

Aanbesteding: Ongevallenverzekering ten behoeve van Veiligheidsregio Brabant-Noord

Aanbestedende Dienst: Gemeenschappelijke regeling Veiligheidsregio Brabant-Noord, onderdeel Brandweer

Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Schadeoverzicht

Vraag:

- De schadecijfers zijn beveiligd met een wachtwoord. Kunt u ons voorzien van het wachtwoord of de bescherming verwijderen?

- Zijn de schade overzichten gebaseerd op dezelfde dekking zoals nu is uitgevraagd, inclusief de traumaclausule?

- Is het mogelijk in het schade overzicht aan te geven op welke soort uitkering (A1, A2, A3, B1, B2, C of D) de schade betrekking had.

- Is het mogelijk aan te geven welke uitkeringen onder de traumadekking vallen? En in hoeverre er sprake is van PTSS ?

- Kunnen wij van alle schaden met een schadelast groter dan euro 50.000,00 een uitgebreide toedracht omschrijving ontvangen.

Antwoord:

Het wachtwoord diende conform bestek opgevraagd te worden middels de berichtenmodule of per e-mail. Wij zullen u dit via de berichtenmodule separaat toesturen.

De schade-overzichten zijn gebaseerd op dezelfde dekkingen als de huidige polis.

De verdiepte schaderegistratie op rubrieksniveau kunnen wij voor een zekere periode aanleveren. Dit bestand is geupload bij de Nota van Inlichtingen. Het wachtwoord is identiek aan het andere schadewachtwoord. Voor de overige dossiers zou dit dossier voor dossier inzichtelijk moeten worden gemaakt, hetgeen voor nu niet haalbaar is.

In kolom G van het initiële schade-overzicht staat een schadesoort opgenomen. Indien er sprake is van trauma, zou deze oorzaak zichtbaar zijn. Dergelijke dossiers komen niet voor.

Dossier 1714492: vrijwilliger (tevens zelfstandig ondernemer) is tijdens een

oefening uit de tankautospuut gestapt, in een gat in het wegdek.

Dossier 2001625: medewerker is uit een voertuig gevallen.

Dossier 1612660: medewerker is uit een voertuig gevallen.

Beantwoord op: 21-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

2

Onderwerp:

PvE 6 Loss Limit

Vraag:

Er geldt een maximale vergoeding per gebeurtenis. Kunnen wij per gebeurtenis gelijkstellen met per ongeval?

Antwoord:

Een gebeurtenis betreft een ongeval of een reeks ongevallen met dezelfde oorzaak. De loss limit geldt voor alle getroffen verzekerden, en alle aangesproken rubrieken tezamen.

Beantwoord op: 21-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

PvE 3 Verzekerden

Vraag:

- Gedetacheerden

U geeft aan dat de inlenende partij voor dekking moet zorgdragen.

Controleert u de dekking en de verzekerde bedragen van de ongevallen verzekering van de inlenende partij?

- Gedetacheerden aantal

Kunt u aangeven hoeveel werknemers er gemiddeld jaarlijks gedetacheerd worden?

- Corona medewerkers

Kunt u globaal aangeven om hoeveel corona medewerkers dit gaat ?

Graag ontvangen wij het aantal werknemers/vrijwilligers gesplitst in brandweer, regionale ambulancevoorzorging, meldkamer, GHOR, GGD en Veilig thuis en eventueel "Overig", met vermelding van de functies/taken welke onder "Overig" vallen.

Antwoord:

- Nee momenteel checken wij de polisdekking van de inlenende partij niet.
- Gemiddeld zo'n 10 detacheringen per jaar.
- Binnen VRBN hebben wij geen duidbare groep externe inhuur voor Coronamedewerkers.
- De medewerkers bestaan uitsluitend uit VR multi, Brandweer en Meldkamer Brandweer. Geen medewerkers inbegrepen van GHOR-GGD-Bevolkingszorg-Veilig thuis of overigen.

