

Nota van Inlichtingen 2 aanbesteding ICT Beheer Stichting Openbaar Primair Onderwijs Zoetermeer (OPOZ) 2021/0419RN

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bestek				
1.	8	3.3 (NvI 1 vraag 6)	De licenties met betrekking tot wifi zijn van de Aanbestedende dienst. Kan Aanbestedende dienst aangeven of op elke locatie een ZoneDirector (controller) staat? Indien het antwoord negatief is, van wie is de cloudomgeving en wordt deze 'as-is' overgedragen bij de migratie?	Nee er is geen controller per locatie. OPOZ maakt gebruik van een WAAS constructie waarbij de controller in eigendom en beheer is van huidige beheerder. OPOZ krijgt door middel van 1) licenties van RUCKUS en 2) het beheercontract van de huidige beheerder het gebruikersrecht op een specifieke tenant op de WAAS controller. Inschrijver kan dit as-is overnemen. De acces points en de garantie daarop is wel in eigendom van OPOZ.
2.	8	3.3 (NvI 1 vraag 12)	Aanbestedende dienst geeft aan dat momenteel slechts een paar scholen serverloos werken. Kan Aanbestedende dienst concreet aangeven hoeveel scholen van de twintig scholen dit betreft? Deze informatie is noodzakelijk om de juiste prijscalculatie te maken.	De scholen die nu nog niet serverloos werken, worden door de huidige beheerder voor 31 december 2021 overgezet naar de cloud. Dit valt dus nog onder de werkzaamheden van de huidige beheerder.
3.	8	3.3	Aanbestedende dienst geeft aan dat vrijwel alle locaties (ook) nog lokale data hebben staan. Kan Aanbestedende dienst concreet aangeven hoeveel scholen van de twintig scholen dit betreft? Deze informatie is noodzakelijk om de juiste prijscalculatie te maken.	Bij scholen die nu nog lokale data hebben staan, wordt deze data door de huidige beheerder voor 31 december 2021 overgezet naar de cloud. Dit valt dus nog onder de werkzaamheden van de huidige beheerder.
4.	8-9	3.3	Op basis van het antwoord op vraag 14 concludeert Inschrijver dat er geen mailmigratie hoeft plaats te vinden. Kan Aanbestedende dienst dit bevestigen?	Dat is correct.
5.	8-9	3.3	Kan Aanbestedende dienst aangeven wie de migratie uitvoert (uitgesplitst in data en locatie): de huidige beheerder of de nieuwe beheerder?	De migratie naar de cloud wordt door de huidige beheerder uitgevoerd. Zie ook antwoord op vraag 2 en 3.
6.	9	3.3	Kan Aanbestedende dienst aangeven wie verantwoordelijk is voor de datamigratie (van server naar Office 365): de huidige beheerder of de nieuwe beheerder?	De huidige beheerder.
Bijlage 1. Programma van Eisen				
7.	1	F-e-1 (NvI 1 vraag 23)	Om een goede prijs te kunnen bepalen, verzoeken wij Aanbestedende dienst om aan te geven hoe vaak zij het afgelopen jaar contact had met de helpdesk van de huidige beheerder.	Opdrachtgever beschikt niet over deze informatie. Daarnaast vraagt Opdrachtgever zich af hoe relevant deze informatie is aangezien de huidige en nieuwe situatie niet met elkaar te vergelijken zijn.
8.	1	F-e-1 (NvI 1 vraag 23)	Om een goede prijs te kunnen bepalen, verzoeken wij Aanbestedende dienst om aan te geven hoe vaak er het afgelopen jaar een monteur van de huidige beheerder op locatie is geweest.	Opdrachtgever beschikt niet over deze informatie. Daarnaast vraagt Opdrachtgever zich af hoe relevant deze informatie is aangezien de huidige en nieuwe situatie niet met elkaar te vergelijken zijn.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
9.	6	O-e-10	Aanbestedende dienst geeft aan dat het een eis is om vanuit AFAS (bronsysteem) de medewerkers automatisch in de ParnasSys omgeving van de school te registreren en om vanuit ParnasSys de medewerkers automatisch te koppelen met Basispoort en te voorzien van een Microsoft 365 account. Inschrijver wijst Aanbestedende dienst erop dat slechts één marktpartij aan bovenstaande eis voldoet (https://www.parnassys.nl/blog/cloudwise-en-parnassys-nemen-privacyzorgen-weg), waardoor alle overige Inschrijvers worden uitgesloten van deelname aan de onderhavige aanbesteding en Aanbestedende dienst niet een optimale marktwerking bereikt. Om die redenen verzoekt Inschrijver om bovenstaande eis te schrappen.	Akkoord. Het antwoord op vraag 45 van de eerste nota van inlichtingen wordt herzien. De minimale eis is een koppeling met AFAS. Inschrijvers kunnen in het antwoord op open vraag drie aangeven wat ze nog meer bieden t.a.v. de koppelingen met AFAS en ParnasSys.
10.	6	O-e-10	Aanbestedende dienst geeft aan dat het een eis is om vanuit AFAS (bronsysteem) de medewerkers automatisch in de ParnasSys omgeving van de school te registreren en om vanuit ParnasSys de medewerkers automatisch te koppelen met Basispoort en te voorzien van een Microsoft 365 account. Aangezien Aanbestedende dienst bij kwaliteitsvraag 3 expliciet vraagt naar de ervaringen van Inschrijver met het koppelen van ParnasSys, verzoekt Inschrijver Aanbestedende dienst om bovenstaande als wens te handhaven (en als eis te schrappen).	Het antwoord op vraag 45 van de eerste nota van inlichtingen wordt herzien. De minimale eis is een koppeling met AFAS. Inschrijvers kunnen in het antwoord op open vraag drie aangeven wat ze nog meer bieden t.a.v. de koppelingen met AFAS en ParnasSys.

Einde Nota van Inlichtingen