstrekken indien enig wettelijk voorschrift, of een uitspraak van de rechter, Opdrachtgever hiertoe verplicht. Indien de eindrapportage door Opdrachtgever wordt verstrekt aan derden en/of openbaar wordt gemaakt op basis van een wettelijk voorschrift of rechterlijke uitspraak, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer hierover voorafgaand aan de verstrekking en/of openbaarmaking tijdig schriftelijk informeren.” Bent u hiertoe bereid? Indien nee, waarom niet?	
13.	Juridisch	Persoonsgegevens	NVI 1, Vragen 14 en 21, pagina 3 en 6: In de antwoorden op de vragen 14 en 21 stelt DOVA dat er geen sprake is van verwerking van persoonsgegevens, omdat privacygevoelige aspecten geblurd zullen zijn. Hoewel het inderdaad correct is dat gezichten en kentekens in het beeldmateriaal onherkenbaar worden gemaakt naar de stand der techniek, kan het nog steeds incidenteel voorkomen dat deze gegevens niet of niet volledig zijn geblurd. In dergelijke gevallen wordt van gebruikers van Street Smart verwacht dat zij dit kenbaar maken via een meld button in de applicatie om alsnog in deze blurring te voorzien. Daarnaast is het zo dat er zich in het beeldmateriaal andere gegevens bevinden die mogelijk als persoonsgegeven kunnen worden aangemerkt. Om die reden is het niet mogelijk te stellen dat er geen verwerking van persoonsgegevens plaats zou vinden. De verwerking van deze eventuele persoonsgegevens betreffen echter niet de primaire opdracht, maar deze verwerking vloeit voort uit de professionele dienstverlening aan de klant, op grond waarvan opdrachtnemer zélf de verwerkingsverantwoordelijke voor deze verwerking is en niet handelt in opdracht van opdrachtgever. Dit blijkt uit de AVG (artikel 4.7 en 4.8) en de uitleg die het ministerie van Justitie en Veiligheid (UAVG paragraaf 3.5.1) hier aan geeft. Een Verwerkersovereenkomst is daarom niet van toepassing.	Dit is geen vraag. Laat onverlet dat het antwoord op vraag 21 van Nota van inlichtingen 1 onverkort van toepassing is.
14.	Uitvoering	Conformiteitenlijst + NVI 1	Vraag 38 en punten 11 en 13, pagina 9 en 1: In de aanbestedingsdocumenten wordt niet gesproken over acceptatiecriteria. Als antwoord op vraag 38 van NVI 1 wordt aangegeven dat de OV-autoriteiten verantwoordelijk zijn voor het accepteren/afwijzen van mutaties in CHB. Ook staat het volgende omschreven bij punt 13 in document 6. Conformiteitenlijst.pdf: De door ov-autoriteiten afgekeurde CHB actualisaties worden door Opdrachtnemer gereviewd en opnieuw in behandeling genomen.	Er is onderscheid te maken in de mate van volledigheid in data van het totale halte-areaal alsmede binnen de stelde verplichte velden. De foutmarges aangaande het meten van de verplichte velden uit het CHB zijn reeds meegegeven in antwoord op vraag 11 uit Nota van inlichtingen 1. Binnen deze opdracht wordt van Opdrachtnemer verwacht dat zij van <u>alle</u> in gebruik zijnde haltes de in het CHB verplichte velden controleert, meet en

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			Als inschrijvende partij is het belangrijk om te weten wat de exacte acceptatiecriteria zijn om dit project passend te kunnen offrenen, plannen en uitvoeren inclusief kwaliteitscontrole. Als ervaren specialist weten wij dat een oplevering van 100% volledigheid en correctheid niet realistisch is in het bijhouden en verwerken van een dergelijk uitgebreide inventarisatie van attributen. Doorgaans worden percentages in een range van 95% tot 98% gehanteerd, waarbij een lagere foutmarge een exponentieel verhogend effect op de prijs heeft. Kunt u aangeven welk minimale percentage van volledigheid, correctheid (en consistentie?) geaccepteerd wordt voor de oplevering van de actualisatie van de CHB-velden?	aanvult middels de beschikbare fototool en waar nodig met een fysieke schouw. Nadat dat gebeurd aangepast is, zal de OV-autoriteit een seintje krijgen om een halte goed te keuren. Als hier een inconsistentie wordt waargenomen en de halte wordt afgekeurd, zal Opdrachtnemer en DOVA in overleg treden om te achterhalen wat er mis is gegaan. Dit kan leiden tot aanpassing van de gegevens, een overleg met de OV-autoriteit of het uitvoeren van een fysieke schouw. Doel is voor alle haltes in NL data te controleren en indien noodzakelijk aan te vullen of te verbeteren. Door de innige samenwerking tussen de leverancier van de fototool, Opdrachtnemer, DOVA en OV-autoriteiten wordt in gezamenlijk gezorgd dat de haltedata van alle haltes up to date blijft.
15.	Uitvoering	Conformiteit enlijst + NVI 1	In aanvulling op de vraag met betrekking tot de gewenste kwaliteit: Kunt u bevestigen dat bovengenoemde percentages gebaseerd zijn op visuele waarneembaarheid van het attribuut in het beschikbaar gestelde beeldmateriaal?	Eén en ander is gebaseerd op het beeldmateriaal dat via de fototool wordt ontsloten en de informatie die wordt verkregen door het incidenteel schouwen op de haltelocatie, welke na overleg met DOVA uitgevoerd worden door Opdrachtnemer.

--- EINDE NOTA VAN INLICHTINGEN 2 ---