

Bijlage 5 - Programma van Eisen Gebruikersapparatuur

INHOUDSOPGAVE

INHOUDSOPGAVE	1
1. ALGEMENE EISEN	2
1.1 Algemeen	2
1.2 Productcategorie*	2
1.3 Servicedesk Inschrijver	3
1.4 Duurzaamheid en milieu	3
1.5 Webshop	5
1.6 Offreren, bestellen en leveren	7
1.7 Facturatie	8
1.8 Garantie en reparatie	8
1.9 Prijs	9
2. Specificaties van de smartphones	10
3. Specificaties van de laptops	11
4. Specificaties van de desktops	13
5. Specificaties van de beeldschermen	15

Bijlage 5 - Programma van Eisen Gebruikersapparatuur

1. ALGEMENE EISEN

1.1 Algemeen

Nr.	Eis
1.	Opdrachtnemer is in staat om de werkzaamheden te verrichten als beschreven in de Aanbestedingsleidraad en bijbehorende Bijlagen.
2.	De Opdrachtnemer verklaart dat hij - om de in dit document geëiste resultaten te leveren - de achterliggende (beheer)processen op orde heeft.
3.	Leverancier streeft ernaar om alle producten en onderdelen van een breed assortiment te leveren die in de breedste zin van het woord behoren tot de levering van gebruikersapparatuur.
4.	Op locaties van Opdrachtgever wordt door medewerkers van Opdrachtnemer uitsluitend Nederlands gesproken. Alle Werkzaamheden en correspondentie daarover vinden plaats in het Nederlands.
5.	Opdrachtnemer stemt er mee in dat Opdrachtgever geen afnameverplichting heeft.
6.	Indien Opdrachtnemer op enigerlei wijze dreigt tekort te schieten in de uitvoering van de Overeenkomst, of andere risico's signaleert die de betrokken belangen van Opdrachtgever kunnen schaden dan informeert hij Opdrachtgever proactief, onverwijld en volledig over de aard, oorzaak en consequenties. Indien een en ander binnen de risicosfeer van Opdrachtgever valt, stelt Opdrachtnemer bovendien beheersmaatregelen voor in overleg met Opdrachtgever.
7.	Opdrachtnemer garandeert dat bij de uitvoering van de werkzaamheden rekening wordt gehouden met alle geldende ARBO bepalingen voor zowel eigen medewerkers als de medewerkers van Opdrachtgever.
8.	Opdrachtnemer garandeert dat alle te leveren producten voldoen aan alle in Nederland geldende wetten, normen en richtlijnen betreffende veiligheid, milieu en arbeidsomstandigheden.
9.	De feitelijke inrichting van de overlegvormen en de te maken werkafspraken komen tot stand in samenwerking tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer dient, in overleg met de Contract Beheer Organisatie, direct na het sluiten van de Overeenkomst een DAP (Document Afspraken en Procedures) op te stellen. De Opdrachtnemer conformeert zich aan de inbreng van een Opdrachtgever ten behoeve van het DAP.
10.	Opdrachtgever wenst geen consumenten acties voor Productcategorieën te ontvangen, anders dan prijs gerelateerde acties.
11.	Er wordt een fabriekshandleiding meegeleverd in het Nederlands en/of Engels.
12.	Inschrijver voegt bij de Inschrijving de technische specificatiebladen toe van de aangeboden producten in het Nederlands en/of Engels.
13.	Inschrijver levert gegevens aan van de producten voor registratie van de apparaten in onze administratie van alle apparaten. Welke gegevens dit zijn wordt afgestemd tijdens de contractering.
14.	Voor alle te leveren producten geldt dat het fabrieksnieuwe producten betreft, welke niet eerder gebruikt of refurbished zijn.

1.2 Productcategorie*

Nr.	Eis
1.	Het geleverde product is een A-merk product uit de zakelijke lijn in verband met kwaliteit.
2.	Opdrachtgever is vanwege beleid op beheer voor smartphones gestandaardiseerd op Android toestellen van Samsung en iOS toestellen van Apple. Opdrachtnemer garandeert levering van smartphones die de bedrijfsstandaard van de Gemeente Veenendaal ondersteunt. Van deze A-merken is Inschrijver door de fabrikant geautoriseerd reseller (status Authorised Reseller of Authorised Enterprise Reseller). In geval van Android heeft de Inschrijver de status Service Provider of Device Reseller voor Android Enterprise. In geval van iOS heeft de Inschrijver de status van Reseller ID voor Apple business manager/Apple DEP. Inschrijver toont dit na verzoek van Opdrachtgever aan door bijvoeging van de bewijsvoering van het desbetreffende document van de producent van de betreffende A-merken.
3.	Opdrachtnemer heeft een dusdanige overeenkomst met de fabrikant van deze merken dat deze in staat is: <ul style="list-style-type: none">• Opdrachtgever te adviseren inzake de ontwikkelingen van de apparatuur van de fabrikant op een termijn van 1 jaar vooruit;

Bijlage 5 - Programma van Eisen Gebruikersapparatuur

Nr.	Eis
	<ul style="list-style-type: none">• Volledige productondersteuning te leveren door het verkoopapparaat;• Volledige technische ondersteuning te leveren;• Om kosteloos demomodellen van de fabrikant ter beschikbaar te stellen;
4.	Opdrachtnemer verklaart per merk tenminste 2 modellen te kunnen leveren.
5.	Opdrachtnemer garandeert flexibiliteit ten aanzien van het te voeren assortiment, waarbij Opdrachtnemer zich inzet om op verzoek van Opdrachtgever middelen te leveren die niet direct onderdeel uitmaken van het eigen assortiment.
6.	De Opdrachtnemer verplicht zich tot het leveren van producten uit Productcategorie die door de fabrikant bedoeld zijn voor de Nederlandse markt. Daarmee wil Opdrachtgever op alle manieren voorkomen dat er risico's gelopen worden op gebied van garantie en functionaliteit.

* A-merken

Merken met een distributie-spreiding in Nederland van meer dan 75%, dat wil zeggen dat ze in zeker driekwart van in aanmerking komende verkooppunten in de branche verkrijgbaar zijn. Omdat er tevens op grote schaal reclame voor wordt gemaakt, zijn ze vrij bekend: ze beheersen twee derde van de markt. Een A-merk straalt kwaliteit, status en zekerheid uit en heeft daardoor een hoge toegevoegde waarde.

