

# **1<sup>e</sup> Nota van Inlichtingen**

## **Toetsing aanvragen Omgevingsvergunningen**

Gemeente Eindhoven

Versie: Definitief 1.0

Datum: 25-05-2021



## **Colofon**

### **Uitgave**

Gemeente Eindhoven

### **Datum**

25 mei 2021

## **Inhoudsopgave**

|          |                                        |          |
|----------|----------------------------------------|----------|
|          | <b>Colofon</b>                         | <b>2</b> |
|          | <b>Inhoudsopgave</b>                   | <b>3</b> |
| <b>1</b> | <b>Inleiding</b>                       | <b>4</b> |
| <b>2</b> | <b>Mededelingen van de Aanbesteder</b> | <b>5</b> |
| <b>3</b> | <b>Beantwoording van vragen</b>        | <b>6</b> |

## **Bijlagen**

- Beschrijvend Document Toetsing aanvragen Omgevingsvergunningen
- Bijlage 9 Referentielijst gemeente Eindhoven bouwkosten 2021
- Bijlage 10 Protocol gemeente Eindhoven Toetsing
- Bijlage 11 Toelichting op toetsprotocol Niveau

## **1. Inleiding**

Deze Nota van Inlichtingen maakt onderdeel uit van de aanbestedingsprocedure van Toetsing aanvragen Omgevingsvergunningen.

Deze Nota van Inlichtingen bestaat uit mededelingen van de Aanbesteder, de beantwoording van de door de Inschrijvers gestelde vragen en de bijlagen bij deze Nota van Inlichtingen.

## **2. Mededelingen van de Aanbesteder**

Er zijn geen mededelingen van de Aanbesteder. Zie verder bijgaand bericht op TenderNed.

### 3. Beantwoording van vragen

| Nr.      | Betreft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Vraag                                                                                                                      |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.       | Aantal partijen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Hoeveel partijen zoekt de gemeente Eindhoven voor de ondersteuning op het gebied van Omgevingsvergunningen? 1 of meerdere? |
| Antwoord | <p>Zie paragraaf 1.3 van het Beschrijvend Document.</p> <p>De gemeente Eindhoven zoekt een partij met wie de raamovereenkomst, als gevolg van deze aanbestedingsprocedure, wordt aangegaan. Conform paragraaf 4.5. van het beschrijvend document mag worden ingeschreven door middel van een samenwerkingsverband en onderaannemers.</p> |                                                                                                                            |

| Nr.      | Betreft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.       | § 6.3 Beoordeling uitvoering ten behoeve van Present Performance                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>. Samenwerking</p> <p>o In hoeverre Opdrachtgever de samenwerking als prettig beschouwt.</p> <p>Is opdrachtgever met ons van oordeel dat een subjectief oordeel als prettig geen onderdeel kan zijn van een beoordeling op “Present Performance”?</p> |
| Antwoord | <p>De beoordeling van de “Present Performance” bestaat hoofdzakelijk uit objectieve onderdelen.</p> <p>Opdrachtgever wil echter ook de ruimte bieden om tijdens de Present Performance aan te geven hoe zij het verloop van de samenwerking ervaart. Met als gevolg verbetering van de samenwerking als doel.</p> <p>Ondanks dat ‘prettig’ een subjectief criteria lijkt, zal gemeente Eindhoven helder moeten maken waarop deze ‘soft skill’ onvoldoende aanwezig is.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                          |

| Nr.      | Betreft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.       | § 6.3 Beoordeling uitvoering ten behoeve van Present Performance                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>Zoals u aangeeft onder 5.2.1 wilt u dat de opdrachtgever in de waarborging van de kwaliteit omschrijft, welke acties de opdrachtnemer onderneemt als onderwerpen niet voldoen aan de afgesproken kwaliteits-eisen. Binnen de waarborging van de kwaliteit zal dan ook omschreven worden welke stappen er zullen worden gezet en binnen welke termijnen deze stappen zullen plaatsvinden. Kan de opdrachtnemer er vanuit gaan dat de onvoldoende score in het kader van de Present Performance pas kan worden gegeven als de omschreven kwaliteitsverbetering onder 5.2.1. is doorlopen.</p> |
| Antwoord | <p>Bij de beoordeling van de Present Performance wordt een onvoldoende score gegeven wanneer expliciet dat conform paragraaf 6.3. van het Beschrijvend document het gevolg is van het niet voldoen aan een van de gestelde eisen.</p> <p>De termijnen die Opdrachtnemer stelt waarin de acties (t.b.v. verbetering van de waarborging van de kwaliteit) zullen plaatsvinden dienen realistisch, acceptabel en proportioneel te zijn. Opdrachtgever houdt bij de beoordeling van de Present Performance rekening met verbeteringen die Opdrachtnemer op dat moment uitvoert en/of belooft binnen de realistische, acceptabele en proportionele termijn uit te voeren.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|  |                                                                                                                                                                                                                 |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Opdrachtgever kan niet uitsluiten dat in een dergelijk geval nooit een onvoldoende score kan worden gegeven. Dit is namelijk afhankelijk van in hoeverre Opdrachtnemer onvoldoende presteert en zich verbetert. |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Nr.      | Betreft                                                          | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.       | § 6.3 Beoordeling uitvoering ten behoeve van Present Performance | <p>Kwaliteit van opgeleverde dossiers</p> <p>o Hoe vaak Opdrachtgever klachten, die gegrond zijn, krijgt over de door Opdrachtnemer opgeleverde dossiers.</p> <p>▪ Een eerste gegronde klacht resulteert in een waarschuwing. Bij de tweede maal een gegronde klacht resulteert dit in een onvoldoende als beoordeling.</p> <p>Kunnen wij er vanuit gaan dat als de klachten betrekking hebben op een advies wat door de opdrachtgever is verstrekt, dit niet toegerekend wordt aan de opdrachtnemer?</p> |
| Antwoord | Ja.                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| Nr.      | Betreft                                                                                                                                                                                             | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5.       | § 6.3 Beoordeling uitvoering ten behoeve van Present Performance                                                                                                                                    | <p>Kwaliteit van opgeleverde dossiers</p> <p>o Hoe vaak Opdrachtgever klachten, die gegrond zijn, krijgt over de door Opdrachtnemer opgeleverde dossiers.</p> <p>▪ Een eerste gegronde klacht resulteert in een waarschuwing. Bij de tweede maal een gegronde klacht resulteert dit in een onvoldoende als beoordeling.</p> <p>Kunnen wij er vanuit gaan dat het hier gaat om klachten van gemachtigden of aanvragers? Zo ja, kan opdrachtnemer er vanuit gaan dat zij betrokken wordt bij de behandeling van de klachten?</p> |
| Antwoord | <p>Ja, het betreft klachten van aanvragers of diens gemachtigden.</p> <p>Opdrachtgever zal Opdrachtnemer wel betrekken en hierbij hoor en wederhoor toepassen bij de behandeling van de klacht.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| Nr.      | Betreft                                                                                                                                                                       | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6.       | § 6.3 Beoordeling uitvoering ten behoeve van Present Performance                                                                                                              | <p>Vergunningen van rechtswege</p> <p>Bij het één keer voorkomen van een vergunning van rechtswege resulteert in een onvoldoende als beoordeling</p> <p>Verzoeken om aanvullingen een aanpassingen spelen een belangrijke rol bij het behalen van de termijnen. Kunnen wij er vanuit gaan dat als er aanpassingen of aanvullingen worden ingediend door de aanvrager wij hier binnen 1 werkdag van op de hoogte worden gesteld en over kunnen beschikken.</p> |
| Antwoord | Opdrachtnemer staat in contact met de aanvrager en kan dit zodoende zelf in de hand houden. Opdrachtnemer heeft toegang tot de OLO, los van acties van de gemeente Eindhoven. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| Nr. | Betreft                                      | Vraag                                                                                                                                |
|-----|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7.  | § 6.3 Beoordeling uitvoering ten behoeve van | Kunnen wij er vanuit gaan, dat als de advisering die wordt verzorgd door de opdrachtgever niet binnen de afgesproken termijnen wordt |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                  |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | Present Performance                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | verstrekt, waardoor niet aan alle gestelde en wettelijke termijnen wordt voldaan dit niet leidt voor een onvoldoende beoordeling |
| Antwoord | Als het niet tijdig aanleveren van advisering of dossiers door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer expliciet het gevolg heeft dat er niet aan de gestelde en wettelijke termijnen wordt voldaan, dan wordt zo'n geval niet aangedragen als onderbouwing voor een onvoldoende beoordeling bij de Present Performance of andere sancties. |                                                                                                                                  |

| Nr.      | Betreft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8.       | § 6.3 Beoordeling uitvoering ten behoeve van Present Performance                                                                                                                                                                                                                                                                               | De Opdrachtgever beoordeelt de Opdrachtnemer tijdens de uitvoering van deze Opdracht elk kwartaal op "Present Performance". Enerzijds om de samenwerking en de kwaliteit (tussentijds) te verbeteren en anderzijds om te waarborgen dat ook daadwerkelijk aan de minimaal gestelde eisen wordt voldaan.<br>Hoe verhoudt het gegeven van samenwerken en het gezamenlijk bekijken waar de kwaliteit verbeterd kan worden (wederzijds) zich met een eenzijdige beoordeling door opdrachtgever, daarbij gecombineerd met een mogelijke sanctie in de vorm van een boete van € 250 per dag |
| Antwoord | De boete wordt opgelegd bij een blijvend ingebreken blijven, na constatering gebrek door Opdrachtgever. Opdrachtgever biedt Opdrachtnemer in de eerste twee gevallen een herstelperiode van één week aan waarop de boete van €250,- per kalenderdag niet van toepassing wordt verklaard.<br>De boete wordt gelimiteerd op € 5.000,- per geval. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| Nr.      | Betreft                                                                                                                                                                                                                                                              | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9.       | § 5.3 Prijs                                                                                                                                                                                                                                                          | Het prijzenblad kent categorieën gebaseerd op bouwkosten. Hoe worden deze bouwkosten bepaald? Kunnen wij er vanuit gaan dat gebruik gemaakt wordt van de ROEB-lijst 2021 (en vervolgens per jaar de meest recente) ter bepaling van de bouwkosten en derhalve het tarief? |
| Antwoord | Opdrachtgever maakt gebruik van een eigen referentielijst. Deze wordt jaarlijks herzien. Opdrachtgever communiceert hierover aan Opdrachtnemer.<br>De referentielijst van gemeente Eindhoven 2021 is als <b>bijlage 9</b> bij deze Nota van Inlichtingen toegevoegd. |                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| Nr.      | Betreft                                                                                                                                                                                                                                                                           | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10.      | § 5.2.5 Sancties op het niet behalen van de kwaliteitscriteria                                                                                                                                                                                                                    | Zoals u aangeeft onder 5.2.1. wilt u dat de opdrachtnemer in de waarborging van de kwaliteit omschrijft, welke acties de opdrachtnemer onderneemt als er onderwerpen zijn die niet voldoen aan de afgesproken kwaliteitseisen, een verbeterplan derhalve. Binnen zo'n verbeterplan zal omschreven worden welke stappen er zullen worden gezet en binnen welke termijnen deze stappen zullen plaatsvinden mocht sprake zijn van een verbeterplan. Kunnen wij er vanuit gaan dat deze korting van €250,-- per dag pas dan van toepassing is als de stappen en de termijnen binnen het geleverde verbeterplan niet worden gehaald en niet reeds na afloop van een week na constatering, immers niet altijd alle aanpassingen zullen binnen een week uitgevoerd kunnen worden? |
| Antwoord | De termijnen die Opdrachtnemer stelt waarin de acties (t.b.v. verbetering van de waarborging van de kwaliteit) zullen plaatsvinden dienen realistisch, acceptabel en proportioneel te zijn. Wanneer door Opdrachtgever nadrukkelijk is bekrachtigd dat Opdrachtnemer een bepaalde |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |



|  |                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | (realistische, acceptabele en proportionele) termijn heeft om verbetering door te voeren, dan zal de boete van €250,- per kalenderdag worden opgeschort totdat de stappen of de termijnen binnen het geleverde verbeterplan niet worden gehaald. |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Nr.      | Betreft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Vraag                                                                                                                                                       |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11.      | § 4.5<br>Samenwerkingsverbanden en onderaannemers                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Is opdrachtgever het met ons eens dat iedere onderaannemer zelfstandig moet voldoen aan de ervaringen en competenties zoals deze omschreven staan in 4.4.1? |
| Antwoord | <p>Nee. Om aan de Geschiktheidseisen te kunnen voldoen, kan een Inschrijver zich beroepen op de financiële draagkracht en/of technische bekwaamheid van (een) derde(n). Ingeval een Inschrijving wordt gedaan door een Inschrijver die een beroep doet op een onderaannemer om zijn geschiktheid aan te tonen, wordt deze onderaannemer getoetst aan de Uitsluitingsgronden. Indien een Inschrijver inschrijft met een onderaannemer om te kunnen voldoen aan de Geschiktheidseisen dient dat opgegeven te worden in de UEA.</p> <p>Volledigheidshalve herhaalt Opdrachtgever het volgende conform paragraaf 4.5.2. van beschrijvend document: Hierbij is van belang dat alleen beroep kan worden gedaan op de competenties van organisaties voor zover zij daadwerkelijk voor het desbetreffende deel van de Opdracht zullen worden ingezet.</p> |                                                                                                                                                             |

| Nr.      | Betreft                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12.      | § 4.4.2<br>Certificeringen inschrijver                                                                                                                                                                                                                                                                 | De herleidbaarheid van de toetsingen en de kwaliteit is van groot belang bij de dossiervorming. Bent u het met ons eens dat de toetsingen die binnen een dossier verricht worden daarom vastgelegd moeten worden middels toetsformulieren? Bent u het met ons eens dat het voor het garanderen van de kwaliteit en de herleidbaarheid noodzakelijk is dat de opdrachtnemer de expertise heeft om zelf toetsformulieren te ontwikkelen en deze ook daadwerkelijk te gebruiken? |
| Antwoord | Opdrachtgever hanteert eigen standaardformulieren of werkwijzen en deze dient Opdrachtnemer ook te hanteren. Waar Opdrachtgever deze niet heeft, staat zij niet afwijzend ertegenover dat Opdrachtnemer zelf toetsformulieren hanteert wanneer Opdrachtgever geen eigen standaard of werkwijzen heeft. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| Nr.      | Betreft                                                                                                               | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13.      | § 4.4.2<br>Certificeringen inschrijver                                                                                | Een vastgelegd en gecertificeerd kwaliteitsmanagementsysteem zegt niets over de daadwerkelijke (inhoudelijke) kwaliteit van het geleverde. Is opdrachtgever het met ons eens dat het belangrijker is dat de kwaliteit van het geleverde beter middels steekproeven (al dan niet uitgevoerd door de opdrachtnemer) aangetoond kan worden en is opdrachtgever bereid de eis van een vastgelegd en gecertificeerd kwaliteitsmanagementsysteem te laten vallen? |
| Antwoord | Opdrachtgever ziet een vastgesteld kwaliteitsmanagementsysteem en de steekproeven onlosmakelijk met elkaar verbonden. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|-----|---------|-------|
|-----|---------|-------|

|                 |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14.             | § 4.4.2<br>Certificeringen<br>inschrijver                                                                              | Mogen wij er vanuit gaan dat als de te verrichten werkzaamheden verwerkt worden in het zaaksysteem van de gemeente dat voldaan wordt aan de eis dat er gewerkt wordt volgens een kwaliteitssysteem dat voldoet aan de eis van de opdrachtgever? |
| <b>Antwoord</b> | Dit is geen vervanging van de eis aan Opdrachtnemer om over een vastgesteld kwaliteitsmanagementsysteem te beschikken. |                                                                                                                                                                                                                                                 |

| Nr.             | Betreft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 15.             | § 4.4.1 Ervaring<br>inschrijver                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | De opdrachtgever geeft aan dat de opdrachtnemer moet aantonen dat er beschikt wordt over voldoende kerncompetenties. Dit om zo inzichtelijk te maken dat de opdrachtnemer voldoende competentie heeft om piekmomenten te kunnen opvangen.<br><br>Is opdrachtgever het met ons eens dat dit betekent dat opdrachtnemer ervaring heeft met het gelijktijdig in behandeling hebben van 50 aanvragen bij één opdrachtgever bij een grote gemeente (meer dan 100.000 inwoners). Zo nee, kunt u dan motiveren welk onderscheidend vermogen een referentie van 50 aanvragen in behandeling op jaarbasis heeft? |
| <b>Antwoord</b> | <p>Nee, dit dient niet als gelijktijdig in behandeling te worden gelezen.</p> <p>De referentie van 50 dossiers is bedoeld om Inschrijvingen te krijgen van partijen die in ieder geval ervaring hebben met het toetsen van dossiers “aanvragen omgevingsvergunningen” waarbij een grote gemeente (meer dan 100.000 inwoners) dit heeft uitbesteed.</p> <p>Het betreft hier een geschiktheidseis en dus geen gunningscriterium, derhalve wordt bij de ervaringseisen geen onderscheidend vermogen gevraagd.</p> <p>Opdrachtnemer dient in het beschikbaarheidsplan aan te tonen hoe zij altijd beschikbaar is voor uitbestede dossiers, ook bij piekmomenten.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| Nr.             | Betreft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Vraag                                                                                                                                                                              |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16.             | § 2.3.7 Indexering                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Is opdrachtgever het met ons eens dat een wijziging in de legesverordening er nimmer toe kan leiden dat de door inschrijver genoemde tarieven ten nadele van inschrijver wijzigen? |
| <b>Antwoord</b> | <p>Veranderende omstandigheden worden in acht genomen. Als een categorie, bijvoorbeeld door veranderende wetgeving (e.g. Omgevingswet), minder/meer tijd kost, heeft dit invloed op wat een acceptabele en proportionele vergoeding is die hier tegenover staat. Opdrachtgever en Opdrachtnemer gaan in gezamenlijk overleg tot aanpassing van het geldende tarief. Dergelijke afspraken tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever worden schriftelijk vastgelegd.</p> <p>Opdrachtgever kan de leges verlagen. Een reden hiervoor kan zijn om proportioneel te zijn tegenover de gevraagde (verminderde) werkzaamheden.</p> <p>Een wijziging in de legesverordening leidt niet direct tot wijzigingen ten nadele van inschrijver voor de door inschrijver genoemde tarieven. Opdrachtgever wil alleen aangeven dat zij zelf rekening houdt met de (op te stellen) leges, wanneer zij met Opdrachtnemer in gezamenlijk overleg gaat over aanpassing van de geldende tarieven.</p> |                                                                                                                                                                                    |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|-----|---------|-------|
|-----|---------|-------|

