

1^e Nota van Inlichtingen aanbesteding ICT – Beheer GGD Drenthe en Veiligheidsregio Drenthe – 2021/0419WMA

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bestek				
		LET OP	Bijlagen 9 van het Bestek is niet meer te downloaden. U kunt in het bezit komen van bijlage 9 door een aanvraag in te dienen via de berichtenmodule van TenderNed. Echter voordat u het document toegestuurd krijgt dient u een geheimhoudingsverklaring te overleggen (bijlage 3 bij deze NVI)	Bijlage 10 bij het Bestek. En als bijlage 3 bij deze NVI 1.
1.		Algemeen	De aanbesteding is gepubliceerd op zondag 16 mei 2021. Volgens de planning zou op vrijdag 21 mei vóór 12:00 uur al de inhoudelijke vragen over deze aanbesteding moeten zijn ingediend. Dit betekent praktisch gezien slechts 4,5 werkdag en is wel een erg korte termijn voor potentiële inschrijvers. Er is weliswaar een tweede vragenronde gepland, maar hierbij kunnen enkel vragen gesteld worden over de vragen en antwoorden uit de 1ste NVI. Deze erg korte termijn maakt dat het voor inschrijvers lastig wordt om op tijd de benodigde informatie te vergaren en vragen te stellen. Dit komt de kwaliteit van de aanbiedingen niet ten goede. Ook moet een inschrijver wellicht aannames doen en verwerken in de prijs, waardoor een inschrijving duurder uitpakt. Inschrijver heeft de volgende vragen: Is het mogelijk om de termijn voor het stellen van vragen met (bij voorkeur minimaal) één week op te schuiven? Zo niet, is het toegestaan om bij de tweede vragenronde vragen te stellen die géén verband houden met de eerste NVI?	Wij stellen inschrijvers in de gelegenheid om in de 2 ^e vragenronde eventueel aanvullende, nieuwe, vragen te stellen. Mochten onze antwoorden op de aanvullende vragen aanleiding geven tot nieuw vragen, zullen wij een 3 ^e vragenronde inlassen.
2.		Algemeen	Inschrijver wenst meer inzage te krijgen in het aantal incidenten en service requests per maand. Kan dit worden aangeleverd?	We doen de aanname dat inschrijver het aantal incidenten en service request bedoelt dat aan de inschrijver wordt voorgelegd (niet het aantal dat door Servicedesk GGD/VRD en eigen beheerders wordt opgepakt). Het betreft ongeveer 11 incidenten en 5 service requests per maand.
3.		Algemeen	Inschrijver wenst meer informatie te willen hebben over het aantal medewerkers en vrijwilligers binnen de VRD-organisatie. Kan dit worden aangeleverd?	VRD heeft ongeveer 250 medewerkers en 750 vrijwilligers. Op dit moment heeft de GGD ongeveer 1300 medewerkers. Na de pandemie (na afschaling) ongeveer 450 medewerkers.
4.		Algemeen	Voor welke partijen zal inschrijver fungeren als Single Point of Contact (SPOC)?	Afdeling I&A fungeert als spil tussen de afnemers van de diensten en overige leveranciers.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
5.		Algemeen	Welke back-up oplossing wordt op dit moment gebruikt?	Backup wordt afgenomen als dienst, pakket dat nu gebruikt wordt is CommVault. Is geen deel van de aanbesteding.
6.		Algemeen	Welke technologie wordt gebruikt voor de Clouddienst back-up?	De standaard out of de box van Microsoft. Geen aparte backup.
7.		Algemeen	Welk Identity & Access Management product is ingezet?	Geen.
8.		Algemeen	Heeft het Identity & Access managementsysteem een synchronisatiekoppeling met een HRM systeem? Zo ja welke?	Zie vraag 7.
9.		Algemeen	Welke kennisniveau is reeds aanwezig binnen de eigen IT-afdeling op het vlak van Office 365, Teams, Sharepoint, Azure en de Windows 10 werkplek?	Er is voldoende basiskennis en expertise om beheer goed uit te kunnen voeren. De omvang van het landschap, de toenemende complexiteit en eisen aan de technologie maakt het noodzakelijk werkzaamheden te verdelen aan de daarin gespecialiseerde leveranciers.
