

NOTA VAN INLICHTINGEN SELECTIE ICT-DIENSTVERLENER MET KENMERK TN-325384

Ten geleide

In deze Nota van Inlichtingen treft u de vragen en antwoorden aan met betrekking tot de concurrentiegerichtte dialoog die is gepubliceerd onder TenderNed-kenmerk TN-325384.

Inmiddels hebben enkele gegadigden een e-mail gestuurd waarin een eigen verzoek tot deelname is ingediend. Wellicht was de leidraad onvoldoende duidelijk wat de eisen zijn aan een geldig verzoek tot deelname. Om die reden is Bijlage 2 toegevoegd aan de leidraad (en separaat beschikbaar gesteld als MS Word-document zodat gegadigden deze kunnen gebruiken).

Gegadigde is verplicht:

- a) Het format uit Bijlage 2 te gebruiken bij het indienen van een verzoek tot deelname, én;
- b) alle daarin benoemde aanwijzingen op te volgen (bijvoorbeeld het toevoegen van bepaalde documenten);

teneinde een geldig verzoek tot deelname in te dienen.

Vraag 1

U stelt als geschiktheidseis dat een referentie afgegeven moet zijn door een organisatie actief in (online) media. Door uw eis wordt het speelveld erg beperkt. Wilt u deze eis laten vervallen en ook referenties vanuit andere sectoren (bijvoorbeeld banken, verzekeringsmaatschappijen, non-profit sector, industrie toe te staan?

Motivering: U geeft aan de reden hiervoor is dat de reikwijdte van deze aanbesteding weliswaar is beperkt tot KA maar dat de organisatie die in deze te realiseren KA-omgeving werkt ook realtime toegang moet hebben tot applicaties (systemen en processen) die betrekking hebben op de productie van media (veelal specifieke software) die buiten de reikwijdte van deze aanbesteding ligt maar waar mogelijk wel eisen uit voortvloeien ten aanzien van de hardware binnen de KA omgeving. Binnen publieke cloud providers (bijvoorbeeld Azure) zijn diverse oplossingen qua hardwareconfiguraties en sizingmogelijkheden om realtime toegang te verlenen tot specifieke software.

Antwoord 1

De geschiktheidseis wordt niet aangepast want aan video- en audio montage en andere audiovisuele productiesystemen zijn specifieke eisen verbonden. Het is belangrijk dat de organisatie die inschrijft ervaring heeft met de eisen die aan dit soort technologie worden gesteld. Aan de geschiktheidseis kan voldaan worden door een gegadigde die een beroep doet op artikel 2:94 lid 1 Aw 2012. Dit artikellid luidt als volgt:

2.94 lid 1 Aw 2012: Een ondernemer kan zich voor een bepaalde overheidsopdracht beroepen op de technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid van andere natuurlijke personen of

rechtspersonen, ongeacht de juridische aard van zijn banden met die natuurlijke personen of rechtspersonen, mits hij aantoont dat hij kan beschikken over de voor de uitvoering van de overheidsopdracht noodzakelijke middelen.

Vraag 2

Betreft: Leidraad p. 4, par 3. item 7

Als onderdeel van de scope stelt u: “het inkopen en contracteren van specifieke (nieuwe) ICT-technologie die bij NH Media/POA kan worden ingezet zonder dat hiervoor aparte (Europese) aanbestedingen noodzakelijk zijn”.

- 1) Kunt u aangeven met een voorbeeld aan welke soorten technologie u hier denkt?
- 2) Zonder te weten wat deze nieuwe technologie is, kan op voorhand niet gezegd worden dat hier geen aparte (Europese) aanbesteding voor nodig is.

Antwoord 2

- 1) Op voorhand is dit lastig aan te geven. Het zal in de regel betrekking hebben op niet standaard technologie die in de regel niet bij voorbaat door de dienstverlener zelf geleverd kan worden en dus ingekocht moet worden. Dan is het niet wenselijk als NH dergelijke technologie zelf moet gaan inkopen (en ter beschikking stellen aan de ICT-dienstverlener) omdat dit kan leiden tot frictiepunten in termen van, bijvoorbeeld, de beschikbaarheid van de dienstverlening.
- 2) Dat is op zichzelf genomen een juiste constatering.

