

Nota(s) van inlichtingen Aanbesteding Huishoudelijke hulp 2022 Gemeente Súdwest-Fryslân - kenmerk SWF 19076HH

Nr	Document	Onderwerp	Para-graaf	Vraag	Antwoord	Nvl	Datum
1	1-Beschrijvend document	Overgang WLZ	1.3	Wat verwacht opdrachtgever van Opdrachtnemer als een klant vanuit de Wmo naar de Wlz gaat? Is het mogelijk dat de klant dan overgedragen wordt aan een andere zorgaanbieder?	Opdrachtgever verwacht via het IWmo berichtenverkeer een zgn. stopbericht met juiste stopdatum en reden beëindiging. Het is uiteraard mogelijk om Cliënt over te dragen aan een andere zorgaanbieder, indien Cliënt kiest voor een andere zorgaanbieder.	2	1-4-2021
2	1-Beschrijvend document	Maaltijdvoorziening	1.6	Welke richtlijnen houdt opdrachtgever aan voor ondersteuning bij de maaltijdverzorging?	De Gemeente zal voor 2022 het protocol HH wijzigen op basis van het Normenkader Huishoudelijke Ondersteuning van HHM uit 2019.	2	1-4-2021
3	1-Beschrijvend document	Evalutatie	1.7	U geeft aan "De aanbieder koppelt twee keer per jaar terug naar de Gemeente (Cluster Beschikken Wmo en Jeugd) en eerder als daartoe aanleiding bestaat." Kunt u nader toelichten wat u hiermee bedoelt? Betreft dit een cliënt evaluatie?	Bij de genoemde terugkoppeling onder paragraaf 1.7 gaat het inderdaad om een Cliënt-evaluatie. Er wordt voorgesteld twee keer per jaar een Cliënt-evaluatie te houden. De Gemeente wil dit aanpassen. De aanbieder voert één keer per jaar een Cliënt-evaluatie uit alleen bij de doelgroep jonger dan 65 jaar en vaker als daartoe aanleiding bestaat. Voor de doelgroep van 65 jaar en ouder behoeft geen Cliënt-evaluatie uitgevoerd te worden behoudens wijzigingen in de situatie van de Cliënt die de aanbieder via het berichtenverkeer dient te melden. Bij de doelgroep 65 jaar en ouder zal de Gemeente steekproefsgewijs onderzoek doen.	2	1-4-2021
4	1-Beschrijvend document	Toegang	1.7	De Gemeente geeft uiteindelijk een positieve of negatieve beschikking af. Wanneer de beoordeling door de Opdrachtnemer hierop in eerste instantie afwijkt is de opdrachtnemer alsnog verplicht ondersteuning te leveren nemen wij aan. Op welke manier past dit bij de sturing die een Opdrachtnemer nodig heeft binnen een lumpsum en kiest de Gemeente niet voor een officiële bezwaarprocedure?	De inwoner heeft altijd de mogelijkheid in bezwaar te gaan tegen een besluit van de Gemeente. De lumpsum financiering heeft geen invloed op het bezwaarsrecht van de inwoner. Indien de Gemeente afwijkt van het advies van de Opdrachtnemer neemt de Gemeente altijd contact op met de Opdrachtnemer voor overleg over de motivatie van de afwijking.	2	1-4-2021
5	1-Beschrijvend document	Toegang	1.7	De aanbieder koppelt twee keer per jaar terug naar de Gemeente (Cluster Beschikken Wmo en Jeugd) en eerder als daartoe aanleiding bestaat. Wat moet er precies worden teruggekoppeld? We zien verderop (1.13 monitoring en sturing onder ad. 4) in- en uitstroom en redenen beëindiging). Is dit niet inzichtelijk door de communicatie via het berichtenverkeer? Terugdringen van de administratieve lasten is altijd een speerpunt geweest van aanbidders en Gemeente.	Bij paragraaf 1.7 wordt voorgesteld twee keer per jaar een Cliënt-evaluatie uit te voeren. De Gemeente wil deze bepaling aanpassen en de Cliënt-evaluatie beperken tot één keer per jaar voor de doelgroep tot 65 jaar. Zie verder ook het antwoord op vraag 3. Met betrekking tot paragraaf 1.13 heeft u gelijk. De rapportages qua in- en uitstroom en uitval reden beëindiging kunnen wij zelf uit het berichtenverkeer genereren. Voorwaarde is wel dat de aanbieder de IWmo-305 en IWmo307 berichten juist en volledig invult en tijdig verstuurt conform het administratieprotocol.	2	1-4-2021
6	1-Beschrijvend document	Toegang	1.7	Als inwoner een aanvraag voor de eerste screening doet bij het Gebiedsteam, stelt het Gebiedsteam dan ook het Uitvoeringsplan op?	Nee, de aanvraag wordt na een eerste korte screening op HH doorgezet naar de Opdrachtnemer als er alleen vraag is naar HH ondersteuning. Bij samenloop met andere voorzieningen stelt het Gebiedsteam wel een Ondersteuningsplan op. Door het Gebiedsteam wordt geen Uitvoeringsplan opgesteld; dat is de taak van de Opdrachtnemer.	2	1-4-2021
7	1-Beschrijvend document	Toegang	1.7	In deze paragraaf staat beschreven dat het cluster Beschikken WMO en Jeugd de Uitvoeringsplannen zal beoordelen en een positieve of negatieve beschikking zal afgeven. Velt het cluster ook een oordeel over de uren die aanbieder wil gaan inzetten?	Het Cluster Beschikken Wmo en Jeugd toetst het Uitvoeringsplan met de voorgestelde ureninzet aan de vigerende Wmo regelgeving en geeft vervolgens een beschikking af. Indien het advies van de Opdrachtnemer in strijd is met de geldende regelgeving en/of er worden omissies in het Uitvoeringsplan geconstateerd, dan zal het Cluster contact opnemen met de aanbieder.	2	1-4-2021
8	1-Beschrijvend document	reële tarieven	1.10	Een Hoofdaannemer/Combinatie is verplicht om aantoonbaar reële tarieven te betalen aan zijn Onderaannemers/Derden. Dat is altijd lager dan hetgeen Gemeente betaalt aangezien er administratieve kosten worden gemaakt. Is hiervoor een percentage opgenomen in de berekening van de uurtarieven?	Nee, hiervoor is geen percentage opgenomen. De virtuele tarieven zijn reëel bepaald op basis van levering door de hoofdaanbieder(s) zelf. Een hoofdaannemer is uiteraard vrij om afspraken te maken met zijn Onderaannemers over het te betalen tarief voor de diensten van laatstgenoemden. Dit tarief zal uiteraard afhankelijk zijn van de omvang van de werkzaamheden van de Onderaannemer, en kan dus lager zijn dan de reële prijs van de hoofdaannemer en per Onderaannemer verschillen.	2	1-4-2021
9	1-Beschrijvend document	Rapportages	1.13	Een aantal van deze rapportages kunt u ook eenvoudig uit het lwmo-berichtenverkeer halen. Wij verzoeken u hiervan gebruik te maken, dit bespaart beide partijen administratieve ballast.	U heeft gelijk, we gaan dit aanpassen. De rapportages qua in- en uitstroom en uitval reden beëindiging kunnen wij zelf uit het berichtenverkeer genereren. Voorwaarde is wel dat de aanbieder de IWmo-305 en IWmo-307 berichten juist en volledig invult en tijdig verstuurt conform het administratieprotocol.	2	1-4-2021
10	1-Beschrijvend document	Implementatie	1.17	Met welke cliënten worden herindicatiegesprekken gevoerd? Enkel met cliënten waarvan de indicatie in 2021 en 2022 afloopt?	Met elke Cliënt die HH heeft en waarbij de indicatie in 2021, 2022 of later afloopt zal een herindicatie moeten plaatsvinden tenzij de noodzaak van HH niet meer aan de orde is om welke reden dan ook. Loopt een indicatie af vanaf 1 januari 2023, dan zal het herindicatiegesprek in 2022 moeten plaatsvinden. Loopt een indicatie af in 2021 of 2022, dan zal het herindicatiegesprek voor de einddatum van de herindicatie moeten plaatsvinden. Bijvoorbeeld: einddatum indicatie is: 1 juli 2022; het herindicatiegesprek moet dan voor deze datum plaatsvinden.	2	1-4-2021
11	1-Beschrijvend document	Implementatie	1.17	Wie gaat de herindicatiegesprekken voeren? Als u dit van de Opdrachtnemer verwacht, welke vergoeding staat hier tegenover? Aangezien deze kosten niet zijn meegenomen in de Gebiedsbudgetten vanaf 2022.	Er wordt geen aparte vergoeding verstrekt voor de uitvoering van de herindicaties; dit behoort tot de reguliere onderdelen van de Opdracht. Voor de herindicatiegesprekken zal een planning en aanpak per Gebied worden opgesteld in samenwerking tussen Gemeente en Opdrachtnemers.	2	1-4-2021
12	1-Beschrijvend document	Implementatie	1.17	Wanneer afgegeven indicaties nog doorlopen in 2022, heeft het de voorkeur van de Gemeente dat deze nog door de huidige aanbidders worden uitgevoerd, tot uiterlijk 1 januari 2023. Dat betekent dat van de Opdrachtnemer wordt verwacht dat hij (tijdelijke) contracten afsluit met de huidige zorgaanbidders, om de lopende indicaties uit te voeren. Kan de Opdrachtnemer hier ook van af zien indien hij/zij dit niet wenselijk acht?	Door de Gemeente is er bewust voor gekozen de overgang van het bestaande regime naar de nieuwe contracten per 2022 voor Cliënten zorgvuldig en geleidelijk te doen plaatsvinden. Van de Opdrachtnemer wordt daarom inderdaad verwacht dat hij in contact treedt met bestaande aanbidders om dit te realiseren. In die gevallen dat dit niet lukt, kan in overleg met de Gemeente (contractmanager) tot een andere werkwijze worden besloten. Zie ook het antwoord op vraag 10.	2	1-4-2021