Beantwoord op: 21-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
4 Aanvullende bepalingen

Vraag:

Kunnen onderstaande uitsluitingen worden opgenomen:

- verklaarde of niet-verklaarde oorlog, vijandigheden of enige vorm van oorlog of burgeroorlog;
- radioactieve besmetting;
- een nucleaire, chemische of biologische aanval
- deelname of medewerking van verzekerde aan diensten of operaties van de strijdkrachten;
- deelname van verzekerde aan het luchtverkeer anders dan als passagier;
- deelname aan activiteiten in de lucht van welke aard ook, met inbegrip van maar niet beperkt tot parasailen, deltavliegen, parachutespringen en basejumps;
- opzettelijke zelfverminking of krankzinnigheid van verzekerde;
- Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS), AIDS Related Complex (ARC) of Human Immunodeficiency Virus (HIV), ongeacht hoe dit is opgelopen of wordt genoemd;
- het plegen van een strafbaar feit door verzekerde;

Antwoord:

De uitsluitingen staan benoemd in de Algemene voorwaarden Ongevallenverzekering Veiligheidsregio's 12072021. Een verdere aanscherping hiervan is niet gewenst.

Beantwoord op: 21-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
5 4.D.5 Voorwaarden

Vraag:

4.D.5 Cessie

Kan deze termijn worden verlengd naar 12 maanden?

Antwoord:

De termijn kan na onderling overleg en wederzijds goedvinden, na gunning, worden verruimd naar 12 maanden.

Beantwoord op: 21-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

4.D.2 Voorwaarden

Vraag:

4.D.2 betreft dit een vergoeding bovenop het verzekerd bedrag van euro 25.000,00?

Antwoord:

De regeling staat in onze optiek uitgewerkt in de voorwaarden. Indien de totale vordering voor medische kosten, inclusief de voorziening onder 4.D.2 onder het maximum verzekerd bedrag van EUR 25.000 blijft, wordt dit binnen het verzekerd bedrag vergoed. Indien het verzekerd bedrag wordt overstegen, geldt er een additionele vergoeding boven dit bedrag van maximaal EUR 2.500.

Beantwoord op: 21-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

4.D.1 en 4.D.3 Voorwaarden

Vraag:

4.D.1 en 4.D.3 Kunnen wij stellen dat de uitkeringen onder deze artikelen samen maximaal het op de polis vermelde bedrag van euro 25.000,00 bedraagt?

Antwoord:

Dit is correct. Behoudens de verruimde dekking voor (para)medische kosten in een brandwondencentrum. Hiervoor geldt het verhoogde bedrag van EUR 125.000.

Beantwoord op: 21-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
4.C.3 Voorwaarden

Vraag:

4.C.3 hierin wordt aangegeven dat de uitkering wordt verleend over ten hoogste 156 weken (7 dagen per week) per ongeval. Wij nemen aan dat “per ongeval” “per verzekerde” wordt bedoeld?

Antwoord:

Correct. Ten aanzien van deze dekking verwijzen wij voor de volledigheid ook naar eis 12 van het PvE.

Beantwoord op: 21-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument, 4.4 Looptijd

Vraag:

U geeft aan dat voor verzekeraar een jaarlijkse opzegtermijn van 6 maanden geldt. Een opzegtermijn van 6 maanden is voor verzekeraar niet wenselijk. Kunt u akkoord gaan met een opzegtermijn van 4 maanden? Voor aanbestedende dienst is er dan voldoende tijd om een eventuele nieuwe aanbesteding uit te voeren.

Antwoord:

Vier maanden is voor een veiligheidsregio veelal een te beperkte periode om een (Europese) aanbesteding te doorlopen i.v.m. voorafgaande interne besluitvorming. Daarom heeft het de voorkeur van de VR om vast te houden aan de periode van 6 maanden. Indien dit voor u een breekpunt is voor het doen van een inschrijving dan vernemen wij dat graag bij de 2e Nota van Inlichtingen.

Beantwoord op: 21-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Jeugdbrandweer

Vraag:

Hoe verhoudt het aantal personen (24) dat tussen de 20 en 24 jaar is, zich met de clausule verruiming leeftijdsgrens? Worden jeugdbrandweer en volwassen brandweer strikt gescheiden gehouden middels een administratie of kan een persoon met de leeftijd van 20 ook deelnemen aan activiteiten van zowel de jeugd als volwassen brandweer? En treden leden van de

jeugdbrandweer automatisch uit dienst op de dag dat men 21 jaar wordt?

Antwoord:

In principe stoppen jeugdleden aan het eind van het jaar dat ze 18 worden. Als gevolg van Corona zijn er nu 7 personen ouder die de Jeugdbrandweeropleiding af mogen ronden na hun 18e. Indien zij later bij de repressieve brandweer gaan worden ze geregistreerd en meegeteld in de andere groep. De gegevens staan gespecificeerd in hetzelfde systeem.