1.3 Servicedesk Inschrijver

Nr.	Eis
1.	Opdrachtnemer wijst één vast contactpersoon aan voor de binnendienst en een vaste accountmanager gedurende de gehele uitvoering van de Raamovereenkomst. Opdrachtnemer zorgt voor een vaste vervanger van beide contactpersonen gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst. Wanneer de contactpersonen door vertrekt of interne mobiliteit worden vervangen zorgt Opdrachtgever voor adequate overdracht van het contract van Opdrachtnemer.
2.	Opdrachtnemer initieert minimaal één keer per jaar een overleg tussen de accountmanager en Opdrachtgever. Tijdens dit overleg worden de werking en uitvoering van de Raamovereenkomst geëvalueerd.
3.	De Opdrachtnemer dient een Nederlandstalige Servicedesk te hebben.
4.	De Servicedesk is minimaal bereikbaar onder werktijd van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur.
5.	De Servicedesk dient alle (informatie)verzoeken die betrekking hebben op bestellingen, leveringen, facturen, afstotingen, wijzigingen, en offertes vast te leggen en af te handelen. Ook verstoringen aan de functies van de Webshop vallen hieronder. Tevens vinden hier escalaties bij bestellingen en leveringen plaats. Al het contact verloopt via één loket (interface), waarbij meerdere communicatievormen (minimaal: telefoon en e-mail) mogelijk zijn.
7.	Medewerkers van de Servicedesk hebben (technisch) inhoudelijke kennis van de producten die worden geleverd.
8.	In geval van telefonische communicatie binnen Nederland dient de Servicedesk bereikbaar te zijn op telefoonnummers tegen binnenlands of gratis tarief (geen internationale nummers, geen betaalnummers).
9.	Bij telefonische communicatie dient de beller binnen 1 minuut (inclusief doorschakeltijd) een medewerker van de Opdrachtnemer aan de lijn te krijgen.
10.	E-mails met daarin (informatie)verzoeken, meldingen en klachten ten aanzien van producten en omgang dienen 7 x 24 uur gezonden te kunnen worden aan de Opdrachtnemer aan het door de Opdrachtnemer te bepalen e-mail adres. De verstuurd e-mails dienen op Werkdagen tussen 08:00 – 17:30 uur binnen 4 uur in behandeling te worden genomen door een ontvangstbevestiging te zenden aan de indiener. Binnen 5 werkdagen wordt de melding afgehandeld.

1.4 Duurzaamheid en milieu

Nr.	Eis
1.	De hardware die Opdrachtnemer levert aan Opdrachtgever voldoet minimaal aan de eisen als gesteld in het document "Milieucriteria voor het maatschappelijk verantwoord inkopen van ICT-hardware en mobiele apparaten, versie maart 2017". Dit document is bijgevoegd als Bijlage 8 en te vinden onder https://www.pianoo.nl/sites/default/files/documents/documents/milieucriteria-ict-hardwareenmobieleapparaten-maart2017.pdf .

Bijlage 5 - Programma van Eisen Gebruikersapparatuur

Nr.	Eis
2.	Opdrachtnemer neemt naast alle genoemde eisen alle noodzakelijk maatregelen om de veiligheid van mensen en middelen te waarborgen en het milieu zo minimaal mogelijk te belasten.
3.	De verpakkingen zijn CFK-vrij.
4.	De behuizing van de apparatuur bevat geen broomhoudende brandvertragers of stoffen die bij verbranding dioxines of furanen kunnen vormen.
5.	De Opdrachtgever kan geleverde Producten die onbruikbaar en/of overbodig zijn geworden, retour zenden aan de Opdrachtnemer voor milieuvriendelijke vernietiging.
6.	Reserveonderdelen zijn minimaal 5 jaar verkrijgbaar.
7.	De achtergrondverlichting van lcd-schermen mag geen kwik bevatten.
8.	<p>Kunststofonderdelen zwaarder dan 25g (bij mobiele telefoons: 5g) mogen geen vlamvertragende stoffen of preparaten bevatten waaraan één van de volgende H-zinnen in de zin van Verordening (EG) nr. 1272/2008 is toegekend:</p> <ul style="list-style-type: none"> • H350 (kan kanker veroorzaken); • H340 (kan erfelijke genetische schade veroorzaken); • H360F (kan de vruchtbaarheid schaden); • H360D (kan het ongeborn kind schaden).
9.	Voor batterijen geldt dat de hoofdbatterij vervangbaar moet zijn door de eindgebruiker en/of specialisten. De instructies over hoe de batterij vervangen kan worden moeten op een voor ieder vrij toegankelijke plek online beschikbaar worden gesteld.
10.	Energie efficiëntie: alle ICT-producten voldoen aan de vigerende Energy Star-criteria voor energieprestaties indien deze voor de betreffende productgroep zijn opgesteld. Voor de te leveren producten geldt dat functies voor energiebeheer op de apparatuur zelf aanwezig zijn.
11.	<p>Levensduurverlenging:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Voor nieuw te leveren producten geldt dat de batterij voor 500 oplaadcycli minimaal 80% van haar originele capaciteit behoudt. 2) De inschrijver moet de apparatuur voorzien van vooraf geïnstalleerde software (standaardinstelling) om een beperking van de oplaadcapaciteit van de batterij (SoC) mogelijk te maken wanneer de computer systematisch in gebruik is. Dergelijke functionaliteit moet voorkomen dat de batterij volledig wordt opgeladen. De gebruikershandleiding moet bij de software worden geleverd. 3) De inschrijver moet de apparatuur voorzien van vooraf geïnstalleerde software om de status van de batterij / accu te bepalen en te controleren en inzichtelijk te maken hoeveel cyclussen de batterij al opgeladen is. De software moet ook tips bieden voor gebruikers om de levensduur van de batterij te maximaliseren.
12.	<p>Standaardisatie:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) De apparatuur die als onderdeel van het contract wordt geleverd, moet ten minste één gestandaardiseerde USB Type-C™ -aansluiting bevatten voor gegevensuitwisseling die achterwaarts compatibel is met USB 2.0 volgens de standaard IEC 62680-1-3: 2018. 2) De standaardisatie van bepaalde componenten moet tot stand worden gebracht om de diversiteit aan reserveonderdelen te verminderen en reparatie te vereenvoudigen (bijv. Laders en connectoren). 3) De Inschrijver moet waarborgen dat reserveonderdelen van nieuwe producten tot ten minste vijf jaar na stopzetting van de productie verkrijgbaar zullen zijn.
13.	<p>Verpakkingen en documentatie eisen</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Wanneer kartonnen dozen worden gebruikt voor secundaire en/of tertiaire verpakkingen, dienen deze voor minstens 80% uit gerecycled karton te bestaan. Wanneer kunststof folie of -vellen worden gebruikt voor secundaire en/of tertiaire verpakkingen, dienen deze voor minstens 75% uit gerecycled materiaal te bestaan. Indien gekozen wordt voor biobased kunststof is deze eis niet van toepassing. 2) De Inschrijver neemt al het verpakkingsmateriaal van het nieuw te leveren apparatuur mee, wanneer de apparatuur daadwerkelijk in gebruik is genomen. De Inschrijver verwerkt deze op verantwoorde wijze, dat wil zeggen, de Inschrijver geeft inzicht in de partij die de verwerking doet, de methode alsmede de behaalde recyclingpercentages. 3) Gebruikers- en productdocumentatie bestaat uit gerecycled papier en/of is digitaal beschikbaar gesteld.
14.	Vrijkomende materialen: Mocht er tijdens het onderhoud uitgevoerd door de Inschrijver onderdelen of materialen vrijkomen, is de Inschrijver verplicht om te waarborgen dat deze materialen worden geregistreerd, en op een hoogwaardig en duurzame manier worden verwerkt of hergebruikt

