



HOUT- EN  
MEUBILERINGS  
COLLEGE



## **Bijlage A: Programma van eisen**

**Onderwerp: Sanitaire voorzieningen**

Europese openbare procedure  
Versie 1.0



## **Inleiding**

Dit Programma van Eisen (PvE) maakt integraal onderdeel uit van de Europese aanbesteding sanitaire voorzieningen die het Hout- en Meubileringscollege (HMC) is gestart. Dit Programma van Eisen beschrijft de eisen aan de te leveren producten en diensten.

Aan alle in dit document gestelde eisen, dient voldaan te worden. Het niet voldoen aan één of meerdere eisen leidt tot uitsluiting van de procedure.

Achtereenvolgens komen de volgende onderwerpen aan bod:

1. Algemene eisen
2. Plaatsing sanitaire middelen (demontage en montage)
3. Voorraad en service
4. Producten (automaten en disposables)
5. Financieel
6. Personeel en communicatie

## 1. Algemene eisen

Nummer	Omschrijving
E1.1	Opdrachtnemer draagt gedurende de looptijd van de overeenkomst en conform overeenkomst zorg voor het periodiek vervangen van de diverse soorten automaten voor het leveren van disposables.
E1.2	Om uniformiteit te waarborgen wordt op alle locaties eenzelfde artikellijn aangeboden, tenzij dit om technische redenen niet mogelijk is. Indien het waarborgen van uniformiteit niet mogelijk is neemt Opdrachtnemer contact op met Opdrachtgever.
E1.3	Alle aangeboden automaten (inclusief eventuele vervangingen en aanvullingen) zijn nieuw of circulair gefabriceerd en niet eerder gebruikt. Daarnaast zijn de automaten gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst leverbaar.
E1.4	Alle automaten worden door Opdrachtgever in bruikleen afgenomen van Opdrachtnemer.

## 2. Plaatsing sanitaire middelen (demontage en montage)

Nummer	Omschrijving
E2.1	Bij montage van de nieuwe automaten maakt Opdrachtnemer zoveel mogelijk gebruik van de bestaande boorgaten en nieuwe boorgaten worden zoveel mogelijk in voegen geplaatst. Boorgaten die niet meer worden hergebruikt worden door Opdrachtnemer correct gedicht en in lijn met de directe omgeving afgewerkt (kleur en uitvoering).
E2.2	Opdrachtnemer instrueert op elke locatie het (schoonmaak-) personeel van Opdrachtgever over het gebruik van de automaten op alle locaties.
E2.3	Opdrachtnemer demonteert (waar nodig) kosteloos de oude automaten. De gedemonteerde oude automaten en al het verpakkingsmateriaal wordt door Opdrachtnemer (en in overleg met de eigenaar van de automaat) kosteloos afgevoerd.
E2.4	Nadat de overeenkomst is beëindigd, draagt Opdrachtnemer kosteloos zorg voor afvoeren van de automaat.

### 3. Voorraad en service

Nummer	Omschrijving
E3.1	Opdrachtnemer stelt in overleg met Opdrachtgever een jaarplan op voor de frequentie van het vervangen, ledigen en reinigen van (dames) hygiëneboxen. Dit Jaarplan dient per locatie gemaakt te worden, staat 1 jaar vast en kan op verzoek en in overleg maximaal per kwartaal worden aangepast. Indien nodig is er altijd de mogelijkheid om dameshygiëneboxen tussentijds kosteloos te laten wisselen.
E3.2	Opdrachtnemer levert jaarlijks een managementrapportage van de gemonteerde automaten en geleverde disposables per locatie per product, per maand. Inclusief omloopsnelheid per disposable en voorraadvniveau per locatie.
E3.3	De vervangcyclus van de dameshygiëneboxen wordt in overleg met Opdrachtgever vastgesteld.
E3.4	Opdrachtnemer stelt in overleg met Opdrachtgever de voorraad per locatie vast en de leverfrequenties en aantallen per jaar, rekening houdend met een minimum en maximum voorraad per locatie op door Opdrachtgever aangewezen beschikbare voorraad-ruimtes. Opdrachtnemer komt op vaste momenten langs om het voorraadpeil te controleren en aan te vullen.
E3.5	De levertijd van alle disposables in elke gewenste hoeveelheid, is maximaal 2 werkdagen na plaatsen van een additionele bestelling.
E3.6	Opdrachtnemer levert en plaatst de verbruiksartikelen t.b.v. de automaten in de door Opdrachtgever aangewezen voorraadruimte van de locaties.
E3.7	Opdrachtnemer repareert elke defecte dispenser kosteloos en binnen 5 dagen na melding van de storing. Indien de dispenser niet te repareren valt, wordt het binnen 10 werkdagen na eerste melding vervangen door een nieuwe. Er zijn op beide locaties altijd reserve dispensers aanwezig, zodat Opdrachtgever deze zelf kan vervangen als tijdelijke oplossing.
E3.8	Opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat Opdrachtgever alle dispensers bijvult behalve de vending machine voor (dames) hygiëneproducten.
E3.9	Opdrachtnemer neemt levertijden en doorlooptijden op in een Service Level Agreement.
E3.10	De automaten en disposables moeten worden geleverd door een chauffeur van Opdrachtnemer.
E3.11	Opdrachtnemer brengt de locatie 24 uur voor levering van producten op de hoogte.
E3.12	Spoedbestellingen worden binnen 24 uur geleverd. Hiervoor mogen extra kosten in rekening worden gebracht.
E3.13	Opdrachtnemer heeft na communicatie over het aantrekken en/of afstoten van een locatie vier (4) weken de tijd om disposables te leveren en te monteren.