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 17.      | § 2.3.7 Indexering                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Is opdrachtgever het met ons eens dat de in § 2.3.7 genoemde omstandigheden behoren te vallen onder de herzieningsclausule?<br>Zo ja, is opdrachtgever het eens dat voor de indexering de gegevens van het (CBS-indexering Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2010 = 100, 71 Architecten en ingenieurs) gebruikt moeten worden? |
| Antwoord | <p>Veranderende omstandigheden vallen tevens onder de herzieningsclausule. Ze spelen ook een rol bij de indexering. Wanneer door veranderende omstandigheden bijvoorbeeld meer/minder werkzaamheden (uren) wordt gevraagd voor een categorie, is een hoger/lager geldend tarief proportioneel. Opdrachtgever betaalt dan minder als de gevraagde werkzaamheden door veranderende omstandigheden voor een bepaalde categorie minder zijn en meer als de werkzaamheden door veranderende omstandigheden voor een bepaalde categorie meer zijn. Opdrachtgever en Opdrachtnemer treden daarover in gezamenlijk overleg. Daarbij gelden de inschrijftarieven van Opdrachtnemer per categorie, onderbouwd met het aantal uren vermenigvuldigd met een uurtarief, het uitgangspunt.</p> <p>Daarnaast vindt jaarlijks indexering plaats naar aanleiding van een veranderd prijspeil. Opdrachtgever gebruikt daarvoor CBS-indexering Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2015 = 100, 71 Architecten en ingenieurs.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| Nr.      | Betreft                                                                                                                                                 | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 18.      | § 2.3.6 Facturatie                                                                                                                                      | Facturatie vindt maandelijks plaats aan de hand van de daadwerkelijk uitgevoerde werkzaamheden voor de uitbestede dossiers.<br>Aangezien sprake is van dossierprijzen kan niet op basis van daadwerkelijk uitgevoerde werkzaamheden gefactureerd worden. Is opdrachtgever er akkoord mee dat maandelijks gefactureerd wordt op basis van daadwerkelijk in behandeling genomen dossiers? |
| Antwoord | Er wordt maandelijks gefactureerd op basis van daadwerkelijk afgeronde dossiers (conform geldend tarief) en (deel)activiteiten (conform maatwerkprijs). |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| Nr.      | Betreft                                                                                                                                                                       | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 19.      | § 2.3.5 Herzieningsclausule                                                                                                                                                   | Werkzaamheden die gedurende de looptijd van de Overeenkomst zich voordoen in het kader van het toetsen van het aanvragen van Omgevingsvergunningen maar die niet expliciet zijn genoemd binnen de opdrachtbeschrijving (H2) van dit beschrijvend document, maken onderdeel uit van de herzieningsclausule. In dergelijke gevallen kan de opdracht gewijzigd worden. Kunnen wij er vanuit gaan dat een wijziging van de opdracht niet eenzijdig geschiedt? |
| Antwoord | Opdrachtgever treedt in een dergelijk geval in overleg met Opdrachtnemer wat de consequenties van wijziging(en) zijn. Zie ook paragraaf 2.3.7. van het beschrijvend document. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| Nr. | Betreft                                   | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 20. | § 2.2.4 Kwaliteitseisen aan Opdrachtgever | Gelet op de beperkte beslistermijn, moet inschrijver er vanuit kunnen gaan dat de adviezen afkomstig van adviseurs van de gemeente tijdig verstrekt worden. Kunnen wij er vanuit gaan dat bij overschrijding van deze adviestermijnen opdrachtgever, na in kennis gesteld van de overschrijding door opdrachtnemer, er alles aan doet om binnen 2 |

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | werkdagen na in kennisstelling het advies aan inschrijver kenbaar te maken?<br>Zo ja, mogen wij er bij achterwege blijven van een advies vanuit gaan dat de adviseur van de gemeente in kan stemmen met het desbetreffende project (dossier)? |
| <b>Antwoord</b> | Opdrachtnemer dient termijnbewaking toe te passen op de adviestermijnen van Opdrachtgever. En tijdig signalen hierover aan Opdrachtgever verstrekken. Wanneer Opdrachtgever uiteindelijk niet binnen de adviestermijn advies heeft verstrekt aan Opdrachtnemer, dient er gezamenlijk overleg tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever plaats te vinden over de gevolgen. |                                                                                                                                                                                                                                               |

| Nr.             | Betreft                                                                                                                                                                | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 21.             | § 2.2.4<br>Kwaliteitseisen<br>aan<br>Opdrachtgever                                                                                                                     | Opdrachtgever streeft er naar om de adviezen, afkomstig van de adviseurs die zij aanbiedt, tijdig doch uiterlijk binnen drie weken te verstrekken aan Opdrachtnemer.<br>Opdrachtgever geeft aan dat dossier binnen één week worden overgedragen. De besluiten dienen 5 werkdagen voor de fatale termijn te worden aangeleverd bij de administratie. Dit houdt in dat er 6 weken behandeltermijn overblijft.<br>Dit maakt het noodzakelijk om alle benodigde adviezen gelijktijdig uit te zetten. Mogen wij er vanuit gaan dat dit voor opdrachtgever geen probleem is?<br>Zo niet, heeft opdrachtgever dan bezwaar tegen het verlengen van de beslistermijn conform artikel 3.9 van de Wabo, aangezien anders de beslistermijn overschreden zal worden. |
| <b>Antwoord</b> | Opdrachtnemer mag benodigde adviezen gelijktijdig uitzetten.<br>Voor het verlengen van beslistermijn dient altijd overleg met Opdrachtgever hierover plaats te vinden. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| Nr.             | Betreft                                                                                                                                                                              | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 22.             | § 2.2.4<br>Kwaliteitseisen<br>aan<br>Opdrachtgever                                                                                                                                   | Opdrachtgever streeft ernaar om de adviezen, afkomstig van de adviseurs die zij aanbiedt, tijdig doch uiterlijk binnen drie weken te verstrekken aan Opdrachtnemer.<br>Is deze termijn van 3 weken ook van toepassing op de ontvankelijkheidstoets en hertoetsen die moeten worden gedaan naar aanleiding van aanvullingen of aanpassingen binnen het dossier, of kunnen wij dan van een kortere termijn uitgaan? |
| <b>Antwoord</b> | Opdrachtgever hanteert voor alle adviezen dat zij er naar streeft om deze tijdig doch uiterlijk binnen drie weken te verstrekken aan Opdrachtnemer.<br>Zie ook antwoord op vraag 20. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| Nr. | Betreft                                            | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 23. | § 2.2.4<br>Kwaliteitseisen<br>aan<br>Opdrachtgever | Opdrachtgever geeft aan dat dossiers uiterlijk binnen één week worden overgedragen. De besluiten dienen 5 werkdagen voor de fatale termijn te worden aangeleverd bij de administratie. Dit houdt in dat er 6 weken behandeltermijn overblijft. Gelet op de werkwijze binnen de gemeente Eindhoven waarbij interne adviezen volgtijdelijk in plaats van parallel |

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                      |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                              | lopen, zal het regelmatig noodzakelijk zijn om de beslistermijn te verdagen. Heeft opdrachtgever hier bezwaar tegen? |
| <b>Antwoord</b> | Opdrachtgever verlangt de afhandeling binnen de reguliere termijnen en zoals benoemd in het Beschrijvend document. Alleen indien noodzakelijk kan worden verlengt wanneer Opdrachtnemer een onderbouwing voor verlengen aandraagt en alleen met nadrukkelijke toestemming van Opdrachtgever. |                                                                                                                      |

| Nr.             | Betreft                                            | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 24.             | § 2.2.3<br>Kwaliteitseisen<br>aan<br>Opdrachtnemer | Besluiten op aanvragen dienen uiterlijk 5 werkdagen voor de datum fatale termijn te worden aangeleverd bij de administratie van gemeente Eindhoven ter afhandeling. Het liefst uiteraard zoveel eerder indien mogelijk.<br><br>Gelet op de interne adviestermijnen bij de gemeente Eindhoven resteert er vaak weinig behandeltermijn. Is opdrachtgever bereid om de aanleverdeadline te verkorten tot twee werkdagen? |
| <b>Antwoord</b> | Nee.                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| Nr.             | Betreft                                            | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 25.             | § 2.2.3<br>Kwaliteitseisen<br>aan<br>Opdrachtnemer | U geeft aan dat een verzoek tot overname van een dossier binnen 2 werkdagen moet worden opgevolgd en niet geweigerd kan worden. Kunnen wij er vanuit gaan dat het hier gaat om dossiers die niet reeds door een medewerker van opdrachtgever in behandeling zijn genomen? |
| <b>Antwoord</b> | Ja.                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| Nr.             | Betreft                                                                                                | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 26.             | § 2.2.3<br>Kwaliteitseisen<br>aan<br>Opdrachtnemer                                                     | Opdrachtgever stelt dat medewerkers van opdrachtnemer kennis van de Wet kwaliteitsborging dienen te hebben.<br><br>Kan opdrachtgever aangeven tot op welk niveau deze kennis aanwezig dient te zijn?<br><br>Is opdrachtgever het met ons eens dat medewerkers die ingezet worden op de opdracht aantoonbaar een introductie op de Wkb gevolgd moeten hebben? |
| <b>Antwoord</b> | Opdrachtgever kan dit niveau niet verder duiden. Kennis en kunde is des Opdrachtnemer om aan te tonen. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| Nr. | Betreft                                            | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 27. | § 2.2.3<br>Kwaliteitseisen<br>aan<br>Opdrachtnemer | Om hoge kwaliteit te leveren is het van belang om de benodigde kennis en kunde die nodig zijn om werkzaamheden uit te voeren goed aansluiten bij de medewerkers die het uitvoeren. Zo is bouwkundige kennis bij het maken van een bestemmingsplantoets ondergeschikt aan kennis van de Wro. Is de opdrachtgever het met opdrachtnemer eens dat voor het leveren van kwaliteit het noodzakelijk is dat een bestemmingsplantoets geschiedt door medewerkers met een planologische c.q. juridische achtergrond? Zo ja, is opdrachtnemer het dan met inschrijver eens dat bouwkundige kennis op HBO werk- en denkniveau niet voor alle |

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                        |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 |                                                                                                                                                                                                                                                             | medewerkers vereist is, mede gelet op de mogelijke inwerkingtreding van de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb) |
| <b>Antwoord</b> | Primair is het doel van Opdrachtgever het verkrijgen van een hoogwaardig product. De Opdrachtgever acht het noodzakelijk dat het product, alvorens het wordt opgeleverd aan Opdrachtgever, wordt getoetst door iemand met minimaal HBO werk- of denkniveau. |                                                                                                                        |

| Nr.             | Betreft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 28.             | § 2.2.2 Werkwijze gemeente Eindhoven / uitgebreide procedure                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Mogen wij er vanuit gaan dat het opstellen van de ruimtelijke onderbouwing en de daarbij behorende college- en raadsvoorstellen niet binnen de opdracht vallen, maar dat deze taken verricht worden door medewerkers van de gemeente Eindhoven zelf? |
| <b>Antwoord</b> | <p>Als het product ruimtelijke onderbouwing is bedoeld dan geschiedt dit door de aanvrager of de gemeente Eindhoven.</p> <p>Als wordt bedoeld de onderbouwing in een besluit, dan wordt deze samengesteld door Opdrachtnemer op basis van uitgebrachte adviezen.</p> <p>College- en raadsvoorstellen worden in principe door Opdrachtgever opgesteld. In uitzonderlijke gevallen kan als meerwerk Opdrachtnemer worden gevraagd dit te doen.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                      |

| Nr.             | Betreft                                                          | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 29.             | § 2.2.2 Werkwijze gemeente Eindhoven / beschikken op de aanvraag | Onderdeel van de stap beschikken op de aanvraag is het stempelen en rangschikken van documenten. Mogen wij er vanuit gaan dat deze werkzaamheden door de administratie van opdrachtgever verricht worden en dat casemanager enkel aangeeft welke documenten het betreft? |
| <b>Antwoord</b> | Ja.                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| Nr.             | Betreft                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Vraag                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 30.             | § 2.2.2 Werkwijze gemeente Eindhoven                                                                                                                                                                                                                                                                          | Om de tarieven op de juiste basis vast te stellen is het van belang dat de diepgang van de Bouwbesluittoets bekend is. Kan de opdrachtgever het in § 2.2.2 onder 4 genoemde toetsprotocol ter beschikking stellen? |
| <b>Antwoord</b> | Ja. Het toetsprotocol is als <b>bijlage 10 van deze Nota van Inlichtingen</b> opgenomen. En een toelichting op de niveaus hiervan is als bijlage 11 van deze Nota van Inlichtingen opgenomen. Het toetsprotocol is in principe nog in concept omdat het collegebesluit hier nog over genomen dient te worden. |                                                                                                                                                                                                                    |

| Nr.             | Betreft                              | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 31.             | § 2.2.2 Werkwijze gemeente Eindhoven | Eén van de onderdelen betreft het afhandelen van de planschade en plankostenprocedure.<br>Mag opdrachtnemer er vanuit gaan dat opdrachtgever bij aanvang van de opdracht aangeeft in welke categorieën van gevallen er sprake kan zijn van een planschadeovereenkomst? |
| <b>Antwoord</b> | Ja.                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|-----|---------|-------|
|-----|---------|-------|

|                 |                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 32.             | § 2.2.2 Werkwijze gemeente Eindhoven                                                                                                                                                                                          | De opdrachtgever heeft kwaliteit hoog in het vaandel staan. Een belangrijk onderdeel van het waarborgen van de kwaliteit zijn de adviezen die worden verstrekt op de aanvraag die in behandeling is. Kan de opdrachtnemer er vanuit gaan dat de adviezen die door de adviseurs van de opdrachtgever worden gegeven van zodanige kwaliteit zijn dat deze zonder bewerking door opdrachtnemer kunnen worden gebruikt in de communicatie en de uiteindelijke besluitvorming.? |
| <b>Antwoord</b> | Opdrachtnemer dient te toetsen of de adviezen één op één overgenomen kunnen worden. In geval van te lage kwaliteit dient Opdrachtnemer dit waar mogelijk zelf aan te passen en sowieso Opdrachtgever hierover te waarschuwen. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| Nr.             | Betreft                                                                                                                                                                                                | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 33.             | § 2.2.2 Werkwijze gemeente Eindhoven                                                                                                                                                                   | Indien mogelijke wijzigingen kunnen leiden tot een positief besluit overleggen met aanvrager en/of adviseurs om alsnog tot vergunningverlening te komen.<br>Aangezien opdrachtgever groot belang hecht aan een tijdige afronding van dossiers, mag opdrachtnemer er dan vanuit gaan dat een verzoek om de aanvraag aan te passen éénmalig per dossier wordt gedaan. En dat bij een verzoek om de aanvraag aan te passen de aanvrager hiervoor alleen de mogelijkheid wordt gegeven als vanuit de aanvrager de termijn voor de behandeling van de aanvraag wordt opgeschort. |
| <b>Antwoord</b> | Enige flexibiliteit is gewenst. Soms is een aanpassing zo klein, dat dit geen gevolgen hoeft te hebben voor de doorloop van de aanvraag. Er is ook jurisprudentie over het accepteren van wijzigingen. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| Nr.             | Betreft                              | Vraag                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 34.             | § 2.2.2 Werkwijze gemeente Eindhoven | Kan de opdrachtnemer er vanuit gaan dat de omschrijving en het proces zoals aangegeven in bijlage 7 en 8, de wenselijke werkwijze is van de processtappen en communicatiemomenten, die de opdrachtgever wenst? |
| <b>Antwoord</b> | Ja.                                  |                                                                                                                                                                                                                |

