

Programma van Eisen Pas-systeem tbv brandstoffen

Het Programma van Eisen bestaat uit een pakket van eisen met een knock-out karakter; het niet voldoen of kunnen voldoen aan één van deze eisen leidt automatisch tot uitsluiting van verdere deelname aan deze aanbestedingsprocedure.

Mocht een inschrijver zich niet kunnen vinden in één of meerdere eisen van het Programma van Eisen, dan dient dit (tijdig) te worden aangegeven in de Nota van Inlichtingen.

Nummer	Eis
Inschrijvingseisen	
P.E. 1.	De gestanddoeningstermijn van de Inschrijving bedraagt 90 dagen na de dag waarop de uiterste termijn voor het indienen van de Inschrijvingen is verstreken. De inschrijving is een onherroepelijk aanbod in de zin van artikel 6:219 van het Burgerlijk Wetboek. De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om de gestanddoeningstermijn van de Inschrijving te verlengen. Aan een zodanig verzoek van de aanbestedende dienst kan door inschrijver geen aanspraak op (gunning van) de overeenkomst worden ontleend. Indien een kort geding aanhangig wordt gemaakt dient de inschrijver de gestanddoeningstermijn in haar Inschrijving te verlengen tot minimaal 14 kalenderdagen na de datum van uitspraak van de voorzieningenrechter.
P.E. 2.	Door inschrijving verklaart inschrijver onvoorwaardelijk akkoord te gaan met alle eisen, wensen en voorwaarden beschreven in deze inschrijvingsleidraad (inclusief bijlagen).
P.E. 3.	Indien inschrijver op enigerlei wijze dreigt tekort te schieten in de uitvoering van de overeenkomst, of andere risico's signaleert die de betrokken belangen van de aanbestedende dienst kunnen schaden dan informeert de inschrijver de aanbestedende dienst proactief, onverwijld en volledig over de aard, oorzaak en consequenties.
P.E. 4.	Inschrijver is bij haar inschrijving uitgegaan van geldende prijzen voor de dienstverlening. Niet genoemde kosten kunnen onder geen geval alsnog in rekening worden gebracht bij aanbestedende dienst. Eventuele implementatiekosten ten behoeve van de dienstverlening en/of levering komen voor rekening van de inschrijver.

Nummer	Eis
P.E. 5.	Alle aangeboden prijzen, tarieven en kosten zijn vermeld in euro's, zoveel mogelijk gespecificeerd, exclusief en inclusief BTW, inclusief alle toeslagen en kosten zoals, doch niet uitsluitend, aanrijtijden, het verstrekken van managementinformatie en overleg- en afstemmingsmomenten. De aanbestedende dienst accepteert geen extra werk dat op initiatief van de inschrijver wordt uitgevoerd zonder voorafgaande toestemming van de aanbestedende dienst. Zonder opdrachtbevestiging kan de inschrijver op geen enkele wijze extra kosten in rekening brengen.
Juridische eisen	
P.E. 6.	De Aanbestedende dienst hecht veel waarde aan accuratesse rondom het uitgeven en administreren van de tankpassen. Indien uitgifte/wijziging van tankpassen herhaaldelijk te laat plaatsvindt – dat wil zeggen buiten de tijdseenheden die door de aanbestedende dienst en de inschrijver tijdens de implementatieperiode zijn bepaald en na twee officiële waarschuwingen – is de aanbestedende dienst gerechtigd een boete op te leggen, tenzij de inschrijver schriftelijk kan aantonen dat er sprake is geweest van overmacht of onvoorziene omstandigheden. Deze boete bedraagt maximaal 5% van de maandfactuur. De aanbestedende dienst is gerechtigd om facturen te verrekenen met opgevallende boetes.
Dienstverleningseisen	
P.E. 7.	Inschrijver voldoet aan de geldende landelijke en Europese wet- en regelgeving voor gegevensbescherming en informatiebeveiliging, waaronder de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). en de algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
P.E. 8.	Inschrijver is in staat alle dienstverlening en voorbereiding als omschreven in de inschrijvingsleidraad gedurende de looptijd van de overeenkomst te leveren.
P.E. 9.	Inschrijver dient op alle werkdagen tijdens kantooruren van 8:00 uur tot en met 17:00 uur telefonisch en gedurende werkdagen via e-mail bereikbaar te zijn voor de aanbestedende dienst. Daarnaast dient er een storingsnummer beschikbaar te zijn voor incidenten / spoed / calamiteiten (bijvoorbeeld niet functionerende tankpas tijdens een strooidienst 's nachts of in het weekend) buiten deze kantooruren en in het weekend en tijdens feestdagen.

