

o. Vaststellen Ontheffing

Deze use case beschrijft de stappen die een Regisseur neemt om een Burger te Ontheffen van een deel van de wettelijke verplichtingen. Dat betekent dat de Burger voor de duur van de Ontheffing deze wettelijke verplichtingen niet worden opgelegd.

De Regisseur beoordeelt de situatie van de Burger in een gesprek. Het doel van het gesprek is om samen met de Burger een passend plan op te stellen. Ook als een Ontheffing wordt gegeven, worden passende Activiteiten afgesproken.

De Burger ontvangt een schriftelijke bevestiging van de Ontheffing (in de vorm van een besluit of een beschikking).

1. Actoren

Gebruikers:

- *Burger* is de persoon die dienstverlening nodig heeft
- *Regisseur* is de Professional die verantwoordelijk is voor de Dienstverlening aan de burger

2. Basic flow outline

De use case start nadat een Regisseur signalen heeft ontvangen over het profiel of de situatie van de burger die erop wijzen dat burger mogelijk in aanmerking komt voor een Ontheffing. De Regisseur bespreekt de situatie met de Burger.

Bespreking situatie	1. De <i>regisseur</i> heeft een Contactmoment met de <i>burger</i> waarin de aanleiding en wat een Ontheffing inhoudt wordt besproken 2. Het <i>systeem</i> presenteert Beschikbare Instrumenten die passend zijn bij het stellen van de diagnose aan de <i>regisseur</i> 3. Het <i>systeem</i> geeft de mogelijkheid om alle Instrumenten in te zien en op basis van filtering hierin te zoeken 4. De <i>regisseur</i> zet een Instrument klaar voor het stellen van de diagnose 5. De <i>regisseur</i> plant een Evaluatiemoment {Perspectiefplan bijgesteld}
Bespreking resultaat diagnose instrument en besluit	6. Het Instrument wordt uitgevoerd in use case <<UC05 Uitvoeren activiteiten>> 7. De <i>regisseur</i> en Burger bespreken het Resultaat van het diagnose Instrument 8. De <i>regisseur</i> besluit dat de Burger een Ontheffing krijgt en legt de Ontheffing vast 9. De <i>regisseur</i> en de Burger bepalen passende Activiteiten en leggen deze vast in het Perspectiefplan 10. Het <i>systeem</i> stuurt de bevestiging van de Ontheffing per post naar de Burger

{Ontheffing vastgelegd}

{Bevestiging verstuurd}

{Perspectiefplan bijgesteld}

- Herbeoordeling
11. Het *systeem* stuurt een Signaal naar de *regisseur* om een Contactmoment te plannen voor de herbeoordeling
 12. *Regisseur* en Burger komen tot de conclusie dat geen verlenging nodig is
 13. *Regisseur* en Burger bepalen passende Activiteiten en leggen deze vast in het Perspectiefplan
 14. *Regisseur* bevestigt de beëindiging van de Ontheffing
 15. Het *systeem* beëindigt de Ontheffing op de einddatum
- {Einde Ontheffing}

3. Alternatieve flow outlines

3.1 De regisseur zet geen diagnose instrument in

1. De regisseur komt bij de bespreking van de situatie tot het besluit een Ontheffing te verlenen
2. De basic flow wordt vervolgd bij het bepalen van passende activiteiten

3.2 Regisseur besluit geen vrijstelling te verlenen

1. De regisseur en burger bepalen passende activiteiten en leggen deze vast in het perspectiefplan
2. De basic flow eindigt

3.3 Verlenging Ontheffing

1. De regisseur besluit bij de herbeoordeling de Ontheffing te verlengen (al dan niet met behulp van een instrument ten behoeve van diagnose)
2. De regisseur en burger bepalen passende activiteiten en leggen deze vast in het perspectiefplan
3. De regisseur legt de verlenging vast
4. Het systeem verstuurt de bevestiging per post
5. De basic flow wordt vervolgd bij herbeoordeling

4. Praktijkvoorbeeld

Onderstaande praktijkvoorbeeld beschrijft in een eerste, generieke aanzet, beeldend hoe de use case doorlopen kan worden.

Henri heeft een longziekte die met regelmaat opspeelt en uiteindelijk progressief is. Het is daardoor moeilijk voor hem om een vaste baan te vinden. Hij heeft tussen de tijdelijke baantjes door periodes dat hij

afhankelijk is van een uitkering. Omdat Henri nu weer erg veel last heeft, heeft Lieve (de Regisseur Werk) heeft een afspraak gemaakt bij de GGD. Henri heeft net nieuwe medicijnen gekregen en waarschijnlijk volgt later in het jaar een operatie. De GGD adviseert Henri voor een periode van 9 maanden niet te belasten met Werk- of participatie activiteiten en daarna een herkeuring te doen om het arbeidsmarktperspectief opnieuw te bepalen. Lieve besluit om een Ontheffing voor een periode van 9 maanden in te zetten.

Henri heeft voor de afloop van de Ontheffing een gesprek met Lieve. Uit de herkeuring blijkt dat het beter gaat met Henri, maar werken niet haalbaar blijkt. Henri is wel toe is aan Participatie activiteiten. Lieve beëindigt de Ontheffing en draagt het dossier over aan de Regisseur Participatie. Henri gaat samen met de Regisseur Participatie zijn perspectief en mogelijkheden bespreken.