| Nr.             | Betreft                                                                                                                                                          | Vraag                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 35.             | § 2.2.2 Werkwijze gemeente Eindhoven                                                                                                                             | Mogen wij er vanuit gaan dat bij de beoordeling van de ontvankelijkheid de gehele beoordeling verricht moet worden door ons, of dient er ook gebruik te worden gemaakt van adviseurs van de opdrachtgever voor specifieke onderdelen? |
| <b>Antwoord</b> | De ontvankelijkheid dient bij uitbestede dossiers door Opdrachtnemer te worden uitgevoerd conform de wettelijke indieningsvereisten en de Eindhovense werkwijze. |                                                                                                                                                                                                                                       |

| Nr. | Betreft                                  | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 36. | § 2.2.1 Onderdelen van toetsen aanvragen | Bij het behandelen van de deelactiviteit "Handelingen met gevolgen voor beschermde monumenten", is het van belang dat er extra afstemming is met aanvragers en adviseurs. Deze werkzaamheden zijn lastig binnen de bestaande categorieën te verdisconteren. Is |

|                 |                       |                                                                                                                         |
|-----------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 | omgevingsvergunningen | opdrachtgever bereid het prijzenblad aan te passen, zodat hiervoor een afzonderlijke toeslag voor opgenomen kan worden? |
| <b>Antwoord</b> | Nee.                  |                                                                                                                         |

| Nr.             | Betreft                                                                    | Vraag                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 37.             | § 2.2.1<br>Onderdelen van<br>toetsen<br>aanvragen<br>omgevingsvergunningen | Kunnen wij er vanuit gaan dat bij de behandeling van deelactiviteit “Handelen in strijd met regels van Ruimtelijke Ordening”, de onderbouwing voor het al dan niet medewerken wordt aangeleverd door de gemeente Eindhoven? |
| <b>Antwoord</b> | Ja. Zie vervolgens ook antwoord op vraag 32.                               |                                                                                                                                                                                                                             |

| Nr.             | Betreft                                                                    | Vraag                                                                                                                                                      |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 38.             | § 2.2.1<br>Onderdelen van<br>toetsen<br>aanvragen<br>omgevingsvergunningen | U geeft aan dat ook aan het bestemmingsplan getoetst moet worden. Mogen wij er vanuit gaan dat hierbij ook aan het Afwijkingenbeleid getoetst moet worden? |
| <b>Antwoord</b> | Ja, aan alle vigerende wet- en regelgeving. Dus ook aan ons beleid.        |                                                                                                                                                            |

| Nr.             | Betreft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 39.             | § 2.2.1<br>Onderdelen van<br>toetsen<br>aanvragen<br>omgevingsvergunningen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Niet alle genoemde activiteiten kennen bouwkosten. Het formuleren van een tarief is dan ook niet voor alle activiteiten mogelijk. Is opdrachtgever bereid het prijzenblad hier op aan te passen? En zo niet, kunnen wij er dan vanuit gaan dat voor deze activiteiten een maatwerkprijs per dossier opgesteld moet worden? |
| <b>Antwoord</b> | Opdrachtgever past het prijzenblad niet aan.<br>Wanneer er bij een activiteit geen bouwkosten onder liggen (e.g. een losse bouwbesluittoets) en wanneer alleen een deelactiviteit wordt uitgevraagd, betekent dit er wordt overgegaan op een maatwerkprijs. Opdrachtnemer en Opdrachtgever treden hierover t.z.t. per geval vooraf over in gesprek. Opdrachtnemer dient een maatwerkprijs altijd te onderbouwen met uren en uurtarief. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| Nr.             | Betreft                                                                    | Vraag                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 40.             | § 2.2.1<br>Onderdelen van<br>toetsen<br>aanvragen<br>omgevingsvergunningen | Opdrachtgever geeft aan dat ook deelactiviteiten deel uit maken van de opdracht. Het prijzenblad laat geen ruimte voor het invoeren van een tarief voor een deelactiviteit. Is opdrachtgever bereid het prijzenblad hier op aan te passen? |
| <b>Antwoord</b> | Zie antwoord op vraag 39.                                                  |                                                                                                                                                                                                                                            |



| Nr.      | Betreft                                                                    | Vraag                                                                                                                                                                                                                        |
|----------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 41.      | § 2.2.1<br>Onderdelen van<br>toetsen<br>aanvragen<br>omgevingsvergunningen | De opdrachtgever geeft hier aan dat de aanvraag aan het Bouwbesluit moet worden getoetst. Omvat dit de toetsing aan het totale Bouwbesluit (incl. constructieve veiligheid en brandveiligheid) of slechts een aantal scopes. |
| Antwoord | Alles behalve constructie en brandveiligheid.<br>Zie antwoord op vraag 30. |                                                                                                                                                                                                                              |

| Nr.      | Betreft                                                                                                                                              | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 42.      | § 2.1.2 Systemen                                                                                                                                     | Op dit moment werkt de afdeling Vergunningen van de gemeente Eindhoven met het systeem 'Key2Vergunningen'. Kennis van dit systeem bij Opdrachtnemer op moment van Inschrijving is een vereiste. Het is de verwachting dat de afdeling aan het begin van het vierde kwartaal van 2021 zal overgegaan op het systeem 'Powerbrowser'. Kennis van 'Powerbrowser' bij Opdrachtnemer is te zijner tijd (lees: wanneer Opdrachtgever ermee werkt) vereist.<br>Kunnen wij er vanuit gaan dat de administratieve handelingen binnen het Powerbrowser systeem niet toenemen ten opzichte van het huidige systeem? |
| Antwoord | Primaire doelstelling van overgaan op systeem 'Powerbrowser' is dat de administratieve handelingen minimaal gelijkwaardig zijn aan Key2Vergunningen. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| Nr.      | Betreft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 43.      | § 2.1.2 Systemen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Opdrachtnemer dient op eigen kosten kennis te nemen van het in te voeren 'Powerbrowser' systeem en diens personeel op te leiden.<br>De afdeling Vergunningen van de gemeente Eindhoven zal zelf opleidingen voor 'Powerbrowser' volgen, naar verwachting medio september 2021.<br>Het Powerbrowser systeem kan op verschillende wijze worden ingericht. Uit ervaring kan worden gesteld dat de werkwijze en inrichting van Powerbrowser binnen geen enkele gemeente gelijk is. Om te kunnen aansluiten bij de werkwijze van de gemeente Eindhoven is het dus ook noodzakelijk om medewerkers in deze werkwijze op te leiden. Mogen wij er vanuit gaan dat het mogelijk is dat de opdrachtnemer aansluit bij de opleidingen voor Powerbrowser die binnen de gemeente Eindhoven worden gegeven? Zo ja, mogen wij er dan ook vanuit gaan dat de opdrachtgever hier geen kosten voor in rekening brengt bij opdrachtnemer? |
| Antwoord | Opdrachtnemer kan daar in principe niet vanuit gaan. Opdrachtnemer wordt geacht op eigen kosten en wijze tijdig over de benodigde kennis van Powerbrowser te beschikken om de opdracht uit te voeren.<br>Voor specifieke kennis met betrekking tot het aansluiten bij de werkwijzen van gemeente Eindhoven treedt Opdrachtgever graag in overleg met Opdrachtnemer. Als er mogelijkheden zijn voor Opdrachtnemer om aan te sluiten bij de opleidingen van Powerbrowser die de gemeente Eindhoven volgt medio september 2021, zal Opdrachtgever hier geen kosten voor in rekening brengen bij Opdrachtnemer. De uren en eventuele overige kosten die |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|  |                                                                                                     |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | (medewerkers van) Opdrachtnemer hiervoor maakt worden nadrukkelijk niet vergoed door Opdrachtgever. |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Nr.      | Betreft                                                                                                                                                                                                                                                | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 44.      | Inschatting aantal opdrachten                                                                                                                                                                                                                          | In § 2.1.2 geeft u aan dat u tracht, in hoeverre dat mogelijk is, gedurende de overeenkomst aan te geven, zonder dat hier rechten op kunnen worden ontleend, hoeveel opdrachten zij gezien de situatie op dat moment verwacht minimaal op de korte termijn te willen uitbesteden. Opdrachtnemer zal met inachtneming van de planning van Opdrachtgever er zorg voor dragen dat Piekmomenten opgevangen kunnen worden. Hiervoor is het noodzakelijk dat hij over voldoende accounts en devices beschikt. Kunnen wij er vanuit gaan dat deze middelen naar opgave (aantal) van de opdrachtnemer bij aanvang van de opdracht beschikbaar gesteld worden door opdrachtgever? |
| Antwoord | Opdrachtgever verstrekt middelen naar reële proportionaliteit naar opgave, inclusief onderbouwing van Opdrachtnemer van aantal medewerkers waarvoor dit nodig is, bij Opdrachtnemer. De beslissingsbevoegdheid hiervoor ligt altijd bij Opdrachtgever. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| Nr.      | Betreft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 45.      | Inschatting aantal opdrachten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | In § 2.1.2 geeft u aan dat u tracht, in hoeverre dat mogelijk is, gedurende de overeenkomst aan te geven, zonder dat hier rechten op kunnen worden ontleend, hoeveel opdrachten zij gezien de situatie op dat moment verwacht minimaal op de korte termijn te willen uitbesteden. Zoals u aangeeft zal er een planning worden overlegd, hoeveel opdrachten de opdrachtgever verwacht over te zetten naar de opdrachtnemer. Kan de opdrachtnemer er vanuit gaan dat met het overleggen van deze planning piekmomenten minimaal 4 weken van te voren worden aangegeven? |
| Antwoord | Opdrachtgever geeft niet per definitie aan een planning te zullen overleggen. Immers, Opdrachtgever is ook afhankelijk van het aantal aanvragen om Omgevingsvergunningen er worden gedaan. Opdrachtgever tracht Opdrachtnemer zo veel mogelijk te informeren over wat zij in ieder geval verwacht aan dossiers te gaan uit besteden, zonder dat hier rechten op kunnen worden ontleend, aan Opdrachtnemer. Dit kan door (diverse) veranderende situaties van de ene op de andere dag veranderen. Opdrachtgever is daarom voornemens om danwel mondeling danwel schriftelijk Opdrachtnemer zo snel en zo goed mogelijk als zij kan te informeren, zonder dat daar rechten op kunnen worden ontleend, zodat Opdrachtnemer zich beter kan voorbereiden op de naderende hoeveelheid werkzaamheden. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| Nr.      | Betreft                                                                                                                                                                | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 46.      | Omgevingswet                                                                                                                                                           | § 2.1.1 Vanaf de invoering van de Omgevingswet is de verwachting dat deze taken wegvallen en dus niet meer uitbesteed hoeven te worden. Is de verwachting van de opdrachtgever dat na het invoeren van de Omgevingswet het aantal "grote" dossiers dat wordt uitbesteed zal stijgen? |
| Antwoord | Opdrachtgever is afhankelijk van het aantal aanvragen om Omgevingsvergunningen er worden gedaan. Derhalve kan Opdrachtgever hier op voorhand geen uitspraak over doen. |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| Nr.             | Betreft                                                                                                                                                                                     | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 47.             | Werkwijze en processen                                                                                                                                                                      | in § 2.1 geeft u aan dat het van belang is dat aangesloten wordt op de werkwijze en processen zoals gehanteerd binnen de gemeente Eindhoven.<br>Kunnen wij er vanuit worden gegaan dat de gewenste werkwijze zoals deze beschreven is in bijlagen 7 en 8 de werkwijze is zoals de opdrachtgever wenst dat de opdrachtnemer het proces doorloopt, ook als deze werkwijze afwijkt van de huidige werkwijze? |
| <b>Antwoord</b> | De werkwijze in het beschrijvend document en hoogover weergegeven in bijlagen 7 en 8 van het beschrijvend document is volgens Opdrachtgever in principe hetzelfde als de huidige werkwijze. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| Nr.             | Betreft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 48.             | Minimum en maximum aantal opdrachten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Om bij piekmomenten direct tot volledige ontzorging te kunnen overgaan, is het noodzakelijk om op de hoogte te blijven van de werkwijze binnen de gemeente Eindhoven. Het is dan ook wenselijk dat er een minimale continue werkvoorraad aanwezig blijft. Kan de opdrachtnemer er vanuit gaan dat er een minimale werkvoorraad (minimaal 20 aanvragen) aanwezig blijft tijdens de doorlooptijd van het contract om zo bij piekmomenten direct tot volledige ontzorging over te kunnen gaan. |
| <b>Antwoord</b> | Opdrachtgever kan geen minimum aantal opdrachten benoemen waar rechten aan ontleend kunnen worden. Dit is namelijk afhankelijk van wat de interne kern van gemeente Eindhoven zelf kan uitvoeren en het aantal aanvragen er op dat moment überhaupt zijn.<br>Opdrachtgever houdt Opdrachtnemer op de hoogte van wijzigingen in de werkwijze binnen de gemeente Eindhoven, danwel bij lopende dossiers, danwel als aparte communicatie. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| Nr.             | Betreft                              | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 49.             | Minimum en maximum aantal opdrachten | Om er voor te zorgen dat de opdrachtnemer bij piekmomenten direct kan overgaan tot totale ontzorging, is het van groot belang dat hiervoor de faciliteiten bij de opdrachtnemer aanwezig zijn. Kan de opdrachtnemer er vanuit gaan dat de opdrachtgevers hiervoor het aantal accounts en middelen (devices) beschikbaar stelt, die de opdrachtnemer hiervoor noodzakelijk acht? |
| <b>Antwoord</b> | Zie antwoord op vraag 44.            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| Nr.             | Betreft                                                                                                                                                                                                                                          | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 50.             | Maximumwaarde                                                                                                                                                                                                                                    | Aangezien geen maximum aantal dossiers benoemd kan worden, kan het zo zijn dat de maximum waarde van de raamovereenkomst overschreden wordt. Kan inschrijver er van uit gaan dat ook bij het bereiken van de maximum geraamde waarde opdrachten verstrekt blijven worden? |
| <b>Antwoord</b> | Opdrachtgever kan geen maximum aantal opdrachten (een opdracht staat gelijk aan een dossier of deelactiviteit) benoemen waar rechten aan ontleend kunnen worden. Voor het maximum wordt wel gelet op de geraamde waarde van de raamovereenkomst. |                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>Daarbij zal deze worden gesloten voor een maximale waarde van 150% het genoemde bedrag, om te voorkomen dat de geraamde waarde wordt overschreden, voordat de looptijd van de raamovereenkomst is verstreken.</p> <p>Opdrachtgever benadrukt dat de genoemde geraamde waarde al een ruime inschatting is, en de raamovereenkomst voor 150% van het genoemde bedrag wordt gesloten.</p> <p>Daarnaast kan Opdrachtgever gebruik maken van de in artikel 2.163 van de Aanbestedingswet genoemde mogelijkheden tijdens de looptijd van de overeenkomst.</p> |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Nr.      | Betreft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 51.      | Maximumwaarde                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | U geeft aan dat voor het maximum wordt gelet op de geraamde waarde van de raamovereenkomst. De geraamde waarde van de raamovereenkomst conform het prijzenblad is een aanname per jaar. Kan inschrijver er vanuit gaan dat voor de monitoring van de maximumwaarde deze waarde maal vier gehanteerd wordt? |
| Antwoord | <p>Voor de geraamde waarde van de raamovereenkomst heeft Opdrachtgever een ruime inschatting gemaakt. De maximale geraamde waarde van de Opdracht bedraagt naar verwachting € 3.750.000,- voor de totale mogelijke looptijd. De totale mogelijke looptijd is 2 jaar + 1 jaar + 1 jaar = 4 jaar. Daarbij zal de raamovereenkomst worden gesloten voor een maximale waarde van 150% het genoemde bedrag, om te voorkomen dat de geraamde waarde wordt overschreden, voordat de looptijd van de raamovereenkomst is verstreken. Hiervan kan Opdrachtnemer uitgaan als maximum.</p> <p>Toelichting: Door de maximum tarieven in te vullen conform het prijzenblad volgt een inschatting van de maximale prijs per jaar op basis van het daar genoemde verwachte aantal (hier zijn geen rechten aan te ontleen) over te hevelen dossiers. Dit bedrag is vermenigvuldigd met vier. Vervolgens heeft Opdrachtgever voor de uiteindelijk geraamde waarde van de raamovereenkomst hier bovenop ruimte gezet. Bijvoorbeeld om ruimte te bieden voor het meer kunnen overhevelen van dossiers dan als inschatting (waar geen rechten op kunnen worden ontleend) op het prijzenblad is vermeld.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| Nr.      | Betreft         | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 52.      | Startgesprekken | <p>u geeft in § 2.1 het volgende aan: De overbruggingsperiode is van belang ten behoeve van de continuering gelet op de eigen bezetting (i.v.m. opleidingen) van Opdrachtgever, overgang naar een nieuw systeem (zie paragraaf 2.1.3) en eventuele startgesprekken (mocht winnende Inschrijver niet één van de huidige externe partijen zijn).</p> <p>Ook voor de huidige externe partijen is het wenselijk om bij de start van de nieuwe opdracht een startgesprek te organiseren. Om zo de aanpassingen ten opzichte van de huidige contracten door te nemen. Is de Opdrachtgever bereid om ook met de huidige externe partijen een startgesprek te organiseren?</p> |
| Antwoord | Ja.             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|-----|---------|-------|
|-----|---------|-------|

