

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding ICT Hardware
 Zaaknummer: 2020-040930



Vraag no.	Deel van het Aanbestedingsdocument of Formulieren	Paginanummer of Formulierennummer (vul nummer in)	Hoofdstuk / paragraaf	Vraag (vrije tekst)	Antwoord (door gemeente in te vullen)
1	Bijlage 1 Programma van Eisen	3	3 Eisen aan hardware / Laptop 2	U geeft aan bij Laptop 2 als minimale eis dat deze laptop minimaal een videochip bevat: Quadro RTX 4000 (of vergelijkbaar). Krachtige videochips/graphics worden meestal gebruikt in zogenaamde Mobile Workstations. Dit zijn krachtigere varianten van zakelijke laptops welke veelal voorzien zijn van snellere en krachtigere processoren en videochip/videokaart/graphics en over meer intern geheugen beschikken. Daarnaast zijn deze systemen geoptimaliseerd voor zware rekenkundige en grafische opdrachten en applicaties (bijvoorbeeld CAD/CAM, Adobe suite en specifieke videobewerkingssoftware). Ook beschikken Mobile Workstations over zogenaamde Independent Software Vendor (ISV) certificeringen, waarmee een betrouwbare werking en optimale prestaties met dergelijke software gegarandeerd is door de ontwerpers van de software. Klopt onze aanname dat bij Laptop 2 er enkel zakelijke Mobile Workstation modellen aangeboden dienen te worden waarbij het volledige systeem ISV gecertificeerd is en dit geen gaming of ge-upgrade standaard laptop mag zijn? Zo niet, dan graag uw motivatie	De aanname klopt. De als laptop 2 aan te bieden laptop dient bestemd te zijn voor de zakelijke markt en mag geen gaming / ge-upgrade standaard laptop te zijn.
2	Bijlage 1 Programma van Eisen	3	3 Eisen aan hardware / Laptop 2	U eist minimaal 1x USB-C en tevens het opladen via deze aansluiting. Door de krachtige CPU, graphics adapter en krachtige accu dient inschrijver u een model aan te bieden met een slim tip (3-pin) AC adapter aangezien een USB-C aansluiting niet over voldoende power beschikt om de laptop op te laden. Inschrijver wil u verzoeken deze eis te wijzigen in: 1x USB-C en kan opladen via deze aansluiting of kan opladen via een slim tip (3-pin) AC adapter. Zo niet, dan graag uw motivatie.	Deze eis komt bij laptop 2 te vervallen.
3	Bijlage 1 Programma van Eisen	4	3 Eisen aan hardware / Thin Clients	U eist minimaal 1x aansluiting voor hoofdtelefoon en 1x aansluiting voor microfoon. Mag inschrijver ook een model aanbieden welke voorzien is van een audio combojack (3.5mm) ipv 2 separate aansluitingen? Zo niet, dan graag uw motivatie.	Akkoord.
4	Bijlage 1 Programma van Eisen	4	3 Eisen aan hardware / Monitor	U eist een beeldscherm diagonaal van minimaal 24 inch. In de volksmond spreekt men over een 24 inch monitor, technisch gezien praat men over een 23,8 inch. Inschrijver verzoekt u deze eis aan te passen naar: Beeldscherm diagonaal van minimaal 23,8 inch tm 24 inch. Zo niet, dan graag uw motivatie.	Akkoord.
5	Bijlage 1 Programma van Eisen	6	7.3 Eisen levering	U eist een minimale termijn van zes maanden om DOA's kosteloos terug te sturen. Inschrijver is hierbij afhankelijk van de standaard DOA-termijnen van de leveranciers, die doorgaans tien werkdagen hanteren om DOA's terug te sturen en te laten vervangen. Daarom stelt inschrijver voor deze eis te laten vervallen, en zo, niet, graag te onderbouwen waarom niet.	De termijn voor het terugsturen van DOA's wordt aangepast naar 15 werkdagen.
6	Aanbestedingsdocument - Beoordelingsleidraad	13	6a, prijs	U eist "Van inschrijver wordt een all-in tarief verwacht voor de levering van ICT-Hardware (met inbegrip van, maar niet beperkt tot de lever-, installatie- en montagekosten, de opstart- en instructiekosten, de kosten voor mogelijke vervanging, de onderhoudskosten, kosten van administratie, overhead, (montage)materiaal en voorraadbeheer, logistieke en transportkosten, reiskosten, brandstofkosten, afschrijvingen vervoersmiddelen, afvoer- en demontagekosten bij contractmutaties en bij contractbeëindiging, analyses, kosten voor overleg en advisering, kosten voor managementrapportages, ICT kosten, verzekeringen, afvalbeheersbijdrage, belastingen, heffingen, winst en opslag, etc." Deze eisen lijken eisen die betrekking hebben op standaard leveringen vanuit een fabrikant. Echter, installatie en instructiekosten kunnen ook betrekking hebben op installatie op de werkplek en instructie van eindgebruikers. Kunt u aangeven wat u in deze van inschrijver verwacht.	De leverancier hoeft alleen maar te leveren. Er hoeft niks geïnstalleerd of geïnstrueerd te worden. Wij moeten de laptop wel kunnen uitrollen met Microsoft inTune.