Beantwoord op: 21-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Verzekerden pandemie

Vraag:

Verzoek om bij sub 6 van art 1.2. van de voorwaarden toe te voegen: onder voorbehoud dat er geen gezondheidsklachten zijn of zich binnen de termijn van 90 dagen openbaren, waardoor afkeuring of een herkeuring aannemelijk is.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 21-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Schadestatistiek - daggelduitkering

Vraag:

Is de schadestatistiek gebaseerd op de dekking voor de daggelduitkering conform voorwaarden (werkelijke loonschade) of conform programma van eisen (vaste som + CPI)?

Antwoord:

De schadestatistiek is gebaseerd op een vaste som. Alle dekkingen zijn conform de huidige polis.

Beantwoord op: 21-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Rente-uitkeringen

Vraag:

Artikel. 4.B.2.n VW en Programma van eisen punt 10 : Verzoek om bij de renteuitkeringen de jaarlijkse indexering op grond van CPI aan te passen van een vast rentepercentage, voorstel 3 % in verband met de berekeningen voor de kapitalisering (actuarieel)

Antwoord:

De huidige verzekeringen lopen op grond van CPI. Dit is enkele jaren geleden omgezet van een vast percentage naar CPI op expliciet verzoek van de markt, mede om aansluiting te zoeken bij de koopkracht. Daarnaast stuiten wij in de schadepraktijk niet op problemen. Een aanpassing is derhalve niet gewenst.

In geval van kapitalisatie kan voor de actuariële berekening uitgegaan worden van de 5 jaarsgemiddelde van de laatste 5 jaar als percentage om elk jaar mee door te rekenen.

Beantwoord op: 21-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Clausuleblad traumadekking

Vraag:

Kan de veiligheidsregio bevestigingen dat de dekking aanvullende traumahulp uit artikel 6 van de aanvullende voorwaarden traumaverzekering gekoppeld is aan het verzekerd bedrag in B2? Zo niet, hoe moeten wij deze dekking lezen nu artikel 4 buiten werking is gesteld?

Antwoord:

U haalt twee zaken door elkaar. Onder eis 13 wordt gevraagd om traumadekking (eerste opvang). Hieraan is gekoppeld het clausuleblad. In artikel 4 van dit clausuleblad wordt bepaald dat traumahulp alleen mag geschieden door een hulporganisatie van de verzekeraar. Dit is niet wenselijk en derhalve buiten werking gesteld. De traumahulp mag door iedere partij worden aangeboden. De kosten worden bij verzekeraar gedeclareerd. De rente-uitkering voor trauma staat gedefinieerd en begrenst in eis 14.

Beantwoord op: 21-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Betrouwbaarheidsritten

Vraag:

VW Art. 5.6 : Kan de Veiligheidsregio een voorbeeld geven van betrouwbaarheidsritten dan andere voertuigen dan een personen- of brandweerauto, zoals ook vaartuigen?

Antwoord:

Met de vaartuigen wordt geoefend om de vakbekwaamheid tijdens inzetten te waarborgen.

Beantwoord op: 21-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Genees- en andere middelen

Vraag:

VW art. 5.5 : Dient er dekking te zijn onder de polis voor schade door een ongeval waarbij voorgeschreven medicatie door verzekerde is ingenomen, wanneer dit medicatie betreft waarop een waarschuwing is opgenomen voor beïnvloeding van het reactievermogen etc. ?

Antwoord:

Indien objectief komt vast te staan dat de medicatie inderdaad heeft geleid tot beïnvloeding van het reactievermogen, dat dientengevolge is afgeraden om de schadeveroorzakende handeling te verrichten, en dat deze combinatie van factoren (medicatie + handeling) heeft geleid tot het ontstaan dan wel verergeren van de schade, dan kan dekking worden geweigerd. De bewijslast hiertoe ligt bij de verzekeraar, op grond van onafhankelijk medisch advies.

Beantwoord op: 21-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Loss Limit A1+B1

Vraag:

VW art. 4.D: Is opname van een loss limit clause voor A1+B1 (max 5 mio) op de polis nog optioneel, zoals deze in het verleden werd gevoerd?