13	1-Beschrijvend document	Overgang van huidige naar nieuwe systematiek (implementatie)	1.17	Wanneer afgegeven indicaties nog doorlopen in 2022, heeft het de voorkeur van de Gemeente dat deze nog door de huidige aanbidders worden uitgevoerd, tot uiterlijk 1 januari 2023. Hoewel wij de gedachte van de Gemeente snappen voorzien we veel onduidelijkheden en uitdagingen mbt bijvoorbeeld overname(plicht) van personeel. Als wij de gegevens juist interpreteren gaat het om ca. 75% van de cliënten. 1. klopt onze aanname tav dit percentage?	Uw aanname klopt: het door u aangegeven percentage van 75% is juist. Wat betreft een eventuele overname(plicht) van personeel: er kan een verplichting zijn op grond van een CAO. Er bestaat geen wettelijk verplichting tot overname van personeel op grond van de Wmo 2015. De Wmo 2015 bevat wel overleg- en inspanningsverplichtingen met betrekking tot overname van personeel. In artikel 2.6.5. van de wet is een regeling opgenomen omtrent de gang van zaken bij een wisseling van Wmo-aanbidders. In dat verband wordt onder meer verwezen naar de overgang ondernemingsregeling uit het BW. Artikel 5.1 van het Uitvoeringsbesluit Wmo verplicht het college in de Overeenkomst op te nemen dat aanbidders in overleg moeten treden met opvolgende aanbidders over de overname van de betrokken hulpverleners. In artikel 13, lid 2, van de Overeenkomst is dat opgenomen.	2	1-4-2021
14	1-Beschrijvend document	Overgang van huidige naar nieuwe systematiek (implementatie)	1.17	Wanneer afgegeven indicaties nog doorlopen in 2022, heeft het de voorkeur van de Gemeente dat deze nog door de huidige aanbidders worden uitgevoerd, tot uiterlijk 1 januari 2023. Hoewel wij de gedachte van de Gemeente snappen voorzien we veel onduidelijkheden en uitdagingen mbt bijvoorbeeld overname(plicht) van personeel. Als wij de gegevens juist interpreteren gaat het om ca. 75% van de cliënten. 2. Welke uitdagingen voorziet de Gemeente bij een warme overdracht na een implementatietermijn van een half jaar (in het geval van een overdracht cliënten per 1-1-2022)?	Met betrekking tot uw vraag over de overname(plicht) van personeel zie ook het antwoord op vraag 13. Met betrekking tot uw vraag over de uitdagingen rondom een warme overdracht van Cliënten verwijs ik u naar het antwoord op vraag 12.	2	1-4-2021
15	1-Beschrijvend document	de looptijd van de overeenkomst	1.18	De looptijd van de overeenkomst is 5 jaar met de optie om het tweemaal x 2 jaar te verlengen. Stel er is voor ieder perceel een andere zorgaanbieder gecontracteerd en de Gemeente wil graag bij 3 aanbidders na 5 jaar de overeenkomst verlengen en bij de 4e niet. Wat gebeurt er dan met dit perceel?	Als bij een perceel geen verlenging plaatsvindt, zal voor dat perceel een nieuwe aanbesteding worden uitgeschreven.	2	1-4-2021
16	1-Beschrijvend document	Looptijd van de overeenkomst	1.18	Hoe verloopt de procedure na het niet verlengen van de overeenkomst van een bepaald perceel? Wordt dit opnieuw aanbesteed?	Zie het antwoord op vraag 15.	2	1-4-2021
17	1-Beschrijvend document	Gebiedsbudgetten	1.9.1	Wenst de opdrachtgever concrete contractafspraken te maken over overwinst en/of tekorkoming in budget?	In het contract is een bepaling opgenomen over de overwinst. Wij verwijzen u naar de contractbepalingen over overwinst (art. 7 lid 4) en het ventiel (art. 8).	2	1-4-2021
18	1-Beschrijvend document	Gebiedsbudgetten	1.9.1	Opdrachtnemer een belangrijke rol bij het vaststellen van aard en frequentie van de voorziening en daarmee ook op de kosten daarvan. Hooft het bij deze financieringsvorm niet zo te zijn dat Opdrachtnemer, rekening houdend met wet en regelgeving en eisen die worden gesteld aan de Opdrachtnemer vanuit PvE, Inkoopdocumenten etc. dat deze volledig verantwoordelijk is voor het bepalen van aard en frequentie?	Door de indicatiestelling voor de HH te beleggen bij de Opdrachtnemer heeft deze een belangrijke rol bij het bepalen van de aard en frequentie van de HH. De aard en frequentie van de ondersteuning neemt de Opdrachtnemer op in het Uitvoeringsplan. De Gemeente toetst het Uitvoeringsplan en geeft een beschikking af. De beslissingsbevoegdheid ligt bij de Gemeente omdat de wetgever dit voorgeschreven heeft.	2	1-4-2021
19	1-Beschrijvend document	lumpsum	1.9.1	U geeft aan dat er een prikkel is voor de Opdrachtnemer om efficiënt te worden omdat de lumpsum ook verschuldigd blijft als kosten lager uitvallen. Daarna geeft u aan dat deze overschotten als buffer voor latere jaren kunnen worden ingezet. Wat wordt hier precies bedoeld? Dient een eventueel 'overschot' beschikbaar te blijven voor inzet in de regio? Wat is dan in uw ogen de prikkel?	Bedoeld wordt dat de exploitatiekosten per jaar in positieve en negatieve zin kunnen afwijken van het Gebiedsbudget. Tekorten in enig jaar kunnen worden gecompenseerd met overschotten in een ander jaar. Overschotten behoeven niet te worden gereserveerd op de balans van de Opdrachtnemer en dus blijft de financiële prikkel in stand.	2	1-4-2021
20	1-Beschrijvend document	Normenkader	1.9.1	Welk normenkader dient de Opdrachtnemer te hanteren voor de indicatiestelling? Waarom gaat u er vanuit dat Opdrachtnemer hiermee invloed kan uitoefenen op de kosten wanneer aan wettelijke kaders voldaan moet worden?	Bij de indicatiestelling dient de Opdrachtgever in ieder geval het wettelijk kader te hanteren en het vanaf 2022 geldende protocol HH. Zoals vermeld in het antwoord op vraag 2 zal de Gemeente voor 2022 het protocol HH wijzigen op basis van het Normenkader Huishoudelijke Ondersteuning van HHM uit 2019. Bij de berekening van het Gebiedsbudget is de inschatting gemaakt dat de Opdrachtnemer met name transformatiekansen heeft bij de beoordeling van de benodigde Hulp bij het Huishouden bij nieuwe Cliënten.	2	1-4-2021
21	1-Beschrijvend document	Bevoorschotting budget	1.9.4	De Gemeente betaald de laatste 5% van het Gebiedsbudget na het door de Opdrachtnemer opgeleverde kwaliteitsverslag. Bij het "kleinste" Gebied betekent dit ruim € 75.000, bij het "grootste" Gebied ruim € 120.000. Wil de Gemeente de oplevering van dit jaarverslag ook op een andere wijze afdwingen? Bijvoorbeeld door het tot een KPI te maken of onderdeel te laten zijn van artikel 10 van de (G1 concept) overeenkomst?	Nee, de Gemeente houdt vast aan het gepresenteerde bevoorschottingsschema. Ten opzichte van de huidige declaratiesystematiek is de voorgestelde bevoorschotting in de lopende maand een forse verbetering van de liquiditeit voor Opdrachtnemers.	2	1-4-2021
22	1-Beschrijvend document	Budgetventiel	1.9.7	Het ventiel is 5%. Als in januari 2022 in Bolsward het aantal cliënten 834 is en in mei 2021 is het aantal cliënten al gegroeid naar 918, zonder dat deze toename is te wijten aan de zorgaanbieder. Wordt het budget dan gelijk bijgesteld en hoe wordt deze bijgesteld? Budget / cliënten conform prognose * daadwerkelijk aantal cliënten?	De ontwikkeling van het aantal Cliënten in 2021 is voor de bepaling van het ventiel in 2022 niet direct van belang. Na afloop van het jaar 2022 wordt het aantal unieke Cliënten in 2022 vastgesteld en kan sprake zijn van toepassing van het ventiel als de groei groter is dan 5% ten opzichte van het aantal zoals vermeld in bijlage 3 van de Rapportage van HHM (bijlage E1)	2	1-4-2021
23	1-Beschrijvend document	toename cliënten	1.9.7	Hoe wordt getoetst of de toename in het aantal cliënten al dan niet te wijten is aan de door de aanbieder te wijten omstandigheid?	Deze toetsing vindt plaats door met de aanbieder te bekijken of er sprake is van een voldoende inzet van voortliggende voorzieningen, afschaling van ondersteuning en uitstroom van Cliënten wanneer mogelijk. Ook zal de inzet van de Opdrachtnemer in het kader van het Transformatiebudget daarbij worden betrokken.	2	1-4-2021
24	1-Beschrijvend document	Inschrijving	2.7.1	Is de Opdrachtnemer verplicht om samen te werken met Onderaannemers of mag hij de opdracht ook zelfstandig uitvoeren zonder Onderaannemers?	Hoewel er geen verplichting is om te werken met Onderaannemers, dient de Opdrachtnemer alle op 31 december 2021 nog doorlopende indicaties over te nemen. Het heeft de voorkeur van de Gemeente dat de Opdrachtnemer hiervoor zoveel mogelijk de huidige aanbidders contracteert.	2	1-4-2021
25	1-Beschrijvend document	Inschrijving	2.7.1	Dienen Onderaannemers al bij inschrijving bekend te zijn, om mag dit ook later worden vormgegeven?	Er is geen verplichting dat alle Onderaannemers op het moment van inschrijving bekend moeten zijn of dat met elke voorgestelde Onderaannemer ook al geformaliseerde afspraken zijn. Echter, bij de beoordeling van de inschrijvingen op de gunningscriteria zal ook worden gekeken naar hoe concreet het Ondersteuningsaanbod is vorm gegeven. Zie § 4.1.1 van het Beschrijvend document, met name G1 en G3.	2	1-4-2021

