

TeleControlNet v3

Gebruikershandleiding

Bedienen en beheren op afstand

TeleControlNet server

Objecten op afstand

- Telecontroller **TC402**
- Telecontroller **TC302**
- Telecontroller **JAZZmin**

Versie: 1.6.3

Water



Industrie



Riolering



Logistiek



Biogas



Systeemintegratie



1 Inhoudsopgave

1	Inhoudsopgave	2
2	Inleiding	5
2.1	TeleControlNet, de internetdienst	6
2.2	Dataopslag	7
2.3	Werkgebieden	8
3	www.TeleControlNet.nl/v3	9
3.1	Smartphone/Tablet en Desktop/Laptop	9
3.1.1	Smartphone/Tablet	9
3.1.2	Desktop/Laptop	9
3.2	Browserondersteuning	10
3.3	Benodigde software	10
3.4	Inloggen	11
3.5	Gebruik Digipass	11
4	De hoofdpост	12
4.1	Alle menu-items op een rijtje	13
4.2	Kaartweergave	15
4.3	Locatie coördinaten	17
4.3.1	Locatie coördinaten, wat kan ik er mee	17
4.4	Locaties op de kaart	18
4.4.1	Locatie pop-up	19
4.5	Filters	20
5	Tabbladen	22
5.1	Tabblad - Kenmerken	22
5.1.1	Sjabloon bewerkingen	23
5.2	Tabblad - Proces	24
5.2.1	Backup/restore functie	25
5.2.2	Verbinden met de locatie	26
5.2.3	Dynamische objecten	27
5.2.4	Object pop-up	29
5.3	Tabblad - Instellingen	30
5.4	Tabblad - Alle instellingen	31
5.5	Tabblad – Rapporten (optioneel)	32
5.6	Tabblad - Logboek	37
5.6.1	Notities	38
5.6.2	Acties	39
5.7	Tabblad - Alarmen	40
5.7.1	Alarm kleur	40

5.7.2	Accepteren	41
5.7.3	Speciale meldingen	41
5.7.4	Openstaande alarmen	42
5.7.5	Alarm historie	42
5.7.6	Alarm instelling	43
5.8	Tabblad - Grafieken	45
5.8.1	Zelfgedefinieerde grafiek	46
5.8.2	Uitvoer van de grafiek	47
5.8.3	Statische grafiek	47
5.8.4	Interactieve grafiek	48
5.8.5	Realtime grafiek	48
5.8.6	Waarde tabel	49
5.8.7	Waarde tabellen	49
5.8.8	Geografisch overzicht	50
5.8.9	Voorbeeld grafiek, 2 trends van 1	50
5.8.10	Exporteren en Favorieten	51
5.9	Tabblad - Kaart	52
5.10	Tabblad - Archief	53
6	Storingsdienst	55
6.1	Menustructuur	55
6.1.1	Instellingen	56
6.1.2	Diensten	57
6.1.3	Gebruikers	57
6.1.4	Wachtgroepen	58
6.1.5	Alarmgroepen	60
6.1.6	Planning	61
6.1.7	Rooster	62
7	Beheren van het Navigatie menu	63
7.1	Toevoegen van locatie door gebruiker (Datamanagement)	63
8	Beheer authenticatie en autorisatie objecten	65
8.1	Gebruikers	66
8.1.1	Aanmaken nieuwe gebruiker	66
8.1.2	Bewerken en verwijderen gebruiker	67
8.2	Rollen	68
8.2.1	Aanmaken nieuwe rol	68
8.2.2	Bewerken en verwijderen rol	69
8.3	Groepen	70
8.3.1	Aanmaken nieuwe groep	70
8.3.2	Bewerk en verwijder groep	72
8.4	Praktijkvoorbeelden	72
8.4.1	Kijker zonder rechten	72
8.4.2	Externe onderhoudspartij voor een klein deel van de installaties	73
8.4.3	Analist/adviseur	74
9	Validatie van meetgegevens (optioneel)	75

10	Contact opnemen met Support	77
11	Begrippenlijst	78

2 Inleiding

Welkom bij de gebruikershandleiding voor de hoofdpost van TeleControlNet.

De hoofdpost van TeleControlNet verzamelt gegevens uit op afstand gelegen onderstations of technische installaties, slaat deze voor lange termijn op en stelt deze historische informatie via internet beschikbaar. Naast de historische informatie kan ook realtime procesinformatie via internet worden getoond en bediend.

De diversiteit en complexiteit van de onderstations varieert sterk maar de bedieningsfilosofie en schermopbouw van de gebruikersinterface van de hoofdpost is hetzelfde.

Er wordt daarom volstaan met een handleiding waarin op basis van enkele voorbeeld applicaties de werking wordt toegelicht.

In eerste instantie is deze handleiding bedoeld voor het beheer van aangesloten installaties.

Op de procestechnische kant van de installatie wordt niet ingegaan, deze wordt als bekend verondersteld. De handleiding beschrijft welke bediening- en instelmogelijkheden er zijn, maar niet wat hun invloed is op de automatische sturingseigenschappen van de lokale installaties c.q. onderstations.

Bij de gebruiker die met deze handleiding achter een PC plaats neemt om de hoofdpost te bedienen, wordt een basiskennis van PC-vaardigheden verwacht, zoals gebruik van muis, toetsenbord, (beperkte) werking van MS Windows en omgang met internet.

In een algemene beschrijving van de verschillende onderdelen wordt het bediening- en visualiseringsysteem toegelicht. Daarna volgt een detailbeschrijving van de webpagina's die tezamen de gebruikersinterface vormen.

2.1 TeleControlNet, de internetdienst

TeleControlNet is een SaaS-dienst om onder andere drukrioleringssystemen, IBA's (Individuele Behandeling Afvalwater), bergbezinkinstallaties, rioolgemalen en biogasinstallaties tegen lage kosten optimaal te beheren. Vrijwel elke op afstand gelegen installatie is via TeleControlNet te beheren. TeleControlNet is gebaseerd op internettechnologie en valt als een zogenaamde SaaS (Software as a Service) onder Cloud Computing. Het biedt standaard de functionaliteit van een hoofdpост zonder dat de klant deze hoeft aan te schaffen.

Via een beveiligde verbinding op www.TeleControlNet.nl kan een gebruiker naar een 'eigen' virtuele hoofdpост gaan en daar alle gegevens over de status van de aangesloten onderstations (technische installaties) vinden. Tevens kunnen de installaties op afstand worden bediend. TeleControlNet werkt niet met vreemde apparatuur of moeilijke software, maar met vertrouwde internettechnologie en is bedienbaar vanaf elke willekeurige PC, laptop, netbook, tablet of smartphone met een standaardbrowser.

Onderstaand overzicht toont de samenhang tussen hoofdpост, onderstations (OS) en gebruikers. Het is een vereenvoudigde weergave waarin aangegeven wordt hoe de op de PC opgevraagde gegevens vanuit het onderstation via de hoofdpост en een internetverbinding op het beeldscherm verschijnen. In de afbeelding zijn niet alle communicatie- en verbindingsmogelijkheden (GSM, GPRS, UMTS, Wi-Fi, PSTN, ISDN, DSL enzovoorts) weergegeven. Deze zijn voor de begripsvorming van deze handleiding een gegeven en derhalve niet relevant.



De objecten worden vaak aangestuurd door een PLC. Om deze besturing van een bedieningsmogelijkheid (op afstand) te voorzien wordt een TeleController (bijvoorbeeld een TC302, een TC402 of een JAZZmin) geplaatst, die via een telefoon- of netwerkverbinding gekoppeld is aan een hoofdpst. De hoofdpst is het verzamelpunt voor de opslag van alle procesgegevens. Het systeem dient als 'server' van procesgegevens.

De hoofdpst is uitgerust als webserver waarmee de opgeslagen procesinformatie in de vorm van webpagina's binnen een standaard internetbrowser kan worden gepresenteerd. Wanneer een standaard PC met internetbrowser wordt verbonden met de server van TeleControlNet, kan hier de procesinformatie worden getoond en kunnen bedieningen en instellingen worden verricht. Er kunnen meerdere gebruikers gelijktijdig vanaf verschillende locaties met de TeleControlNetserver verbonden zijn.

2.2 Dataopslag

Het hart van TeleControlNet is de database waarin alle gegevens vastgelegd zijn, van procescompositie tot instellingen van de lokale besturing en lange termijn berekende en gemeten historische data opslag.

Voor bijvoorbeeld het opslaan van trenddata is van belang dat dit consistent gedaan wordt, zonder dat door zomer-/wintertijd wisselingen gaten of dubbele data ontstaan. Daarom worden alle tijdstippen in de database opgeslagen in UTC (gecoördineerde universele tijd). Deze tijdstippen worden vervolgens bij de presentatie aan de gebruiker telkens omgerekend naar de lokale tijdzone van de desbetreffende gebruiker. Voor de lokale gebruikersinterface (bijv. operating panel) is vaak een andere tijdzone instelling nodig (bijv. Europe/Amsterdam) zodat een gebruiker intuïtieve tijden gepresenteerd krijgt. Daar deze besturingen veelal niet zelf in staat zijn om de tijdstippen van de meetdata te converteren naar UTC nemen de TeleControlNet servers deze conversietaak voor hun rekening zodat de centraal opgeslagen data altijd consistent is.

Om goede analyses over meerdere locaties tegelijkertijd mogelijk te maken is het ook van belang dat tijdstippen van trenddata tussen verschillende locaties gesynchroniseerd zijn. Hiervoor worden de TeleControlNet servers via internet gesynchroniseerd met een atoomklok. De tijd op de telemetrie locaties wordt vervolgens dagelijks automatisch met TeleControlNet gesynchroniseerd.

2.3 Werkgebieden

De gebieden waar TeleControlNet kan worden toegepast is divers zoals hieronder symbolisch wordt weergegeven:

Water



Industrie



Riolering



Logistiek



Biogas



Systeemintegratie



Typische applicatie SMART city

3 www.TeleControlNet.nl/v3

Dit hoofdstuk is bedoeld om gebruikers en systeembeheerders inzicht te geven in de technische eisen voor een volledige en prettige gebruikerservaring van de hoofdpost op TeleControlNet.

De gebruikersinterface van de hoofdpost is uitgevoerd als een ‘Software as a Service’ dienst. Om deze te kunnen gebruiken dient de gebruiker te beschikken over een (mobiel) platform met een moderne browser en internetverbinding.

3.1 Smartphone/Tablet en Desktop/Laptop

In deze paragraaf worden twee configuratie varianten beschreven: ‘Smartphone/Tablet’ en ‘Desktop/Laptop’. Een smartphone of tablet kan gebruikt worden om snel en op elke locatie de hoofdpost te bekijken. Voor intensief gebruik en een prettigere gebruikerservaring adviseren wij echter een desktop of laptop met HD breedbeeld scherm en vaste internetverbinding. De communicatie met de hoofdpost verloopt in alle gevallen via HTTPS/TLS.

3.1.1 Smartphone/Tablet

Een smartphone of tablet met browser en internetverbinding zal over het algemeen prima met de hoofdpost functioneren.

Opmerking: vanwege het zeer diverse landschap aan specifieke hardware en software configuraties kan geen 100% garantie voor de correcte werking gegeven worden.

3.1.2 Desktop/Laptop

De hieronder opgesomde minimale systeemeisen zijn nodig om gebruik te kunnen maken van de basisfunctionaliteit van de hoofdpost terwijl de optimale systeemeisen zijn bedoeld om op een prettige wijze van alle functionaliteiten gebruik te kunnen maken en om te kunnen voldoen aan de maximale prestatie eisen.

Onderdeel	Minimaal	Optimaal
Bandbreedte internetverbinding	1 Mbit	10 Mbit of meer
Latency internetverbinding	1 sec	100 ms of minder
Processor	Pentium 4 klasse	Core 2 klasse of beter
Beschikbaar geheugen	256 MB	1 GB of meer
Beschikbare schijfruimte	250 MB	1 GB of meer
Grafische kaart	Geen 2D versnelling	2D versnelling
Grafische resolutie	1280x720	1920x1080 of hoger

Aanvullende opmerkingen:

- Internet Explorer 8 en ouder kan vanwege de zeer langzame Javascript uitvoering geen prettige gebruikerservaring bieden. Een belangrijk deel van de gebruikerservaring hangt af van de snelheid waarmee de browser Javascript kan uitvoeren.
- Virtualisatie van de werkplek heeft geen bekende invloed op de werking van de hoofdpost indien aan bovenstaande eisen voldaan wordt. Proxies zijn echter vaak oorzaak van problemen.
- Een spreadsheet applicatie (bijv. Microsoft Excel) wordt vaak gebruikt om historische data extern te analyseren.
- De handleiding voor de hoofdpost en vele documenten in de archieven van de hoofdpost zijn PDF bestanden. Om deze te kunnen lezen is een PDF-reader nodig (bijv. Acrobat Reader).
- Aan het besturingsysteem worden geen speciale eisen gesteld, behalve dat deze de hiervoor genoemde software ondersteunt.
- Veelal zullen gebruikers rapporten willen afdrukken vanuit de browser, elke standaard A4-printer is hiervoor geschikt. Een print-naar-PDF printer driver is ook nuttig, deze is ook veelal binnen de browser beschikbaar.
- Voor enkele (gevorderde) gebruikers is een SFTP client (bijv. FileZilla) en een tekstverwerker (bijv. Notepad++ of UltraEdit) nodig om validatieregels te kunnen wijzigen/testen.

3.2 Browserondersteuning

TeleControlNet (TCN) kan bezocht en gebruikt worden met elke reguliere webbrowser.

Voorbeelden hiervan zijn:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Microsoft Internet Explorer
- Apple Safari

Geadviseerd wordt om de meest recente versie van een browser te gebruiken. Alle hedendaagse browsers zouden TCN moeten ondersteunen. Treden er toch problemen op, neem dan contact op met uw eigen ICT-afdeling of met de TeleControlNet supportdesk zoals beschreven staat in hoofdstuk 10. Het werken met een oude versie of een onbekende browser kan tot gevolg hebben dat de schermopbouw traag wordt of dat delen niet volledig werken.

Daarnaast kan er onderling verschil zijn in snelheid van browsen tussen de verschillende webbrowsers. Opeenvolgend staat in het voorbeeld lijstje van browsers ook de (relatief) snelste browser bovenaan.

3.3 Benodigde software

Voor het goed functioneren van TeleControlNet en alle onderdelen ervan is het nodig om de volgende software op de PC geïnstalleerd te hebben staan.

- Een CSV-editor (Microsoft Office, Notepad++ o.i.d., voor lezen van geëxporteerde data)
- Een PDF-reader (of Adobe Acrobat, lezen van documenten in het archief)

Hierbij gaan wij uit van de meest recente versie.

Maakt men geen gebruik van bovengenoemde onderdelen, dan is het niet noodzakelijk de bovengenoemde software te installeren om met TeleControlNet te kunnen werken.

3.4 Inloggen

Als u de website “www.telecontrolnet.nl/v3” opent, ziet u het onderstaande scherm.



Om in te loggen dient u de benodigde gegevens in te voeren en op “Login” te klikken. Er wordt een beveiligde verbinding gelegd met de server van TeleControlNet. Dit betekent dat uw gebruikersnaam en wachtwoord versleuteld verstuurd worden.

Een beveiligde verbinding herkent u aan:

- De toegevoegde letter “s” aan “http” in de adresbalk (waarbij “s” staat voor “secure”).
- De toevoeging van een slotje voor of achter de URL in de adresbalk.
- Echtheid van het certificaat (welke u kunt inzien door op het slotje te klikken).

Let op de volgende punten:

- Het wachtwoord is hoofdlettergevoelig (onderscheid hoofd- en kleine letters).
- Als u bij het inloggen de Digipass moet gebruiken, wordt het wachtwoord gecombineerd. Zie paragraaf 3.5 Gebruik Digipass.
- In het inlogvenster kunt u aangeven in welke taal TCN weergegeven wordt.

Afhankelijk van de gebruikersrechten worden er voor u meer of minder functies binnen TeleControlNet vrijgegeven.

3.5 Gebruik Digipass

Bij gebruik van een (Vasco) Digipass vult u bij gebruikersnaam of e-mail gewoon uw gebruikersnaam in. Bij het wachtwoord vult u de pincode in die bij uw Digipass behoort gevolgd door de code die de Digipass aangeeft (druk op de knop van de Digipass).

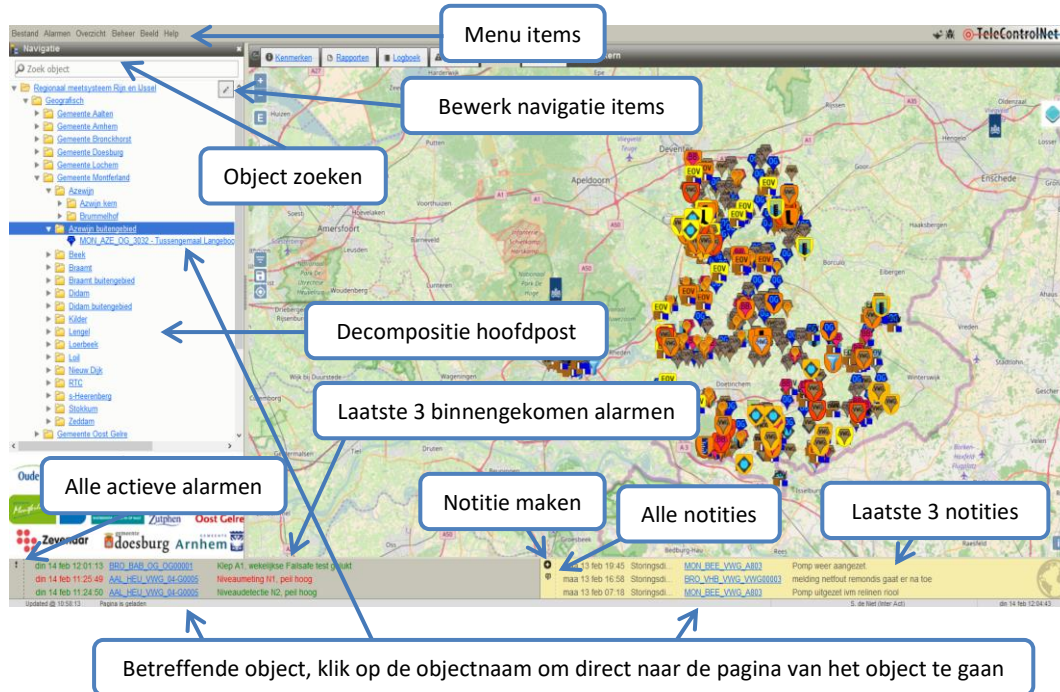
Voorbeeld inloggen met Digipass (pincode Digipass is **1234**):



Uitloggen doet u via de menu-commando’s Bestand – Afmelden. Uitloggen kan vanuit elk willekeurig scherm. Wanneer vijf minuten geen activiteit plaats vindt, wordt u automatisch uitgelogd. Dit geldt bij alle vensters in TeleControlNet.

4 De hoofdpst

Door het grote aantal mogelijke toepassingen van TeleControlNet zijn er veel soorten schermen mogelijk. Elk scherm van TeleControlNet is op dezelfde wijze opgebouwd, zoals in de volgende afbeelding verduidelijkt wordt.



- Het kader links onderin het venster is bedoeld voor alarmen. Hier worden kort de laatste drie alarmen weergegeven en een klik op het icoontje geeft de complete lijst met openstaande alarmen. Een klik op de locatiecode roept het procesbeeld op van de bijbehorende locatie (onderstation).
De status van een alarm wordt door middel van verkleuringen weergegeven (zie hoofdstuk 5.7 Tabblad - Alarmen). Rood betekent een nieuw alarm, blauw een geaccepteerd alarm en groen een afgefallen alarm welke nog niet geaccepteerd is.
- Het kader rechts onderin het venster is bestemd voor het logboek. De laatste drie logboek notities worden hier weergegeven, van alle locaties (gele achtergrond + icoon) of van de geselecteerde locatie (blauwe achtergrond + icoon). Als de tekst buiten het venster valt, is de tekst te lezen in het pop-up venster als de muis over de notitie gaat. Na een klik op het plus-icoontje kan een nieuwe logboeknotitie worden ingevoerd en met een klik op het vierkante icoontje wordt het complete logboek opgeroepen. In deze historie worden alle acties en bedieningen bijgehouden.
- In het linker kader (decompositie/navigatie) staan alle locaties (onderstations) verdeeld. De onderverdeling kan vele vormen aannemen, afhankelijk van de voorkeuren van de klant. Door op de naam of het uitklapsymbool te klikken kan de decompositie verder geopend worden. Het navigatie menu kan bewerkt worden, indien men de juiste rechten heeft (zie hoofdstuk 7).
- In het tekstvak (linksboven bij "Zoek object") kan op een deel van de naam gezocht worden (van de locatiecode en/of omschrijving).
- Rechts van het decompositie kader bevindt zich een kader welke een topografische kaart of de tabbladen van de gekozen locatie, gebied of regio toont. Om weer een volledig topografisch overzicht te krijgen klikt men op de hoofdpstnaam boven in de decompositie.

- De grijze balk bovenin het venster is de menubalk waarin meerdere menu-items staan vermeld. Wanneer de muis over een menucommando schuift, wordt een submenu zichtbaar. Verderop in deze handleiding worden deze submenu's toegelicht.

4.1 Alle menu-items op een rijtje

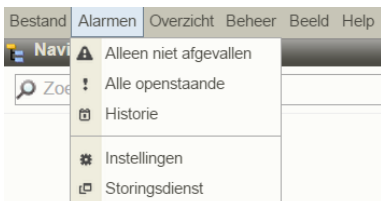
Afhankelijk van de rechten van de gebruiker biedt de grijze menubalk bovenin het scherm de volgende mogelijkheden:



- **Home**
- **Afmelden**

Keer terug naar de startpagina, zoals die ook verschijnt na het inloggen.

Meld u af bij TeleControlNet.



- **Alleen niet afgevallen**
- **Alle openstaande**
- **Historie**
- **Instellingen**
- **Storingsdienst**

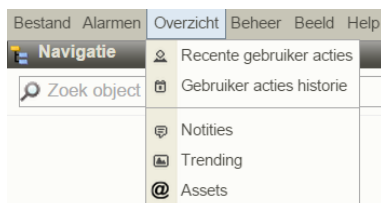
Hier kunt u alleen niet afgevallen alarmen zien, nieuwe alarmen (rood) of geaccepteerde alarmen (blauw).

Hier kunt u een overzicht van alle openstaande alarmen zien, rood, blauw en groen (alarm afgevallen en geen accept gehad).

Een overzicht van alarmen in het verleden wordt getoond. U kunt zelf de criteria aangeven van de te tonen historische alarmen (plaats, tijd, locatie, enz.).

Hier kunt u de urgentie van alarmen aangeven en onder welke alarmgroep het desbetreffende alarm hoort.

Voor het plannen van de storingsdienst.



- **Recente gebruiker acties**
- **Gebruiker acties historie**
- **Notities**
- **Trending**
- **Assets (optioneel)**

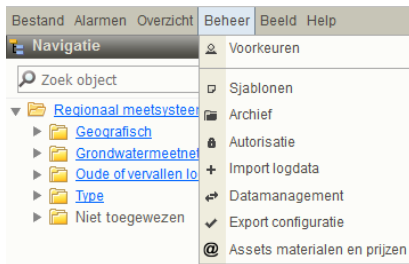
Hier kunt u een actueel overzicht van alle gebruiker acties zien.

Hier kunt u een overzicht van alle gebruiker acties uit het verleden en alle recente acties zien.

Genereer een overzicht van de gemaakte notities op basis van verschillende filters.

Via deze knop kunt u rapporten en tabellen genereren op basis van de door u aangegeven punten. Zie hoofdstuk "Tabblad - Grafieken" voor informatie.

Hier kunt u een overzicht zien van alle Assets rapporten.



- **Voorkeuren**
- **Sjablonen**
- **Archief**
- **Autorisatie**
- **Import logdata**
- **Datamanagement**
- **Export configuratie**

Hier kunt u uw persoonlijke voorkeuren aanpassen (welk tabblad als eerste verschijnt, grafiek instellingen, wachtwoord wijzigen etc.).

Indien u de rechten heeft kunt u sjablonen aanpassen of nieuwe maken. Zie paragraaf 5.1.1 voor meer info.

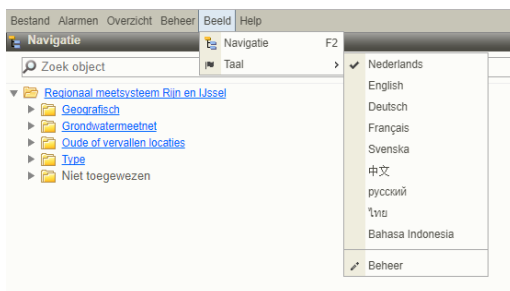
Het archief kan men gebruiken om tekeningen, foto's en/of documenten op te slaan onder de desbetreffende locatie.

Hier kunt u de rechten van de gebruikers en gebruikersgroepen beheren.

Mocht u data willen importeren dan kunt u gebruik maken van deze optie (zie voorbeeld in hfst. 9).

Het toevoegen van een nieuwe locatie kan gedaan worden via "Datamanagement" (zie par. 7.1).

Hier kunt u uw export configuratie wijzigen (optioneel).



- **Navigatie**
- **Taal**

Door F2 in te drukken kan het navigatie venster geopend dan wel gesloten worden.

Hier kunt u de taal wijzigen. Via 'Beheer' is het mogelijk om de vertalingen te exporteren.



- **Changelog**
- **Ondersteuning**
- **Handleiding**

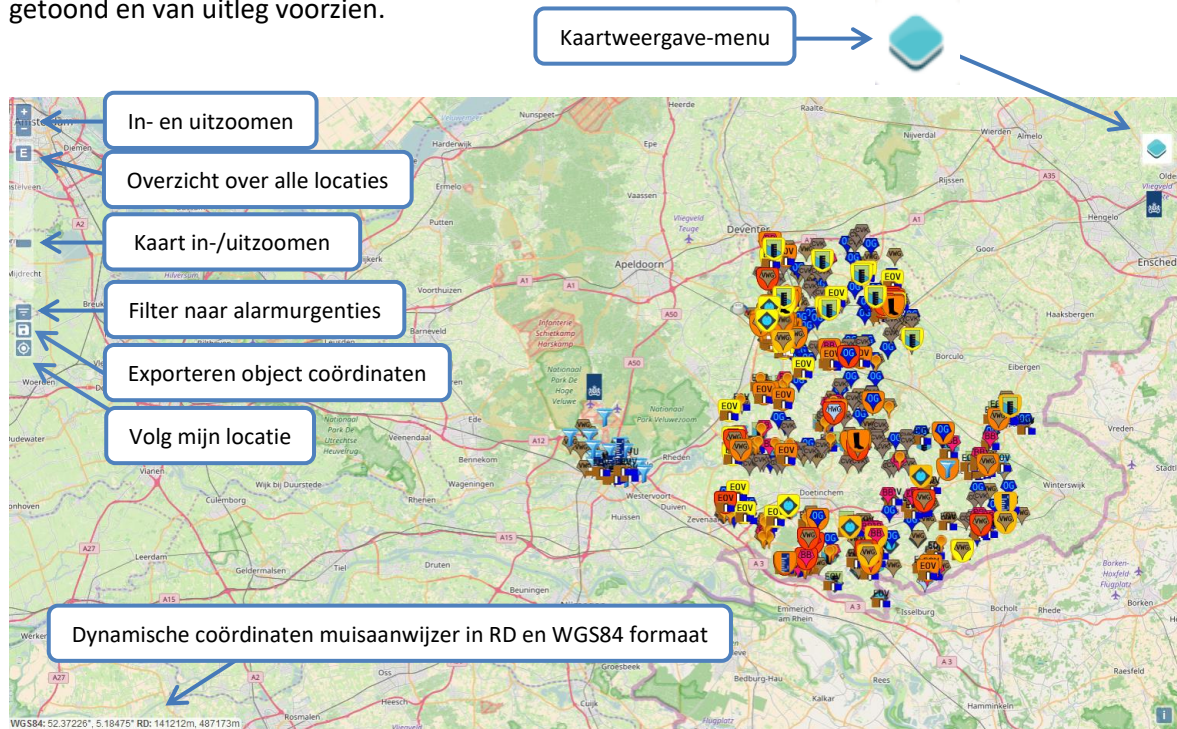
Hier kunt u zien welke veranderingen er in de recente aanpassingen van TeleControlNet zijn gedaan.