Antwoord:

De loss limit staat opgenomen in het Programma van Eisen, eis 6. Tevens verwijzen wij naar vraag en antwoord 2 van deze Nota van Inlichtingen. U lijkt een additionele loss limit, binnen de overkoepelende loss limit te wensen, hetgeen wij niet kunnen plaatsen. Wij zien de toegevoegde waarde van deze bepaling niet. Het staat u vrij om uw vraag in de NvI 2 - indien nog

gewenst - nader te verduidelijken.

Beantwoord op: 21-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 19
Onderwerp: HIV-virus besmetting

Vraag:

VW. Art. 3.8 : Kunnen de Veiligheidsregio's bevestigen dat er binnen 72 uur pep (Post Exposure Profylaxis)middelen worden genomen om eventuele kans op besmetting te voorkomen ?

Antwoord:

Er is een procedure prikincidenten die nog wel geactualiseerd gaat worden.

Beantwoord op: 21-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 20
Onderwerp: Verzekeren pandemie

Vraag:

Hoever is het tot nu toe voorgekomen dat de Keuringen niet doorgingen door de covid-19 pandemie, gezien het sub 6 van art 1.2 van de voorwaarden?

Antwoord:

Er zijn nooit achterstanden in de keuringen geweest. De overschrijding was altijd nog binnen de 90-dagen respijtermijn onder de voorwaarden.

NB: dit zijn cijfers gebaseerd op de corona-pandemie, zijnde een tot dan toe uniek incident in zijn soort binnen Nederland. Hieruit wordt lering en beleidsvorming naar de toekomst getrokken. Dit kan dus niet 1 op 1 worden vergeleken met toekomstige pandemiesituaties.

Beantwoord op: 21-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 21
Onderwerp: Barotrauma

Vraag:

Bij optie 3 Barotrauma wordt aangegeven: "Barotrauma is alleen gedekt bij

duikactiviteiten en andere reddingswerkzaamheden in het water". Wat verstaat de veiligheidregio onder "in het water" , zijn dit de wateren in de open lucht (buiten)?

Antwoord:

Nee, dit kan ook binnen (zwembad) zijn in het kader van oefening of opleiding.

Beantwoord op: 21-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Teambuilding

Vraag:

Graag de bevestiging dat onder "teambuilding" expliciet niet wordt verstaan: activiteiten van de (eventuele) personeelvereniging.

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen.

Beantwoord op: 21-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Daggelduitkering

Vraag:

Is het bespreekbaar de dekking in plaats van 7 dagen aan te passen naar 5 dagen, hetgeen nu veel in deze markt uitgevraagd wordt?

Antwoord:

De Veiligheidsregio wenst de dekking op dit onderdeel in beginsel niet te wijzigen, tenzij handhaven van deze 7 dagen leidt tot het uitblijven van inschrijvingen. U wordt verzocht dit kenbaar te maken in de Nota van Inlichtingen II, indien aan de orde. De Veiligheidsregio zal hier dan een herbeoordeling op maken.

Beantwoord op: 21-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Daggelduitkering

Vraag:

Programma van eisen punt 12, VW art. 4.C.3: Zou de Veiligheidsregio alsnog willen overwegen om methodiek ten aanzien van artikel 4.C.2 voor de uitkeringshoogte te behouden in plaats van vaste som met indexering door middel van CPI, dit mede in verband met de schadelast?

Antwoord:

De Veiligheidsregio wenst de dekking op dit onderdeel in beginsel niet te wijzigen, tenzij hadhaving leidt tot het uitblijven van inschrijvingen. U wordt verzocht dit kenbaar te maken in de Nota van Inlichtingen II, indien aan de orde. De Veiligheidsregio zal hier dan een herbeoordeling op maken. Hierbij wordt wel reeds aangegeven dat de bereidheid tot aanpassing van deze dekking minder groot is, dan die in de voorgaande vraag.

Beantwoord op: 21-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Speciale externe detachering

Vraag:

Begrijpen wij de tenderdocumenten correct dat er voor speciale externe detachering nog per situatie voorafgaand aan de detachering een melding wordt gemaakt en verzekeraar op dat moment een beslissing kan nemen om al dan niet een offerte uit te brengen?

Antwoord:

Dit is correct.

Beantwoord op: 21-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Werkzaamheden Corona medewerkers

Vraag:

Wat zijn de werkzaamheden van de Corona medewerkers?