Bijlage 5 - Programma van Eisen Gebruikersapparatuur

1.5 Webshop

Nr.	Eis
1.	Opdrachtnemer stelt kosteloos een webbased applicatie (webshop) beschikbaar voor de bestellingen van Opdrachtgever.
2.	Het bestelproces van alle te leveren Producten en die onder de aanbesteding vallen, verloopt via één Webshop die de Opdrachtnemer ontwikkelt en beheert. Via deze Webshop wordt de totale catalogus aangeboden van alle Producten en Diensten. Door filtering kan een Besteller zijn keuze(n) maken.
3.	Alle medewerkers van Opdrachtgever die gemachtigd zijn om bestellingen te doen in de webshop worden door Opdrachtnemer voorzien van een persoonlijke inlogcode.
4.	Opdrachtnemer geeft bij aanvang van het contract een gratis instructie middels fysieke bijeenkomst inclusief een digitale handleiding over het gebruik van de webshop aan de bestellers van de Opdrachtgever.
5.	Opdrachtgever krijgt de beschikking over een beveiligde omgeving binnen de webshop van Opdrachtnemer.
6.	Voor gebruik van de webshop van Opdrachtnemer heeft Opdrachtgever geen aanvullende (software)installaties nodig.
7.	De webshop is in de Nederlandse taal.
8.	De webshop heeft een zoekfunctie op waarbij minimaal op (een gedeelte van) de productnaam, merk en bestelnummer gezocht kan worden.
9.	De webshop maakt de bestelhistorie van Opdrachtgever inzichtelijk tijdens de gehele contractperiode.
10.	De webshop geeft weer of het betreffende product op voorraad is; dit dient volledig actueel te zijn (real time).
11.	Indien een product niet voorradig is, wordt aangegeven in de webshop wanneer de (vermoedelijke) levertermijn is.
12.	De webshop geeft altijd de juiste (bruto-netto) prijzen weer van Opdrachtgever.
13.	De webshop verstrekt minimaal informatie over de reeds geleverde orders, nog te leveren orders, achterstallige orders.
14.	De webshop toont openstaande offertes van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever.
15.	Offertes dienen met eenvoudige actie in de webshop om te zetten zijn naar een order.
16.	Van het te bestellen product dient de productspecificatie te raadplegen te zijn.
17.	Naar verwachting zullen meerdere Bestellers worden aangewezen. Dit gebeurt door een Gegevensbeheerder: de afgevaardigde van een Opdrachtgever die de mogelijkheid heeft om de volgende gegevens aan te maken en te muteren: <ul style="list-style-type: none">• Besteller• Contactgegevens Besteller• Factuuradressen• Afleveradressen• Selectieprofielen
18.	De Opdrachtgever stelt een Beheerder Webshop aan binnen de eigen organisatie. Deze beheerder houdt toezicht op het functioneren van de Webshop en de vulling van het assortiment voor de verschillende beveiligingsniveaus.
19.	Beheerder Webshop maakt de Bestellers aan in het systeem zodat zij kunnen inloggen met de juiste autorisaties.
20.	De Beheerder Webshop is tevens de enige die functionele wijzigingsverzoeken kan indienen bij de Opdrachtnemer.

Bijlage 5 - Programma van Eisen Gebruikersapparatuur

Nr.	Eis
21.	Per Product wordt minimaal getoond: <ul style="list-style-type: none">• Naam• Beschrijving van de functies, incl. of het product ruggedized is• Afbeelding van het product• Prijs bij stuk levering incl. BTW. De prijs zal aan verandering onderhevig zijn met een frequentie van maximaal 1x per week.• Platform (OS)• Gerelateerde accessoires• Gerelateerde software• Lifecycle• Startdatum vermelding Webshop• Zodra bekend: einddatum waarop het toestel nog leverbaar is (end-of-life) en indien bekend de opvolger.
22.	Selectie van toestellen vindt plaats door zowel filterfuncties, als door het maken van een willekeurige keuze door de Besteller. Filters kunnen geplaatst worden op tenminste: <ul style="list-style-type: none">• Platform (IOS, Android, ..)• Merk• Model• Prijs (sortering hoog/laag, laag/hoog)• Dual SIM / e-SIM• Exclusief, Inclusief BTW switch• Schermgrootte• Opslagcapaciteit
23.	Binnen de Webshop krijgt de Beheerder Webshop enkele mogelijkheden: <ul style="list-style-type: none">• Online nieuwe Bestellers van de eigen Opdrachtgever aanmaken en muteren.• Factuuradressen aanmaken/muteren en koppelen aan de aangemaakte Besteller.• Afleveradressen aanmaken/muteren en koppelen aan de aangemaakte Besteller.• Overzicht raadplegen van alle vouchers die de Bestellers hebben aangemaakt.
24.	De volgende technische eisen worden gesteld aan de Webshop: <ul style="list-style-type: none">• De Webshop is een webapplicatie die functioneert met minimaal de laatste twee versies van Microsoft Edge, Firefox, en Google Chrome;• Het duurt maximaal 2 seconden voordat een internet pagina is opgebouwd en wordt getoond in een browser;• Daarnaast dient de website geschikt te zijn voor minimaal 10 simultane gebruikers zonder merkbaar performance verlies;• Er wordt gebruik gemaakt van HTTPS;• Er wordt een offline back-up gemaakt van alle bestellingen, waarbij de data maximaal 24 uur oud mag zijn. In geval van een crash is het mogelijk alle informatie over bestellingen, weer beschikbaar te stellen (m.u.v. eventueel de laatste 24 uur);
25.	De volledige bestel en reparatiehistorie van Opdrachtgever is opvraagbaar vanuit de webshop.
26.	De geschiedenis van een toestel in reparatie dient via de webshop getoond te worden, van moment van ontvangst voor onderzoek/reparatie tot aan retour naar Opdrachtgever. De volgende informatie moet worden getoond: <ul style="list-style-type: none">• Reparatienummer• Toestel• Serienummer• Datum binnenkomst• Verwachte reparatiedatum• Garantietermijn• Of er een vervangend toestel wordt geleverd
27.	Bij het plaatsen van bestellingen kan de Opdrachtgever andere leveradressen opgeven dan het standaard leveradres.