#### 4. Producten (automaten (Dispensers) en disposables)

Nummer	Omschrijving
E4.1	Alle automaten dienen degelijk, gebruiksvriendelijk, lekvrij en representatief te zijn.
E4.2	Alle nieuw te leveren automaten zijn nieuw en vrij van materiaal- en fabricagefouten.
E4.3	Alle automaten dienen afgesloten te zijn eenvoudig te openen middels een generieke sleutel.
E4.11	<p>Algemene technische productspecificaties:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle aangeboden dispensers zijn universeel. Onder universeel wordt verstaan dat minimaal 85% van de gehele te plaatsen dispenserlijn van eenzelfde kleur is.</li> <li>• Elke dispenser heeft een glad kunststof oppervlak en bevat corrosievrije materialen om eenvoudig schoongemaakt te worden en het is gemaakt van brandvrije/brandvertragende materialen.</li> <li>• Elke dispenser heeft een glad kunststof oppervlak en bevat corrosievrije materialen om eenvoudig schoongemaakt te worden en het is gemaakt van brandvrije/brandvertragende materialen.</li> <li>• Automaten op netstroom kunnen niet worden aangeboden.</li> <li>• Alle disposables zijn milieuvriendelijk geproduceerd en verpakt.</li> <li>• Alle aangeboden disposables zijn geschikt voor de aangeboden automaten.</li> <li>• Batterijen voor luchtverfrissers zijn energiezuinig en worden kosteloos geleverd en vervangen.</li> <li>• Alle automaten en disposables voldoen aan geldende veiligheids- en milieunormen.</li> <li>• De automaten zijn modulair opgebouwd, dat wil zeggen zodanig geconstrueerd dat delen of onderdelen onafhankelijk van elkaar vervangen kunnen worden zonder daarbij het gehele product te hoeven vervangen.</li> </ul>
E4.12	<p>Technische specificaties gesloten handdoekensysteem voorzien van rollen papier of karton:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Visuele voorraadindicatie</li> </ul> <p>(Er is geen opslagruimte om de rollen na gebruik op de slaan.)</p>
E4.13	<p>Technische specificaties zeepdispenser:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Visuele voorraadindicatie</li> <li>• Lekvrij</li> <li>• Druksysteem</li> <li>• Vulling omvat minimaal 1000 wasbeurten</li> </ul>
E4.14	<p>Technische specificaties toiletpapierdispenser en toiletpapier:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toiletpapierdispenser bevat 1 toiletpapierrol voor direct gebruik en 1 reserve die direct gebruikt kan worden nadat de eerste toiletpapierrol op is (dus totaal 2)</li> <li>• De toiletpapierdispensers beperken de bewegingsruimten niet</li> <li>• Remmende uitgifte ter voorkoming van uitrollen toiletpapierrol</li> <li>• Minimaal 2-laags toiletpapier</li> <li>• De toiletpapierrollen hebben minimaal een lengte van 100 meter</li> <li>• Toiletpapier dient te doseren zijn door bijvoorbeeld scheurrandjes of iets gelijkwaardigs.</li> </ul>
E4.15	<p>Technische specificaties (dames) hygiëneboxen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Handmatig te openen</li> <li>• Hangend</li> <li>• 21 liter inhoud (of kleiner waar nodig)</li> </ul>
E4.16	<p>Technische specificaties luchtverfrissers:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zonder drijfgassen zoals CFK's en niet schadelijk voor de gezondheid;</li> <li>• Automatisch systeem;</li> <li>• Lekvrij</li> <li>• Minimaal 3 geuren</li> <li>• Nagelvast</li> </ul>

E4.17	<p>Technische specificatie poetspapier dispenser:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dispenser met centerfeed:</li> </ul> <p>Technische specificatie poetspapier:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimaal 2-laags</li> </ul>
E4.18	<p>Technische specificaties toiletborstelgarnituur:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toiletborstel (Wordt minimaal 1x per jaar vervangen)</li> <li>• Hangend</li> </ul>
E4.19	<p>Technische specificaties toiletbrilreiniger dispenser:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hangend</li> </ul> <p>Technische specificaties toiletbrilreiniger:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Snelwerkend oppervlaktedesinfectiemiddel</li> <li>• Bacteriedodend, vrij van parfums en aldehyden</li> </ul>
E4.20	<p>Technische specificaties afvalbakken:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formaat afvalbakken met een inhoud van twintig (23) liter</li> </ul>
E4.21	<p>Technische specificaties vendingmachine (dames) verband (1 automaat op locatie Rotterdam).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hangend</li> <li>• Beheerd door Opdrachtnemer</li> <li>• Kosten en opbrengst is voor Opdrachtnemer</li> <li>• Minimaal voorzien van verband en tampons</li> </ul>
E4.22	<p>Opdrachtnemer levert en wisselt daarna 12 keer per jaar (totaal drie) schoonloopmatten op de locatie Rotterdam.</p>
E4.2	<p>De automaten dienen in de hoofdkleur wit geleverd te worden.</p>

## 5. Financieel

Nummer	Omschrijving
E5.1	<p>Elke opgegeven prijs is vermeld in euro's, exclusief en inclusief btw (Opdrachtgever is btw-plichtig). Indien uit de offerte niet blijkt of de prijzen inclusief of exclusief btw zijn, worden de prijzen beschouwd als zijnde inclusief btw.</p>
E5.2	<p>De opgegeven prijzen zijn inclusief alle eisen uit de offerteaanvraag, eventuele alle andere kosten zoals; ge- en verbruikskosten, distributiekosten, alle bevestigingsmateriaal, montagekosten, demontagekosten, reparatiekosten, batterijen, administratiekosten, managementkosten, loonkosten, optimalisatie processen, kwaliteitscontrole, nazorg, klachtenafhandeling, geschillen, materiaalkosten, toeslag hardcopy, middelen, verpakking, verzend- bezorgkosten, verpakingsbelasting, toeslagen, reiskosten en eventuele nog niet genoemde kosten zoals nodig voor uitvoering van de opdracht.</p>
E5.3	<p>De tarieven staan vast tot en met 31 december 2022. Vervolgens mag maximaal één maal per jaar een voorstel tot indexering bij Opdrachtgever ingediend worden. Na akkoord van de afdeling Inkoop mag de indexering doorgevoerd worden.</p>
E5.4	<p>De facturen dienen bij voorkeur digitaal naar het volgende e-mailadres worden verzonden: <a href="mailto:facturen@hmcollege.nl">facturen@hmcollege.nl</a></p>
E5.5	<p>Opdrachtnemer gaat akkoord met een betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst factuur.</p>
E5.6	<p>Facturatie vindt maandelijks plaats op basis van verzamelfacturen.</p>

E5.7	<p>Opdrachtnemer vermeldt op de (verzamel) facturen minimaal:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Locatie</li> <li>• Aantallen per voorziening x Prijs</li> <li>• Btw-bedrag</li> <li>• Totaalbedrag(en)</li> <li>• Kostenplaats</li> <li>• Kostendrager</li> <li>• Datum van levering</li> <li>• Pakbonnummer</li> </ul>
------	--

## 6. Personeel en communicatie

Nummer	Omschrijving
E6.1	Het personeel van Opdrachtnemer is vakkundig en representatief.
E6.2	Medewerkers die voor het uitvoeren van hun werkzaamheden mondeling en/of schriftelijk moeten communiceren met medewerkers van Opdrachtgever, moeten de Nederlandse taal in woord en geschrift machtig zijn.
E6.3	Medewerkers van Opdrachtnemer dient zich altijd te kunnen legitimeren middels een geldig legitimatiebewijs, voorzien van een pasfoto. Indien medewerkers van Opdrachtnemer hier niet aan voldoen is Opdrachtgever gerechtigd de betrokken persoon de toegang tot de locatie te ontzeggen en/of van de locatie te laten verwijderen.
E6.4	Opdrachtnemer dient zijn medewerkers, belast met montage en inhuizing, herkenbare en uniforme bedrijfskleding te laten dragen. Bij het niet voldoen aan deze eis is Opdrachtgever gerechtigd de betrokken persoon de toegang tot de locatie te ontzeggen en/of van de locatie te laten verwijderen.
E6.5	Tijdens de duur van het contract zorgt de Opdrachtnemer voor één (1) vast contactpersoon.
E6.6	Er vindt minimaal één keer per jaar overleg plaats tussen Opdrachtgever en de Opdrachtnemer.
E6.7	Medewerkers van Opdrachtnemer dienen zich te conformeren aan de gedragsregels van Opdrachtgever.
E6.8	Medewerkers van Opdrachtnemer melden zich bij de receptie van de locatie of bij de aangewezen contactpersoon op locatie.