Antwoord:

Niet van toepassing

Beantwoord op: 21-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Aantal Corona medewerkers

Vraag:
Programma van eisen punt 3: Het verzoek om de specifieke aantallen van de regio Brabant-Noord ten aanzien van het aantal Corona medewerkers per regio te delen.

Antwoord:
Niet van toepassing

Beantwoord op: 21-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Verzekerde rubriek B3

Vraag:
In punt 2 van het programma van eisen wordt verwezen naar B3, welke dekking wordt hiermee bedoeld?

Antwoord:
Hiermee wordt bedoeld de dekking "verruiming rente-uitkering zelfstandigen" als beschreven onder optie 2, eis 17, van het Programma van Eisen.

Beantwoord op: 21-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Begunstigde: Duurzame relatie

Vraag:
Wat verstaat de veiligheidsregio onder het "onderhouden van een duurzame relatie"? Zou men dit kunnen definiëren?

Antwoord:
Het gaat om huwelijk, geregistreerd partnerschap, samenlevingscontract of een praktijksituatie die hiermee gelijk te stellen is en door benadeelde middels bewijsmiddelen kan worden aangetoond. Hiermee wordt rekening gehouden met alle moderne vormen van relationele samenleving in de huidige maatschappij. Niet bedoeld is: studentenhuishouden, huisgenoten enzovoorts.

Beantwoord op: 21-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Begunstiging

Vraag:

Programma van eisen, punt 2 : Graag bevestiging dat de Staat der Nederlanden of enige andere overheid nooit als begunstigde kan optreden.

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen.

Beantwoord op: 21-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Verzekerden woonachtig in het buitenland

Vraag:

Aangegeven wordt dat er personen woonachtig zijn in de Benelux/Duitsland; mogen wij er vanuit gaan verzekeringnemer akkoord gaat met de volgende regeling: deze personen zijn opgenomen in een daarvoor bestemde administratie en bij een schade wordt de eventuele blijvende invaliditeit vastgesteld in Nederland, waarna de eventuele uitkering plaatsvindt aan verzekeringnemer in Nederland.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 21-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Woonplaats buiten Nederland

Vraag:

Aanvullende risicoinformatie, sheet 5: Hoeveel personen zijn er werkzaam bij de jeugd- dan wel volwassen brandweer die woonachtig zijn in het grensgebied Benelux en Duitsland (in het buitenland)?

Antwoord:

Niet van toepassing

Beantwoord op: 21-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Personen >65 jaar

Vraag:

Aanvullende risicoinformatie, sheet 3: Graag bevestiging dat er geen personen werkzaam zijn boven de 65 jaar. Dit mede gezien het feit dat er op grond van art. 1.3 van de voorwaarden geen begrenzing is in leeftijd.

Antwoord:

Op dit moment 8 personen van 65 jaar en 2 personen > 65 jaar. Pensioengerechtigde leeftijd ligt hoger van beroepspersoneel en in uitzonderlijke gevallen kan ook een vrijwilliger > 65 jaar zijn.

Beantwoord op: 21-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Schadestatistiek

Vraag:

Indien er bij de status in de schadestatistiek een "J" staat, mogen wij er vanuit gaan dat dit ervoor staat dat het dossier is gesloten, waarbij de "N" betekent dat het dossier nog loopt? Dit zou dan ook betekenen dat er een flink aantal schades zijn geweest, waarop uiteindelijk geen uitkering heeft plaatsgevonden.

Antwoord:

Ja = afgesloten, Nee = openstaand.

Beantwoord op: 21-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Schadestatistiek naar dekkingsrubriek

Vraag:

Schadeoverzicht, bestek pagina 9 kopje bijlage 3: Verzoek om een schadeoverzicht, waarbij de reserveringen en boekingen zijn gespecificeerd naar dekkingsrubriek.

Antwoord:

zie het antwoord op vraag 1.

Beantwoord op: 21-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Bijlage 3 - Schadecijfers

Vraag:

Is het mogelijk om de melddatum toe te voegen aan het schadeoverzicht?

Antwoord:

Deze vorm van rapportage is niet eenvoudig uit de systemen te halen. Onze ervaring is dat dossiers enkele dagen na het ongeval - behoudens feestdagen / kerstvakantie - worden gemeld. De voorgeschreven meldtermijn uit de voorwaarden wordt nauwelijks tot niet overschreden, daar de VR de gedupeerde snel voortgang wenst te tonen en ook snel de financiële compensatie onder de C-rubriek (indien van toepassing) op gang wenst te brengen.