26	1-Beschrijvend document	Inschrijving	2.7.1.	U schrijft in paragraaf 2.7.1 dat Opdrachtnemer zich in dient te schrijven met andere zorgaanbieders. Ziet u het als een verplichting om met andere zorgaanbieders in te schrijven?	Er is geen verplichting om met andere zorgaanbieders in te schrijven. Zie ook het antwoord op vraag 24.	2	1-4-2021
27	1-Beschrijvend document	CAO	5 eis 9	Om er zeker van te zijn dat hier geen onduidelijkheden over ontstaan zien wij graag dat "overeenkomstig de geldende Cao's" vervangen wordt door de expliciete naamvermelding van de CAO VVT, de enige geldende CAO voor het product bij Hulp bij het Huishouden.	Eis 9 zal worden aangepast in: "Overeenkomstig de geldende CAO-VVT".	2	1-4-2021
28	1-Beschrijvend document	Programma van Eisen	5 eis 9	Opdrachtnemer honoreert medewerkers conform de geldige CAO's. Waarom is de CAO VVT niet een vereiste?	Zie het antwoord bij vraag 27.	2	1-4-2021
29	1-Beschrijvend document	Vervanging	5 eis 22	Deze verplichting geldt onverminderd bij ziekte of verlof. Wij zijn van mening dat wij verantwoordelijk zijn voor het te behalen resultaat. Dit betekent dat wij maatwerk leveren en waar nodig /mogelijk flexibel professionele ondersteuning inzetten. Indien ten behoeve van het resultaat vervanging nodig is, zullen wij hier uiteraard voor zorgen. Echter dit is niet in alle situaties het geval. Soms is een andere oplossing voldoende. Wij verzoeken u om deze eis te schrappen danwel anders te formuleren, gericht op het resultaat. Bij voorkeur zien wij hier terug: Eventuele vervanging bij ziekte en vakantie gaat in overleg met de cliënt en altijd met het oog op het te behalen resultaat.	Eis 22 zal worden aangepast en komt te luiden: "Opdrachtnemer garandeert de continuïteit van dienstverlening aan Cliënten, zowel met betrekking tot het zo veel mogelijk inzetten van dezelfde medewerker als van de te bieden Ondersteuning. Eventuele vervanging bij ziekte en vakantie gaat in overleg met de Cliënt en is altijd gericht op het te behalen resultaat".	2	1-4-2021
30	1-Beschrijvend document	Programma van Eisen	5 eis 34	Indien zorgaanbieder medewerkers met een VOG van een verlieslatende partij overneemt, moet dan het VOG opnieuw worden aangevraagd?	Nee, een nog geldige VOG mag ook bij een andere werkgever worden ingezet voor een gelijksoortige functie.	2	1-4-2021
31	1-Beschrijvend document	VOG	5 eis 34	Een VOG biedt geen garanties, werkt kostenverhogend en is bovenal niet meer wettelijk verplicht binnen de Wmo. Bij ons tekent iedere medewerker bij indiensttreding een Eigen Verklaring waarin hij/zij verklaart dat hij/zij geen strafbare feiten heeft gepleegd die een belemmering vormen voor de werkzaamheden. Uiteraard kunnen wij, eventueel in opdracht van u, de VOG op ieder moment bij de medewerker opvragen. Is dit voldoende en kunt u hiermee de VOG verplichting laten vervallen?	Nee, een eigen verklaring is niet voldoende, de VOG blijft verplicht, omdat wij dat belangrijk vinden voor de bescherming van (kwetsbare) Cliënten.	2	1-4-2021
32	1-Beschrijvend document	VOG	5 eis 34	U geeft aan dat in het kader van de overeenkomst wordt uitgegaan van een maximale geldigheid van een VOG van 3 jaar en dat Opdrachtnemer na het verstrijken van deze termijn opnieuw een VOG dient aan te vragen. Een VOG biedt geen garanties, werkt kostenverhogend en is bovenal niet meer wettelijk verplicht binnen de Wmo. Bij ons is iedere medewerker in het bezit van een VOG en tekent daarnaast bij indiensttreding een Eigen Verklaring waarin hij/zij verklaart dat hij/zij geen strafbare feiten heeft gepleegd die een belemmering vormen voor de werkzaamheden. Indien de VOG een geldigheid heeft van 3 jaar, zorgt dit voor aanbieders voor behoorlijke organisatorische impact en extreem hoge kosten. Eerder verzochten wij u om de VOG te laten vervallen. Mocht u de VOG-eis niet laten vervallen, dan verzoeken wij u om de geldigheidsduur van de VOG te laten vervallen, kunt u hiermee instemmen?	De Gemeente wenst de geldigheidsduur van een VOG niet te laten vervallen omdat daarmee de werking van een VOG op termijn verloren gaat.	2	1-4-2021
33	1-Beschrijvend document	VOG	5 eis 34	U geeft aan dat: medewerkers in het bezit moeten zijn van een VOG verklaring. Doelt u hier op medewerkers die daadwerkelijk de dienstverlening leveren of ook de medewerkers zoals zorgcoördinatoren en planners die vooral telefonisch contact hebben met cliënten?	De VOG is alleen noodzakelijk voor medewerkers met direct fysiek Cliëntcontact, dus niet voor planners en coördinatoren.	2	1-4-2021
34	1-Beschrijvend document	Vervanging	5 eis 56	Wanneer is volgens u sprake van een reële prijs die Opdrachtnemer betaalt aan onderaannemer. Hoe dient een hoofdaannemer dit vast te stellen?	Opdrachtnemer dient de te betalen tarieven te baseren op de aard en omvang van de door de Onderaannemer te leveren diensten. Als aan de Opdrachtnemer wordt gevraagd aan te tonen dat het tarief reëel is dient hij het gehanteerde tarief te specificeren conform de in de AMvB Reële kostprijs Wmo vermelde kostenonderdelen (a t/m f). Per onderdeel dient Opdrachtnemer aan te geven in welke mate dit (percentueel) afwijkt van zijn kostprijs en wat de onderbouwing is van de afwijking.	2	1-4-2021
35	1-Beschrijvend document	Planning vragen	2.4	In het beschrijvend staat een planning die niet overeenkomt met de planning/details in Tenderd. In het beschrijvend document staan twee vragenrondes en in Tenderd maar één. Welke planning is juist en als de planning conform beschrijvend document juist is en wij ontvangen vandaag of morgen geen reactie, kunnen wij dan alsnog de vragen voor de te vragenronde indienen?	In Tenderd kan bij publicatie maar 1 datum worden opgegeven; 13 april is de datum waarop de laatste vragen gesteld kunnen worden. In het Beschrijvend document staat duidelijk vermeld dat voor de geplande eerste Nota van Inlichtingen de vragen uiterlijk vandaag dienen te worden ingediend. De Gemeente behoudt zich het recht voor om meer dan twee Nota's van inlichtingen te publiceren. Aangezien het antwoord op deze vraag geen uitstel kan lijden, hierbij al de eerste Nota van inlichtingen.	1	11-3-2021
36	1-Beschrijvend document	Indienwijze vragen	2.5.1	Klopt het dat wij het vragenformulier via de berichtenmodule moeten toesturen?	Ja, u gelieve bij voorkeur de vragen in te dienen op Bijlage H1 via de berichtenmodule. Overigens zullen vragen die binnenkomen via de vragenmodule ook worden beantwoord, alleen zal de Gemeente deze vragen eerst moeten overzetten naar het excelformulier waarin de Nota van inlichtingen wordt opgemaakt (= bijlage H1 met een antwoordkolom toegevoegd).	1	11-3-2021
37	B-A1 Koersnota	Uit te werken punten		Er zijn uit te werken punten benoemd in deze nota uit 2013 te weten: * Samen met inwoners nadenken over de benodigde basisinfrastructuur per cluster. * Ideeën ophalen bij inwoners voor de gewenste digitale infrastructuur. * Ideeën ophalen om zowel de zelfredzaamheid als ook de samen-redzaamheid te faciliteren en/of te bevorderen. * Goed functionerende netwerken traceren, eventueel bundelen en succesfactoren benutten. Vraag: kan de Gemeente ons aangeven welke vorderingen er tot nu toe zijn gemaakt en realisaties met de aanbieders delen?	De infrastructuur en bestaande gemeenschapsvoorzieningen zijn terug te vinden in bijlage C2 bij het bestek. Een overzicht van de sociale netwerken in de Gemeente zijn terug te vinden in bijlage C3 bij het bestek. De kenmerken van de vier Gebieden zijn terug te vinden in de sociale index per Gebied. Zie hiervoor de bijlagen D2, D3, D4 en D5 bij het bestek. Er zijn nog geen initiatieven ondernomen samen met inwoners een digitale infrastructuur te ontwikkelen.	2	1-4-2021

38	B-E1 HHM-rapport budgetten	Rapportage kostprijsonderzoek lumpsum budget	2	Deze bijlage geeft inzicht in de gebruikte parameters, maar geen zicht op de gebruikte rekenwijze om te komen tot het tarief van € 28,65 per uur. Het is voor aanbieders nu niet inzichtelijk (lees transparant) hoe gekomen is tot het tarief- het is niet na te rekenen. In het kader van de AMvb verzoeken wij u naast deze parameters ook de berekening inzichtelijk te maken bij de aanbestedingstukken.	Het rekenmodel waarin de berekening van dit tarief is opgenomen is op 23 december 2020 via Tendermed met aanbieders gedeeld. Zie https://www.tendermed.nl/tendermed-tap/aankondigingen/202669;section=2	2	1-4-2021