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 53.      | Algemene inkoopvoorwaard en/vrijwaring                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>U stelt in artikel 15.1. b dat de Contractant de Gemeente vrijwaart tegen eventuele aanspraken van derden ter zake van schade door deze derden geleden ten gevolge van de uitvoering door de Contractant van de Overeenkomst en het gebruik of toepassing van de geleverde Goederen of Diensten van de Contractant.</p> <p>Hetgeen onder derden wordt verstaan wordt niet in de algemene inkoopvoorwaarden beschreven en het volledig vrijwaren tegen eventuele aanspraken van derden is ons inziens daarmee een buitenproportioneel vereiste.</p> <p>Is opdrachtgever het met ons eens dat de vrijwaring te ruim omschreven is en is opdrachtgever bereid om deze in te perken.</p> <p>Zo ja, op welke wijze wordt de vrijwaring dan ingeperkt.</p> <p>Zo niet, graag uw toelichting</p> |
| Antwoord | <p>Opdrachtgever vraagt aan Opdrachtnemer te verklaren aan een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te voldoen ten behoeve van letsel- zaakschade. Met een maximum van driemaal de waarde van het honorarium. Opdrachtnemer vrijwaart de gemeente Eindhoven voor dit genoemde maximum.</p> <p>Opdrachtnemer wordt dus niet geacht verzekerd te zijn voor vermogensschade.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| Nr. | Betreft                                        | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 54. | Algemene inkoopvoorwaard en/aansprakelijkh eid | <p>1. In artikel 15.1 a Algemene inkoopvoorwaarden 2020 gemeente Eindhoven stelt u dat Contractant aansprakelijk is voor alle Directe schade die de Gemeente lijdt als gevolg van aan de Contractant toerekenbare niet-, niet tijdige of niet-behoorlijke nakoming van de overeenkomst of van schending van enige andere contractuele of niet contractuele verplichting.</p> <p>De aansprakelijkheid van Contractant is beperkt tot een bedrag van maximaal 3 maal de opdrachtwaarde, met een maximum van 2,5 miljoen euro. Tenzij op grond van de proportionaliteitsbeginselen een lager maximum bedrag gewenst is en wordt overeengekomen. Ingeval van schade, veroorzaakt door opzet of grove schuld is Contractant onbeperkt aansprakelijk voor alle schade, zowel direct als indirect, die de Gemeente daardoor lijdt.</p> <p>Op basis van het Definitief Beschrijvend Document Omgevingsvergunningen eist u een minimale dekking van € 2.500.000,- per gebeurtenis en een minimale dekking van € 2.500.000,- per kalenderjaar.</p> <p>In verband met onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering verzoeken wij u op het gebied van aansprakelijkheid de DNR2011 van toepassing te verklaren, dan wel de aansprakelijkheid te beperken tot het bedrag van het honorarium dat wij voor het uitvoeren van de werkzaamheden zullen ontvangen en deze voorts te beperken tot het declaratiebedrag over de laatste zes maanden van de opdracht.</p> <p>Stemt u hiermee in en zo ja op welke wijze?</p> |

|                 |                                   |
|-----------------|-----------------------------------|
|                 | Indien nee, graag uw toelichting. |
| <b>Antwoord</b> | Zie antwoord op vraag 54.         |

| Nr.             | Betreft                             | Vraag                                                                                                                                                                    |
|-----------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 55.             | Aantoning certificering inschrijver | Paragraaf 4.4.2: Indien inschrijver zich beroept op aantoning op basis van gelijkwaardigheid is het dan mogelijk deze gelijkwaardigheid op voorhand te laten beoordelen? |
| <b>Antwoord</b> | Nee.                                |                                                                                                                                                                          |

| Nr.             | Betreft                                                                                                       | Vraag                                                                                                          |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 56.             | Aantoning certificering inschrijver                                                                           | Paragraaf 4.4.1: Kan de in deze paragraaf gevraagde ervaring worden aangetoond op basis van gelijkwaardigheid? |
| <b>Antwoord</b> | Nee. Aan de gevraagde ervaring dient te worden voldaan conform paragraaf 4.4.1 van het beschrijvend document. |                                                                                                                |

| Nr.             | Betreft                      | Vraag                                                                                                                                                                                             |
|-----------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 57.             | Geraamde waarde overeenkomst | Paragraaf 2.3.4: Kan OG een realistische inschatting maken van de omvang / waarde van de overeenkomst gelet op de inwerkingtreding van de Omgevingswet en Wet Kwaliteitsborging na gevolklasse 1? |
| <b>Antwoord</b> | Zie antwoord op vraag 46.    |                                                                                                                                                                                                   |

| Nr.             | Betreft                                                                   | Vraag                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 58.             | Aanleveren adviezen                                                       | Paragraaf 2.2.4. Stelt dat Opdrachtgever binnen 3 weken adviezen aanlevert. Is hier sprake van 3 weken nadat het advies is uitgevraagd of binnen 3 weken na ontvangst van het advies van de adviseur. |
| <b>Antwoord</b> | Hiermee bedoelt Opdrachtgever binnen 3 weken nadat advies is uitgevraagd. |                                                                                                                                                                                                       |

| Nr.             | Betreft                                   | Vraag                                                                                                                                                                     |
|-----------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 59.             | Uitvoering opdracht i.r.t. Omgevingswet   | Paragraaf 2.2.1: Kan het zijn dat bij de inwerkingtreding van de Omgevingswet geen enkele opdracht meer via de aan te besteden raamovereenkomst gegund zal worden aan ON? |
| <b>Antwoord</b> | Dit ligt niet in de lijn der verwachting. |                                                                                                                                                                           |

| Nr. | Betreft                               | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 60. | Afdekking aansprakelijkheid srisico's | Paragraaf 4.3.1 stelt dat er een polis bedrijfsaansprakelijkheid dient te zijn voor het afdekken van de risico's. Wij hebben verzekeraars gevraagd voor het afdekken van de risico's, zij stellen het volgende: "Met de Beroepsaansprakelijkheidsverzekering wensen wij geen dekking te bieden voor werkzaamheden die zijn voorbehouden aan en tot de normale verantwoordelijkheid behoren van een overheidsinstantie. Wij wensen namelijk geen dekking te bieden voor verkapte overheidsaansprakelijkheid. De beoordeling van vergunningaanvragen en de verlening van vergunningen is een gemeentelijke taak. Dit dient |

|                 |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 |                           | dan ook onder toezicht en verantwoordelijkheid van de gemeente plaats te vinden, zonder dat de aansprakelijkheid hiervoor wordt doorgeschoven naar een private partij. Overigens staat in artikel 2.2.1. dat de opdracht een resultaatsverplichting betreft en geen inspanningsverplichting. De Beroepsaansprakelijkheidsverzekering (BAV) biedt dekking voor aansprakelijkheid van een verzekerde voor door derden geleden schade als gevolg van een beroepsfout, waarbij geen sprake is van het toezeggen of garanderen van resultaten. Om die reden dient men te contracteren op basis van een inspanningsverplichting. Het overeenkomen van resultaatsverplichtingen is in elke BAV uitgesloten." Hieruit blijkt dat het gevraagde niet geleverd kan worden. Is de opdrachtgever (OG) bereid de resultaatsverplichtingen te wijzigen naar een inspanningsverplichting overeenkomstig de gevraagde dekking voor de aansprakelijkheid? |
| <b>Antwoord</b> | Zie antwoord op vraag 54. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| Nr.             | Betreft                                                    | Vraag                                                                                                                                                                                      |
|-----------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 61.             | Beoordeling door CRK                                       | Paragraaf 2.2.1 Als vervolg hierop: Indien de CRK overleg wenst met de aanvrager van de omgevingsvergunning, is dit dan digitaal en dient de behandelaar bij dit gesprek aanwezig te zijn? |
| <b>Antwoord</b> | Opdrachtnemer hoeft niet aanwezig te zijn bij dit gesprek. |                                                                                                                                                                                            |

| Nr.             | Betreft              | Vraag                                                                                                                                                                                             |
|-----------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 62.             | Beoordeling door CRK | Paragraaf 2.2.1 Dienen plannen door opdrachtnemer (ON) ook ter behandeling te worden aangeboden aan de Commissie Ruimtelijke Kwaliteit (CRK) en zo ja, kan dit dan via de vergunningenapplicatie? |
| <b>Antwoord</b> | Ja.                  |                                                                                                                                                                                                   |

| Nr.             | Betreft                              | Vraag                                                                                                |
|-----------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 63.             | Beschrijvend document                | Welke externe partij(en) verlenen nu in opdracht van de gemeente Eindhoven de omgevingsvergunningen? |
| <b>Antwoord</b> | Opdrachtgever maakt dit niet bekend. |                                                                                                      |

| Nr.             | Betreft               | Vraag                                                                                 |
|-----------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 64.             | Beschrijvend document | Is het toetsen van het gebouwdossier volgens uit BENG onderdeel van de werkzaamheden? |
| <b>Antwoord</b> | Ja.                   |                                                                                       |
| Nr.             | Betreft               | Vraag                                                                                 |
| 65.             | Beschrijvend document | Is een fictieve vergunning een van rechtswege verleende vergunning?                   |
| <b>Antwoord</b> | Ja.                   |                                                                                       |

| Nr. | Betreft               | Vraag                                                                                                                                        |
|-----|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 66. | Beschrijvend document | -<br>Waarom wordt er 'kennis van wet kwaliteitsborging' gevraagd terwijl deze eigenlijk buiten de scope van de aanbesteding lijkt te vallen? |

|                 |                                   |  |
|-----------------|-----------------------------------|--|
|                 | kennis van kwaliteitsborging      |  |
| <b>Antwoord</b> | Ja, zie ook antwoord op vraag 38. |  |

| Nr.             | Betreft                                     | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 67.             | Beschrijvend document - opvolgtijd          | De kwaliteitseisen met betrekking tot de opvolgtijd, binnen 2 dagen zijn ons inziens niet realistisch. Gezien de geringere inspanning van de opdrachtgever ('streeft'). Wij vragen u om deze voorwaarden te schrappen en een realistisch termijn van 1 week op te nemen. |
| <b>Antwoord</b> | Opdrachtgever wijzigt deze voorwaarde niet. |                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| Nr.             | Betreft                                     | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 68.             | Beschrijvend document - fatale vergunningen | Hetzelfde geldt voor de eis met betrekking tot fatale vergunningen. De inspanningsverplichting van de opdrachtgever, streven, staat niet in verhouding tot de boete clause voor opdrachtnemer. Zeker als de opdrachtgever geen verplichting heeft voor het op tijd aanleveren van adviezen. Wij vragen u om deze voorwaarden aan te passen. |
| <b>Antwoord</b> | Zie antwoord op vraag 7.                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| Nr.             | Betreft                                                                                                                                                                                              | Vraag                                                                      |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 69.             | Beschrijvend document                                                                                                                                                                                | Wie is er verantwoordelijk voor de bouwplanschade en plankostenprocedures? |
| <b>Antwoord</b> | Opdrachtnemer stelt enkel de overeenkomst op, op basis van een standaardovereenkomst. Uitvoering van de procedure ligt elders in de organisatie van Opdrachtgever. Zie ook het antwoord op vraag 31. |                                                                            |

| Nr.             | Betreft                   | Vraag                                                                     |
|-----------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 70.             | Algemeen                  | Kan het protocol met betrekking tot de bouwbesluittoets worden verstrekt? |
| <b>Antwoord</b> | Zie antwoord op vraag 30. |                                                                           |

| Nr.             | Betreft                   | Vraag                                                                   |
|-----------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 71.             | Algemeen                  | Wat is het te hanteren protocol met betrekking tot de bouwbesluittoets? |
| <b>Antwoord</b> | Zie antwoord op vraag 30. |                                                                         |

| Nr.             | Betreft                                                                                                                                                      | Vraag                                                                                                      |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 72.             | Algemeen                                                                                                                                                     | Kunt u aangeven hoe het communicatieproces met de directe partijen (College B&W, Aanvrager, etc) verloopt? |
| <b>Antwoord</b> | Opdrachtgever kan dit niet verder specificeren aangezien elke situatie anders kan zijn. Opdrachtnemer dient zelden direct contact te hebben met het College. |                                                                                                            |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|-----|---------|-------|
|-----|---------|-------|



|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 73.             | Algemeen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Kan er meer inzicht gegeven worden in de verschillende adviezen die nodig zijn voor het toetsen van deelactiviteiten en omgevingsvergunningen (constructief, flora- en faunawet, bestemmingsplan, etc.) en of deze door opdrachtnemer ook aangeboden dienen te worden? |
| <b>Antwoord</b> | De verantwoording voor het bepalen van de benodigde adviezen per geval ligt nadrukkelijk bij Opdrachtnemer.<br>Opdrachtnemer kan beschikken over de adviseurs van Opdrachtgever. Opdrachtnemer dient zelf de bestemmingsplantoets en bouwbesluittoets uit te voeren (bij bouwbesluittoets, met uitzondering van constructie en brandveiligheid). |                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| Nr.             | Betreft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 74.             | Beschrijvend<br>Document §5.2.5<br>25 van 45                                                                                                                                                                                                                                                                             | U geeft aan dat, bij het niet nakomen van hetgeen door de inschrijver is aangeboden, een onherroepelijke korting oplevert van € 250,- per kalenderdag per geval. Laten we vooropstellen dat opdrachtnemer alle intenties heeft om hetgeen aangeboden ook na te komen. Een vooroverleg heeft een maximaal tarief van € 400,-. Waarom kiest u voor een sanctie in een dusdanig grote proportie ten opzichte van mogelijke tarieven? |
| <b>Antwoord</b> | Zie antwoorden op vragen 8 en 10.<br>Volledigheidshalve: Inschrijver vergelijkt de boete nu met de categorie waar het laagste maximum tarief geldt. De maximum tarieven van de overige categorieën zijn groter en een veelvoud hiervan. De boete wordt, conform antwoord op vraag 8, gelimiteerd op € 5.000,- per geval. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| Nr.             | Betreft                                                                                                                                                                                             | Vraag                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 75.             | Beschrijvend<br>Document §5.2.5<br>25 van 45                                                                                                                                                        | U geeft aan dat, bij het niet nakomen van hetgeen door de inschrijver is aangeboden, een onherroepelijke korting oplevert van € 250,- per kalenderdag per geval. Hoe meet u het nakomen van hetgeen is aangeboden in kalenderdagen? |
| <b>Antwoord</b> | Zie ook antwoorden op vragen 8 en 10.<br>Opdrachtgever telt als eerste kalenderdag: de dag nadat Opdrachtgever Opdrachtnemer attendeert op het niet nakomen van wat Opdrachtnemer heeft aangeboden. |                                                                                                                                                                                                                                     |

| Nr.             | Betreft                                      | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 76.             | Beschrijvend<br>Document §5.2.5<br>25 van 45 | U verwacht van opdrachtnemer dat zij een concrete aanbieding doen waar u in paragraaf 5.2.5 een boete aan het niet nakomen koppelt. Uw uitvraag is echter onvoldoende concreet (omvang, aantallen en activiteiten), waardoor inschrijver een inschatting moet maken van uw wensen. Bent u bereid om de sanctie anders vorm te geven, zodat deze beter aansluit bij de onzekerheid van een passende aanbieding? Zo nee hoe verhoudt de sanctie zich tot uw uitvraag? |
| <b>Antwoord</b> | Zie antwoorden op vragen 8 en 10.            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|-----|---------|-------|
|-----|---------|-------|