10. Er is vol		Algemeen	Welk antivirus product wordt op dit moment gebruikt op de servers en de werkplekken?	Clients --> Eset Endpoint Security Servers --> Eset File Security Op beide --> Eset Enterprise inspector
11.		Algemeen	Welke functionaliteit wordt op dit moment gebruikt binnen de Office 365 omgeving?	Ondermeer Teams; Outlook; Sharepoint; Office-suite (online).
12.		Algemeen	Dient inschrijver rekening te houden met trainingskosten voor alle medewerkers rekening houdende met de doorontwikkeling van Office 365 en de Windows 10 werkplek? Of is het voor nu alleen de eigen beheerders en de beheertools die zij ter beschikking krijgen voor het verwerken van standaard changes en incidenten?	Niet alle medewerkers. Het trainen is nu alleen voor de eigen beheerders en de beheertools die zij ter beschikking krijgen voor het verwerken van standaard changes en incidenten.
13.	6	2.2	Vallen de systemen van de Meldkamer ook onder de dienstverlening?	Nee.
14.	7	2.3	Wat betekent de verschuiving van de taken van de GGD naar meer advies voor de IT-projecten in de toekomst? Aantallen projecten, impact op het IV en applicatie landschap.	Dat is op dit moment nog niet te overzien. Geheel afhankelijk van de nog te maken keuzes.
15.	7	2.3	Kan inzicht worden gegeven in de organisatiedoelen en m.n. die doelen waar I&A toegevoegde waarde dient te leveren?	Deze informatie is nu niet beschikbaar en voor dit moment niet relevant.
16.	7	2.3	Is er een Informatieplan met een meer-jaren planning opgesteld en zo ja, kan deze worden gedeeld?	Nee, deze is niet beschikbaar.
17.	8	3.3	U beschrijft o.a. in paragraaf 3.3. dat u de werkplek wil migreren naar M365 binnen 1 jaar. U vraagt gegadigde expertise en het beheer en doorontwikkeling/innovatie hierop voor VRD/GGD uit te voeren. Gegadigde heeft hiervoor een gestandaardiseerde dienstverlening ontwikkeld waarin al uw wensen en eisen op dit vlak samenkomen, met een P*Q tariefstructuur per gebruiker. Staat u er open voor dat gegadigde deze dienst aanbiedt in plaats van beheer van M365 op basis van uren? Wilt u hierop het calculatieblad aanpassen?	U mag dit aanbieden en opnemen in uw Inschrijving. Het calculatieblad is hierop aangepast, zie bijlage 1 bij deze NvI.
18.	8	3.3	Wie voert nu de migratie van de werkplek uit van Virtueel naar Fat client? Moet/mag aanbieder hier ook in participeren?	De Opdrachtnemer dient hierin te participeren afhankelijk van status bij overname beheer.
19.	8	3.3	Welke versie van Microsoft 365 wordt er gebruikt?	MS 365, Apps voor ondernemingen. Versie 2103. We volgen de updatecyclus van MS
20.	8	3.3	Moet/Mag aanbieder ook (optioneel) ondersteuning aanbieden op 1ste lijn?	Dit mag als aanvulling bij de Inschrijving worden opgenomen. Opdrachtgever besluit om hier wel of geen gebruik van te gaan maken.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
21.	8	3.3	Moet/Mag aanbieder ook (optioneel) ondersteuning aanbieden op de regierol c.q. vendor management?	Het is niet duidelijk welke ondersteuning de inschrijver bedoelt met vendor management en de scope van dit betreffende management
22.	9	3.3	Er wordt gesproken over een HP Bladesysteem c7000 welke zal worden vervangen. Inschrijver kan dit niet rijmen in relatie tot een Azure transitie. Vervangen zou dan eigenlijk uitfaseren moet zijn. Of wat is de reden hiervoor?	Voor de tijdelijkheid wordt C7000 vervangen, om zo gedegen en overwogen migratie naar Cloud mogelijk te maken.