Indien de rapportage na voorgaand antwoord toch nog gewenst is, verzoeken wij u in NvI II de achtergrond en meerwaarde van uw vraag duidelijker kenbaar te maken.

Beantwoord op: 21-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Bijlage 3 - Schadecijfers

Vraag:

Graag vernemen wij hoe de reserves zijn opgebouwd welke te vinden zijn in het schadeoverzicht.

Antwoord:

De reserves worden vastgesteld door het schaderegelingsbureau van de zittende verzekeraar. Voor de laatste paar jaren ziet u de opbouw in het extra toegevoegde schadeoverzicht in TenderNed. Voor voorgaande jaren is de opbouw van de reserve niet op rubrieksniveau bij ons bekend.

Beantwoord op: 21-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Veiligheidsregio's

Vraag:

Graag vernemen wij of er een lijst beschikbaar is met alle locaties en het gemiddeld aantal personen per locatie? Indien deze beschikbaar is ontvangen wij graag deze lijst.

Antwoord:

Wij vermoeden dat de vraagstelling betrekking heeft op beeldvorming inzake cumulatierisico's. Hierbij benadrukken wij expliciet dat cumulatie niet alleen optreedt op eigen locaties, maar ook tijdens oefening en inzet. Deze aantallen fluctueren per evenement. Voor de locaties geldt dat vrijwilligers, die een groot deel van het bestand aan verzekerden vormen, slechts eenmaal per week naar de kazerne komen voor een oefenavond. Bij inzet halen zij een voertuig op en spoeden vervolgens naar de incidentslocatie. Voor kantoormedewerkers geldt dat er door de coronapandemie wordt overgegaan op steeds meer thuiswerken.

Gelet op het voorgaande is een concrete specificatie van de locaties met aanwezigheidsaantallen niet te verstrekken.

Beantwoord op: 21-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Bijlage 3 - Schadecijfers

Vraag:

Kan er een toelichting worden gegeven welke rubrieken zijn betaald bij de schades met de volgende schadenummers: 1714492, 1612660, 1913768?

Antwoord:

1714492: er is sprake van een vergoeding onder rubriek D (medische kosten) en een driejarige uitkering onder rubriek C (zelfstandige). De medische eindsituatie wordt momenteel bepaald, waarna er nog een eventuele afwikkeling onder de B-rubrieken zal plaatsvinden.

1612660: rubrieken C (daggeld zelfstandige) en D (medische kosten).

1913768: rubrieken C (daggeld) en D (medische kosten).

Beantwoord op: 21-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

De ParaMedische dekking achten wij hoog. Is dit enkel ten aanzien van brandwonden? Wat wordt er exact voor deze verzekering geschaard onder deze Rubriek?

Antwoord:

Dit zijn (para)medische kosten indien er sprake is van behandeling en/of opname bij een brandwondencentrum. De dekking is secundair van aard.

Beantwoord op: 21-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Programma van Eisen, 18. Optie 3: Barotrauma

Vraag:

Wat of welke rubriek dient er precies betaalt te worden aan schade bij Barotrauma?

Antwoord:

Indien er voldaan is aan de definitie van barotrauma, geldt dat er sprake is van een verzekerd ongeval onder de polis. De verzekerde rubrieken en bedragen van eis 4 zijn dan van toepassing, al dan niet aangevuld met rubriek B3 (indien een zelfstandige en uitgenomen).

Beantwoord op: 21-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Graag vernemen wij wat de gewenste limieten per persoon zijn voor alle rubrieken tezamen.

Antwoord:

Wij wensen de loss limit niet verder te beperken dan eis 6 en de toelichting die hierop is gegeven in vraag & antwoord 2. In geval de loss limit wordt geraakt voor alle verzekerden en verzekerde rubrieken tezamen, zal de polis uitkeren tot de loss limit wordt bereik. De medische eindsituatie en financiële afwikkeling dient wel op ieder dossier te worden bepaald. Het surplus boven de loss limit zal dan namelijk door de VR zelf worden gedragen.

NB: de maximale uitkering per persoon is te herleiden uit de verschillende

dekkingsomschrijvingen per rubriek in de voorwaarden, in samenhang met de verzekerde sommen op de polis.