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 77.      | Standaardformulier D: Prijzenblad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Het prijzenblad en de daarin genoemde eenheidstarieven (per dossier) maken onderdeel uit van de overeenkomst en de beoordeling in de aanbesteding. U vraagt echter om ook uurtarieven en aantal uren. Bij het verstrekken van eenheidstarieven ziet opdrachtgever de geraamde uren met het uurtarief als bedrijfsgevoelige informatie. In de eenheidstarieven wordt bijvoorbeeld naast facilitaire kosten ook rekening gehouden met een risicofactor. Omdat de inschatting van de kosten voor risico van opdrachtnemer is, zijn de uren per dossier en het uurtarief niet relevant. Wat wilt u doen met de geraamde uren en het uurtarief? |
| Antwoord | <p>Het aantal uren en uurtarief wordt niet direct beoordeeld maar geldt als onderbouwing van de inschrijftarieven die wel worden meegewogen in de beoordeling.</p> <p>Conform paragraaf 2.3.7. van het beschrijvend document geeft Opdrachtgever aan: <i>Jaarlijks gaan Opdrachtnemer en Opdrachtgever met elkaar in gesprek ten behoeve van de indexerings van de prijzen. Daarbij gelden de inschrijftarieven van Opdrachtnemer per categorie, onderbouwd met het aantal uren vermenigvuldigd met een uurtarief, het uitgangspunt.</i></p> <p>Dit is o.a. relevant om om te kunnen gaan met veranderende omstandigheden (e.g. wetgeving).</p> <p>Opdrachtgever deelt deze informatie niet met externen.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| Nr.      | Betreft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 78.      | Standaardformulier D: Prijzenblad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Het prijzenblad en de daarin genoemde eenheidstarieven (per dossier) maken onderdeel uit van de overeenkomst en de beoordeling in de aanbesteding. U vraagt echter om ook uurtarieven en aantal uren. Bij het verstrekken van eenheidstarieven ziet opdrachtgever de geraamde uren met het uurtarief als bedrijfsgevoelige informatie. Bent u bereid om dit onderdeel van het prijzenblad te laten vervallen? zo nee wat gebeurt er als dit onderdeel niet wordt ingevuld (het maakt immers geen onderdeel uit van de beoordeling)? |
| Antwoord | <p>Opdrachtgever laat dit onderdeel niet vervallen. Conform paragraaf 5.3. van het beschrijvend document geldt voor de op te geven prijzen/tarieven onder andere (niet limitatief) de volgende voorwaarde: <i>Opgegeven prijzen per categorie worden onderbouwd in het aantal te besteden uren en uurtarief, conform prijzenblad. De vermenigvuldiging van de uren en uurtarief dient overeen te komen met het opgegeven Inschrijftarief (per dossier).</i></p> <p>Wanneer niet aan deze voorwaarden is voldaan door Inschrijver, wordt de Inschrijving terzijde gelegd.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| Nr.      | Betreft                           | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 79.      | Standaardformulier D: Prijzenblad | Het prijzenblad en de daarin genoemde eenheidstarieven (per dossier) maken onderdeel uit van de overeenkomst en de beoordeling in de aanbesteding. U vraagt echter om ook uurtarieven en aantal uren. Worden deze uren en uurtarieven in de beoordeling meegenomen? zo ja wanneer? |
| Antwoord | Zie antwoord op vraag 77.         |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|-----|---------|-------|
|-----|---------|-------|

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 80.             | Beschrijvend Document §5.4.5 28 van 45                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | U geeft aan dat bij een zelfde evaluatieprijs eerst wordt gekeken naar de niet of minder afgeronde eindscores. Wij zien geen punt waarop de aangeboden tarieven worden afgerond in de beoordeling. Ook is er geen afronding mogelijk van waarde (bedragen in euro's) voor de fictieve meerwaarde van de kwaliteitscriteria. (85, 60 of 30% van de maximale waarde per criterium levert altijd een rond bedrag op). Hoe gaat u de eindscore afronden? |
| <b>Antwoord</b> | De aangeboden tarieven zijn, conform prijzenblad, afgerond op twee decimalen (lees: centen). De fictieve meerwaarde van de kwaliteitscriteria betreft een percentage van de maximale waarde per criterium en zal per geval ook worden afgerond op twee decimalen. De formule fictieve inschrijvingsprijs conform paragraaf 5.4.3. van beschrijvend document wordt vervolgens toegepast en score afgerond op twee decimalen. Wanneer twee of meer Inschrijvers dan een zelfde evaluatieprijs halen, dan wordt eerst gekeken naar de niet of minder afgeronde evaluatieprijs. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| Nr.             | Betreft                                | Vraag                                                                                                                                           |
|-----------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 81.             | Beschrijvend Document §5.4.5 28 van 45 | U geeft aan dat bij een zelfde evaluatieprijs eerst wordt gekeken naar de niet of minder afgeronde eindscores. Welke eindscores bedoelt u hier? |
| <b>Antwoord</b> | Zie antwoord op vraag 80.              |                                                                                                                                                 |

| Nr.             | Betreft                                | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 82.             | Beschrijvend Document §5.4.5 28 van 45 | U geeft aan dat de inschrijver met de laagste geoffreerde evaluatie inschrijvingsprijs de economisch meest voordelige inschrijving heeft gedaan en voor gunning in aanmerking komt. U verwijst hierbij naar paragraaf 5.4.3 voor het bepalen van de evaluatieprijs. Mogen wij concluderen dat u met zowel de geoffreerde evaluatie inschrijvingsprijs en de evaluatieprijs hetzelfde bedoelt als de fictieve inschrijvingsprijs? Zo nee wat bedoelt u dan? |
| <b>Antwoord</b> | Ja.                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| Nr.             | Betreft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 83.             | Beschrijvend Document §5.3 26 van 45                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | U geeft aan dat ongevraagde toevoegingen van korting op het formulier of elders in de inschrijving buiten beschouwing gelaten worden in het kader van de gunning. Volgens ons is er op het formulier geen ruimte voor een (ongevraagde) korting. Wat bedoelt u met deze bullet? |
| <b>Antwoord</b> | Het formulier is inderdaad door Opdrachtgever zo vormgegeven dat het niet de bedoeling is om ongevraagde toevoegingen van korting op te nemen. Opdrachtgever kan echter, in theorie en praktijk niet uitsluiten dat Inschrijver een (creatieve) manier vindt om op het formulier danwel elders in de inschrijving toch iets dergelijks op te nemen. Volledigheidshalve vermeld Opdrachtgever daarom deze bullet en wat Opdrachtgever dan hanteert in een dergelijke situatie. |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|-----|---------|-------|
|-----|---------|-------|

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 84.             | Beschrijvend Document §5.3 26 van 45                                                                                                                                                                                                                                                                                      | U geeft aan dat de opgegeven tarieven expliciet inclusief bestemmingsplantoets zijn. De bestemmingsplantoets maakt echter geen onderdeel uit van de werkwijze zoals omschreven in paragraaf 2.2.2. Waarom moet de bestemmingsplantoetsing in de opgegeven prijs zijn opgenomen als deze geen onderdeel uitmaakt van de werkwijze? |
| <b>Antwoord</b> | Opdrachtnemer dient ook de bestemmingsplantoets uit te voeren. Daarom dienen de opgegeven tarieven expliciet inclusief bestemmingsplantoets te zijn. In paragraaf 2.2.1 van beschrijvend document heeft Opdrachtgever nadrukkelijk aangegeven dat het bestemmingsplantoets een van de werkzaamheden van Opdrachtnemer is. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| Nr.             | Betreft                                                                                                                                           | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 85.             | Beschrijvend Document §5.2 en §5.4.4 23, 24 en 27 van 45                                                                                          | Overal wordt aangegeven dat de tekst in lettertype Arial moet worden aangeleverd, met uitzondering van paragraaf 5.4.4. waarin wordt aangegeven dat het lettertype Calibri betreft. Kunt u bevestigen dat u in paragraaf 5.4.4. ook Arial bedoelt? Zo nee kunt u het lettertype per specifieke tekst aanduiden? |
| <b>Antwoord</b> | In paragraaf 5.4.4. is per abuis Calibri vermeld. Er dient inderdaad overal gebruik te worden gemaakt van en gelezen worden als lettertype Arial. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| Nr.             | Betreft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Vraag                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 86.             | Beschrijvend Document §5.2 en §5.4.4 23, 24 en 27 van 45                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Kunt u bevestigen dat u met pagina bij de door inschrijver aan te leveren teksten één zijde van een A4 blad bedoelt? Ofwel dat een dubbelzijdig A4 blad telt als 2 pagina's. Zo nee, wat bedoelt u met een pagina? |
| <b>Antwoord</b> | Met één pagina wordt één zijde van een A4 blad bedoelt. Een dubbelzijdig A4 blad telt als 2 pagina's.<br>Opdrachtgever heeft getracht dit te verduidelijken door in het beschrijvend document tussen haakjes aan te geven dat dubbelzijdig dan logischerwijs de helft van het aantal pagina's is. Echter zijn hier per abuis de verkeerde getallen blijven staan. Zie antwoord op vraag 88. |                                                                                                                                                                                                                    |

| Nr.             | Betreft                                                                    | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 87.             | Beschrijvend Document §5.2.2 blz. 23 en 24 van 45                          | Het beschikbaarheidsplan mag maximaal 2 pagina's (2 dubbelzijdig) A4-formaat zijn. De tekst waarin de reden en de aandachtspunten voor de beoordeling is alleen al meer dan een halve pagina. Wij verwachten dan ook dat 2 pagina's te weinig ruimte biedt. Bent u bereid om het aantal pagina's te verhogen tot 4? |
| <b>Antwoord</b> | Opdrachtgever wijzigt het maximum aantal pagina's voor dit criterium niet. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| Nr.             | Betreft                                                                                                                                                               | Vraag                                                                                                                               |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 88.             | Beschrijvend Document §5.2.1 blz. 23 en 24 van 45                                                                                                                     | Het kwaliteitswaarborgingsplan mag maximaal 5 pagina's (2 dubbelzijdig) A4-formaat zijn. Wat bedoelt u in dezen met 2 dubbelzijdig? |
| <b>Antwoord</b> | Hier staat per abuis 2 dubbelzijdig. Dit dient als 2,5 dubbelzijdig te worden gelezen. Oftewel de helft van de pagina's als men rekent met één zijde van een A4 blad. |                                                                                                                                     |

|  |                                                                                                                                                                                                      |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Bij het beschikbaarheidsplan staat eveneens per abuis 2 dubbelzijdig. Dit dient als 1 dubbelzijdig te worden gelezen. Oftewel de helft van de pagina's als men rekent met één zijde van een A4 blad. |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Nr.      | Betreft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 89.      | Beschrijvend Document §5.2.1 blz. 22 van 45                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Het proces van steekproeven kan per opdrachtgever verschillen. Daarbij maakt het aangeboden borgingsproces direct onderdeel uit van de overeenkomst. Gemeente Eindhoven ziet daarbij toe op de uitvoering van de steekproeven middels de beoordeling in het kader van Present Performance. Welke meerwaarde heeft het om het proces van de steekproeven (specifiek voor gemeente Eindhoven?) te waarborgen in het (ISO9001) kwaliteitsborgingsystemen van opdrachtnemer? |
| Antwoord | Zie antwoorden op vragen 13 en 14.<br>Inschrijver lijkt in de vraagstelling hier te suggereren dat Opdrachtgever zelf de steekproeven uitvoert. Volledigheidshalve wil Opdrachtgever verduidelijken dat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer vraagt om een proces van steekproeven te formuleren (dit wordt beoordeeld bij kwaliteitscriteria) en gedurende de raamovereenkomst dus uit te voeren. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| Nr.      | Betreft                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 90.      | Beschrijvend Document §5.2.1 blz. 22 van 45                                                                                                                                                                                                                                                    | In het kwaliteitswaarborgingsplan verwacht u dat inschrijver omschrijft hoe zij steekproeven uitvoert. In onze ervaring is het prettig voor alle partijen als opdrachtnemers aansluiten bij de kwaliteitsborging van opdrachtgever. Hoe voert gemeente Eindhoven zelf de steekproeven uit en op welk percentage van de aanvragen? |
| Antwoord | Opdrachtgever vraagt duidelijk aan Inschrijver om met een plan te komen over proces van uitvoeren van steekproeven. Hierin bevindt onder andere (niet limitatief) zich het onderscheidende vermogen van Inschrijvers. Opdrachtgever beoordeelt dit.<br>Opdrachtgever geeft hier geen zicht op. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| Nr.      | Betreft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 91.      | Beschrijvend Document §5.2.1 blz. 22 van 45                                                                                                                                                                                                                                                                              | In het kwaliteitswaarborgingsplan verwacht u dat inschrijver omschrijft hoe zij steekproeven uitvoert. Het aantal steekproeven wordt hierin echter niet benoemd. Op hoeveel % van de behandelde dossiers wilt gemeente Eindhoven dat opdrachtnemer een steekproef uitvoert? |
| Antwoord | Opdrachtgever vraagt aan Inschrijvers, als experts, om met een plan hiervoor te komen. In dat plan dient dit naar voren te komen en vertrouwen geeft in de waarborging van de kwaliteit. Hierin bevindt onder andere (niet limitatief) zich het onderscheidende vermogen van Inschrijvers. Opdrachtgever beoordeelt dit. |                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| Nr. | Betreft                                     | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 92. | Beschrijvend Document §4.4.2 blz. 19 van 45 | U verwacht dat inschrijver een vastgelegd en gecertificeerd informatiebeveiligingssysteem (bijvoorbeeld ISO 2700) heeft. U lijkt echter (vanwege de benodigde ervaring en Key2Vergunningen) te verwachten dat de werkzaamheden in uw systeem worden uitgevoerd. Waarom moet inschrijver beschikken over een eigen informatiebeveiligingssysteem als de informatie bij u blijft? |