23.	9	3.3	In hoeverre is voor de genoemde hardware in productie een hardware support contract aanwezig? Dit aangezien er een beschikbaarheid wordt geëist van de omgeving.	Er is een bestaande overeenkomst .
24.	9	3.3	Wordt bij het faciliteren van beheerprocessen het bieden van service management tooling bedoeld?	De tooling kan een onderdeel zijn van het bieden van beheerprocessen, maar niet alle beheerprocessen hoeven perse opgenomen te worden in tooling. Daarnaast heeft GGD/VRD wens om zo nauw mogelijk aan te sluiten bij de aanwezige tooling, zijnde Topdesk.
25.	9	3.3	Is er een uitwijkomgeving en zo ja, wanneer is de laatste uitwijktest geweest en met welk succes?	Nee, er is geen uitwijkomgeving.
26.	9	3.3	Op basis van welke methode is een eventuele uitwijk gerealiseerd? (hot-hot of anders)	Zie antwoord vraag 25.
27.	9	3.3	Valt het netwerk van remote locaties binnen de scope van de aanbesteding?	Nee, beheer van de remote netwerklocaties valt niet binnen de scope.
28.	9	3.3	Waarvoor wordt de Linux omgeving gebruikt en is de wens om dit op dit platform te continueren?	Linux wordt gebruikt als OS voor een aantal diensten die we afnemen. Waaronder web, proxy, back-up en draadloos netwerk. De keuze voor Linux wordt in dit geval afgedwongen door het type product. Het is niet specifiek de wens van GGD en VRD.
29.	9	3.3	Blijft het de voorkeur om met lokale domain controllers te blijven werken en daarmee ADFS in stand te houden?	ADFS zal uiteindelijk worden omgezet naar Azure via app registrations. Vooralsnog zullen de domaincontrollers blijven om in te kunnen loggen.
30.	10	3.3	Met de uitfasering van de VDI-omgeving naar M365 gaat ook de data verplaatst worden naar de cloud - wordt dit SharePoint, Teams of anders?	Dit zijn/worden de Microsoft producten Teams en Sharepoint.
31.	10	3.3	Zijn Digi coaches, gebruikers in de lijn met een bovengemiddelde kennis van IT en/of de geautomatiseerde bedrijfsprocessen en dienen zijn als eerste aanspreekpunt voor de organisatie t.a.v. allerhanden IT vragen?	Zij bezitten over voldoende kennis en fungeren als eerste aanspreekpunt. Daarnaast is de Service Desk GGD/VRD aanspreekpunt voor de collega's. Inschrijver vervult niet een rol als eerste aanspreekpunt.
32.	10	3.3	Mogen alleen Digi Coaches meldingen maken bij de Servicedesk?	Nee, dit zijn alle collega's.
33.	10	3.3	Wordt er momenteel gebruik gemaakt van een Self Service Portal en/of is hier een wens voor?	Wordt gebruik gemaakt van Topdesk selfservice. Gebruik is nog in ontwikkeling.
34.	10	3.3	FPB en TPB staan voor Functioneel en Technisch Applicatie Beheer? Zo nee, graag nadere toelichting.	Nee, Functioneel Platform Beheer (MS365) en Technisch Platform Beheer (MS365).
35.	10	3.3	Kan aanbieder een expliciet onderscheid aangeven tussen 2de en 3de lijn en waar aanbieder hierin de overlap ziet?	Als met aanbieder "GGD VRD" wordt bedoeld dan geldt: Ja, met de intentie om expliciet onderscheid en overlap onderdeel te laten zijn van werkafspraken

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
36.	11	3.4	In scope is Technisch Beheer op M365 - wordt functionele inrichting van o.a. Teams en/of SharePoint volledig door aanbesteder zelf gedaan of wordt hier ook een rol van aanbieder verwacht? De scope lijkt namelijk strijdig met wat in paragraaf 3.4 bij kopje Microsoft 365 wordt gevraagd: Voor het juist inrichten en proactief beheer van het platform is een Opdrachtnemer nodig die hier ruime ervaring mee heeft en hoogwaardige consultancy kan bieden bij deze ontwikkelingen aansluitend op de behoefte van GGD/VRD.	Als met aanbieder "de inschrijver" wordt bedoeld en met aanbesteder de "GGD VRD" dan geldt: De aanbesteder heeft functioneel beheer ingericht en verwacht dit hoofdzakelijk zelf op te pakken. De aanbieder moet wel kunnen adviseren aansluitend aan functioneel beheer. Het kan voorkomen dat in specifieke gevallen de aanbesteder een beroep doet op de leverancier om in te richten. Daarnaast heeft de aanbieder een proactieve rol in het volgen van de ontwikkelingen in de markt en potentiële verstoringen kenbaar maakt door advies te geven.