Bijlage 5 - Programma van Eisen Gebruikersapparatuur

1.6 Offreren, bestellen en leveren

Nr.	Eis
1.	Opdrachtnemer garandeert flexibiliteit ten aanzien van het te voeren assortiment, waarbij Opdrachtnemer zich inzet om op verzoek van Opdrachtgever middelen te leveren die niet onderdeel uitmaken van het eigen assortiment.
2.	Opdrachtnemer garandeert dat alle hardware in de bestelde configuraties nieuw gefabriceerd zijn en zijn samengesteld uit onderdelen van goede kwaliteit.
3.	Indien een bestelling wordt geplaatst door een niet daartoe geautoriseerde medewerker van de Opdrachtgever, mag deze niet in behandeling worden genomen. Hiertoe voorziet de Opdrachtgever de Opdrachtnemer van een overzicht van gegevensbeheerders. Geautoriseerde medewerkers zijn de Contractmanager en de Senior Servicedeskmedewerker.
4.	Enkel en alleen Team I&A van Opdrachtgever is gerechtigd een bestelling te plaatsen. Eventuele bestellingen door andere afdelingen en/of medewerkers van Opdrachtgever worden altijd eerst voorgelegd aan de Team I&A . Pas na schriftelijk akkoord van deze afdeling is er sprake van een daadwerkelijke bestelling.
5.	Opdrachtnemer garandeert dat alle geleverde artikelen en verpakkingen veilig zijn de ruimste zin van het woord. Met andere woorden: de artikelen zijn veilig te gebruiken of aan te wenden, zonder bijzondere instructie of vaardigheden en de verpakkingen, alsmede zogenaamde omdozen, voldoen aan alle eisen omtrent veiligheid en toegestane waarden.
6.	Leveringen geschieden conform bestelling.
7.	Leveringen zijn gehouden aan de levertijden zoals door Opdrachtnemer bij Inschrijving in gunningscriteria '9.3 levertijden' is aangegeven.
8.	Leveringen zijn deugdelijk verpakt.
9.	Opdrachtnemer is gecertificeerd om op verzoek van Opdrachtgever oude apparatuur af te voeren.
10.	Opdrachtnemer stelt op verzoek van Opdrachtgever kosteloos testversies beschikbaar van hardware.
11.	De Opdrachtnemer informeert direct de Opdrachtgever op het moment dat duidelijk is geworden dat de overeengekomen levertermijn niet haalbaar is. Opdrachtnemer stelt een nieuwe levertermijn voor ter acceptatie door de Opdrachtgever.
12.	Artikelen die voorradig zijn dienen, indien besteld voor 17:00 uur de volgende werkdag geleverd te worden, wanneer Opdrachtgever daarom vraagt.
13.	De Opdrachtnemer levert een pakbon bij levering van producten. Bij elke levering zit een pakbon waarop vermeld staat welke Producten er besteld zijn en welke er geleverd zijn (en welke nog geleverd gaan worden). Per geleverd Product is op de pakbon vermeld om welk Product het gaat (artikelnummer en omschrijving) en hoeveel er geleverd is (aantal). Indien elke afzonderlijk Product is voorzien van een unieke aanduiding (bv; imei-nummer van het toestel, serienummer o.i.d.) dan zijn de serienummers vermeld op de pakbon.
14.	De levertermijn vangt aan direct na de bevestiging van de bestelling.
15.	De Opdrachtnemer moet zorgdragen voor correcte en tijdige levering binnen de hierboven bij de opgegeven levertermijnen van goederen op de gekozen locaties binnen Nederland.
16.	De levering gepland na gunning geschied op basis van afroep: de producten zullen worden afgeroepen in voor beide partijen werkbare aantallen, waarbij de eerste levering bestaat uit de in 2.2 genoemde aantallen.
17.	Opdrachtnemer neemt geleverde Producten zonder extra kosten voor Aanbestedende dienst retour conform eis 6 bij paragraaf 1.8.
18.	Voor alle producten die de Inschrijver levert, dient ondersteuning geboden te worden. Bij (bedrijfskritische) (software) problemen, die gerelateerd zijn aan de hardware, wenst Aanbestedende dienst rechtstreeks toegang tot "expert centers" van de fabrikant ten behoeve van support op expertniveau om problemen samen te analyseren en op te lossen.
19.	De laptops en smartphones kunnen rechtstreeks geleverd worden aan de eindgebruiker (huisadres van de medewerker). Indien dit niet het geval is, worden de producten afgeleverd op de Servicedesk van de Gemeente. Alle andere producten worden afgeleverd op de Servicedesk van de Gemeente, tenzij anders afgesproken.
20.	Bij verzending naar adressen van medewerkers is een Verwerkersovereenkomst van toepassing. U stemt in met het "Model Verwerkersovereenkomst" zoals is bijgevoegd.