Hier kunt u het telefoonnummer en het e-mailadres van de support van TeleControlNet vinden.

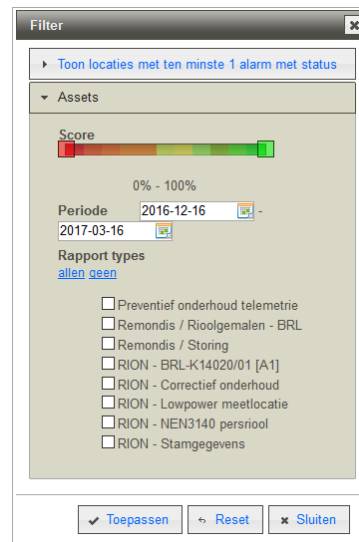
Hier kunt u deze handleiding vinden of de handleiding voor Assets.

4.2 Kaartweergave

Het volledige geografische overzicht van de hoofdpost met de diverse mogelijkheden worden hier getoond en van uitleg voorzien.



Wanneer in het geografisch overzicht het filter voor alarmurgenties aangeklikt wordt, verschijnt volgend scherm. Hier kunt u in het overzicht de betreffende urgenties selecteren. In ditzelfde tabje kunt u ook op “Assets” klikken. Hiermee verschijnt in dezelfde tab het assets scherm, waardoor u op assets kunt filteren. Ook deze afbeelding ziet u hier onder.




- Op de geografische kaart worden alle locaties weergegeven. Op deze kaart kan ingezoomd worden met de aangegeven schuifbalk of eventueel met het scrollwiel van de muis. De kaart verplaatsen is mogelijk door op de pijltjes boven de schuifbalk te klikken of met ingedrukte linkermuisknop de muis te verschuiven.
- Door te klikken op het mapje rechts bovenin het kader met de kaartweergave wordt een kaartweergave-menu uitgeklaapt. Hierin kunnen de locatietypen aangevinkt worden die

gewenst zijn om op de kaart weergegeven te worden. De geselecteerde kaartlagen worden per gebruiker opgeslagen voor een volgende sessie.

- Rechts onderin worden coördinaten getoond die de locatie van de muisaanwijzer op de kaart in 2 type formaten aangeven. Deze kan men gebruiken om de coördinaten van een nog niet bekende locatie te registreren.

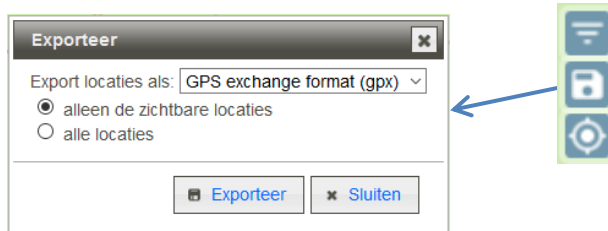
4.3 Locatie coördinaten

De locatie coördinaten kunnen toegevoegd/gewijzigd worden via tabblad 'Kenmerken' (zie paragraaf 5.1). Dit kan ook door de locatie vanuit het navigatie menu te plaatsen op de geografische kaart. Klik hiervoor eerst op de 'Bewerk' knop rechtsboven in het navigatie menu (zie ook hoofdstuk 7). Het wijzigen van de coördinaten kan ook via de kaart.

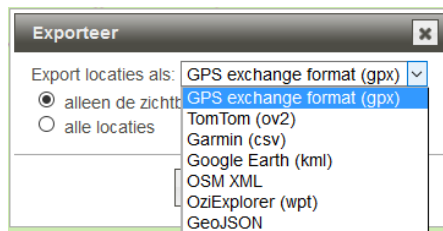
Klik hiervoor eerst op: 

En verplaats vervolgens de locatie naar de gewenste positie op de kaart.

TeleControlNet biedt ook de mogelijkheid alle beschikbare locatie coördinaten te exporteren naar een bestand.



Dit bestand kan van de volgende typen zijn:



Het gekozen bestandstype wordt opgeslagen onder downloads op uw computer. U kunt dit bestand vervolgens toepassen voor diverse applicaties.

4.3.1 Locatie coördinaten, wat kan ik er mee

Het GPX formaat is een standaard formaat dat men bij diverse toepassingen kan gebruiken, deze is met software vaak te converteren naar een ander uniek formaat.

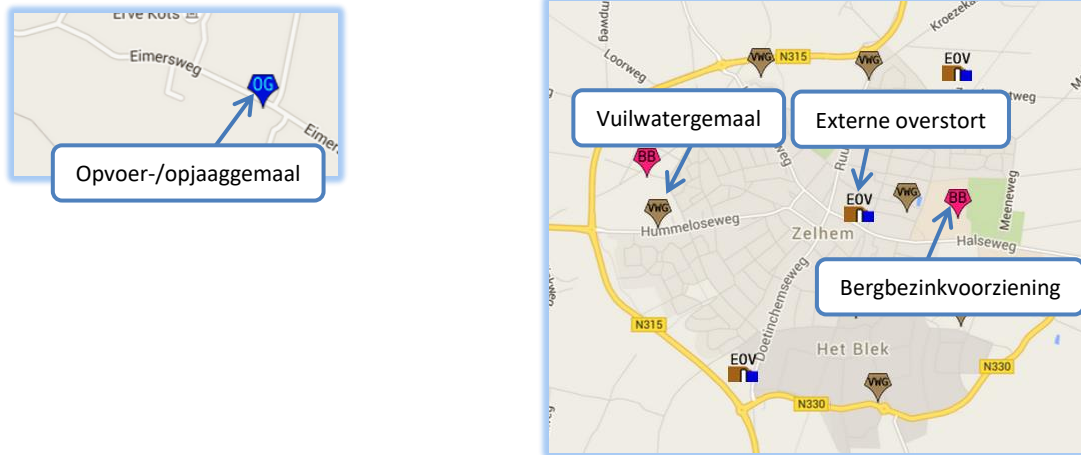
U kunt ook direct een uniek formaat exporteren vanuit TeleControlNet. Dit formaat wordt vaak gebruikt door specifieke applicaties. Een applicatie kan zijn: een navigatie systeem voor in de auto (POI) of topografische software op de pc.

Een export voor navigatie in de auto is voorzien voor TomTom (.ov2) en Garmin (.csv). Heeft men deze export in de map downloads staan dan kan deze geïmporteerd worden als Points Of Interest (plaatsen in de map van POI's) in het desbetreffende navigatie systeem.

Google Earth gebruikt het formaat .kml, u kunt het gedownloade .kml bestand uit uw downloads folder in het reeds geopende Google Earth zetten in het kader 'Plaatsen'. U kunt dan zeer eenvoudig de plaatsen die men eventueel wilt bezoeken aan- of uitzetten. De plaatsen worden meteen zichtbaar op de Google Earth kaart. Dit kan handig zijn om een rijroute voor meerdere locaties te maken.

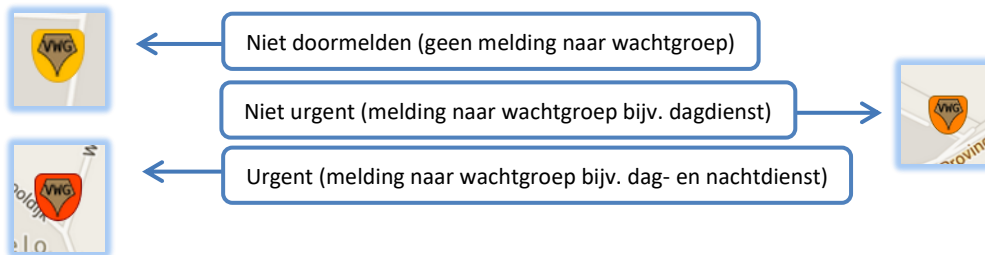
4.4 Locaties op de kaart

Op de kaartweergave is in één oogopslag de status van alle locaties te zien. Een paar veelvoorkomende locatie types vindt men hieronder:



De locaties geven in de kaartweergave ook de alarm status weer. Dit wordt gedaan aan de hand van een schild dat achter het symbool zichtbaar wordt. Op het moment dat er een schild zichtbaar is bij een locatie dan staat er een storing of alarm.

De kleur van het schild geeft de urgentie graad aan, als voorbeeld:



4.4.1 Locatie pop-up

Om vanuit de kaartweergave extra informatie op te vragen over een locatie kan men op het locatiesymbool klikken. Vervolgens kan men door het klikken op de diverse tabs, het overzicht van de locatie (evt. doorklikken naar locatie pagina), 48-uurs grafiek, kenmerken, het archief of assets bekijken.

Naar object specifieke pagina's

Naar beneden scrollen voor meer grafieken

Actieve alarmen van het object

DATUM/TIJD	OBJECT	ALARMTEKST
ma 17 aug 2015 09:52:00	Locatie	Spanningsuitval
ma 17 aug 2015 00:10:00	Niveaumeeting 1	Hoogwater
zo 16 aug 2015 20:10:00	Niveaumeeting 1	Hoogwaterpeil

Voorbeeld weergave (indien mogelijk)

Naar beneden scrollen voor meer kenmerken

ALGEMENE INFO (VWG)		
Stelseltype (GM, VGM, VGS, DVGS, VS, IT)		xx
Bijbehorend bemalingsgebied		xx
Hoofdatmetingen [LxB]	m2	
Aantal pompen	2	xx
Capaciteit ontwerp	8.5	m ³ /h
RAPPORTAGE INFO (VWG)		
Verpompt volume object		Bijvoorbeeld: D1
Riool niveaumeter object	N1	Bijvoorbeeld: N1

Opties rechter muisknop

Klik om rapporten toe te voegen

- **Overzicht** Afhankelijk van het locatietype krijgt u een aantal locatie specifieke links/verwijzingen te zien en de actuele alarmen van de locatie.
- **Grafieken** Verschillende (meet-)data van de betreffende locatie worden hier in een grafiek weergegeven.
- **Kenmerken** Een samenvatting van locatiekenmerken, zoals de omschrijving en de coördinaten.
- **Archief** Hier kunt u via Bestandsbeheer data opvragen uit het archief.
- **Assets** Hier kunt u verschillende rapporten voor deze locatie toevoegen.

4.5 Filters

Vanwege de soms grote hoeveelheid beschikbare informatie zoals historische alarmen of trendpennen worden op diverse plekken in de hoofdpost filters gebruikt om 'in te zoomen' op de gezochte trendpen(nen), alarm tag(s), notitie(s) of gebruiker actie(s).

Het filteren bestaat uit twee onderdelen: één voor het inzoomen op een locatie of locaties en één om in te zoomen op de gewenste informatie binnen de gefilterde locaties welke toegespitst is op de specifieke functie (alarmhistorie, trendpennen, gebruikte acties, etc.).

Beide soorten filters kunnen los van elkaar gebruikt worden. De filters werken als aanvulling op elkaar waarbij altijd evenveel of minder items over blijven bij toevoeging van een extra filterveld, de filters werken dus met een EN-functie.

Binnen enkele filters is het mogelijk om te zoeken op bepaalde waarden. In het onderstaande voorbeeld zijn bij "Statische kenmerken" twee criteria geselecteerd, waarna aangegeven kan worden aan welke waarde deze criteria moet voldoen.

Notities

Filter

Velden

- Boom - niveau 1
- Boom - niveau 2
- Boom - niveau 3
- Boom - niveau 4
- Boom - niveau 5
- Boom - niveau 6
- Type
- Statische kenmerken
- Gebruikers

Filters

Locatie

Locatie (0/5436)

- 275 - Meteorologisch station Dieelen
- 290 - Meteorologisch station Twenthe
- AAL_AAL30-30 - Hoofsbemaling
- AAL_AAL30-31 - Aalten west
- AAL_AAL30-32 - Haberskamp
- AAL_AAL30-33 - Industrieterein I
- AAL_AAL30-34 - Industrieterein II

Periode

Vanaf: 00:00 tot: 23:59

Tijdzone: (UTC+01:00) Europe/Amsterdam

Filter resultaat

1393 notities gevonden

Geselecteerde notities

Geen notities geselecteerd

Notities

Filter

Velden

- Boom - niveau 1
- Boom - niveau 2
- Boom - niveau 3
- Boom - niveau 4
- Boom - niveau 5
- Boom - niveau 6
- Type
- Gebruikers

Filters

Statische kenmerken

Interne overstort niveau object (Bijvoorbeeld: N1)

Interne overstort object (Bijvoorbeeld: O1)

Ledingspompen (xx)

Lozing op (omschrijving) (xx)

Netto inhoud (m3)

Nood overlaat (xx)

Rood niveaumeter object (Bijvoorbeeld: N1)

Spoelpompen / spoelkleppen (xx)

Locatie (1/249)

- AAL_AAL_VWG_07-G0640 - Beerninkweg 26
- AAL_AAL_VWG_16-G0570 - Dinperlosestraatweg 80
- AAL_AAL_VWG_31-G0600 - Eerste Broekdijk 88
- AAL_AAL_VWG_34-G0607 - Nijverheidsweg 7
- AAL_AAL_VWG_35-G3700 - Leen van Kobus 25
- AAL_BAR_OG_03-G0410 - Barloseweg 28
- AAL_BAR_VWG_07-G0630 - Markenkiddijk 18

Periode

Vanaf: 2015-09-01 tot: 2015-10-01

Tijdzone: (UTC+01:00) Europe/Amsterdam

Annotations:

- Te gebruiken filters, klik op het + teken om te gebruiken
- Gebruikte filter (hier alleen locatie)
- Periode selecteren
- Resultaat na filtering en tonen er van
- Geselecteerde notities
- Criteria moeten voldoen aan deze waarden
- Zoeken binnen filter op naam
- Geselecteerde criteria
- Alle criteria binnen filter weggooiën
- Periode maand gekozen
- Filter "Statische kenmerken" toegevoegd

Een afzonderlijk filterveld bestaat ook weer uit twee delen: een zoekveld en een selectielijst. Het zoekveld kan gebruikt worden om binnen de lijst te zoeken.

11 notities gevonden in afgelopen maand

11 notities gevonden

Tonen van de 11 notities

#	DATUM/TIJD	LOCATIE	OMSCHRIJVING	USER	TEKST
1	woe 30 sep 16:53:46	MON_DID_VWVG_A130Z	Gemaal Kleefstraat	Stefan Beerten (DDRS)	Geen communicatie, storing aangemaakt
2	din 29 sep 09:33:52	MON_HEE_VWVG_A010	Gemaal Grensstraat	Stefan Beerten (DDRS)	Stephan Philipsen heeft pomp 1 tijdelijk uitgezet. DDRS gaat erheen om pomp te onstoppen
3	maa 28 sep 16:21:26	AAI_DIN_HWVG_17-0050A	Arbobeveg 34	S. de Niet (Inter Act)	maaveld aangepast en gerelateerde settings meegeschaald

Hier is te zien dat men uit het resultaat van de filters 12 notities heeft gevonden. Om deze uiteindelijk te tonen kan men op toon notities klikken.

De te gebruiken filters kan men na believen toevoegen en verwijderen in het overzicht. De toegevoegde filters blijven ook bewaard voor een volgende keer, zodat men niet elke keer opnieuw de filters hoeft uit te kiezen. Let op: als men in een filter criteria heeft geselecteerd en men verwijdert het filter uit het overzicht filters dan worden de gekozen criteria nog steeds meegenomen in het resultaat.

Filter "Gebruikers" toevoegen aan overzicht

- Boom - niveau 1
- Boom - niveau 2
- Boom - niveau 3
- Boom - niveau 4
- Boom - niveau 5
- Boom - niveau 6
- Gebruikers
- Type

Filters

Locatie

Statische kenmerken

Snelzoeken

2e Interne overstort niveau object (Bijvoo

2e Interne overstort object (Bijvoorbeeld: Aantal pompen (xx)

Aanvoer vanaf (soort stelsel) (xx)

Afvoer naar (1) (Benedenstrooms)

Afvoer naar (2) (Benedenstrooms)

Afvoer naar (3) (Benedenstrooms)

Filter "Statische kenmerken" verwijderen uit overzicht

5 Tabbladen

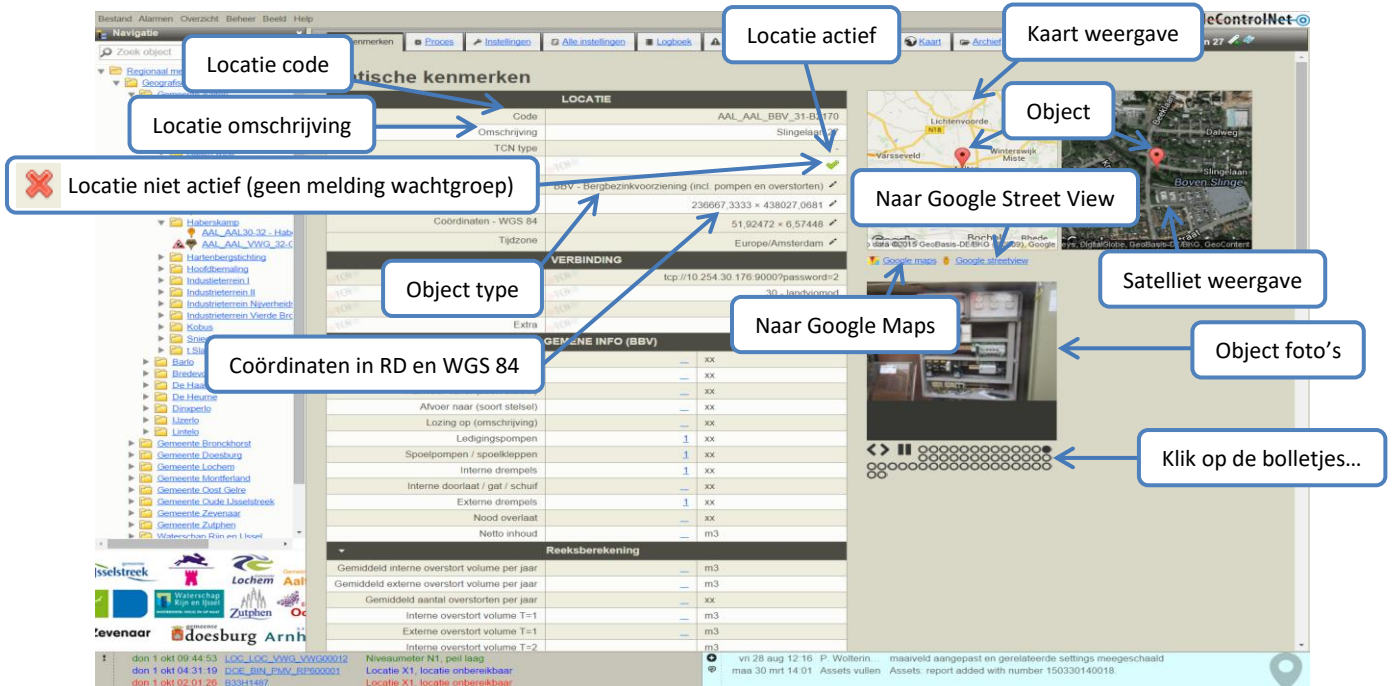
Op het moment dat men via de decompositie, alarmen, locatie pop-up of andere link naar de desbetreffende locatie of gebied gaat, worden meerdere tabs getoond met elk zijn eigen functie. Als basis krijgt men eerst de tab kenmerken te zien.



Gaat men naar het proces tab en vervolgens naar een andere locatie dan wordt bij de volgende locatie automatisch het proces tab weergegeven.

5.1 Tabblad - Kenmerken

Een voorbeeld van het tabblad kenmerken wordt hieronder, voorzien van een korte omschrijving van de functie, weergegeven.



Een interessante functie binnen het kenmerken tabblad is de Street View functie. Hier kan de locatie op Street View niveau binnen Google bekeken worden (indien Street View van de locatie beschikbaar is). Ook de algemene informatie, zoals soort van aanvoer en het aantal pompen, en informatie voor het genereren van rapporten vindt men in deze tab. Afhankelijk van het type gekoppeld sjabloon heeft men een andere opzet van de statische kenmerken en worden de ingevoerde gegevens als zodanig ook geïnterpreteerd.

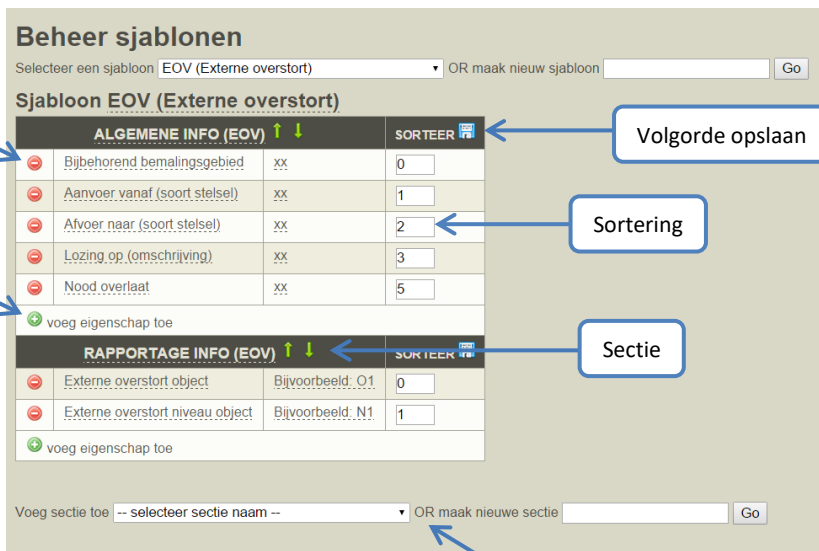
De foto's die worden weergegeven komen uit het archief. Zie hoofdstuk 5.10 voor details over werken met het archief.

Interne overstort volume T=50	—	m3
Externe overstort volume T=50	—	m3
Interne overstort volume T=100	—	m3
Externe overstort volume T=100	—	m3
RAPPORTAGE INFO (BBV)		
Bassin niveau object	N2	Bijvoorbeeld N1
Riool niveaumeter object	N1	Bijvoorbeeld N1
Interne overstort object	O1	Bijvoorbeeld O1
Interne overstort niveau object	N1	Bijvoorbeeld N1
2e Interne overstort object	—	Bijvoorbeeld O1
3e Interne overstort niveau object	—	Bijvoorbeeld N1
Externe overstort object	O2	Bijvoorbeeld O1
Externe overstort niveau object	N2	Bijvoorbeeld N1
Afvoer naar (1)	—	Benedenstrooms
Afvoer naar (2)	—	Benedenstrooms
Afvoer naar (3)	—	Benedenstrooms
Afvoer naar (4)	—	Benedenstrooms
Afvoer naar (5)	—	Benedenstrooms
Tabel opslaan als CSV		
Sjablonen		
Gekoppelde sjablonen:		
• BBV (Bergbezuikvoorziening)		
Koppel sjabloon	— selecteer sjabloon —	Go
Bekeer sjabloon		

5.1.1 Sjabloon bewerkingen

Gebruikers met de juiste rechten (zie hoofdstuk 8) kunnen sjablonen aanmaken, wijzigen en toekennen aan gebieden en locaties.

Klik op de link 'Beheer sjablonen' voor het aanmaken en wijzigen van sjablonen. Een nieuwe pagina wordt weergegeven. Er kan nu gekozen worden om een bestaand sjabloon te bewerken door de sjabloon uit de lijst te selecteren. Een nieuwe sjabloon kan aangemaakt worden door de naam ervan in te typen. Klik daarna op de 'Go' knop. Hierdoor verschijnen meer opties waarin de secties en eigenschappen van de sjabloon aangepast kunnen worden:



The screenshot shows the 'Beheer sjablonen' interface. At the top, there is a dropdown menu for selecting a template (currently 'EOV (Externe overstort)') and a 'Go' button. Below this, the title 'Sjabloon EOV (Externe overstort)' is displayed. The main content is divided into two sections: 'ALGEMENE INFO (EOV)' and 'RAPPORTAGE INFO (EOV)'. Each section has a 'SORTEER' button. The 'ALGEMENE INFO' section contains a table with five rows, each with a red minus icon in the first column, a text field in the second, and a numeric input field in the third. The 'RAPPORTAGE INFO' section contains a table with two rows, each with a red minus icon in the first column, a text field in the second, and a numeric input field in the third. At the bottom, there is a dropdown menu for selecting a section name and another 'Go' button. Callouts point to various elements: 'Eigenschap verwijderen' points to the minus icons; 'Eigenschap toevoegen' points to the plus icon; 'Volgorde opslaan' points to the 'SORTEER' button in the 'ALGEMENE INFO' section; 'Sortering' points to the numeric input fields; 'Sectie' points to the 'SORTEER' button in the 'RAPPORTAGE INFO' section; and 'Bestaande of nieuwe sectie toevoegen' points to the dropdown menu at the bottom.

Er bestaan twee soorten eigenschappen: de 'Systeem eigenschappen' en de 'Overige eigenschappen'. Systeem eigenschappen worden in TeleControlNet functies als rapportages gebruikt, het is daarom aanbevolen om bij het aanmaken van nieuwe eigenschappen deze niet zomaar als systeem eigenschap te definiëren.


5.2 Tabblad - Proces

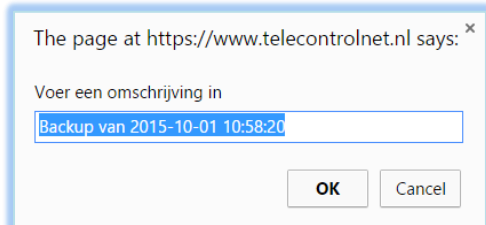
Het proces scherm geeft proces technisch de locatie weer. Hiermee hebt u realtime inzicht in de status van de locatie. Om het processcherm realtime data te laten zien moet er echter nog wel op de knop verbinden worden geklikt.


Door op de “Tijdlijn afspeelen” knop te klikken wordt een visuele weergave van de gekozen tijdperiode voor dit proces afgespeeld. Hierin is te zien hoe het object in de gekozen tijdperiode heeft gefunctioneerd (indien de software van het onderstation dat ondersteunt).

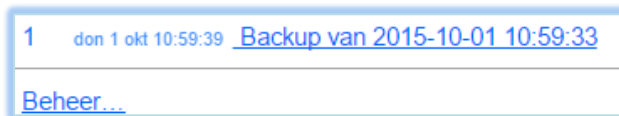
5.2.1 Backup/restore functie

Deze functionaliteit is alleen beschikbaar indien de gebruiker hiervoor de juiste rechten heeft (zie hoofdstuk 8).

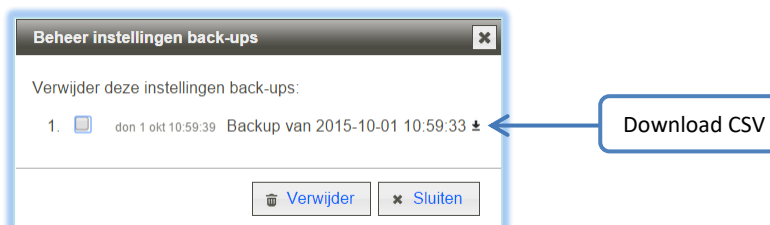
Klik op  om een backup te maken van de instellingen van de locatie. In het volgende scherm kan een omschrijving ingevoerd worden:



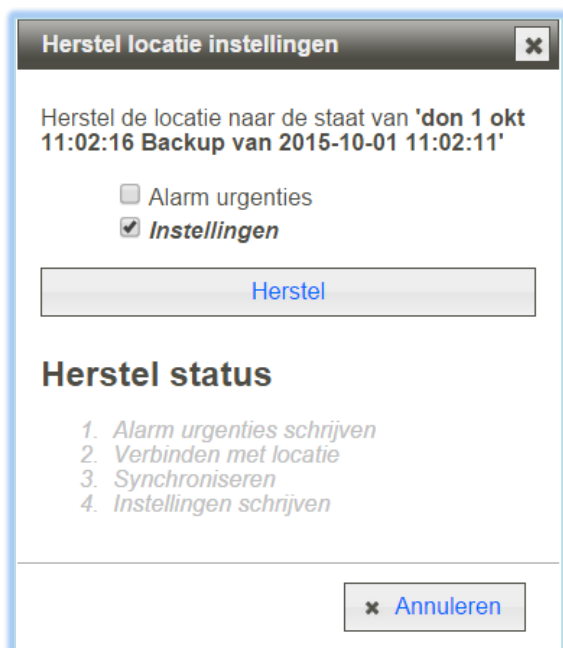
Hierna kan deze backup opgevraagd worden door op  te klikken:



Klik op 'Beheer' om de backup te verwijderen of te downloaden:



Klik op de omschrijving om de restore functie te starten:








Selecteer de Alarm urgenties en/of Instellingen en druk op Herstel.

