

Nota van Inlichtingen

Aanbesteding IUC 21-009 Informatie Infrastructuur

In het kader van bovengenoemde aanbesteding zijn tot en met 1 oktober 2021 (sluitingsdatum voor het stellen van schriftelijke vragen) door partijen onderstaande vragen gesteld. Bij elke vraag is door IUC Belastingdienst het bijbehorende antwoord vermeld. De vragen en antwoorden vormen met deze Nota van Inlichtingen een integraal onderdeel van het beschrijvende document.

Nota van Inlichtingen

Aanbesteding IUC 21-009 Informatie Infrastructuur

Nr.	Datum binnenkomst	Onderdeel beschrijvend document	Paragraaf / Eis / vraag	Vraag	Antwoord
27	200921	Bijlage 09 Prijsmodel	Tridion	Inschrijver krijgt van fabrikant te horen dat extended support op versie 2013 niet meer wordt aangeboden. Kunt u deze post “SDL Tridion Extended Support Fee” laten vervallen ? Op verzoek sturen zij de communicatie vanuit fabrikant 1 op 1 door.	Dit is akkoord. In Bijlage 09 Prijsmodel versie 3.0. is de Extended support verwijderd.
28	200921	Bijlage 09 Prijsmodel	Tridion	Indien u akkoord gaat met het vervallen van extended support, zal de transactie in april 2020 plaatsvinden en is het in lijn met de rest van de uitvraag om dit dossier op “later” te zetten in plaats van “gunning”. Bent u bereid dit aan te passen?	Akkoord, zie aangepast Prijsmodel versie 3.0 Inschrijver dient t.b.v. de inschrijving gebruik te maken van Bijlage 09 Prijsmodel versie 3.0. die bij de Nota van Inlichtingen wordt meegestuurd.
29	200921	Bijlage 09 Prijsmodel		In de meeste gevallen wenst een fabrikant bij een tweejarig contract een betaling in geheel vooraf. Bij diverse fabrikanten vraagt opdrachtgever 2 jaar support. Wenst u deze twee jaar in één keer af te nemen en te betalen of wordt er een nadere overeenkomst van twee jaar gesloten, met een betaling per jaar?	Er wordt een nadere overeenkomst van twee jaar gesloten, met een betaling per jaar.

Nota van Inlichtingen

Aanbesteding IUC 21-009 Informatie Infrastructuur

30	011021	Bijlage 9 Prijsmodel	tab BMC ARCTL en tab SAP BO & HANA.	Op deze tabbladen wordt een uurtarief gevraagd op basis van een indicatief aantal uren. Bij navraag bij de fabrikanten blijkt het volgende. In de praktijk lijken bijna alle werkzaamheden die uitgevoerd moeten worden door een expert van de fabrikant zeer specifiek, terwijl de beschrijving van de diensten in de aanbesteding zeer algemeen en breed lijken. Zowel BMC als SAP hebben weinig eigen consultants en leunen wat dergelijke werkzaamheden betreft sterk op partners in het eco systeem. Dat is in deze uitvraag niet gewenst want in het beschrijvend document staat : “ Leveren van Product Specifieke Diensten, uitgevoerd door medewerkers van de fabrikant, voor Programmatuur en/of Appliances die onderdeel zijn van bovengenoemde Installed Base”. Echter ontbreekt het in de aanvraag wat voor specifieke expertise nodig is. Afhankelijk van de thuis locatie van de betrokken expert, kan dit behoorlijke invloed hebben op het uurtarief. Ook zijn er andere aspecten die een uurtarief sterk beïnvloeden (denk hierbij aan, timing, hoeveel uren / dagen achter elkaar is de expert gewenst, hoeveel commitment wordt er afgegeven op daadwerkelijk afname, wat wordt er afgesproken over de niet afgenomen uren voor verval datum, vinden werkzaamheden buiten kantooruren plaats etc. etc.)“ Daarnaast heeft BMC aangegeven dit in te kunnen invullen met een strippenkaart, op basis van betaling vooraf. Iets wat mogelijk voor de Belastingdienst niet wenselijk is. Om te voorkomen dat er een inschrijving gedaan wordt op basis van een niet uit te voeren dienst, of op basis van een expertise die de Belastingdienst niet nodig heeft, willen wij voorstellen het uurtarief te laten vervallen. Het heeft immers geen grote impact op de totaal inschrijving, maar kan wel tot discussie leiden. Een nadere overeenkomst opstellen voor product gerelateerde diensten kan een transparant proces zijn, waar de te leveren diensten goed zijn gespecificeerd en berekend zijn. Vaak blijkt er in dat proces nog finetuning nodig. De fee voor de inschrijver is van te voren bepaald. Bent u bereidt om	BMC en SAP kunnen conform paragraaf 6.3. van de Specificatie van de Opdracht hiervoor een toeleverancier inzetten. Een strippenkaart is inderdaad niet wenselijk.
----	--------	-------------------------	--	---	---

Nota van Inlichtingen

Aanbesteding IUC 21-009 Informatie Infrastructuur

				de uurtarieven in tab BMC ARCTL en SPA BO & HANA te laten vervallen? Als uw antwoord nee is, accepteert u een uurtarief op basis van een algemeen profiel, en kan daar op een later tijdstip van afgeweken worden als de aard van de werkzaamheden duidelijk en specifiek zijn ?	Nee niet akkoord Ja; het uitgangspunt blijft het uurtarief zoals opgenomen in het Prijsmodel. Dit mag gebaseerd worden op een algemeen profiel, mits het profiel aansluit op de opsomming van werkzaamheden zoals beschreven in paragraaf 6.3 van de Specificatie van Opdracht. Aanbestedende dienst veronderstelt hierbij dat de Product Specifieke Diensten via de Inschrijver geleverd kunnen worden. Indien Inschrijver voldoende aannemelijk kan maken dat bij een uitvraag van de Product Specifieke Diensten het uurtarief hoger dient te liggen vanwege de (aanvullende) specifieke expertise die hiervoor nodig is of vanwege andere aspecten waardoor het disproportioneel is om het standaard uurtarief te handhaven, zal een Offertetraject gestart worden zoals omschreven in paragraaf 3.2 van de Specificatie van Opdracht.
--	--	--	--	--	--