

LEIDRAAD VOOR DE SELECTIE VAN EEN ICT-DIENSTVERLENER



VIA DE PROCEDURE VAN DE CONCURRENTIE GERICHTE DIALOOG

TIJDSHEMA CONCURRENTIE GERICHTE DIALOOG ICT-DIENSTVERLENER NH-MEDIA	
AANKONDIGING PROCEDURE OP TENDERED	VRIJDAG 13 AUGUSTUS 2021
SLUITINGSDATUM INDIENEN VRAGEN	VRIJDAG 27 AUGUSTUS 2021
DATUM UITERLIJKE BEANTWOORDING VRAGEN	DONDERDAG 2 SEPTEMBER 2019
SLUITINGSDATUM INDIENEN VERZOEKEN TOT DEELNAME	MAANDAG 27 SEPTEMBER 2021
AFRONDEN SELECTIEPROCES GEGADIGDEN	WOENSDAG 6 OKTOBER 2021
START DIALOOGPROCES MET 3 GEGADIGDEN	MAANDAG 11 OKTOBER 2021
EINDE DIALOOGPROCES MET 3 GEGADIGDEN	DONDERDAG 4 NOVEMBER 2021
TOEZENDEN DEFINITIEVE AANBESTEDINGSSTUKKEN	DONDERDAG 11 NOVEMBER 2021
SLUITINGSDATUM INDIENEN VRAGEN	VRIJDAG 19 NOVEMBER 2021
DATUM UITERLIJKE BEANTWOORDING VAN VRAGEN	VRIJDAG 3 DECEMBER 2021
SLUITINGSDATUM INDIENEN INSCHRIJVINGEN	MAANDAG 13 DECEMBER 2021
VOORNEMEN TOT GUNNING	MAANDAG 20 DECEMBER 2021
DEFINITIEVE GUNNING	ZONDAG 9 JANUARI 2022

Datum: 2 september 2021

TenderNed kenmerk: TN-325384

INHOUDSOPGAVE

1.	INLEIDING	3
2.	TOELICHTING GEKOZEN PROCEDURE	4
3.	GEVRAAGDE DIENSTVERLENING	4
4.	SELECTIE VAN GEGADIGDEN.....	5
	TOETS 1: DE UITSLUITINGSGRONDEN.....	6
	TOETS 2: DE GESCHIKTHEIDSEISEN	6
	TOETS 3: BEOORDELEN VAN DE SELECTIECRITERIA.....	9
5.	BEOORDELINGSPROCES ZIENSWIJZEN.....	12
6.	DOORKIJK DIALOOGPROCES	13
7.	TOT SLOT ENKELE PRAKTISCHE ZAKEN	14
8.	BIJLAGE 1: INDICATIEF OVERZICHT REIKWIJDTE DIENSTVERLENING	15
9.	BIJLAGE 2: VERPLICHT TE GEBRUIKEN FORMAT VERZOEK TOT DEELNAME.....	17

1. INLEIDING

Stichting RTV Noord-Holland (hierna: NH Media) zoekt, mede ten behoeve van haar samenwerkingspartner Stichting Publieke Omroep Amsterdam (voorheen Amstel Televisie Vijf B.V./AT5) (hierna: POA) een dienstverlener aan wie een deel van de huidige IT-portfolio namelijk de kantoorautomatisering (KA) kan worden uitbesteed voor een periode van maximaal zeven (7) jaar. Een eerste indicatie wat onder KA wordt verstaan is opgenomen in bijlage 1.

Op zichzelf geen ingewikkelde opgave ware het niet dat er meerdere complicerende factoren aanwezig zijn namelijk:

- 1) NH Media gaat naar verwachting verhuizen naar een nieuw kantoor in Hilversum waarbij de gehele KA-omgeving nieuw ingericht moet gaan worden (greenfield);
- 2) POA gaat verhuizen naar een nog te besluiten andere locatie in Amsterdam waarbij de gehele KA-omgeving nieuw ingericht moet gaan worden (greenfield);
- 3) Er mogelijk sprake is van overgang onderneming met betrekking tot een aantal nog vast te stellen medewerkers;
- 4) NH Media de wens heeft om daar waar mogelijk/zinnig te gaan samenwerken met andere partijen in de toekomstige kantooromgeving waardoor bepaalde technische keuzes beïnvloed kunnen gaan worden (bijvoorbeeld ten aanzien van telefonie of verbindingen);
- 5) NH Media moet zorgvuldig omgaan met de publieke middelen waaruit zij wordt bekostigd inclusief de daaruit voortvloeiende verantwoordingsverplichtingen;
- 6) De verbouwingen op de nieuwe locaties, de verhuizingen zelf alsmede voor de hand liggende opleidingstrajecten voor nieuwe apparatuur ertoe leiden dat NH Media en POA een dienstverlener zoeken die niet alleen succesvol is in het overnemen van een KA-omgeving ten behoeve van haar cliënten maar ook in staat is om de volgende rollen in te vullen:
 - a. Architect nieuwe KA-infrastructuur;
 - b. Inkoop benodigde KA-infrastructuur inclusief conformiteit met Aw 2012 daar waar dit nodig blijkt te zijn;
 - c. De belangen van NH Media en POA voorrang geeft boven eigen belang (financieel danwel anderszins);
 - d. NH Media en POA daadwerkelijk gaat ontzorgen en voortdurend optimalisaties zoekt in de vorm van beter en prettiger werken voor de medewerkers van NH Media en POA tegen de beste prijs-kwaliteit verhouding(en).

NH Media en POA willen komen tot selectie van een dienstverlener die deelneemt als lid van het bouwteam KA-uitbesteding NH Media/POA en in staat is de in deze leidraad beschreven diensten en producten te leveren voor een periode van initieel drie (3) jaar met de mogelijkheid van vier (4) verlengingen van steeds één (1) jaar of varianten daarop.