Bijlage 5 - Programma van Eisen Gebruikersapparatuur

1.7 Facturatie

Opdrachtnemer factureert achteraf per maand met een verzamelfactuur het daadwerkelijk geleverde.	
1.	Opdrachtnemer dient facturen elektronisch in PDF formaat te kunnen versturen aan door Opdrachtgever aan te geven emailadres.
2.	In 2020 is Opdrachtgever gestart met de verwerking van E-facturen. Opdrachtnemer moet hier aan meewerken.
3.	De maandfacturen moeten, indien van toepassing, minimaal de volgende gegevens bevatten: Factuurnummer van Opdrachtnemer; <ul style="list-style-type: none">• Referentienummer (verplichtingennummer) van Opdrachtgever;• Per orderregel: ordernummer van Opdrachtgever• Per orderregel: identificatie van het geleverde product(en)• Per orderregel: prijs per stuk excl BTW• Totale kosten exclusief BTW;• Totale kosten inclusief BTW;• BTW-tarief;• Overige wettelijke bepalingen.

1.8 Garantie en reparatie

Nr.	Eis
1.	De standaard garantietermijnen van de fabrikanten worden in acht genomen, waarbij altijd een minimumtermijn van 24 maanden geldt.
2.	De garantietermijn start na aflevering op de locaties van Opdrachtgever.
3.	De Opdrachtnemer dient zorg te dragen voor een juiste en tijdige afhandeling van zaken die onder garantiebepalingen vallen.
4.	Opdrachtnemer garandeert voor de duur van de fabrieksgarantie na acceptatie van geleverde apparatuur, dat de gebreken en of onvolkomenheden in de geleverde apparatuur voor rekening van Opdrachtnemer zullen worden hersteld.
5.	Indien het door Opdrachtnemer geleverde systeem binnen de garantietermijnen van de fabrikanten uitvalt en niet meer gerepareerd kan worden, zal Opdrachtnemer kosteloos zorg dragen voor een vervangend systeem, waarop wederom een nieuwe garantie van toepassing is.
6.	Opdrachtnemer neemt geleverde hardware zonder extra kosten retour, indien bij ingebruikneming door Opdrachtgever (of anderszijds binnen een periode van 30 werkdagen na ontvangst door Opdrachtgever) blijkt dat er sprake is van 'Dead on arrival' van de apparatuur. In dat geval levert Inschrijver binnen 48 uur een nieuw product. Garantieregeling is onderdeel van de af te sluiten overeenkomst.
7.	Indien bij geleverde apparatuur bij levering sprake is van 'Dead on arrival' kan Opdrachtnemer binnen 2 werkdagen nieuwe identieke apparatuur leveren aan Opdrachtgever.
8.	Defecte toestellen kunnen worden aangemeld op de webshop (waar tevens track and trace functionaliteit is ingesteld) om vervolgens aangetekend of verzekerd op te sturen naar Opdrachtnemer. Op verzoek kan de Opdrachtnemer een vervangend toestel leveren.
9.	De Opdrachtnemer dient op verzoek te zorgen voor de uitvoering van reparaties, als het defect niet onder een garantiebepaling valt.
10.	Reparaties die niet binnen de garantie vallen worden alleen in overleg met Opdrachtgever uitgevoerd met vooraf een prijsindicatie.
11.	Bij reparatie door derden draagt Opdrachtnemer de verantwoordelijkheid voor de track en trace informatie voor Opdrachtgever, gedurende het hele reparatietraject.
12.	De geschiedenis van een toestel in reparatie dient via de webshop getoond te worden, van moment van ontvangst voor onderzoek/reparatie tot aan retour naar Opdrachtgever.
13.	Bij reparatie door derden blijft Opdrachtnemer probleemhouder van de reparatie, en is te allen tijde aan te spreken op het verloop.
14.	Een reparatie kent ten hoogste een doorlooptijd van 4 weken, vanaf moment van ontvangst door Opdrachtnemer. Bij overschrijden van de 4 weken, voorziet Opdrachtnemer kosteloos in vervanging van het apparaat.
15.	Wanneer hetzelfde apparaat na 3 reparaties nogmaals ter reparatie moet worden aangeboden, wordt het kosteloos vervangen door een nieuw product.

Bijlage 5 - Programma van Eisen Gebruikersapparatuur

1.9 Prijs

Nr.	Eis
1.	Opdrachtnemer geeft inzicht in uw prijsstelling door het Prijsformulier benoemt in Bijlage 6 (Prijzenblad) volledig in te vullen. De prijslijsten zijn – in geval van gunning – controleerbaar en zullen worden toegevoegd als Bijlage van de af te sluiten Raamovereenkomst.
2.	In geval van (landelijke) acties/aanbiedingen van leverancier of een producent, dient Opdrachtgever ook van deze speciale condities gebruik te kunnen maken. Het betreft hier alleen prijsvoordelen, geen bundelacties of cadeau acties. Deze dienen juist niet aangeboden te worden.
3.	Voor Opdrachtgever is het belangrijk te kunnen controleren dat Opdrachtnemer gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst de gunstigste prijs aanbiedt in iedere bestelling. Hiervoor dient leverancier de levering van de producten op basis van een Inkoop plus methode te zijn berekend. Dit betekent dat de te factureren waarde dient te bestaan uit de netto inkoopwaarde vermeerderd met het op te geven Inkoop plus percentage. U dient, op verzoek van de Opdrachtgever, aan te tonen dat de door u geoffreerde prijzen gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst inderdaad de Inkoop plus methode is. Een eventueel accountantsonderzoek kan deel uitmaken van dit onderzoek. Inschrijver benoemt in Bijlage 6 (Prijzenblad) een Inkoop plus percentage welke zal worden gehanteerd bij de bestellingen.
4.	Er zijn voor de Gemeente geen bijkomende kosten anders dan in de aanbieding is verwerkt.
5.	Opdrachtnemer is bereid inzage te geven in de achteraf korting (rebate) die Opdrachtnemer ontvangt van fabrikant of distributeur op basis van gerealiseerde omzet of afzet.
6.	Inschrijver verplicht zich op het eerste verzoek van de Gemeente mee te werken aan een in Opdracht van de Gemeente uit te voeren onderzoek (het benchmarkonderzoek) naar de marktconformiteit van de prijs-kwaliteitverhouding van de diensten in hun geheel.
7.	Een benchmarkonderzoek zal voor het eerst in het tweede contractjaar mogen worden gehouden en niet vaker dan eens per jaar plaatsvinden. De Gemeente verplicht zich om de inhoud van het rapport van het benchmarkonderzoek direct na verschijnen te delen met de Leverancier. Partijen verplichten zich de uitkomst van het benchmarkonderzoek binnen een termijn van 1 maand nadat het rapport aan Leverancier is verstrekt te bespreken en de Overeenkomst zo nodig daarop aan te passen.
8.	Met betrekking tot de kosten van een benchmarkonderzoek geldt het volgende. Indien de tarieven minder dan 5% afwijken van het marktgemiddelde, zijn de kosten van de benchmark voor rekening van de Gemeente. Indien de tarieven meer dan 5% afwijken van het marktgemiddelde, zijn de kosten van de benchmark voor rekening van de Leverancier.
9.	Het benchmarkonderzoek zal geschieden door een daartoe gekwalificeerde, onafhankelijke derde naar keuze van de Gemeente.