37.	11	3.4	Ziet aanbieder de mogelijkheid om versneld en geruisloos over te gaan naar Azure - dus versneld afscheid nemen van het eigen datacenter - als positief punt in de aanbidding?	Het nagenoeg geruisloos overgaan naar Azure valt samen met de aanwezige kwaliteitsverwachting en is daarom geen positief punt. Het versneld overgaan is ook geen positief (of negatief) punt in de aanbidding omdat de nadruk op kwaliteit ligt.
38.	11	3.4, Microsoft 365	U geeft aan dat u de kantoorautomatisering wil verplaatsen naar de Cloud met Microsoft365. Kunt aangeven welke persona's u in uw organisatie onderscheidt en over welke devices zij nu of in de nabije toekomst gaan beschikken?	Zie bijlage 2 waarin 4 persona's beschreven zijn.
39.	11	3.4 Cloud Computing	Onder de kop "cloudcomputing" beschrijft u dat er in het datacenter zich nu servers bevinden die tijdens de contractperiode vervangen moeten worden. Bent u bereid een overzicht ter beschikking te stellen van uw server en storage infrastructuur met daarbij de datum wanneer deze vervangen moeten zijn?	Iedere medewerker van de GGD/VRD beschikt over een laptop en een smartphone. Op werkplekken worden de medewerkers gefaciliteerd met dockingstation (generiek USB), schermen etc.
40.	11	3.4 Cloud Computing	Bent u bereid eerder onderdelen vanuit uw server en storage infrastructuur naar de Cloud te verplaatsen als u dat voordelen oplevert tegenover frictiekosten voor het vervoerd afschrijven van apparatuur?	Dit zal met de gegunde leverancier worden besproken.
41.	12	3.6	Voor het bereiken van de gewenste situatie geldt dat; "de omgeving en service-organisatie dient hierop opgeleid en afgestemd te zijn". Hoe kan kennis en ervaring worden gedeeld van de 1ste lijns medewerkers?	Ja.
42.	13	3.6.1	Er wordt gesproken over beschikbaarheid, integriteit en Vertrouwelijkheid (BIV) van de informatiesystemen - zijn BIV classificaties formeel vastgelegd en zo ja, wat zijn hiervan de classificaties waarop de infrastructuur moet zijn ingericht?	Voldoende om hier een juiste invulling aan te geven.
43.	13	3.6.1	Is er een risico-analyse beschikbaar waarin vastgesteld is welke (kritische) bedrijfsprocessen afhankelijk zijn van I&A?	Deze classificaties zijn niet formeel vastgelegd.
44.	13	3.6.1	Moet er een crisissruimte worden gefaciliteerd en zo ja, op welke locatie en moeten hier crisisprotocollen fysiek en digitaal off-line beschikbaar zijn?	Nee, geen actuele RA beschikbaar.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
45.	21	6.3	In uw tabel bij het onderwerp 'Informatieveiligheid' staat in de kolom 'Toevoegen TenderNed' een verwijzing naar het programma van eisen. Bij de overige onderwerpen heeft u hier aangegeven waar in TenderNed u het betreffende document geüpload wilt hebben. Wat bedoelt u met de verwijzing naar het PvE in deze kolom en waar wenst u	U dient in uw eigen format een bevestiging op te stellen waarmee u aantoont aan de gestelde eisen te voldoen. Deze kunt u toevoegen onder "overige documenten".
46.	21	6.3	U vraagt bij Informatieveiligheid naar 'een bevestiging te voldoen aan deze eisen'. Volstaat een ISO27001 certificaat als bewijs?	Neen, u dient naast dit certificaat ook de overig gevraagde punten te bevestigen dat u hieraan voldoet.
47.	23	7.2	Inschrijver maakt gebruik van de accountantsverklaring uit het geconsolideerde jaarverslag van haar moedermaatschappij en publiceert geen zelfstandige cijfers. Inschrijver voldoet zelfstandig aan de gestelde selectiecriteria en doet geen beroep op de draagkracht van haar moedermaatschappij om te voldoen aan de selectiecriteria. Gaat Aanbestedende dienst akkoord met het overleggen van de accountantsverklaring uit het geconsolideerde jaarverslag van haar moedermaatschappij?	Akkoord.
48.	23	7.2	U vraagt na gunning een controleverklaring van de accountant, gegadigde heeft geen eigen jaarrekening. Onze moedermaatschappij maakt in een ander Europees land de geconsolideerde jaarrekening op. Accepteert u de geconsolideerde jaarrekening van onze moeder maatschappij in combinatie met de 403 verklaring welke gedeponereerd is bij de Kamer van Koophandel zonder dat er een eigen UEA voor onze moedermaatschappij wordt ingediend.	Akkoord.
49.	24	7.2	In de kerncompetenties heeft u opgenomen dat deze dienen te zijn uitgevoerd bij een overheidsorganisatie. Dat kan leiden tot verschil van inzicht waardoor wij u vragen om het begrip overheidsorganisatie te definiëren als aanbestedingsplichtige organisaties.	Niet alle aanbestedende organisaties zijn overheidsorganisaties. Dus u dient bij de kencompetenties aan te tonen aanbestedingsplichtige overheids- of semi overheidsorganisaties.
50.	24	7.2	Aanbestedende partij vraagt in Kerncompetentie 1 om kennis en ervaring van het opstellen van een informatiearchitectuur. Bedoelt aanbestedende partij hier niet ICT-infrastructuur? De scope van de aanbesteding betreft namelijk het beheer van uw ICT-infrastructuur en niet uw applicaties.	Correct. Bedoeld wordt de ICT Infrastructuur.
51.	24	7.2	U vraagt bij alle kerncompetenties om deze aan te tonen met een overheidsorganisatie. Mag dat ook een semioverheid organisatie zijn in dit kader?	Akkoord, zie ook antwoord vraag 49.
52.	27	7.5	Inschrijver kan gedurende de looptijd van de Overeenkomst dus geen andere kosten factureren dan in het Calculatieblad vermeld, tenzij elders expliciet vermeld. Aanbesteder geeft aan dat hun serverlandschap sterk gaat veranderen door de adoptie van Azure, Office 365, Windows 10 werkplek en SaaS. De mate waarin en de wijze waarop is sterk afhankelijk van de keuzes van de VRD en de adviezen van de inschrijver. Het beheerspectrum kan daardoor sterk veranderen en daarmee ook de kosten. Hoe dient inschrijver hiermee om te gaan?	U dient bij de Inschrijving uit te gaan van de huidige uitvraag. Gevolgen van toekomstige keuzes zullen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgevers worden besproken, zo ook de eventueel daarbij behorende meer of minder kosten.
53.	31	7.5	Hoe hard is de eis van 12 pagina's?	Een vast gegeven.
Bijlage 1. Programma van Eisen				
54.		Algemeen	Algemeen: voor uw programma van eisen lijkt u de beantwoording van de open vragen te gebruiken om te toetsen of aan de eisen wordt voldaan. Is dit correct? Zo ja: uw PvE voegt nieuwe onderwerpen toe die in de beantwoording van de open vragen aan de orde moeten komen.	In het programma van eisen staan opgenomen "Eisen en Wensen". De wensen die in het PvE staan zijn overgenomen in hoofdstuk 7 bij de open vragen. Het resterende in het PvE zijn eisen.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
55.	2	Service & Beheer	Welke minor & standard changes ziet de VRD als wens om zelfstandig uit te kunnen voeren?	Uitgangspunt GGD VRD bij zelfstandig uitvoeren van "changes" (minor & standard) is dat we daardoor onze collega's sneller kunnen ondersteunen dan doorzetten naar leverancier. Denk hierbij bv aan: - de uitrol van een nieuwe virtuele server - aanpassen van images - het terugzetten van een bestand uit de back-up, of - het aanpassen van een policy die direct invloed heeft op het weer kunnen functioneren van de collega's of - herstarten van een server als een proces hangt.