Beantwoord op: 21-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Programma van EIsen, 20. Optie 5: 24-uurdekking rubrieken A1 en B1

Vraag:

Graag vernemen wij of deze bepaling geldt voor alle groepen?

Antwoord:

Wij verwijzen naar het prijzenblad. De dekking geldt voor de groepen 1 en 2.

Beantwoord op: 21-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Programma van Eigen, 17. Optie 2 - verruiming rente-uitkeringen zelfstandigen

Vraag:

Aan de hand van het prijzenblad maken wij op dat het in dit geval gaat om 240 personen. Graag vernemen wij om wat voor soort zelfstandigen het gaat en welke activiteiten zij uitvoeren?

Antwoord:

Het betreft vrijwilligers, zijnde zelfstandig ondernemer. Hierin is een grote differentiatie aanwezig die hier verder niet zal worden onderbouwd.

Beantwoord op: 21-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Programma van Eisen, 4. Verzekerde rubrieken en bedragen groep 1, 2 en 3

Vraag:

Is op de rente uitkering de volgende clauses van toepassing?

Bepanking (andere verz/voorz.) A2, A3:

Voor zover op grond van een andere verzekering al dan niet van een oudere datum, of van enige wet of andere voorziening recht op een vergoeding bestaat, en zou de onderhavige verzekering niet hebben bestaan, dan is de dekking van deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. In deze

gevallen vult de verzekering de overige regelingen (vb. levensverzekering, weduwepensioen) aan tot 100% van de daadwerkelijke schade met een maximum van de verzekerde som.

Antwoord:

Nee. Indien dit het geval was, hadden wij dit in het PvE vermeld.

Beantwoord op: 21-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Programma van Eisen, 4. Verzekerde rubrieken en bedragen groep 1, 2 en 3

Vraag:

Is op de rente uitkering de volgende clausules van toepassing?

Beperking (andere verz/voorz.) B2 & B3:

Voor zover op grond van een andere verzekering al dan niet van een oudere datum, of van enige wet of andere voorziening recht op een vergoeding bestaat, en zou de onderhavige verzekering niet hebben bestaan, dan is de dekking van deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. In deze gevallen vult de verzekering de overige regelingen (UWV, AOV) aan tot 100% van de daadwerkelijke schade met een maximum van de verzekerde som.

Antwoord:

Nee. Indien dit het geval was, hadden wij dit in het PvE vermeld.

Beantwoord op: 21-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Rubriek C voor beroepsbrandweer

Vraag:

De dekking voor Rubriek C voor de beroepsbrandweerlieden heeft in het verleden tot veel en relatief hoge uitkeringen geleid omdat de uitkeringen als spaarpot werden gebruikt door de betreffende VR's. In niet alle gevallen is het natuurlijk noodzakelijk om externe vervanging te regelen en hierdoor zijn ook niet direct aanvullende kosten. De vervangers staat immers al op de loonlijst. Dus de wijze waarop er gebruik gemaakt zal worden zal van grote invloed zijn op de premiehoogte, waardoor het zeer te overwegen is om deze dekking te laten vervallen. Dit in lijn met veel van uw collega VR's.

1. Bent u bereid deze dekking opnieuw te overwegen (door hier bijvoorbeeld een optie van te maken) wetende dat dit geen impact heeft op de verzekerde zelf maar enkel op de veiligheidsregio?

2. Indien u niet bereid bent tot heroverweging, kunt u dan aangeven hoe u met deze dekking om zal gaan? In welke gevallen u wel of niet gebruik verwacht te maken van de dekking. Zal ieder ongeval met uitval leiden tot een claim? Of slechts als er sprake is van een noodzaak om kosten vervanging te maken. En bent u tevens bereid de tekst van de voorwaarden erop aan te passen ter voorkoming van bovenmatig gebruik?

Antwoord:

1. Wij verwijzen naar vraag en antwoord 24.
2. De dekking wordt aangesproken in geval van tijdelijke arbeidsongeschiktheid die naar verwachting zal leiden tot een vordering van een derde (zelfstandige, hoofdwerkgever) dan wel tot interne kosten (inhuur). Dit is geen zwart-witte scheidslijn. De VR bepaalt of een dossier al dan niet onder rubriek C wordt ingediend. Indien de keuze hiertoe wordt gemaakt, geldt er geen verdere restrictie. De voorwaarden worden dan ook niet aangepast op dit onderdeel, behoudens een eventuele herbeoordeling inzake het omzetten van de dekking in zijn totaliteit als gevraagd onder subvraag 1 van deze vraag, en vraag en antwoord 24.