Bijlage 5 - Programma van Eisen Gebruikersapparatuur

2. Specificaties van de smartphones

Nr.	Eis
1.	Toestellen zonder simlock en/of vendorlock.
2.	De behuizing van de apparatuur is degelijk en vanuit de zakelijke lijn bestand tegen stoten, vallen en krassen.
3.	Bedoeld voor de Nederlandse markt (handleiding, service etc.).
4.	Minimaal geschikt voor 4G en 5G.
5.	Beschikbaarheid/lifecycle van minimaal 3 jaar.
6.	De thuishoofprijs is inbegrepen in de prijs .
7.	Voorzien van adapter, oplaadsnoer en 'oortjes'.
8.	Laatste versie OS.
9.	Minimaal 4,7 inch scherm
10.	Minimaal 4 GB intern geheugen
11.	Minimaal 64 GB opslagcapaciteit
12.	Minimaal 12 uur te gebruiken zonder opladen bij normaal gebruik
13.	Camera op voor- en achterkant
14.	Zakelijk toestel, uit te rollen met Intune (zakelijk en privé gebruik te scheiden)
15.	Heeft de mogelijkheid voor e-sim in combinatie met een fysieke simkaart
16.	De volgende essentiële onderdelen moeten vervangbaar zijn door specialisten. <ul style="list-style-type: none">• batterij• beeldscherm• oplader
17.	De Inschrijver geeft minimaal 3 jaar lang updates van het besturingssysteem voor mobiele telefoons vanaf het moment van introductie op de Nederlandse markt. De kosten hiervoor zijn doorberekend in de prijs voor het product.
18.	De te leveren smartphones zijn minimaal gelijkwaardig aan de huidige in de Gemeente gebruikte standaardmodellen: <ul style="list-style-type: none">• Voor iOS : Apple iPhone SE• Voor Android : Samsung Galaxy A52 EE

Bijlage 5 - Programma van Eisen Gebruikersapparatuur

3. Specificaties van de laptops













Nr.	Eis															
1.	De laptops dienen een beschikbaarheid van ten minste 12 maanden te hebben. Met een beschikbaarheid van 12 maanden wordt hier bedoeld dat de betreffende laptops (conform opgegeven model / type aanduiding) gedurende een periode van ten minste 12 maanden nadat de eerste deellevering heeft plaatsgevonden leverbaar moet zijn.															
2.	De behuizing van de apparatuur is degelijk en vanuit de zakelijke lijn bestand tegen stoten, vallen en krassen.															
3.	Het besturingssysteem van de laptop is minimaal Windows 10 Enterprise build 20h2 of nieuwer, zodanig dat de laptop geautomatiseerd uitgerold kan worden.															
4.	De hardware hash wordt door vendor, distributeur of partner aangeleverd voor registratie van de laptop bij de Microsoft tenant ten behoeve van het uitrolproces met Intune en Autopilot.															
5.	TPM 2.0 chipset, t.b.v. encryptie.															
6.	UEFI-image.															
7.	Wi-Fi adapter.															
8.	Clean business image bij aflevering. Om te voorkomen dat de laptop door de fabrikant wordt voorzien van allerlei ongewenste software trials (zogenaamde bloatware), is het mogelijk om een clean image aan te vragen. Hieronder een overzicht van een aantal fabrikanten met de mogelijkheden en kosten op dit gebied. Ook bieden ze device registratie in Intune aan.															
	<p>Windows Autopilot // Major OEM status</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>OEM</th> <th>Device registration</th> <th>Clean images</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>✓ Free</td> <td>✓ \$30/PC offering</td> </tr> <tr> <td></td> <td>(Targeting later CY19)</td> <td>✓ \$0.01 option</td> </tr> <tr> <td></td> <td>✓ \$5/device</td> <td>✓ Free; additional offerings at \$5/PC and \$8-35/PC</td> </tr> <tr> <td></td> <td>✓ Free</td> <td>✓ Free</td> </tr> </tbody> </table> <p>Notes:</p> <p>Dell: Free registration. Additional \$30/PC offering includes clean image or custom image loading, and choice of N, N-1, or N-2 Windows 10 releases.</p> <p>Lenovo: \$5/PC registration fee. Clean image by default. Additional \$5/PC offering removes most apps from the OS; \$8-35/PC offering allows choice of N, N-1, N-2 Windows 10 releases and offers preloading of up to five Win32 apps.</p> <p>HP: Pilot program available today for device registration. Additional \$0.01/PC fee for clean image.</p> <p>Surface: Free registration. Clean image by default.</p>	OEM	Device registration	Clean images		✓ Free	✓ \$30/PC offering		(Targeting later CY19)	✓ \$0.01 option		✓ \$5/device	✓ Free; additional offerings at \$5/PC and \$8-35/PC		✓ Free	✓ Free
OEM	Device registration	Clean images														
	✓ Free	✓ \$30/PC offering														
	(Targeting later CY19)	✓ \$0.01 option														
	✓ \$5/device	✓ Free; additional offerings at \$5/PC and \$8-35/PC														
	✓ Free	✓ Free														
9.	De nieuw te leveren producten zijn geselecteerd op mogelijkheden tot reparbaarheid. Dit betekent dat een van de volgende onderhoud/reparatiemogelijkheden wordt gefaciliteerd: de hieronder genoemde onderdelen zijn eenvoudig vervangbaar met gangbaar gereedschap (bijv. schroevendraaier), de leverancier voorziet een overzichtelijk stappenplan voor het repareren - de informatie hiertoe is makkelijk te vinden op de website van de leverancier in bijv. een video. De leverancier biedt een garantie van 3 jaar voor onderstaande onderdelen na levering. De volgende essentiële onderdelen van de laptops moeten vervangbaar zijn door specialisten. <ul style="list-style-type: none"> • batterij • beeldscherm en assemblage beeldscherm • geheugen (SSD, HDD, RAM) • externe/interne netvoeding (PSU) • toetsenbord • systeem-/moederbord 															
10.	De voedingen voor de laptops dienen te voldoen aan de normen voor energieprestaties zoals gesteld in het 80 PLUS Gold label of hoger (Platinum of Titanium). Zie de website van 80 PLUS Certified Power Supplies and Manufacturers.															
11.	Geluid: het "Declared A-weighted Sound Power Level" (re 1 pW) (opgegeven A-gewogen niveau van het geluidsvermogen) van computers, laptops en tablets met geïntegreerde bewegende onderdelen mag, overeenkomstig punt 3.2.5 van ISO 9296 en gemeten overeenkomstig ISO 7779 (of															