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Antwoord</b> | Opdrachtnemer krijgt nu eenmaal bepaalde gegevens onder ogen ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden. Bovendien kan Opdrachtnemer in theorie en praktijk de informatie elders noteren. Opdrachtgever verlangt derhalve dat Opdrachtnemer over een vastgesteld informatiebeveiligingssysteem beschikt. |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Nr.             | Betreft                                                                                                                                                                       | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 93.             | Beschrijvend Document §2.1 blz. 8 van 45                                                                                                                                      | U geeft in de eerste alinea aan dat u een raamovereenkomst wilt aangaan met één partij. U geeft in de volgende alinea blijk van de te korten op de arbeidsmarkt voor deze profielen. Waarom kiest u voor 1 partij en niet (zoals bijvoorbeeld gemeente Amsterdam) voor twee of meer partijen? Op die manier kunt u het risico op leveringsproblemen spreiden. |
| <b>Antwoord</b> | Opdrachtgever kiest voor deze werkwijze vanwege het contractmanagement. Dit is van belang gelet op de transactiekosten en het niet opnemen van een minimum aantal opdrachten. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| Nr.             | Betreft                                                                                                                                                                                          | Vraag                                                 |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| 94.             | Standaardformulier D: Prijzenblad                                                                                                                                                                | Waarom kiest u ervoor om maximumtarieven op te nemen? |
| <b>Antwoord</b> | Opdrachtgever stelt maximumtarieven op omdat zij niet meer betaalt voor het uitbesteden van een bepaalde type categorie dossier. Daarbij heeft Opdrachtgever ook gekeken naar de geldende leges. |                                                       |

| Nr.             | Betreft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Vraag                                   |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| 95.             | Standaardformulier D: Prijzenblad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Hoe heeft u de maximumtarieven bepaald? |
| <b>Antwoord</b> | De maximumtarieven zijn door Opdrachtgever bepaald aan de hand van ervaringsgetallen die gebleken nodig waren voor het uitvoeren van de gevraagde werkzaamheden per type categorie. Daarbij heeft Opdrachtgever rekening gehouden met hoeveel werkzaamheden zij zelf voor een dergelijke categorie uitvoert.<br>Daarnaast heeft Opdrachtgever marktprijzen/winstmarge in acht genomen. |                                         |

| Nr.             | Betreft                                                                                                                                                                                                                                      | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 96.             | Standaardformulier D: Prijzenblad                                                                                                                                                                                                            | Op het standaardformulier D staat een opmerking: "Voor dossiers die buiten behandeling/niet ontvankelijk worden gesteld, geldt een vergoeding voor opdrachtnemer van 50% van het inschrijftarief met een maximum van € 1000,-." In onze ervaring komt het wel eens voor dat een dossier ten behoeve van de aanvrager eerst wordt beoordeeld op het bestemmingsplan (bij twijfel over mogelijke strijdigheid) of andere gronden, om eventuele aandachtspunten mee te nemen in de opschortende werking van het opvragen van aanvullende gegevens. Bent u zich ervan bewust dat een aanvraag niet door de gemeente kan worden opgeschort als tijdens de toetsing blijkt dat het plan strijdig is? |
| <b>Antwoord</b> | Stelling van Inschrijver klopt niet. Een dossier dient eerst te worden getoetst op ontvankelijkheid voordat deze formeel in behandeling wordt genomen. Derhalve zijn de genoemde bedragen proportioneel voor de uit te voeren werkzaamheden. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| Nr.             | Betreft                                                                                                                          | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 97.             | Standaardformulier D: Prijzenblad                                                                                                | Op het standaardformulier D staat een opmerking: "Voor dossiers die buiten behandeling/niet ontvankelijk worden gesteld, geldt een vergoeding voor opdrachtnemer van 50% van het inschrijftarief met een maximum van € 1000,-." Hoe heeft u bepaald dat de benodigde tijd maximaal 50% of € 1000,- bedraagt? |
| <b>Antwoord</b> | Op basis van de benodigde inzet voor de ontvankelijkheidstoets zijn genoemde bedragen volgens Opdrachtgever ruimschoots dekkend. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| Nr.             | Betreft                                     | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 98.             | Beschrijvend Document §2.3.6 blz. 13 van 45 | U geeft aan dat opdrachtnemer een factuur stuurt met een overzicht en onderbouwing van de verrichte werkzaamheden. Op het moment dat de dossiers worden uitgezet bij opdrachtnemer zijn de tarieven conform het prijzenblad van toepassing. Dit doet voor ons de vraag reizen welk tarief u verwacht dat we in rekening brengen. Is dat het inschrijf tarief per dossier of het uurtarief per dossier met een onderbouwing van de uren? |
| <b>Antwoord</b> | Zie antwoord op vraag 18.                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| Nr.             | Betreft                                                                                                                                            | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 99.             | Beschrijvend Document §2.3.6 blz. 13 van 45                                                                                                        | U geeft aan dat opdrachtnemer een factuur stuurt met een overzicht en onderbouwing van de verrichte werkzaamheden. Op het moment dat de dossiers worden uitgezet bij opdrachtnemer zijn de tarieven conform het prijzenblad van toepassing. De categorie van het dossier is bij u bekend. Het is voor ons daarom onduidelijk welke onderbouwing van de werkzaamheden u graag wilt zien. Welke onderbouwing van de verrichte werkzaamheden bedoelt u hier? En waarom is die onderbouwing van toepassing voor vaste tarieven? |
| <b>Antwoord</b> | De onderbouwing betreft overzicht van de daadwerkelijk in behandeling genomen (type) dossiers en (deel)activiteiten. Zie ook antwoord op vraag 18. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| Nr.             | Betreft                                     | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 100.            | Beschrijvend Document §2.3.6 blz. 13 van 45 | U geeft aan dat facturatie maandelijks plaats vindt aan de hand van de daadwerkelijk uitgevoerde werkzaamheden per dossier. Bedoelt u hier dat het uurtarief in rekening gebracht kan worden voor elk daadwerkelijk gewerkt uur? Zo nee wat bedoelt u met de daadwerkelijk uitgevoerde werkzaamheden als het gaat om vaste tarieven voor complete dossiers? |
| <b>Antwoord</b> | Zie antwoord vraag 18.                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| Nr.  | Betreft                                     | Vraag                                                                                                                                                                                       |
|------|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 101. | Beschrijvend Document §6.1.6 blz. 29 van 45 | U geeft aan dat de inschrijver de inschrijving tot minimaal 90 dagen vanaf de dag van ontvangst gestand moet doen. In de wachtkamervereenkomst staat echter dat de partij tweede in rang de |

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | inschrijving 1 jaar in stand moet houden. In de loop van 1 jaar kan veel veranderen, waardoor inschrijver mogelijk een andere aanbieder gedaan zou hebben. Hoe verhouden deze instandhoudingstermijnen zich tot elkaar? |
| <b>Antwoord</b> | In dezelfde paragraaf staat: Ingeval hiervoor in het Beschrijvend Document een wachtkamerregeling is opgenomen, geldt feitelijk een langere gestanddoeningstermijn aangezien de Inschrijver dan na afwijzing alsnog gegund kan krijgen als de overeenkomst met de winnaar voortijdig beëindigd wordt. |                                                                                                                                                                                                                         |

| Nr.             | Betreft                                                                                                                                                                                                                                            | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 102.            | Beschrijvend Document §2.3.2 blz. 12 van 45                                                                                                                                                                                                        | In de huidige markt staan de tarieven, kosten en capaciteit voortdurend onder spanning. Opdrachtgever vraagt voor een leverplicht, zonder afnameverplichting voor een onbekende omvang opdrachten, voorsnog zonder omzetgarantie, met een beperkt aantal maximale tarieven, voor een grote range aan soort opdrachten, met specifieke en strikte kwaliteitseisen, me een looptijd voor een contract van 2 tot 4 jaar, waarbij opdrachtnemer geen mogelijkheid heeft om het contract te ontbinden. Dit betekent dat opdrachtnemer een groot aantal risico's en onduidelijkheden moet incalculeren bij de tariefstelling. Bent u bereid om in de overeenkomst een opzegmogelijkheid voor opdrachtnemer op te nemen? zo nee waarom niet? |
| <b>Antwoord</b> | Opdrachtgever past de voorwaarden niet aan omdat dit anders continuering van de werkzaamheden in gevaar kan brengen. Opdrachtgever heeft geen zicht op de minimale hoeveelheden omdat zij afhankelijk is van het aantal aanvragen dat binnen komt. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| Nr.             | Betreft                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 103.            | Beschrijvend Document §2.3.2 blz. 12 van 45                                                                                                                                                                                                                                                              | In de huidige markt staan de tarieven, kosten en capaciteit voortdurend onder spanning. Opdrachtgever vraagt voor een leverplicht, zonder afnameverplichting voor een onbekende omvang opdrachten, voorsnog zonder omzetgarantie, met een beperkt aantal maximale tarieven, voor een grote range aan soort opdrachten, met specifieke en strikte kwaliteitseisen, me een looptijd voor een contract van 2 tot 4 jaar, waarbij opdrachtnemer geen mogelijkheid heeft om het contract te ontbinden. Dit betekent dat opdrachtnemer een groot aantal risico's en onduidelijkheden moet incalculeren bij de tariefstelling. Bent u bereid om het aantal risico's en onduidelijkheden te beperken, zodat inschrijvers een reëler tarief kunnen opgeven? zo nee waarom niet? |
| <b>Antwoord</b> | Opdrachtgever is afhankelijk van het aantal aanvragen om Omgevingsvergunningen er worden gedaan. Derhalve kan Opdrachtgever hier op voorhand geen uitspraak over doen. Desalniettemin heeft Opdrachtgever toch, zonder dat hier rechten op kunnen worden ontleend, getracht hier een beeld van te geven. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| Nr.  | Betreft                                     | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 104. | Beschrijvend Document §2.3.2 blz. 12 van 45 | In paragraaf 2.2.3 geeft u aan dat opdrachtnemer een verzoek tot overname niet kan weigeren. In paragraaf 2.2.4 lezen wij de mogelijkheid dat opdrachtgever dossiers uitzet die (in uitzonderingen) al langer dan 1 week in procedure zijn. Dit vergroot het risico op fatale |



|                 |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 |                                | aanvragen of andere kwaliteitsproblemen (onnodig verlengen, opschorten, enz.). Opdrachtnemer wordt beoordeeld op die risico's. In hoeverre maakt de werkwijze van opdrachtgever onderdeel uit van de beoordeling? Indien niet, hoe verhouden de kwaliteitseisen aan opdrachtnemer zich tot het goed opdrachtgeverschap? |
| <b>Antwoord</b> | Zie antwoord op vragen 3 en 7. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| Nr.             | Betreft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 105.            | Beschrijvend Document §2.2.4 blz. 12 van 45                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | In paragraaf 2.2.3 geeft u de kwaliteitseisen waar opdrachtnemer aan moet voldoen. Deze eisen zijn SMART omschreven, waardoor opdrachtnemer weet wat van hem verwacht wordt. In paragraaf 2.2.4 staan de kwaliteitseisen aan opdrachtgever. In deze eisen zijn echter diverse voorbehouden opgenomen waardoor het voor opdrachtnemer niet duidelijk is wat hij mag verwachten. Zo geldt voor de eerste eis dat opdrachtgever er naar streeft om, uiterlijk binnen 1 week (uitzonderingen daar gelaten) de opdracht door te zetten. 1. Wanneer is er sprake van een mogelijke uitzondering? en 2. wat betekent het streven in de praktijk? |
| <b>Antwoord</b> | Mogelijke uitzonderingen betreft bijvoorbeeld overmacht van interne bezetting. Het streven bij Opdrachtgever houdt in dat het geen harde eis is. Zie voor gevolgen voortvloeiend daaruit de antwoorden op vragen 3 en 7.<br>In de praktijk verwacht Opdrachtgever doorgaans sneller (e.g. twee werkdagen) dan binnen 1 week (uitzonderingen daargelaten) een opdracht door te zetten, maar houdt dus een slag om de arm. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| Nr.             | Betreft                                     | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 106.            | Beschrijvend Document §2.2.4 blz. 12 van 45 | In paragraaf 2.2.3 geeft u de kwaliteitseisen waar opdrachtnemer aan moet voldoen. Deze eisen zijn SMART omschreven, waardoor opdrachtnemer weet wat van hem verwacht wordt. In paragraaf 2.2.4 staan de kwaliteitseisen aan opdrachtgever. In deze eisen zijn echter diverse voorbehouden opgenomen waardoor het voor opdrachtnemer niet duidelijk is wat hij mag verwachten. Zo geldt voor beide eisen dat opdrachtgever erna streeft om aan deze eisen te voldoen. Wat betekent dit in het geval dat opdrachtgever niet aan de eisen voldoet? |
| <b>Antwoord</b> | Zie antwoord op vraag 7.                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| Nr.             | Betreft                                                                                                                                                        | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 107.            | Beschrijvend Document §2.2.3 blz. 12 van 45                                                                                                                    | Opdrachtnemer werkt in het systeem van opdrachtgever (Key2Vergunningen/Powerbrowser). Hierin worden de behandeling en besluitvorming inclusief de doorlooptijd geregistreerd. U verzoekt opdrachtnemer elk kwartaal een rapportage te presenteren over deze onderwerpen. Kan opdrachtnemer die rapportage zelf genereren uit uw systeem? Zo nee acht u het wenselijk in het kader van de AVG en de administratieve last, dat opdrachtnemer al die informatie in haar eigen systeem verwerkt? |
| <b>Antwoord</b> | Opdrachtnemer dient een eigen procedure hiervoor aan te leveren. Met betrekking tot de AVG tekenen Opdrachtgever en Opdrachtnemer een verwerkingsovereenkomst. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| Nr.      | Betreft                                                                                                                                                    | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 108.     | Beschrijvend Document §2.2.3 blz. 11 van 45                                                                                                                | U geeft op meerdere punten in de tekst aan dat vergunningen van rechtswege niet wenselijk zijn. Wij onderstrepen die instelling! In paragraaf 2.2.3 geeft u aan dat vergunningen van rechtswege expliciet niet mogen plaatsvinden. Wij moeten helaas constateren dat in uitzonderlijke gevallen bij elke gemeente een vergunning van rechtswege kan ontstaan. In acht nemende dat opdrachtnemer gelijk aan de gemeente werkt wat bedoelt u dan met "mogen expliciet niet plaatsvinden."? |
| Antwoord | Opdrachtnemer dient er zorg voor te dragen dat vergunningen van rechtswege niet tot stand komen. Wanneer dit wel gebeurd zijn hier sancties aan verbonden. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| Nr.      | Betreft                                     | Vraag                                                                                                                                                                                                                                |
|----------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 109.     | Beschrijvend Document §2.2.3 blz. 10 van 45 | De Bouwbesluittoetsing maakt onderdeel uit van de werkzaamheden. Maakt de constructieve toetsing conform het Bouwbesluit afdeling 2.1 en 2.2 hier onderdeel van uit? Zo nee welke onderdelen behoren wel tot de Bouwbesluittoetsing? |
| Antwoord | Zie antwoord op vraag 41.                   |                                                                                                                                                                                                                                      |

| Nr.      | Betreft                                                                                               | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 110.     | Beschrijvend Document §2.2.3 blz. 11 van 45                                                           | U geeft aan dat een verzoek tot overname van een dossier binnen 2 werkdagen moet worden opgevolgd en niet kan worden geweigerd. Opdrachtnemer kan op basis van de raamovereenkomst (artikel 5) en het tarievenblad alleen per dossier een tarief in rekening brengen. Daarbij geeft u in paragraaf 2.3.4 aan dat er geen minimale afname van uw kant geldt. De snelheid waarmee opdrachtnemer een dossier moet oppakken en de leverplicht in combinatie met geen plicht tot afname leidt ertoe dat opdrachtnemer capaciteit moet reserveren zonder dat daar een omzetgarantie tegenover staat. Dit is niet toegestaan conform voorschrift 3.3A van de gids proportionaliteit. Welke omzetgarantie zet u tegenover het beschikbaar houden van personeel? |
| Antwoord | Opdrachtgever stelt een minimum omzet van €300.000,- voor de totale mogelijke looptijd van vier jaar. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| Nr.  | Betreft                                     | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 111. | Beschrijvend Document §2.2.3 blz. 11 van 45 | U geeft aan dat een verzoek tot overname van een dossier binnen 2 werkdagen moet worden opgevolgd en niet kan worden geweigerd. Opdrachtnemer kan op basis van de raamovereenkomst (artikel 5) en het tarievenblad alleen per dossier een tarief in rekening brengen. Daarbij geeft u in paragraaf 2.3.4 aan dat er geen minimale afname van uw kant geldt. De snelheid waarmee opdrachtnemer een dossier moet oppakken en de leverplicht in combinatie met geen plicht tot afname leidt ertoe dat opdrachtnemer capaciteit moet reserveren zonder dat daar een omzetgarantie tegenover staat. Dit is niet toegestaan conform voorschrift 3.3A van de gids proportionaliteit. Bent u bereid om op te |

|                 |                            |                                                                                                                                 |
|-----------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 |                            | nemen dat opdrachtnemer de overname van dossiers kan weigeren? zo nee, hoe verwacht u te voldoen aan de gids proportionaliteit? |
| <b>Antwoord</b> | Zie antwoord op vraag 110. |                                                                                                                                 |