39	B-E1 HHM-rapport budgetten	Rapportage kostprijsonderzoek lumpsum budget	2.1	U geeft aan te rekenen met 90% van de maximumsalaris. Wat is de maximumschaal waarmee u rekent voor de Hulp bij het huishouden?	Dat is het maximum (trede 5) van de HbH-schaal, conform art. 3.2A cao VVT.	2	1-4-2021
40	B-E1 HHM-rapport budgetten	Rapportage kostprijsonderzoek lumpsum budget	2.1	De huidige CAO VVT loopt tot en met eind augustus 2021. Hoe worden de loontontwikkelingen binnen de CAO VVT vanaf 1 september 2021 meegenomen in de kostprijs voor 2022 om een reële kostprijs te behouden?	In de berekening is uitgegaan van de salarissen in 2021, waarbij de verhoging vanaf 1 juli is meegenomen. Eventuele salarisverhogingen van na die datum zijn niet in het tarief verwerkt, maar worden door middel van indexatie in het Gebiedsbudget verwerkt.	2	1-4-2021
41	B-E1 HHM-rapport budgetten	Rapportage kostprijsonderzoek lumpsum budget	2.1	U geeft aan te rekenen met 90% van de maximumsalaris. Op basis waarvan acht u dit reëel? Is hier onderzoek naar gedaan binnen de regio?	Door KPMG is in 2014 (zie: https://vmg.nl/publicaties/inzicht-in-tarieven-wmo-en-jeugdzorg) onderzoek gedaan naar de gemiddelde inschaling bij aanbieders. Deze 90% is daarmee in lijn en in de consultatiefase is bij de aanbieders onderzocht in hoeverre deze uitgangswaarde past bij de regionale uitvoeringswerkelijkheid. Dit heeft niet tot reacties of nadere inzichten geleid.	2	1-4-2021
42	B-E1 HHM-rapport budgetten	Rapportage kostprijsonderzoek lumpsum budget	2.2	Het percentage vakantieopslagen is in alle CAO's gelijk. Echter is er in de CAO VVT (en wellicht ook in anderen) ook een minimum absoluut bedrag opgenomen voor de vakantietoelag. Bij de lagere lonen (met name bij hulp in het huishouden) is deze hoger dan 8%. Kunt u aantonen dat u hiermee rekening heeft gehouden?	Deze factoren (minimale bedragen) zijn meegenomen in de berekening van het virtuele reekentarief. Zie de eerder gedeelde spreadsheet voor de virtuele tarieven.	2	1-4-2021
43	B-E1 HHM-rapport budgetten	Bijlage E1: overheadkosten	2.4	Kunt u toelichten waarom bij begeleiding de overhead op 30% staat en bij HbH op 15%?	Omdat het product Huishoudelijke Hulp eenvoudiger is te organiseren dan de begeleidingsproducten. De span of control is groter, er is minder management nodig, minder kantoren etc. Dit rechtvaardigt een lagere overhead.	2	1-4-2021
44	B-E1 HHM-rapport budgetten	rapportage kostprijsonderzoek	2.4	Overhead: Wij hopen dat het % dat u inrekent voor ziekteverzuim straks weer aansluit bij de werkelijkheid van nu (>10%). Mocht de werkelijkheid straks nog steeds significant afwijken van het rekenpercentage wordt dit dan nog bijgesteld dan wel tijdelijk extra gecompenseerd?	Wij hopen ook dat het percentage ziekteverzuim in 2022 weer normaliseert. Het percentage ziekteverzuim zal gedurende de initiële looptijd van de Overeenkomst niet worden aangepast. Bij verlenging van de Overeenkomst wordt opnieuw de reële kostprijs bepaald op basis van de dan geldende waarden.	2	1-4-2021
45	B-E1 HHM-rapport budgetten	rapportage kostprijsonderzoek	2.4	Overhead: Overige personele overheadkosten: Wij zien bij ziekteverzuim, verlof en opleiding dat er geen rekening wordt gehouden met vervanging van de uren. Dit terwijl de VNG rekentool dit wel doet. Wilt u dit aanpassen in uw kostprijsmodellen?	De rekentool geeft de benchmarkcijfers voor de hele VVT op vier aspecten van de overhead. Wij zijn uitgegaan van een totaalpercentage waarin de vier verschillende aspecten van de overhead (dus ook kosten van vervanging) zijn samengenomen. Het rekenmodel behoeft niet te worden aangepast.	2	1-4-2021
46	B-E1 HHM-rapport budgetten	Rapportage kostprijsonderzoek lumpsum budget	2.4	Overheadpercentages worden berekend op basis van de omzet van zorgaanbieders. De rekentool werkt op basis van een kostenopbouw. Dit betekent dat een overheadpercentage berekend dient te worden op basis van de kosten van een zorgaanbieder in plaats van de omzet. Omdat de kosten van een aanbieder lager zijn dan de omzet wordt het overheadpercentage over de kosten altijd hoger waardoor met de huidige rekenmethodiek aanbieders tekort wordt gedaan. Een concreet voorbeeld: een aanbieder heeft €100,- omzet, waarvan €80 kosten, €15,- overhead en €5,- risico en resultaat. Dit betekent dat de overheadpercentages op basis van de omzet 15% is (€15 vs €100). Omdat de rekentool de overheadpercentage doorrekent op basis van de kosten van een aanbieder dienen we het percentage van €15 ten opzicht van €80 te berekenen, €15/€80 = 18,75%. Dit betekent dat er een overheadpercentage van 18,75% toegepast dient te worden in plaats van 15%. Dit is ook terug te vinden in de landelijke rekentool die door VNG en Berenschot is ontwikkeld. We verzoeken u deze rekenmethodiek toe te passen en het rekenpercentage van de overheadkosten naar boven bij te stellen.	Zoals in de rapportage van HHM aangegeven, wordt het overheadpercentage gebruikt als een opslag op de kosten van het uitvoerend personeel, niet als een aandeel in het totaal. Beide varianten van berekening van de overhead zijn bekend in de sector. De rekenmethodiek wordt dus niet aangepast.	2	1-4-2021
47	B-E1 HHM-rapport budgetten	Rapportage kostprijsonderzoek lumpsum budget	2.4	Het percentage overhead voor Huishoudelijke hulp is lager dan dat van overige diensten. Daar kunnen wij ons in vinden. Maar hoe is nu gekomen tot het percentage van 15% waar is dit op gebaseerd?	Uit onderzoek door HHM uitgevoerd blijkt dat aanbieders van Huishoudelijke Hulp in de praktijk een opslag voor overhead laten zien variërend van 10-22%. De keuze voor 15% is gebaseerd op de feitelijke praktijk van een redelijk efficiënte aanbieder, zoals bedoeld in de AMVB Reële Prijs Wmo 2015.	2	1-4-2021
48	B-E1 HHM-rapport budgetten	rapportage kostprijsonderzoek	2.5	Productiviteit/declarabiliteit: is er bij de berekening van de reistijd werk-werk ook gedifferentieerd t.a.v. de buitenGebieden en Sneek Noord/Zuid en Bolsward?	Nee. De levering van Huishoudelijke Hulp is doorgaans zeer lokaal te organiseren. De reistijd is derhalve voor alle Gebieden gelijk vastgesteld.	2	1-4-2021
49	B-E1 HHM-rapport budgetten	rapportage kostprijsonderzoek	2.5	Productiviteit/declarabiliteit: is met aanbieders ook onderzocht of twee cliënten op een dag een reël beeld geeft van de werkelijkheid per Gebied?	Ja. In het kostprijsonderzoek is de aanbieder gevraagd te reageren op de voorgenomen parameterwaarden. Hen is gevraagd onderbouwde voorstellen te doen voor aangepaste parameterwaarden die beter passen bij de uitvoeringswerkelijkheid. Op dit punt zijn geen voorstellen tot aanpassing gedaan.	2	1-4-2021
50	B-E1 HHM-rapport budgetten	rapportage kostprijsonderzoek	2.5	Productiviteit/declarabiliteit: is met aanbieders ook onderzocht of 10 minuten reistijd tussen cliënten een reël beeld geeft van de werkelijkheid per Gebied (met name de buitenGebieden)?	Ja. In het kostprijsonderzoek is de aanbieder gevraagd te reageren op de voorgenomen parameterwaarden. Hen is gevraagd onderbouwde voorstellen te doen voor aangepaste parameterwaarden die beter passen bij de uitvoeringswerkelijkheid. Op dit punt zijn geen voorstellen tot aanpassing gedaan.	2	1-4-2021
51	B-E1 HHM-rapport budgetten	Rapportage kostprijsonderzoek lumpsum budget	2.5	0,4% van het percentage voor scholing wordt voor Huishoudelijke hulp ondergebracht bij de overhead. Mogen wij concluderen dat een percentage van 15,4 is meegenomen in de berekening? Of wordt het overheadpercentage hiermee 14,6? Als dit het geval is, dan ligt dit niet meer in lijn met de benchmark. Wederom het verzoek om deze inzichtelijk te maken.	Nee. De opslag voor overhead omvat alle elementen die hieronder worden gerekend, waaronder ook de kosten voor scholing. Voor het totaal is één opslag gehanteerd.	2	1-4-2021

52	B-E1 HHM-rapport budgetten	Rapportage kostprijszonderzo ek lumpsum budget	2.5	Hoe bent u gekomen tot de gemiddelde dienstreizen waarmee gerekend is? Is dit op basis van input van aanbieders? Kunt u dit onderbouwen en inzichtelijk maken?	Het gekozen gemiddelde is gebaseerd op de praktijk van veel aanbieders HbH, verzameld in meerdere onderzoeken. Het onderzoek in Súdwest-Fryslân was erop gericht om te toetsen of deze aannames passen bij de regionale uitvoeringswerkelijkheid.	2	1-4-2021																		