Beantwoord op: 21-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Schadeprotocol

Vraag:

1. Bent u bereid om bij eventuele gunning verder in overleg te treden over het schadeprotocol en de praktische invulling hiervan? Bepaalde termijnen zijn praktisch niet haalbaar bijvoorbeeld het geven van uitsluitel over dekking/afwijzing binnen 10 dagen niet reëel is gezien de aard van de dekking.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 21-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Traumadekking bij blijvende AO

Vraag:

In praktijk is eigenlijk nooit een eenduidige oorzaak vast te stellen. Veelal is het een opeenstapeling van al dan niet gedekte gebeurtenissen, persoonlijke omstandigheden en karakter. Onze ervaring is dat om tot een snelle uitkering

te kunnen komen, het eigenlijk alleen werkt als het direct gerelateerd kan worden aan een ongeval dat verzekerde overkomt en niet als het om psychische reacties gaat op traumatische ervaringen. Dit leidt tot hele lange en complexe dossiers om af te wikkelen hetgeen voor eenieder tot onwenselijke situaties kan leiden.

1. Bent u bereid de uitgevraagde dekking te herzien naar een dekking die enkel tot uitkering komt bij ongevallen de verzekerde overkomen; en
2. Indien niet bereid bent, kunt u aangeven of een protocol of iets dergelijks hanteert waarmee u in staat zal zijn het causaal verband tussen de traumatische ervaring en de arbeidsongeschiktheid aan te tonen.

Antwoord:

1. Nee wij zien hier niet toe bereid.
2. Indien er sprake is van psychisch letsel dat is (mede)veroorzaakt door een traumatische gebeurtenis in functie van de Veiligheidsregio, en dit leidt na 1 jaar wachttijd tot 45% arbeidsongeschiktheid, dient de polis tot uitkering te komen. Hierbij hoeft de traumatische gebeurtenis onder dienst niet de enige oorzaak te zijn. Indien middels een advies van een externe deskundige komt vast te staan dat het psychisch letsel niet (mede) is ontstaan en/of verergerd door de dienst, dan komt de dekking niet tot uitkering.

Beantwoord op: 21-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Huidig versus gevraagd pakket

Vraag:

1. Kunt u in hoofdlijnen aangeven, op gebied van dekkingen en limieten, wat de verschillen zijn tussen het huidige en het gevraagde pakket?

Antwoord:

De dekkingen en verzekerde bedragen binnen de eisen zijn conform de huidige polis. De huidige polis kent daarnaast nu een 24-uursdekking (optie 5) en een verhoogde rente-uitkering zelfstandigen (optie 2). Daar niet zeker is of iedere verzekeraar deze dekkingen kan / wil aanbieden, is er gekozen voor opties. De overige opties vormen een uitbreiding van het huidige pakket.

Beantwoord op: 21-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Bijlage 3 (schadecijfers)

Vraag:

1. Graag ontvangen wij de genoemde detailcijfers per rubriek. Graag ook een uitsplitsing Rubriek C naar beroeps, vrijwillig loondienst en vrijwillig zelfstandig.
2. Graag ontvangen wij per dossier de informatie of deze open of gesloten zijn?

Antwoord:

1. zie het bijgevoegde overzicht en antwoord op vraag 1. De informatie over de gedupeerden staat, indien door ons op dossierniveau ingevoerd, in de kolom met de omschrijving van het dossier. Het is voor nu ondoenlijk om dit dossier voor dossier handmatig aan te vullen.
2. Dit staat opgenomen in het statusveld in het schadeoverzicht. Ja = gesloten, Nee = openstaand.

Beantwoord op: 21-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Zweefvliegtuigen en/ of andere inzet voor repressie vanuit de lucht

Vraag:

1. Kunt u aangeven of er wel sprake is van vervoer met niet-lijnvluchten met vliegtuigen en/of helikopters? Zo ja, maximaal aantal personen en indicatie hoeveelheid vluchten op jaarbasis.

Antwoord:

Dit is niet van toepassing.

Beantwoord op: 21-09-2021

Label: Inhoud