

o. Use case: Uitvoeren Activiteit

Deze use case beschrijft de uitvoering van Activiteiten die in het kader van het Perspectiefplan zijn bepaald. Activiteiten omvat Instrumenten, Opdrachten en Evaluatiemomenten. Deze Activiteiten zijn ondersteunend aan alle tegels uit het VNG werklandschap.



1. Actoren

- *Burger is de persoon die dienstverlening nodig heeft*
- *Uitvoerder die verantwoordelijk is voor de begeleiding van een Activiteit*

Uitvoerder is degene die het Instrument begeleidt. Bij een intern Instrument is dit de Uitvoerder van het betreffende Instrument. Bij een extern Instrument kan dit de Professional zijn die het contact met de Leverancier onderhoudt of de Regisseur.

2. Basic flow outline

De use case start op het moment dat een Activiteit is gekozen als onderdeel van het Perspectiefplan

1. Het *systeem* toont de geplande Activiteiten in het kader van het Perspectiefplan aan de *burger* en *uitvoerder*
2. De *burger* voert de Activiteit uit en levert het Resultaat aan het *systeem*, zoals een certificaat of plaatsing
3. Het *systeem* signaleert het niet tijdig opvolgen van een Activiteit naar de *uitvoerder* en de *burger*

{Activiteit uitgevoerd}

4. De *uitvoerder* bekijkt en beoordeelt het Resultaat
5. De *uitvoerder* geeft op basis van de beoordeling eventueel nog een advies mee zodat de *regisseur* dit kan bespreken met de Burger en verwerken in het Perspectiefplan
6. Het *systeem* werkt het Burgerprofiel bij op basis van het Resultaat van de uitgevoerde Activiteiten voor zover het Resultaat smart is vastgelegd
7. De *uitvoerder* verwerkt de niet door het *systeem* verwerkte Resultaten

{Activiteit resultaat verwerkt}

8. Einde use case

3. Alternatieve flows

3.1. Uitvoering van Instrument

Instrumenten worden aan de *burger* geleverd door een *uitvoerder* of Leverancier en zijn daarom alleen op specifieke momenten beschikbaar

9. Het *systeem* toont de Beschikbaarheid van het Instrument
10. De *uitvoerder* bepaalt binnen de planning van het Perspectiefplan het exacte moment waarop het Instrument wordt uitgevoerd voor zover dit van toepassing is

{Instrument gepland}

11. Het *systeem* legt vast dat de Burger het Instrument op het gekozen moment gaat volgen en past de Beschikbaarheid van het Instrument hierop aan (beschikbaarheid -1) voor zover dit van toepassing is

Bij een Instrument legt de Uitvoerder ook zijn eigen observatie of de observatie van een externe Leverancier van de uitvoering vast

12. De *uitvoerder* rapporteert over het Resultaat, de aanwezigheid en (verwijtbaar) gedrag van de Burger tijdens of na de uitvoering van het Instrument
13. De *uitvoerder* voegt aan het plan Activiteiten toe in het kader van de uitvoering een Instrument