

3^e Nota van Inlichtingen aanbesteding ICT – Beheer GGD Drenthe en Veiligheidsregio Drenthe – 2021/0419WMA

Er is gelegenheid geboden aanvullende vragen te stellen

Antwoord 1e NvI; Wij stellen inschrijvers in de gelegenheid om in de 2e vragenronde eventueel aanvullende, nieuwe, vragen te stellen. Mochten onze antwoorden op de aanvullende vragen aanleiding geven tot nieuw vragen, zullen wij een 3e vragenronde inlassen.

Mochten naar aanleiding van onderstaande antwoorden nog aanvullende vragen noodzakelijk zijn kunt u deze tot woensdag 9 juni 12.00 uur stellen. Deze worden beantwoord op vrijdag 11 juli.

Begin 3^e Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
1^e en 2^e Nota van Inlichtingen				
1.		Algemeen	Er wordt aangegeven in de NVI dat medewerkers van de VRD zelf in staat moeten zijn om een virtuele server uit te rollen. Wat is de reden van deze specifieke wens? De uitrol en inrichting van servers is standaard onderdeel van onze dienstverlening en wordt door protocollen en standaarden van de inschrijver uitgerold. Dit om de dienstverlening, waaronder beheer en monitoring, conform onze richtlijnen te kunnen garanderen. Gaat aanbesteder akkoord dat VRD dit middels een aanvraag toch belegd bij de inschrijver? Als de doorlooptijd de reden is kunnen hiervoor afspraken worden gemaakt.	Neen, GGD/VRD heeft "voorbeelden" gegeven in de uitvraag en niet een uitputtende lijst van handelingen die GGD/VRD zelf wil kunnen uitvoeren, zoals is beschreven is het uitgangspunt collega's snel te kunnen helpen.
2.		1 ^e NvI vraag 2	In beantwoording van NVI 1 geeft u aan dat 12 A4 een vast gegeven is. Gegadigde vraagt u om te mogen uitbreiden naar 18 A4 teneinde de mogelijkheid te bieden om zicht te onderscheiden en diepgang te tonen in haar inschrijving.	Neen, het aantal pagina's wordt niet aangepast naar 18. Zie ook de voorgaande NvI. Echter wij zijn bereid het aantal pagina's te verhogen naar maximaal 15 excl. de opgegeven aantal bijlagen.
3.		1 ^e NvI vraag 55	Binnen een "outsourcing" model vraagt u expliciet om de mogelijkheid om standaard en minor changes (zie NVI-1 vraag 55) ook door eigen ICT-medewerkers van de VRD te kunnen laten uitvoeren, met name vanuit overwegingen om "collega's sneller te ondersteunen". In hoeverre ben u bereid deze functionele behoefte te ondervangen door duidelijke en scherpe tijdigheidsafspraken over de realisatie van standaard en minor changes door opdrachtnemer? En zo nee, wat is de business case hierachter?	Neen, zie antwoord vraag 1
4.		2 ^e NvI vraag 27	Om ook eigen ICT-medewerkers van VRD de mogelijkheid te geven zelf direct standaard en minor changes uit te voeren, voorzien wij dat er sprake zal zijn van gedeeld beheer ook op de componenten die volgens de algemene demarcatie zoals aangegeven in de beantwoording van NVI-2 vraag 27 tot de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer behoren. Is VDR zich bewust van het feit dat dit "gedeeld beheer" risico's met zich meebrengt en hoe wil zij hiermee omgaan?	Ja, wij realiseren ons dit. In goede afstemming en vastlegging van deze afspraken in een SLA zal dit worden geborgd.

Einde 3^e nota van Inlichting