

Dienstverleningsovereenkomst

Periodiek verifiëren van de juistheid en het muteren van de data in het Centraal Halte Bestand



Samenwerkingsverband
van decentrale
OV-autoriteiten

Versie : Concept
Datum : Datum

De ondergetekenden,

Coöperatie Samenwerkingsverband DOVA U.A., gevestigd aan de **StraatHuisnummer**, **Postcode** te **Plaats**, rechtsgeldig vertegenwoordigd door **Naam Functie**, hierna te noemen: **Opdrachtgever**,

en

Leverancier, gevestigd aan de **StraatHuisnummer**, **Postcode** te **Plaats**, bekend onder KvK-nummer: **KvK-nummer** te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **Naam Functie**, hierna te noemen: **Opdrachtnemer**,

Hierna te noemen: **Partijen**,

Overwegende dat:

1. Opdrachtgever behoefte heeft aan een Overeenkomst met één Opdrachtnemer die de data in het Centraal Halte Bestand (CHB) verifieert door middel van 360-gradenbeelden die beschikbaar worden gesteld via een tool en indien noodzakelijk door het schouwen van locaties. De observaties worden verwerkt in het CHB;
2. Opdrachtgever hiertoe een Europese aanbesteding heeft uitgeschreven volgens de openbare procedure;
3. Opdrachtnemer op **Datum** een Inschrijving heeft uitgebracht;
4. Opdrachtgever de Inschrijving heeft beoordeeld als economisch meest voordelige Inschrijving en daarom gebruik wenst te maken van de Diensten, in de zin van ARVODI-2018, van Opdrachtnemer;
5. Opdrachtgever de Opdracht op **Datum** definitief heeft gegund aan Opdrachtnemer;
6. Partijen de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in een Overeenkomst.

Komen overeen:

1. Begrippen

In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Aanbestedingsleidraad, tenzij aan de begrippen is toegevoegd 'in de zin van ARVODI-2018' in welk geval naar de betekenis in de ARVODI-2018 wordt verwezen.

2. Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1. Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Opdrachtnemer zich tegen de in artikel 6 bedoelde vergoeding verbindt tot het verrichten van de overeengekomen Opdracht, ook wel: Diensten in de zin van ARVODI-2018, bestaande uit het verifiëren van de data in het Centraal Halte Bestand (CHB) en het verwerken van de observaties, onder de voorwaarden zoals vermeld in de Aanbestedingsstukken.
- 2.2. Op deze Overeenkomst zijn de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten 2018 (hierna: ARVODI-2018) van toepassing voor zover daarvan in deze Overeenkomst niet wordt afgeweken. Andere algemene of bijzondere voorwaarden, waaronder begrepen de algemene voorwaarden van Opdrachtnemer, zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 2.3. De Opdracht is nader beschreven in deze Overeenkomst en de navolgende documenten die als Bijlage onderdeel uitmaken van deze Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde document:
 - I. Nota's van inlichtingen d.d. **Datum**, waarbij het gestelde in de meest recente Nota van inlichtingen prevaleert;
 - II. Deze concept-Overeenkomst d.d. **Datum**;
 - III. Conformiteitenlijst d.d. **Datum**;
 - IV. Aanbestedingsleidraad, inclusief overige Bijlagen d.d. **Datum**;
 - V. ARVODI-2018;
 - VI. Inschrijving van Opdrachtnemer d.d. **Datum**.

- 2.4. Indien door Opdrachtnemer reeds uitvoering aan de Opdracht is gegeven voordat deze Overeenkomst door Partijen is ondertekend, geschiedt de uitvoering voor rekening en risico van Opdrachtnemer.

3. Contactpersonen

- 3.1. Partijen wijzen een contactpersoon aan conform artikel 10 ARVODI-2018.
- 3.2. Opdrachtnemer wijst één persoon aan die als eerste contactpersoon verantwoordelijk is voor de uitvoering van de Opdracht, zowel voor inhoudelijke als commercieel-juridische aangelegenheden (projectleider). Daarnaast wijst Opdrachtnemer een vaste plaatsvervanger aan.
- 3.3. Opdrachtnemer is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever niet gerechtigd de contactpersonen die aan zijn zijde zijn belast met de uitvoering van de werkzaamheden tijdelijk of definitief te vervangen zolang Opdrachtnemer over deze personen kan beschikken. Opdrachtgever wenst inzicht te krijgen in de potentiële vervanging. De nieuwe persoon dient over gelijkwaardige kennis en ervaring te beschikken. Opdrachtnemer draagt vervolgens zorg voor een goede overdracht naar de nieuwe persoon.
- 3.4. Indien Opdrachtgever een andere persoon wenst voor de uitvoering van de Opdracht, omdat zij meent dat dit van belang is voor een goede uitvoering van de Opdracht, deelt zij dit schriftelijk mee aan Opdrachtnemer, onder opgave van redenen. Opdrachtnemer draagt alsdan zorg voor vervanging.

4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

- 4.1. De Overeenkomst treedt in werking op 1 januari 2022 en heeft een initiële looptijd van 36 maanden met de mogelijkheid voor Opdrachtgever om de Overeenkomst driemaal tegen dezelfde voorwaarden te verlengen voor een periode van telkens 12 maanden (3 + 1 + 1 + 1).
- 4.2. Op 1 januari 2022 dient de dienstverlening direct volledig operationeel te zijn op het overeengekomen niveau.
- 4.3. Indien Opdrachtgever aan het eind van de looptijd van de Overeenkomst nog niet beschikt over een nieuwe overeenkomst die in de plaats van onderhavige Overeenkomst moet treden, bijvoorbeeld vanwege het vooralsnog uitblijven van het resultaat van een nieuwe aanbesteding, kan deze Overeenkomst te overbrugging verlengd worden tot het moment dat Opdrachtgever beschikt over een nieuwe overeenkomst, waarbij gedurende de overbruggingsperiode Opdrachtgever gerechtigd is de periode op elk moment te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

5. Vergoeding

- 5.1. Alle tarieven zijn in euro's en exclusief btw en betreffen alle in het kader van de Opdracht te verrichten werkzaamheden, alsmede alle overige kosten, zoals, dus niet beperkt tot, kosten van training of inwerking van personeel, reis-, verblijf-, voorrij- en administratiekosten en overlegkosten met Opdrachtgever.
- 5.2. Opdrachtnemer ontvangt voor de schouwwerkzaamheden de prijzen zoals genoemd in het Prijzenblad dat onderdeel is van de Inschrijving van Opdrachtnemer.
- 5.3. De prijzen zoals door Opdrachtnemer aangeboden in zijn Inschrijving staan vast tot 1 januari 2025. De tarieven kunnen na 1 januari 2025 éénmaal per jaar worden bijgesteld gelijk aan het 'CBS-prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening'. Hierbij wordt telkens het maandcijfer van de voorafgaande maand januari gehanteerd, waarbij het indexcijfer van januari 2021 wordt gesteld op 100%. Indien Opdrachtnemer tot indexering wenst over te gaan dient hiervoor aan Opdrachtgever een onderbouwd voorstel te doen. Bijstelling van de prijs wordt niet eerder doorgevoerd dan na goedkeuring van Opdrachtgever. Indexering vindt nooit met terugwerkende kracht plaats.

6. Facturerings, verschuldigdheid en betaling

- 6.1. De jaarlijkse kosten voor de uitvoering van de schouwwerkzaamheden op afstand kunnen door Opdrachtnemer, per half jaar, vooraf in rekening worden gebracht.
- 6.2. De kosten voor de extra schouwwerkzaamheden op afstand die op afroep van Opdrachtgever plaats moeten vinden en de kosten voor de uitvoering van de extra schouwwerkzaamheden op de haltelocatie kunnen door

- Opdrachtnemer per kwartaal, achteraf in rekening worden gebracht op basis van het totaal aantal uitgevoerde schouws in het achterliggende kwartaal, uitgaande van de prijs behorende bij de laagste hoeveelheidsklasse.
- 6.3. Indien aan het einde van het contractjaar blijkt dat er meer dan 500 schouws op de haltelocatie hebben plaatsgevonden, dient Opdrachtnemer het tarief dat geldt voor de betreffende staffel met terugwerkende kracht te hanteren voor het gehele contractjaar en een en ander op de laatste factuur behorende bij het betreffende contractjaar te verrekenen.
- 6.4. Opdrachtnemer factureert onder vermelding van opdrachtnummer: **Nummer**.
- 6.5. De facturen, inclusief bijbehorende bijlagen dienen per factuur in één PDF-format te worden aangeleverd en verzonden te worden naar: **e-mailadres**, onder vermelding van: **Gegevens DOVA**
- 6.6. Gedurende de looptijd dient Opdrachtnemer voor wat betreft de facturatie te handelen naar de instructies van Opdrachtgever.
- 6.7. Opdrachtgever is gerechtigd de betaling op te schorten indien Opdrachtnemer in verzuim verkeert met de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst of de verleende Opdracht.

7. Meer- en minderwerk

- 7.1. Bij het aangaan van deze Overeenkomst zijn Partijen uitgegaan van de kengetallen die zijn opgenomen in de Aanbestedingsleidraad betreffende de aantal haltes in Nederland met de aangegeven bandbreedtes:
- Aantal haltes bij start Overeenkomst: 43.767 (+/- 2,0%);
 - Aantal complexe haltes bij start Overeenkomst (haltecluster met 3 of meer haltes): 1118 (+/- 2,0%);
 - Aantal nieuwe haltes: ca. 300 nieuwe haltes per jaar (+/- 10,0%);
- 7.2. De prijs per jaar voor de uitvoering van de schouwwerkzaamheden op afstand kan alleen worden aangepast (meer- of minderwerk) op basis van de redelijkheid en billijkheid, als gedurende een contractjaar de aantallen buiten de bandbreedtes vallen. Met "+/-" wordt bedoeld: X procent meer of minder; +/- 2,0% betekent in het geval van 1.000 dus: minimaal 980 en maximaal 1020. Een contractjaar loopt van 1 januari tot en met 31 december.
- 7.3. Op meer- en minderwerk is het bepaalde in artikel 16 ARVODI-2018 van toepassing. Opdrachtgever zal kosten verbonden aan enig meerwerk niet vergoeden, tenzij Opdrachtgever voorafgaand aan de uitvoering van bedoelde extra Diensten, in de zin van ARVODI-2018, of werkzaamheden daartoe schriftelijk opdracht heeft verstrekt. Betaling van werkzaamheden kan niet worden aangemerkt als erkenning van de verschuldigdheid ervan.

8. Wijziging van de Opdracht

- 8.1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering wenselijk dan wel noodzakelijk is om wijzigingen aan te brengen in de Opdracht, dan wel deze aan te vullen, zal de meest gerede Partij de ander terstond inlichten en treden Partijen in overleg om de Overeenkomst te wijzigen. Wijzigingen worden vooraf schriftelijk overeengekomen.
- 8.2. Indien een wijziging gevolgen heeft voor de overeengekomen prijs, dient de gewijzigde prijs in de Overeenkomst tot wijziging te zijn opgenomen. Indien hieromtrent in de Overeenkomst tot wijziging niets is opgenomen, geldt de oorspronkelijk overeengekomen prijs.

9. Garanties

Opdrachtnemer garandeert in aanvulling op het elders bepaalde dat:

- a. de door of namens hem op grond van de Overeenkomst te verlenen Diensten, in de zin van ARVODI-2018, op vakbekwame wijze ononderbroken zullen worden uitgevoerd;
- b. de door of namens hem te verrichten Diensten, in de zin van ARVODI-2018, en de resultaten daarvan zullen voldoen aan de overeengekomen kwalificaties als vastgelegd in de Overeenkomst, inclusief wijzigingen.

10. Orde, veiligheid en milieu

Opdrachtnemer en zijn werknemers evenals door hem ingeschakelde derden zijn gehouden wettelijke voorschriften in acht te nemen. Dit geldt uitdrukkelijk voor veiligheids-, gezondheids-, duurzaamheids- en milieuvoorschriften, waaronder begrepen

de wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsomstandigheden.

11. Geschillenregeling

- 11.1. In aanvulling op artikel 33 ARVODI-2018 geldt dat geschillen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Utrecht. Alvorens zich tot de rechter te wenden treden Partijen in overleg om te komen tot een aanvaardbare oplossing van de problemen.
- 11.2. In aanvulling op artikel 33 ARVODI-2018 geldt dat Partijen een procedure vaststellen om tot het oplossen van geschillen te komen en dat bij een geschil Partijen met elkaar in overleg treden omtrent mogelijke oplossingen van het geschil. Met instemming van beide Partijen kan ten behoeve van het oplossen van het geschil een onafhankelijke deskundige worden ingeschakeld.

12. Slotbepaling

- 12.1. Opdrachtnemer verklaart en staat er voor in dat voor deze Opdracht noch hij, noch enig personeelslid, noch – in geval van uitbesteding/onderaanneming – degene aan wie wordt uitbesteed dan wel de onderaannemer, noch hun personeel betrokken zijn geweest bij overleg of afspraken met andere gegadigde ondernemingen op een manier die strijdig zou kunnen zijn met de Europese en/of nationale wet- en regelgeving met betrekking tot mededinging.
- 12.2. Opdrachtnemer verklaart voorts en staat er voor in dat noch hij, noch enig onder lid 1 genoemde onderneming en/of persoon enig voordeel in welke vorm dan ook heeft toegezegd, aangeboden of verschaft c.q. zal toezeggen, aanbieden of verschaffen aan bestuurders, vertegenwoordigers of personeel van Opdrachtgever.

Aldus overeengekomen en ondertekend in tweevoud,

Namens de Opdrachtgever op _____ te _____,

Naam

Handtekening gemachtigde,

Namens **Opdrachtnemer** op _____ te _____

Naam

Handtekening gemachtigde,