Vraag 3

Betreft: Leidraad Toets 2-2 Outillage, p. 9

Als een van de geschiktheidseisen vraagt u om een beschrijving van een kwaliteitssysteem in max. 10 pagina's. Kenmerk van Geschiktheidseisen is dat deze normaliter 'zwart-wit' beoordeeld kunnen worden. M.a.w. een gegadigde voldoet wel of niet. Hoe bent u voornemens dit principe toe te passen op Toets 2 – 2, Outillage. Wanneer voldoet gegadigde wel of niet aan deze geschiktheidseis?

Antwoord 3

Gevraagd wordt of gegadigde op het moment van het indienen van een verzoek tot deelname reeds wel (dan wordt voldaan aan deze geschiktheidseis) of niet (dan wordt niet voldaan aan deze geschiktheidseis) de beschikking heeft over een kwaliteitssysteem om de leveringszekerheid van de gevraagde dienstverlening te kunnen borgen.

Deze geschiktheidseis is opgenomen om te voorkomen dat gegadigden die de hemel beloven aan een mooi kwaliteitssysteem (dat nog niet aanwezig is maar ingezet zal worden tijdens de dienstverlening) deel kunnen nemen aan de dialoofase. NH Media is een nieuwsorganisatie die 24/7 werkt en waarvoor het belangrijk is dat de te selecteren dienstverlener haar kwaliteitssysteem (noodzakelijk mede voor leveringszekerheid) op orde heeft en hier niet eerst een ontwikkeling voor moet doormaken.

De wijze waarop gegadigde kan aantonen dat deze de beschikking heeft over een kwaliteitssysteem om de leveringszekerheid van de gevraagde dienstverlening te kunnen borgen is in beginsel vormvrij. Uit de beschrijving zelf moet blijken dat aan deze geschiktheidseis wordt voldaan.

Vraag 4:

Betreft: Planning

U vraagt een aanzienlijke inspanning op het gebied van referenties, ook van onze klanten. In uw aanbestedingsdocumenten heeft u de gevraagde inspanning onderbouwd. Wij willen u echter wel vragen om hiervoor de planning met 2 weken te verruimen. Veel van onze contactpersonen bij klanten zijn namelijk nog met vakantie of nog maar net terug en daardoor niet in de gelegenheid de gevraagde informatie aan te leveren. Kunt u hiermee instemmen en het uiterste moment van indienen uitstellen naar maandag 27 september?

Antwoord Vraag 4:

Het verzoek is gehonoreerd. De aangepaste planning treft u zowel hieronder aan als ook in de aangepaste leidraad.

TIJDSHEMA CONCURRENTIE GERICHTE DIALOOG ICT-DIENSTVERLENER NH-MEDIA	
AANKONDIGING PROCEDURE OP TENDERED	VRIJDAG 13 AUGUSTUS 2021
SLUITINGSDATUM INDIENEN VRAGEN	VRIJDAG 27 AUGUSTUS 2021
DATUM UITERLIJKE BEANTWOORDING VRAGEN	DONDERDAG 2 SEPTEMBER 2019
SLUITINGSDATUM INDIENEN VERZOEKEN TOT DEELNAME	MAANDAG 27 SEPTEMBER 2021
AFRONDEN SELECTIEPROCES GEGADIGDEN	WOENSDAG 6 OKTOBER 2021
START DIALOOGPROCES MET 3 GEGADIGDEN	MAANDAG 11 OKTOBER 2021
EINDE DIALOOGPROCES MET 3 GEGADIGDEN	DONDERDAG 4 NOVEMBER 2021
TOEZENDEN DEFINITIEVE AANBESTEDINGSSTUKKEN	DONDERDAG 11 NOVEMBER 2021
SLUITINGSDATUM INDIENEN VRAGEN	VRIJDAG 19 NOVEMBER 2021
DATUM UITERLIJKE BEANTWOORDING VAN VRAGEN	VRIJDAG 3 DECEMBER 2021
SLUITINGSDATUM INDIENEN INSCHRIJVINGEN	MAANDAG 13 DECEMBER 2021
VOORNEMEN TOT GUNNING	MAANDAG 20 DECEMBER 2021
DEFINITIEVE GUNNING	ZONDAG 9 JANUARI 2022

Einde Nota van Inlichtingen