2. TOELICHTING GEKOZEN PROCEDURE

Onderbouwing van de keuze voor de procedure van de concurrentie gerichte dialoog is:

- 1) zonder intensieve dialoog met daartoe geschikt bevonden gegadigden is het oplossen van voornoemde complicerende factoren in relatie tot de bij NH Media en POA aanwezige kennis en ervaring een te groot risico, en
- 2) het op voorhand bepalen van adequate gunningscriteria en beoordelingssystematiek is zonder dialoog niet mogelijk.

NH Media en POA realiseren zich dat er voldoende zicht moet zijn op succes in het doorlopen van deze concurrentie gerichte dialoog en daarom wordt het aantal gegadigden dat wordt uitgenodigd deel te nemen aan de dialoog beperkt (en nadien tot het indienen van een inschrijving) tot drie (3).

Er wordt aan de gegadigden die een geldige inschrijving hebben ingediend op 29 november 2021 maar aan wie geen contract wordt gegund een eenmalige vergoeding van Euro 5.000 exclusief BTW toegekend ter compensatie van de inspanningen die gevraagd worden tijdens deze specifieke aanbestedingsprocedure.

3. GEVRAAGDE DIENSTVERLENING

De gevraagde dienstverlening bestaat uit:

- 1) deelname bouwteam KA-uitbesteding NH Media/POA;
- 2) opstellen voorlopig en definitief ontwerp van de KA-infrastructuur en het KA-applicatielandschap;
- 3) inrichten van een opslag voor KA, Video en audio editing, archief en storage;
- 4) het leveren van kennis, ervaring en menskracht voor de implementatie daarvan;
- 5) het eventueel overnemen van personeel;
- 6) realisatie en uitbesteding van het beheer, onderhoud (updates en upgrades) en de doorontwikkeling van de KA-infrastructuur en het KA– applicatielandschap;
- 7) het inkopen en contracteren van specifieke (nieuwe) ICT-technologie die bij NH Media/POA kan worden ingezet zonder dat hiervoor aparte (Europese) aanbestedingen noodzakelijk zijn;
- 8) het inhuren van derden ten behoeve van NH Media/POA daar waar kennis, ervaring en menskracht van die derde partij wenselijk is.

De bouwteam gedachte moet door de drie (3) gegadigde(n) worden omarmd. Het is uitdrukkelijk niet de bedoeling een gegadigde te selecteren die het eigenbelang hoger acht dan het belang van NH Media in het realiseren van de gewenste KA-omgeving en de uitbesteding daarvan inclusief beheer, onderhoud en doorontwikkeling. De specifieke rol/rollen van de te selecteren gegadigde is daarbij steeds volgend op de meest verstandige keuze voor de realisatie en uitbesteding van het beheer onderhoud en de doorontwikkeling van een KA-omgeving van NH Media/POA.

Om die reden is deze aanbesteding gepubliceerd onder zowel (primair) CPV-code 72000000-5 als ook (secundair) onder CPV-code 48000000-8 gepubliceerd. CPV-code 72000000-5 is de hoofdcodes voor IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning waardoor alle soorten opdrachten binnen het 72* domein geplaatst kunnen worden zoals het leveren van menskracht of het leveren van applicatiesoftware. CPV-code 48000000-8 is de hoofdcodes voor het leveren van software en of databasesystemen.

De totale waarde van de opdracht zoals gepubliceerd in TenderNed bedraagt Euro 7.000.000 exclusief BTW. Aan de hoogte van dit bedrag kunnen geen rechten worden ontleend. NH Media/POA hebben deze hoogte bepaald indachtig de relatief beperkte ruimte die wordt geboden in de Aanbestedingswet 2012 voor het plaatsen van aanvullende werkzaamheden (meerwerk).

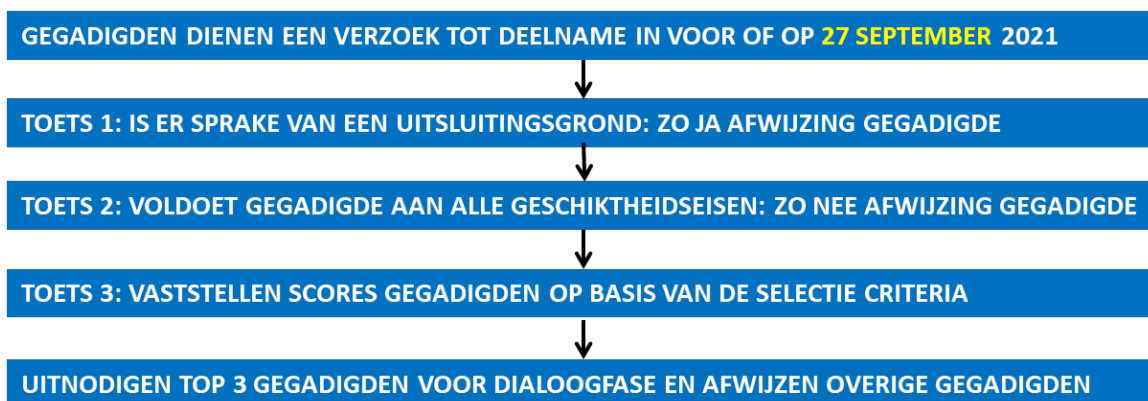
Gegadigde moet zich realiseren dat de nog nader vast te stellen en te realiseren dienstverlening (als resultante van de besluitvorming door het bouwteam KA-uitbesteding NH Media/POA) niet altijd door gegadigde zelf moet worden ingevuld. Gegadigde zal, gedurende de looptijd van de overeenkomst, soms onderaannemers of derden moeten contracteren en daar dan ook de eindverantwoordelijkheid (en aansprakelijkheid) voor moeten dragen.