De herstel functie wordt gestart waarbij er automatisch verbinding wordt gemaakt met de locatie.

5.2.2 Verbinden met de locatie

Om de actuele status van een locatie te kunnen zien en bedienen moet er een realtime verbinding met de locatie zijn. Linksboven in het scherm geeft een icoon de status weer, waarbij de volgende mogelijkheden bestaan:

-  Er is geen verbinding. Klik op het icoon om verbinding te maken.
-  De verbinding wordt opgebouwd.
-  Er is een fout opgetreden en er is geen verbinding gemaakt.
-  De verbinding is opgebouwd en de gegevens worden verzameld.
-  De verbinding is gereed. Klik op het icoon om de verbinding te verbreken.

Om overbodige belkosten (bij analoge verbindingen) of dataverbruikkosten (bij dataverbindingen via GPRS of UMTS) te voorkomen wordt geadviseerd altijd de verbinding te verbreken zodra deze niet meer nodig is. Om dezelfde reden zal ook de server van TeleControlNet na 10 minuten automatisch de verbinding verbreken indien er in die periode door de gebruiker geen instellingen zijn gedaan.


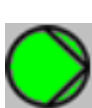
5.2.3 Dynamische objecten

Binnen TeleControlNet worden diverse symbolen en kleuren gebruikt. Hieronder staan enkele voorbeelden van een standaard pomp/motor, een analoge meting en een magneetklep.

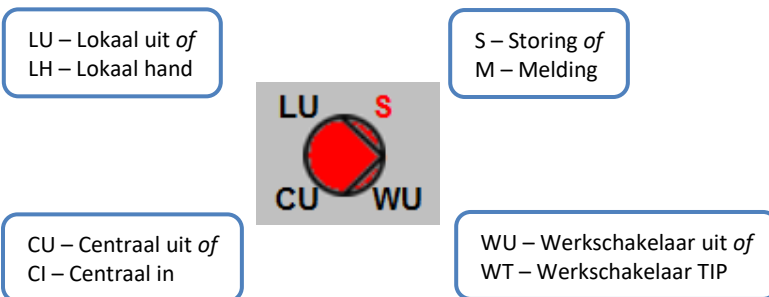
De gebruikte symbolen kunnen per locatie en per type onderstation verschillen.

De presentatie van de labels is afhankelijk van de functionaliteit/software van de lokale besturing.

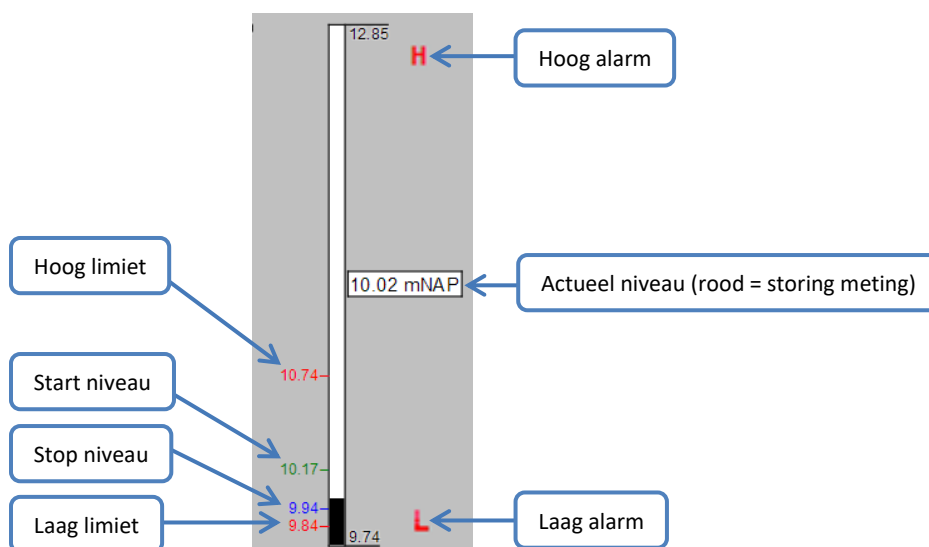
Presentatie van een pomp/motor

-  Pomp uit/geblokkeerd.
-  Pomp paraat.
-  Continu rood: verzamelstoring.
Knipperend: werkschakelaar uit.
Knipperend: noodstop.
-  Continu groen: in bedrijf (auto).
Knipperend: in bedrijf (hand).

Presentatie van een pomp/motor met labels



Presentatie van een analoge meting



Presentatie van een (magneet) klep

Gelijk aan de presentatie van een pomp



Klep dicht + vergrendeld



Klep dicht + paraat



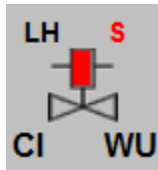
Klep open + paraat



Knipperend groen: klep aan het openen/sluiten

Presentatie van een (magneet) klep met labels

LU – Lokaal uit *of*
LH – Lokaal hand



S – Storing *of*
M – Melding

CU – Centraal uit *of*
CI – Centraal in

WU – Werkschakelaar uit *of*
WT – Werkschakelaar TIP

5.2.4 Object pop-up

Ga met de muis over een object en er verschijnt een handje in plaats van de muiscursor. Hiermee wordt aangegeven dat er een extra functie achter dit object zit.

Door op het object te klikken verschijnt er een pop-up. Deze pop-up verschaft extra informatie en instellingen.

De pop-up heeft wederom tabs voor verschillende functies. Deze functies zijn te verdelen in: algemeen, instellingen, tellers en trend.

Afhankelijk van het type object kunnen er meer of minder tabs zichtbaar zijn.

Object uitschakelen (hand uit)*

Object inschakelen (hand in)*

Reset storings van object

Actuele motorstroom

Object in Auto*

Alarmstatus, rood (nieuw alarm), blauw (geaccepteerd alarm), groen (alarm afgevallen en geen accept)

Urgentie instelling (doormelding wachtgroep), rood (dag & nacht), oranje (dag), geel (geen)

* Centrale bediening. Kast schakelaar geen invloed

Let op: hier geldt ook: actuele status, bediening en instellingen alleen indien verbinding is gemaakt met de locatie.

Instellingen

- Ondergrens meting: 0.0 A
- Bovengrens meting: 25.0 A

Tellers

- Bedrijfsuren totaal: 1.008,0 uur
- Bedrijfsuren huidige dag: 10,3 uur
- Bedrijfsuren dag: 17,8 uur
- Inschakelingen totaal: 19.426 x
- Inschakelingen huidige dag: 2 x
- Inschakelingen dag: 6 x

Trend

Gemeten waarde

Analoge meting afgelopen 24 uur (motorstroom)

Bedrijfsuren en inschakelingen per dag (7 dagen)

Waarde minimaal procesafbeelding

Waarde maximaal procesafbeelding (overeenkomstig putdiepte)

5.3 Tabblad - Instellingen

Het tabblad proces biedt de mogelijkheid een enkele proces instelling te doen. Daarnaast biedt het tabblad instellingen de mogelijkheid meerdere proces instellingen te doen. De daarop volgende tab is alle instellingen, hier zijn ook de parameter instellingen terug te vinden. Deze tab wordt in de volgende paragraaf behandeld.

Kortom u kunt vanuit uw hoofdpost (indien het onderstation dat ondersteunt) de onderstations beheren en optimaliseren. Nu eerst de tab instellingen.

The screenshot shows the 'Instellingen' tab for a specific process. Key elements include:

- Theoretisch debiet:** A callout box pointing to the 'Capaciteit P1', 'Capaciteit P2', and 'Capaciteit P1 + P2' values.
- Niveau in-/uitschakelpeil + offset:** A callout box pointing to the 'Offset schakelpeil 2^e pomp' value of 1,00 m.
- Automatische keuze:** A callout box pointing to the 'Auto' selection in the 'Pompselectie' table.
- Testalarm genereren:** A callout box pointing to the 'Test' button.

Parameter	Instelling	Actueel
Maaiveldhoogte	23,87 mNAP	
Peil BOB	19,70 mNAP	
Bodem put	18,56 mNAP	
Capaciteit P1	153 m ³ /h	
Capaciteit P2	153 m ³ /h	
Capaciteit P1 + P2	230 m ³ /h	

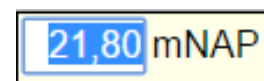
Voorkeuze	Actueel	Status
Auto		
Pomp 1	1	●
Pomp 2	2	●

Een aantal instellingen die men op de proces pagina ziet vindt men hier ook terug, samen met de minder voorkomende instellingen.

Om een instelling te kunnen wijzigen heeft de gebruiker 'schrijf'-rechten nodig (zie hoofdstuk 8). Instellingen die door de gebruiker gewijzigd kunnen worden zijn herkenbaar aan de onderstreepte blauwe (alfa)numerieke tekst of knoppen met blauwe tekst.

Er kan onderscheid gemaakt worden tussen twee soorten instellingen: instellingen voor de lokale besturing en instellingen die alleen gelden voor de hoofdpost. Instellingen voor de lokale besturing moeten vanaf de hoofdpost verstuurd worden naar de besturing op de locatie, hiervoor moet de verbinding naar de locatie actief zijn. Hoofdpost instellingen kunnen ook gewijzigd worden zonder een actieve verbinding naar de locatie. Er is visueel geen onderscheid tussen beide soorten instellingen maar als de gebruiker een instelling voor de lokale besturing wijzigt zonder een actieve verbinding wordt de melding: "geen verbinding beschikbaar" weergegeven.

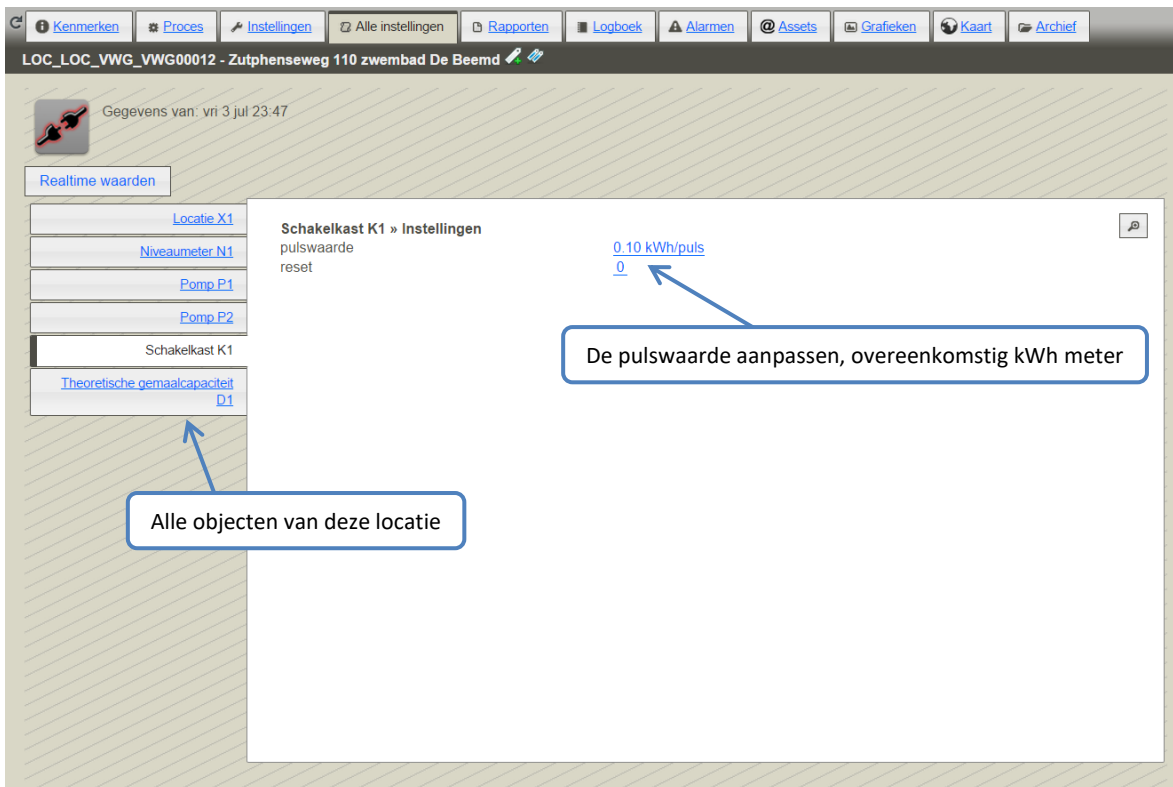
Door op een (alfa)numerieke instelling te klikken verschijnt een invul vak. Vul hier de nieuwe gewenste waarde in en sluit af met de toets 'Enter'. De instelling zal nu een gele achtergrond krijgen totdat de lokale besturing een terugmelding heeft gegeven dat de nieuwe instelling overgenomen is.



Er zijn ook twee soorten bedienknoppen: puls- of keuzeknop. Een pulsknop zal nadat de puls door de lokale besturing is overgenomen weer ‘terugveren’. Een keuzeknop zal zolang de instelling niet gewijzigd wordt in de gewenste stand blijven staan. Een knop die bedienbaar is heeft een lichte verkleuring en een actieve keuzeknop is donker gekleurd. Als een gebruiker een knop bedient zal deze een gele achtergrond krijgen totdat de lokale besturing aangegeven heeft dat de instelling is overgenomen, waarna deze weer ‘terugveert’ (puls) of in de actieve stand blijft staan (keuze). Een actieve keuzeknop kan alleen van status veranderen door een andere (bijbehorende) keuzeknop te bedienen.

5.4 Tabblad - Alle instellingen

Het tabblad ‘Instellingen’ bevat de meest gebruikte instellingen maar meestal zijn er per locatie nog (veel) meer instellingen beschikbaar. Op het tabblad ‘Alle instellingen’ zijn –zoals de naam al zegt– alle beschikbare instellingen toegankelijk gemaakt. Alleen gebruikers met specifieke rechten krijgen dit tabblad te zien.



Gegevens van: vri 3 jul 23:47

Realtime waarden

- Locatie X1
- Niveaumeter N1
- Pomp P1
- Pomp P2
- Schakelkast K1
- Theoretische gemaalcapaciteit D1

Schakelkast K1 » Instellingen

puls waarde
0

reset

0.10 kWh/puls

De puls waarde aanpassen, overeenkomstig kWh meter

Alle objecten van deze locatie

Op de pagina zijn links een aantal sub-tabbladen te zien met daarin alle objecten (werktuigen en instrumenten) van een locatie. Na een klik op een object worden rechts alle beschikbare bijbehorende instellingen getoond.

Door op de “Realtime waarden” knop te klikken zal ook de realtime waarden van alle objecten getoond worden.

5.5 Tabblad – Rapporten (optioneel)

Rapporten zijn zichtbaar op verschillende niveaus. Dit kan op locatieniveau zijn, maar ook op kern-, wijk-, of gemeenteniveau. Tevens zijn rapporten beschikbaar voor verschillende types locaties.

Dit is configureerbaar door het toevoegen van rapportage sjablonen via het 'Kenmerken' tabblad (zie hoofdstuk 5.1). Enkele standaard rapporten zijn:

- Alarmen Alarmrapport
- Alarmen frequent Alarmrapport met meest frequente alarmen (top 25)
- Niveaurapport Overzicht hydraulische gegevens (niveaumeting)
- Pomprapport Overzicht pompschakelingen en pomptijd
- Pomprapport (jaar) Jaaroverzicht pompschakelingen en pomptijd
- Beschikbaarheid Percentage operationeel beschikbaar van locatie/pompen
- Benuttingsgraad BBB Benuttingsgraad randvoorzieningen
- Neerslag Neerslaggebeurtenissen
- Overstortdetailrapport Overstorten intern en extern van een locatie
- Overstortrapport gebied
- Overstorten DW Overstorten die lozen na een periode zonder neerslag
- Overstorten volume Jaaroverzichten overstorthoeveelheid
- Pomp analyse amperage rapport Stroomverbruik pompen
- Grondwater rapportage Overzicht grondwaterstanden
- Administratief Overzicht connecties en communicatiekosten/factuur (gemeente niveau)

Afhankelijk van type locatie, functie en niveau zijn er dus verschillende soorten rapporten.

Voor meer informatie over de beschikbare mogelijkheden met betrekking tot de rapporten kunt u per telefoon of per e-mail contact met ons opnemen.

De periode selectie opties zijn: start/einddatum, week, maand of jaar.

Hieronder volgt een aantal voorbeelden.

Alarmrapport (wijk/kern): overzicht alarmen locaties en top 25

TAGNAAM	LOCATIE	ALARM	URGENTIE	OPGEKOMEN	AFGEVALLEN
X1_ss	111000 - De Veldweide	storing spanning	urgent	do 24 sep 2015 11:32:25	do 24 sep 2015 11:34:1
X1_ss	111000 - De Veldweide	storing spanning	urgent	do 24 sep 2015 11:31:40	do 24 sep 2015 11:32:1
X1_wda	111000 - De Veldweide	PLC onbereikbaar	niet doormelden	do 24 sep 2015 11:30:34	do 24 sep 2015 11:31:1
X1_ss	111000 - De Veldweide	storing spanning	urgent	do 24 sep 2015 11:27:44	do 24 sep 2015 11:31:2
P2_th	111000 - De Veldweide	thermische storing	urgent	do 24 sep 2015 11:05:18	do 24 sep 2015 11:31:2
P2_smm	111000 - De Veldweide	motorstroom signaal buiten bereik	niet doormelden	do 24 sep 2015 11:03:35	do 24 sep 2015 11:32:0
P2_smm	111000 - De Veldweide	motorstroom signaal buiten bereik	niet doormelden	do 24 sep 2015 09:55:00	do 24 sep 2015 09:55:2
P2_th	111000 - De Veldweide	thermische storing	urgent	do 24 sep 2015 09:45:48	do 24 sep 2015 09:54:2
N3_la	111000 - De Veldweide	peil laag	niet doormelden	di 22 sep 2015 09:19:39	di 22 sep 2015 09:44:5
X1_con	109061 - Overstort Elzenbos	locatie onbereikbaar	niet doormelden	di 22 sep 2015 05:31:11	di 22 sep 2015 09:31:0
X1_con	111000 - De Veldweide	locatie onbereikbaar	niet doormelden	di 22 sep 2015 05:31:11	di 22 sep 2015 09:31:0
X1_con	109061 - Overstort Elzenbos	locatie onbereikbaar	niet doormelden	zo 20 sep 2015 05:31:12	ma 21 sep 2015 02:31:1

Datumbereik selectie **Week selectie** **Maand selectie** **Jaar selectie**

Start: End: < 39 2015 > < oktober 2015 > < 2015 >

Alarmen top 25

Datum: donderdag 1 oktober 2015
 User: M. Heijen (Inter Act)
 Periode: Week 39 2015
 (ma 21 sep 2015 tot zo 27 sep 2015)

#	TAGNAAM	LOCATIE	ALARM	AANTAL
1	X1_ss	111000 - De Veldweide	storing spanning	3
2	P2_smm	111000 - De Veldweide	motorstroom signaal buiten bereik	2
3	P2_lh	111000 - De Veldweide	thermische storing	2
4	X1_con	109061 - Overstort Elzenbos	locatie onbereikbaar	1
5	X1_wda	111000 - De Veldweide	PLC onbereikbaar	1
6	N3_la	111000 - De Veldweide	peil laag	1
7	X1_con	111000 - De Veldweide	locatie onbereikbaar	1

[Tabel opslaan als CSV](#)

Pomprapport (gemaal):

Datumbereik selectie **Week selectie** **Maand selectie** **Jaar selectie**

Start: End: < 40 2015 > < oktober 2015 > < 2015 >

Overzicht pompschakelingen en pomptijd

Datum: donderdag 1 oktober 2015
 User: Inter Act Apeldoorn
 Periode: Week 40 2015
 (ma 28 sep 2015 tot zo 4 okt 2015)

Totalen

LOCATIE	PT	PS	PT/PS	TOT. PT	TOT. PS	TOT. PT/PS	ALARMEN	ALARMEN(x)
100390 - Kampweg (P1 - Pomp 1)	07:31:41	437	00:01:02	116d 10:00:00	48997	00:03:25	-	

[Tabel opslaan als CSV](#)

Legenda

- PT Pomptijd (hh:mm:ss) in de geselecteerde periode
- PS Aantal pompschakelingen in de geselecteerde periode
- PT/PS Gemiddelde pomptijd per pompschakeling in de geselecteerde periode
- Tot. PT Totale pomptijd tot het einde van de geselecteerde periode
- Tot. PS Totaal aantal pompschakelingen tot het einde van de geselecteerde periode
- Tot. PT/PS Gemiddelde pomptijd per pompschakeling sinds het begin van de telling
- NA Niet aanwezig
- * Periode PT is niet gelijk aan de periode PS
- ** Waarde is zeer onzeker: tenminste een van de gelogde waarde van een van de dagen is lager dan die de vorige dag

Verbruik

LOCATIE	VERBRUIK (KWH)	GEMIDDELDE VERBRUIK	DRAAIUREN	VERBRUIK PER DRAAIUUR	VERBRUIK TOTAAL	VERBRUIK PERIODE
100390 - Kampweg (Schakelkast)	0	NA	07:31:41	0,00	0,0	28 sep - 30 sep

[Tabel opslaan als CSV](#)

Jaar selectie

< 2015 >

100390 - Overzicht pompschakelingen en pomptijd

Datum: donderdag 1 oktober 2015
 User: Inter Act Apeldoorn
 Periode: Week 40 2015
 (ma 28 sep 2015 tot zo 4 okt 2015)

LOCATIE	OBJECT	JAN	FEB	MRT	APR	MEI	JUN	JUL	AUG	SEP	OKT	NOV
100390 - Kampweg	Bedrijfsuren (Pomp 1)	14d 00:02:59	10d 20:47:01	10d 18:06:00	5d 16:25:45	6d 02:06:12	6d 11:11:05	6d 13:55:58	9d 07:28:53	7d 23:03:40	NA	NA
100390 - Kampweg	Schakelingen (Pomp 1)	4877	4116	3648	4829	4579	4333	3393	3604	4144	NA	NA
100390 - Kampweg	Bedrijfsuren/Schakelingen (Pomp 1)	00:04:08	00:03:48	00:04:15	00:01:42	00:01:55	00:02:09	00:02:48	00:03:43	00:02:46	NA	NA
100390 - Kampweg	Alarmen	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0
100390 - Kampweg	Alarmen (gemiddelde)	0	0	0	0	0	0	0,06	0,03	0	0	0

100390 - Kampweg

Bedrijfsuren (Pomp 1)

Maand	Procent
jan	18%
feb	14%
mrt	14%
apr	7%
mei	8%
jun	8%
jul	18%
aug	12%
sep	10%

100390 - Kampweg

Schakelingen (Pomp 1)

Maand	Procent
jan	13%
feb	11%
mrt	10%
apr	13%
mei	12%
jun	12%
jul	13%
aug	10%
sep	11%

100390 - Kampweg

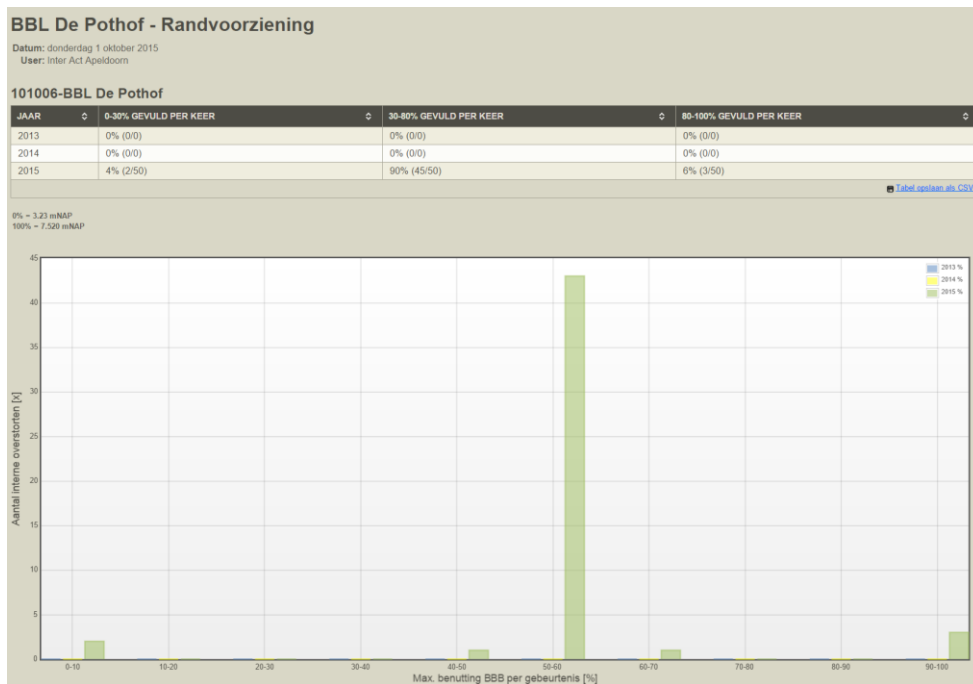
Alarmen

Maand	Procent
jul	67%
aug	33%

jul (66.67% = 2.00 x)

Benuttingsgraad BBB:

Dit rapport geeft een overzicht van de benuttingsgraad van een of meerdere (gemeente/kern niveau) randvoorzieningen.