Bijlage 5 - Programma van Eisen Gebruikersapparatuur

Nr.	Eis
	gelijkwaardige normen), niet meer bedragen dan 32.0 dB(A) in niet-actieve toestand en 37.0 dB(A) in actieve toestand.
12.	CPU: minimaal Intel Core i5 - van de nieuwste generatie
13.	Memory: 8 GB DDR4
14.	Harddisk: 256GB SSD, bij voorkeur m.2
15.	Schermdiagonaal 14 inch of 15,6 inch. Keuze tussen draagbaarheid en kijkgemak. De gebruiker kan kiezen voor de wat grotere of de wat kleinere.
16.	Grafische kaart geschikt voor aansturing van 1 of meer externe monitoren op hoge resolutie (tenminste HD-resolutie: 1920x1080)
17.	Toetsenbord indeling "US International" (qwerty)
18.	Webcam voor teleconferencing
19.	Er moet een Bluetooth verbinding aanwezig zijn op het systeem.
20.	Het moet mogelijk zijn om het apparaat via USB-C op te laden, zowel rechtstreeks op de laptop, met een docking station of met dockingsmogelijkheden van de monitor die op de bureaus van de Gemeente geplaatst worden.
21.	Er is voldoende laadcapaciteit voor alle typen laptops
22.	WLAN dient tenminste de volgende ondersteuning te hebben 802.11ac, 802.11n, 802.11ax
23.	De laptop heeft 4G-voorbereiding
24.	Het interne scherm van het systeem voldoet aan de door A-merk/fabrikant gehanteerde standaard.
25.	HDMI-aansluiting
26.	Gelijktijdig gebruik van het ingebouwde scherm en een extern aangesloten monitor moet mogelijk zijn. of DP. Het systeem werkt op 230 volt en 50/60 Hz.
27.	Het systeem kan tenminste 4 uur functioneren zonder netspanning bij een volledig opgeladen accu. Deze waarde wordt ook gehaald als de Laptop 1 jaar in gebruik is en de Laptop volgens de fabrieksinstructies is gebruikt. Onderdeel van testprotocol in de gunningsfase zal een battery drain test.
28.	Het systeem is voorzien van slaapstand ondersteuning.
29.	Ten behoeve van Multi Factor Authenticatie is de laptop voorzien van webcam voor Windows Hello en/of fingerprint reader voor Multi Factor Authenticatie
30.	Mogelijkheid vastketenen Docking stations en laptop (bijvoorbeeld Kensington of Noble Wedge Lock)
31.	Naast deze configuratie levert u ook laptops die voldoen aan onderstaande specificaties voor specifieke gebruikers: <ul style="list-style-type: none"> • Intel Core i7 processor voor meer rekenkracht • 16GB geheugen om het gebruik van grote werkbestanden te vergemakkelijken • Touchscreen • 17 inch schermdiagonaal
32.	De laptops zijn minimaal gelijkwaardig aan de huidige in de Gemeente gebruikte modellen in diverse beeldschermformaten: <ul style="list-style-type: none"> • HP ProBook 430 G7 en G8 • HP ProBook 450 G7 en G8 • HP ProBook 470 G7 en G8