Nummer	Eis
P.E. 10.	Inschrijver is op dezelfde wijze aansprakelijk voor het handelen en nalaten van (ingehuurde) derden (bijvoorbeeld bij onderaannemers) als bij eigen personeel. Verklaringen of eisen in dit Programma van Eisen worden ook door deze (ingehuurde) derden afgegeven.
P.E. 11.	Inschrijver beschikt over een eigen klachtenprocedure. Binnen 24 uur na ontvangst van een klacht stuurt de inschrijver een ontvangstbevestiging met daarin de melding dat de klacht in behandeling genomen is en een vermelding van de datum waarop de klacht afgehandeld zal zijn. De afhandelingstermijn van een klacht bedraagt maximaal 3 werkdagen. Voor telefonische klachten geldt de datum van telefonisch melden van de klacht als ontvangstdatum. Voor schriftelijk (per post of per e-mail) binnengekomen klachten geldt de ontvangstdatum van het poststuk of het e-mailbericht. In de afhandeling dient de inschrijver te beschrijven: - Een feitelijke weergave (datum, tijd, personen en voorval) van het onderwerp van de klacht; - Verbetermaatregel(en); - Wijze van compensatie. De inschrijver verschaft op aangeven van de aanbestedende dienst een kopie van het klachtenprotocol inclusief de vermelding van de naam en het telefoonnummer of e-mailadres van de contactpersoon die als aanspreekpunt geldt voor de aanbestedende dienst.
P.E. 12.	De tankpas heeft landelijke dekking.
P.E. 13.	De tankpas is geldig bij tankstations van 5 verschillende merken.
P.E. 14.	De tankpas is 24/7 te gebruiken voor alle onder PE 16 genoemde brandstoffen en elektrisch opladen.
P.E. 15.	De tankstations dienen allemaal goed toegankelijk te zijn voor vrachtauto's. Minimale doorrijhoogte 4.10 meter en max. 50 ton terreingewicht.
P.E. 16.	De tankstations dienen de volgende brandstoffen te kunnen leveren: - Benzine E10 - Diesel B7 - CNG Elektrisch laden moet op alle laadpalen met de tankpas mogelijk zijn. Dit hoeft niet bij het tankstation te zijn.

Nummer	Eis
P.E. 17.	De Aanbestedende dienst moet binnen haar werkgebied online de laagste brandstofprijzen kunnen raadplegen.
P.E. 18.	Tankpassen dienen op kenteken of voertuignummer (per voertuig) verstrekt te worden. Met deze tankpassen kan worden getankt voor wat betreft de soorten brandstof zoals genoemd in de P.E.16, maar kunnen ook elektrische voertuigen opladen. Als een voertuig op bijvoorbeeld diesel wordt vervangen door een elektrische variant, zal voor het vervangende voertuig op kenteken een nieuwe pas worden verstrekt, waarmee het voertuig dan elektrisch kan laden.
P.E. 19.	U dient ISO 27001 of vergelijkbaar gecertificeerd te zijn. Voor inschrijvende marktpartijen die niet beschikken over een bepaald vereist certificaat (ISO 27001) dient te worden aangetoond dat zij beschikken over aantoonbaar informatiebeveiligingsbeleid. Er dient dan te worden aangetoond dat er wordt voldaan aan specifieke eisen uit onderstaande paragrafen uit de ISO 27001 norm: § 5.2 Een beleidsdocument informatiebeveiliging § 6.1.2 Risicobeoordeling van informatiebeveiliging § 6.1.3 Behandeling van informatiebeveiligingsrisico's § 7.3 Bewustzijn bij alle medewerkers § 10.2 Zorgen voor continu verbetering Beleid inzake vastleggen gebeurtenissen (logging) back-up procedure wachtwoordbeleid
P.E. 20.	Opdrachtgever kan online per tankpas: - Pincode zelf bepalen - Brandstofsoort toekennen - Elektrisch laden toekennen (laadpaal) - Internationaal tanken instellen / blokkeren - Tanken aan snelwegen instellen / blokkeren - Carwash instellen / blokkeren - Shopartikelen instellen / blokkeren - Nieuwe kaart aanmaken
P.E. 21.	De verstrekte tankpassen moeten één initiële einddatum hebben op beëindigingsdatum van de laatste verlengingsoptie van het contract.
P.E. 22.	Opdrachtgever kan online:

Nummer	Eis
	- Facturen opzoeken - Verbruiksrapportages per voertuig/pas raadplegen - Verbruiksrapportages per kwartaal raadplegen - Managementrapportage (zie P.E. 25) per kwartaal raadplegen
Communicatie en rapportages	
P.E. 23.	Inschrijver wijst een accountmanager aan die primair verantwoordelijk is voor de naleving en verdere invulling van de overeenkomst en als eerste aanspreekpunt fungeert voor de (contractmanager van de) aanbestedende dienst. Bij afwezigheid wordt deze tijdig en adequaat vervangen.
P.E. 24.	Jaarlijks zal in het tweede kwartaal een evaluatie van de geleverde dienstverlening in haar totaliteit plaatsvinden. Mocht uit de evaluatie blijken dat Inschrijver onvoldoende presteert dan behoudt de aanbestedende dienst zich het recht voor om zonder verplichtingen en schadevergoeding de overeenkomst na een periode van één jaar tussentijds te beëindigen. De aanbestedende dienst is dan gerechtigd (niet verplicht) om in contact te treden met de eerste opvolgende inschrijver in de rangorde bij deze aanbestedingsprocedure. Tussentijdse evaluatie op initiatief van de aanbestedende dienst in afwijking van het bovenstaande is mogelijk en het staat de aanbestedende dienst vrij om aanvullende gegevens van inschrijver te verlangen.
P.E. 25.	Inschrijver biedt een online portal aan, waarop de aanbestedende dienst uiterlijk binnen drie weken na afloop van ieder kwartaal inzicht verkrijgt in tenminste de volgende informatie: - Uitgifte aantal brandstofpassen per maand/jaar; - Totaal aantal getankte / geleverde liters brandstof/aantal kwh per voertuig/kenteken + aanduiding welk type/soort brandstof, per maand/jaar; - Uitgegeven bedrag per voertuignummer/kentekennummer per maand/jaar - Aard en aantal klachten per maand/jaar, wijze van afhandeling met tijdsverloop van afhandeling en (voor zover mogelijk) wijze van compensatie;