Overstortdetailrapport:

Week selectie: 40 | 2015 | Go
 Maand selectie: oktober | 2015 | Go
 Jaar selectie: 2015 | Go

Overstortdetailrapport
 Datum: donderdag 1 oktober 2015
 User: M. Hajenk (Inter Act)
 Periode: Week 40 2015 (ma 28 sep 2015 tot zo 4 okt 2015)

Locatiegegevens

OMSCHRIJVING	WAARDE	KAART
Locatie	109061 - Overstort Elzenbos	
Kern	--	
Adres	--	
Functie	Brummen (1)	
Coördinaten	207848,95 / 456936,91	

Kenmerken van Overstortmeting O1

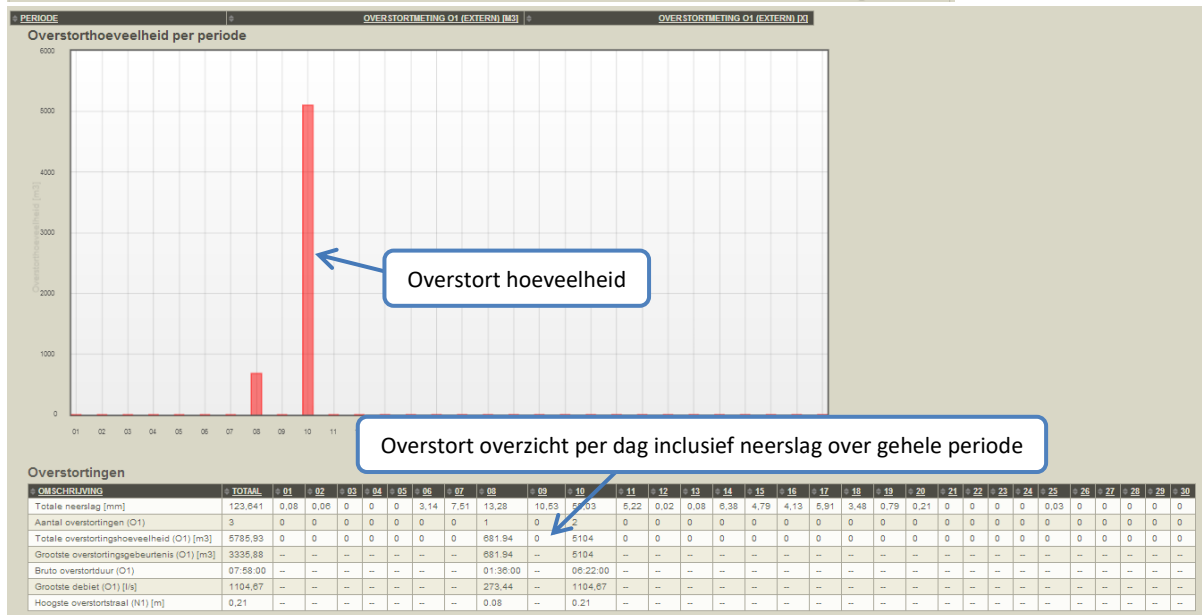
OMSCHRIJVING	WAARDE	KAART
Overstortobject	Overstortmeting O1	
Drempelhoogte	7.150000 mNAP	
Drempellengte	11.600000 m	
Overstortmes	NEE	
Overstortcoëfficiënt	0.900000	

Volledigheid van de meetgegevens

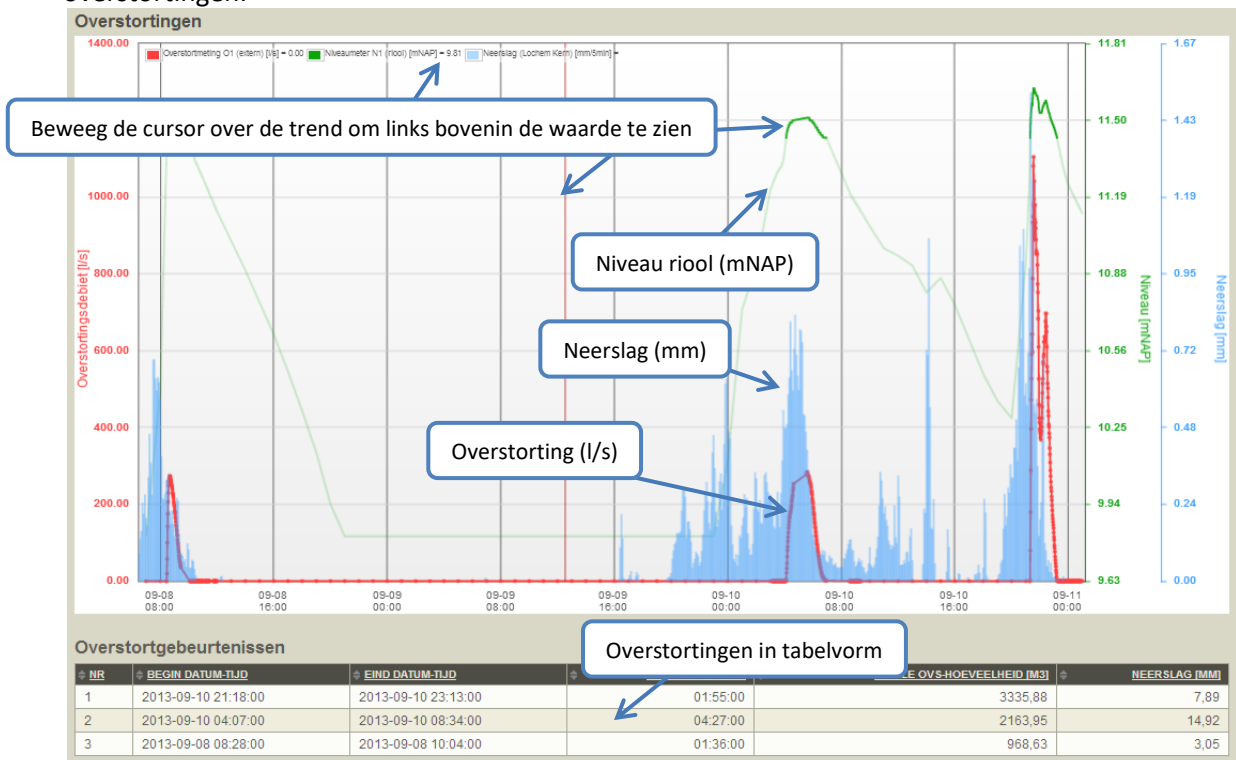
OMSCHRIJVING	OVERSTORTMETING O1	TOTAAL IN RAPPORTAGE
Meetfrequentie	300	--
Aantal objecten/metingen	1	1
Aantal berekende gegevens	--	--
Totaal verwacht aantal rapport-tijdvak	2016	2016
Aantal aanwezig	887	887
Aantal ontbrekend	1129	1129
Aantal valide gegevens	886	886
Aantal invalide gegevens	1	1
Aantal waarschuwingen	0	0

Overstortingen

OMSCHRIJVING	TOTAAL	MAANDAG	DINSDAG	WOENSDAG	DONDERDAG	VRIDAG	ZATERDAG	ZONDAG
Aantal overstortingen (O1)	0	--	--	--	--	--	--	--
Totale overstortingshoeveelheid (O1) [m3]	0	--	--	--	--	--	--	--
Grootste overstortingsgebeurtenis (O1) [m3]	0	--	--	--	--	--	--	--
Bruto overstortduur (O1)	--	--	--	--	--	--	--	--
Grootste debiet (O1) [l/s]	--	--	--	--	--	--	--	--
Hoogste overstortstraal (N1) [m]	0	--	--	--	--	--	--	--



In onderstaande grafiek kan men drie trends onderscheiden: neerslag, niveau in het riool en overstortingen.



Neerslagrapportage:

De neerslag die gevallen is binnen een bepaalde periode kan men met behulp van het rapport Neerslagrapportage inzien. Hier wordt aan de hand van een aantal regenduurgrafieken de intensiteit van de buien geassocieerd.

Week selectie: < 40 2014 Go >

Maand selectie: < oktober 2014 Go >

Kwartaal selectie: < 4 2014 Go >

Jaar selectie: < 2014 Go >

Lochem Kern - Neerslagrapportage

Datum: donderdag 1 oktober 2015
 User: M. Heijnen (Inter Act)
 Periode: 2014 (wo 1 jan 2014 tot wo 31 dec 2014)
 Duur geen neerslag voor einde bui: 720 minuten
 Minimale neerslag hoeveelheid: 10 mm

[Go](#)

Beheersgebied

NAAM	TYPE STELSEL	AFVOEREND VERHARD OPPERVLAK [HA]	BERGING ONDER LAAGSTE DREMPEL [MM]
Lochem Kern	GEM	73,99375	85,34

[Tabel ophalen als CSV](#)

Regenduurlijnen 0 t/m 120 minuten

<input checked="" type="checkbox"/> 1x per 0,5 jaar	<input checked="" type="checkbox"/> 1x per 1 jaar	<input checked="" type="checkbox"/> 1x per 2 jaar	<input checked="" type="checkbox"/> 1x per 5 jaar	<input checked="" type="checkbox"/> 1x per 10 jaar
<input checked="" type="checkbox"/> 1x per 20 jaar	<input checked="" type="checkbox"/> 1x per 50 jaar	<input checked="" type="checkbox"/> 1x per 100 jaar	<input checked="" type="checkbox"/> 1x per 200 jaar	<input checked="" type="checkbox"/> 1x per 250 jaar
<input checked="" type="checkbox"/> 1x per 500 jaar	<input checked="" type="checkbox"/> 1x per 1000 jaar	<input checked="" type="checkbox"/> Bui 2014-01-25 09:25:00 (A)	<input checked="" type="checkbox"/> Bui 2014-02-06 16:50:00 (B)	<input checked="" type="checkbox"/> Bui 2014-03-21 06:20:00 (C)
<input checked="" type="checkbox"/> Bui 2014-04-26 18:30:00 (D)	<input checked="" type="checkbox"/> Bui 2014-05-06 12:45:00 (E)	<input checked="" type="checkbox"/> Bui 2014-05-10 09:25:00 (F)	<input checked="" type="checkbox"/> Bui 2014-05-26 14:40:00 (G)	<input checked="" type="checkbox"/> Bui 2014-06-09 01:10:00 (H)
<input checked="" type="checkbox"/> Bui 2014-07-08 04:20:00 (I)	<input checked="" type="checkbox"/> Bui 2014-07-20 17:20:00 (J)	<input checked="" type="checkbox"/> Bui 2014-07-28 16:05:00 (K)	<input checked="" type="checkbox"/> Bui 2014-08-08 16:00:00 (L)	<input checked="" type="checkbox"/> Bui 2014-08-10 14:40:00 (M)
<input checked="" type="checkbox"/> Bui 2014-08-14 08:20:00 (N)	<input checked="" type="checkbox"/> Bui 2014-08-17 13:30:00 (O)	<input checked="" type="checkbox"/> Bui 2014-10-21 09:40:00 (P)	<input checked="" type="checkbox"/> Bui 2014-11-03 00:25:00 (Q)	<input checked="" type="checkbox"/> Bui 2014-11-16 01:30:00 (R)
<input checked="" type="checkbox"/> Bui 2014-12-11 06:25:00 (S)	<input checked="" type="checkbox"/> Bui 2014-12-18 17:25:00 (T)			

Buien met minimaal 10 mm neerslag

BUI	LOCATIE	STARTTIJD (TB)	STOPTIJD (TS)	EINDTIJD (TE)	DUUR	NEERSLAG [MM]	MAXIMUM [MM]	MAATBEVENDIG HERHALINGSTIJD [T]	BIJBEHORENDE DUUR	BIJBEHORENDE DIEPTTE [MM]	VOL
A	Lochem Kern	2014-01-25 09:25:00	2014-01-27 04:35:00	2014-01-27 16:40:00	1d 19:10:00	17,87	1,478	<0.1	--	--	--
B	Lochem Kern	2014-02-06 16:50:00	2014-02-10 08:55:00	2014-02-10 21:00:00	3d 16:05:00	27,063	1,895	0,1	24 uur	15	15
C	Lochem Kern	2014-03-21 06:20:00	2014-03-21 13:35:00	2014-03-22 01:40:00	07:15:00	10,82	1,241	<0.1	--	--	--
D	Lochem Kern	2014-04-26 18:30:00	2014-04-27 22:15:00	2014-04-28 10:20:00	1d 03:45:00	10,381	1,384	<0.1	--	--	--
E	Lochem Kern	2014-05-06 12:45:00	2014-05-09 19:50:00	2014-05-10 07:55:00	3d 07:05:00	22,021	1,725	<0.1	--	--	--
F	Lochem Kern	2014-05-10 09:25:00	2014-05-12 19:05:00	2014-05-13 07:10:00	2d 09:40:00	24,52	3,16	0,1	24 uur	15	15
G	Lochem Kern	2014-05-26 14:40:00	2014-05-29 12:00:00	2014-05-30 00:05:00	2d 21:20:00	34,102	2,502	0,2	2 dagen	26	26
H	Lochem Kern	2014-06-09 01:10:00	2014-06-10 08:55:00	2014-06-10 21:00:00	1d 07:45:00	15,347	2,181	<0.1	--	--	--
I	Lochem Kern	2014-07-08 04:20:00	2014-07-09 23:05:00	2014-07-10 11:10:00	1d 18:45:00	24,932	1,564	0,1	2 dagen	19	19
J	Lochem Kern	2014-07-20 17:20:00	2014-07-22 01:15:00	2014-07-22 13:20:00	1d 07:55:00	10,084	3,136	<0.1	--	--	--
K	Lochem Kern	2014-07-28 16:05:00	2014-07-29 01:10:00	2014-07-29 13:15:00	09:05:00	33,918	7,918	5	1 uur	23	23
L	Lochem Kern	2014-08-08 16:00:00	2014-08-09 08:15:00	2014-08-09 20:20:00	16:15:00	16,298	1,968	0,1	8 uur	12	12
M	Lochem Kern	2014-08-10 14:40:00	2014-08-10 20:10:00	2014-08-11 08:15:00	05:30:00	22,614	8,855	2	30 minuten	14	14
N	Lochem Kern	2014-08-14 05:20:00	2014-08-16 15:15:00	2014-08-17 03:20:00	2d 09:55:00	13,954	2,802	<0.1	--	--	--
O	Lochem Kern	2014-08-17 13:30:00	2014-08-21 04:35:00	2014-08-21 16:40:00	3d 15:05:00	24,622	2,73	0,1	4 uur	9	9
P	Lochem Kern	2014-10-21 09:40:00	2014-10-22 19:00:00	2014-10-23 07:05:00	1d 09:20:00	30,96	2,94	0,5	24 uur	28	28
Q	Lochem Kern	2014-11-03 00:25:00	2014-11-03 03:30:00	2014-11-03 15:35:00	03:05:00	10,71	2,47	0,1	4 uur	9	9
R	Lochem Kern	2014-11-16 01:30:00	2014-11-16 18:55:00	2014-11-17 07:00:00	17:25:00	13,66	0,56	<0.1	--	--	--
S	Lochem Kern	2014-12-11 06:25:00	2014-12-12 18:50:00	2014-12-13 06:55:00	1d 12:25:00	31,74	1,55	0,2	24 uur	21	21
T	Lochem Kern	2014-12-18 17:25:00	2014-12-19 12:40:00	2014-12-20 00:45:00	19:15:00	16,42	3,41	0,2	4 uur	12	12

5.6 Tabblad - Logboek

The screenshot shows the 'Logboek' (Logbook) tab in the TeleControlNet software. The interface includes a navigation bar at the top with options like 'Kenmerken', 'Proces', 'Instellingen', 'Rapporten', 'Logboek', 'Alarmeren', 'Assets', 'Grafieken', 'Kaart', and 'Archief'. Below the navigation bar, the 'Logboek' title is displayed, followed by a date range selector and filter options for 'Toon alarmeren', 'Toon acties', 'Toon notities', and 'Toon controleacties'. The main area contains a table with columns: TYPE, DATUM/TIJD, USER, OBJECT, TAGNAAM, and TEKST. The table lists various events such as 'locatie onbereikbaar', 'verbinding', and 'verstreken looptijd'. Annotations with arrows point to specific features: 'Logboek periode aanpassen' points to the date range selector; 'Tonen van alarmeren/acties/notities/controleactie' points to the filter options; 'Filteren op kolom' points to the column headers; 'Notitie' points to a yellow highlighted row; 'Nieuw alarm' points to a red alarm icon; 'Actie op bediening gedaan' points to a blue action icon; 'Urgentie en afleversrapport' points to a red urgency icon; 'Geaccepteerd en afgevalen alarm' points to a green icon; and 'Geaccepteerd alarm' points to a blue icon.

TYPE	DATUM/TIJD	USER	OBJECT	TAGNAAM	TEKST
	do 1 okt 2015 10:10:07	Stefan Beerten (DDRS)	Locatie X1	X1_con	locatie onbereikbaar
	do 1 okt 2015 08:28:07	Wilfred Schutter	Locatie X1	X1_con	verbinding
	do 1 okt 2015 08:26:40	Wilfred Schutter	Locatie X1	X1_con	verbinding
	wo 30 sep 2015	Stefan Beerten (DDRS)	Locatie X1	X1_con	Geen communicatie, storing aangemaakt
	wo 30 sep 2015 16:14:30	Stefan Beerten (DDRS)	Locatie X1	X1_con	verbinding
	wo 30 sep 2015 13:46:09	Stefan Beerten (DDRS)	Locatie X1	X1_con	verbinding
	wo 30 sep 2015 13:42:32	Stefan Beerten (DDRS)	Locatie X1	X1_con	verbinding
	wo 30 sep 2015 13:31:17	Stefan Beerten (DDRS)	Locatie X1	X1_con	locatie onbereikbaar
	wo 30 sep 2015 08:17:03	Wilfred Schutter	Locatie X1	X1_con	verbinding
	wo 30 sep 2015 08:15:16	Wilfred Schutter	Locatie X1	X1_con	verbinding
	wo 23 sep 2015 06:03:03	Ronnie Krabben (DDRS)	Pomp P2	P2_ita	verstreken looptijd
	di 22 sep 2015 19:41:23		Pomp P2	P2_ita	verstreken looptijd
	di 22 sep 2015 18:40:27		Pomp P2	P2_ita	verstreken looptijd
	vr 18 sep 2015		Pomp P2	P2_ita	verstreken looptijd
	do 17 sep 2015		Pomp P2	P2_ita	verstreken looptijd
	do 17 sep 2015		Pomp P2	P2_ita	verstreken looptijd

De tab logboek biedt een chronologisch overzicht van alarmeren, acties/bedieningen, notities en controleacties (in/uitloggen). Aangezien deze meldingen vaak in relatie met elkaar staan is dit overzicht op deze manier weergegeven. U kunt er zelf ook nog voor kiezen één of meer categorieën in of desgewenst uit te schakelen in het overzicht.

5.6.1 Notities

Om een notitie te maken klikt men op het teken. Dit kan op elke plek binnen TCN.



Klik op om je eigen notitie aan te passen.

Om alle notities te bekijken maakt men gebruik van filtering. Deze manier van genereren van totaal lijsten wordt op meerdere plekken binnen TCN toegepast. Hieronder wordt verder uitgelegd hoe u hiermee te werk gaat:

Te gebruiken filters, klik op het + teken om te gebruiken

Gebruikte filter (hier alleen locatie)

Filter "Statische kenmerken" toegevoegd

Periode selecteren

Resultaat na filtering en tonen er van

Geselecteerde notities

Zoeken binnen filter op naam

Geselecteerde criteria

Alle geselecteerde criteria binnen filter weggoaien

Periode maand gekozen

6 notities gevonden

#	DATUM/TIJD	LOCATIE	OMSCHRIJVING	GEBRUIKER	TEKST
1	Di 18 Feb 10:25	LOC_LAR_VWG_VWGS00005	Kluisdijk camp_De_Bosrand	Inter Act Monteur	Simkaart KPN gewisseld voor Vodafone
2	Do 13 Feb 09:41	BRO_ZE_VWG_VWGS00005	Harenhoek	Stefan Beerten (DDRS)	weer aangezet
3	Do 13 Feb 09:39	BRO_ZE_VWG_VWGS00001	I Soerlant	Stefan Beerten (DDRS)	weer aangezet
4	Do 13 Feb 09:14	BRO_ZE_VWG_VWGS00001	I Soerlant	Stefan Beerten (DDRS)	Tijdelijk uitgezet ivm werkzaamheden langenberg. Stefan Beerten
5	Do 13 Feb 09:12	BRO_ZE_VWG_VWGS00005	Harenhoek	Stefan Beerten (DDRS)	tijdelijk geblokkeerd ivm werkzaamheden langenberg. Stefan Beerten
6	Do 13 Feb 09:10	BRO_ZE_VWG_VWGS00007	Vinoet van Goobatsaat	Stefan Beerten (DDRS)	Tijdelijk uitgezet ivm werkzaamheden langenberg. Stefan Beerten

De te gebruiken filters kan men na believen toevoegen en verwijderen in het overzicht. De toegevoegde filters blijven ook bewaard voor een volgende keer, zodat men niet elke keer opnieuw de filters hoeft uit te kiezen. Let op: als men in een filter criteria heeft geselecteerd en men verwijdert het filter uit het overzicht filters dan worden de gekozen criteria nog steeds meegenomen in het resultaat.

Filter "Gebruikers" toevoegen aan overzicht

Filter "Statische kenmerken" verwijderen uit overzicht

5.6.2 Acties

TeleControlNet logt alle wijzigingen, instellingen en bedienacties die door de gebruikers worden verricht. Deze gebeurtenissen kunnen daarna opgevraagd worden waarbij twee verschillende pagina's onderscheiden worden:

- Een pagina met de meest recente gebruikers acties.
- De historische gebruikers acties waarin op diverse criteria gezocht kan worden.

Beide pagina's zijn op te vragen via het menu "Overzicht".

Laatste 50 gebruiker acties

Not: Houd de shift knop ingedrukt om meerdere kolommen te selecteren

#	DATUM/TIJD	USER	LOCATIE	OMSCHRIJVING	OBJECT	TAGNAAM	REFERENTIE	OUDE	NIUWE
1	do 1 okt 2015 11:41	W. Mulder (Inter Act)	LOC_LOC_VWVG_VW000018	Gemaal Aalsvoort west	Locatie X1	X1_con	verbinding		verbreken
2	do 1 okt 2015 11:41	W. Mulder (Inter Act)	LOC_LOC_VWVG_VW000018	Gemaal Aalsvoort west	Locatie X1	X1_bob	peil bob	7.44 mNAP	7.83 mNAP
3	do 1 okt 2015 11:40	W. Mulder (Inter Act)	LOC_LOC_VWVG_VW000018	Gemaal Aalsvoort west	Locatie X1	X1_con	verbinding		verbreken
4	do 1 okt 2015 11:21	M. Hejnen (Inter Act)	AAI_AAAL_VWVG_31-00000	Eerste Broekdijk 88	Locatie X1	X1_con	verbinding		verbreken
5	do 1 okt 2015 11:17	W. Mulder (Inter Act)	LOC_LAR_VWVG_VW000008	Berkenweg.1	Locatie X1	X1_con	verbinding		verbreken
6	do 1 okt 2015 11:17	W. Mulder (Inter Act)	LOC_LAR_VWVG_VW000008	Berkenweg.1	Locatie X1	X1_bob	peil bob	0.78 mNAP	0.75 mNAP
7	do 1 okt 2015 11:16	W. Mulder (Inter Act)	LOC_LAR_VWVG_VW000008	Berkenweg.1	Locatie X1	X1_con	verbinding		verbreken
8	do 1 okt 2015 11:13	W. Mulder (Inter Act)	LOC_JCF_VWVG_VW000003	Jeppe, Dortheidskijk 37	Locatie X1	X1_con	verbinding		verbreken
9	do 1 okt 2015 11:13	W. Mulder (Inter Act)	LOC_JCF_VWVG_VW000003	Jeppe, Dortheidskijk 37	Locatie X1	X1_bob	peil bob	0 mNAP	7.22 mNAP
10	do 1 okt 2015 11:12	W. Mulder (Inter Act)	LOC_JCF_VWVG_VW000003	Jeppe, Dortheidskijk 37	Locatie X1	X1_bod	bodem put (BOD)	0 mNAP	6.87 mNAP
11	do 1 okt 2015 11:12	W. Mulder (Inter Act)	LOC_JCF_VWVG_VW000003	Jeppe, Dortheidskijk 37	Locatie X1	X1_mvh	maaivethoogte	0 mNAP	9.12 mNAP

Gebruiker acties historie

Filter

Velden

- Type
- Boom - niveau 1
- Boom - niveau 2
- Boom - niveau 3
- Boom - niveau 4
- Boom - niveau 5
- Boom - niveau 6
- Statische kenmerken
- Process
- Werktag
- Object
- Referentie

Filters

Locatie (01019)

- Snelzoeken
- Z75 - Meteorologisch station Deelen
- Z80 - Meteorologisch station Twentel
- AAI_AAAL30-30 - Hoofdbemaling
- AAI_AAAL30-31 - Aalten west
- AAI_AAAL30-32 - Haberskamp
- AAI_AAAL30-33 - Industrieterrein I
- AAI_AAAL30-34 - Industrieterrein II
- Regen

Gebruiker acties (0147)

- Snelzoeken
- alpuhar - Samen Alpuhar (A)
- esparagien - Ajan Sparagien
- awitrik - AJ Witrik (Gemeente Doezburg)
- boorgonden - Ben Boorgonden
- beerten - Slangen Beerten (DDRS)
- boorkamp - Marlijn Boorkamp
- boorgman - Marcel Boorgman
- Regen

Periode

Vanaf 2015-09-30 00:00 tot 2015-09-30 23:59

Tijdzone (UTC+01:00) Europe/Amsterdam

Filter resultaat

32 gebruiker acties gevonden

Geselecteerde acties

#	DATUM/TIJD	LOCATIE	OMSCHRIJVING	USER	OBJECT	TAGNAAM	REFERENTIE	OUDE	NIUWE
1	woe 30 sep 16:16:51	MCN_DID_VWGS_A1302	Gemaal Kievstraat	Stefan Beerten (DDRS)	Locatie X1	X1_con	verbinding		1
2	woe 30 sep 16:14:30	MCN_DID_VWGS_A1302	Gemaal Kievstraat	Stefan Beerten (DDRS)	Locatie X1	X1_con	verbinding		1
3	woe 30 sep 16:10:54	DQE_PAR_PZV_RP508012	Parallelweg 6	L. IJsselstein (Inter Act)	Locatie X1	X1_con	verbinding		2
4	woe 30 sep 15:37:32	MCN_DID_PZV_12211	Steenakker 15	C. van Goor (Inter Act)	Locatie X1	X1_con	verbinding		2
5	woe 30 sep 14:46:35	LOC_LOC_VWVG_VW000021	Korte voren 8 (2009-2010)	W. Mulder (Inter Act)	Niveaumeting N1	N1_maxp	maximale waarde presentatie	19,76 mNAP	19,67 mNAP
6	woe 30 sep 14:46:29	LOC_LOC_VWVG_VW000021	Korte voren 8 (2009-2010)	W. Mulder (Inter Act)	Niveaumeting N1	N1_maxp	maximale waarde presentatie	19,9 mNAP	19,76 mNAP

De manier waarop men zoekt in de historie wordt op meerdere plekken binnen TCN toegepast, zie paragraaf "Notities" voor verdere uitleg.

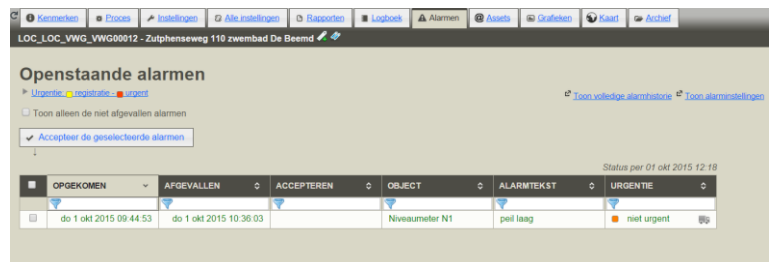
5.7 Tabblad - Alarmen

Storingen en alarmen die in het veld ontstaan worden via de telemetriemodule opgemerkt en gecommuniceerd naar de TeleControlNet server en worden daar via het alarmvenster en de alarmpagina zichtbaar voor de operator. Daarnaast verkleurt de symbolische weergave van het werktuig of instrument in het betreffende processcherm.

Het tabblad Alarmen geeft u een beeld van de openstaande alarmen die behoren bij de locatie waarbinnen u kijkt. Naast alleen de alarmen van de locatie kunt u ook alle openstaande alarmen inzien. Tevens kunt u de historische alarmen raadplegen.

Als eerste gaan we kijken naar het tabblad "Alarmen" onder de locatie.

Deze toont alleen de alarmen van de locatie. De opzet van dit venster is verder identiek aan het venster alle openstaande alarmen. Met het verschil dat hier alleen de alarmen voor de gekozen locatie zichtbaar zijn, ook als men verder klikt naar de alarmhistorie. In de volgende paragrafen wordt uitleg gegeven over het gebruik van de diverse alarmvensters.



Mocht u tegen problemen aanlopen, of als u vragen heeft tijdens het gebruik van TeleControlNet, dan kunt u contact opnemen met de TeleControlNet supportdesk zoals beschreven staat in hoofdstuk 10.

5.7.1 Alarm kleur

De status van een alarm wordt door middel van tekstverkleuringen weergegeven. Hieronder volgt een overzicht van de gebruikte kleuren en de betekenis ervan:

Rood	Nieuw opgekomen (actieve) storing of alarm.
Groen	Alarmpoorzaak opgeheven, maar nog niet door de gebruiker geaccepteerd. Deze kleur komt alleen voor bij procesalarmen en niet bij storingen.
Blauw	Storing of alarm door gebruiker gezien en geaccepteerd maar waarvan de oorzaak nog niet is opgeheven.

Voor elk alarm is een afleVERRAPPORT beschikbaar. Dit rapport geeft een gedetailleerd overzicht van de beslissingen die genomen zijn voor het afleveren van het alarm bij de verschillende wachtdienst medewerkers. Hieronder is een voorbeeld van een aflever rapport gegeven:

Opmerking: In de database wordt de reset- en accept-datum/tijd van een storing of alarm alleen bijgewerkt als het commando via TeleControlNet wordt gegeven. Accept en reset commando's op de locatie zelf worden niet naar in TeleControlNet gelogd!

De drie meest recente, niet geaccepteerde storingen of alarmen worden links onderaan elke pagina weergegeven.

DATUMTIJD	TEKST
do 1 okt 09:45:01	Alarm opgekomen gebeurtenis ontvangen met prioriteit "niet urgent"
do 1 okt 09:45:01	Urgentie "niet urgent" groter of gelijk aan de minimale urgentie "niet urgent"
do 1 okt 09:45:01	Wachtgroep "Lochem" gevonden binnen alarmgroep "Lochem" om te versturen
do 1 okt 09:45:01	Wachten tot doormeld vertraging van 30 seconden voor groep "Lochem" is verstreken
do 1 okt 09:45:31	Verstuur e-mail naar "M. Boomkamp m.boomkamp@lochem.nl" (#1 van groep "Lochem")
do 1 okt 09:45:31	Start: verstuur alarm naar alle #1 in groep "Lochem"
do 1 okt 09:45:32	Alarm naar "M. Boomkamp" uit groep "Lochem" is verstuurd met resultaat "Success"
do 1 okt 10:36:10	Alarm afval gebeurtenis ontvangen met prioriteit "niet urgent"
do 1 okt 10:36:10	Urgentie "niet urgent" groter of gelijk aan de minimale urgentie "niet urgent"
do 1 okt 10:36:10	Wachtgroep "Lochem" gevonden binnen alarmgroep "Lochem" om te versturen
do 1 okt 10:36:10	Wachten tot doormeld vertraging van 30 seconden voor groep "Lochem" is verstreken
do 1 okt 10:36:40	Verstuur e-mail naar "M. Boomkamp m.boomkamp@lochem.nl" (#1 van groep "Lochem")
do 1 okt 10:36:40	Start: verstuur alarm naar alle #1 in groep "Lochem"
do 1 okt 10:36:41	Alarm naar "M. Boomkamp" uit groep "Lochem" is verstuurd met resultaat "Success"

5.7.2 Accepteren

Storingen en alarmen dienen door de operator op TeleControlNet geaccepteerd te worden. Door middel van de acceptatie geeft de operator aan dat hij kennis heeft genomen van het opkomen van de storing of het alarm en dat hij, indien nodig, daarop actie onderneemt.