Bijlage 5 - Programma van Eisen Gebruikersapparatuur

4. Specificaties van de desktops

Nr.	Eis															
1.	De desktops dienen een beschikbaarheid van ten minste 12 maanden te hebben. Met een beschikbaarheid van 12 maanden wordt hier bedoeld dat de betreffende desktops (conform opgegeven model / type aanduiding) gedurende een periode van ten minste 12 maanden nadat de eerste deellevering heeft plaatsgevonden leverbaar moet zijn.															
2.	Het besturingssysteem van de desktop is minimaal Windows 10 Enterprise build 20h2 of nieuwer, zodanig dat de laptop geautomatiseerd uitgerold kan worden.															
3.	De hardware hash wordt door vendor, distributeur of partner aangeleverd voor registratie van de desktop bij de Microsoft tenant ten behoeve van het uitrolproces met Intune en Autopilot.															
4.	TPM 2.0 chipset, t.b.v. encryptie															
5.	UEFI image															
6.	Wi-Fi adapter															
7.	Clean business image bij aflevering.															
	<p>Windows Autopilot // Major OEM status</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>OEM</th> <th>Device registration</th> <th>Clean images</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>✓ Free</td> <td>✓ \$30/PC offering</td> </tr> <tr> <td></td> <td>(Targeting later CY19)</td> <td>✓ \$0.01 option</td> </tr> <tr> <td></td> <td>✓ \$5/device</td> <td>✓ Free; additional offerings at \$5/PC and \$8-35/PC</td> </tr> <tr> <td></td> <td>✓ Free</td> <td>✓ Free</td> </tr> </tbody> </table> <p>Notes:</p> <p>Dell: Free registration. Additional \$30/PC offering includes clean image or custom image loading, and choice of N, N-1, or N-2 Windows 10 releases.</p> <p>Lenovo: \$5/PC registration fee. Clean image by default. Additional \$5/PC offering removes most apps from the OS; \$8-35/PC offering allows choice of N, N-1, N-2 Windows 10 releases and offers preloading of up to five Win32 apps.</p> <p>HP: Pilot program available today for device registration. Additional \$0.01/PC fee for clean image.</p> <p>Surface: Free registration. Clean image by default.</p>	OEM	Device registration	Clean images		✓ Free	✓ \$30/PC offering		(Targeting later CY19)	✓ \$0.01 option		✓ \$5/device	✓ Free; additional offerings at \$5/PC and \$8-35/PC		✓ Free	✓ Free
OEM	Device registration	Clean images														
	✓ Free	✓ \$30/PC offering														
	(Targeting later CY19)	✓ \$0.01 option														
	✓ \$5/device	✓ Free; additional offerings at \$5/PC and \$8-35/PC														
	✓ Free	✓ Free														
8.	De nieuw te leveren producten zijn geselecteerd op mogelijkheden tot reparatie. Dit betekent dat een van de volgende onderhoud/reparatiemogelijkheden wordt gefaciliteerd: de hieronder genoemde onderdelen zijn eenvoudig vervangbaar met gangbaar gereedschap (bijv. schroevendraaier), de leverancier voorziet een overzichtelijk stappenplan voor het repareren - de informatie hiertoe is makkelijk te vinden op de website van de leverancier in bijv. een video. De leverancier biedt een garantie van 3 jaar voor onderstaande onderdelen na levering. De volgende essentiële onderdelen van de desktops moeten vervangbaar zijn door specialisten: <ul style="list-style-type: none"> • batterij • geheugen (SSD, HDD, RAM) • externe/interne netvoeding (PSU) • toetsenbord • moederbord 															
9.	De voedingen voor de desktops dienen te voldoen aan de normen voor energieprestaties zoals gesteld in het 80 PLUS Gold label of hoger (Platinum of Titanium). Zie de website van 80 PLUS Certified Power Supplies and Manufacturers.															
10.	CPU: minimaal Intel Core i5 - van de nieuwste generatie															
11.	Memory: 8 GB DDR4															
12.	Harddisk: 256GB SSD, bij voorkeur m.2															
13.	Grafische kaart geschikt voor aansturing van 1 of meer externe monitoren op hoge resolutie (tenminste HD-resolutie: 1920x1080)															
14.	Er moet een Bluetooth verbinding aanwezig zijn op het systeem.															
15.	WLAN dient tenminste de volgende ondersteuning te hebben 802.11ac, 802.11n, 802.11ax															
16.	HDMI-aansluiting															
17.	Het systeem is voorzien van slaapstand ondersteuning.															

Bijlage 5 - Programma van Eisen Gebruikersapparatuur

Nr.	Eis
18.	Ten behoeve van Multi Factor Authenticatie kan de desktop voorzien worden van webcam voor Windows Hello en/of fingerprint reader voor Multi Factor Authenticatie
19.	Naast deze configuratie levert u ook laptops die voldoen aan onderstaande specificaties voor specifieke gebruikers: <ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="320 390 916 420">• Intel Core i7 processor voor meer rekenkracht<li data-bbox="320 425 1302 455">• 16GB geheugen om het gebruik van grote werkbestanden te vergemakkelijken
20.	De desktops zijn minimaal gelijkwaardig aan de huidige in de Gemeente gebruikte lijnen: <ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="320 490 932 520">• Voor CAD-toepassingen : Dell Optiplex 7490<li data-bbox="320 525 983 555">• Voor balies : Dell Optiplex 7480 AiO<li data-bbox="320 560 1002 590">• Voor vergaderzalen : Dell Optiplex 3080 Micro

Bijlage 5 - Programma van Eisen Gebruikersapparatuur

5. Specificaties van de beeldschermen

Nr.	Eis
1.	Schermdiagonaal 24 inch en 27 inch.
2.	Schermpresolutie: Full HD: 1920x1080 pixels
3.	Verversing scherm minimaal 60 Hz
4.	HDMI-aansluiting
5.	Gelijktijdig gebruik van het ingebouwde scherm en een extern aangesloten monitor moet mogelijk zijn. Via HDMI of DP. Het systeem werkt op 230 volt en 50/60 Hz.
6.	Het systeem is voorzien van slaapstand ondersteuning.
7.	De minimale technische levensduur van de aangeboden systemen bedraagt 5 jaar als aan de richtlijnen van de fabrikant wordt voldaan.
8.	Aansluiting voor netwerk via RJ45 stekker, welke via USB-C naar laptop wordt doorverbonden.
9.	Geïntegreerd privacyscherm tegen ongewenst meekijken op het scherm.
10.	IPS-paneel.
11.	In hoogte verstelbaar.
12.	De nieuw te leveren producten zijn geselecteerd op mogelijkheden tot repareerbaarheid. Dit betekent dat een van de volgende onderhoud/repariatiemogelijkheden wordt gefaciliteerd: de hieronder genoemde onderdelen zijn eenvoudig vervangbaar met gangbaar gereedschap (bijv. schroevendraaier), de leverancier voorziet een overzichtelijk stappenplan voor het repareren - de informatie hiertoe is makkelijk te vinden op de website van de leverancier in bijv. een video. De leverancier biedt een garantie van 3 jaar voor onderstaande onderdelen na levering. De volgende essentiële onderdelen moeten vervangbaar zijn door specialisten: <ul style="list-style-type: none">• aansluitkabels• voedingskabels• externe netvoeding (PSU)
13.	Voor optimaal gemak bij het schakelen tussen de vaste en mobiele werkplek wordt op de kantoorwerkplekken een monitor toegepast met ingebouwde docking mogelijkheden en doorlus naar 2 ^e scherm. De aangeboden laptops moeten hierop aangesloten en gevoed kunnen worden met stroom en data. Er moet een zo klein mogelijke afhankelijkheid zijn van bepaalde hardware, aansluiting gebeurt via USB-C. De monitoren worden hiervoor getest voor in gebruikname.
14.	Opladen via USB Type C van de laptop op de monitor is mogelijk, voldoende laadcapaciteit voor alle typen laptops.
15.	De monitoren zijn geschikt om met de uitgevraagde desktops of als tweede scherm goed te functioneren. Het 2 ^e scherm moet van dezelfde lijn zijn als ad. 10 om geen verschil in beeldkwaliteit te ervaren.

Getekend voor akkoord:

Naam Inschrijver:	
Naam tekenbevoegde:	
Handtekening:	
Datum:	