| Nr.             | Betreft                                     | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 112.            | Beschrijvend Document §2.2.3 blz. 11 van 45 | Alle medewerkers die opdrachtnemer inzet voor gemeente Eindhoven moeten Bouwkundige kennis op HBO werk- en denkniveau hebben. Gezien de aankomende Wkb en de arbeidsmarkt is dit een zeer schaars profiel. Bent u bereid om opdrachtnemer toe te staan andere medewerkers (onder begeleiding van een ervaren bouwkundige medewerker) werkzaamheden te laten uitvoeren? Zo nee hoe verwacht u dat opdrachtnemer in de huidige arbeidsmarkt altijd kan voorzien in een tussen 0 (geen afnameverplichting) en 10 FTE (inschatting van de absoluut maximale omvang op basis van de maximale opdrachtwaarde binnen de aanbesteding) fluctuerende omvang van zeer schaarse profielen? |
| <b>Antwoord</b> | Zie antwoord op vraag 27.                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| Nr.             | Betreft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 113.            | Beschrijvend Document §2.2.2 blz. 10 van 45                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | U vraagt 1 tarief voor zowel de reguliere procedure alsook de uitgebreide procedure. De uitgebreide procedure is in voorliggende opdracht vooral van toepassing op het handelen in strijd met regels van ruimtelijke ordening (art. 2.12 lid 1 onder a sub 3) en bij rijksmonumenten. De tijdsbesteding voor een uitgebreide procedure is veel hoger dan voor een reguliere procedure. Inschrijver zal een hoger tarief moet aanbieden om deze tijdsbesteding mee te kunnen nemen in het tarief. Bent u zich ervan bewust dat u voor de meeste dossiers dan te veel betaald? zo ja, waarom kiest u hiervoor in plaats van een apart tarief voor deze dossiers op te nemen. Zo nee, bent u bereid om hiervoor aparte tarieven te vragen? |
| <b>Antwoord</b> | Opdrachtgever past het prijzenblad niet aan.<br>De uitgebreide procedure komt slechts in enkele gevallen voor (zie antwoord vraag 114) en in principe niet in de kleinere categorieën. Opdrachtgever vraagt derhalve één tarief waarbij in de praktijk een middeling ontstaat tussen voor- en nadelen voor Opdrachtnemer ten behoeve van dossiers. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| Nr.             | Betreft                                                                                                                                                                                                                             | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 114.            | Beschrijvend Document §2.2.2 blz. 10 van 45                                                                                                                                                                                         | U vraagt 1 tarief voor zowel de reguliere procedure alsook de uitgebreide procedure. De uitgebreide procedure is in voorliggende opdracht vooral van toepassing op het handelen in strijd met regels van ruimtelijke ordening (art. 2.12 lid 1 onder a sub 3) en bij rijksmonumenten. In hoeveel procent van de gevallen zal de uitgebreide procedure van toepassing zijn? |
| <b>Antwoord</b> | Opdrachtgever maakt een inschatting op basis van ervaringscijfers dat de uitgebreide procedure in 3% tot 5% van de aanvragen voorkomt. Een precies percentage is niet te geven omdat dit afhankelijk is van de uitvragen die komen. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| Nr.      | Betreft                                     | Vraag                                                                                                                            |
|----------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 115.     | Beschrijvend Document §2.2.2 blz. 10 van 45 | De Bouwbesluittoets vindt plaats op basis van toetsprotocollen. Wij ontvangen graag die protocollen. Welke protocollen zijn dit? |
| Antwoord | Zie antwoord op vraag 30.                   |                                                                                                                                  |

| Nr.      | Betreft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 116.     | Beschrijvend Document §2.2.2 blz. 10 van 45                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | In onze ervaring maakt de planschadeovereenkomst onderdeel uit van de bestemmingsplanprocedure. Volgens onze informatie (en de werkwijze omschrijving in het beschrijvende document) maakt de bestemmingsplanprocedure geen onderdeel uit van de taken /werkzaamheden. Wat houdt het afhandelen van de planschade en plankostenprocedure exact in? Wij zien het liefst een uitschrijving van de handelingen. |
| Antwoord | Bestemmingsplan toets maakt weldegelijk onderdeel uit van de uit te besteden werkzaamheden. Opdrachtgever verstrekt een lijst van gevallen waarin planschade moet worden getekend. Opdrachtnemer dient in een dergelijk geval de standaard overeenkomst aan te passen met betrekking tot de tenaamstelling en verzenden. Ditzelfde geldt voor plankosten. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| Nr.      | Betreft                                                                                                                       | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 117.     | Beschrijvend Document irt. Standaardformulier D: Prijzenblad §2.1 blz 8 van 45 en §2.2.1 blz 9 van 45 en §2.2.2 blz 10 van 45 | De mogelijke omvang van dossiers kan heel divers zijn. Van een losse Bouwbesluittoets tot een uitgebreide procedure voor een project met alle activiteiten en alles wat daar tussenin zit. Op basis van het prijzenblad is het aantal tarieven echter beperkt tot 10 categorieën. Het bereik van de doorlooptijd per categorie fluctueert daarom tussen 1 dag (paar uur) en een half jaar (vele tientallen uren). Hierdoor is het zeer lastig om een reëel tarief te ramen voor de werkzaamheden. Is gemeente Eindhoven bereid de tarieven aan te passen naar de verschillende mogelijkheden qua dossiers? zo nee hoe verwacht gemeente Eindhoven dat inschrijver een reëel tarief raamt als de mogelijke omvang van de werkzaamheden per categorie zo'n groot bereik heeft? |
| Antwoord | Het reëel tarief ramen is des Inschrijver.                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| Nr.      | Betreft                                                                                                                                                                                                                                               | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 118.     | Standaardformulier D: Prijzenblad                                                                                                                                                                                                                     | Een vooroverleg heeft een maximumtarief van (slechts) € 400,-. In onze ervaring kan een vooroverleg een zeer complex en langdurig traject zijn, vergelijkbaar aan een aanvraag om vergunning met hoge bouwkosten. Kunt u bevestigen dat het vooroverleg betreffende heeft op dossiers met een omvang vergelijkbaar aan dossiers met bouwkosten € 50.000,- tot € 100.000,- ? Zo nee wat is de maximale omvang van dossier in een vooroverleg en hoe verhoudt dat zich tot het maximale tarief van die categorie? |
| Antwoord | Een vooroverleg kan bij elke type categorie dossier plaatsvinden. Opdrachtgever doet de toezegging dat Opdrachtnemer dossiers krijgt overgeheveld waarvoor zij ook het vooroverleg heeft gedaan, binnen de looptijd van de raamovereenkomst. Daardoor |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|  |                                                                                                                            |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | leiden werkzaamheden die in het vooroverleg zijn gedaan tot een efficiëntere werkwijze van de behandeling van het dossier. |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Nr.      | Betreft                                                                            | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 119.     | Beschrijvend Document irt. Standaardformulier D: Prijzenblad §2.3.4 blz. 13 van 45 | De geraamde opdrachtwaarde is € 3.750.000,- voor de totale mogelijke looptijd. De som van de producten van de verwachte overheveling van dossiers met het maximumtarief op het Prijzenblad laat echter een maximale geraamde opdrachtwaarde zien van €760.100,00 per jaar en dus € 3.040.400,- voor de maximale looptijd. Hoe verhouden de verschillende ramingen zich tot elkaar? en van welke raming moet inschrijver uitgaan? |
| Antwoord | Zie antwoord vraag 51.                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| Nr.      | Betreft                                                                                               | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 120.     | Beschrijvend Document irt. Standaardformulier D: Prijzenblad §2.1 blz 8 van 45 en §2.2.1 blz 9 van 45 | Op het Prijzenblad wordt gevraagd om tarieven voor de behandeling van dossiers op basis van de bouwkosten. Een opdracht kan ook bestaan uit een aanvraag om omgevingsvergunning met een/of meerdere activiteiten waarbij er geen bouwkosten zijn. Bijvoorbeeld het handelen in strijd met regels van ruimtelijke ordening of kappen of uitwegen. Ondanks dat projecten (zoals bedoeld in de Wabo) met deze activiteiten geen bouwkosten hebben, kunnen ze qua omvang en benodigde werkzaamheden zeer verschillen. Hoe wordt het tarief bepaald als er geen bouwkosten van toepassing zijn op het project? |
| Antwoord | Zie antwoord op vraag 39.                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| Nr.      | Betreft                                                                                               | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 121.     | Beschrijvend Document irt. Standaardformulier D: Prijzenblad §2.1 blz 8 van 45 en §2.2.1 blz 9 van 45 | Op het Prijzenblad wordt gevraagd om tarieven voor de behandeling van dossiers op basis van de bouwkosten. Een opdracht kan bestaan uit een deelactiviteit (Bestemmingsplantoets e/o Bouwbesluit) met een veel kleinere omvang dan een volledige afhandeling van een aanvraag omgevingsvergunning. Is het de bedoeling dat voor deelactiviteiten hetzelfde bedrag in rekening wordt gebracht als voor een volledige afhandeling van een aanvraag? Zo nee Hoe kan een aanbidding worden gedaan op basis van deelactiviteiten? |
| Antwoord | Zie antwoord op vraag 39.                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| Nr.      | Betreft                                                                                                                                                                                                           | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 122.     | Beschrijvend Document §5.2.2 blz 23 van 45                                                                                                                                                                        | Wij lezen een verschil in beoordeling binnen bullet 1 en 2. Bullet 1 geeft aan dat beoordeeld wordt hoe inschrijver waarborgt dat zij altijd over voldoende beschikbare werknemers beschikt. Bullet 2 geeft aan dat inschrijver moet communiceren over haar capaciteit/beschikbaarheid. Waarom moet inschrijver communiceren over de beschikbaarheid als die altijd voldoende is (en moet zijn)? |
| Antwoord | Doordat Opdrachtnemer communiceert over haar beschikbaarheid/capaciteit krijgt Opdrachtgever, ondanks dat de beschikbaarheid voldoende dient te zijn, wanneer Opdrachtnemer strakker of ruimer in haar jasje zit. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|  |                                                                                                                                                                                                                            |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Wanneer Opdrachtnemer toch niet aan de capaciteit/beschikbaarheid voldoet/dreigt te voldoen wil Opdrachtgever, ondanks sancties, wel zo veel mogelijk op de hoogte worden gesteld van de situatie en wat de gevolgen zijn. |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Nr.      | Betreft                                                                                                                                                                                                 | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 123.     | Beschrijvend Document §2.1.3 blz 9 van 45 irt. §5.2.3 blz 24 van 45                                                                                                                                     | U geeft in paragraaf 2.1.3 aan dat kennis van het systeem "Key2Vergunningen" op moment van inschrijven een vereiste is. In paragraaf 5.2.3. geeft u aan dat u bij de beoordeling erop let hoe inschrijver dat aantoont. Mogen wij hieruit lezen dat indien niet wordt voldaan aan een punt (waarop wordt gelet bij de beoordeling van de sub criteria) dit automatisch leidt tot een beoordelingscijfer voor dat sub criterium <6 en daarmee tot uitsluiting van de inschrijving? zo ja. Het is onmogelijk om opdrachtgever te verzekeren dat er ALTIJD voldoende beschikbare medewerkers zijn indien niet duidelijk is hoeveel werk er (incidenteel) wordt uitgezet. Indien opdrachtgever bijvoorbeeld ineens voor 5 FTE aan dossiers uitzet, kan geen enkele opdrachtnemer daar redelijkerwijs binnen 2 werkdagen (§2.2.3) opvolging aan geven. Hoe kan een inschrijver een aanbieding doen die niet wordt uitgesloten als een vereiste is dat er altijd voldoende beschikbare werknemer zijn in de huidige arbeidsmarkt? |
| Antwoord | Opdrachtgever probeert binnen haar mogelijkheden aan te geven wat er aan opdrachten valt te verwachten. Zie bijvoorbeeld antwoorden op vragen 51 en 110.<br>Zie ook antwoorden op vragen 27, 45 en 105. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| Nr.      | Betreft                                                             | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 124.     | Beschrijvend Document §2.1.3 blz 9 van 45 irt. §5.2.3 blz 24 van 45 | U geeft in paragraaf 2.1.3 aan dat kennis van het systeem "Key2Vergunningen" op moment van inschrijven een vereiste is. In paragraaf 5.2.3. geeft u aan dat u bij de beoordeling erop let hoe inschrijver dat aantoont. Mogen wij hieruit lezen dat indien niet wordt voldaan aan een punt (waarop wordt gelet bij de beoordeling van de sub criteria) dit automatisch leidt tot een beoordelingscijfer voor dat sub criterium <6 en daarmee tot uitsluiting van de inschrijving? zo nee wat bedoelt u met vereiste in paragraaf 2.1.3 en hoe komt dat tot uitdrukking in de beoordeling? |
| Antwoord | Ja.                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| Nr.      | Betreft                                                                                                  | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 125.     | Beschrijvend Document §2.1 blz 8 van 45 irt. Begrip "opdracht" blz 5 van 45 en §2.2.1 blz 9 van 45       | Is het juist dat we lezen dat de behandeling van 1 dossier of 1 deelactiviteit gezien wordt als een opdracht? Zo ja hoe kan de opdracht dan het toetsen van meerdere aanvragen omgevingsvergunningen en deelactiviteiten betreffen? Zo nee wat bedoelt u met "Opdrachtgever kan geen minimum- of maximaantal opdrachten (een opdracht staat gelijk aan een dossier of deelactiviteit) benoemen....."? |
| Antwoord | Een opdracht is 1 dossier of 1 deelactiviteit. Binnen 1 dossier kunnen meerdere deelactiviteiten zitten. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| Nr.             | Betreft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 126.            | Wachtkamerovereenkomst §"In aanmerking genomen dat" bullet 7 blz. 2 van 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | In bullet 7 van de wachtkamerovereenkomst lezen wij dat opdrachtgever in plaats van bij opdrachtnemer een "opdracht voor Dienst" uitzet bij wachtkamercontractant. Lezen wij het hier goed dat u opdrachten uit kunt zetten onder de wachtkamerovereenkomst als opdrachtnemer niet kan leveren? zo ja Hoe heeft opdrachtnemer dan kunnen waarborgen dat ze altijd over voldoende beschikbare werknemers beschikt die voldoen aan de gestelde eisen om de opdracht uit te voeren (een waarborging moet toch een onomstotelijke zekerheid zijn die beoordeeld is in criteria K2)? zo nee wat bedoelt u hier mee? |
| <b>Antwoord</b> | De wachtkamerovereenkomst zal definitief worden geactiveerd, wanneer Opdrachtnemer van de Raamovereenkomst meermaals niet voldoet aan de Eisen van het Beschrijvend Document en haar Bijlagen.<br>Opdrachtnemer en Opdrachtgever hebben dan dus al meermaals gesprek (e.g. ten behoeve van sanctie/boete en de (onvoldoende) Present Performance) met elkaar gevoerd over de daadwerkelijke uitvoering van beloften en geleverde prestaties en mogelijkheden hierin te verbeteren. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| Nr.             | Betreft                                                                   | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 127.            | Wachtkamerovereenkomst §"In aanmerking genomen dat" bullet 7 blz. 2 van 4 | In bullet 7 van de wachtkamerovereenkomst lezen wij dat opdrachtgever in plaats van bij opdrachtnemer een "opdracht voor Dienst" uitzet bij wachtkamercontractant. Bedoelt u met wachtkamercontractant de "opdrachtnemer wachtkamerovereenkomst"? Zo nee wie bedoelt u hiermee? |
| <b>Antwoord</b> | Ja.                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| Nr.             | Betreft                                                                                | Vraag                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 128.            | Wachtkamerovereenkomst §"In aanmerking genomen dat" bullet 7 blz. 2 van 4              | In bullet 7 van de wachtkamerovereenkomst lezen wij dat opdrachtgever in plaats van bij opdrachtnemer een "opdracht voor Dienst" uitzet bij wachtkamercontractant. Wat is een "opdracht voor Dienst" ? |
| <b>Antwoord</b> | Daarmee wordt in dit geval een opdracht bedoeld; lees hier: dossier of deelactiviteit. |                                                                                                                                                                                                        |

| Nr.  | Betreft                                                         | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 129. | Beschrijvend Document §2.1 blz 8 van 45 irt. §6.3 blz 32 van 45 | Opdrachtgever geeft in alinea 2 van paragraaf 2.1 en op meerdere punten in het document blijk van inzicht in de huidige arbeidsmarkt. Echter laat opdrachtgever in de rest van het document weinig begrip zien voor de huidige omstandigheden. Het opnemen van een leververplichting van een onbekend aantal dossiers (mogelijk in piek aan te leveren) met een resultaatverplichting, het afwijzen van een minimale afname, geen mogelijkheid tot het verder opleiden van junior medewerkers, grote differentiaties in soorten uitvragen (regulier/uitgebreide procedure voor heel veel verschillende activiteiten en werkzaamheden) met zeer beperkte aantal tarieven. Wij willen bij |

|                 |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 |                                                                                                                                                          | dezen opdrachtgever er bij dezen proactief en constructief op wijzen dat haar eisen in relatie tot de huidige arbeidsmarkt de voorliggende opdracht minder aantrekkelijk is dan zij waarschijnlijk voor ogen heeft. Wij verwachten dan ook dat het (zonder exorbitante tarieven) zeer moeilijk als niet onmogelijk is om een positieve beoordeling te krijgen op een present performance. Bent u zich hiervan bewust? |
| <b>Antwoord</b> | Opdrachtgever probeert binnen haar mogelijkheden aan te geven wat er aan opdrachten valt te verwachten. Zie bijvoorbeeld antwoorden op vragen 51 en 110. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| Nr.             | Betreft                                                                                                                                                                                                                   | Vraag                                                                                        |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 130.            | Raamovereenkomst artikel 11                                                                                                                                                                                               | opdrachtgever schrijft; 'het herhaaldelijk niet voldoen..' Wat bedoelt u moet herhaaldelijk? |
| <b>Antwoord</b> | Herhaaldelijk betekent dat het meerdere keren is voorgekomen en Opdrachtgever Opdrachtnemer hierop heeft gewezen. Bijvoorbeeld wanneer Opdrachtnemer twee onvoldoendes binnen één jaar bij de Present Performance scoort. |                                                                                              |