53	B-E1 HHM-rapport budgetten	Rapportage kostprijszonderzo ek lumpsum budget	2.5	U bent van mening dat door een actief beleid invloed kan worden uitgeoefend op het kortdurend verzuim en dat daarom het landelijk gemiddelde naar beneden kan worden bijgesteld. Dit is een onterechte aanname. Het is namelijk ook van aanbiedersbelang dat het verzuimpercentage zo laag mogelijk ligt. Het landelijk gemiddelde geeft daarbij weer wat een reeel percentage is waarbij u er vanuit mag gaan dat aanbieders er alles aan doen dit zo laag mogelijk te houden. De laatste verzuimcijfers binnen de CAO VVT gaan richting de 8%. (https://www.cbs.nl/nl-nl/nieuws/2020/48/ziekteverzuim-verpleging-verzorging-en-thuiszorg-hoogst-sinds-2010#:~:text=Tussen%202014%20en%202019%20groeide,(%2B1%2C1%20procentpunt)). In de onlangs gepubliceerde vernieuwde rekentool (https://vng.nl/nieuws/update-rekentool-voor-tarieven-wmo-begeleiding-en-hh) is een percentage van 7,36% opgenomen, gebaseerd op de Vernet Branche Viewer: gemiddelde 2018-2020. Het is naar onze mening onacceptabel en niet te onderbouwen waarom een ziekteverzuim van 5,3% (100 uur van 1878) reëel wordt geacht, waarbij dit element dus in strijd is met de AMvB reële prijs. Zodoende de volgende vragen: 1) Hoe onderbouwt u dat een ziekteverzuim van 5,3% reëel is ten opzicht van een landelijk gemiddelde van 6,92% waarbij het verzuim de laatste maanden naar 8% is gestegen? 2) Kunt u voorbeelden noemen van actief verzuimbepaald waar u op doelt waardoor het verzuimpercentage met 23,5% (6,92% t.o.v. 5,3%) daalt? Deze voorbeelden passen we graag toe binnen onze organisatie. 4) We krijgen graag inzicht in het rekenmethodiek zodat het voor ons duidelijk wordt hoe de netto / bruto verzuimpercentages worden meegenomen in de berekening.	1) Alle gemiddelden worden per definitie omgeven door een bandbreedte; het is niet zo dat alle aanbieders exact het gemiddelde ziekteverzuim laten zien. De keuze voor de parameterwaarde in het rekenmodel is niet ingegeven door de Corona-actualiteit en de verwachting is dat het percentage in 2022 (het startjaar van de Overeenkomst) na vaccinaties weer zal dalen. 2) Het is niet aan ons om de bedrijfsvoering van de aanbieders te bepalen. Graag verwijzen we naar de relevante managementliteratuur op dit punt. 4) (of 3) Wij verwijzen u voor de berekening naar de rapportage van HHM (pagina 15, bijlage E1) en naar het rekenmodel dat wij op 23 december 2020 via Tenderd met aanbieders hebben gedeeld. Zie https://www.tenderd.nl/tenderd-tap/aankondigingen/202669;section=2	2	1-4-2021																		
54	B-E1 HHM-rapport budgetten	Rapportage kostprijszonderzo ek lumpsum budget	2.6	Weliswaar is dit percentage waarschijnlijk exclusief een innovatie budget, echter los daarvan zijn we als zorgaanbieder doorlopend aan het innoveren/investeren om een efficiënte bedrijfsvoering te kunnen blijven voeren om mee te kunnen met landelijke proceswijzigingen zoals bijvoorbeeld de invoering van iWmo 3.0. Daarnaast is 2% voor Risico en Resultaat te krap om een buffer te kunnen opbouwen voor mindere tijden maar ook voor extra sturing op bijvoorbeeld ziekteverzuim en werving van personeel. Wij verzoeken u hiermee rekening te houden.	Rapporten over de financiële uitkomsten van de zorg gaan uit van winstpercentages tussen de 1,5 en 2% (zie Annual Insight en de brancherapportages van Ernst&Young). Dit is naar onze overtuiging een reëel percentage in de berekening van de virtuele tarieven.	2	1-4-2021																		
55	B-E1 HHM-rapport budgetten	Rapportage kostprijszonderzo ek lumpsum budget	2.6	Wat zijn op dit moment de totale kosten van de Gemeenten voor het uitvoeren van de toegang tot de hhh? Hoe heeft u hiermee rekening gehouden in de tariefsopbouw?	De Gemeente is van mening dat de kosten voor de aanbieder van het uitvoeren van de toegang bij HH vanaf 2022 niet wezenlijk zullen verschillen ten opzichte van de huidige situatie. De intake bij de Cliënt blijft hetzelfde en de communicatie met de Gemeente wordt efficiënter.	2	1-4-2021																		
56	B-E1 HHM-rapport budgetten	Rapportage kostprijszonderzo ek lumpsum budget	2.7	Binnen de CAO VVT is een fietsvergoeding opgenomen van €1,18 per dag (2020) dat nog wordt aangevuld met een kilometervergoeding voor medewerkers die gebruik maken van de auto. Hoe heeft u in uw kostprijsberekening rekening gehouden met reiskosten? Dit element zien wij niet terug. Wij verzoeken u in het kader van de AMvB rekening te houden met een reëel bedrag aan reiskosten.	De toegevoegde vergoeding van € 0,35/uur is voldoende voor de fietsvergoeding als de medewerker >3,5 uur per dag werkt. Mede vanwege het lokale karakter van deze voorziening en de Gebiedsgerichte aanpak, zijn we niet uitgegaan van een autovergoeding.	2	1-4-2021																		
57	B-E1 HHM-rapport budgetten	Rapportage kostprijszonderzo ek lumpsum budget	3.3	Kunt u toelichten hoe deze percentages, -4% re-ablement en -2% gemiddelde ureninzet, zijn bepaald en waarop deze zijn gebaseerd? Op basis waarvan acht u deze percentages reëel?	In de Rapportage van HHM (bijlage E 1) zijn deze aannames onderbouwd, onder andere vanuit de pilot die in de Gemeente is uitgevoerd.	2	1-4-2021																		
58	B-E1 HHM-rapport budgetten	Rapportage kostprijszonderzo ek lumpsum budget	3.3	U geeft aan dat in de praktijk zal uitwijzen in hoeverre deze inschattingen blijken te kloppen. Wanneer vindt de eerste evaluatie plaats van deze aanname? Op welke wijze gaat u meten of deze aanname juist is? En wanneer wordt het Gebiedsbudget aangepast als deze aanname onjuist blijkt te zijn?	Tijdens de looptijd van het contract zal door de Gemeente en de Opdrachtnemer periodiek worden gemonitord op de uitkomsten van het model. Voor eventuele aanpassingen van het Gebiedsbudget is in artikel 8 van de Overeenkomst een bepaling over het ventiel opgenomen.	2	1-4-2021																		
59	B-E1 HHM-rapport budgetten	Rapportage kostprijszonderzo ek lumpsum budget	3.3	Wat is in 2020 de gemiddelde ureninzet per cliënt toegesplitst per Gebied?	De praktijk binnen de Gemeente Súdwest Fryslân is dat de feitelijke gemiddelde inzet in 2020 uitkomt op 2,33 uur per week voor HH1 en 2,78 uur voor HH2 per cliënt per week. Het gewogen gemiddelde in 2020 is 2,4 uur per week. Het overzicht van de gemiddelde ureninzet per week per gebied is als volgt: <table><tr><th colspan="3">Gemiddeld aantal gefactureerde uren per cliënt in 2020</th></tr><tr><th>Gebiedsteam</th><th>HH1</th><th>HH2</th></tr><tr><td>Gebiedsteam Bolsward e.o.</td><td>2,43</td><td>3,27</td></tr><tr><td>Gebiedsteam Bultengebied</td><td>2,46</td><td>2,95</td></tr><tr><td>Gebiedsteam Sneek Noord</td><td>2,27</td><td>2,72</td></tr><tr><td>Gebiedsteam Sneek Zuid</td><td>2,27</td><td>2,45</td></tr></table>	Gemiddeld aantal gefactureerde uren per cliënt in 2020			Gebiedsteam	HH1	HH2	Gebiedsteam Bolsward e.o.	2,43	3,27	Gebiedsteam Bultengebied	2,46	2,95	Gebiedsteam Sneek Noord	2,27	2,72	Gebiedsteam Sneek Zuid	2,27	2,45	2	1-4-2021
Gemiddeld aantal gefactureerde uren per cliënt in 2020																									
Gebiedsteam	HH1	HH2																							
Gebiedsteam Bolsward e.o.	2,43	3,27																							
Gebiedsteam Bultengebied	2,46	2,95																							
Gebiedsteam Sneek Noord	2,27	2,72																							
Gebiedsteam Sneek Zuid	2,27	2,45																							
60	B-E1 HHM-rapport budgetten	Bijlage E1: Re-ablement	3.4	Hoe onderbouwt u een forse transformatie terwijl vergrijzing toeneemt en klanten langer zelfstandig thuis wonen in verhouding met het tarief voor re-ablement van 4%?	Het effect voor re-ablement is bepaald zonder rekening te houden met vergrijzing. Het effect van de vergrijzing in de Gemeente is daarnaast apart in de berekening van het Gebiedsbudget verwerkt. Op basis daarvan is te zien dat deze effecten elkaar voor een groot deel in evenwicht houden. Re-ablement is derhalve noodzakelijk om de effecten van de vergrijzing op te vangen.	2	1-4-2021																		

61	B-E1 HHM-rapport budgetten	Rapportage kostprijszonderzo ek lumpsum budget	4.1	We begrijpen dat tijdens van de voorbereiding van deze aanbesteding de productiecijfers van 2020 nog niet bekend waren. Wij gaan er vanuit dat deze op dit moment bekend zijn. Kunt u de productiecijfers HbH 2020 met ons delen? Daarnaast zijn wij benieuwd of uw prognose van de productiecijfers (2019 +8%) overeen komen met de daadwerkelijke productiecijfers van 2020?	De omvang van het aantal gedeclareerde uren in 2019 was 272.226 uren (HH1 en HH2 samen). De per 23-3-2021 gedeclareerde productie over 2020 bedraagt in totaal 294.716 uren (246.645 uren voor HH1 en 48.071 uren voor HH2), dat is een groei van 8,3%.	2	1-4-2021