Nummer	Eis
	- Concreet aangeboden verbeterplannen, verbeterpunten of aanbevelingen. Uitgevoerde eerdere verbeterpunten, acties en resultaten; - Gehouden (vormen van) werkoverleg met haar onderwerpen en verslaglegging; - Eventuele aanbevelingen om de dienstverlening te verbeteren.
Financiële eisen	
P.E. 26.	Digitale facturering van de getankte brandstoffen vindt maandelijks op een verzamelfactuur en altijd achteraf plaats. In overleg met de opdrachtgever wordt een scheiding gemaakt tussen de afnemende afdelingen. Bij correcte facturering vindt betaling plaats binnen 30 werkdagen na ontvangst van de factuur. Indien een factuur niet correct is opgesteld, wordt dit door de aanbestedende dienst na ontvangst van de factuur aan de inschrijver gemeld. Na ontvangst van de gecorrigeerde factuur gelden bovenstaande bepalingen ten aanzien van de betaling. Op de factuur vermeldt de inschrijver in ieder geval de volgende zaken: - Factuurdatum - Factuurnummer - Kostenplaats/boekingsnummer - Pasnummer - Datum levering - Locatie levering - Voertuignummer - Soort brandstof - Aantal liters per levering (2 decimalen) - Dagprijs per liter - De korting die op basis van de vaste korting per liter wordt verrekend - BTW - Totaalbedrag factuur na verrekening korting - Afzonderlijke bedragen alsmede het totaalbedrag; - Subtotaal exclusief BTW; - BTW-identificatienummer, BTW-percentag e en BTW-bedrag; - Totaalbedrag inclusief BTW.

Nummer	Eis
	Op grond van EU-richtlijn 2014/55/EU wordt het voor de aanbestedende dienst verplicht om per eind 2018 e-facturen te kunnen ontvangen en verwerken. De factuur moet zijn opgesteld, verzonden en ontvangen zijn in een gestructureerde elektronische vorm en moet automatische en elektronische verwerking mogelijk maken. De inschrijver dient op verzoek van de aanbestedende dienst de facturering met inachtneming van artikel 6 EU-richtlijn 2014/55/EU te kunnen verzorgen. Het staat de financiële administratie van de aanbestedende dienst vrij om nieuwe voorwaarden met betrekking tot facturatie te stellen. Een <u>voorbeeld verzamelfactuur is bijgevoegd</u> waaruit blijkt dat Inschrijver aan genoemde eis kan voldoen. Toelichting: deze factuur wordt geanonimiseerd ingediend.
P.E. 27.	Het kortingspercentage dient verrekend te worden met de geldende gemiddelde landelijke adviesprijs (GLA) per liter brandstof. Indien de dagprijs aan een van de pompstations lager is dan de GLA minus de door de opdrachtnemer aangeboden korting, dan wordt de dagprijs aan de pomp gefactureerd.
P.E. 28.	De opdrachtgever maakt geen gebruik van de aanwezige spaarsystemen. Het voordeel moet in de prijs verdisconteerd zijn
P.E. 29.	Het staat inschrijver vrij te allen tijde een onderaannemer in te schakelen ter vervulling van een aanvraag. Indien de onderaannemer de aanvraag kan vervullen dienen allen contracten en facturatie met de aanbestedende dienst te verlopen via inschrijver. Aanvullende kosten die de inschakeling van een onderaannemer met zich mee brengt zijn volledig voor rekening en risico van inschrijver.
Slotbepalingen	
P.E. 30.	Aan het eind van de overeenkomst wordt van de inschrijver verwacht dat de inschrijver bereidwillig en kosteloos meewerkt aan de overdracht van kennis en ervaring aan de volgende (nieuwe) contractpartner van de aanbestedende dienst. Inschrijver verleent op eerste verzoek van de aanbestedende dienst tijdige en volledige medewerking aan het overleggen van relevante informatie, die de aanbestedende dienst in het kader van het voorbereiden van een aanbestedingsprocedure voor een nieuwe (opvolgende) overeenkomst wenselijk acht.