| Nr.             | Betreft                     | Vraag                                                                                                  |
|-----------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 131.            | Raamovereenkomst artikel 10 | kunt u bevestigen dat u hier bijlage 6 van de aanbestedingsstukken bedoelt? Zo nee, welk document dan? |
| <b>Antwoord</b> | Ja.                         |                                                                                                        |

| Nr.             | Betreft                    | Vraag                                                                           |
|-----------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| 132.            | Raamovereenkomst artikel 9 | Welke mogelijkheden heeft opdrachtnemer tot het beëindigen van de Overeenkomst? |
| <b>Antwoord</b> | Zie antwoord op vraag 102. |                                                                                 |

| Nr.             | Betreft                                                               | Vraag                                                                                                                                      |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 133.            | Raamovereenkomst artikel 9                                            | opdrachtgever is te allen tijde....tm schenden. Kunt u hier aan toevoegen dat u dit tevens aantoonbaar dient te maken? Zo nee waarom niet? |
| <b>Antwoord</b> | Opdrachtgever neemt hierbij de vigerende wet- en regelgeving in acht. |                                                                                                                                            |

| Nr.             | Betreft                                                                                                              | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 134.            | Raamovereenkomst artikel 3                                                                                           | Wat is de reden dat u kiest voor een éézijdige optie tot verlengen? In het kader van goed opdrachtgeverschap is het voor opdrachtnemer prettig om dit op basis van wederzijds goedkeuren te doen, bent u bereid dit als zodanig aan te passen? Zo nee waarom niet? |
| <b>Antwoord</b> | Opdrachtgever past de voorwaarden niet aan omdat dit anders continuering van de werkzaamheden in gevaar kan brengen. |                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| Nr.  | Betreft                         | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 135. | wachtkamerovereenkomst pagina 2 | Indien opdrachtnemer van de raamovereenkomst de deinst niet kan of wil uitvoeren en of aanvullende voorwaarde stelt kan opdrachtgever in zijn plaats een opdracht voor dienst uitzetten bij de wachtkamercontractant; Bent u zich ervan bewust dat deze |



|                 |                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 |                                                                                                                                                                                                                                                             | wachtkamerovereenkomst op deze manier een zeer grote impact kan hebben op de wachtkamercontractant omdat hij/ zij niet weet wat er van hem verwacht wordt? Waarom kiest u ervoor dit artikel zo breed op te stellen? |
| <b>Antwoord</b> | De wachtkamercontractant wordt past ingeschakeld wanneer de Raamovereenkomst met de oorspronkelijke Opdrachtnemer is ontbonden. Wanneer de wachtkamerovereenkomst wordt ingeschakeld neemt Opdrachtgever hier contact over op met de wachtkamercontractant. |                                                                                                                                                                                                                      |

| Nr.             | Betreft                               | Vraag                                                                                                                                                                              |
|-----------------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 136.            | beschrijvend document paragraaf 2.3.5 | Begrijpt opdrachtnemer het goed dat de voorwaarden van de herzieningsclausule in goed overleg, na een eventuele gunning, opgesteld worden? Zo nee, hoe ziet opdrachtgever dit dan? |
| <b>Antwoord</b> | Ja.                                   |                                                                                                                                                                                    |

| Nr.             | Betreft                           | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 137.            | beschrijvend document artikel 5.3 | Wat is de reden dat opdrachtnemer naast een prijs per categorie tevens het aantal te besteden uren dient op te geven in het prijzenblad? Dit ziet opdrachtnemer namelijk als bedrijfsgevoelige informatie waarbij wij geen directe toegevoegde waarde voor u als opdrachtgever zien. |
| <b>Antwoord</b> | Zie antwoord op vraag 77.         |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| Nr.             | Betreft                                                 | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 138.            | beschrijvend document paragraaf 5.2.1 en 5.2.2 en 5.2.3 | Uw manier van vraagstelling in het kwaliteitsplan brengt veel interpretatiemogelijkheden met zich mee. Hierdoor kan opdrachtnemer uw vraag met de beste bedoeling uitwerken, terwijl u zelf al heel goed weet wat u ten minste wenst. Als voorbeeld; het proces steekproeven kunnen we aanpassen naar wat u belangrijk vindt (kwantiteit en kwaliteit) echter zorgt u met uw manier van vragen voor een eigen interpretatie waardoor dit door u als goed of slecht beoordeeld wordt. Kunt u uw vraagstelling voor de kwaliteitsstukken herzien en hier concreet in aangeven wat u ten minste wenst te zien? Zo nee, hoe dient opdrachtnemer dan juiste antwoorden te geven op uw vragen? |
| <b>Antwoord</b> | Zie antwoord op vraag 91.                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| Nr.             | Betreft                               | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 139.            | beschrijvend document paragraaf 5.2.1 | opdrachtgever schrijft op meerdere plekken; 2 dubbelzijdig. Kunt u bevestigen dat dit het aantal pagina's verdubbeld? Wanneer u dus schrijft; maximaal 5 pagina's,(2dubbelzijdig), dit in totaal 10 pagina's mogen zijn die dubbelzijdig bedrukt zijn? Zo nee wat bedoelt u hier dan mee? |
| <b>Antwoord</b> | Nee. Zie antwoord op vragen 86 en 88. |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|-----|---------|-------|
|-----|---------|-------|

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 140.            | beschrijvend document<br>Paragraaf 5.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Het is niet ondenkbaar dat er stukken worden aangeleverd waar de opdrachtnemer aan te herleiden is. Is anonimiteit een knockout criterium? Of heet u één medewerker die de stukken toets op anonimiteit voordat de beoordelingscommissie de beoordeling doet? Hoe zorgt u ervoor dat de ingeleverde stukken volledig geanonimiseerd bij de beoordelingscommissie komt? |
| <b>Antwoord</b> | <p>Anonimiteit is geen knock-out criterium.</p> <p>Opdrachtgever geeft nadrukkelijk aan dat het gebruik van logo's, bedrijfs- en merknamen of andere direct duidelijk naar Inschrijver te herleiden teksten niet is toegestaan.</p> <p>Een inkoper van Opdrachtgever checkt dit en past waar nodig maatregelen (e.g. logo weglakken) toe.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| Nr.             | Betreft                                                                                                                                                                                                   | Vraag                                                                                                                                              |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 141.            | beschrijvend document<br>Paragraaf 5.2                                                                                                                                                                    | Opdrachtgever schrijft: hoe hoger de verifieerbaarheid hoe hoger de beoordeling. Hoe meet u de verifieerbaarheid? Hoe toont opdrachtnemer dit aan? |
| <b>Antwoord</b> | Opdrachtnemer dient de maatregelen van de werkwijze die hij toepast te onderbouwen, de wijze waarop kan per geval verschillen. Een goede inzichtelijke onderbouwing kan een hogere beoordeling opleveren. |                                                                                                                                                    |

| Nr.             | Betreft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 142.            | beschrijvend document<br>Paragraaf 4.4.3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | lastige opgave. Zeker gezien een SROI eis direct verband moet houden met de opdracht. De medewerkers van opdrachtnemer zijn allen zeer specialistisch waarvan een aantal personen de werkzaamheden voor de gemeente Eindhoven zal uitvoeren. Daarnaast zijn de eisen die de gemeente Eindhoven stelt aan het personeel die ingezet worden op de Raamovereenkomst dermate hoog, dat het tewerkstellen van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt én die direct verband houden (dus werkzaamheden uitvoeren) voor deze opdracht (uitvoering van de SROI eis) niet haalbaar is. Is aanbestedende dienst bereid deze eis te laten vervallen? Zo nee waarom niet? |
| <b>Antwoord</b> | <p>Opdrachtgever hanteert normaliter voor Diensten een standaard SROI percentage van 5% conform beleid. In dit geval is al, mede gelet op deze specifieke situatie, gemotiveerd afgeweken om slechts 2% SROI van de totale uiteindelijke opdrachtsom (Excl. BTW) toe te passen.</p> <p>Opdrachtgever eist daarnaast niet dat Opdrachtnemer de SROI verplichting per se invult door middel van "specialisten". De invulling van SROI kan bijvoorbeeld plaatsvinden buiten de opdrachtvoering zolang dit indirect ook ten goede komt aan de opdracht.</p> <p>Daarnaast kan Opdrachtnemer, conform paragraaf 4.4.3. van beschrijvend document invulling geven aan SROI door middel van een PSO-certificaat.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| Nr.  | Betreft                                  | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 143. | beschrijvend document<br>Paragraaf 4.4.3 | In de aanbesteding "social return" wordt gesproken over het aanbieden van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. In hoeveel gevallen wordt een kandidaat met afstand tot de arbeidsmarkt/ zij-instromer door de gemeente als specialist bekwaam genoeg bevonden om de uit te zetten gespecialiseerde opdrachten uit te voeren? |

|                 |                                                                                      |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Antwoord</b> | Opdrachtgever kan geen aantallen noemen.<br>Zie daarnaast ook antwoord op vraag 142. |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------|

| Nr.             | Betreft                                               | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 144.            | beschrijvend document<br>paragraaf 2.3.4<br>pagina 13 | De geraamde waarde is 3,750,000 miljoen. Verder geeft u aan: er is een verwachting dat dit lager ligt. Opdrachtgever kan hier geen rechten aan ontlenen. Er geldt geen minimale afname. Daarnaast geeft u aan dat er een totale waarde van 150% van voorgenoemd bedrag als maximale waarde wordt vastgelegd. Tevens bent u bewust dat de arbeidsmarkt krap is, het lastig is om dit soort werkzaamheden (fluctuerend) op te vangen, maar kunt u opdrachtnemers totaal geen garanties bieden in afname/aantallen. Hoe verwacht u dat opdrachtnemers u deze ondersteuning en volledige flexibiliteit kunnen bieden wanneer wij niet weten wat we kunnen verwachten? |
| <b>Antwoord</b> | Zie antwoorden op vragen 45 en 110.                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| Nr.             | Betreft                                                                                                                                                                              | Vraag                                                                                                                        |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 145.            | Beschrijvend document<br>Paragraaf 2.3.4<br>pagina 13                                                                                                                                | De verwachting is dat de daadwerkelijke benutting van het raamcontract beduidend lager kan liggen. Wat ziet u als beduidend? |
| <b>Antwoord</b> | Opdrachtgever kan dat op dit moment niet nader verduidelijken omdat zij afhankelijk is van het aantal aanvragen dat zij überhaupt binnen krijgt.<br>Zie verder antwoord op vraag 45. |                                                                                                                              |

| Nr.             | Betreft                                                                                                                                                                                                                                                                   | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 146.            | Beschrijvend document<br>Paragraaf 2.3.3<br>pagina 12                                                                                                                                                                                                                     | De wachtkamercontractant is verplicht om de tarieven voor een verlengde termijn tot één jaar na inschrijving gestand te doen houden. Uw uitvraag zorgt voor een grote toename aan werkzaamheden en ook FTE van een potentiële opdrachtnemer. Zij spelen hier op in bij het aangaan van de raamovereenkomst. De wachtkamercontractant daarentegen legt u ook risico's op. Door het(mogelijk) aangaan van een wachtkamerovereenkomst, die ééenzijdig gesloten wordt door opdrachtnemer, waarbij de wachtkamercontractant de tarieven één jaar gestand dient te houden. Wat is de reden dat u deze mate van flexibiliteit eist, maar waarbij deze partij eigenlijk een contract (wachtkamervereenkomst) tekent met een zeer groot risico? Bent u bereid om deze wachtkamerovereenkomst in overleg te sluiten waarbij aanpassing van de tarieven bij aangaan van deze overeenkomst in goed overleg mogelijk is? |
| <b>Antwoord</b> | In principe dient wachtkamercontract de tarieven één jaar gestand te doen. Aanpassing van de tarieven bij aangaan van de wachtkamerovereenkomst kan bij nadrukkelijke toestemming van Opdrachtgever conform werkwijzen indexering plaatsvinden. Zie antwoord op vraag 17. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|-----|---------|-------|
|-----|---------|-------|

|                 |                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 147.            | beschrijvend document<br>Paragraaf 2.3.3<br>pagina 12 | Opdrachtgever schrijft: 'Inschrijvers zijn verplicht om hun aanbieding gedurende een verlengde termijn tot één jaar na inschrijving gestand te doen houden. De wachtkamerovereenkomst wordt maar met 1 partij gesloten.' Waarom refereert opdrachtnemer hier naar inschrijvers? |
| <b>Antwoord</b> | Zie antwoord op vraag 101.                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| Nr.             | Betreft                                               | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 148.            | beschrijvend document<br>Paragraaf 2.2.4<br>pagina 12 | Van opdrachtnemer wordt verwacht dat zij binnen 2 werkdagen reageren op uw mail. Deze kwaliteitseis is voor opdrachtgever niet toegevoegd. Echter is dit wel een cruciaal onderdeel om onze werkzaamheden tijdig en correct te kunnen uitvoeren. Daarnaast is communicatie een belangrijk onderdeel van goed opdrachtgeverschap. Kunt u dit toevoegen als kwaliteitseis van opdrachtgever? Zo nee, waarom niet? |
| <b>Antwoord</b> | Nee.<br>Zie verder antwoord 105.                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| Nr.             | Betreft                                               | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 149.            | beschrijvend document<br>Paragraaf 2.2.3<br>pagina 12 | Opdrachtgever heeft opdrachtgeverschap hoog in het vaandel staan. Echter worden de kwaliteitseisen aan opdrachtnemer gesteld als eisen en voor u zijn ze opgesteld als streven. Waarom kiest u ervoor om uw eigen kwaliteitseisen niet te omschrijven als 'eisen'? Hoe zorgt u voor een zekere garantie naar opdrachtnemer toe wanneer u alleen maar streeft? |
| <b>Antwoord</b> | Zie antwoord op vraag 105.                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| Nr.             | Betreft                                               | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 150.            | beschrijvend document<br>Paragraaf 2.2.3<br>pagina 11 | U geeft aan bewust te zijn van de grote schaarste op de arbeidsmarkt, toch stelt u hoge eisen aan alle werknemers die opdrachtnemers mag inzetten op uw opdracht. Is het opdrachtnemer ook toegestaan andere profielen in te zetten die altijd ondersteund worden in de werkzaamheden door ervaren (senior) adviseurs met uw gevraagde profieleisen? Zo nee, waarom niet? |
| <b>Antwoord</b> | Zie antwoord op vraag 27.                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| Nr.             | Betreft                                               | Vraag                                                                                                                                                                                      |
|-----------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 151.            | beschrijvend document<br>Paragraaf 2.2.2<br>pagina 11 | Opdrachtgever geeft aan; Deze flowchart loopt niet gelijk met de nummering van de genoemde werkwijze. Kan opdrachtgever bevestigen dat het proces in het beschrijvend document leidend is? |
| <b>Antwoord</b> | Zie antwoord op vraag 47.                             |                                                                                                                                                                                            |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|-----|---------|-------|
|-----|---------|-------|

|                 |                                          |                                                                                                                        |
|-----------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 152.            | beschrijvend document<br>Paragraaf 2.1.3 | Is het hebben van kennis van Key2vergunningen een knockoutcriterium? Zo nee, hoe dient opdrachtnemer dit dan te lezen? |
| <b>Antwoord</b> | Ja.                                      |                                                                                                                        |

| Nr.             | Betreft                                  | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 153.            | beschrijvend document, Doel aanbesteding | Opdrachtgever is, mede door de krapte op de arbeidsmarkt, genoodzaakt de werkzaamheden middels een flexibele schil uit te zetten. Hierin verwachten u volledige flexibiliteit van een partij om alle fluctuatie op te kunnen vangen. Opdrachtnemers ervaren zelf ook deze krapte op de arbeidsmarkt. De grootte van uw uitvraag, zonder dat hier garanties op gegeven (kunnen) worden, zorgen voor risico's (capaciteit beschikbaar houden etc.) bij opdrachtnemer. Wat is de reden dat u kiest om de opdracht aan één opdrachtnemer te kunnen? |
| <b>Antwoord</b> | Zie antwoord op vraag 93.                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| Nr.             | Betreft                                | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 154.            | beschrijvend document<br>Paragraaf 2.1 | Opdrachtgever is, mede door de krapte op de arbeidsmarkt, genoodzaakt de werkzaamheden middels een flexibele schil uit te zetten. Hierin verwachten u volledige flexibiliteit van een partij om alle fluctuatie op te kunnen vangen. Opdrachtnemers ervaren zelf ook deze krapte op de arbeidsmarkt. Hoe verwacht u volledige inzet en flexibiliteit van uw opdrachtnemers gezien deze krapte, zonder dat u specifiek bent zijn in aantallen dossiers? |
| <b>Antwoord</b> | Zie antwoord op vraag 144.             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |