

***CONCEPT* Overeenkomst**

INZAKE levering en implementatie Personeels- informatiesysteem E-HRM

Gemeente Nissewaard en <Partij>

Partijen:

1. Gemeente Nissewaard, gevestigd aan de Raadhuislaan 106 te 3201 EL Spijkenisse, vertegenwoordigd door <haar burgemeester, Foort van Oosten, ter uitvoering van een besluit van het college van Burgemeester en Wethouders van <datum> /of: vertegenwoordigd door <naam>, <functie>, op grond van het Mandaatbesluit gemeente Nissewaard 2019>, hierna te noemen: 'de Gemeente';
1. <naam opdrachtnemer>, gevestigd te < postcode en plaats> aan de <adres>, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder <nummer>, rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam partij> als <zelfstandig/gezamenlijk> bevoegd bestuurder<s>, hierna te noemen: 'de Opdrachtnemer';

De Gemeente en de Opdrachtnemer gezamenlijk hierna te noemen: 'Partijen',

Nemen in aanmerking:

- a. De Gemeente heeft een aanbesteding gehouden met de offerteaanvraag met kenmerk CZINK20-09-036 (hierna: 'de Offerteaanvraag', bijlage);
- b. De Opdrachtnemer heeft een inschrijving ingediend die is beoordeeld als winnende inschrijving (hierna: 'de Inschrijving', bijlage);
- c. De opdracht voor deze werkzaamheden is definitief is gegund aan de Opdrachtnemer;

Partijen komen het volgende overeen:

Artikel 1. De opdracht en Algemene Inkoopvoorwaarden

- 1.1 De Opdrachtnemer verplicht zich voor de duur van de overeenkomst tot het leveren van de ICT Prestatie, het implementeren, hosten, leveren en beheren van een e-HRM systeem (SaaS oplossing), zoals beschreven in:
 - Deze Overeenkomst;
 - Nota's van Inlichtingen d.d. <datum>;
 - Offerteaanvraag, inclusief bijlagen;
 - Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT 2020);
 - De Inschrijving van Opdrachtnemer.
- 1.2 Bovenstaand(e) document(en) zijn opgenomen als bijlage bij deze Overeenkomst.
- 1.3 De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document.
- 1.4 In geval van tegenstrijdigheid tussen bepalingen prevaleert het document dat in artikel 1.1 als hoogste in rangorde staat.
- 1.5 Op deze Overeenkomst is de GIBIT 2020 van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage. Opdrachtnemer verklaart een exemplaar van de GIBIT 2020 te hebben ontvangen.
- 1.6 Eventuele leveringsvoorwaarden van Opdrachtnemer zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

Artikel 2. Duur van de overeenkomst

- 2.2 De opdracht vangt aan op 1 augustus 2021 en eindigt van rechtswege op 1 januari 2025.
- 2.3 Opdrachtgever kan de Overeenkomst 3 keer met een jaar verlengen. De uiterste einddatum van de Overeenkomst is alsdan 1 januari 2028.
- 2.4 De verlengingsoptie zoals benoemt in artikel 2.2 dient schriftelijk te gebeuren tenminste drie maanden voor het aflopen van de vaste termijn of van de mogelijkheid tot verlenging. Er is geen sprake van een stilzwijgende verlenging.
- 2.5 De looptijd van de Gebruiksrechten is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.
- 2.6 De looptijd van de Hosting-diensten is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.
- 2.7 De volgende onderdelen van de ICT Prestatie worden voor wat betreft looptijd in ieder geval als afzonderlijke Overeenkomsten beschouwd in de zin van artikel 20.3 GIBIT 2020:
 - Verwerkersovereenkomst.

Artikel 3. Specificaties

- 3.1 Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1.1. genoemde documenten.
- 3.2 Opdrachtnemer garandeert dat de ICT Prestatie zal voldoen aan de normen zoals opgenomen in de GIBIT en in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

Artikel 4. Implementatie

- 4.1 De Implementatie geschiedt volgens een in nader overleg vast te stellen Implementatieplan.
- 4.2 De Implementatie dient uiterlijk op de einddatum uit het in lid 1 bedoelde plan te zijn voltooid.

Artikel 5. Acceptatie

- 5.1 De Acceptatieprocedure verloopt conform het opgestelde testprotocol in het Implementatieplan.

Artikel 6. Onderhoud en ondersteuning

- 6.1. Het Onderhoud wordt verricht overeenkomstig een in gezamenlijk overleg nader vast te stellen service level agreement. Artikel 8 GIBIT vormt voor onvoorziene omstandigheden het vangnet.
- 6.2. Opdrachtnemer verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades zodra deze beschikbaar zijn, doch zonder nadere vergoeding. Bij Implementatie van een Update zal in beginsel geen Acceptatieprocedure plaatsvinden.

Artikel 7. Gebruiksrechten

- 7.1 Leverancier levert Gebruiksrechten zoals gespecificeerd in de in artikel 1.1. genoemde documenten.
- 7.2 De ICT Prestatie maakt gebruik van Derdenprogrammatuur welke bij Opdrachtnemer betrokken wordt, zoals nader gespecificeerd in de Inschrijving van de Opdrachtnemer.

Artikel 8. Hosting

- 8.1 Op de Hosting-diensten zijn de Service Levels van toepassing zoals omschreven in een service level agreement.
- 8.2 De continuïteitsafspraken zijn nader gespecificeerd in de service level agreement.