Het geven van een acceptatie geldt voor de gehele locatie en leidt tot het volgende:

1. De alarmlijst van TeleControlNet wordt bijgewerkt (geactualiseerd) d.w.z. de melding krijgt de kleur van een geaccepteerde melding (blauw). In de database wordt de alarmlijst bijgewerkt met de datum en het tijdstip waarop de acceptatie heeft plaatsgevonden. Het tijdstip van accepteren wordt in het alarmvenster of op de alarmpagina getoond.
2. Storingen of alarmen waarvan de oorzaken al zijn hersteld (te herkennen aan de groene verkleuring) verdwijnen uit de lijst met actuele alarmen in TeleControlNet. Datum en tijdstip hiervan worden ook geregistreerd en zijn eveneens via de lijst met historische alarmen op te vragen.
3. De doormelding van betreffende (niet-urgente) alarm/storing via e-mail of sms wordt gestopt.

5.7.3 Speciale meldingen

Er zijn enkele speciale meldingen (afhankelijk van het type onderstation):

- “Geen historische data opgehaald” of “Locatie onbereikbaar”: TeleControlNet kan geen verbinding maken met het onderstation. Probeer optie “Ophalen data” en controleer verbinding/modem e.d. De verbindingstatus bij “Ophalen data” wordt elk heel uur gecontroleerd dus het alarm kan wat later afvallen.
- “PLC onbereikbaar”: er is een communicatiefout tussen TC en PLC. De dynamische elementen op de webpagina’s worden niet ververs/geactualiseerd. Controleer de status van de PLC en de telemetriemodule, en de verbinding tussen beiden.
- “Test alarm”: vanaf TeleControlNet is het testalarm geactiveerd. Met deze functie kan men de alarmdoormelding testen. Neem contact op met de TCN supportdesk indien dit problemen geeft.

Voor de afvalwater sector is een uitgebreide toelichting voor mogelijke storing- en alarmmeldingen beschikbaar. Hiervoor kunt u contact opnemen met de TCN supportdesk zoals beschreven staat in hoofdstuk 10.

5.7.4 Openstaande alarmen

Om hier te komen zijn er binnen TCN verschillende startpunten (zie groene Startpunt kaders). Om hier te komen zijn er binnen TCN verschillende startpunten (zie groene Startpunt kaders). Hier betreft het de alarmen die niet zijn afgevallen en/of nog niet zijn geaccepteerd. Wil men de lijst zien met alleen de niet afgevallen alarmen dan kan men hier een checkbox voor aanklikken of kiezen in het menu voor "Alleen niet afgevallen". Hieronder wordt getoond waar welk onderdeel binnen het scherm voor is:

The screenshot shows the 'Openstaande alarmen' (Open alarms) interface. Key features and callouts include:

- Startpunt** (Green box): Points to the 'Alarmen' menu and the 'Alleen niet afgevallen' option.
- Lijst zonder afgevallen alarmen** (Green box): Points to the 'Toon alleen de niet afgevallen alarmen' checkbox.
- Alarmen tonen binnen urgentiekader** (Blue box): Points to the 'Urgentie' column header.
- Slider toepassen en Go** (Blue box): Points to the 'Go' button.
- Handmatig alarmen afvallen (rechten)** (Blue box): Points to the 'Accepteren' column header.
- Accepteren alarmselectie** (Blue box): Points to the 'Accepteer de geselecteerde alarmen' checkbox.
- Alle selecteren of enkelen** (Blue box): Points to the 'Laat geselecteerde alarmen handmatig afvallen' dropdown.
- Filteren op kolom** (Blue box): Points to the 'ALARMTKST' column header.
- Laatste 3 alarmen** (Blue box): Points to a summary box showing the last three alarms.
- Bekijk afleversrapport** (Blue box): Points to the 'Bekijk afleversrapport' button.

OPGEKOMEN	AFGEVALLEN	ACCEPTEREN	LOC	ALARMTKST	URGENTIE		
do 1 okt 2015 12:06:00			BRO_VO_BBV_BV02	Zelhemseweg, 34	Locatie X1	warme start	niet urgent
do 1 okt 2015 12:06:00			BRO_VO_BBV_BV02	Meispoortwal 2	Niveaumeting N1	hoog alarm wipper	niet doormelden
do 1 okt 2015 11:55:00			BRO_VO_BBV_BV02	Zelhemseweg, 34	Locatie X1	warme start	niet urgent
do 1 okt 2015 11:55:00			BRO_VO_BBV_BV00004	BBB Zutphenseweg	Lokatie X1	blokkering Mispelkampdijk	registratie
do 1 okt 2015 11:35:33	do 1 okt 2015 11:36:27		BRO_VO_BBV_BV00004	BBB Zutphenseweg	Locatie X1	blokkering Mispelkampdijk	registratie
do 1 okt 2015 11:18:57	do 1 okt 2015 11:19:15		BRO_VO_BBV_BV00004	BBB Zutphenseweg	Locatie X1	blokkering Mispelkampdijk	registratie
do 1 okt 2015 11:10:42	do 1 okt 2015 11:10:43		OIJ_VRV_VWG_GM06	Geesinkamp, 2	Locatie X1	warme start	niet urgent
do 1 okt 2015 10:59:27	do 1 okt 2015 10:59:51		BRO_VO_BBV_BV00004	BBB Zutphenseweg	Lokatie X1	blokkering Mispelkampdijk	registratie
do 1 okt 2015 10:46:15	do 1 okt 2015 10:46:15		BRO_VO_BBV_BV00004	BBB Zutphenseweg	Lokatie X1	blokkering Mispelkampdijk	registratie
do 1 okt 2015 10:31:15	do 1 okt 2015 10:31:51		BRO_VO_BBV_BV00004	BBB Zutphenseweg	Lokatie X1	blokkering Mispelkampdijk	registratie
do 1 okt 2015 10:20:22	do 1 okt 2015 10:21:46		BRO_VO_BBV_BV00004	BBB Zutphenseweg	Lokatie X1	blokkering Mispelkampdijk	registratie

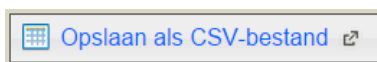
5.7.5 Alarm historie

Het scherm t.b.v. de alarmhistorie bevat standaard alle in het verleden opgetreden statusveranderingen van stringen en alarmen.

De werkwijze in dit venster is dezelfde als die bij notities.

Door middel van toevoegen van filters en definiëren van criteria kan men een lijst genereren met de gewenste historische alarmgegevens.

De geselecteerde alarmen kunnen geëxporteerd worden als CSV-bestand. Het CSV-bestand kan geopend worden in bijvoorbeeld Excel.



The screenshot shows the 'Alarm historie' (Alarm history) interface. Key features and callouts include:

- Startpunt** (Green box): Points to the 'Alarmen' menu and the 'Alleen niet afgevallen' option.
- Alleen niet afgevallen** (Blue box): Points to the 'Alleen niet afgevallen' option in the menu.
- Alles selecteren of enkelen** (Blue box): Points to the 'Alles selecteren of enkelen' option in the menu.
- Filteren op kolom** (Blue box): Points to the 'ALARMTKST' column header.
- Laatste 3 alarmen** (Blue box): Points to a summary box showing the last three alarms.
- Bekijk afleversrapport** (Blue box): Points to the 'Bekijk afleversrapport' button.

OBJEKT	ALARMTKST	URGENTIE
2 pompen op storing	-1 registratie	10 urgent
aardlek	0 niet doormelden	10 urgent
actief	1 niet urgent	10 urgent
Afstand reset		
afstandsbediening		
Afstel sabotage		
Afstel sabotage / reset		

5.7.6 Alarm instelling

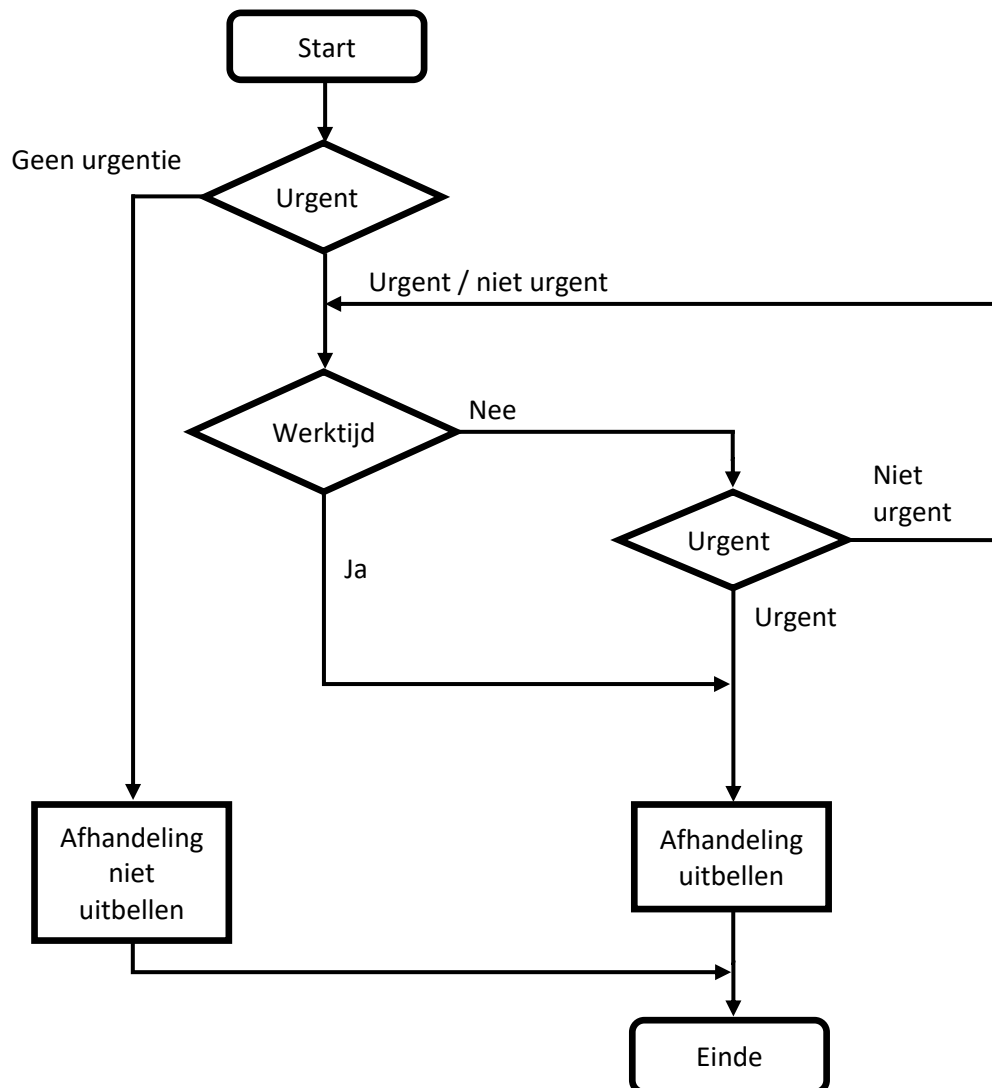
Met het instellen van een alarm wordt bedoeld dat men een specifiek (type) alarm van een locatie een urgentie kan geven en onder kan verdelen in een alarmgroep.

De gebruiker heeft de keuze uit de volgende vier urgenties:

- Registratie Het alarm is alleen zichtbaar binnen historische alarmen
- Niet-urgent alarm Doormelding alleen op gewenste tijdstippen
- Urgent alarm Altijd directe doormelding
- Geen urgentie Geen doormelding, maar wel weergave in alarm overzichten

Onderstaand schema toont de procedure voor het uitbellen van alarmen.

Urgente alarmen worden altijd uitgebeld, ook buiten werktijd. Niet-urgente alarmen worden buiten werktijd niet uitgebeld, maar pas bij aanvang van de werktijd.



Het genereren van een lijst gaat op dezelfde wijze als bij bijvoorbeeld notities.

The screenshot shows the 'Alarm instellingen' (Alarm settings) interface. It is divided into several sections:

- Velden (Fields):** A tree view of filterable fields including Procés, Werktuig, Object, Referentie, Service, Alarmgroep, Statische kenmerken, Type, and Boom-niveau (1-5).
- Filters:** A section for applying filters, currently showing 'Locatie' (Location) with 'Boom - niveau 6 (0/10)' selected.
- Alarm:** A section for selecting alarm criteria, currently showing 'Tekst (0/705)' (Text) with '2 pompen op storing' (2 pumps on fault) selected.
- Urgentie (0/4):** A section for selecting urgency levels, currently showing '1 niet urgent' (1 not urgent) selected.

Callouts and actions shown in the interface:

- Filter selecteren voor overzicht:** Points to the 'Velden' section.
- Filter selecteren uit overzicht:** Points to the 'Filters' section.
- Criteria selecteren:** Points to the 'Alarm' section.
- Startpunt:** Points to the 'Alarmeren' (Alarm) menu and the 'Startpunt' button in the top right.
- Alarmeren menu:** Contains options: Alleen niet afgevallen, Alle openstaande, Historie, Instellingen, and Storingsdienst.
- Gevonden alarmen:** Points to the '2 alarmen gevonden' (2 alarms found) result.
- Tonen van selectie:** Points to the 'Toon alarmen' (Show alarms) button.
- Toewijzen aan een urgentie:** Points to the 'REGISTRATIE' column in the alarm list.
- Toewijzen aan alarmgroep:** Points to the 'STORINGSDIENST' column in the alarm list.
- Specifiek alarm:** Points to the first row of the alarm list.

#	LOCATIE	OMSCHRIJVING	OBJECT	TAG	TEKST	URGENTIE				
						REGISTRATIE	NIET DOORMELDEN	NIET URGENT	URGENT	STORINGSDIENST
1	DOE_DOE_BBV_BBV00002	Koepoortwal	Neerslagmeting R1	R1_actief	actief	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2	RG R2 IJssel	Neerslagmeting R1	R1_actief	actief		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Elke alarmgroep heeft een eigen storingsdienst planning. Zie hoofdstuk 6.

5.8 Tabblad - Grafieken

Binnen TCN zijn er tal van manieren om de hoeveelheid aan data weer te geven. Een van de meest gebruikte manieren om deze gegevens weer te geven is in een grafiek.

In deze tab wordt binnen een voorgedefinieerde periode een grafiek getoond die diverse trendpennen kan weergegeven. Waarvan data bekend is kan men de gegevens tonen. Door middel van het aan- en uitvinken in de legenda kan men de gewenste informatie wel of niet weergeven.



Hierboven wordt aangegeven welk onderdeel waar voor is. Om in te zoomen binnen de grafiek moet de knop “Zoomvenster” ingedrukt zijn. Selecteer een deel van de grafiek (linker muisknop vast en gedeelte selecteren). Om uit te zoomen drukt u op de rechter muisknop.

Om de gegevens op te halen tot en met nu kan men op de knop links bovenin het kader klikken. De data van de diverse locaties wordt opgeslagen op de TCN server in UTC tijd. Op het moment dat een gebruiker met TCN de data wil tonen in een grafiek, rapport o.i.d. dan wordt de tijd van toen vertaald naar de lokale tijdzone van de gebruiker zijn systeem. Hierin is dus ook de omschakeling van zomer naar wintertijd ondervangen.

Indien men meer mogelijkheden wil ten aanzien van periode, verschillende data, weergave en of andere mogelijkheden, dan kan men op de link “Zelfgedefinieerde trend met deze presets” klikken. Ditzelfde kan door in het menu op “Overzicht” en vervolgens “Trending” te klikken:



5.8.1 Zelfgedefinieerde grafiek

Om zelf grafieken te maken aan de hand van alle beschikbare data is eigenlijk het mooiste. Hiervoor klikt men dus in de menubalk op "Trending" onder "Overzicht" of binnen de Tab "Grafieken" op de link "Zelfgedefinieerde trend met deze presets". Hierna krijgt men een invuloefening te zien zoals u deze eerder heeft gezien, echter ditmaal voor het gebruik van grafieken.

Te gebruiken filters, klik op het + teken om te gebruiken

Filter "Proces" toevoegen (wordt onder profiel opgeslagen)

1 van de 1016 criteria geselecteerd

Gebruikte filters (hier alleen locatie en werktuig)

Filter "Werktuig" verwijderen (wordt onder profiel opgeslagen)

Zoeken binnen filter op naam

Geselecteerde criteria

Alle criteria binnen filter weggooien

8 datapunten gevonden en vervolgens tonen

Resultaat na filtering en tonen er van

Selecteer datapunten die men wil tonen in de grafiek

Geselecteerde data

Periode selecteren

Andere Y-as kiezen

Schaal kiezen

Grafiek type selecteren

Extra bewerking kiezen

Uitvoer van de data

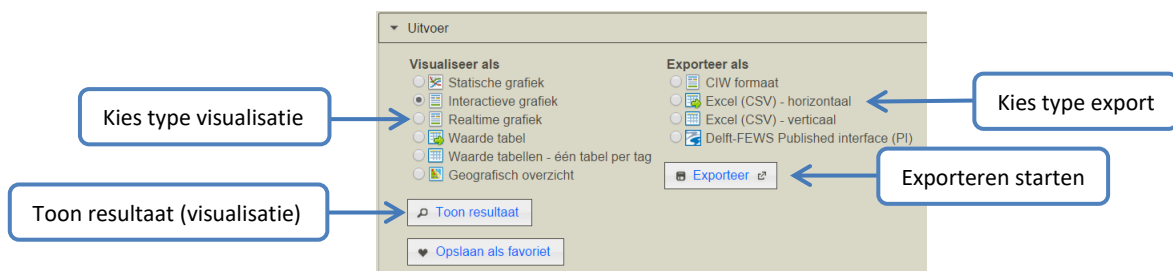
Tabblad

Het is mogelijk om dezelfde trendpen meermaals te selecteren. Dit kan handig zijn om bijvoorbeeld zowel de neerslagintensiteit als de cumulatieve neerslag over de geselecteerde periode weer te geven. Een ander voorbeeld is het tegelijkertijd weergeven van het overstortdebiet en het overstortdebiettotaal over de geselecteerde periode. Kies hiervoor éénmaal de trendpen, klik nogmaals op de knop 'Toon punten', klik nogmaals op dezelfde trendpen en kies bij één van beide geselecteerde trendpennen een bewerking, bijvoorbeeld 'voortschrijdend totaal'.

Tip: veel gebruikte combinaties van trendpennen en opties kunnen als favoriet opgeslagen worden. Klik hiervoor onderaan de pagina op 'Opslaan als favoriet' en geef een beschrijving van de favoriet. Een volgende keer hoeven dan niet alle selecties opnieuw uitgevoerd te worden maar kan deze direct opgevraagd worden door onder het kopje 'Favorieten' op de beschrijving te klikken.

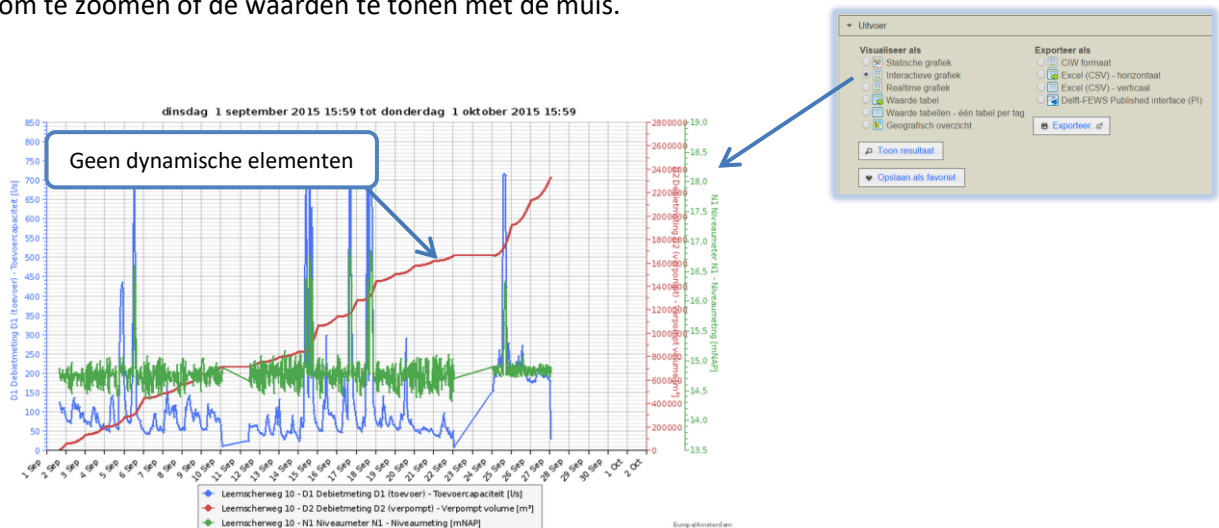
5.8.2 Uitvoer van de grafiek

De uitvoer is wat je uiteindelijk met de geselecteerde punten doet. Je kunt hier een weergave kiezen. Er kan gekozen worden tussen een statische, interactieve of realtime grafiek, waarde tabel(len) of een geografisch overzicht. Ook kan men de punten exporteren naar een ander programma. Hieronder worden de verschillende uitvoermogelijkheden één voor één besproken.



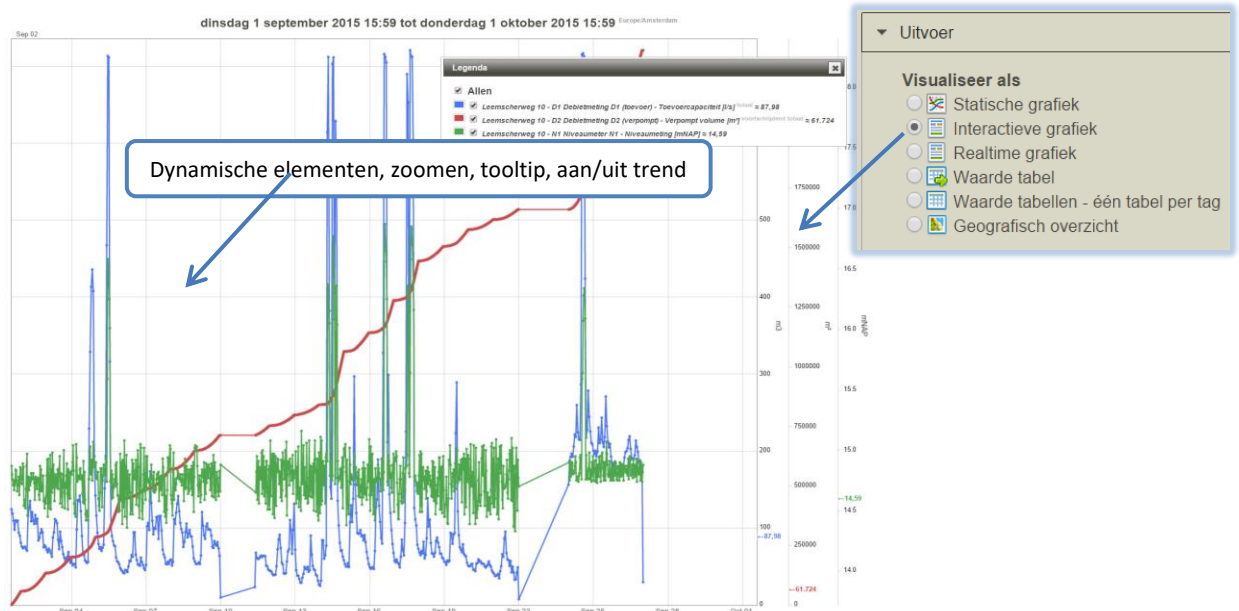
5.8.3 Statische grafiek

Dit is de meest eenvoudige grafiek die ook snel getoond wordt. Echter, het is hier niet mogelijk om te zoomen of de waarden te tonen met de muis.



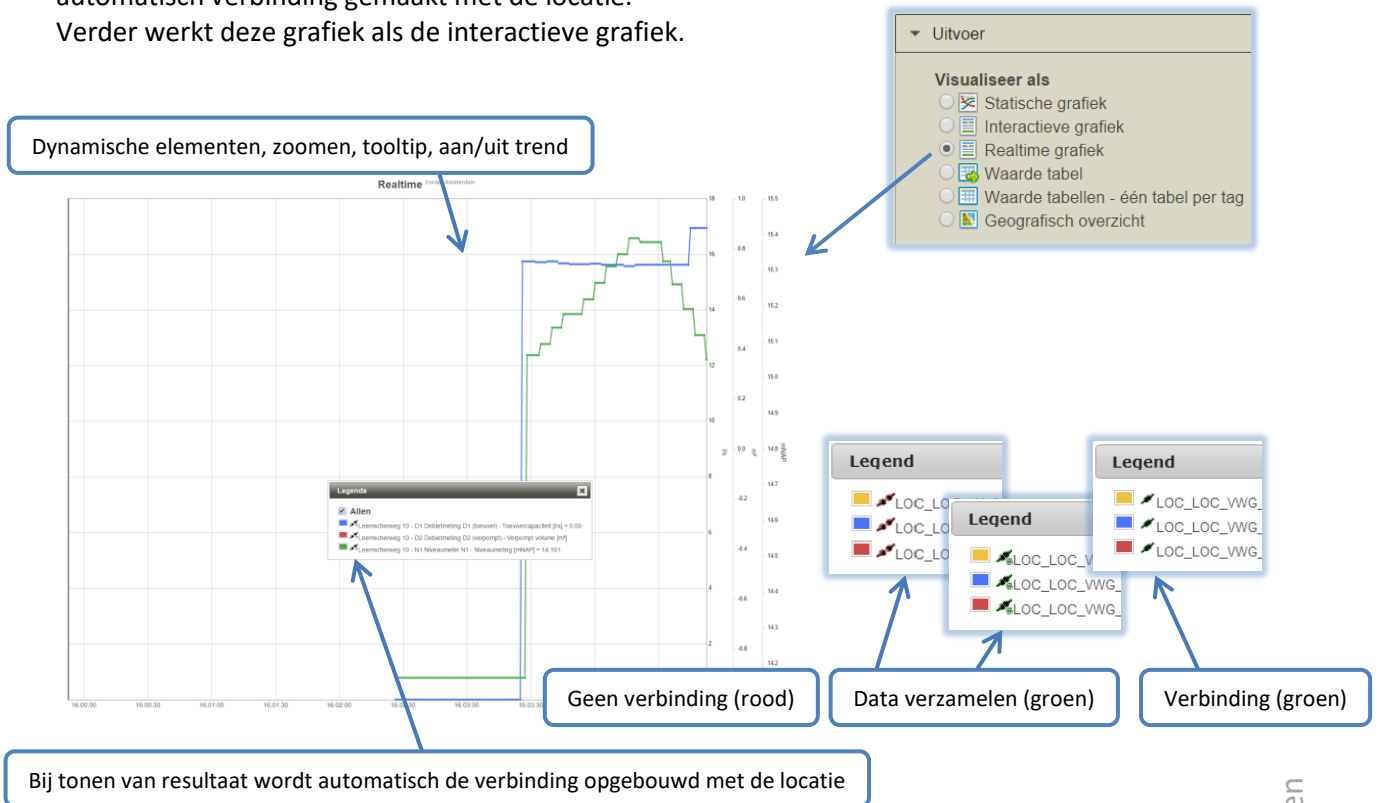
5.8.4 Interactieve grafiek

Deze grafiek werkt hetzelfde als de grafiek op het tabblad “Grafieken”. Interactief betekent dat het mogelijk is om met behulp van de muis in te zoomen, horizontaal te schuiven, waarden te tonen en de legenda aan/uit te zetten.



5.8.5 Realtime grafiek

De realtime grafiek schrijft in realtime de geselecteerde data in een grafiek. Hiervoor wordt automatisch verbinding gemaakt met de locatie. Verder werkt deze grafiek als de interactieve grafiek.