62	B-E1 HHM-rapport budgetten	Rapportage kostprijszonderzo ek lumpsum budget	4.1	Kunt u toelichten hoe het bedrag in 2022 basisbudget van € 8.422.829,- is berekend, onder andere van 1) hoeveel cliënten u bent uitgegaan en 2) van hoeveel gemiddelde ureninzet bent u uitgegaan?	Dit is uitgelegd in de rapportage van HHM. We zijn bij het Gebiedsbudget uitgegaan van de feitelijke productie in 2020, door uit te gaan van de feitelijk gedeclareerde uren in 2019 +8% (inschatting groei in 2020). Het aantal cliënten in 2020 bedraagt 3.106 (zie tabel B3b op pagina 39 van de Rapportage van HHM), zie ook verder het antwoord op vraag 59.	2	1-4-2021
63	B-E1 HHM-rapport budgetten	Rapportage kostprijszonderzo ek lumpsum budget	4.1	Kunt u toelichten hoe het bedrag van transformatie op cliënten van -/- € 181.427,- is berekend?	Dit wordt uitgelegd op de pagina's 23 tot en met 27 in de rapportage van HHM (bijlage E1).	2	1-4-2021
64	B-E1 HHM-rapport budgetten	Rapportage kostprijszonderzo ek lumpsum budget	4.1	Kunt u toelichten hoe het bedrag van transformatie op inzet van -/- € 87.085,- is berekend?	Zie het antwoord op vraag 63.	2	1-4-2021
65	B-E1 HHM-rapport budgetten	Rapportage kostprijszonderzo ek lumpsum budget	4.1	Kunt u toelichten hoe het bedrag aan uitvoeringskosten van -/- €168.457,- is berekend? Met welke uitgangspunten heeft u hier gerekend?	Zie het antwoord op vraag 63.	2	1-4-2021
66	B-E1 HHM-rapport budgetten	Rapportage kostprijszonderzo ek lumpsum budget	4.1	Kunt u toelichten hoe het bedrag aan kosten vergrijzing van -/- € 129.700,- is berekend? Met welke uitgangspunten heeft u hier gerekend?	Zie het antwoord op vraag 63.	2	1-4-2021
67	B-E1 HHM-rapport budgetten	Rapportage kostprijszonderzo ek lumpsum budget	algemeen	Wij herkennen grote delen van het kostprijs rapport van HHM uit een (lopende) aanbesteding in Limburg. Hoe is rekening gehouden met de regionale factoren? Kunt u aantonen dat dit een reële prijs is voor de regio? Hoe is hierin de input van zittende aanbieders in meegenomen? Hoe kan aangetoond worden dat de input van het onderzoek in 2018 nog reëel is voor 2022? Zie ook de uitspraak Meander; Gemeente moet de toegepaste elementen vanuit de regio kunnen uitleggen.	Zie de rapportage van HHM. In het onderzoek is wel degelijk aandacht besteed aan de regionale uitvoeringswerkelijkheid van de aanbieders.	2	1-4-2021
68	B-E1 HHM-rapport budgetten	Rapportage kostprijszonderzo ek lumpsum budget	Bijlage 3, tabel B3b	Uit deze tabel maken wij op dat de groei van 8% in 2020 volgens u niet doorzet in 2021, aangezien het totaal aan cliënten in 2022 lager ligt dan in 2020. Kunt u toelichten op basis van welke informatie u dit baseert en waarom u dit reëel acht?	Dit hangt samen met de verwachting dat het effect van het abonnementstarief zich in 2019 en 2020 heeft voltrokken. Daarmee doen we de aanname dat voor het aantal Cliënten vanaf 2021 'ceteris paribus' geldt en dus de transformatie-effecten van toepassing zijn.	2	1-4-2021
69	B-E1 HHM-rapport budgetten	Bijlage E1: Periodiekemix		Is de periodiekemix reëel ten opzichte van de kostprijs?	Ja.	2	1-4-2021
70	B-E1 HHM-rapport budgetten	Bijlage E1: Periodiekemix		Hoe wordt er omgegaan met de periodieken van de HbH Schaal?	Door het tarief te baseren op een normatieve inschaling van 90% van het maximum, is voor de toekomst het effect van periodieke verhoging en instroom/uitstroom verdisconteerd.	2	1-4-2021
71	B-E1 HHM-rapport budgetten	Gebiedsbudgetten		Bij het berekenen van het budget is bureau HHM uitgegaan van de productiegegevens van 2019, aangevuld met de prognose voor 2020. In deze berekening zien wij wel de aantallen cliënten, maar niet de gemiddelde inzet qua uren. Waarom wordt hier geen inzicht in gegeven? Uit onze berekeningen blijkt namelijk dat de gemiddelde inzet qua uren in alle percelen <2 uur per week is, en dat verbaast ons omdat in vrijwel alle Schoon huis protocollen het gemiddelde >2uur per week is.	Het gemiddeld aantal gerealiseerde uren HH in de Gemeente Súdwest Fryslân in 2020 bedraagt 2,33 uur per week voor HH1 en 2,78 uur per week voor HH2 voor alle percelen tezamen. Voor de berekening van het Gebiedsbudget is dit minder relevant, aangezien daarbij is uitgegaan van het totaal aantal gedeclareerde uren.	2	1-4-2021
72	B-E1 HHM-rapport budgetten	Gebiedsbudgetten		Plusminus 65% van de indicaties loopt in 2022 door bij de huidige zorgaanbieder door. Is het niet een optie om deze indicaties uit het budget te halen en op de huidige voorwaarden (P2022 * Q) door te berekenen aan Gemeente?	De Gemeente heeft ervoor gekozen om de integrale productie HH in het Gebied te beleggen bij de Opdrachtnemer.	2	1-4-2021
73	B-F2 Administratieprotocol	Administratieprotocol	3.2	U doet een beroep op onze deskundigheid/kennis om te bepalen wat nodig is bij een cliënt. Wat gebeurt er als cliënt en/of Gemeente zich niet kan vinden in ons oordeel om bijvoorbeeld 1,5 uur per week in te zetten?	Het cluster Beschikken Wmo en Jeugd toetst het Uitvoeringsplan van de Opdrachtnemer met de voorgestelde de ureninzet aan de geldende regelgeving en geeft een beschikking af. Bij afwijking van het voorgestelde Uitvoeringsplan of geconstateerde omissies zal het Cluster standaard contact opnemen met de Opdrachtnemer. Indien de Cliënt het niet eens is met het advies van de Opdrachtnemer dan meldt de Opdrachtnemer dit aan de Gemeente. De Gemeente treedt dan in contact met de Opdrachtnemer om te komen tot een oplossing. Overigens behoudt de Cliënt altijd het recht om in bezwaar te gaan tegen de uiteindelijke beslissing van de Gemeente.	2	1-4-2021
74	B-F2 Administratieprotocol	Administratieprotocol	3.2.1	Wat verstaat de Gemeente onder een Schoon huis en in hoeveel minuten kan dit resultaat worden behaald?	Een schoon huis is per definitie een subjectief begrip dat elke Cliënt anders zal beleven. De objectief benodigde ureninzet zal in het protocol HH 2022 nader worden uitgewerkt. (zie ook het antwoord op vraag 2)	2	1-4-2021
75	B-F2 Administratieprotocol	Administratieprotocol	3.2.1	Welk niveau van schoon is voor de Gemeente verantwoord?	Zie de antwoorden op de vragen 2 en 74.	2	1-4-2021
76	B-F2 Administratieprotocol	Administratieprotocol	3.2.1	Waarom volgt er pas na gunning een format qua opdrachtformulier/Ondersteuningsplan? Waarom wordt deze nu niet in concept verstrekt?	Het E-formulier is nog niet gereed. De inhoud van het formulier is terug te vinden in het administratieprotocol.	2	1-4-2021
77	B-F2 Administratieprotocol	Administratieprotocol Wmo ondersteuning	3.2.1.	Termijnen van melding tot Uitvoeringsplan Hulp bij het Huishouden: de Gemeente spreekt o.a. over het ramen zemen buiten. Volgens ons valt dit buiten de voorzieningen Wmo. Is de Gemeente dit met ons eens en past zij dit om die reden als voorbeeld aan in de documentatie?	Wij zijn het met u eens en zullen dit aanpassen in de documentatie. De huishoudelijke taken worden uitgevoerd in de leefvertrekken van de woning die dagelijks of in ieder geval meerdere keren per week worden gebruikt (inclusief aangrenzende hal, trap of overloop).	2	1-4-2021

78	B-G1 Concept Overeenkomst	boetebepaling	Artikel 10, lid 1	Eerlijkheid Gebied te zeggen dat artikel 10 lid 2 naar ons idee niet getuigt van samenwerking en vertrouwen. Wij doen ons uiterste best om op alle vlakken onze dienstverlening naar uw wensen uit te voeren en zetten alle zeilen bij als er om wat voor reden dan ook sprake is van ontevredenheid. We zouden het dan ook ten zeerste waarderen als u bereid bent om voorafgaand aan een boete met, zoals in lid 1 omschreven, met elkaar in overleg te gaan om gezamenlijk een proportionele termijn te stellen voor een verbeterplan. Zodat deze termijn niet enkel wordt opgelegd door u aan de Opdrachtnemer. Wilt u dit opnemen?	De Gemeente heeft in het contract grote ruimte geboden aan de eigen verantwoordelijkheid van aanbidders bij het organiseren en formuleren van het Ondersteuningsaanbod voor een Gebied. Vanwege het vertrouwen dat de Gemeente wil stellen in de aanbidders waarmee zij een langdurige relatie aangaat, voorziet het contract niet of nauwelijks in 'harde' boetes of een malusregeling. De Gemeente heeft daarop één uitzondering gemaakt die zij redelijk acht. In de situatie dat wordt geconstateerd dat een aanbieder tekortschiet, biedt de Gemeente die aanbieder de gelegenheid om zelf een plan te maken hoe de tekortkomingen moeten worden verbeterd, binnen een door de aanbieder zelf te stellen, maar proportionele termijn. Eerst wanneer de aanbieder zich ook niet houdt aan het door de aanbieder zelf opgestelde verbeterplan is aanleiding om in te grijpen. De Gemeente heeft het niet proportioneel geacht om in die situatie altijd het gehele contract te moeten ontbinden. Niettemin is het onlogisch om die situatie niet te sanctioneren. Om die reden is een - onder die omstandigheden als redelijk laag te kwalificeren - boete geïntroduceerd. De Gemeente acht dit redelijk.	2	1-4-2021
79	B-G1 Concept Overeenkomst	weigeren verlenging	Artikel 11, lid 5	Opdrachtnemer heeft het recht een verlenging te weigeren als hij de aldus berekende reële prijs te laag acht voor het deugdelijk uitvoeren van de Overeenkomst, mits die prijs lager is dan het Gebiedsbudget in het laatste contractjaar. Wij verzoeken u de laatste zin te schrappen 'mits die prijs lager is dan het Gebiedsbudget in het laatste contractjaar'. Opdrachtnemer dient een verlenging te kunnen weigeren als niet sprake is van een reële prijs, ongeacht of deze prijs lager is dan het Gebiedsbudget van het laatste contractjaar.	De Opdracht stuurt aan op een langdurige samenwerking. Dat is een bewuste keuze. De Gemeente is van oordeel dat alleen in een langdurige samenwerkingsrelatie de voordelen van Gebiedsgericht werken tot hun recht komen. Het contract voorziet niettemin in mogelijkheden om uit te stappen. Ter gelegenheid van de verlenging wordt op grond van artikel 11, lid 5, de vaste prijs herijkt aan de reële prijs aan de hand van de daarvoor geldende normen en de dan bestaande feitelijke situatie. Als een aanbieder de berekende reële prijs te laag acht, kan hij de verlenging weigeren onder twee omstandigheden: (i) de herijkte reële prijs voor het verlengingsjaar is lager dan het Gebiedsbudget in het laatste contractjaar, of (ii) de uitvoering van de Overeenkomst is in de laatste twee jaar verlieslatend geweest. In de vraagstelling ligt het misverstand besloten dat sprake zou kunnen zijn van een verlenging voor een budget dat lager zou zijn dan de reële prijs. Artikel 11, lid 5, verzekert echter juist dat het Gebiedsbudget voor het verlengingsjaar in elk geval de reële prijs bedraagt. De in de vraagstelling veronderstelde situatie dat het Gebiedsbudget minder zou bedragen dan de reële prijs doet zich dus niet voor. Waar het in de betreffende bepaling om gaat, is dat als die reële prijs voor een verlengingsjaar lager is dan het Gebiedsbudget voor het laatste contractjaar, dat de aanbieder dan mag opstappen ondanks het gegeven dat een reële prijs wordt betaald. Dit vanuit de gedachte dat de aanbieder niet moet worden verplicht om de Opdracht uit te voeren voor een bedrag dat lager is dan waar hij thans op kan rekenen. Als gezegd biedt de Overeenkomst ook nog een tweede 'uitstapmogelijkheid', te weten: in de situatie dat, ondanks dat sprake is van een reële prijs, de Overeenkomst voor de aanbieder structureel verlieslatend is gebleken in de laatste twee contractjaren. Ook onder die omstandigheden kan de aanbieder ook de verlenging weigeren. De Gemeente acht deze regeling al met al redelijk en evenwichtig.	2	1-4-2021
80	B-G1 Concept Overeenkomst	pandrecht	Artikel 20, lid 1	In artikel 20, lid 1 wordt omschreven dat het overdragen van rechten en/of plichten aan derden slechts met voorafgaande goedkeuring van de Gemeente mogelijk is. Veel ondernemingen en aanbidders aan de Gemeenten hebben een financiering bij een bancaire instelling. Voor deze financieringen worden zekerheden verstrekt. De zekerheid die daarbij veelal wordt verstrekt en gevraagd is de vordering die zij op Gemeenten(klanten) gaan krijgen in de toekomst. Door de kredietcrisis in o.a. Griekenland komt er meer regeldruk vanuit Europa. Bancaire instellingen mogen voortaan alleen financieringen verstrekken als er contractuele zekerheden kunnen worden overlegd. Het zogenoemde verpandingsverbod leidt ertoe dat de vorderingen die onder deze algemene inkoopvoorwaarden zijn ontstaan, niet kunnen worden verpand aan de bank. Geen verpanding is geen zekerheid en geen zekerheid leidt ertoe dat aanbidders in de toekomst mogelijk geen financiering meer kunnen afsluiten. Wij verzoeken u om artikel 25 uit de algemene voorwaarden van de rijksoverheid 1 op 1 over te nemen in de overeenkomst. De integrale tekst van dit artikel luidt: 25 Overdracht rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst 25.1 Partijen mogen de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen niet zonder toestemming van de andere Partij aan een derde overdragen. Toestemming wordt niet zonder redelijke grond geweigerd. Partijen kunnen daaraan voorwaarden verbinden. 25.2 Het eerste lid geldt niet ten aanzien van het vestigen van beperkte rechten, zoals een pandrecht.	Wij nemen uw suggestie niet letterlijk over, maar gaan wel mee in uw voorstel en zullen artikel 20 aanpassen: Artikel 20: Geen overdracht van rechten 1. Opdrachtnemer mag de rechten en plichten uit deze Overeenkomst geheel noch gedeeltelijk aan een of meerdere derden overdragen of door een of meerdere derden laten overnemen zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Gemeente. Toestemming wordt niet zonder redelijke grond geweigerd. De Gemeente kan aan goedkeuring als bedoeld in de eerste volzin voorwaarden verbinden. 2. Het eerste lid geldt niet ten aanzien van het vestigen van beperkte rechten, zoals een pandrecht. 3. Opdrachtnemer is verplicht de Gemeente tijdig in kennis te stellen van een voornemen tot vervreemding of overdracht van de onderneming van Opdrachtnemer, ongeacht de vorm waarin die vervreemding gestalte krijgt, en/of van een voornemen om op aanmerkelijke wijze de zeggenschap over die onderneming te wijzigen. Bij zijn mededeling informeert Opdrachtnemer de Gemeente over de eventuele meerwaarde van een wijziging als bedoeld in de eerste volzin voor Cliënt alsmede over het (mogelijke) effect van de wijziging op de verhoudingen op de regionale of lokale markt van Ondersteuning die door Opdrachtnemer wordt geleverd.	2	1-4-2021
81	B-G1 Concept Overeenkomst	PGB en Gebiedsbudget	Artikel 7, lid 1	U geeft aan dat bij een stijging van het Pgb het Gebiedsbudget wordt verminderd. Hoe verhoudt zich dit tot de AMvB reële prijs? De amvb is in het leven geroepen om ervoor te zorgen dat er reële tarieven worden geboden in de Wmo. Het kan niet zo zijn dat de financiële positie / budgetten van Gemeenten invloed hebben op het indexatie percentage.	Het is gebruikelijk om bij een Gebiedsbudget een stijging van de vraag naar HH via PGB te verrekenen met het Gebiedsbudget, dat geldt voor de ondersteuning via Zorg in Natura. Daarmee blijft het totale budget dat voor HH wordt bestemd gelijk. Uw opmerking over indexatie is onjuist: het Gebiedsbudget zal elk jaar worden geïndexeerd, zoals beschreven is in de Overeenkomst, dit is niet afhankelijk van de financiële positie van de Gemeente.	2	1-4-2021
82	B-G1 Concept Overeenkomst	index CAO-VVT	Artikel 7, lid 2	Hoe bepaalt u jaarlijks de index CAO-VVT? Welke elementen neemt u hierin mee? En doet u hiervoor ook een aanvraag bij de Opdrachtnemer?	De CAO-index wordt landelijk bepaald door de loonstijging die daarin wordt afgesproken. Voor de inschaling van werknemers is in de kostprijsberekening een normatief percentage opgenomen, dat wijzigt gedurende de looptijd van de Overeenkomst niet.	2	1-4-2021
83	B-G1 Concept Overeenkomst	SROI	Artikel 7, lid 2	U geeft aan dat bij het niet behalen van de SROI verplichting het Gebiedsbudget wordt verminderd. Hoe verhoudt zich dit tot de AMvB reële prijs? De amvb is in het leven geroepen om ervoor te zorgen dat er reële tarieven worden geboden in de Wmo. Het is dan ook niet mogelijk om het budget van een Opdrachtnemer te korten als een eis niet wordt behaald. Wij verzoeken u dit te schrappen.	In een normale situatie waarbij de aanbieder zijn SROI-verplichting waarmaakt wordt het gebiedsbudget niet verminderd. De verrekening met het gebiedsbudget (of vermindering) is een sanctie op het niet voldoen aan een contractuele voorwaarde. Daarmee wordt nog steeds voldaan aan de AMvB reële prijzen Wmo.	2	1-4-2021

84	B-G1 Concept Overeenkomst	tussentijdse tariefverhoging	Artikel 7, lid 2	Een tussentijdse tariefverhoging in het kader van de AmvB bij een loonontwikkeling of wijziging binnen de CAO VVT onvermijdelijk is. Hieronder valt zowel de jaarlijkse doorstroom van medewerkers naar de opvolgende HV loonschaal als de reguliere CAO VVT stijgingen. Kunt u bevestigen dat u bij de jaarlijkse indexering conform Cao-VVT rekening houdt met de doorstroom naar de opvolgende HV loonschaal?	Nee, de doorstroom in de schalen is geen aanleiding tot aanpassing van de virtuele tarieven, omdat in het rekenmodel van HHM een normatief percentage van de loonschaal is opgenomen.	2	1-4-2021