Artikel 9. Exit-plan

- 9.1 Opdrachtnemer verplicht zich reeds nu om een exit-plan als bedoeld in artikel 22 GIBIT 2020 op te stellen. Het exit-plan wordt nader uitgewerkt in een na overleg op te stellen bijlage.

Artikel 10. Verwerking van persoonsgegevens

- 10.1 Opdrachtnemer handelt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.
- 10.2 De standaard Verwerkersovereenkomst is opgenomen in bijlage <invullen>.

Artikel 11. Vergoedingen

- 11.1 De vergoeding van het Onderhoud is nader gespecificeerd in de Inschrijving van de Opdrachtnemer.
- 11.2 De vergoeding voor de Gebruiksrechten is nader gespecificeerd in de Inschrijving van de Opdrachtnemer.
- 11.3 Na ingebruikname voor productieve doeleinden wordt de vergoeding voor de Gebruiksrechten opeisbaar.
- 11.4 De vergoeding voor de Hosting-diensten is nader gespecificeerd in de Inschrijving van de Opdrachtnemer.
- 11.5 De vergoeding voor de Implementatie is nader gespecificeerd in de Inschrijving van de Opdrachtnemer.
- 11.6 Opdrachtnemer kan de eenmalige kosten zoals nader gespecificeerd in de Inschrijving (Bijlage B Inschrijfformulier) na Acceptatie van Opdrachtgever in rekening brengen.
- 11.7 Opdrachtnemer verzendt de factuur aan Opdrachtgever elektronisch overeenkomstig de geldende eisen voor facturatie zoals opgenomen in de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen.
- 11.8 In aanvulling op artikel 9.8 GIBIT 2020 is de eerste indexeringsmogelijkheid, van de overeengekomen (jaar)tarieven, voor Opdrachtnemer 1 januari 2025.

Artikel 12. Contactpersonen en bevoegdheden

- 12.1 Partijen wijzen de in een bijlage gespecificeerde personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
- 12.2 Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.
- 12.3 Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de

andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

Artikel 13. Veilig personeel

- 13.1 De handreiking "Inkoopvoorwaarden en informatiebeveiligingseisen BIO"¹ van de InformatieBeveiligingsDienst (IBD) stelt een aantal minimale beveiligingsmaatregelen, bovenop de eisen voortvloeiend vanuit de GIBIT: Veilig personeel.
- 13.2 Het is Opdrachtnemer verboden, zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever, de uitvoering van een contract geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen of uit te besteden, dan wel gebruik te maken van ter beschikking gestelde of ingeleende arbeidskrachten.
- 13.3 Alle voorwaarden en eisen die gelden voor personeel van de Opdrachtnemer zijn ook van toepassing op derden, die in opdracht van de Opdrachtnemer diensten verrichten voor de Opdrachtgevers.
- 13.4 Medewerkers van de Opdrachtnemer overleggen voor aanvang van de werkzaamheden bij de Opdrachtgever een recente Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). De Opdrachtnemer stemt voorafgaand aan de aanvraag de noodzaak, inhoud en aard hiervan af met de Opdrachtgever.
- 13.5 De Opdrachtnemer zal voor de prestaties voldoende personen inzetten met voldoende opleiding, vaardigheden en kennis van de bedrijfsvoering en organisatie van de Opdrachtgever, om de prestaties te verrichten.
- 13.6 Wanneer de hierboven genoemde personen zich bij de Opdrachtgever bevinden, of in direct contact met de Opdrachtgever staan, zal het personeel van de Opdrachtnemer de gedragsvoorschriften van de Opdrachtgever naleven. Hiermee zal gevolg gegeven worden aan redelijke verzoeken van de Opdrachtgever. Acquisitie, ontwikkeling en onderhoud van informatiesystemen. De gangbare principes rondom Security by design zijn uitgangspunt voor de ontwikkeling van software en systemen.

Artikel 14. Nederlands recht / geschillenregeling

- 14.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 In geval van geschillen, voortvloeiend uit de GIBIT 2020 of uit deze Overeenkomst, zullen partijen trachten deze in eerste instantie op te lossen met behulp van mediation.
- 14.3 Indien het onmogelijk gebleken is een geschil op te lossen met behulp van mediation, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam.

Artikel 15. Rangorde en Slotbepaling

- 15.1 Deze overeenkomst en de daarbij behorende bijlagen bevatten alle tussen partijen gemaakte afspraken. Aanvullingen op en wijzigingen in deze overeenkomst en de daarbij behorende bijlagen zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn opgemaakt en door alle partijen zijn ondertekend.

¹ <https://www.informatiebeveiligingsdienst.nl/product/inkoopvoorwaarden-en-informatiebeveiligingseisen/>

Getekend in tweevoud,
Te Spijkenisse, op datum:

Te <Plaats>, op datum:

Door:
<naam>, <functie>
Voor en namens de Gemeente Nissewaard

Door:
<naam>, <functie>
Voor en namens <Partij>

CONCEPT

De volgende Bijlagen maken integraal onderdeel uit van de Overeenkomst:

- Implementatieplan (in gezamenlijk overleg nog vast te stellen);
- Service Level Agreement (in gezamenlijk overleg nog vast te stellen);
- De verwerkersovereenkomst;
- De nota's van inlichtingen;
- De Offerteaanvraag, inclusief bijlagen;
- GIBIT2020;
- De Inschrijving van Opdrachtnemer;
- Contactpersonen Opdrachtgever;
- Contactpersonen Opdrachtnemer.