5.8.6 Waarde tabel

De geselecteerde gegevens weergegeven in een tabelvorm. U kunt kiezen voor verschillende tijdsresoluties: seconde, minuut en uur. Vervolgens worden de gegevens van de diverse punten op deze tijdsresolutie weergegeven. Daarnaast kan het de herkomst van de data en de kwaliteit ervan tonen.

Uitvoer

Visualiseer als

- Statische grafiek
- Interactieve grafiek
- Realtime grafiek
- Waarde tabel

tijdsresolutie

- seconde
- minuut
- uur

- Waarde tabellen - één tabel per tag
- Geografisch overzicht

Gelogde gegevens				
Noot: Houd de shift knop ingedrukt om meerdere kolommen te selecteren				
<input type="checkbox"/> Toon herkomst en kwaliteitslabels				
TJDSTEMPEL	OIJ_VRV_VWG_GM01 - LEEMSCHERWEG 10 D1_MWF - TOEVOERCAPACITEIT [L/S]	OIJ_VRV_VWG_GM01 - LEEMSCHERWEG 10 D2_MWF - VERPOMPT VOLUME [M³]	OIJ_VRV_VWG_GM01 - LEEMSCHERWEG 10 N1_MWF - NIVEAUMETING [MNAF]	
di 1 sep 2015 15:59:00	124,4	-	-	-
di 1 sep 2015 16:00:00	-	413	-	14,87
di 1 sep 2015 16:20:00	-	829	-	14,83
di 1 sep 2015 16:25:00	-	1249	-	14,75
di 1 sep 2015 16:30:00	-	1671	-	14,74
di 1 sep 2015 16:35:00	-	2096	-	14,76
di 1 sep 2015 16:40:00	-	2523	-	14,78
di 1 sep 2015 16:45:00	-	2953	-	14,80
di 1 sep 2015 16:50:00	-	3386	-	14,76
di 1 sep 2015 16:55:00	-	3820	-	14,66
di 1 sep 2015 17:00:00	-	4256	-	14,69
di 1 sep 2015 17:05:00	-	-	-	14,73
di 1 sep 2015 17:10:00	-	-	-	14,76
di 1 sep 2015 17:15:00	-	-	-	14,81
di 1 sep 2015 17:20:00	-	-	-	14,78

HERKOMST	KWALITEIT
= origineel	# betrouwbaar
+ aangevuld	? twijfelachtig
~ gecorrigeerd	! onbetrouwbaar

Herkomst en kwaliteitslabel tonen

De gegevens in 1 tabel zijn in verschillende tijdsresoluties mogelijk

5.8.7 Waarde tabellen

In deze tabel wordt de data weergegeven in het ingestelde loginterval van de desbetreffende data. Ook hier kan men de herkomst en kwaliteit van de data tonen.

Uitvoer

Visualiseer als

- Statische grafiek
- Interactieve grafiek
- Realtime grafiek
- Waarde tabel
- Waarde tabellen - één tabel per tag
- Geografisch overzicht

Gelogde gegevens					
Noot: Houd de shift knop ingedrukt om meerdere kolommen te selecteren					
<input type="checkbox"/> Toon herkomst en kwaliteitslabels					
Locatie	OIJ_VRV_VWG_GM01 Leemscherweg 10	Locatie	OIJ_VRV_VWG_GM01 Leemscherweg 10	Locatie	OIJ_VRV_VWG_GM01 Leemscherweg 10
Logpunt	D1_mwf [l/s]	Logpunt	D2_mwf [m³]	Logpunt	N1_mwf [mNAP]
Omschr.		Omschr.	Verpompt volume	Omschr.	Niveaumeting
TJDSTEMPEL	WAARDE	TJDSTEMPEL	WAARDE	TJDSTEMPEL	WAARDE
di 1 sep 2015 15:59:00	124,4	di 1 sep 2015 16:00:00	413	di 1 sep 2015 16:00:00	14,87
di 1 sep 2015 16:59:00	118,63	di 1 sep 2015 16:05:00	829	di 1 sep 2015 16:05:00	14,83
di 1 sep 2015 17:59:00	109,34	di 1 sep 2015 16:10:00	1249	di 1 sep 2015 16:10:00	14,75
di 1 sep 2015 18:59:00	97,78	di 1 sep 2015 16:15:00	1671	di 1 sep 2015 16:15:00	14,74
di 1 sep 2015 19:59:00	109,82	di 1 sep 2015 16:20:00	2096	di 1 sep 2015 16:20:00	14,76
di 1 sep 2015 20:59:00	108,07	di 1 sep 2015 16:25:00	2523	di 1 sep 2015 16:25:00	14,78
di 1 sep 2015 21:59:00	109,68	di 1 sep 2015 16:30:00	2953	di 1 sep 2015 16:30:00	14,80
di 1 sep 2015 22:59:00	93,9	di 1 sep 2015 16:35:00	3386	di 1 sep 2015 16:35:00	14,76
di 1 sep 2015 23:59:00	90,02	di 1 sep 2015 16:40:00	3820	di 1 sep 2015 16:40:00	14,66
		di 1 sep 2015 16:45:00	4256	di 1 sep 2015 16:45:00	14,69
		di 1 sep 2015 16:50:00	-	di 1 sep 2015 16:50:00	14,73
		di 1 sep 2015 16:55:00	-	di 1 sep 2015 16:55:00	14,76
wo 2 sep 2015 03:59:00	75,33	di 1 sep 2015 17:00:00	5578	di 1 sep 2015 17:00:00	14,76
wo 2 sep 2015 04:59:00	75,63	di 1 sep 2015 17:05:00	6023	di 1 sep 2015 17:05:00	14,78
wo 2 sep 2015 05:59:00	72,66	di 1 sep 2015 17:10:00	6470	di 1 sep 2015 17:10:00	14,80
wo 2 sep 2015 06:59:00	70,41	di 1 sep 2015 17:15:00	6920	di 1 sep 2015 17:15:00	14,81
wo 2 sep 2015 07:59:00	115,8	di 1 sep 2015 17:20:00	7372	di 1 sep 2015 17:20:00	14,78

HERKOMST	KWALITEIT
= origineel	# betrouwbaar
+ aangevuld	? twijfelachtig
~ gecorrigeerd	! onbetrouwbaar

Herkomst en kwaliteitslabel tonen

De gegevens in verschillende tabellen met het vaste loginterval

5.8.8 Geografisch overzicht

In het geografisch overzicht plaatst men de data in een afspeel functie. Deze speelt in de opgegeven periode het verloop van de data af, dit is te zien aan de rechterkant van het venster. Daarnaast worden de datapunten van de locatie(s) getoond in de geografische kaart. Op het moment dat (indien geïmplementeerd) een neerslaggebeurtenis voorbij trekt kan men zien wat er gebeurt met de getoonde locaties en hun data. Verder gelden dezelfde mogelijkheden als bij de standaard geografische kaart.

Uitvoer

Visualiseer als

- Statische grafiek
- Interactieve grafiek
- Realtime grafiek
- Waarde tabel
- Waarde tabellen - één tabel per tag
- Geografisch overzicht

Tijdstempel van getoonde data (afspeelvoortgang)

Waarden tonen, neerslag, bemalingsgebieden

Geselecteerde datapunten

Vertragen

Versnellen

Verloop van afspelen, slider verplaatsen voor ander punt

Afspelen en pauzeren

Data getoond in grafiek

5.8.9 Voorbeeld grafiek, 2 trends van 1

Zelfgedefinieerde trend

... Terug naar vorige pagina

Locatie (1/20)

- LOC_EEF_VWG_VWG00004 - Meijerinkstraat - Wunderinklaan
- LOC_GOR_VWG_VWG00004 - Gemeat Harfsenseseleg 15 bungalowpark
- LOC_LOC_EOV_EOV00004 - Albert Hahnweg
- LOC_LOC_VWG_VWG00004 - Albert Hahnweg
- ZUT_MAR_VWG_VWG00004 - Albert Hahnweg
- ZUT_MAR_VWG_VWG00004 - Albert Hahnweg

Geselecteerde overstort

Toon de data van de overstort

Klik nog een keer op "Toon punten" en selecteer O1_mwf nog een keer

Selecteer overstort capaciteit

LOCATIE	OMSCHRIJVING	OBJECT	TAGNAAM	OMSCHR
LOC_LOC_EOV_EOV00004	Albert Hahnweg	Overstortmeling O1	O1_smtot	Totaal cum
LOC_LOC_EOV_EOV00004	Albert Hahnweg	Overstortmeling O1	O1_berc	cumulatie
LOC_LOC_EOV_EOV00004	Albert Hahnweg	Overstortmeling O1	O1_mwf	Overstort
LOC_LOC_EOV_EOV00004	Albert Hahnweg	Overstortmeling O1	O1_ovcurr	Overstort
LOC_LOC_EOV_EOV00004	Albert Hahnweg	Pomp P1	P1_mws	Stroomme
LOC_LOC_EOV_EOV00004	Albert Hahnweg	Pomp P1	P1_ptcum	Looptijd P
LOC_LOC_EOV_EOV00004	Albert Hahnweg	Pomp P1	P1_ptprev	Looptijd P
LOC_LOC_EOV_EOV00004	Albert Hahnweg	Pomp P1	P1_swprev	Aantal stu
LOC_LOC_EOV_EOV00004	Albert Hahnweg	Pomp P2	P2_mws	Stroomme
LOC_LOC_EOV_EOV00004	Albert Hahnweg	Pomp P2	P2_ptcum	Looptijd P

Hierbij een voorbeeld om aan te geven wat men kan met deze trending op basis van meetdata van één variabele.

Hier wordt getoond hoe men van één overstort variabele een grafiek kan tonen met de actuele overstort en het voortschrijdend gemiddelde.

Geselecteerde punten

LOCATIE	OMSCHRIJVING	OBJECT	TAGNAAM	OMSCHRIJVING	EENHEID	LOG [SEC]	Y _L	Y _R	GRAFIEK TYPE	SCHAAL	BEWERKING
LOC_LOC_EOV_EOV00004	Albert Hahnweg	Overstortmeting O1	O1_mwf	Overstortcapaciteit	l/s	300			lijn	lineair	voortschrijdend totaal
LOC_LOC_EOV_EOV00004	Albert Hahnweg	Overstortmeting O1	O1_mwf	Overstortcapaciteit	l/s	300			lijn	lineair	geen

Periode

Vanaf 2013-09-09 15:59 tot 2013-09-15 15:59
 Tijdzone (UTC+01:00) Europe/Amsterdam

Uitvoer

Visualiseer als: Statische grafiek, Interactieve grafiek, Realtime grafiek, Waarde tabel, Waarde tabellen - één tabel per tag, Geografisch overzicht

Exporteer als: CIW formaat, Excel (CSV) - horizontaal, Excel (CSV) - verticaal, Delft-FEWS Published interface (PI)

Exporteer

Toon resultaat

Opslaan als favoriet

Bewerking instellen, 1x geen en 1x voortschrijdend totaal

Interessante periode instellen

Interactieve grafiek tonen



5.8.10 Exporteren en Favorieten

Als u de data wilt gebruiken in een ander programma of de selecties wilt opslaan voor een later moment, als vervanging van de printer of als template waarin u bij het openen alleen de periode opnieuw hoeft in te voeren, dan kunt u de gegevens exporteren of de selecties opslaan als favoriet.

Exporteer als

CIW formaat

Excel (CSV) - horizontaal

Excel (CSV) - verticaal

Delft-FEWS Published interface (PI)

Exporteer

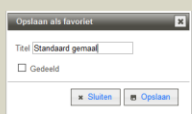
Kies export formaat en klik op "Exporteer"

Opslaan als favoriet (wordt onder eigen profiel opgeslagen):



Kies "Opslaan als favoriet"

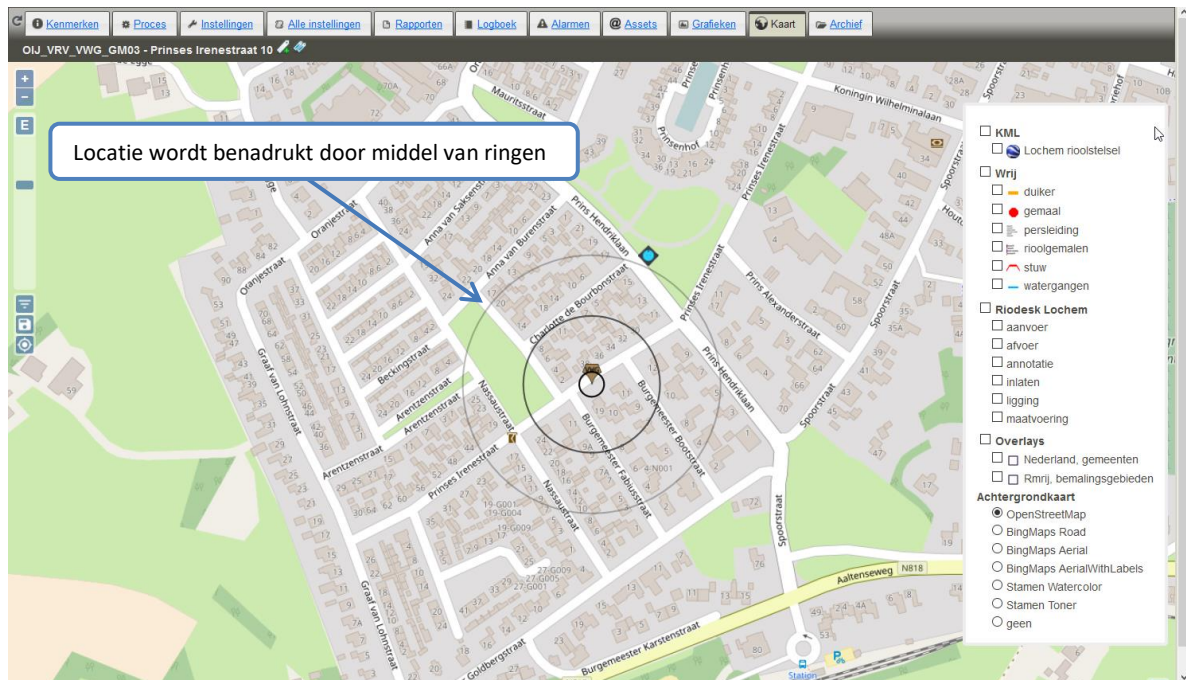
Geef de favoriet een naam
Optioneel: delen met andere gebruikers



Bovenin het venster "Zelfgedefinieerde trend" worden de opgeslagen favorieten getoond

5.9 Tabblad - Kaart

De weergave bij de tab Kaart is dezelfde als de kaartweergave van de gehele hoofdpost. Het enige verschil is dat hier direct wordt ingezoomd op de geselecteerde locatie.



5.10 Tabblad - Archief

Het archief kunt u gebruiken om tekeningen, foto's en/of documenten op te slaan onder de desbetreffende locatie. De archiefbeheertab heeft vergelijkbare functies bekend van Windows verkerner. Het is voor een aantal bestandstypen (afbeeldingen, tekst en pdf bestanden) mogelijk om deze direct in de beheertab te bekijken. Bestanden zijn daarnaast direct te downloaden.



Algemeen:

Bestanden toevoegen:

U kunt één of meerdere bestanden direct uploaden door deze op de gewenste bestandsmap te slepen. Indien het voorvertoning venster de inhoud van een bestandsmap toont kunnen de bestanden ook worden geslept naar het voorvertoningvenster.

Tijdens het uploaden wordt een tijdelijke semi-transparante (lokale) weergave getoond van het gekozen bestand alsmede een voortgang indicator (blauw). Wanneer de upload is geslaagd wordt de indicator gedurende een korte periode groen, om daarna te verdwijnen. Bovendien wordt op de achtergrond de weergave omgezet naar het geüploade bestand.

Als er zich tijdens de upload een fout heeft voorgedaan wordt de indicator rood. Na ca. 3 seconden wordt de tijdelijke weergave verwijderd.

Bestand selectie (links):

Functies:

Linker muisknop: Bestand selectie, openklappen van een bestandsmap.

Rechtermuisknop: hernoemen, verwijderen en nieuwe map (alleen voor bestandsmappen).

Bestand selecteren of bekijken:

Klik op een bestand of map. In voorvertoning wordt afhankelijk van de selectie de inhoud van de map of het geselecteerde bestand getoond. Als er geen voorvertoning mogelijk is kan het bestand worden gedownload om het vervolgens op uw computer te openen.

Het is mogelijk meerdere bestanden (uit verschillende mappen) te selecteren door tijdens het klikken de CTRL toets ingedrukt te houden. Deze bestanden zullen als een collectie worden getoond in voorvertoning.

Bestand verwijderen:

1. Klik met de rechtermuisknop op een bestand of map in het selectie overzicht.
Er verschijnt een submenu waarmee u het bestand kunt verwijderen.
2. Ga met de muis over de getoonde inhoud in het voorvertoning venster, rechtsboven verschijnt een prullenbak-icoon. Klik op dit icoon om het bestand of de bestandsmap te verwijderen.

Bestand/map bewerken:

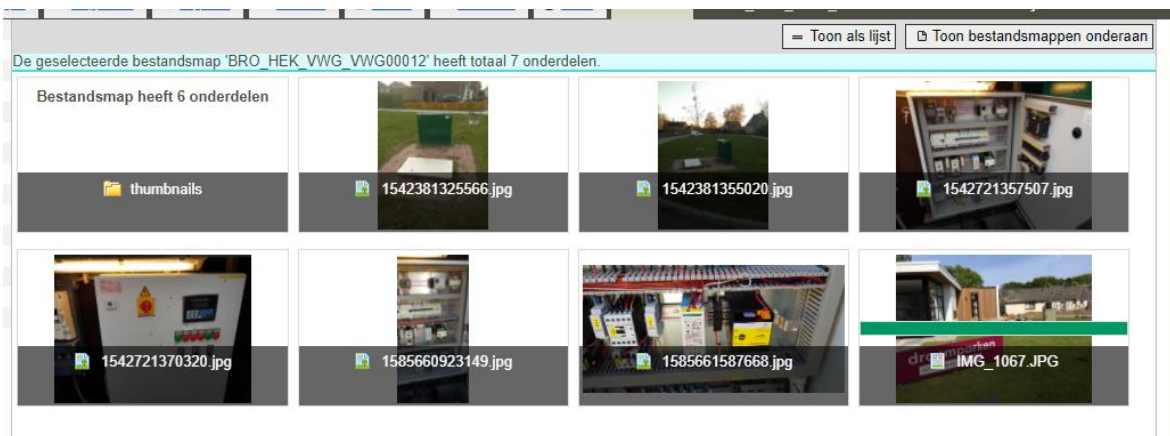
Klik met de rechtermuisknop op een bestand of map in het selectie overzicht.

Er verschijnt een submenu waarmee u een bewerking kan doen op het geselecteerde item:

Bestand: Hernoemen of verwijderen

Bestandsmap: Nieuwe map, hernoemen of verwijderen

Voorvertoning (rechts):



Optie balk (bovenin):

Weergave opties: Toon als lijst, Toon als tegels.

Sortering: Bestandsmappen onderaan, bestandsmappen bovenaan.

Opsomming balk (onder de optie balk):

Hierin wordt wanneer beschikbaar een korte beschrijving getoond van de geselecteerde bestandsmap.

Wanneer een bestand is geselecteerd zal deze balk verborgen zijn.

Bekijken:

Wanneer u een bestand of bestandsmap selecteert in het linker gebied wordt de inhoud getoond in het voorvertoning venster. Wanneer er geen voorvertoning mogelijk is, verschijnt er in plaats van de document-inhoud een download knop.

Bestand en bestandsmap opties:

Wanneer u met de muis over een bestand of bestandsmap gaat verschijnen er twee opties rechts bovenin.



Bestand verwijderen.



Bestand downloaden (wordt niet getoond bij een bestandsmap).

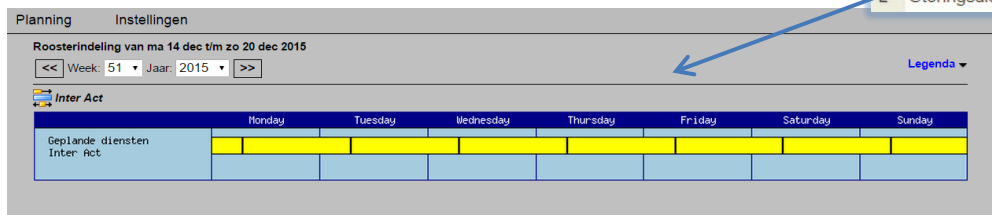
6 Storingsdienst

Via dit menu-item kan worden ingesteld op welke wijze storingen en alarmen die op de locaties zijn opgetreden worden doorgemeld naar de dienstdoende wachtsman.

In het geval van het opkomen/afvallen van een alarm en de beslissing of het desbetreffende alarm doorgemeld moet worden (zie alarminstellingen/urgenties paragraaf 5.7.6), dient er nog bepaald te worden waar het alarm naar toe gestuurd moet worden. Hiervoor kunnen op de storingsdienst pagina's de benodigde instellingen en het dienstrooster gemaakt worden.



In dit voorbeeld is maar één alarmgroep aangemaakt.



Via de link 'ga naar de planning' kan men direct naar de storingsdienstplanning voor de betreffende alarmgroep gaan (zie paragraaf 6.1.6).

Mocht u tegen problemen aanlopen, of als u vragen heeft tijdens het gebruik van TeleControlNet, dan kunt u contact opnemen met de TeleControlNet supportdesk zoals beschreven staat in hoofdstuk 10.

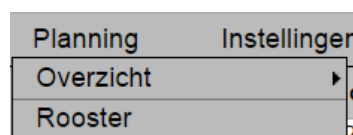
6.1 Menustructuur

De navigatie van de storingsdienst geschiedt d.m.v. een menubalk aan de bovenkant van de pagina.

Deze is onderverdeeld in een tweetal items met elk hun sub-items:

Planning

- Overzicht: alarmgroepen/storingsdiensten
- Rooster



Instellingen

- Media
- Diensten
- Gebruikers
- Wachtgroepen
- Alarmgroepen



In de volgende paragrafen zullen alle menu items één voor één besproken worden. Voor de duidelijkheid zullen eerst de instellingen besproken worden.

6.1.1 Instellingen


Aan de instellingen ligt een bepaalde structuur ten grondslag, welke hieronder kort uiteengezet zal worden. De basis is het medium, wat bijvoorbeeld "sms" is. Het medium bepaalt in welke vorm de gebruiker het alarm ontvangt. Aan een gebruiker wordt een medium gekoppeld. Verschillende gebruikers kunnen vervolgens weer verenigd zijn in een bepaalde groep. Een groep wordt in de planning gekoppeld aan een bepaalde dienst waarmee het rooster gevuld wordt.

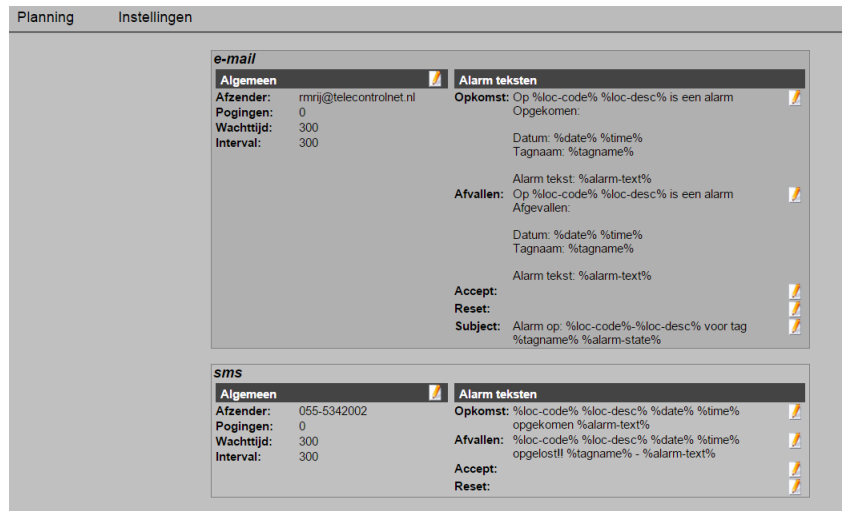
Media

De instellingen van een medium bestaan achtereenvolgens uit:

- de omschrijving
- de afzender
- het aantal herhaalpogingen
- de wachttijd (sec.)
- de intervaltijd (sec.)
- het formaat van de alarmteksten

Standaard zijn er twee media beschikbaar: e-mail en SMS.

De algemene instellingen kunnen per medium gewijzigd worden door op 'wijziggen'  te klikken:



Medium:	sms	
Afzender:	<input type="text" value="055-5342002"/>	
Pogingen:	<input type="text" value="0"/>	keer
Initiële interval:	<input type="text" value="300"/>	seconden
Bericht interval:	<input type="text" value="300"/>	seconden
<input type="button" value="Opslaan"/> <input type="button" value="Annuleren"/>		

Per medium kan men voor elke alarmstatus het formaat van de alarmtekst instellen:

Opkomst tekst voor het medium "sms":
 Let op: maximale berichtlengte is 140 tekens!

```
%loc-code% %loc-desc% %date% %time%
opgekomen %alarm-text%
```

Naast gewone teksten/cijfers/karakters kan men ook gegevens uit de database gebruiken, hiervoor kunnen de volgende alarmtekst 'templates' gebruikt worden:

\n	Enter teken (bruikbaar in e-mail)
%date%	Datum in formaat YYYY-MM-DD
%time%	Tijd in formaat HH-MM-SS
%loc-code%	Locatie code
%loc-desc%	Locatie omschrijving
%tagname%	Tagnaam
%alarm-text%	Alarm omschrijving

Als men niets (NULL) invult dan wordt de betreffende alarmstatus niet doorgemeld!

6.1.2 Diensten

In de pagina “Diensten” kunnen diensten toegevoegd, gewijzigd of verwijderd worden.

Dienst	Starttijd	Eindtijd	Duur (dd:hh:mm)	Min. urgentie	Uitbelvertraging (sec)	Accepteren	Reactietijd (sec)	Herhaling lijst
weekenddagdienst	08:00	15:30	7:30	1 (niet urgent)	30	nee	3600	0
dagdienst	07:00	15:30	8:30	1 (niet urgent)	30	nee	3600	0
nachtdienst	15:30	07:00	15:30	10 (urgent)	30	nee	3600	0
weekendnachtdienst	15:30	08:00	16:30	10 (urgent)	30	nee	3600	0
gemeente Oost Gelre	07:00	07:00	1:00:00	10 (urgent)	30	nee	3600	0
Storingsdienst Aalten	07:00	07:00	1:00:00	10 (urgent)	30	nee	3600	0
24h-dienst	07:00	07:00	1:00:00	1 (niet urgent)	30	nee	3600	0

Nieuwe dienst

Door op de knop “Nieuwe dienst” te klikken verschijnt er een pop-up waar een nieuwe dienst samengesteld kan worden. Een zelfde scherm verschijnt als er op ‘wijzigen’ geklikt wordt:

Omschrijving	Omschrijving dienst
Starttijd	Begin storingsdienst
Duur	Duur storingsdienst in dagen, uren en minuten
Eindtijd	Wordt berekend a.d.h.v. starttijd en duur
Minimale urgentie	Is bepalend voor het wel of niet doormelden van de alarmen
Uitbelvertraging	Binnen deze tijd kan een alarm nog geaccepteerd worden voordat deze uitgebeeld/doorgemeld wordt
Accepteren	Wel of niet verplicht
Reactietijd	Binnen deze tijd moet een alarm geaccepteerd worden en anders wordt dit alarm naar de volgende wachtsman in de lijst verzonden
Herhaling lijst	Lijst met wachtsmannen (zie verder)

Omschrijving:

Starttijd: :

Duur: dag(en) uur min

Eindtijd: : (berekend)

Minimale urgentie:

Uitbelvertraging: seconden

Accepteren ja nee

Reactietijd: seconden

Herhaling lijst: keer

Opslaan **Annuleren**

Bij het verwijderen van een dienst via de link ‘verwijderen’ zal deze dienst ook uit de planning verwijderd worden!

6.1.3 Gebruikers

In het scherm van de gebruikers kunnen gebruikers toegevoegd, verwijderd of gewijzigd worden.

Naam	Adres	Type
backup mail	storingen@telecontrolnet.nl	e-mail
Piet	+31 (6) 12345678	sms

Nieuwe gebruiker

Zoals eerder is beschreven, wordt een gebruiker gekoppeld aan een bepaald medium (type) met het bijbehorende adres. Het adres is bijvoorbeeld een telefoonnummer of e-mailadres. Voor elk medium per persoon zal dus een nieuwe ‘gebruiker’ aangemaakt moeten worden.

Door op de knop “Nieuwe gebruiker” te klikken verschijnt er een pop-up waar een nieuwe gebruiker aangemaakt kan worden:


Omschrijving:

Adres:

Let op: externe telefoonnummers moeten in het internationale formaat b.v. +31 (55) 5342002

Type: e-mail ▾

Opslaan

Een zelfde scherm verschijnt als er op ‘wijzigen’  geklikt wordt:


Omschrijving: Piet

Adres: +31 (6) 12345678

Let op: externe telefoonnummers moeten in het internationale formaat b.v. +31 (55) 5342002

Type: sms ▾

Opslaan

Elke gebruiker kan verwijderd worden door op de link ‘verwijderen’  te klikken.

6.1.4 Wachtgroepen

In het scherm van de wachtgroepen kunnen groepen toegevoegd, verwijderd of gewijzigd worden.

Planning Instellingen

backup (alleen gebruikers op positie 1 krijgen bericht)

1 backup mail storingen@telecontrolnet.nl (e-mail)

Storingsdienst

1 Piet +31 (6) 12345678 (sms)


Nieuwe groep

Door op de knop “Nieuwe groep” te klikken verschijnt er een pop-up waar een nieuwe groep aangemaakt kan worden (alleen de omschrijving).

Omschrijving:

Kleur: ...

Opslaan


Een zelfde scherm verschijnt als er op ‘wijzigen’  geklikt wordt, maar nu om de omschrijving van een bestaande groep te wijzigen:

Omschrijving: **Storingsdienst**


Kleur: ... #FF0000


Opslaan

Aan elke wachtgroep wordt een kleur gekoppeld. Deze kleur wordt vervolgens gebruikt in de planning. De kleur kan zelf gekozen worden door op de “...” knop te klikken of door een kleurcode in te voeren.



De gebruikers kunnen aan een bepaalde groep toegewezen worden door op de link 'wijzig samenstelling'  te klikken:




Elke gebruiker kan uit de groep verwijderd worden door op de link 'verwijderen uit groep'  te klikken.

Een wachtgroep kan verwijderd worden door op de 'verwijderen'  link te klikken. Hierdoor zullen ook alle geplande diensten van deze groep verwijderd worden!

Volgnummer

Elke gebruiker krijgt een volgnummer. Aan de hand hiervan wordt het lijstje afgewerkt. Dus de nummers '1' worden eerst gebeld/gewaarschuwd en bij problemen of bij een late reactie (accept) wordt de volgende in de lijst gebeld/gewaarschuwd. Met behulp van de pijltjes   kan de volgorde aangepast worden.

Activeer/deactiveer

Het is mogelijk om gebruikers te (de-)activeren. Dit kan door op het  icoontje te klikken. Een niet-actieve gebruiker wordt overgeslagen bij het afwerken van de lijst (bijvoorbeeld als deze op vakantie is).

Let op: een gebruiker kan in meerdere groepen zitten en moet in dat geval in alle groepen ge(de-)activeerd worden. Tevens moet ten minste één gebruiker in een groep actief zijn/blijven!

Back-updienst

Deze groep is gedefinieerd om uitzonderingen af te vangen.


De back-updienst wordt gewaarschuwd bij alarmen die in geen enkele alarmgroep voorkomen en bij alarmen waarvoor geen planning aanwezig is. In het alarmbericht wordt dit ook aangegeven.

De back-updienst kan niet verwijderd worden.


6.1.5 Alarmgroepen

Alarmen worden verdeeld over alarmgroepen (zie alarminstellingen paragraaf 5.7.6). Deze groepen hebben een eigen storingsdienst planning. In het volgende scherm kunnen de alarmgroepen aangemaakt worden, waaraan vervolgens wachtgroepen gekoppeld kunnen worden. Bij de planning kan vervolgens alleen uit deze gekoppelde wachtgroepen gekozen worden (zie volgende paragraaf).





Klik op de link 'wijzigen'  om de omschrijving van een alarmgroep te wijzigen.

Omschrijving:

Klik op de link 'wijzig samenstelling'  om wachtgroepen aan de alarmgroep toe te voegen.

Groep: wachtdienst
 Voeg toe:
 Verwijder:

Klik op de link 'verwijderen uit groep'  om de wachtgroep uit de alarmgroep te verwijderen.

Klik op de link 'verwijderen'  om de hele alarmgroep te verwijderen. (De planning voor deze groep wordt ook verwijderd, inclusief de alarmverdeling).

6.1.6 Planning

Na het configureren van de gebruikers, groepen en diensten kan er een planning gemaakt worden. Door met de muis over “Planning” te gaan, en vervolgens over “Overzicht” kan de gewenste wachtgroep geselecteerd worden. Dit kan ook door op de overzichtspagina op de ‘Ga naar de planning’ knop van de gewenste wachtgroep te klikken.

De planning kan in onderstaand overzicht ingevoerd, bekeken en aangepast worden. Elke alarmgroep heeft een eigen planning.

Planning Instellingen

Inter Act

Roosterindeling van ma 05 okt t/m zo 11 okt 2015

<< Week: 41 Jaar: 2015 >> Legenda ▾

	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday	Sunday
Geplande diensten Inter Act							

Dienst plannen

Plan:

gedurende:

op elke: ma di wo do Vr za zo

in week

- huidige week
- volgende week
- alle weken
- 1
- 2

in de maand

- huidige maand
- volgende maand
- alle maanden
- januari
- februari

van kalenderjaar: 2015

Opslaan

Geplande dienst verwijderen

Verwijder:

gedurende:

welke gepland is op: ma di wo do Vr za zo

in week

- huidige week
- volgende week
- alle weken
- 1
- 2

in de maand

- huidige maand
- volgende maand
- alle maanden
- januari
- februari

van kalenderjaar: 2015

Verwijderen

Inter Act	Dienst	Starttijd	Eindtijd	Duur (dd:hh:mm)	Min. urgentie	Accepteren
#1 Piet +31 (6) 12345678 sms	weekenddagdienst	08:00	15:30	7:30	1 (niet urgent)	nee
	dagdienst	07:00	15:30	8:30	1 (niet urgent)	nee
	nachtdienst	15:30	07:00	15:30	10 (urgent)	nee
	weekendnachtdienst	15:30	08:00	16:30	10 (urgent)	nee
	gemeente Oost Gelre	07:00	07:00	1:00:00	10 (urgent)	nee
	Storingsdienst Aalten	07:00	07:00	1:00:00	10 (urgent)	nee
	24h-dienst	07:00	07:00	1:00:00	1 (niet urgent)	nee

Dit scherm is verdeeld in drie secties:

Roosterindeling

Bovenaan het scherm wordt een weekoverzicht gegeven van de geplande diensten.

Er kan tussen de weken gebladerd worden, of een bepaalde week in een jaar kan geselecteerd worden. De planning wordt duidelijk aan de hand van de kleuren.

De dagen of dagdelen zijn rood (gearceerd) gekleurd als er niets gepland is tijdens die periode.

Als er helemaal geen planning is (ook niet voor de komende weken) dan wordt het alarm doorgemeld naar de back-updienst.

Een geplande dienst kan gewijzigd of verwijderd worden door op de dienst (in de balk) te klikken waarna onderstaand scherm verschijnt:

Datum: 2015-10-07

Dienst: 24h-dienst

Groep: ▾

Dienst plannen

Een dienst wordt in de planning gekoppeld aan een bepaalde groep. Het is mogelijk om een dienst in een bepaalde reeks te plannen zoals alle maandagen in een jaar, of een specifieke dag in een week (vooral geschikt voor bijv. feestdagen).

Het plannen van een overlappende dienst wordt met een tweede balk aangegeven. Het alarm wordt dan wel naar beide diensten gestuurd, maar in principe is dit een configuratiefout!

Overzicht beschikbare diensten en wachtgroepen

Onderin het scherm worden de beschikbare diensten en wachtgroepen weergegeven.

6.1.7 Rooster

Het rooster toont alle geplande diensten van alle alarmgroepen in het huidige jaar vanaf de huidige datum (chronologisch oplopend). Dit rooster kan eventueel uitgeprint worden.

Planning		Instellingen			
Inter Act					
Dag	Datum	Starttijd	Eindtijd	Dienst	Groep
dinsdag	06 oktober 2015	07:00	07:00 (wo)	24h-dienst	Inter Act
woensdag	07 oktober 2015	07:00	07:00 (do)	24h-dienst	Inter Act
donderdag	08 oktober 2015	07:00	07:00 (vr)	24h-dienst	Inter Act
vrijdag	09 oktober 2015	07:00	07:00 (za)	24h-dienst	Inter Act
zaterdag	10 oktober 2015	07:00	07:00 (zo)	24h-dienst	Inter Act
zondag	11 oktober 2015	07:00	07:00 (ma)	24h-dienst	Inter Act
maandag	12 oktober 2015	07:00	07:00 (di)	24h-dienst	Inter Act
dinsdag	13 oktober 2015	07:00	07:00 (wo)	24h-dienst	Inter Act
woensdag	14 oktober 2015	07:00	07:00 (do)	24h-dienst	Inter Act
donderdag	15 oktober 2015	07:00	07:00 (vr)	24h-dienst	Inter Act
vrijdag	16 oktober 2015	07:00	07:00 (za)	24h-dienst	Inter Act
zaterdag	17 oktober 2015	07:00	07:00 (zo)	24h-dienst	Inter Act
zondag	18 oktober 2015	07:00	07:00 (ma)	24h-dienst	Inter Act
maandag	19 oktober 2015	07:00	07:00 (di)	24h-dienst	Inter Act
dinsdag	20 oktober 2015	07:00	07:00 (wo)	24h-dienst	Inter Act
woensdag	21 oktober 2015	07:00	07:00 (do)	24h-dienst	Inter Act
donderdag	22 oktober 2015	07:00	07:00 (vr)	24h-dienst	Inter Act
vrijdag	23 oktober 2015	07:00	07:00 (za)	24h-dienst	Inter Act
zaterdag	24 oktober 2015	07:00	07:00 (zo)	24h-dienst	Inter Act
zondag	25 oktober 2015	07:00	07:00 (ma)	24h-dienst	Inter Act
maandag	26 oktober 2015	07:00	07:00 (di)	24h-dienst	Inter Act
dinsdag	27 oktober 2015	07:00	07:00 (wo)	24h-dienst	Inter Act
woensdag	28 oktober 2015	07:00	07:00 (do)	24h-dienst	Inter Act
donderdag	29 oktober 2015	07:00	07:00 (vr)	24h-dienst	Inter Act
vrijdag	30 oktober 2015	07:00	07:00 (za)	24h-dienst	Inter Act
zaterdag	31 oktober 2015	07:00	07:00 (zo)	24h-dienst	Inter Act
zondag	01 november 2015	07:00	07:00 (ma)	24h-dienst	Inter Act
maandag	02 november 2015	07:00	07:00 (di)	24h-dienst	Inter Act
dinsdag	03 november 2015	07:00	07:00 (wo)	24h-dienst	Inter Act
woensdag	04 november 2015	07:00	07:00 (do)	24h-dienst	Inter Act
donderdag	05 november 2015	07:00	07:00 (vr)	24h-dienst	Inter Act
vrijdag	06 november 2015	07:00	07:00 (za)	24h-dienst	Inter Act
zaterdag	07 november 2015	07:00	07:00 (zo)	24h-dienst	Inter Act
zondag	08 november 2015	07:00	07:00 (ma)	24h-dienst	Inter Act
maandag	09 november 2015	07:00	07:00 (di)	24h-dienst	Inter Act
dinsdag	10 november 2015	07:00	07:00 (wo)	24h-dienst	Inter Act
woensdag	11 november 2015	07:00	07:00 (do)	24h-dienst	Inter Act
donderdag	12 november 2015	07:00	07:00 (vr)	24h-dienst	Inter Act
vrijdag	13 november 2015	07:00	07:00 (za)	24h-dienst	Inter Act
zaterdag	14 november 2015	07:00	07:00 (zo)	24h-dienst	Inter Act
zondag	15 november 2015	07:00	07:00 (ma)	24h-dienst	Inter Act

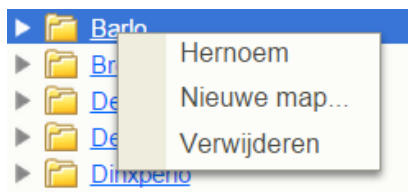
7 Beheren van het Navigatie menu

Binnen het navigatie menu kunt u locaties verplaatsen en/of verwijderen. Verder kunt u mappen aanmaken, verwijderen, verplaatsen en/of hernoemen. Om het navigatie menu te kunnen bewerken heeft u extra rechten nodig. Hieronder leggen we de mogelijkheden uit.

Klik eerst op de “Bewerk” knop, rechtsboven in het navigatie menu, om deze functionaliteit te activeren.

Door vervolgens een rechtermuisklik te geven op een map kunt u ervoor kiezen om deze te:

- Hernoemen
- Verwijderen
- Nieuwe map aan te maken



Door een rechtermuisklik te geven op een locatie kunt u ervoor kiezen om deze te:

- Verwijderen (dan komt deze in een map “Niet toegewezen” terecht)



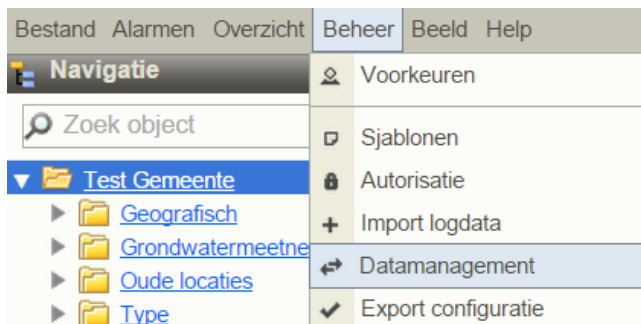
Het verplaatsen van een locatie en map kunt u doen door deze vast te pakken en pas weer los te laten op de gewenste plek. U klikt dus op de te verplaatsen map/locatie en laat deze pas weer los wanneer u op de gewenste plek binnen het navigatie menu met de cursor bent.

PS. Houd de ‘Ctrl’ knop ingedrukt bij het slepen om de map/locatie te kopiëren.

7.1 Toevoegen van locatie door gebruiker (Datamanagement)

Binnen TCN is het mogelijk om zelf een locatie van een specifiek type toe te voegen.

Dit kunt u (indien u de juiste rechten heeft) doen onder Beheer - Datamanagement.



Vervolgens kunt u bij “Generate from template” het juiste type locatie selecteren. En op “Generate” klikken.

Datamanager

Generate from template

From template
 LOCATIE_ZONDER_TELEMETRIE - Locatie zonder telemetrie

Generate

Import XML

From Webscada XML file No file chosen

Import

Export XML

Select location(s)

275	- Meteorologisch station Deelen
290	- Meteorologisch station Twenthe
AAL_AAL30-30	- Hoofdbemaling
AAL_AAL30-31	- Aalten west
AAL_AAL30-32	- Haberskamp
AAL_AAL30-33	- Industrierrein I
AAL_AAL30-34	- Industrierrein II
AAL_AAL30-35	- Kobus
AAL_AAL30-36	- Sniedersweide
AAL_AAL30-37	- t Slaa

Exporteer

Vul de specifieke locatie gegevens in. Houd hierbij rekening met de opbouwconventie van de locatie code. Ook de coördinaten van de locatie moeten volgens RD (x/y) juist ingevuld worden.

Datamanager

Template 'LOCATIE_ZONDER_TELEMETRIE - Locatie zonder telemetrie'

Variables

Department code	<input type="text"/>	*
Department description	<input type="text"/>	*
Location code	<input type="text"/>	*
Location description	<input type="text"/>	*
X-coordinate	<input type="text"/>	*
Y-coordinate	<input type="text"/>	*
Location type code	<input type="text"/>	*
Location type description	<input type="text"/>	*

OR

Bulk import

Format should be:
 "Department code";"Department description";"Location code";"Location description";"X-coordinate";"Y-coordinate";"Location type code";"Location type description"

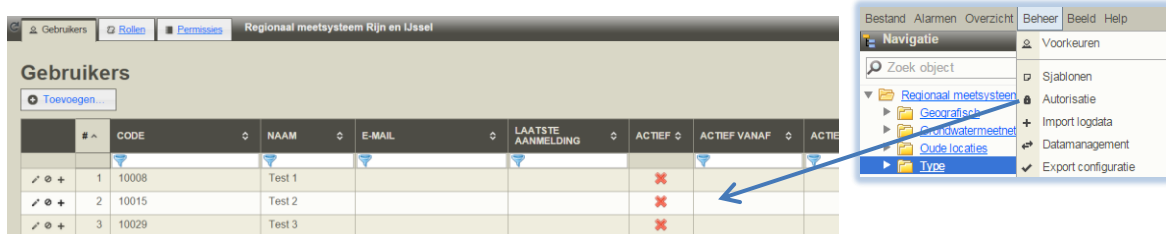
CSV file No file chosen Maximum filesize is 10 MB

Generate

Vervolgens klikt u op "Import directly into DB". Hierna volgt een rapport van het toevoegen van de locatie. Kijkt men nu op de hoofdpost onder de map 'niet toegewezen' locaties dan vindt men hier de locatie die zojuist is aangemaakt. De connectie gegevens, zoals het IP adres van de locatie, moeten worden toegevoegd door Inter Act. In dit voorbeeld is gekozen voor een locatie zonder telemetrie, dus is dit niet nodig.

8 Beheer authenticatie en autorisatie objecten

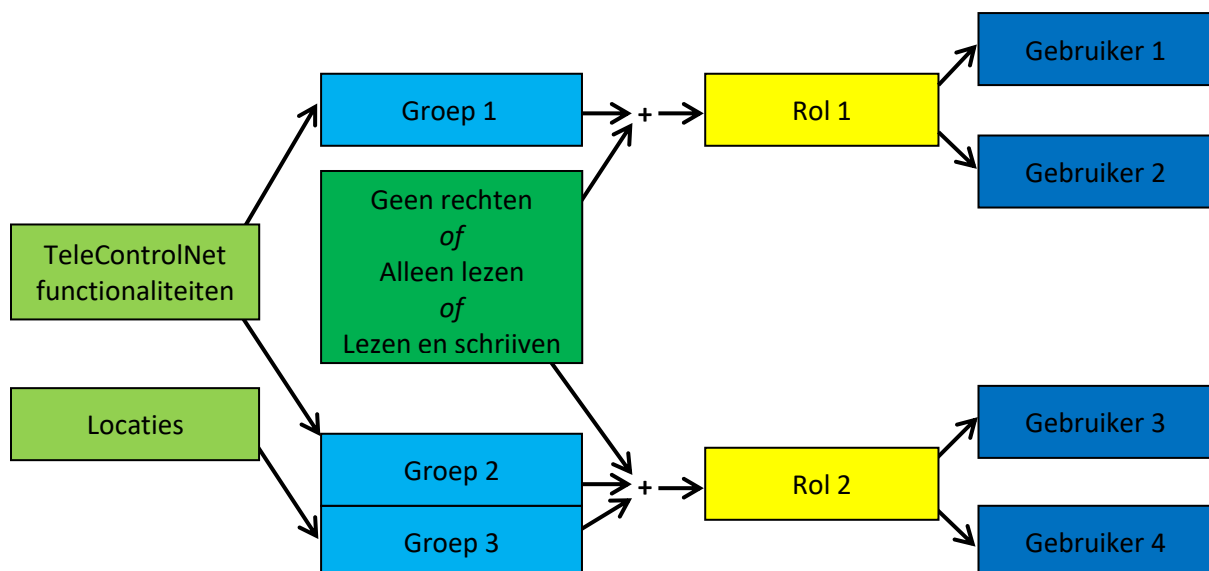
Gebruikers met autorisatierechten hebben de mogelijkheid om authenticatie en autorisatie objecten in te stellen voor het systeem. Zij kunnen dit doen door te gaan naar Beheer – Autorisatie binnen TCN. Op deze pagina zullen zij het volgende scherm te zien krijgen:



Met behulp van de authenticatie functie kan ingesteld worden wie welke rechten heeft binnen TCN. Deze rechten kunnen op bijna elke functie, elke locatie en zelfs afzonderlijke tags (meetwaarde, instellingen, alarm, trendpen) toegepast worden.

Rechten toekennen begint met het, meestal eenmalig, definiëren van (permissie) groepen. Groepen zijn verzamelingen van functionaliteiten of locaties. Na het definiëren van de groepen, worden de rollen gedefinieerd door één of meerdere groepen te combineren met een rechtenniveau. Er zijn drie rechtenniveaus: geen rechten, leesrechten en lees + schrijfrechten. Door de groepen met de juiste rechtenniveaus te combineren ontstaan rollen voor groepen gebruikers binnen de hoofdpst die verschillend toegang tot functies en locaties hebben. Ten slotte worden gebruikers aangemaakt waarbij de gewenste rollen toebedeeld worden.

Onderstaande figuur geeft deze manier van werken schematisch weer:



Let op: Bij het maken van een rol wordt een standaard recht toegekend welke grote invloed kan hebben op het functioneren van de rol (is uitgangspunt). Het is wijs om een standaard recht te kiezen welke dicht bij de bulk van de uiteindelijk aan deze rol toegekende rechten komt. Met het toevoegen van groepen, inclusief een bijbehorend recht, wordt de fijnafstelling van het standaard recht geregeld.

Om veiligheidsredenen lijkt het autorisatieproces complex. Daarom zijn er enkele voorgedefinieerde groepen en rollen. Waardoor in de meeste gevallen alleen de laatste stap noodzakelijk is: het toevoegen of aanpassen van een gebruiker en het toewijzen van de gewenste rollen. Zie hiervoor de volgende paragraaf.

Mocht u tegen problemen aanlopen, of als u vragen heeft tijdens het gebruik van TeleControlNet, dan kunt u contact opnemen met de TeleControlNet supportdesk zoals beschreven staat in hoofdstuk 10.

8.1 Gebruikers

Dit tabblad wordt gebruikt om nieuwe gebruikers aan te maken en om bestaande gebruikers aan te passen of te verwijderen. Het geeft tevens een overzicht van alle gebruikers met hun toegekende rollen.

#	CODE	NAAM	E-MAIL	LAATSTE AANMELDING	ACTIEF	ACTIEF VANAF	ACTIEF TOT
1	1	Gebruiker 1	Gebruiker1@test.com	wo 8 jul 2015 15:49	✓		
2	2	Gebruiker 2	Gebruiker2@test.com	ma 5 okt 2015 13:19	✓		
3	3	Gebruiker 3	Gebruiker3@test.com	vr 25 sep 2015 15:07	✓		

8.1.1 Aanmaken nieuwe gebruiker

Voor het aanmaken van een nieuwe gebruiker dient op de “Toevoegen...” knop geklikt te worden. Hierdoor verschijnt het onderstaande pop-up venster.

Nieuwe gebruiker

Naam *

E-mail *

Inlog code *

Actief

Actief vanaf

Actief tot

Digipass

OF

Wachtwoord

Wachtwoord opnieuw

Rol toegewezen

Niet toegewezen

- Gemeente 1 Basis
- Gemeente 1 Medewerkers
- Gemeente 1 Onderhoud extern
- Admins
- Adviseur
- Beheer Onderhoud Extern
- Gemeente 2 Basis
- Gemeente 2 Kijker
- Gemeente 2 Medewerkers
- Gemeente 2 Onderhoud extern

De velden met een * zijn verplichte velden

Voeg één of meerdere van de voorgedefinieerde rollen toe

Opslaan Annuleren

Na het invullen van de benodigde informatie, dient op “Opslaan” geklikt te worden om de nieuwe gebruiker te maken. (De velden met een * zijn verplichte velden).

8.1.2 Bewerken en verwijderen gebruiker

Klik in de lijst op het icoon naast de naam van een gebruiker om de bestaande gebruiker te bewerken. De bewerkingen kunnen gedaan worden in het nieuwe pop-up venster.

Bewerk gebruiker ✕

Naam *

E-mail *

Inlog code *

Actief

Actief vanaf

Actief tot

Digipass

OF

Wachtwoord

Wachtwoord opnieuw

Rol toegewezen

Admins

Kijkers

Niet toegewezen

Gemeente 1 Basis

Gemeente 1 Medewerkers

Gemeente 1 Onderhoud extern

Adviseur

Beheer Onderhoud Extern

Gemeente 2 Basis

Gemeente 2 Kijker

Gemeente 2 Medewerkers

Gemeente 2 Onderhoud extern

Gemeente 3 Basis

In de bovenstaande afbeelding is onderaan te zien welke rollen de geselecteerde gebruiker heeft. Na de gegevens aangepast te hebben dient er op “Opslaan” geklikt te worden om de wijzigingen op te slaan.

Het verwijderen van een gebruiker volgt dezelfde manier van werken: door op het icoon naast de naam van een gebruiker te klikken kan een gebruiker verwijderd worden. Er verschijnt een pop-up venster waarin gevraagd wordt de verwijdering te bevestigen. Wanneer een gebruiker is verwijderd komt hij onderaan de lijst te staan. De gebruikersgegevens zijn doorstreept, maar er is nog een optie om de verwijdering ongedaan te maken. Door een verwijdering ongedaan te maken keert de gebruiker terug met de originele rollen en groepen toegewezen.

		147	Test	Test	Test@test.com	vr 4 apr 2014 12:15	✔
		148	Test2	Test2	Test2@test.com	di 22 apr 2014 13:50	✔

Bewerk gebruiker

Verwijder gebruiker

Verwijdering ongedaan maken

Verwijderde gebruiker

8.2 Rollen

Het “Rollen” tabblad wordt gebruikt om nieuwe rollen te definiëren en bestaande rollen te bewerken of te verwijderen. Binnen een rol kunt u, op basis van het toekennen van groepen (inclusief bijbehorende rechten), bepalen wie welke rechten krijgt.

Er kunnen 3 verschillende rechtenniveaus onderscheiden worden:

- Geen rechten
- Alleen lezen
- Lezen en schrijven

Klik om nieuwe rollen toe te voegen

Alleen lezen

Lezen en schrijven

Standaard: Geen rechten

#	NAAM	OMSCHRIJVING	STANDAARD RECHTEN	FUNCTIONALITEITEN	LOCATIES	ASSETS	GEBRUIKERS
1	Gemeente basis	Basis rechten voor locaties gemeente 1					Gebruiker 1
2	Gemeente 1 Medewerkers	Basis rol voor medewerkers gemeente 1		Assets Beheerder, Bestandsbeheer, Logboek, Onderhoud, Rion, Verbindingsacties			Gebruiker 2, Gebruiker 3, Gebruiker 4, Gebruiker 5, Gebruiker 6
3	Gemeente 1 Onderhoud extern	Alle medewerkers en rechten benodigd voor onderhoud locaties gemeente 1		Assets Onderhoudsbedrijf, Logboek, Onderhoud, Rion			Gebruiker 7, Gebruiker 8, Gebruiker 9, Gebruiker 11, Gebruiker 12, Gebruiker

8.2.1 Aanmaken nieuwe rol

Het aanmaken van een nieuwe rol gebeurt door op “Toevoegen...” te klikken. Er verschijnt dan een nieuw pop-up venster:

Nieuwe rol

Naam *

Omschrijving

Standaard rechten * ← Selecteer welk rechten-uitgangspunt deze rol heeft

Gebruikers

Rol toegewezen

< Toevoegen

Verwijderen >

Niet toegewezen

Gebruiker 1

Gebruiker 2 ← Voeg gebruikers aan rol toe

Gebruiker 3

Gebruiker 4

Gebruiker 5

Gebruiker 6

Gebruiker 7

Gebruiker 8

Gebruiker 9

Gebruiker 10

Objectgroepen

In rol

Geen rechten

Alleen lezen

Lezen en schrijven

< Toevoegen

met rechten

-- selecteer rechten --

Verwijderen >

Niet in rol

Alarm Urgenties

Alarmen accepteren

Alarmplanning

Alles

Assets Beheerder

Assets Onderhoudsbedrijf ← Groepen

Authorisatiebeheer

Beheer statische info

Bestandsbeheer

Debug Functies

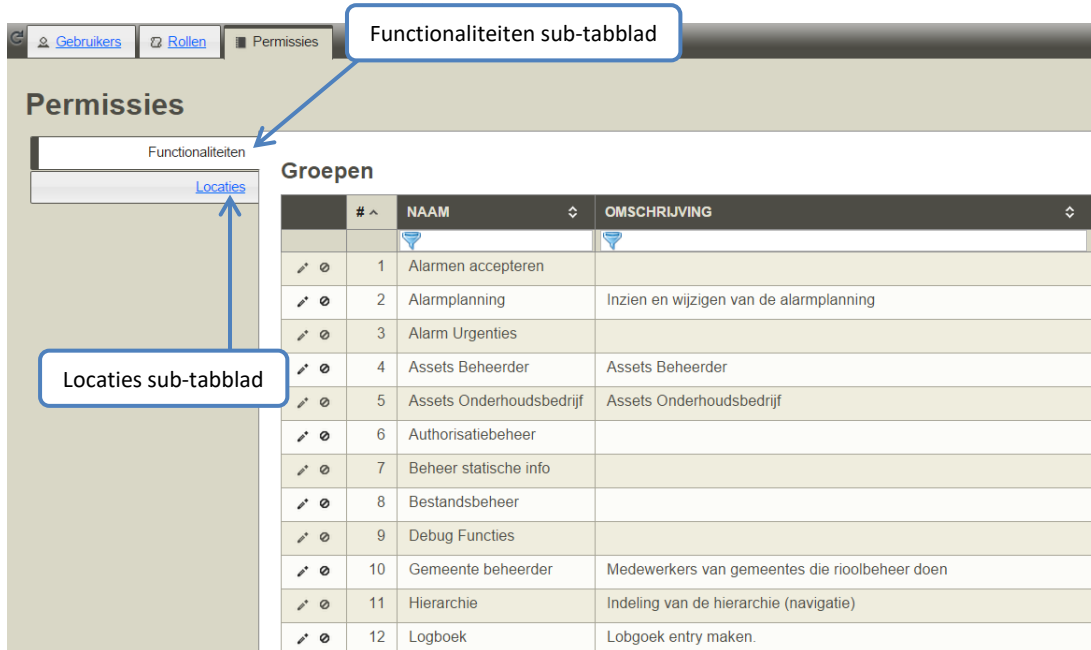
Voeg rechten aan groep toe

Opslaan

Annuleren

8.3 Groepen

Bij het “Permissies” tabblad kunnen nieuwe groepen gemaakt worden en bestaande groepen bewerkt of verwijderd worden. Deze groepen zijn onderverdeeld in “Locaties” en “Functionaliteiten”. In het “Functionaliteiten” sub-tabblad kunnen nieuwe groepen met alle verschillende functionaliteiten gemaakt worden. In het “Locaties” sub-tabblad kunnen nieuwe groepen met alle verschillende locaties gemaakt worden.



The screenshot shows the 'Permissies' tab with a sub-tab for 'Functionaliteiten'. Below it, a table lists various groups. A callout box labeled 'Functionaliteiten sub-tabblad' points to the 'Functionaliteiten' sub-tab. Another callout box labeled 'Locaties sub-tabblad' points to the 'Locaties' sub-tab in the navigation menu.

#	NAAM	OMSCHRIJVING
1	Alarmen accepteren	
2	Alarmplanning	Inzien en wijzigen van de alarmplanning
3	Alarm Urgenties	
4	Assets Beheerder	Assets Beheerder
5	Assets Onderhoudsbedrijf	Assets Onderhoudsbedrijf
6	Authorisatiebeheer	
7	Beheer statische info	
8	Bestandsbeheer	
9	Debug Functies	
10	Gemeente beheerder	Medewerkers van gemeentes die roolbeheer doen
11	Hierarchie	Indeling van de hierarchie (navigatie)
12	Logboek	Lobgoek entry maken.

8.3.1 Aanmaken nieuwe groep

Om een nieuwe groep te maken dient er op “Toevoegen...” onderaan het “Functionaliteiten” of “Locaties” sub-tabblad geklikt te worden. De nieuwe groep kan gemaakt worden aan de onderkant van de pagina.

Locaties

Door de gewenste locaties aan te vinken kan bepaald worden waar de groep toegang tot heeft. Het uiterlijk van de mapstructuur is afhankelijk van de hoofdpst en zal dus verschillen met met hieronder gegeven voorbeeld.

← Klik om een nieuwe groep toe te voegen

Nieuwe groep
 Naam
 Omschrijving ← Voeg een naam en omschrijving toe

	CODE	OMSCHRIJVING
<input type="checkbox"/>	▶ Gem1	Gemeente 1
<input type="checkbox"/>	▶ Gem2	Gemeente 2
<input type="checkbox"/>	▶ Gem3	Gemeente 3
<input type="checkbox"/>	▶ KNMI	KNMI
<input type="checkbox"/>	▶ Gem4	Gemeente 4
<input checked="" type="checkbox"/>	▶ Gem5	Gemeente 5
<input type="checkbox"/>	▶ Gem6	Gemeente 6
<input type="checkbox"/>	▶ Gem7	Gemeente 7
<input type="checkbox"/>	▶ Gem8	Gemeente 8
<input type="checkbox"/>	▶ Gem9	Gemeente 9
<input type="checkbox"/>	▶ Gem10	Gemeente 10

← Klik om de nieuwe groep op te slaan

Klik op de “Opslaan” knop nadat de gewenste informatie ingevoerd is om een nieuwe groep te creëren. (De velden met een * zijn verplichte velden).

Functionaliteiten

Het creëren van een nieuwe functionaliteitsgroep volgt dezelfde werkwijze. Ook hier kunnen de gewenste functionaliteiten aangevinkt worden.

De functionaliteiten met een icoon dienen altijd expliciet aan een rol toegewezen te worden, ook wanneer een rol als standaard recht “Lezen en schrijven” heeft.

← Klik om een nieuwe groep toe te voegen

Nieuwe groep
 Naam
 Omschrijving ← Voeg een naam en omschrijving toe

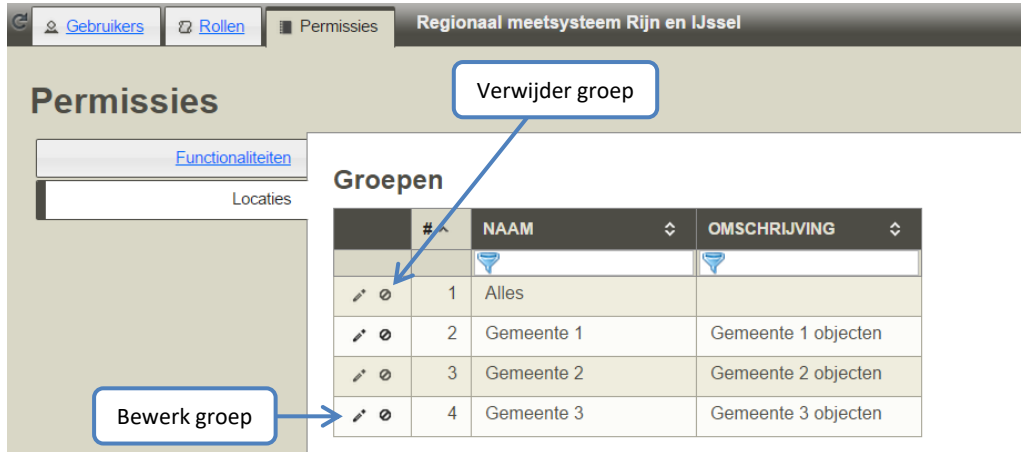
	CODE	OMSCHRIJVING
<input type="checkbox"/>	▶ Authorisation	Manage authorisation user, groups and objects
<input type="checkbox"/>	▶ Datamanagement	
<input type="checkbox"/>	▶ Location	
<input type="checkbox"/>	▶ Metainfo	
<input type="checkbox"/>	▶ Alerting	Manage the emergency service
<input type="checkbox"/>	▶ Alarming	Alarming
<input type="checkbox"/>	▶ Files	Archive
<input type="checkbox"/>	▶ Realtime	Realtime
<input type="checkbox"/>	▶ Trend	Logdata
<input type="checkbox"/>	▶ Notes	Notes
<input type="checkbox"/>	▶ Hierarchy	Manipulate the hierarchy
<input type="checkbox"/>	▶ Assets	General ass
<input type="checkbox"/>	▶ Rion	General RIC
<input type="checkbox"/>	▶ Debug	Debugging

← Klik om de nieuwe groep op te slaan

Klik op de “Opslaan” knop nadat de gewenste informatie ingevoerd is om een nieuwe groep te creëren. (De velden met een * zijn verplichte velden).

8.3.2 Bewerk en verwijder groep

Om een bestaande groep te bewerken klikt men op het icoon, welke naast de naam van een groep in de lijst te vinden is. De bewerkingen kunnen gemaakt worden aan de onderkant van het scherm.



Door op het icoon naast de naam van een groep in de lijst te klikken, wordt deze verwijderd.

8.4 Praktijkvoorbeelden

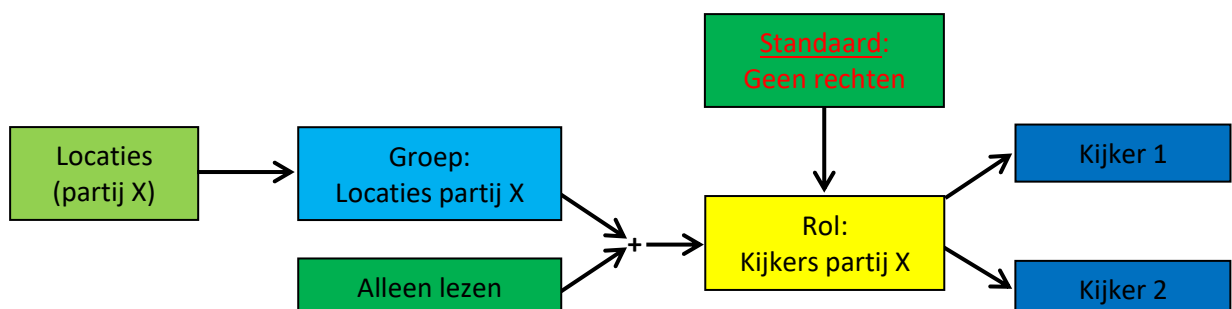
Hieronder worden enkele voorbeelden gegeven welke zijn gebaseerd op een hoofdpst met daarin meerdere samenwerkende organisaties.

8.4.1 Kijker zonder rechten

In dit voorbeeld worden gebruikers aangemaakt met een zeer eenvoudig rechtenpakket: zij mogen alleen meekijken op locaties van partij X en geen acties uitvoeren.

Eerst wordt één groep gedefinieerd met daarin alle betrokken locaties van partij X. Daarna wordt de rol "Kijker partij X" gedefinieerd. Aangezien de beoogde rol slechts een klein deel van de beschikbare locaties en rechten nodig heeft krijgt deze de standaard rechten "Geen", dus zonder extra toebedeelde groepen kan deze rol niets. Het gewenste rechtenpakket wordt verkregen door de groep met locaties aan de rol toe te kennen met de rechten "alleen lezen". Tot slot worden de gebruikers aangemaakt en toebedeeld aan de rol "Kijker partij X".

Het hierboven beschreven proces is hieronder schematisch weergegeven:



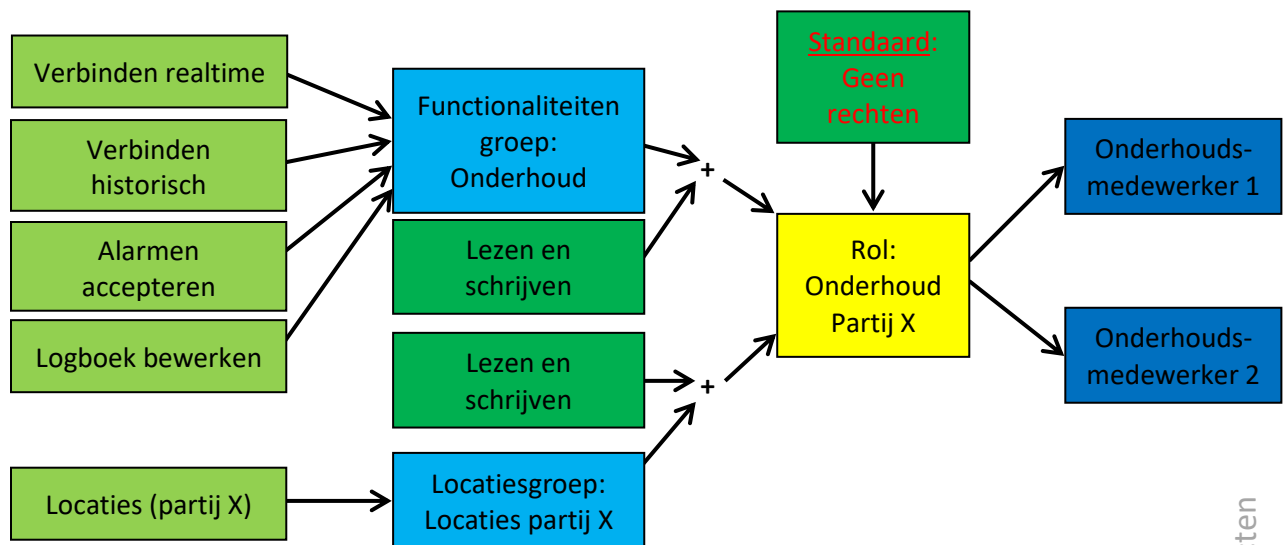
8.4.2 Externe onderhoudspartij voor een klein deel van de installaties

In dit voorbeeld worden gebruikers aangemaakt voor een externe onderhoudspartij die verantwoordelijk is voor het operationeel houden van een klein deel van het totaal aan installaties op de hoofdpost. Dit voorbeeld is een uitbreiding van het vorige voorbeeld. Deze gebruikers mogen alleen de betrokken locaties zien en mogen op deze locaties alarmen accepteren, instellingen wijzigen en realtime verbinding maken. Ook notities maken hoort bij de benodigde functionaliteit.

Om dit te bereiken worden twee groepen aangemaakt: één locatiesgroep met daarin de betrokken locaties genaamd "Locaties partij X" (deze bestaat al als gevolg van het vorige voorbeeld) en één groep met de benodigde hoofdpost functionaliteiten genaamd "Onderhoud".

De volgende stap is het aanmaken van een rol "Onderhoud partij X". Aangezien de rol slechts een klein deel van de locaties en functionaliteiten betreft krijgt deze de standaard rechten "Geen", dus zonder extra toebedeelde groepen kan deze rol niets. Het gewenste rechtenpakket wordt verkregen door de twee eerder gedefinieerde groepen toe te kennen met de rechten "Lezen en schrijven", waarmee de rol nu de –hierboven beschreven– rechten heeft verkregen. Tot slot worden de gebruikers aangemaakt en toebedeeld aan de rol "Onderhoud partij X".

Het hierboven beschreven proces is hieronder schematisch weergegeven:

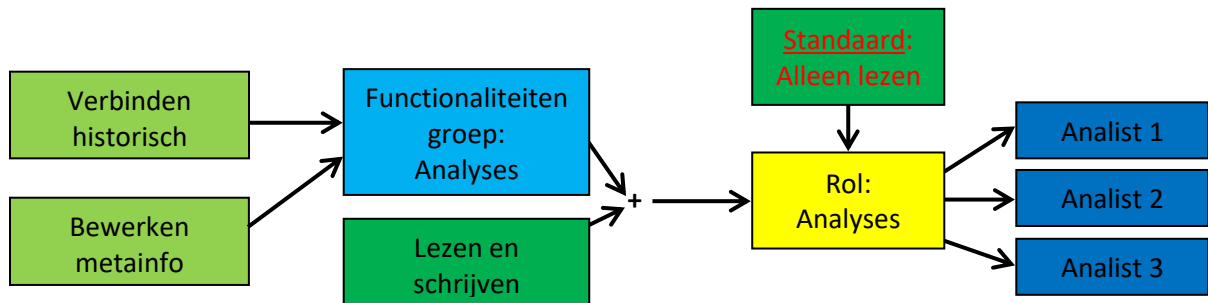


8.4.3 Analist/adviseur

In dit voorbeeld gebruikt een analist/adviseur een andere set aan functionaliteiten om alle locaties van de hoofdpst te bestuderen en adviezen uit te brengen. Instellingen hoeven niet gewijzigd te worden, maar statische eigenschappen moeten wel aangepast kunnen worden en historische gegevens moeten opgehaald kunnen worden.

Om dit te bereiken wordt een nieuwe groep “Analyses” gedefinieerd die de benodigde functies verenigt. Daarna wordt een rol “Analyses” aangemaakt. Deze krijgt als standaard rechten “Alleen lezen”, waardoor er geen groep met alle locaties gedefinieerd en toegekend hoeft te worden. De groep “Analyses” wordt met de rechten “Lezen en schrijven” toegekend aan de rol. Tot slot worden de gebruikers aangemaakt en toebedeeld aan de rol “Analyses”.

Het proces wat hierboven is beschreven, staat hieronder schematisch weergegeven:



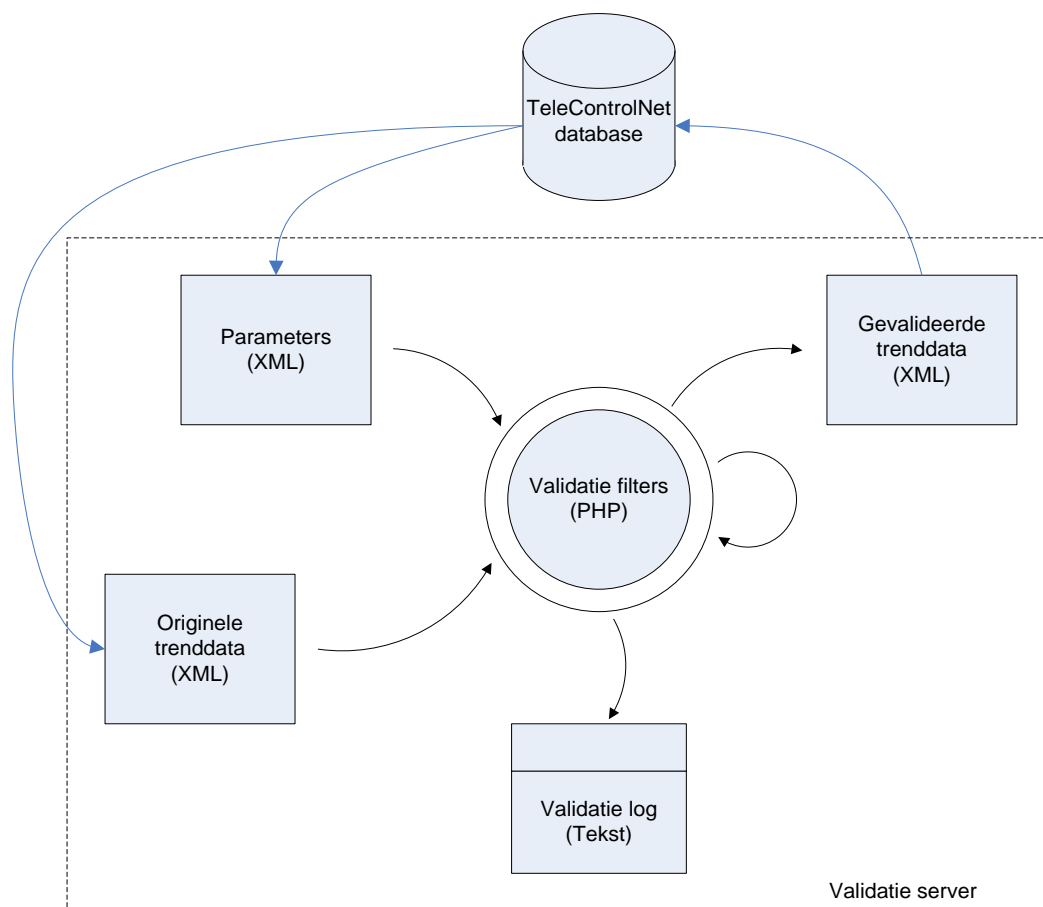
9 Validatie van meetgegevens (optioneel)

Validatie is een optionele functie voor TeleControlNet.

De TeleControlNet hoofdpst verzamelt veel data uit een heel scala aan soorten en fabricaten onderstations. Deze onderstations hebben diverse meetinstrumenten en besturingen die soms onjuiste meetwaarden aan de hoofdpst leveren.

Om te voorkomen dat onjuiste metingen analyses en beslissingen negatief beïnvloeden, kan validatie gebruikt worden om duidelijk onjuiste meetgegevens op te merken en vervolgens te verbergen (of te corrigeren) voor de gebruikers.

Er zijn verschillende validatie modules beschikbaar, van heel eenvoudig tot zeer geavanceerd en vaak klant specifiek. Hieronder volgt een voorbeeld van een validatie systeem:



Als u meer informatie wenst over de validatie van meetgegevens, kunt u contact met ons opnemen per e-mail of per telefoon.

Voorbeeld handmatige correctie meetreeksen

Hieronder een beschrijving om trend data te kunnen corrigeren in de TCN hoofdpost. Deze beschrijving is van toepassing wanneer de validatie functie niet gebruikt wordt. Benodigheden: tekstverwerker (bijv. Notepad, Notepad++)

Stap 1: Exporteren van de te corrigeren meetreeks

- Ga naar de vrij definieerbare trending (Menu -> Overzicht -> Trending).
- Selecteer de te corrigeren trendpunten.
- Stel de gewenste periode in.
- Kies als export optie 'Excel (CSV) - verticaal' en klik op 'Exporteer'.
- De browser zal nu melden dat er een bestand gedownload kan worden. Sla deze op.

Stap 2: Corrigeren van de meetreeks

- Open het gedownloade CSV bestand met een tekstverwerker (gebruik hiervoor geen Excel want dat kan problemen geven met kolommen en de bestandsopmaak!).
- Zoek de te corrigeren logmoment(en).
- Vervang de onjuiste meetwaarden met een gecorrigeerde meetwaarde (verwijderen uit het bestand heeft geen zin!).
- Sla het gewijzigde bestand op.

Stap 3: Importeren van de gecorrigeerde meetreeks

- Ga naar de functie import logdata (Menu -> Beheer -> Import logdata).
- Gebruik de knop 'Select file...' om het gecorrigeerde CSV bestand te openen waarna een overzicht weergegeven wordt van de te importeren data.
- Activeer de optie 'Overschrijf aanwezige data'.
- Klik op 'Import'. Hierna zal de gecorrigeerde data de oude data overschrijven (kan even duren als er veel data geïmporteerd moet worden, de voortgang wordt weergegeven).

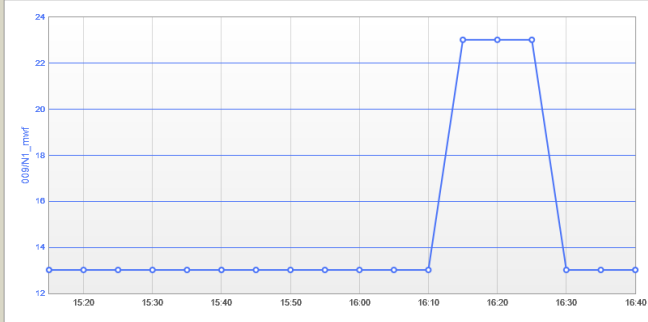
Importeren logdata

Formaat LOCATIECODE<separatie>TAGNAAM<separatie>DATUM<separatie>TUD<separatie>WAARDE<separatie>VALIDITEITSVLAG

- VALIDITEITSVLAG-veld is optioneel
- citeren is optioneel
- <separatie> kan zijn
 1. puntkomma
 2. tab
 3. komma
 4. spatie

Regionale instellingen: Nederlands, Vlaams (Netherlands) v
 Tijdzone: (UTC+01:00) Europe/Amsterdam v
 Bestand: + Select file.

Grafiek



Overzicht

LOCATIE	TAGNAAM	VANAF	TOT	PUNTEN
009	N1_mwf	2020-03-15T15:15:00+0100	2020-03-15T16:40:00+0100	18

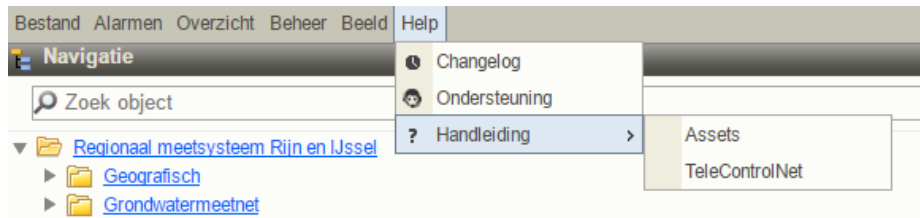
Actions

Overschrijf aanwezige data
 Importeren als simulatie data
 Validatie vlag: Ongevalideerd v

Importing: 4
 33% (6/18)

10 Contact opnemen met Support

Deze gebruikershandleiding en die van Assets zijn op te vragen via menu-item "Help":



Als u problemen tegenkomt of als u vragen heeft tijdens het gebruik van TeleControlNet, kunt u contact opnemen met de TeleControlNet supportdesk.

De supportdesk kan bereikt worden via de telefoon op werkdagen tussen 08.00 and 17.00 u UTC+1 en per e-mail.

- Telefoon: 055 538 56 32
- E-mail: support@telecontrolnet.nl

Deze informatie kan ook in TeleControlNet gevonden worden door te klikken op "Help" en vervolgens op "Ondersteuning" in de bovenste grijze menu balk.

Hierdoor verschijnt er een nieuw pop-up venster zoals hieronder.



11 Begrippenlijst

Begrippen	Verklaring
Accept	Gebruikers geven middels het 'accepteren' van storingen/alarmen aan dat men kennis heeft genomen van de calamiteit en indien nodig actie onderneemt om e.e.a. te herstellen.
Alarm	Onder- of overschrijding van een proceswaarde die kan leiden tot uitschakeling of vergrendeling van een werktuig. Een alarm valt af zodra de proceswaarde binnen de aanvaardbare grenzen komt en wordt NIET 'overgenomen' of vastgehouden tot de gebruiker een reset is geeft.
Assets	Service en rapportage module.
ASP	Application Service Provider.
BOB	Peilmaat die de NAP-hoogte van de binnenzijde van de onderkant van de buis aangeeft.
BOD	Peilmaat die de NAP-hoogte aangeeft van de bodem van de put/kelder.
CIW	Commissie Integraal Waterbeheer.
CSV	Comma Separated Value.
DWA	Droogweeraanvoer: aanvoer van rioolwater bij droog weer.
GIS	Geografisch Informatie Systeem.
IBA	Individuele Behandeling van Afvalwater.
MVH	Peilmaat die de NAP-hoogte aangeeft van het maaiveld.
Object	Werktuig of instrument in de applicatiesoftware te implementeren door gebruik te maken van typicals bestaande herbruikbare en parametreerbare bibliotheekfuncties.
OVS	Overstort.
Paraat	Werktuig staat gereed om in automatisch bedrijf in te schakelen zodra het proces aan de schakelvoorwaarden voldoet.
PLC	Programmable Logic Controller, ofwel vrij programmeerbare besturing.
Reset	Commando waarmee overgenomen/vastgehouden storingen kunnen worden hersteld nadat de oorzaak is verholpen.
RWA	Regenweeraanvoer: aanvoer van rioolwater bij regen.
Schakelvoorwaarde	Procesvoorwaarden waarop een werktuig of deelproces wordt geschakeld in automatisch bedrijf.
SMS	Short Message Service.
Storing	Status of situatie van een machine of meetinstrument waardoor deze voor het proces onbruikbaar is. Een storing leidt bij werktuigen direct tot uitschakeling en vergrendeling. Een storing valt af zodra de oorzaak hersteld is en de gebruiker een resetcommando geeft.
TC	Telemetry Controller.
TeleControlNet (TCN)	ASP-dienst waarmee abonnees realtime technische installaties via internet kunnen beheren.
Typical	Universeel toepasbaar en herbruikbare principe uitwerkingen van bijvoorbeeld E-schema's voor een pomp, parametreerbare PLC applicatiesoftware voor een pomp of parametreerbare WEBscada.
Vergrendeling	Het blokkeren van een object door bepaalde condities.
WEBscada	De webtechniek, databasetechniek en softwaremodulen waarmee de functionaliteit van TeleControlNet wordt gerealiseerd.

Inter Act industrial automation B.V.

Dijkgraafweg 16
7336 AT Apeldoorn
Postbus 1011
7301 BG Apeldoorn
Tel. 055 534 20 02
Fax. 055 534 20 10
E-mail: info@interact.nl

Copyright © 2015 Inter Act B.V.

Niets uit deze uitgave mag worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm, elektronisch of op welke wijze dan ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Inter Act b.v. te Apeldoorn.

Inter Act behoudt zich het recht voor specificaties te wijzigen zonder mededelingen vooraf en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade die voortvloeit uit het onjuist gebruik van TeleControlNet.