85	B-G1 Concept Overeenkomst	exploitatiekosten	Artikel 7, lid 4	Hoe dient Opdrachtnemer deze exploitatiekosten aan te tonen?	Door de kosten van de Opdracht aan de Opdracht toe te rekenen en op een nog nader te bepalen format aan de Gemeente te verstrekken. Genoemd format zal de Gemeente na gunning in afstemming met de Opdrachtnemers opstellen.	2	1-4-2021
86	B-G1 Concept Overeenkomst	SROI	Artikel 7, lid 5	Kunt u toelichten wanneer volgens u een Opdrachtnemer in staat is aan te tonen dat tekortkoming m.b.t. SROI niet aan hem zijn toe te rekenen?	Als Opdrachtnemer aannemelijk kan maken dat de factoren die dit hebben veroorzaakt niet aan hem zijn toe te rekenen. Zie ook het antwoord op vraag 94.	2	1-4-2021
87	B-G1 Concept Overeenkomst	significant effect	Artikel 8, lid 1	Kunt u toelichten wanneer volgens u sprake is van een significant effect op het ondersteuningsaanbod?	In artikel 8, lid 1, onder a, worden twee onvoorziene ontwikkelingen onderscheiden die een significant effect hebben op de uitvoering van de Opdracht. Het gaat in de eerste plaats om een aanzienlijke toename van het aantal Cliënten met een Maatwerkbeschikking ten opzichte van de aannames die ten grondslag lagen aan de berekening van het Gebiedsbudget. Artikel 8, lid 1, onder a, houdt daarnaast ook rekening met een meer open categorie onvoorziene omstandigheden die het gevolg zijn van wijzigingen in wet- en regelgeving. Aangezien het in die categorie kan gaan om allerlei verschuivingen in de Ondersteuningsbehoefte, is op voorhand geen nadere kwantificering te geven van de omvang zo'n effect. In het algemeen zal gelden dat een effect als 'significant' is aan te merken wanneer - alles in aanmerking nemende - gezegd moet worden dat in redelijkheid van de aanbieder niet langer kan worden gevergd dat deze het, als gevolg van de wet- en regelgeving gewijzigde, Ondersteuningsaanbod nog moet leveren voor het Gebiedsbudget, na alle relevante bijstellingen. Daarbij zal van de aanbieder wel mogen worden verwacht dat hij doet wat binnen zijn macht ligt om zich tijdig en adequaat in te stellen op die wetswijziging, waardoor kostenstijgingen zoveel als mogelijk worden voorkomen.	2	1-4-2021
88	B-G1 Concept Overeenkomst	bijstelling budget	Artikel 9, lid 2	U geeft aan dat bijstellingen niet leiden tot wijziging van de aanspraak van Opdrachtnemer op het Gebiedsbudget in het jaar (t) waarop dat Gebiedsbudget betrekking heeft. Kunt u dit toelichten met een reken voorbeeld? Begrijpen wij het goed dat als in 2020 het aantal cliënten is gestegen met 6% (t.o.v. de prognose) dit geen effect heeft op het Gebiedsbudget van 2020? Maar het Gebiedsbudget van 2021 wordt aangepast en het aantal cliënten met 6% wordt verhoogd in de berekening?	Artikel 9, lid 2, heeft geen invloed op de omvang van de bijstelling. Wat in dit artikelid is bedoeld, is dat die bijstelling niet in het jaar zelf invloed heeft op het Gebiedsbudget, maar in het jaar daarop. Dit houdt verband met de in de praktijk gebleken behoefte van de accountant aan zekerheid omtrent de hoogte van het Gebiedsbudget in het jaar zelf. Als sprake zou zijn van een toename van 6% van het aantal Cliënten met een Maatwerkvoorschrift ten opzichte van de prognose voor dat jaar waarop het budget is geënt, dan is aan de voorwaarde bedoeld in artikel 8, lid 1, onder a, voldaan. Aannemende dat ook is voldaan aan de voorwaarden bedoeld in b en c, en overigens ook aan artikel 8, dan leidt dat tot een bijstelling. Die bijstelling heeft dan geen gevolgen voor het Gebiedsbudget van het jaar zelf, maar leidt tot een betalingsverplichting aan de aanbieder in het jaar daarop.	2	1-4-2021
89	F-3 Opgave referenties	referenties per Gebied		Kunt u bevestigen dat wij voor ieder Gebied afzonderlijk formulier 3 opgave referentie dienen in te vullen?	Ja, dat is juist.	2	1-4-2021
90	F-4 Plan van aanpak kwaliteit	G.1 De transformatie	G1	Is het mogelijk om het aantal woorden van dit onderdeel te verhogen (bijvoorbeeld naar 2000)? Wij verwachten dat een maximum van 1000 woorden aan de krappe kant is om al uw vragen zorgvuldig te beantwoorden.	We gaan akkoord met uw voorstel om het aantal woorden voor G1 op te hogen naar 2.000 woorden. We zullen dat aanpassen.	2	1-4-2021
91	F-4 Plan van aanpak kwaliteit	G.1 De transformatie	G1	U vraagt de wijze waarop de Opdrachtnemer de resultaten van de Opdracht gaat meten en rapporteren op het niveau van de Opdracht (als KPI). Wat verwacht u van de aanbieders, dat zij zelf nieuwe KPI's in het plan van aanpak aandragen om de resultaten te meten? Hoe verhoudt dit zich tot de KPI's die zijn opgenomen in paragraaf 1.13 monitoring en sturing van het beschrijvend document?	Van inschrijvers wordt inderdaad verwacht dat zij meedenken over alternatieve en additionele KPI's om de transformatie te meten.	2	1-4-2021
92	F-4 Plan van aanpak kwaliteit	G.3 Risicobeheersing	G3	U wilt van inschrijver weten welke 3 grootste risico's worden voorzien. Waarom 3? Mogen het er eventueel meer of minder zijn?	Als een inschrijver zelf mag bepalen hoeveel risico's hij benoemt en behandelt, komt het gelijke speelveld in het gedrag. Ook de puntentoekenning zou dan erg gecompliceerd worden.	2	1-4-2021
93	F-4 Plan van aanpak kwaliteit	G.4 Social Return	G4	Begrijpen wij het goed dat bij G.4 Social Return enkel een percentage ingevuld dient te worden? Bij dit onderdeel hoeft dus geen tekstuele toelichting gegeven te worden?	Ja, dat is juist. Na gunning dient het plan van aanpak voor 15 oktober 2021 te worden ingediend.	2	1-4-2021
94	F-4 Plan van aanpak kwaliteit	G.4 Social Return	G4	Kunt u toelichten wanneer in uw ogen het niet halen van het aangeboden percentage niet verwijtbaar is aan de Opdrachtnemer?	Als er sprake is van overmacht of niet aan de Opdrachtnemer toe te rekenen factoren.	2	1-4-2021
95	F-4 Plan van aanpak kwaliteit	Plannen van aanpak		Is het toegestaan om in de plannen een afbeelding op te nemen?	Ja, dat is toegestaan.	2	1-4-2021
96	1-Beschrijvend document	Begeleiding	1.6	Er worden hier activiteiten benoemd (maaltijden/boodschappen) die nu onder begeleiding vallen. Dit komt in het huidige HiH palet niet voor en wordt dus ook niet mee gerekend. Dit zit ook niet in de berekeningssystematiek van HHM. Hoe moeten wij deze uitbreiding van taken zien; wordt hier ander geld voor opzij gezet of ziet de Gemeente hier een uitbreiding van taken tegen een lager tarief? En in dat laatste geval is de aanbesteder verplicht dit te bieden? In andere Gemeentes is dit HH3 of een andere naam maar staat hier tijd/geld tegenover.	Maaltijden klaarzetten en boodschappen doen voor Cliënten zijn taken die vallen onder de functie Hulp bij het Huishouden en maken deel uit van de Opdracht. Er is derhalve geen uitbreiding van taken. HHM heeft met deze taken in zijn berekeningsystematiek wel rekening gehouden. En de aanbieder is verplicht dit te bieden, wanneer een Cliënt hier recht op heeft. Hier staat geen extra vergoeding tegenover.	2	1-4-2021
97	1-Beschrijvend document	Multi problematiek	1.6	Wordt van aanbieder verwacht dat er nieuwe verbanden gelegd worden voor de genoemde problematiek? Nu wordt dit met diverse gelieerde bedrijven en instellingen opgelost. Dit loopt nog via de Gemeente. Wordt deze lijn doorgelinkt en moet aanbieder dan directe contact zoeken met partijen die hier in kunnen ondersteunen?	De aspecten van de multiproblematiek die onderdeel zijn van het Ondersteuningsplan moeten door de Opdrachtnemer worden opgepakt, al dan niet in samenwerking met andere betrokken zorgaanbieders. Voor andere aspecten is overleg en samenwerking met het Gebiedsteam aangewezen.	2	1-4-2021
98	1-Beschrijvend document	Technische bekwaamheid	3.3.2.	Is de eis dat er al een minimale omzet van de genoemde bedragen in de Gebieden is of is de eis dat je de minimale omzet ergens in Nederland hebt gedaan?	Het is niet relevant waar de vereiste minimale omzet is behaald.	2	1-4-2021
99	1-Beschrijvend document	overzicht budgetten	1.9.6	Kunt u aangeven wat de omvang is van de PGB budgetten HH in elk gebied?	In de bijlage bij deze Nota van Inlichtingen geven we een overzicht van de PGB budgetten per Gebied in 2019 en 2020 (aantal Cliënten, toegekende en bestede budgetten).	2	1-4-2021