7	Aanbestedingsdocument - Beoordelingsleidraad	13	6a, prijs - indexatie	U stelt dat de prijzen na ingangsdatum van de overeenkomst 2 jaar vast staan en niet geïndexeerd kunnen worden. Inschrijver doet de aanname dat opdrachtgever hiermee het opslagpercentage bedoeld, kan opdrachtgever deze aanname bevestigen?	Ja
8	Aanbestedingsdocument - Beoordelingsleidraad	13	6a - Reel tarief	U schrijft voor dat inschrijver een reel tarief dient te hanteren ter waarborging van een goede verhouding tussen prijs en kwaliteit. Op het prijzenblad schrijft u geen minimum opslagpercentage voor. Doordat er geen minimum opslagpercentage is opgenomen werkt dit manipulatief inschrijven in de hand waarbij inschrijvers tegen een opslagpercentage van 0% kunnen inschrijven om de opdracht gegund te krijgen. Om deze reden verzoeken wij opdrachtgever een minimum en maximum opslagpercentage op het prijzenblad te definiëren. Gangbaar in de markt is een minimum opslagpercentage van 4% en een maximum van 7%	Een minimum opslagpercentage van 2% wordt vastgesteld. Alle Inschrijvingen met een opslagpercentage lager dan 2% worden uitgesloten.
9	Aanbestedingsdocument - Beoordelingsleidraad	14	6b1 - Kwaliteit dienstverlening	Inschrijver merkt op dat u vraagt hoe lang DOA's kosteloos teruggestuurd kunnen worden. Het is lastig dit onderdeel van de kwaliteitsvragen te maken omdat elke fabrikant vastgestelde DOA periodes heeft. Het is derhalve voor inschrijvers niet mogelijk om hier zelf een onderscheidend antwoord op te geven (immers, defecten buiten de DOA periode worden onder garantie hersteld). Om deze reden verzoeken wij u deze vraag te laten vervallen en als eis op te nemen dat DOA's tot 10 werkdagen na levering geconstateerd en kosteloos geretourneerd kunnen worden	Zie antwoord op vraag 5.
10	Aanbestedingsdocument - Beoordelingsleidraad	14	6b1 - Kwaliteit dienstverlening	Inschrijver merkt op dat het leveren van de initiële bestelling binnen een periode van 4 weken meeweegt in de kwalitatieve beoordeling. Gezien de huidige schaarste op de markt is deze toezegging met geen enkele fabrikant in te vullen. Om deze reden verzoekt inschrijver u deze vraag te laten vervallen.	Akkoord. De 4e en 5e bullet van criterium 1 Dienstverlening komen te vervallen. In plaats hiervan dient Inschrijver aan te geven hoe ze omgaat met levertijden en leverbetrouwbaarheid.

11	Aanbestedingsdocument - Beoordelingsleidraad	14	6b1 - Kwaliteit dienstverlening	Inschrijver merkt op dat het leveren van een aanvullende bestelling binnen een periode van 2 weken meeweegt in de kwalitatieve beoordeling. Gezien de huidige schaarste op de markt is deze toezegging met geen enkele fabrikant in te vullen. Om deze reden verzoekt inschrijver u deze vraag te laten vervallen.	Zie antwoord op vraag 10.
12	Bijlage 4 GIBIT 2020 Artikelen	20	Artikel 13.3	De mogelijke aansprakelijkheid wordt beperkt in artikel 13.2. Echter, wordt de aansprakelijkheid (i) slechts beperkt per gebeurtenis, de maximale aansprakelijkheid voor meerdere gebeurtenissen is niet vastgelegd en (ii) is de omvang van dit bedrag, met het oog op de aard en omvang van de aan deze aanbesteding onderliggende opdracht, disproportioneel. Gegadigde kan zich niet verzekeren tegen schade voor onbeperkt aantal gebeurtenissen en zou daarmee een disproportioneel groot financieel risico nemen. De Gids Proportionaliteit schrijft in 3.9.1.1 (voorschrift 3.9D, punt 2) voor dat de aanbestedende dienst rekening dient te houden met de risico's die aanbestedende dienst daadwerkelijk loopt én met de gebruikelijke aansprakelijkheidseis in de betreffende branche of voor de opdracht naar aard en omvang. Gegadigde verzoekt de aanbestedende dienst de aansprakelijkheid te beperken met €1,25 miljoen per gebeurtenis en met €2,5 miljoen per jaar. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan verzoeken wij u om dit te motiveren.	Akkoord.