4. SELECTIE VAN GEGADIGDEN

Op het voorblad van deze leidraad is een indicatie opgenomen van de belangrijkste momenten in de aanbestedingsprocedure.

In deze paragraaf staat een toelichting op een cruciaal onderdeel van die aanbestedingsprocedure namelijk: de selectie van de drie (3) gegadigden. Die selectie bepaalt immers met welke drie (3) gegadigden die een verzoek tot deelname hebben ingediend NH Media/POA de dialoog aan gaat (behoudens bezwaar aangetekend door een afgewezen gegadigde).

De wijze waarop de selectie van gegadigden plaats gaat vinden ziet er als volgt uit:



Hieronder staan de eisen en criteria beschreven die worden toegepast in de toets momenten 1, 2 en 3.

TOETS 1: DE UITSLUITINGSGRONDEN

Alle in de artikelen 2.86 en 2.87 Aanbestedingswet 2012 opgenomen uitsluitingsgronden zijn van toepassing in deze Europese aanbestedingsprocedure. De aanbestedende dienst toetst bij alle gegadigden of deze uitsluitingsgronden wel of niet van toepassing zijn. Dat gebeurt aan de hand van het UEA dat door gegadigde verplicht moet worden ingediend bij het verzoek tot deelname aan de aanbestedingsprocedure. **Het betreft een aangepast UEA-document dat is gepubliceerd op TenderNed op 2 september 2021.**

Volledigheidshalve: indien er een uitsluitingsgrond van toepassing is zal, naar alle waarschijnlijkheid, een gegadigde worden uitgesloten van verdere deelname aan deze aanbestedingsprocedure. Uitgezonderd is de mogelijkheid dat aanbestedende dienst conform de beperkingen daartoe in de Aanbestedingswet 2012 anders (gemotiveerd) besluit.

TOETS 2: DE GESCHIKTHEIDSEISEN

Gegadigde moet garanderen aan alle hieronder genoemde geschiktheidseisen te voldoen op het moment van het indienen van een verzoek tot deelname aan deze aanbestedingsprocedure:

- A. Geschiktheidseisen die betrekking hebben op de technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid. De volgende cumulatieve geschiktheidseisen gelden:

1. Met betrekking tot de technische bekwaamheid:

- a) Het overleggen van één (1) referentie waar gegadigde in de afgelopen drie (3) jaar naar tevredenheid van opdrachtgever - deze opdrachtgever moet een mediaorganisatie zijn - diensten heeft verleend die vergelijkbaar zijn met de in deze aanbesteding gevraagde diensten en waar de kerncompetentie "ontwerp, realisatie en uitbesteding van een KA-omgeving inclusief beheer, onderhoud en doorontwikkeling" een belangrijk/zwaarwegend onderdeel heeft uitgemaakt bij het uitvoeren van de desbetreffende opdracht.

Deze referentie moet zijn afgegeven door een organisatie actief in (online) media. Bijvoorbeeld een omroep of een organisatie die een mediaproduct maakt (online of in drukwerk). De reden hiervoor is dat de reikwijdte van deze aanbesteding weliswaar is beperkt tot KA maar dat de organisatie die in deze te realiseren KA-omgeving werkt ook realtime toegang moet hebben tot applicaties (systemen en processen) die betrekking hebben op de productie van media (veelal specifieke software) die buiten de reikwijdte van deze aanbesteding ligt maar waar mogelijk wel eisen uit voortvloeien ten aanzien van de hardware binnen de KA omgeving.

De gevraagde competentie met betrekking tot de technische bekwaamheid moet worden aangetoond door de waardering door desbetreffende referent van een door de gegadigde uitgevoerde en afgeronde opdracht waar in de referentie naar verwezen wordt met een gewogen gemiddelde eindscore van minimaal zeven (7) conform onderstaand beoordelingsmodel.

Uit de referentie onder **A. 1 sub a** (maximaal zes (6) A4) moet blijken dat:

- a) De referent bevoegd is de mediaorganisatie rechtsgeldig te vertegenwoordigen;
- b) De referent de beoordeling zelf heeft ingevuld en ondertekend;
- c) De referent alleen hele getallen heeft ingevuld (dus bijvoorbeeld geen 7- of 8,1111);
- d) De referent een toelichting heeft gegeven (maximaal 300 woorden per onderwerp), waaruit onomstotelijk blijkt dat het door de referent gegeven cijfer te rechtvaardigen is. Zo kan bijvoorbeeld een opdracht niet binnen tijd zijn gerealiseerd door oorzaken die geheel buiten de risicosfeer van een opdrachtnemer liggen. Dan kan een voldoende nog steeds aan de orde zijn namelijk voor het tijdig opleveren van diensten en of producten die wél binnen de risicosfeer van opdrachtnemer hebben gelegen;
- e) De referent zijn contactgegevens heeft toegevoegd en door vertegenwoordigers van NH media/POA benaderd mag worden indien de afgegeven beoordeling tot vragen aanleiding geeft.

Let wel: indien referent bij één van de vijf (5) onderstaande beoordelingscriteria een onvoldoende heeft ingevuld (lees een 5 of minder) is deze referentie ongeschikt. Alle vijf (5) de beoordelingscriteria moeten ieder individueel minimaal een 6 hebben gescoord.

