

Werkdocument gunningscriteria

‘Overeenkomst voor leerlingenvervoer,
d.d. 7 januari 2019

Werkdocument gunningscriteria

1.1 Inleiding

Om de beste prijs–kwaliteitverhouding te bepalen worden de inschrijvingen beoordeeld op de volgende gunningscriteria: Leerling centraal, chauffeurstevredenheid, communicatiemiddelen, duurzaamheid en prijs. De gunningscriteria zijn van toepassing op alle percelen. Indien u voor de uitvoering van de opdracht een beroep doet op een onderaannemer dient u in uw beantwoording op de gunningscriteria expliciet te maken of voor hen dezelfde werkwijze geldt dan wel waar deze verschillen zijn.

1.2 Gunningscriteria met betrekking tot kwaliteit

Gunningscriterium 1 Leerling centraal

Weegfactor: 25

U voegt bij uw inschrijving een omschrijving van de wijze waarop u invulling gaat geven aan een passende oplossing die bijdraagt aan de ondersteuningsbehoefte van de leerling en ervoor zorgt dat de leerling de rit als positief ervaart. U houdt hierbij rekening met de door de gemeente Utrecht opgegeven doelstelling om de leerling veilig, tijdig en naar behoefte van de leerling te vervoeren.

Geef aan wat volgens u, naast de factoren chauffeur en de communicatie met ouders en onderwijsinstellingen, de vijf (5) kritische succesfactoren zijn voor dit perceel. Geef tevens aan welke (methodische) maatregelen u treft om hier invulling aan te geven.

Beoordelingsaspect:

Uw beschrijving wordt beoordeeld op de mate waarin u inzichtelijk en SMART heeft gemaakt hoe uw aanpak aantoonbaar bijdraagt aan de doelstellingen. Daarnaast wordt beoordeeld in hoeverre u inzichtelijk heeft gemaakt dat de door u voorgestelde aanpak succesvol zal zijn.

De beschrijving is niet langer dan 3 pagina's A4 (met vergelijkbaar lettertype/grootte als dit document). Wanneer u meer dan het gevraagde aantal A4 overlegt, worden uitsluitend de eerste 3 pagina's beoordeeld.

Gunningscriterium 2: Chauffeurstevredenheid

Weegfactor: 25

U voegt bij uw inschrijving een beschrijving van de wijze waarop u zorg draagt voor het zo goed mogelijk functioneren van uw chauffeurs opdat de tevredenheid van uw chauffeurs een positieve uitwerking heeft op de beleving van de leerling in het voertuig. U noemt hierbij:

- de wijze waarop u chauffeurs werft, selecteert, aan uw organisatie weet te binden en te behouden.
- de opleidings- en ontwikkelingsmogelijkheden voor chauffeurs en op welke wijze deze bijdragen aan een positieve beleving van de leerling in het voertuig. Daarbij geeft u aan waarom de bijbehorende maatregelen succesvol zullen zijn en op welke wijze deze zullen bijdragen aan het behouden van goede chauffeurs.
- Daarnaast omschrijft u de mogelijkheden voor chauffeurs om in gesprek te gaan met een coach of een leidinggevende op een locatie in de buurt van de regio Utrecht. Deze mogelijkheden zijn zo ruim en laagdrempelig mogelijk.
- De wijze waarop u om gaat met input van chauffeurs met betrekking tot de urennormering.
- De wijze waarop u de dagelijkse aansturing heeft georganiseerd en op welke wijze deze bijdraagt aan de beleving van de leerling in het voertuig.

- De wijze waarop u rapporteert aan de gemeente over de dagelijkse aansturing en het functioneren van uw chauffeurs.

Beoordelingsaspect:

Uw beschrijving wordt beoordeeld op de mate waarin u inzichtelijk en SMART heeft gemaakt dat de wijze waarop u de tevredenheid van uw werknemers waarborgt leidt tot een positieve beleving voor de leerling. Hierbij geldt hoe concreet toepasbaar/ haalbaar hoe beter.

De beschrijving is niet langer dan 3 pagina's A4 (met vergelijkbaar lettertype/grootte als dit document). Wanneer u meer dan het gevraagde aantal A4 overlegt, worden uitsluitend de eerste 3 pagina's beoordeeld.

Gunningscriterium 3: Communicatiemiddelen

Weegfactor: 10

U voegt bij uw inschrijving een omschrijving van de wijze waarop u de communicatie binnen het vervoer van leerlingen gaat realiseren. U houdt hierbij rekening met:

- De communicatie voorafgaand en gedurende het schooljaar met ouders/ verzorgers en leerlingen.
 - De communicatie tussen u en de school/instelling.
- Daarnaast noemt u welke aspecten van communicatie binnen het vervoer van leerlingen u relevant vindt en op welke wijze deze aspecten bijdragen aan een positieve beleving van de leerling in het voertuig.

Beoordelingsaspect:

Uw omschrijving wordt beoordeeld op de mate waarin u inzichtelijk en SMART heeft gemaakt dat de wijze waarop u communiceert effectief, efficiënt en realiseerbaar is en duidelijkheid geeft aan de betrokkenen over uw dienstverlening. Daarnaast wordt beoordeeld op de mate waarin uw communicatieplan bijdraagt aan een positieve beleving van de leerling.

De beschrijving is niet langer dan 3 pagina's A4 (met vergelijkbaar lettertype/grootte als dit document). Wanneer u meer dan het gevraagde aantal A4 overlegt, worden uitsluitend de eerste 3 pagina's beoordeeld.

Gunningscriterium 4: Duurzaamheid

Weegfactor: 20

U dient de bijlage "invulformulier duurzaamheid inzet voertuigen" in te vullen voor ieder perceel waarop u inschrijft.

Beoordelingsaspect:

Beoordeeld wordt het percentage van de voor de gevraagde dienstverlening in te zetten voertuigen die zijn uitgerust met een zero emissie aandrijving.

1.3 Commerciële gunningscriteria

Gunningscriterium 5 Inschrijvingsprijs

Weegfactor: 20

U voegt bij uw inschrijving een volledig ingevuld inschrijfbiljet en inschrijfstaat. U lagere totaalprijs resulteert in een hogere waardering.