13	Aanbestedingsdocument ICT Hardware	13	6. Vaststellen beste inschrijving, Indexatie:	U geeft aan dat de prijzen zijn na de ingangsdatum van de overeenkomst minimaal 2 jaar vast staan. Dit is hoogst ongebruikelijk en onrealistisch. Wij willen u erop wijzen dat het gebruikelijk is dat het opslagpercentage vast staat gedurende de gehele overeenkomst, maar dat de prijzen van de producten maximaal 3 maanden vaststaan. De fabrikanten zullen ook geen langere prijsvastheid garanderen. Derhalve verzoeken wij u dringend om dit wijzigen naar 3 maanden en dat inschrijvers inzicht verschaffen in de offertes van de fabrikanten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan verzoeken wij u om te motiveren hoe inschrijvers een prijsvastheid van 2 jaar kunnen garanderen.	Akkoord.
14	Aanbestedingsdocument ICT Hardware	16	Deel 3 formulieren en bijlagen	Wij verzoeken u om het prijzenblad toe te voegen aan de checklist.	Formulier 3 staat in de checklist vernoemd.
15	Bijlage 1 Programma van Eisen	3	3. Eisen aan hardware, eis 3.2	U eist dat de hardware aansluit of in het verlengde is van uw huidige hardware. Om te borgen dat alle inschrijvers hier aan voldoen, verzoeken wij u om een overzicht van uw huidige installed base met alle inschrijvers te delen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan verzoeken wij u om te motiveren hoe u denkt dat inschrijvers hier aan voldoen?	Zie onder deze tabel.
16	Bijlage 1 Programma van Eisen	3	3. Eisen aan hardware, eis 3.8	U eist dat Inschrijver voor de muis en het toetsenbord twee verschillende typen kunnen leveren. Echter willen wij u erop wijzen dat wij in het prijzenblad maar 1 type kunnen invullen. Om onduidelijkheden te voorkomen, verzoeken wij u deze eis toe te lichten en het prijzenblad aan te passen, dan wel deze eis te laten vervallen.	Het aangepaste prijzenblad is toegevoegd.
17	Bijlage 1 Programma van Eisen	5	4. Commerciele eisen, Eis 4.1 en Eis 4.2	Is het aanbestedingsdocument heeft u het steeds over in 1 opslagpercentage en in het programma van Eisen geeft u dat het per type hardware geldt. Is onze aanname juist dat inschrijvers 1 opslagpercentage voor alle hardware dienen op te geven? Zo niet dan verzoeken wij u duidelijk aan te geven wat u bedoelt met "opslagpercentage...per type hardware".	Het opslagpercentage dient één percentage te zijn voor alle hardware.
18	Bijlage 1 Programma van Eisen	5	4. Commerciele eisen, Eis 4.1 en Eis 4.7	U eist dat inschrijvers alle kick-backs, upfront commissies of volumebonussen van fabrikant volledig over dienen te hevelen aan Aanbestedende Dienst. Wij willen u erop wijzen dat zeer ongebruikelijk is en niet realistisch. Wij willen u er op wijzen dat dergelijke afspraken niet slechts betrekking op gemeente Waalwijk, maar onze gehele klantenbestand. Kickbacks en volumebonussen zijn niet slechts verbonden een volumen van een paar honderd laptops. Derhalve verzoeken wij u dringend om deze onrealistische en disproportionele eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan verzoeken wij u om te motiveren waarom u denkt hier recht op heeft?	Aanbestedende Dienst wenst een zuivere netto inkoopprijs te betalen (met daar bovenop de opslag). Als Inschrijver jaarlijks commissies, kickbacks of volumebonussen ontvangt, dan is de netto inkoopprijs achteraf niet zuiver geweest omdat de inkoopprijs met terugwerkende kracht lager uitvalt. Aanbestedende Dienst verlangt dit verschil jaarlijks terug, uiteraard verdisconteerd naar de hoeveelheid hardware die Aanbestedende Dienst heeft afgenomen.