Onderwerp	Toelichting	Weegfactor	Aantal punten 1-10
Tijd	Diensten en of producten zijn binnen planning opgeleverd tenzij niet verwijtbaar.	12,50%	
Budget	Diensten en of producten zijn binnen budget opgeleverd tenzij niet verwijtbaar.	12,50%	
Bemensing	Aangeboden en voor de werkzaamheden geschikte medewerkers/ingehuurde krachten hebben ook daadwerkelijk de werkzaamheden verricht.	25%	
Risicoverdeling	Er is een adequate risicoverdeling overeengekomen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer en er is ook conform de overeengekomen risico allocatie gehandeld.	25%	
Leveringszekerheid	De gerealiseerde diensten of productenverlening voldoen aan de daarvoor geldende eisen en wensen.	25%	
Gewogen gemiddelde score			

- b) In aanvulling op geschiktheidseis A.1 sub a: het overleggen van één (1) referentie waar gegadigde in de afgelopen drie (3) jaar naar tevredenheid van opdrachtgever diensten heeft verleend die vergelijkbaar zijn met de in deze aanbesteding gevraagde diensten en waar de kerncompetentie "acteren in een bouwteam" een wezenlijk onderdeel heeft uitgemaakt van desbetreffende opdracht.

Ter toelichting op de term ‘bouwteam’. In de praktijk zien we regelmatig dat een opdrachtgever precies vastlegt (en definieert) wat de gewenste oplossing is waarna de opdrachtnemer hier een inschrijving op uitbrengt en vervolgens deze gedefinieerde oplossing moet gaan realiseren.

Bij een bouwteam is deze strikte scheiding tussen ontwerp en uitvoering niet aanwezig. Een bouwteam is een samenwerkingsverband tussen de opdrachtgever (NH Media/POA), ontwerper, aannemer en eventuele adviseurs. Bij een bouwteam wordt er meer samengewerkt tussen de verschillende partijen. Naast de geselecteerde gegadigde die afhankelijk van het onderwerp een of meerdere rollen invult (bijvoorbeeld zowel ontwerper als uitvoerder) kunnen dus ook derden deelnemen in het bouwteam (met andere expertise en ervaring waar wenselijk vanuit NH Media/POA). De integrale aanpak garandeert een optimale afstemming tussen de diverse disciplines. En dat kan de prijs, de doorlooptijd en de totale kwaliteit van de te realiseren en te beheren en door te ontwikkelen KA-omgeving ten goede komen.

Uit de referentie onder **A. 1 sub b** (maximaal twee (2) A4) moet blijken dat:

- 1) De referent bevoegd is de mediaorganisatie rechtsgeldig te vertegenwoordigen;
- 2) De referent de beoordeling zelf heeft ingevuld en ondertekend;
- 3) De referent alleen hele getallen heeft ingevuld (dus bijvoorbeeld geen 7- of 8,1111);
- 4) De referent een toelichting heeft gegeven van maximaal 300 woorden waaruit onomstotelijk blijkt dat het door de referent gegeven cijfer te rechtvaardigen is;
- 5) De referent zijn contactgegevens heeft toegevoegd en door vertegenwoordigers van NH media/POA benaderd mag worden indien de afgegeven beoordeling tot vragen aanleiding geeft.

Onderwerp	Toelichting	Weegfactor	Aantal punten 1-10
Lid van het Bouwteam	Dienstverlener biedt echt meerwaarde in de ontwikkeling/definitie, realisatie en uitbesteding van een KA-omgeving door zich echt als teamlid van het bouwteam op te stellen in plaats van primair het belang van de eigen onderneming.	100%	

Let wel: indien referent een onvoldoende heeft ingevuld (lees een 5 of minder) is deze referentie ongeschikt.

Ten aanzien van de gevraagde referentie(s) geldt dat het aantonen van referentie **A.1 sub a** en **A.1 sub b** is toegestaan door één (1) referentie in te dienen die beide geschiktheidseisen dekt ten aanzien van de technische bekwaamheid of door twee (2) afzonderlijke referenties.

Ofschoon best veel wordt gevraagd van de referent(en) is NH media/POA van mening dat een zorgvuldige selectie van gegadigden een dergelijke inspanning rechtvaardigt.

2. **Met betrekking tot technische bekwaamheid namelijk ‘de outillage’** moeten gegadigden op het moment van het indienen van een verzoek om deelneming de beschikking hebben over **een kwaliteitssysteem** om de leveringszekerheid van de gevraagde dienstverlening te kunnen borgen. Denk bijvoorbeeld aan een kwaliteitssysteem zoals ITIL en een beschrijving van de wijze waarop dit toegepast zal gaan worden in relatie tot de reikwijdte van deze aanbesteding (indicatie staat in bijlage 1). De beschrijving **van het kwaliteitssysteem en de toepassingen daarvan** moet onderdeel uitmaken van het verzoek tot deelname. Er geldt daarbij een maximum van tien (10) A4.

TOETS 3: BEOORDELEN VAN DE SELECTIECRITERIA

Gegadigden waar géén uitsluitingsgronden op van toepassing zijn (en dus toets 1 hebben doorstaan) én die voldoen aan de geschiktheidseisen (en dus toets 2 hebben doorstaan) worden aan de hand van de selectiecriteria beoordeeld om zodoende tot een rangorde van gegadigden te komen (en dus wel of niet toegelaten te worden tot het dialoogproces).

In deze aanbesteding is ervoor gekozen om met maximaal drie (3) gegadigden het dialoogproces in te gaan. De motivering voor drie (3) gegadigden is dat er substantiële tijd en inspanning wordt gevraagd van deze gegadigden en dat er dus ook een gerede kans moet zijn om de opdracht te kunnen winnen. Met 3 gegadigden is de theoretische kans in ieder geval 33%.

In het kader van deze selectie wordt van gegadigden verwacht dat zij, als onderdeel van het verzoek tot deelname, een zienswijze indienen waarin beschreven staat op welke manier gegadigde voornemens is vorm en inhoud te geven aan de opdracht, en dat deze voornemens berusten op ervaringen uit het verleden.

Er geldt een maximum van twaalf (12) A4 voor het beschrijven van de zienswijzen in de selectiecriteria 1 en 2.

Selectiecriterium 1: Eigen inbreng gegadigde ten aanzien van vorm en inhoud opdracht (weegt voor 60)

De zienswijze ten aanzien van dit selectiecriterium 1 worden aan de hand van de volgende criteria beoordeeld:

1. mogelijke rollen in het bouwteam inclusief eigen rol(len) gegadigde (10 punten);
2. mogelijke rollen in de uitvoering van werkzaamheden (van ontwerp tot realisatie tot nazorg) van bouwteam leden inclusief eigen rol(len) gegadigde (15 punten);

3. besturing van de samenwerking met derden (toeleveranciers, onderaannemers, opdrachtgever) (10 punten);
4. risicomanagement (inhoud, vormgeving) (10 punten);
5. kostenbeheersing gedurende de gehele looptijd van de opdracht (15 punten).

De volgende cijfers worden, per onderdeel, toegekend door het beoordelingsteam voor dit onderdeel:

Uitstekend: 100% van de punten

De waardering 'uitstekend' wordt gegeven als de volgende conclusie is gerechtvaardigd: "Uit de beschrijving blijkt onomstotelijk dat gegadigde zich uitstekend heeft verdiept in de voorliggende vraag en daarbij het belang van NH Media/POA zeer adequaat heeft ingevuld".

Goed: 85% van de punten

De waardering 'goed' wordt gegeven als de volgende conclusie is gerechtvaardigd: "Uit de beschrijving blijkt onomstotelijk dat gegadigde zich goed heeft verdiept in de voorliggende vraag en daarbij het belang van NH Media/POA adequaat heeft ingevuld".

Voldoende: 70% van de punten

De waardering 'voldoende' wordt gegeven als de volgende conclusie is gerechtvaardigd: "Uit de beschrijving blijkt onomstotelijk dat gegadigde zich voldoende heeft verdiept in de voorliggende vraag en daarbij het belang van NH Media/POA voldoende heeft ingevuld".

Matig: 60% van de punten

De waardering 'matig' wordt gegeven als de volgende conclusie is gerechtvaardigd: "Uit de beschrijving blijkt onomstotelijk dat gegadigde zich matig heeft verdiept in de voorliggende vraag en daarbij het belang van NH Media/POA matig heeft ingevuld".

Onvoldoende: 0% van de punten

De waardering 'onvoldoende' wordt gegeven als de volgende conclusie is gerechtvaardigd: "Uit de beschrijving blijkt onomstotelijk dat gegadigde zich onvoldoende heeft verdiept in de voorliggende vraag en daarbij het belang van NH Media/POA onvoldoende heeft ingevuld".

Selectiecriterium 2: onderbouwing zienswijze op basis van past performance in de realisatie en uitbesteding van een nieuwe KA-omgeving inclusief beheer, onderhoud en doorontwikkeling (weegt voor 40 punten).

NH Media/POA zoekt een dienstverlener die in het recente verleden (afgelopen drie jaar) bewezen heeft klanten effectief te ondersteunen bij de realisatie en uitbesteding van beheer, onderhoud en doorontwikkeling van een KA-omgeving. Het onderscheidend vermogen daarbij is voor NH Media/POA de gerealiseerde innovaties.

Gegadigden kunnen in de zienswijze voor selectiecriterium 2 maximaal drie (3) projectreferenties indienen die betrekking hebben op:

- 1) één (1) productinnovatie (levert maximaal 10 punten op);
- 2) één (1) proces innovatie (levert maximaal 20 punten op)
- 3) één (1) organisatie innovatie (levert maximaal 10 punten op).

N.B. Om te bepalen onder welke categorie een innovatie valt, gelden de classificatiecriteria in de “Oslo Manual 2018, 4^e editie (OESO) 2018”. Deze is gratis online beschikbaar. De drie (3) projectreferenties mogen betrekking hebben op één (1), twee (2) of drie (3) opdrachten (criterium is product, proces en organisatie innovatie)

Per projectreferentie moet een beschrijving van de innovatie zijn opgenomen als ook een waardering afgegeven door de klant conform onderstaande tabel. Iedere klantbeoordeling moet zijn voorzien van de contactgegevens en het moet NH Media/POA vrijstaan deze klantwaardering te verifiëren (de relatief zware administratieve lasten in toets 2 gelden niet in toets 3).

Type innovatie	Toelichting	Weegfactor	Aantal punten 1-10
Doel innovatie	Is het doel bereikt?	15%	
Binnen tijd en budget	Binnen tijd en budget?	15%	
Effect op klant	Is de klant succesvoller geworden door de innovatie?	35%	
Herhaling	Zal de klant uw organisatie nogmaals betrekken bij de realisatie van een nieuwe innovatie?	35%	
Gewogen gemiddelde score			

Bij de beschrijving van de innovaties mogen, indachtig het feit dat toets moment 3 betrekking heeft op de ranking van gegadigden, uitsluitend en alleen (type) innovaties worden opgevoerd die naar verwachting van gegadigde (en NH Media/POA) relevant zijn voor de gevraagde dienstverlening en vrijwel zeker ingebracht zullen worden tijdens de uitvoering van de dienstverlening.

Let wel: indien referent bij één van de vier (4) beoordelingscriteria een onvoldoende heeft ingevuld (lees een 5 of minder) is deze referentie niet meer geschikt om in te dienen. Alle vier (4) de beoordelingscriteria moeten ieder individueel minimaal een 6 hebben gescoord.

Een voorbeeld hoe deze tabel moet worden ingevuld:

Proces innovatie	Toelichting	Weegfactor	Aantal punten 1-10
Doel innovatie	Is het doel bereikt?	15%	9
Binnen tijd en budget	Binnen tijd en budget?	15%	7
Effect op klant	Is de klant succesvoller geworden door de innovatie?	35%	7
Herhaling	Zal de klant uw organisatie nogmaals betrekken bij de realisatie van een nieuwe innovatie?	35%	8
Gewogen gemiddelde score			7,65

5. BEOORDELINGSPROCES ZIENSWIJZEN

De ontvangen zienswijzen worden beoordeeld door het aanbestedingsteam op basis van de in paragraaf 4 beschreven wijze van beoordelen. De zienswijzen worden door de leden van het aanbestedingsteam steeds individueel beoordeeld.

De resultaten worden, vanzelfsprekend alleen voor selectiecriteria 1 want de punten voor selectiecriteria 2 worden door de referenten aangeleverd, per deelonderwerp gebundeld. Daar waar er meer dan 2 punten verschil per te beoordelen deelonderwerp bestaat wordt onderzocht wat de eventuele oorzaak van de discrepantie is en of die bijstelling behoeft of niet. Vervolgens worden de resultaten van de individuele beoordelingen per deelonderwerp opgeteld en gedeeld door het aantal beoordelaars. Tot slot worden alle deelonderwerpen opgeteld gevolgd door het toekennen van een eindcijfer (met evenzoveel cijfers achter de komma die nodig blijken te zijn) voor selectiecriteria 1.

Dit eindcijfer voor selectiecriteria 1, aangevuld met de ontvangen beoordelingen voor selectiecriteria 2 bepaalt de rangorde van gegadigden die niet waren uitgesloten vanwege uitsluitingsgronden (toets 1) of op basis van het niet voldoen aan een of meerdere de geschiktheidseisen (toets 2).

Ter illustratie een fictief voorbeeld hoe de beoordeling er in de praktijk uit zal zien:

Deelname verzoeken	Maximaal	A	B	C	D	E	F	G
Selectiecriteria 1								
1. Rollen bouwteam	10	8,50	8,50	7,00	10,00	8,50	7,00	8,50
2. Rollen uitvoering	15	8,50	10,00	7,00	10,00	10,00	6,00	7,00
3. Besturing	10	7,00	10,00	6,00	8,50	10,00	6,00	7,00
4. Risicomanagement	10	6,00	8,50	6,00	8,50	8,50	7,00	7,00
5. Kostenbeheersing	15	8,50	8,50	6,00	10,00	8,50	7,00	8,50
Totaal S1	60	38,50	45,50	32,00	47,00	45,50	33,00	38,00
Selectiecriteria 2								
1. Product innovatie	10	7,65	9,85	6,00	8,00	7,65	6,00	7,35
2. Proces innovatie	20	9,85	7,35	6,00	9,85	7,35	6,00	7,35
3. Organisatie innovatie	10	6,00	8,00	7,65	8,00	9,85	6,00	7,65
Totaal S2	40	23,50	25,20	19,65	25,85	24,85	18,00	22,35
Maximaal aantal punten S1 en S2	100	62,00	70,70	51,65	72,85	70,35	51,00	60,35
Ranking			2		1	3		

In dit voorbeeld gaan de gegadigden B, D en E door en worden gegadigden A, C, F en G bedankt voor de getoonde interesse. Zij kunnen in het verzoek tot deelname aankruisen in aanmerking te willen komen voor een positie in de wachtkamer. Daarmee wordt bedoeld dat indien gegadigde B, D of E zich tijdens de dialoog wenst terug te trekken zij alsnog toegelaten kunnen worden conform de rangorde in bovenstaand voorbeeld.

Indien er meerdere gegadigden zijn met dezelfde eindscore waardoor de drie hoogste scores niet kunnen worden vastgesteld wordt er tussen die eindscores geloot. Gegadigden mogen daarbij aanwezig zijn. Van loting kan worden afgezien als alle gegadigden die voor loting in aanmerking komen instemmen met een laatste presentatieronde waarin zij hun kennis en kunde kunnen demonstreren aan de hand van daarvoor vooraf bekendgemaakte beoordelingscriteria.

6. DOORKIJK DIALOOGPROCES

In deze paragraaf wordt een doorkijk geboden naar het dialoogproces. Dit om te borgen dat gegadigden zich voldoende realiseren welke inspanning in de dialoogfase verwacht wordt. En afzien van het indienen van een verzoek tot deelname als gegadigde verwachting onvoldoende resources beschikbaar heeft voor een proactieve deelname tijdens de dialoogfase.

STAP 1.	GEADIGDEN ONTVANGEN EEN EERSTE 'BLAUWDRUK DIENSTVERLENING' EN DIENEN OP BASIS DAARVAN EEN EERSTE SCHRIFTELIJKE ZIENSWIJZE IN
STAP 2.	EERSTE (FYSIEKE) BIJENKOMST WAARBIJ DE ZIENSWIJZE WORDT BESPROKEN EN SAMEN MET GEADIGDE "GESLEUTELD" WORDT AAN DE EERSTE BLAUWDRUK DIENSTVERLENING
STAP 3.	TWEDE BLAUWDRUK DIENSTVERLENING WORDT VERSTUURD. DEZE IS GEBASEERD OP DE UITKOMSTEN VAN DE DRIE BILATERALE BIJENKOMSTEN MET GEADIGDEN
STAP 4.	GEADIGDEN DIENEN OP BASIS VAN DE TWEDE BLAUWDRUK EEN TWEDE SCHRIFTELIJKE ZIENSWIJZE IN WAARONDER ANTWOORDEN OP VRAGEN NH MEDIA/AT5
STAP 5.	TWEDE (FYSIEKE) BIJENKOMST WAAR WAARBIJ DE ZIENSWIJZE WORDT BESPROKEN EN SAMEN MET GEADIGDE "GESLEUTELD" WORDT AAN DE TWEDE BLAUWDRUK DIENSTVERLENING
STAP 6.	NH MEDIA/AT5 STELLEN EEN "VERZOEK TOT INSCHRIJVING" VAST EN STUREN DIE TOE AAN DE DRIE GEADIGDEN
STAP 7.	GEADIGDEN WORDEN EENMAAL IN DE GELEGENHEID SCHRIFTELIJK VRAGEN TE STELLEN. VRAGEN EN ANTWOORDEN WORDEN AAN ALLE DRIE DE GEADIGDEN TOEGEZONDEN
STAP 8.	GEADIGDEN DIENEN EEN INSCHRIJVING IN DIE WORDT BEOORDEELD AAN DE HAND VAN DE GUNNINGCRITERIA EN BEOORDELINGSSYSTEMATIEK IN HET VERZOEK TOT INSCHRIJVING

Van de drie (3) geselecteerde gegadigden wordt gedurende het gehele proces verwacht:

1. Dat zij hun kennis en ervaring inzetten om gedurende alle activiteiten goed voorbereid te zijn, constructief commentaar te leveren en eigen ideeën, concepten, ervaringen en leerervaringen in te brengen;

2. Dat zij geen intellectuele eigendom zullen gaan claimen ten aanzien van ingebracht commentaar, eigen ideeën of concepten. Sommige onderdelen daarvan kunnen immers terugkomen in het verzoek tot inschrijving;
3. Dat zij strikte vertrouwelijkheid toezeggen over hetgeen wordt besproken.

7. TOT SLOT ENKELE PRAKTISCHE ZAKEN

Vier (4) praktische zaken die gegadigden in acht moeten nemen:

1. TenderNed ondersteunt de procedure van de concurrentiegerichtte dialoog niet. Om die reden moeten gegadigden eventuele vragen als ook het verzoek tot deelname indienen op het e-mailadres: CD-KA@nhmedia.nl
2. Het op 2 september 2021 gepubliceerde UEA-document in TenderNed moet worden gedownload en zijn toegevoegd aan het verzoek tot deelname. Indien dit UEA-document ontbreekt, of niet ondertekend is, is het verzoek tot deelname ongeldig.
3. Het maximaal aantal bladzijden dat mag worden toegevoegd aan het document verzoek tot deelname bedraagt 42 A4 conform onderstaande berekening daarvan:
 - a. Geschiktheidseis A.1 sub a: maximaal zes (6) A4;
 - b. Geschiktheidseis A1.sub b: maximaal twee (2) A4;
 - c. Geschiktheidseis A2: maximaal tien (10) A4;
 - d. Selectiecriteria 1: maximaal twaalf (12) A4;
 - e. Selectiecriteria 2: maximaal twaalf (12) A4.

Er gelden daarbij geen eisen ten aanzien van regelafstand of lettertype maar gegadigden moeten zich realiseren dat goed leesbare teksten in de regel prettiger worden ontvangen dan teksten waarvan voor de bestudering de inzet van een vergrootglas noodzakelijk is.

4. De sluitingsdatum voor het indienen van vragen ten aanzien van het verzoek tot deelname is **vrijdag 27 augustus 2021 om 23:59 uur Nederlandse tijd**. Vragen ontvangen na dit tijdstip worden niet in behandeling genomen.

8. BIJLAGE 1: INDICATIEF OVERZICHT REIKWIJDTE DIENSTVERLENING

Hieronder is samengevat aangegeven wat de huidige situatie is en wat in scope is bij deze aanbesteding:

In scope

Functie	Huidige situatie	In scope aanbesteding ICT
Apparatenruimte	In eigen huis	Ja
Beheer infrastructuur	In eigen beheer & Inhuur	Ja
Systeembeheer	Eigen medewerkers	Ja
Servicedesk	Eigen medewerkers	Ja
Centrale IT-apparatuur	In eigen beheer	Ja
Storage voor data en media	In eigen beheer	Ja
Desktops & Laptops	In eigen beheer	Ja
Telefonie	In eigen beheer	Ja
Derdelijks ondersteuning ICT-apparatuur	Extern (bij leveranciers)	Ja

Onderdelen dienstverlening op basis van huur voor zowel NH als AT5:

- Datacenter ruimte
- Rackspace voor apparatuur
- Servercapaciteit voor applicaties (op basis van VMWare of iets dergelijks)
- Storage capaciteit voor video en audio archief
- Netwerk switches
- Netwerkbekabeling (UTP en glas)
- Beheer van de infrastructuur (inclusief patches)
- Internet toegang voor contributie en distributie van 1 Gigabit van NH en AT5
- Verbinding met datacenter van 12 Gigabit
- Beheer van servers
- IP Telefonie en Wifi
- Monitoring en Security
- Backups (zowel voor Video/Audio als kantoor)
- Werkplek PC's
- Printers
- Office Software
- Ondersteunende software
- Mobiele telefonie
- Video Vergaderfaciliteiten
- Servers
- File sharing
- Storage voor kantooromgeving
- Storage voor editing en archief van video en audio
- Authenticatie (op basis van Active Directory)

- Distributie van software
- Remote werken op basis van VPN of vergelijkbaar
- Laptops
- Eerste lijns ondersteuning van alle ICT gerelateerde dienstverlening en applicaties in beheer bij NH zelf (zoals newsroom systeem en montageomgevingen voor audio en video)
- Eerste, tweede en derdelijns ondersteuning om ICT services
- Service management
- Change management

Niet in scope

Niet in scope is het volgende:

Functie	Huidige situatie	In scope aanbesteding ICT
Applicatiebeheer	Eigen medewerkers	Nee
Broadcast services	Eigen medewerkers	Nee
Project/Service management	Eigen medewerkers	Nee
Facility management	Eigen medewerkers	Nee
Facilitaire technici	Eigen medewerkers & Freelance	Nee
Management	Eigen medewerkers	Nee
Centrale Broadcast apparatuur	In eigen beheer	Nee
Centrale Broadcast software	In eigen beheer	Nee
Mobiele Broadcast apparatuur	In eigen beheer	Nee
Lokale Broadcast apparatuur	In eigen beheer	Nee
Online-software en services	Extern (bij huidige leveranciers)	Nee
Derdelijns ondersteuning audiovisuele applicaties en apparatuur	Extern (bij leveranciers)	Nee

Geen onderdeel van de dienstverlening zijn derhalve:

- Alle online activiteiten
- Beheer en ondersteuning van Audiovisuele apparatuur (camera's, belichting etc)
- Beheer en ondersteuning van Montagesoftware voor Televisie (Incite), Radio (Audacity)
- Beheer en ondersteuning van het Newsroom systeem (Nimbus)
- Playout van Radio en Televisie (GML)
- Regie
- Apparatuur en software Radiostudio's

9. BIJLAGE 2: VERPLICHT TE GEBRUIKEN FORMAT VERZOEK TOT DEELNAME

Naam organisatie:

KvK-nummer:

Te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door:

Datum:

Gegadigde verklaart, door het indienen van dit verzoek tot deelname, kennis te hebben genomen van alle aanbestedingsstukken, geen bezwaar te hebben tegen de inhoud en of reikwijdte van de eisen daarin, en:

- 1) Dat geen uitsluitingsgronden op Inschrijver van toepassing zijn hetgeen blijkt uit het ondertekende UEA dat is toegevoegd als **bijlage 1** bij dit verzoek tot deelname;
- 2) Te voldoen aan geschiktheidseis **A.1.a** hetgeen blijkt uit **bijlage 2** (maximaal zes (6) A4) bij dit verzoek tot deelname. Uit de referentie die is toegevoegd aan bijlage 2 blijkt dat:
 - a) De referent bevoegd is de mediaorganisatie rechtsgeldig te vertegenwoordigen;
 - b) De referent de beoordeling zelf heeft ingevuld en ondertekend;
 - c) De referent alleen hele getallen heeft ingevuld (dus bijvoorbeeld geen 7- of 8,1111) in onderstaande tabel;
 - d) De referent een toelichting heeft gegeven (maximaal 300 woorden) per onderwerp, waaruit onomstotelijk blijkt dat het door de referent gegeven cijfer te rechtvaardigen is;
 - e) De referent zijn contactgegevens heeft toegevoegd en door vertegenwoordigers van NH media/POA benaderd mag worden indien de afgegeven beoordeling tot vragen aanleiding geeft.

Onderwerp	Toelichting	Weegfactor	Aantal punten 1-10
Tijd	Diensten en of producten zijn binnen planning opgeleverd tenzij niet verwijtbaar.	12,50%	
Budget	Diensten en of producten zijn binnen budget opgeleverd tenzij niet verwijtbaar.	12,50%	
Bemensing	Aangeboden en voor de werkzaamheden geschikte medewerkers/ingehuurde krachten hebben ook daadwerkelijk de werkzaamheden verricht.	25%	
Risicoverdeling	Er is een adequate risicoverdeling overeengekomen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer en er is ook conform de overeengekomen risico allocatie gehandeld.	25%	
Leveringszekerheid	De gerealiseerde diensten of productenverlening voldoen aan de daarvoor geldende eisen en wensen.	25%	
Gewogen gemiddelde score			

- 3) Te voldoen aan geschiktheidseis **A.1.b** hetgeen blijkt uit **bijlage 3** (maximaal twee (2) A4) bij dit verzoek tot deelname. Uit de referentie die is toegevoegd aan bijlage 3 blijkt dat:
- a) De referent bevoegd is de mediaorganisatie rechtsgeldig te vertegenwoordigen;
 - b) De referent de beoordeling zelf heeft ingevuld en ondertekend;
 - c) De referent alleen hele getallen heeft ingevuld (dus bijvoorbeeld geen 7- of 8,1111) in onderstaande tabel;
 - d) De referent een toelichting heeft gegeven (maximaal 300 woorden) waaruit onomstotelijk blijkt dat het door de referent gegeven cijfer te rechtvaardigen is.
 - e) De referent zijn contactgegevens heeft toegevoegd en door vertegenwoordigers van NH media/POA benaderd mag worden indien de afgegeven beoordeling tot vragen aanleiding geeft.

Onderwerp	Toelichting	Weegfactor	Aantal punten 1-10
Lid van het Bouwteam	Dienstverlener biedt echt meerwaarde in de ontwikkeling/definitie, realisatie en uitbesteding van een KA-omgeving door zich echt als teamlid van het bouwteam op te stellen in plaats van primair het belang van de eigen onderneming.	100%	

- 4) In **bijlage 4** bij dit verzoek tot deelname een beschrijving is toegevoegd van maximaal tien (10) A4 waaruit blijkt dat volledig aan geschiktheidseis 2 (de outillage) is voldaan;
- 5) In **bijlage 5** bij dit verzoek tot deelname een zienswijze is toegevoegd van maximaal twaalf (12) A4 die door NH-Media gebruikt mag worden om de beoordeling van selectiecriteria 1 te kunnen uitvoeren conform de beoordelingscriteria in de leidraad van 2 september 2021;
- 6) In **bijlage 6** bij dit verzoek tot deelname een zienswijze is toegevoegd van maximaal twaalf (12) A4. Het betreft projectreferenties conform de eisen die daaraan gesteld zijn in de leidraad van 2 september 2021.

Einde leidraad concurrentie gerichte dialoog NH Media/POA