56.	3	Service & Beheer	Moet 3de lijn 24x7 beschikbaar zijn voor alle incidenten of alleen prio 1 incidenten?	Alleen bij Prio 1 incidenten.
57.	3	Service & Beheer	Hoe bepaalt aanbesteder op dit moment objectief de prioriteiten?	De prioriteiten zijn in samenspraak met de huidige leverancier opgesteld. Dit zal ook in samenspraak met de Opdrachtnemer gaan plaatsvinden, waarbij de wens van de Opdrachtgever hierin leidend is.
58.	3	Service & Beheer	Kan aanbestedende dienst een indicatie geven van het verwachte aantal meldingen/incidenten (per maand) welke binnen de scope van de dienstverlening zouden vallen?	Zie vraag 2.
59.	3	Service & Beheer	Aanbestedende dienst vraagt om een periodieke beheerday. Kan Aanbestedende dienst aangeven met welke frequentie deze beheerday is gewenst/geëist?	U dient uit te gaan van: In het eerste contractjaar 4 dagdelen, na het eerste contractjaar 2 dagdelen per maand.
60.	3	Service & Beheer	Aanbestedende dienst vraagt om expertise op locatie bij problemen (van verstoring tot calamiteiten). Kan Aanbestedende dienst een indicatie afgeven, op basis van huidige ervaringen, wat de frequentie en de gemiddelde duur is van deze gevraagde inzet?	Deze inzet is afgelopen jaren beperkt geweest. Als indicatie kan 6x per jaar worden aangehouden. Duur is dan max één tot twee dagdelen.
61.	3	Service & Beheer	Bij Service en beheer verwijst u in de op-een-na laatste bullet naar een beheerplan. Is dit hetzelfde als de dienstbeschrijving die u vraagt als onderdeel van de open vragen?	Zie hoofdstuk 7 van het Bestek, open vragen, daar zijn de juiste aan te leveren stukken vermeld. De dienstenbeschrijving zal onderdeel uit gaan maken van een totaal beheersplan.
62.	5	Garantie	"aan de gebruikelijke eisen van de wet- en regelgeving (in het kader van de veiligheid), Arbo, deugdelijkheid, doelmatigheid, taak geschiktheid, afwerking, normen, specificaties en overheidsvoorschriften" Deze eis is erg breed en multi-interpretabel door het woord 'gebruikelijke'. Kunt u specificeren welke eisen u gebruikelijk vindt?	Aangepast naar: Opdrachtnemer garandeert dat de door Opdrachtnemer te leveren dienstverlening gedurende de looptijd van de Overeenkomst van onveranderde kwaliteit is en blijft en dat de dienstverlening in alle opzichten voldoet aan de <u>geldende eisen</u> van de wet- en regelgeving (in het kader van de veiligheid), Arbo, deugdelijkheid, doelmatigheid, taak geschiktheid, afwerking, normen, specificaties en overheidsvoorschriften. Opdrachtnemer garandeert de dienstverlening onder alle omstandigheden tenzij de wet anders voorschrijft.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
63.	5	Facturatie	Uit uw lijst met componenten (Bijlage 9) kunnen wij niet opmaken welke componenten bij welke entiteit horen. Deze informatie is wel nodig om de kosten per entiteit inzichtelijk te kunnen maken. Kun u inzage geven in de verdeling van deze componenten per entiteit?	De wijze van facturatie aan de juiste entiteit zal na gunning met Opdrachtnemer worden besproken.
64.	5	Facturatie	Wij nemen aan dat er (deels) sprake is van een gezamenlijke infrastructuur. Ook zult u gebruik maken van enkele diensten (Servicedesk, servicemanagement, rapportage) die niet aan 1 entiteit toe te wijzen zijn. U eist wel een factuur per entiteit. Wij verzoeken u dan ook deze eis te laten vallen. Indien u hiertoe niet bereid bent, kunt u de eis dan aanpassen naar: Opdrachtnemer stuurt per maand 1 verzamelfactuur van geleverde diensten naar het door GGD/VRD op te geven factuuradres, waarbij uitsluitend de diensten die aan een specifieke entiteit toe te wijzen zijn als zodanig gespecificeerd zijn, zodat GGD/VRD deze intern kan doorbelasten. Indien u hiertoe niet bereid bent kunt u dan toelichten waarom niet?	Zie antwoord vraag 63.
Bijlage 3A. Overeenkomst				
65.	4	4.2	Opdrachtnemer dient en behoefte van deze dienst mogelijk licenties in te kopen en door te verkopen aan VRD. Is VRD ermee akkoord dat eventuele prijswijzigingen van die licentieverstrekkers (veelal software leveranciers) mogen worden door berekend?	Doorberekening van licentieverhogingen doorgevoerd door een licentieverstrekker mogen na schriftelijk akkoord van Opdrachtgever worden doorgevoerd.
66.	4	5	Aangezien er geen sprake is van levering van goederen (opdrachtnemer neemt immers het beheer van een bestaande omgeving over), verzoeken wij u artikel 5 te laten vervallen. Indien u hiertoe niet bereid bent, kunt u dan toelichten waarom niet?	Niet akkoord, hoofdstuk 5 geldt ook voor het nakomen van afspraken inzake de te leveren dienstverlening en ziet niet allen toe op goederen.
67.	4	5.2	Is VRD bereid de termijnen na ingebrekestelling als fataal te laten zijn?	Akkoord, er zal eerst een ingebrekestelling plaatsvinden met daarin opgenomen een redelijke termijn tot herstel. Deze termijn is afhankelijk van het onderwerp.
68.	6,7	12.1, 12.3	Mogen wij uit het tweede deel van art. 12.1 opmaken dat de aansprakelijkheid voor (aldaar benoemde) indirecte schade is uitgesloten?	Correct.
Bijlage 3B. Waakvlamovereenkomst				
69.	2	Artikel 2	De gestanddoeningstermijn van de waakvlamovereenkomst betreft een looptijd van 48 maanden, evenredig de periode van de Overeenkomst. Mocht zich de situatie voordoen dat Aanbestedende dienst gebruik moet maken van deze waakvlamovereenkomst, gaat aanbieder er vanuit dat er met 'nummer 2' een herijking plaatsvindt op het op dat moment aanwezige platform. Om zodoende door aanbieder (nummer 2) het juiste serviceniveau aan te kunnen bieden, op het dan aanwezige platform. Waarbij er tevens een herziening wordt gedaan op de daarbij behorende tarifiering. Kan Aanbestedende dienst aangeven of deze aanname correct is?	Correct, echter de in basis aangeboden kosten als licentiekosten ed. worden als basis genomen bij de herberekening.
Bijlage 4. Inkoopvoorwaarden				
70.	1	3.3	Is VRD bereid 2 werkdagen aan te passen naar een redelijke termijn?	Akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
71.	1	4	De boeteclausule lijkt vooral geschikt voor productleveringen. Wij verzoeken u dan ook deze te laten vervallen. Indien u hiertoe niet bereid bent, kunt u dan specificeren op welke meetbare prestatie de boete van toepassing is? Zoals deze clause nu omschreven is, is deze in de context van de conceptovereenkomst multi-interpretabel.	De boeteclausule wordt opgenomen in de Overeenkomst paragraaf 10.1. In het geval Opdrachtnemer toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst dan zal Opdrachtgever hem deswege schriftelijk in gebreke stellen waarbij Opdrachtnemer in de gelegenheid wordt gesteld om binnen vijf (5) werkdagen alsnog zijn verplichtingen naar behoren na te komen, tenzij nakoming van de desbetreffende verplichting reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval Opdrachtnemer onmiddellijk in verzuim is. Opdrachtnemer is in geval van bovenstaand verzuim, zonder aanmaning of andere voorafgaande verklaring, een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 0,2% over de maandsom van de factuur de maand voorafgaand aan het verzuim, vermeerderd met de omzetbelasting, voor elke dag dat de tekortkoming voortduurt, tot een maximum van 10%.
72.	1	4.1	Is VRD bereid het boetepercentage bij deze eis te laten vervallen of hierover nader in onderhandeling te gaan? Deze eis kan in gevallen erg onredelijk zijn dan wel hoog oplopen, gelet op gevallen waarbij inschrijver daar niet of niet direct invloed op heeft.	Zie antwoord vraag 71.
73.	3	9.3	Bent u bereid af te spreken dat het risico van goederen overgaat bij aflevering? Nadien heeft opdrachtnemer immers geen invloed meer op de goederen.	Akkoord.
Bijlage 5. Calculatieblad				
74.			De cellen C42-C44 rekenen niet door	Zie bijlage 1 bij deze NvI 1 "Bijlage 5 Calculatieblad NvI1."
75.	Cel A22	Het beheer en ondersteuning van de Microsoft tenant (Microsoft 365 en Azure)	Wilt u het calculatieblad aanpassen op basis van de vraag van gegadigde bij vraag 3? Wij vragen u hierbij wel het beheer van Azure hiervan af te splitsen en in de huidige vorm als prijsregel in het calculatieblad te laten bestaan.	Zie antwoord vraag 17.
76.			In het prijzenblad wordt gesproken over 39 virtuele servers terwijl in bijlage 9 staan 90 virtuele servers. Graag een onderbouwing waarom we op basis van 39 servers moeten offrenen?	U dient de aantallen opgenomen in het calculatieblad te hanteren.

77.			Zijn de kosten fixed of een raming met hierin een marge? Hoe ziet de aanbestedende dienst dit?	De opgegeven kosten zijn fixed price op basis van de afgegeven uren, aantallen en hoeveelheden. Wijzigen de opgegeven uren, aantallen of hoeveelheden dan wordt op basis hiervan herrekend.
Overige bijlagen				
78.		Bijlage 9	Bijlage 9: voor een aantal virtuele servers wordt aangegeven dat deze bedoelt zijn voor "Security" (EVSxxxxx, GIXxxxx, EDRxxxxx, ADExxxxx). Graag willen wij weten voor welke technische toepassing deze worden gebruikt zodat wij weten wat we in beheer zullen moeten nemen. Graag de gebruikte producten voor security vermelden.	Het gaat hier om Eset Security producten die volledig in beheer zijn bij Eset zelf. Overigens zullen de EVS en de GI servers komen te vervallen.
79.		Bijlage 9	Bijlage 9: bij een aantal virtuele servers waaronder ERA0001, WV-EPI-W10-L002 en WVBEH-104 ontbreekt de functie. Kunnen deze alsnog worden toegevoegd.	ERA0001 --> Eset Security Server (komt binnenkort te vervallen). EPI-W10-L0002 --> Werkstation voor Epidemiologie (special). WVBEH-104 --> Virtuele beheerderswerkplek (komt binnenkort te vervallen).
80.		Bijlage 9	Wij gaan ervan uit dat uw omgeving adequaat wordt ondersteund d.m.v. geldige onderhoudscontacten. Kunt u voor de componenten aangeven wanneer de huidige onderhoudscontracten verlopen?	Dit wordt na gunning bekend gemaakt.
81.		Algemeen	Is er een informatiearchitectuur plaat beschikbaar zodat wij meer inzage krijgen in de applicatieomgeving, hun functies en hun onderlinge relaties? In dit geval hebben wij het over het functionele applicatielandschap.	Ja, maar wordt beschikbaar gesteld na de voorlopige gunning.

Bijlage 1: Bijlage 5 Calculatieblad NvI 1
 Bijlage 2: Persona's
 Bijlage 3: Bijlage 10 bij Bestek: Geheimhoudingsverklaring

Einde nota van Inlichting