19	Bijlage 1 Programma van Eisen	6	7. Eisen Levering, Eis 7.2	U eist dat u aanleveringen binnen 2 weken ontvangen. Wij willen u erop wijzen dat de fabrikanten voor Built-to-orders (BTO's) minimaal een levertijd van 20 werkdagen opgeven. Derhalve verzoeken wij u dit voor BTO's te verruimen naar 20 werkdagen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Niet akkoord.
20	Bijlage 1 Programma van Eisen	6	7. Eisen Levering, Eis 7.3	U eist dat uw Doa's nog minimaal 6 maanden kosteloos kunt terugsturen voor een vervangend apparaat. Wij willen u erop wijzen dat dit zeer ongebruikelijk is. Derhalve verzoeken wij u om dit aan te passen naar 30 dagen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Zie antwoord op vraag 5.
21	Bijlage 1 Programma van Eisen	3	3. Eisen aan hardware, Eis 3.9 Laptop 1	U vraagt hier een i5 processor uit, mag hier ook een vergelijkbare AMD processor aangeboden worden?	Akkoord.
22	Bijlage 1 Programma van Eisen	3	3. Eisen aan hardware, Eis 3.9 Laptop 2	U vraagt hier een i7 processor uit, mag hier ook een vergelijkbare AMD processor aangeboden worden?	Akkoord.
23	Bijlage 1 Programma van Eisen	6	7. Eisen levering, Eis 7.1	Gezien de huidige marktsituatie op gebied van levertijden is 4 weken niet realistisch, dit omdat levertijden tegenwoordig oplopen tot soms wel 3-4 maanden door tekorten op onderdelen. Wij zijn hierin volledig afhankelijk van de fabrikanten en kunnen hier dan ook geen invloed op uitoefenen. we vragen u dan ook deze eis te laten vallen.	Niet akkoord.
24	Aanbestedingsdocument ICT Hardware	13	6. Vaststellen beste inschrijving, A. Prijs	U benoemt op deze bladzijde het volgende: Van inschrijver wordt een all-in tarief verwacht voor de levering van ICT-Hardware (met inbegrip van, maar niet beperkt tot de lever-, installatie- en montagekosten, de opstart- en instructiekosten, de kosten voor mogelijke vervanging, de onderhoudskosten, kosten van administratie, overhead, (montage)materiaal en voorraadbeheer, logistieke en transportkosten, reiskosten, brandstofkosten, afschrijvingen vervoersmiddelen, afvoeren demontagekosten bij contractmutaties en bij contractbeëindiging, analyses, kosten voor overleg en advisering, kosten voor managementrapportages, ICT kosten, verzekeringen, afvalbeheersbijdrage, belastingen, heffingen, winst en opslag, etc. Inschrijver vindt deze opsomming van wat er allemaal in het opslagpercentage moet zitten heel verwarrend. Kunt u per onderdeel precies specificeren welke dienstverlening u wenst, dit om achteraf discussies te voorkomen? Bijvoorbeeld, wat verstaat u exact onder montagekosten (wat moet er precies gebeuren), kosten voor mogelijke vervanging (wat voor vervanging van wat?) enz. Graag uw verdere toelichting.	Aanbestedende Dienst vraagt van Inschrijver de kale levering van hardware. Het is leverancier niet toegestaan om buiten de afgesproken prijs extra kosten in rekening te brengen. Voorbeelden van extra kosten die niet in rekening mogen worden gebracht zijn te lezen in het aanbestedingsdocument en in de door u gestelde vraag geciteerd.

25	Bijlage 1 Programma van Eisen	3	3. Eisen aan hardware, Eis 3.9 Laptop 1	Wij adviseren om als eis toe te voegen dat het geheugen minimaal tot 32GB uit te breiden moet zijn voor extra werkgeheugen dat benut kan worden wanneer dit nodig is. Graag uw akkoord om dit toe te voegen.	Niet akkoord
26	Bijlage 1 Programma van Eisen	3	3. Eisen aan hardware, Eis 3.9 Laptop 1	Wij adviseren u om als eis een privacyschuifje toe te voegen voor een betere gebruikerservaring op het gebied van privacy. Graag uw akkoord om dit toe te voegen.	Niet akkoord
27	Bijlage 1 Programma van Eisen	3	3. Eisen aan hardware, Eis 3.9 Laptop 1	Wij raden u aan om de 11de generatie Intel processoren toe te voegen als eis. Dit is de nieuwste generatie en levert de beste performance op. Graag uw akkoord om dit toe te voegen.	Een processor vanaf de 10e generatie mag. Deze moet wel compatible zijn met Windows 11. Een vergelijkbare AMD processor is toegestaan.