

Aanbesteding: Het Leveren van Brandweerhelmen
Aanbestedende Dienst: Veiligheidsregio Noord Holland Noord
Referentie: D-2021-12021

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 OE.03 (onderhoud en reparatie eisen)

Vraag:

Is onze aanname juist dat u hier bedoeld dat deze opleiding voor het uitvoeren van het onderhoud eenmaal per contractperiode voor maximaal 15 personen per deelnemende regio is bedoeld?

Antwoord:

Het staat inderdaad niet heel duidelijk in de het PvE. Deze aanname is juist.

Beantwoord op: 17-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 LE.02 (Leveringseisen)

Vraag:

U vraagt hier dat er voor elke deelnemende regio 6 helmen binnen 2 werkdagen geleverd dienen te kunnen worden. Onze brandweerhelmen kunnen in vele uiteenlopende configuraties worden geleverd en daardoor is het voor ons niet te doen om voorraad te houden op de gewenste configuratie. Hierdoor worden onze helmen op orderaanvraag gefabriceerd waardoor we een levertijd hebben die varieert tot 8 weken. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Wij snappen dat deze eis een probleem kan zijn voor de leverancier. Daarom passen wij de eis als volgt aan:

De inschrijver verklaart dat binnen 2 werkdagen na bestelling minimaal 6 brandweerhelmen volgens de standaardconfiguratie, geleverd kunnen worden.

Beantwoord op: 17-09-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**

3 TE.15 (THV-Jeugdhelm)

Vraag:

Onze THV-helm is alleen te voorzien van een goed te reinigen textiele hoofdband in plaats van de lederen hoofdband die u in de eis heeft opgenomen. Daardoor heeft deze eis voor ons een uitsluitend karakter. Staat u toe dat wij de textiele versie aanbieden?

Antwoord:

Het is akkoord om een textiele versie te leveren.

Eis TE.15 wordt aangepast naar: Uitgevoerd met een textiele hoofdband;

Let op, inschrijvers dienen op het prijzenblad een THV Jeugdhelm met textiele hoofdband aan te bieden.

Beantwoord op: 17-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

TE.13 (functionele eisen-technische eisen)

Vraag:

U geeft aan in deze eis dat de Neklap van Nomex dient te zijn. Staat u toe dat de neklap type Holland voor de blushelm van een combinatie Nomex en wol is gemaakt?

Antwoord:

Dit is akkoord indien de buitenste laag van de neklap van Nomex is en het wol geen contact kan hebben met de huid.

Beantwoord op: 17-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

TE.10 (technische eisen)

Vraag:

U geeft aan dat de helmlamp IP56 dient te zijn. Onze helmlamp(module) wordt aan de binnenzijde gemonteerd waardoor deze als IP5(4) spatwaterdicht is gecertificeerd. Graag een aanpassing in de eis naar Minimaal IP54 anders heeft deze eis voor ons een uitsluitend karakter.

Antwoord:

Dit is akkoord

Beantwoord op: 17-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
6 AE.02 (algemene eis)

Vraag:
EN Certificaten en testrapporten worden opgesteld in de Duitse of Engelse taal.
Staat u toe dat we deze overleggen in deze bovengenoemde talen zonder deze te moeten gaan vertalen in de Nederlandse taal?
Handleidingen worden vanzelfsprekend in de Nederlandse taal overlegd.

Antwoord:
Dit is akkoord, zowel de Nederlandse Duitse als Engelse taal is toegestaan bij certificaten en testrapporten

Beantwoord op: 17-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
7 Verzoek:

Vraag:
We hebben een verzoek aan u om de binnengekomen vragen doorlopend te beantwoorden. Hierdoor heeft de leverancier de tijd om eventuele aanpassingen op tijd te kunnen doorvoeren.

Antwoord:
Indien zich de situatie voordoet dat de beantwoording in deze Nota van Inlichtingen essentiële vragen oproept voor het dienen van een inschrijving, dan dient de Inschrijver dat zonder uitstel, tot uiterlijk 22-09-2021, 16:59 uur kenbaar te maken met indiening van aanvullende vragen. Het geldt alleen voor eventuele gesignaleerde onduidelijkheden, dubbelzinnigheden en tegenstrijdigheden. Het mogen aldus alleen vragen zijn n.a.v. deze Nota van Inlichtingen, het mogen geen nieuwe vragen betreffen. In de tabel belangrijke data van Hoofdstuk 3 genoemde planning zal VRNHN dan een aanvullende Nota van Inlichtingen publiceren.

Beantwoord op: 17-09-2021
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**

8 Offerteleidraad - gebruikerstest

Vraag:

Voor de gebruikerstest geeft u aan dat er 15 blushelmen inclusief accessoires aangeleverd moeten worden. Betekent dit dat er voor elke blushelm de complete lijst van accessoires aangeleverd moet worden of is eenmaal voldoende ?

Antwoord:

Voor elke blushelm moet er een complete set accessoires beschikbaar zijn op de testdagen, omdat iedere beheerder de accessoires gaat (de)monteren en beoordelen.

Beantwoord op: 17-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Offerteleidraad - blz 25 - referentieverklaring

Vraag:

U geeft aan dat de gewenste referentieverklaring moet voldoen aan een gelijkwaardige opdracht. Kunnen wij er van uit gaan dat het leveren van bijvoorbeeld 500 tot 1000 helmen aan een Veiligheidsregio gelijkwaardig is ?

Antwoord:

Dat is akkoord, met gelijke omvang is bedoeld één Veiligheidsregio.

Beantwoord op: 17-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Offerteleidraad - blz 20 - voertaal

Vraag:

Standaard zijn de certificaten en handleidingen in het Engels uitgevoerd. Hierbij het verzoek om deze in het Engels ook toe te staan

Antwoord:

Zowel de Nederlandse Duitse als Engelse taal is toegestaan bij certificaten.

Handleidingen dienen in het Nederlands te zijn uitgevoerd.

Beantwoord op: 17-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
CJ.03 Indexeren

Vraag:

In de huidige wereldmarkt staan prijzen van heel veel grondstoffen onder druk. Wij hebben dagelijks te maken met prijsaanpassingen. Om voor de komende jaren vaste prijzen te hanteren is het voor de fabrikanten niet mogelijk om deze af te geven. Hierbij het verzoek om indexatie na het eerste volledige jaar toe te staan.

Antwoord:

Dit is niet akkoord, de verschillende deelnemende regio's nemen af in verschillende jaren. Dat zou betekenen dat de verschillende deelnemers ook verschillende prijzen gaan betalen.

Beantwoord op: 17-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
LE.08 Digitale werkplaatshandleiding

Vraag:

Hierbij het verzoek om een toelichting van de gewenste werkplaatshandleiding. Is het toegestaan om deze uit te voeren in een andere taal, zoals Engels en/of Duits ?

Antwoord:

Niet toegestaan. Handleidingen dienen in het Nederlands te zijn uitgevoerd.

Beantwoord op: 17-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
TE.15 Hoofdband THV jeugdhelm

Vraag:

U omschrijft hier een THV jeugdhelm met een lederen hoofdband. Wij verzoeken u om ook alternatieve materialen, zoals bijvoorbeeld kunststof of textiel toe te staan. Stemt u in met ons voorstel ?

Antwoord:

Het is akkoord om alleen een textiele versie te leveren.

Eis TE.15 wordt aangepast naar: Uitgevoerd met een textiele hoofdband;

Let op, inschrijvers dienen op het prijzenblad een THV Jeugdhelm met textiele hoofdband aan te bieden.

Beantwoord op: 17-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

TE.14 THV jeugdhelm

Vraag:

U omschrijft hier een THV jeugdhelm in de standaardconfiguratie met een maximum gewicht van 850 gram. Wij verzoeken u i.v.m. de compleetheid van de standaardconfiguratie deze eis aan te passen in 1100 gram. Indien deze eis niet aangepast wordt, is het helaas niet mogelijk om hiervoor een voorstel uit te werken.

Antwoord:

Dat is akkoord. De eis TE.14 wordt aangepast en zal een THV helm toestaan van maximaal 1100 gram

Beantwoord op: 17-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

TE.07 blushelm

Vraag:

In de eis staat een lederen hoofdband omschreven. Wij verzoeken u om een hoofdband van textiel ook toe te staan. Deze is gemakkelijker om te reinigen en kost minder in aanschaf. Gaat u hiermee akkoord ?

Antwoord:

Dit is niet akkoord. I.v.m hygiëne zoals de droogtijd van de hoofdband en kans op schimmel.

Beantwoord op: 17-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

FE.04 communicatiemiddelen

Vraag:

Kunt u bijlage 2 "communicatiemiddelen" verduidelijken, door van elke type een afbeelding te sturen.

Antwoord:

Niet akkoord. Er is voldoende informatie aangeleverd door de aanbestedende dienst om goed onderscheid te kunnen maken in de communicatiemiddelen per deelnemer.

Beantwoord op: 17-09-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

17

Onderwerp:

Algemene Eis AE.05

Vraag:

Kunt u aangeven hoe deze verklaring inhoudelijk is opgebouwd?

Antwoord:

De opdrachtnemer stelt een verklaring op waarin staat dat de blushelm probleemloos kan en mag functioneren met de door de opdrachtgever opgestelde lijst met middelen. Zoals al is gesteld in AE.05
Hoe dit er exact uitziet kan door de opdrachtgever niet aangegeven worden. Het is aan de leverancier zelf om hier invulling aan te geven.

Beantwoord op: 17-09-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

18

Onderwerp:

Technische eisen TE.16

Vraag:

Verzoek om de neklap van de jeugdbrandweerhelm aan te passen naar Nomex i.p.v. wol.

Antwoord:

Het is akkoord om de Jeugdhelm uit te voeren met een nekflap van Nomex i.p.v. wol

Let op, inschrijvers dienen op het prijzenblad een THV Jeugdhelm met Nomex nekflap aan te bieden

Beantwoord op: 17-09-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

19

Onderwerp:

Technische eisen TE.15/16

Vraag:

Regel 25 en 27 in het prijzenblad verwijzen o.i. naar dezelfde eis TE.15. Wij denken dat regel 27 (jeugdbrandweerhelm) verwijzen naar zowel TE.15 als TE.16.

Antwoord:

Dat is correct Jeugdbrandweerhelm is inclusief nekflap zoals omschreven in TE.15 en TE.16

Beantwoord op: 17-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Het aantal helmhoezen (620) komt niet overeen met de aantallen genoemd in de offerteleidraad (685). Graag het juiste aantal opgeven.

Antwoord:

De aantallen genoemd in de offerteleidraad zijn leidend. Prijzenblad zal worden aangepast.

Beantwoord op: 17-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

U vraagt om onderhoudsets (sleutelset). Kunt u uitleggen wat hier precies mee wordt bedoeld?

Antwoord:

Bij de helmen is er vaak "speciaal" gereedschap nodig om onderhoud aan de helmen te kunnen plegen. Denk hierbij aan speciale schroevendraaiers, momentsleutels met speciale doppen voor de aangeboden helm.

Beantwoord op: 17-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma Wensen Subgunningscriteria 2 en 3

Vraag:

Voor beide testen is de gestelde tijd van 15 minuten erg kort om een goede overdracht aan de deelnemers te doen. Graag aanpassing van de tijd naar 30 minuten.

Antwoord:

De aanbestedende dienst is akkoord om de instructie tijd van de leverancier naar zowel de beheerder als de gebruiker te verlengen naar 30 minuten.

Beantwoord op: 17-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Offerteleidraad, Hfdst. 2 Contractvorm

Vraag:

Er staat nu: Vier Overeenkomsten worden aangegaan voor de initiële looptijd..... Is dit correct? Het is toch een samenwerking met vijf deelnemende regio's?

Antwoord:

Dat is niet correct. Dit moet zijn: Vijf Overeenkomsten worden aangegaan voor de initiële looptijd....

Beantwoord op: 17-09-2021

Label: Inhoud